



NRG Trading House A.E.

ΑΙΤΗΣΗ / ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ

ΚΩΔ. ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ

ΟΝ/ΜΟ ΠΩΛΗΤΗ

ΟΙΚΙΑΚΟΣ ☐

ΜΗ ΟΙΚΙΑΚΟΣ ☐

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ	ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ / ΕΠΩΝΥΜΙΑ			
	ΑΦΜ	ΔΟΥ	ΙΔΙΟΚΤΗΤΗΣ <input type="checkbox"/>	ΜΙΣΘΩΤΗΣ <input type="checkbox"/>
	ΤΗΛΕΦΩΝΟ	ΚΙΝΗΤΟ	E-MAIL	
	ΝΟΜΙΜΟΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ (εταιρεία)		ΑΔΤ	
	ΤΗΛΕΦΩΝΟ	ΚΙΝΗΤΟ	E-MAIL	
	ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ			
ΤΗΛΕΦΩΝΟ	ΚΙΝΗΤΟ	E-MAIL		

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ/ΕΔΡΑΣ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ	ΟΔΟΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ	
	ΠΟΛΗ	ΤΚ	ΝΟΜΟΣ
	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ (ΕΦΟΣΟΝ ΕΙΝΑΙ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΗ ΑΠΟ ΤΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ Ή ΤΗΝ ΕΔΡΑ)		
	ΟΔΟΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ	
	ΠΟΛΗ	ΤΚ	ΝΟΜΟΣ
Επιθυμώ αποστολή του λογαριασμού μου <input type="checkbox"/> Και με e-mail <input type="checkbox"/> Μόνο με e-mail <input type="checkbox"/>			

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΦΥΣ. ΑΕΡΙΟΥ	Η.Κ.Α.Σ.Π.				ΕΓΚ. ΙΣΧΥΣ (kcal/h)
	ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΕΤΡΗΤΗ (S/N)	ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ <input type="checkbox"/>	ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΣ <input type="checkbox"/>	ΕΝΔΕΙΞΗ ΜΕΤΡΗΤΗ	
	ΟΔΟΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ			
	ΠΟΛΗ	ΤΚ	ΝΟΜΟΣ		
	ΤΕΛ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ				
	ΕΙΔΟΣ ΑΚΙΝΗΤΟΥ	ΜΟΝΟΚΑΤΟΙΚΙΑ <input type="checkbox"/>	ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ <input type="checkbox"/>	ΠΟΛΥΚΑΤΟΙΚΙΑ <input type="checkbox"/>	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΣ ΧΩΡΟΣ <input type="checkbox"/>
	ΧΡΗΣΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ	ΖΕΣΤΟ ΝΕΡΟ <input type="checkbox"/>	ΜΑΓΕΙΡΕΜΑ <input type="checkbox"/>	ΑΥΤΟΝ. ΘΕΡΜΑΝΣΗ <input type="checkbox"/>	ΚΕΝΤΡ. ΘΕΡΜΑΝΣΗ <input type="checkbox"/>
ΤΥΠΟΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ	ΝΕΑ ΣΥΝΔΕΣΗ <input type="checkbox"/>	ΕΠΑΝΑΣΥΝΔΕΣΗ ΛΟΓΩ ΔΙΑΚΟΠΗΣ <input type="checkbox"/>	ΕΝΕΡΓΗ ΣΥΝΔΕΣΗ <input type="checkbox"/>		

ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ nrg	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ
	ΤΥΧΟΝ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ	
	ΑΡ. ΠΑΡΟΧΗΣ ΗΛ. ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ*	ΕΙΔΙΚΗ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ (ΕΥΑΛΩΤΟΣ) <input type="checkbox"/>
	ΠΟΣΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ	ΜΕ ΤΟΝ ΠΡΩΤΟ ΛΟΓ/ΣΜΟ <input type="checkbox"/> ΑΛΛΟ <input type="text"/>
	ΠΑΓΙΑ ΕΠΤΟΛΗ ΕΞΟΦΛΗΣΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ ΜΕΣΩ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ (σε περίπτωση ενεργοποίησης το αναγραφόμενο ποσό εγγύησης μηδενίζεται) <input type="checkbox"/>	

*Συμπληρώνεται μόνο επί συνδυαστικών προγραμμάτων ή πρωτογενών ενεργειών φυσικού αερίου.

ΑΠΟΔΟΧΗ ΟΡΩΝ ΥΠΕΥΘΥΝΕΣ ΔΗΛΩΣΕΙΣ	<p>Με την υπογραφή της παρούσας Αίτησης / Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου δηλώνω ρητά και ανεπιφύλακτα ότι: 1. Επιθυμώ την προμήθεια Φυσικού Αερίου από τον Προμηθευτή. 2. Είμαι νόμιμος ιδιοκτήτης/μισθωτής του ακινήτου με τα ανωτέρω στοιχεία παροχής φυσικού αερίου και σας υποβάλλω τα σχετικά δικαιολογητικά. 3. Είμαι νόμιμος χρήστης της εγκατάστασης/ακινήτου στην οποία αφορά ο Ηλεκτρονικός Κωδικός Αναγνώρισης Σημείου Παράδοσης (ΗΚΑΣΠ) που αναγράφεται ανωτέρω και προσκομίζω συνημμένα αντίγραφο του τελευταίου εκκαθαριστικού λογαριασμού, καθώς και τη σχετική απόδειξη εξόφλησης αυτού. 4. Έλαβα γνώση των προσφερόμενων τιμολογίων του Προμηθευτή και αποδέχομαι το διά της παρούσας επιλεχθέν. 5. Αποδέχομαι ως επίσημο τρόπο επικοινωνίας την αποστολή πληροφοριών εκ μέρους του Προμηθευτή μέσω SMS ή email ή σύντομης ειδοποίησης η οποία περιλαμβάνεται στον λογαριασμό κατανάλωσης, ακόμη και αν αυτές οι πληροφορίες υπέχουν και θέση τροποποίησης, προσαρτήματος ή συμπληρωματός της παρούσας Σύμβασης Προμήθειας. 6. Αποδέχομαι να χρησιμοποιεί ο Προμηθευτής την επωνυμία, τους διακριτικούς τίτλους και τα σήματά μου για τη παροχή των προωθητικών σκοπούς, σύμφωνα με το νόμο. 7. Αποδέχομαι την επικοινωνία μέσω SMS, Newsletter, τηλεφώνου και ενημερωτικών εντύπων, για ενημερωτικούς και προωθητικούς σκοπούς, καθώς και για την παροχή υπηρεσιών και την εν γένει εξυπηρέτηση των προσωπικών μου δεδομένων, ακόμα και μετά τη λύση ή λήξη με οποιονδήποτε τρόπο της Σύμβασης, για σκοπούς προώθησης πωλήσεων, ή υπηρεσιών του Προμηθευτή και διαφημιστικής προβολής αυτών. 8. ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΜΟΥ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ: Δηλώνω ότι ενημερώθηκα από τους συνημμένους Γενικούς Όρους αναφορικά με την επεξεργασία των δηλωθέντων στην παρούσα προσωπικών μου δεδομένων και των στοιχείων του λογαριασμού μου κατανάλωσης φυσικού αερίου από τον Προμηθευτή, ο οποίος ενεργεί ως υπεύθυνος επεξεργασίας, για τον σκοπό της διεκπεραίωσης της παρούσας αίτησης και της λειτουργίας της σύμβασης. ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΕΙΣ: Με την αποδοχή και την υπογραφή της παρούσας συναινώ και εξουσιοδοτώ ρητώς τον Προμηθευτή όπως: 1. Αποστείλει αντί εμού Αίτημα Σύνδεσης του ως άνω ακινήτου στον αρμόδιο Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής φυσικού αερίου, καθώς και για την παροχή πληροφορήσεως στα ως άνω στοιχεία επικοινωνίας μου, σχετικά με τις διαδικασίες σύνδεσης που θα ακολουθήσουν. Κατανοώ πλήρως ότι η σύναψη της Σύμβασης Σύνδεσης θα γίνει απευθείας μεταξύ εμού και του Διαχειριστή, καθώς και πως αυτό αποτελεί προϋπόθεση για να τροφοδοτηθεί το σχετικό Σημείο Παράδοσης και να τεθεί η παρούσα Σύμβαση Προμήθειας σε ισχύ.</p>
	<p>Στην περίπτωση που ο Πελάτης είναι διαφορετικό πρόσωπο από τον ιδιοκτήτη του ακινήτου τότε απαιτείται η ως άνω εξουσιοδότηση να υπογραφεί από τον ιδιοκτήτη με ξεχωριστό έγγραφο που θα επισυνάπτεται στην παρούσα. (Εφόσον απαιτείται) <input type="checkbox"/></p> <p>2. Ενεργήσει κάθε απαραίτητη πράξη για την Εκπροσώπηση του Σημείου Παράδοσης Φυσικού αερίου του ακινήτου (Δήλωση Εκπροσώπησης Μετρητή Κατανάλωσης) με τα στοιχεία που αναφέρονται ανωτέρω για τη λήψη και επεξεργασία των ιστορικών στοιχείων κατανάλωσης του σημείου παράδοσης από τον Αρμόδιο Διαχειριστή για χρονική περίοδο που δεν υπερβαίνει τα δύο (2) έτη, καθώς και για την αρχική τροφοδότηση ή επανενεργοποίηση ή επανασύνδεση της παροχής φυσικού αερίου, εάν απαιτείται.</p> <p>3. Παρέχει πληροφορίες στον Αρμόδιο Διαχειριστή σχετικά με την ύπαρξη ληξιπρόθεσμων οφειλών ή τυχόν εντολών απενεργοποίησης Μετρητή Κατανάλωσης λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών για χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει τους δώδεκα (12) τελευταίους μήνες καθώς επίσης και τα στοιχεία μου στη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας προκειμένου αυτή να προβεί σε έρευνες γνώμης, στο πλαίσιο των ελεγκτικών της αρμοδιοτήτων.</p> <p>4. Με εκπροσωπεί ενώπιον του Αρμόδιου Διαχειριστή για θέματα που ρυθμίζονται με την υφιστάμενη νομοθεσία.</p> <p>5. Καταγγέλλει, εφόσον απαιτείται, εγγράφως τη Σύμβαση Προμήθειας με τον Παλιό Προμηθευτή μου.</p> <p>ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ 1. Ο Προμηθευτής εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή της πλήρους, υπογεγραμμένης Αίτησης Προμήθειας και των σχετικών δικαιολογητικών ενημερώνει τον Πελάτη σχετικά με την αποδοχή ή την απόρριψη της. Σε περίπτωση που η Αίτηση δεν είναι πλήρης ο Προμηθευτής ενημερώνει άμεσα τον Πελάτη και του παρέχει προθεσμία δέκα (10) ημερών για τη συμπλήρωσή της. 2. Ο Προμηθευτής δύναται να απορρίψει την παρούσα Αίτηση σε ενδεχόμενο που από τον σχετικό έλεγχο που θα διενεργήσει, διαπιστώσει ότι συντρέχει κάποιος από τους λόγους –περιστάσεις που προβλέπονται από τον Κώδικα Προμήθειας Φυσικού Αερίου. Σε ενδεχόμενο απόρριψης ενημερώνει τον πελάτη για τους λόγους της απόρριψης, καθώς και για τις προϋποθέσεις υπό τις οποίες μπορεί να επανεξεταστεί. 3. Τα προσωπικά δεδομένα του Πελάτη θα διαγράφονται αμέσως μετά την απόρριψη της Αίτησης από τον Προμηθευτή, εκτός αν υπάρχει η υποχρέωση να διατηρηθούν για εύλογο χρονικό διάστημα. 4. Για τη σύναψη Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου με Νομικά Πρόσωπα απαιτείται να προσκομιστούν τα εξής: καταστατικό (κωδικοποιημένο), ανακοίνωση ΓΕΜΗ περί της εκπροσώπησης της εταιρείας, φωτοτυπία ταυτότητας νομίμου εκπροσώπου. Για την υπογραφή της παρούσας Αίτησης / Σύμβασης από πρόσωπο εκτός του νομίμου εκπροσώπου απαιτείται η προσκόμιση εγγράφου από το οποίο αποδεικνύεται το σχετικό δικαίωμα (Πρακτικό Δ.Σ., εξουσιοδότηση με θεωρημένο το γνήσιο της υπογραφής από ΚΕΠ ή Αστυνομικό τμήμα, κοκ).</p>

«Με απομνημόνιο μου ευθύνω και γνωρίζοντας τις κυρώσεις που προβλέπονται από το Ν. 1599/1986, βεβαιώνω ότι όλα τα στοιχεία που αναγράφονται στην παρούσα καθώς και τα σχετικά δικαιολογητικά που σας προσκομίζω είναι πλήρη, αληθή και ακριβή και αναγνωρίζω στον Προμηθευτή το δικαίωμα επαλήθευσης της ακρίβειας αυτών, καθώς και το δικαίωμά του να επικοινωνεί μαζί μου προκειμένου να ζητά τυχόν αναγκαίες διευκρινίσεις ή επεξηγήσεις. Δεσμεύομαι να γνωστοποιώ αμέσως και εγγράφως οποιαδήποτε τροποποίηση των ως άνω στοιχείων στον Προμηθευτή εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών. Παρέλαβα, έλαβα γνώση, κατανόησα πλήρως και αποδέχομαι ανεπιφύλακτα την παρούσα Αίτηση, την Προσφορά Προμήθειας, τους Γενικούς όρους Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου, τον Γενικό Τιμοκατάλογο Προσφερόμενων Προγραμμάτων Φυσικού Αερίου ή/και τον κατάλογο προωθητικών ενεργειών στο πλαίσιο συμβάσεων προμήθειας φυσικού αερίου και συνδυαστικών προωθητικών συμβάσεων προμήθειας φυσικού αερίου / ηλεκτρικής ενέργειας, όπως αυτά επισυνάπτονται στην παρούσα και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής.»

ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΕΛΑΤΗ

ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ



NRG Trading House A.E.

ΑΙΤΗΣΗ / ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ

ΚΩΔ. ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ

ΟΝ/ΜΟ ΠΩΛΗΤΗ

ΟΙΚΙΑΚΟΣ ☐

ΜΗ ΟΙΚΙΑΚΟΣ ☐

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ	ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ / ΕΠΩΝΥΜΙΑ				
	ΑΦΜ		ΔΟΥ		
	ΤΗΛΕΦΩΝΟ		ΚΙΝΗΤΟ		
	ΝΟΜΙΜΟΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ (εταιρεία)		Ε-MAIL		
	ΤΗΛΕΦΩΝΟ		ΚΙΝΗΤΟ		
	ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ		Ε-MAIL		
ΤΗΛΕΦΩΝΟ		ΚΙΝΗΤΟ		Ε-MAIL	

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ/ΕΔΡΑΣ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ	ΟΔΟΣ		ΑΡΙΘΜΟΣ		
	ΠΟΛΗ		TK		
	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ (ΕΦΟΣΟΝ ΕΙΝΑΙ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΗ ΑΠΟ ΤΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ Ή ΤΗΝ ΕΔΡΑ)				
	ΟΔΟΣ		ΑΡΙΘΜΟΣ		
	ΠΟΛΗ		TK		
Επιθυμώ αποστολή του λογαριασμού μου		Και με e-mail <input type="checkbox"/>		Μόνο με e-mail <input type="checkbox"/>	

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΦΥΣ. ΑΕΡΙΟΥ	Η.Κ.Α.Σ.Π.				ΕΓΚ. ΙΣΧΥΣ (kcal/h)	
	ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΕΤΡΗΤΗ (S/N)				ΕΝΔΕΙΞΗ ΜΕΤΡΗΤΗ	
	ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ <input type="checkbox"/> ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΣ <input type="checkbox"/>					
	ΟΔΟΣ				ΑΡΙΘΜΟΣ	
	ΠΟΛΗ				TK	
	ΤΕΛ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ					
	ΕΙΔΟΣ ΑΚΙΝΗΤΟΥ		ΜΟΝΟΚΑΤΟΙΚΙΑ <input type="checkbox"/>		ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ <input type="checkbox"/>	
ΧΡΗΣΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ		ΖΕΣΤΟ ΝΕΡΟ <input type="checkbox"/>		ΜΑΓΕΙΡΕΜΑ <input type="checkbox"/>		
ΤΥΠΟΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ		ΝΕΑ ΣΥΝΔΕΣΗ <input type="checkbox"/>		ΕΠΑΝΑΣΥΝΔΕΣΗ ΛΟΓΩ ΔΙΑΚΟΠΗΣ <input type="checkbox"/>		
				ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΣ ΧΩΡΟΣ <input type="checkbox"/>		
				ΚΕΝΤΡ. ΘΕΡΜΑΝΣΗ <input type="checkbox"/>		
				ΕΝΕΡΓΗ ΣΥΝΔΕΣΗ <input type="checkbox"/>		

ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ nrg	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ		ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	
	ΤΥΧΟΝ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ			
	ΑΡ. ΠΑΡΟΧΗΣ ΗΛ. ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ*		ΕΙΔΙΚΗ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ (ΕΥΑΛΩΤΟΣ) <input type="checkbox"/>	
	ΠΟΣΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ		ΜΕ ΤΟΝ ΠΡΩΤΟ ΛΟΓ/ΣΜΟ <input type="checkbox"/>	
	ΠΑΓΙΑ ΕΠΤΟΛΗ ΕΞΟΦΛΗΣΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ ΜΕΣΩ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ (σε περίπτωση ενεργοποίησης το αναγραφόμενο ποσό εγγύησης μηδενίζεται)		<input type="checkbox"/>	

*Συμπεριλαμβάνεται μόνο επί συνδυαστικών προγραμμάτων η πρωτεύουσων ενεργειών φυσικού αερίου.

ΑΠΟΔΟΧΗ ΟΡΩΝ ΥΠΕΥΘΥΝΕΣ ΔΗΛΩΣΕΙΣ	<p>Με την υπογραφή της παρούσας Αίτησης / Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου δηλώνω ρητά και ανεπιφύλακτα ότι:</p> <p>1. Επιθυμώ την προμήθεια Φυσικού Αερίου από τον Προμηθευτή. 2. Είμαι νόμιμος ιδιοκτήτης/μισθωτής του ακινήτου με τα ανωτέρω στοιχεία παροχής φυσικού αερίου και σας υποβάλλω τα σχετικά δικαιολογητικά. 3. Είμαι νόμιμος χρήστης της εγκατάστασης/ακινήτου στην οποία αφορά ο Ηλεκτρονικός Κωδικός Αναγνώρισης Σημείου Παράδοσης (ΗΚΑΣΠ) που αναγράφεται ανωτέρω και προσκομίζω συνημμένα αντίγραφο του τελευταίου εκκαθαριστικού λογαριασμού, καθώς και τη σχετική απόδειξη εξόφλησης αυτού. 4. Έλαβα γνώση των προσφερόμενων τιμολογίων του Προμηθευτή και αποδέχομαι το διά της παρούσας επιλεχθέν. 5. Αποδέχομαι ως επίσημο τρόπο επικοινωνίας την αποστολή πληροφοριών εκ μέρους του Προμηθευτή μέσω SMS ή email ή σύντομης ειδοποίησης η οποία περιλαμβάνεται στον λογαριασμό κατανάλωσης, ακόμη και αν αυτές οι πληροφορίες υπέχουν και θέση τροποποίησης, προσαρτήματος ή συμπληρωματός της παρούσας Σύμβασης Προμήθειας. <input type="checkbox"/></p> <p>6. Αποδέχομαι να χρησιμοποιοί ο Προμηθευτής την επωνυμία, τους διακριτικούς τίτλους και τα σήματά μου για τη παροχή των προωθητικών σκοπούς, σύμφωνα με το νόμο. <input type="checkbox"/></p> <p>7. Αποδέχομαι την επικοινωνία μέσω SMS, Newsletter, τηλεφώνου και ενημερωτικών εντύπων, για ενημερωτικούς και προωθητικούς σκοπούς, καθώς και για την παροχή υπηρεσιών και την εν γένει εξυπηρέτηση των προσωπικών μου δεδομένων, ακόμα και μετά τη λύση ή λήξη με οποιονδήποτε τρόπο της Σύμβασης, για σκοπούς προώθησης πωλήσεων, ή υπηρεσιών του Προμηθευτή και διαφημιστικής προβολής αυτών. <input type="checkbox"/></p> <p>ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΜΟΥ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ: Δηλώνω ότι ενημερωθήκα από τους συνημμένους Γενικούς Όρους αναφορικά με την επεξεργασία των δηλωθέντων στην παρούσα προσωπικών μου δεδομένων και των στοιχείων του λογαριασμού μου κατανάλωσης φυσικού αερίου από τον Προμηθευτή, ο οποίος ενεργεί ως υπεύθυνος επεξεργασίας, για τον σκοπό της διεκπεραίωσης της παρούσας αίτησης και της λειτουργίας της σύμβασης.</p> <p>ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΕΙΣ: Με την αποδοχή και την υπογραφή της παρούσας συναινώ και εξουσιοδοτώ ρητώς τον Προμηθευτή όπως:</p> <p>1. Αποστείλει αντί εμού Αίτημα Σύνδεσης του ως άνω ακινήτου στον αρμόδιο Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής φυσικού αερίου, καθώς και για την παροχή πληροφορήσεως στα ως άνω στοιχεία επικοινωνίας μου, σχετικά με τις διαδικασίες σύνδεσης που θα ακολουθήσουν. Κατανοώ πλήρως ότι η σύναψη της Σύμβασης Σύνδεσης θα γίνει απευθείας μεταξύ εμού και του Διαχειριστή, καθώς και πως αυτό αποτελεί προϋπόθεση για να τροφοδοτηθεί το σχετικό Σημείο Παράδοσης και να τεθεί η παρούσα Σύμβαση Προμήθειας σε ισχύ.</p>	<p>Στην περίπτωση που ο Πελάτης είναι διαφορετικό πρόσωπο από τον ιδιοκτήτη του ακινήτου τότε απαιτείται η ως άνω εξουσιοδότηση να υπογραφεί από τον ιδιοκτήτη με ξεχωριστό έγγραφο που θα επισυνάπτεται στην παρούσα. (Εφόσον απαιτείται) <input type="checkbox"/></p> <p>2. Ενεργήσει κάθε απαραίτητη πράξη για την Εκπροσώπηση του Σημείου Παράδοσης Φυσικού αερίου του ακινήτου (Δήλωση Εκπροσώπησης Μετρητή Κατανάλωσης) με τα στοιχεία που αναφέρονται ανωτέρω για τη λήψη και επεξεργασία των ιστορικών στοιχείων κατανάλωσης του σημείου παράδοσης από τον Αρμόδιο Διαχειριστή για χρονική περίοδο που δεν υπερβαίνει τα δύο (2) έτη, καθώς και για την αρχική τροφοδότηση ή επανενεργοποίηση ή επανασύνδεση της παροχής φυσικού αερίου, εάν απαιτείται.</p> <p>3. Παρέχει πληροφορίες στον Αρμόδιο Διαχειριστή σχετικά με την ύπαρξη ληξιπρόθεσμων οφειλών ή τυχόν εντολών απενεργοποίησης Μετρητή Κατανάλωσης λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών για χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει τους δώδεκα (12) τελευταίους μήνες καθώς επίσης και τα στοιχεία μου στη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας προκειμένου αυτή να προβεί σε έρευνες γνώμης, στο πλαίσιο των ελεγκτικών της αρμοδιοτήτων.</p> <p>4. Με εκπροσωπεί ενώπιον του Αρμόδιου Διαχειριστή για θέματα που ρυθμίζονται με την υφιστάμενη νομοθεσία.</p> <p>5. Καταγγέλλει, εφόσον απαιτείται, εγγράφως τη Σύμβαση Προμήθειας με τον Παλιό Προμηθευτή μου.</p> <p>ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ 1. Ο Προμηθευτής εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή της πλήρους, υπογεγραμμένης Αίτησης Προμήθειας και των σχετικών δικαιολογητικών ενημερώνει τον Πελάτη σχετικά με την αποδοχή ή την απόρριψη της. Σε περίπτωση που η Αίτηση δεν είναι πλήρης ο Προμηθευτής ενημερώνει άμεσα τον Πελάτη και του παρέχει προθεσμία δέκα (10) ημερών για τη συμπλήρωσή της. 2. Ο Προμηθευτής δύναται να απορρίψει την παρούσα Αίτηση σε ενδεχόμενο που από τον σχετικό έλεγχο που θα διενεργήσει, διαπιστώσει ότι συντρέχει κάποιος από τους λόγους –περιστάσεις που προβλέπονται από τον Κώδικα Προμήθειας Φυσικού Αερίου. Σε ενδεχόμενο απόρριψης ενημερώνει τον πελάτη για τους λόγους της απόρριψης, καθώς και για τις προϋποθέσεις υπό τις οποίες μπορεί να επανεξεταστεί. 3. Τα προσωπικά δεδομένα του Πελάτη θα διαγράφονται αμέσως μετά την απόρριψη της Αίτησης από τον Προμηθευτή, εκτός αν υπάρχει η υποχρέωση να διατηρηθούν για εύλογο χρονικό διάστημα. 4. Για τη σύναψη Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου με Νομικά Πρόσωπα απαιτείται να προσκομιστούν τα εξής: καταστατικό (κωδικοποιημένο), ανακοίνωση ΓΕΜΗ περί της εκπροσώπησης της εταιρείας, φωτοτυπία ταυτότητας νομίμου εκπροσώπου. Για την υπογραφή της παρούσας Αίτησης / Σύμβασης από πρόσωπο εκτός του νομίμου εκπροσώπου απαιτείται η προσκόμιση εγγράφου από το οποίο αποδεικνύεται το σχετικό δικαίωμα (Πρακτικό Δ.Σ., εξουσιοδότηση με θεωρημένο το γνήσιο της υπογραφής από ΚΕΠ ή Αστυνομικό τμήμα, κοκ).</p>
---------------------------------	---	--

«Με απομνημόνιο μου ευθύνω και γνωρίζοντας τις κυρώσεις που προβλέπονται από το Ν. 1599/1986, βεβαιώνω ότι όλα τα στοιχεία που αναγράφονται στην παρούσα καθώς και τα σχετικά δικαιολογητικά που σας προσκομίζω είναι πλήρη, αληθή και ακριβή και αναγνωρίζω στον Προμηθευτή το δικαίωμα επαλήθευσης της ακρίβειας αυτών, καθώς και το δικαίωμά του να επικοινωνήσει μαζί μου προκειμένου να ζητά τυχόν αναγκαίες διευκρινίσεις ή επεξηγήσεις. Δεσμεύομαι να γνωστοποιήσω αμέσως και εγγράφως οποιαδήποτε τροποποίηση των ως άνω στοιχείων στον Προμηθευτή εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών.

Παρέλαβα, έλαβα γνώση, κατανόησα πλήρως και αποδέχομαι ανεπιφύλακτα την παρούσα Αίτηση, την Προσφορά Προμήθειας, τους Γενικούς όρους Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου, τον Γενικό Τιμοκατάλογο Προσφερόμενων Προγραμμάτων Φυσικού Αερίου ή/και τον κατάλογο προωθητικών ενεργειών στο πλαίσιο συμβάσεων προμήθειας φυσικού αερίου και συνδυαστικών προωθητικών συμβάσεων προμήθειας φυσικού αερίου / ηλεκτρικής ενέργειας, όπως αυτά επισυνάπτονται στην παρούσα και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής.»

ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΕΛΑΤΗ

ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ

ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ

Οι κατωτέρω διατάξεις αποτελούν τους Γενικούς Όρους της σύμβασης που διέπει την προμήθεια φυσικού αερίου από την εταιρία με την επωνυμία «NRG TRADING HOUSE ENERΓΕΙΑΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και με τον διακριτικό τίτλο «NRG TRADING HOUSE S.A.» (εφεξής «Προμηθευτής»), η οποία εδρεύει στα Μαρούσι Αττικής, επί της Νεωφύρου Κηφισίας αρ. 168, με ΑΦΜ 998102480 και Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. Αθηνών, προς τον πελάτη (εφεξής «Πελάτης») τα στοιχεία του οποίου αναγράφονται στην αίτηση που υπέβαλε στον Προμηθευτή (εφεξής «Αίτηση»). Η μεταξύ των ανωτέρω συμβαλλόμενων μερών σύμβαση προμήθειας φυσικού αερίου (εφεξής «Σύμβαση Προμήθειας») αποτελείται από α) την Αίτηση/Σύμβαση προμήθειας φυσικού αερίου (εφεξής η Αίτηση), β) τους παρόντες Γενικούς Όρους, οι οποίοι υπογράφονται από τον Πελάτη, γ) τον Γενικό Τιμολογικόλογο Προσφερομένων Προγραμμάτων φυσικού αερίου, όπως αυτό ισχύει κατά το χρόνο υπογραφής της Αίτησης (εφεξής «Τιμολόγιο Προμήθειας») και δ) το ν. κατάλογο προωθητικών ενεργειών στον πλαίσιο συμβάσεων προμήθειας φυσικού αερίου και συνδυαστικών προωθητικών ενεργειών για συμβάσεις προμήθειας φυσικού αερίου και ηλεκτρικής ενέργειας & ειδικών όρων αυτών (εφεξής «Τιμολόγιο Προωθητικών Ενεργειών»), εφόσον ισχύει τέτοιος και εφόσον ο Πελάτης έχει επιλέξει την ενάτη ή τον σε κείνο από τις διαθεσιμίες κατά το εν λόγω χρονικό σημείο προωθητικής ή/και συνδυαστικής προωθητικής ενέργειας. Σε περίπτωση που τα Συμβαλλόμενα Μέρη συμφωνούν τυχόν ειδικούς όρους, αυτοί υπερισχύουν των αντίστοιχων γενικών όρων της παρούσας.

Άρθρο 1: Γενικά

1.1 Ο Προμηθευτής είναι κάτοχος Άδειας Προμήθειας Φυσικού Αερίου, δύναμει της υπ' αριθμ. 356/2015 Απόφασης της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας (Ρ.Α.Ε.), εγγεγραμμένος στον Μητρώο Χρηστών του Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου με αριθμό 51 δύναμει της υπ' αριθμ. 287/22-09-2016 Απόφασης της Ρ.Α.Ε. και ασκεί νόμιμα τη δραστηριότητα της προμήθειας φυσικού αερίου.

1.2 Για τους σκοπούς εφαρμογής και ερμηνείας της παρούσας ισχύουν οι ορισμοί του Κώδικα Προμήθειας Φυσικού Αερίου σε Πελάτες (ΦΕΚ Β' 1969/2018) (εφεξής: Κώδικας Προμήθειας). Η παρούσα εφαρμόζεται υπό τον όρο ότι ο Πελάτης ανήκει και παραμένει στην κατηγορία των Οικιακών Πελατών κατά την έννοια του άρθρου 3 παρ. 2 του Κώδικα Προμήθειας.

Άρθρο 2: Αντικείμενο της Σύμβασης

2.1 Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την υποχρέωση να προμηθεύει φυσικό αέριο στο Σημείο Παράδοσης του Πελάτη τα στοιχεία του οποίου αναφέρονται στην Αίτηση/Σύμβαση, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας, και ο Πελάτης παραλαμβάνει φυσικό αέριο από τον Προμηθευτή στο Σημείο Παράδοσης της Εγκατάστασης, καταβάλλοντας εμπροθεσμίως και με προσήκοντα τρόπο τις αμοιβές και χρεώσεις που προβλέπονται στην παρούσα και στις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

2.2 Με εξαίρεση την περίπτωση του αρθ. 40 του Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου (ΦΕΚ Β' 487/2017, ως ισχύει) (ΦΕΚ Β' 1507/02.05.2018) [ΚΑΔΦΑ], όπου ο εγκατεστημένος μετρητής στο σημείο παράδοσης του Πελάτη παρέχει τα δυνατά μέσα υψώων μετρήσεων των απολήψεων φυσικού αερίου, κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας, τα Συμβαλλόμενα Μέρη συμφωνούν ότι ο Προμηθευτής θα είναι ο μοναδικός προμηθευτής φυσικού αερίου στο σημείο παράδοσης του Πελάτη που δηλώνεται στην παρούσα και ο Πελάτης θα καταναλώνει αποκλειστικά ο ίδιος και μόνο για τη χρήση που περιγράφεται στην Αίτηση/ Σύμβαση τις ποσότητες φυσικού αερίου που θα παραλαμβάνει.

Άρθρο 3: Ορισμοί

Στους Γενικούς Όρους οι ακόλουθες έννοιες ή ορισμοί όσον το περιεχόμενό τους προσοδίδεται παρακάτω προς διευκρίνιση εφαρμογής των παρόντων όρων και της Αίτησης/ Σύμβασης χωρίς να προσδιορίζουν αποκλειστικά το περιεχόμενό των άρθρων:

3.1 Αίτηση/Σύμβαση Προμήθειας Φυσικού Αερίου. Είναι το έντυπο του Προμηθευτή, στον οποίο ο Πελάτης δηλώνει τα απαραίτητα στοιχεία για τη σύναψη της Σύμβασης Προμήθειας (μεταξύ των οποίων και για τη χρήση και την εγκατάστασή ισχύ των συσκευών καύσης για τις οποίες προορίζεται το φυσικό αέριο καθώς και για το επιλεγμένο πρόγραμμα-τιμολόγιο ή/και την επιλεγμένη προωθητική ή συνδυαστική προωθητική ενέργεια, εφόσον τυχόν διατίθεται τέτοια). Εφόσον το έντυπο (αίτηση) αυτό συμπληρωμένο γίνεται αποδεκτό και από τον Προμηθευτή υπογράφεται και από τα δύο Συμβαλλόμενα Μέρη, συνιστά δε μέρος της Σύμβασης Προμήθειας, όπως ορίζεται στο προοίμιο των παρόντων Γενικών Όρων. **3.2** Αίτηση σύμβασης σύνδεσης φυσικού αερίου. Είναι η αίτηση προς κατάρτιση Σύμβασης Σύνδεσης με το Δίκτυο Διανομής που συνάπτεται ο Πελάτης ή ο νόμιμος εκπρόσωπός του και η οποία απευθύνεται προς τον αρμόδιο Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής φυσικού αερίου. Η αίτηση μπορεί να υποβληθεί από τον Προμηθευτή για λογαριασμό του Πελάτη, εφόσον ο Πελάτης επιλέξει, θέτοντας το σημείο (X) ενός από σχετικό πλαίσιο που περιλαμβάνεται στην ένσητα «ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΗ» της Αίτησης/Σύμβασης Προμήθειας φυσικού αερίου (υπό αρίθμ. αρ. 1), να δώσει προς τον Προμηθευτή τη σχετική προς τούτο εξουσιοδότηση, και η οποία εξουσιοδότηση αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της Αίτησης Προμήθειας. **3.3** Γενικοί Όροι. Αποτελούν τους παρόντες Γενικούς Όρους Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου που περιγράφουν τους γενικούς όρους και τις συμφωνίες μεταξύ των Συμβαλλόμενων Μερών καθώς επίσης τα αντίστοιχα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις τους, όπως αυτά προβλέπονται από την κείμενη νομοθεσία και το υφιστάμενο ρυθμιστικό πλαίσιο. **3.4** Διαχειριστής δικτύου Διανομής. Η εταιρία που ασκεί σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία τις κατά τόπους δραστηριότητες του Διαχειριστή δικτύου Διανομής φυσικού αερίου. **3.5** Διαχειριστής Συστήματος Μεταφοράς. Ο Διαχειριστής του Εθνικού Συστήματος Μεταφοράς Φυσικού Αερίου (ΔΕΣΦΑ) και οι Διαχειριστές Ανεξάρτητων Συστημάτων Φυσικού Αερίου, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας. **3.6** Δίκτυο Διανομής. Οι αγωγοί, οι εγκαταστάσεις αποσυμπίεσης και μετρήσεων και ο εξοπλισμός στις ελέγχουσες και παρατηρήσιμες που προορίζονται για διανομή ή που απαιτούνται για τη διακίνηση του φυσικού αερίου από Συστήμα Μεταφοράς προς τις εγκαταστάσεις καταναλωτών, όπως ορίζεται στις διατάξεις της περίπτωσης β' της παραγράφου 2, του άρθρου 2, του ν. 4001/2011. **3.7** Εξωτερική εγκατάσταση φυσικού αερίου. Περιλαμβάνει το σύνολο της εγκατάστασης μεταξύ του δικτύου Διανομής και του Σημείου Παράδοσης του φυσικού αερίου του Πελάτη. **3.8** Εσωτερική εγκατάσταση φυσικού αερίου. Το σύνολο των σωληνώσεων, οργάνων, συσκευών, φρεστών, δομικών στοιχείων και λοιπών συναρών εξεζητημένων από και μετά το Σημείο Παράδοσης - Παραλήψης μέχρι την έξοδο της εγκατάστασης αγωγικής φυσικών αερίου. **3.9** Ευάλωτο Πελάτης. Οι Πελάτες που πληρούν τα κριτήρια του άρθρου 52 του ν. 4001/2011 και των κατ' εξουσιοδότηση του ανωτέρω άρθρου εκδοθειών Υπουργικών Αποφάσεων. **3.10** Ηλεκτρονικός Κωδικός Αναγνώρισης Σημείου Παράδοσης (ΗΚΑΖΠ). Κάθε Σημείο Παράδοσης αντιστοιχεί σε έναν μοναδικό Ηλεκτρονικό Κωδικό Αναγνώρισης Σημείου Παράδοσης (ΗΚΑΖΠ), που αποτελείται από είκοσι (20) χαρακτήρες μοναδικούς για κάθε Σημείο Παράδοσης του δικτύου Διανομής. Ο ΗΚΑΖΠ καθορίζεται από τον αρμόδιο Διαχειριστή δικτύου Διανομής, περιλαμβάνεται στη Σύμβαση Σύνδεσης και χρησιμοποιείται σε κάθε συναλλαγή του Πελάτη με τον αρμόδιο Διαχειριστή δικτύου Διανομής. **3.11** Κωδικός Διαχείρισης δικτύου. Ο Κωδικός Διαχείρισης δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου ως ισχύει (βλ. ΦΕΚ Β' 487/21.02.2017 καθώς Β' 1507/02.05.2018). **3.12** Κωδικός Διαχείρισης ΕΣΦΑ. Ο Κωδικός Διαχείρισης Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου (ΥΑ αριθμ. Δ1/Α/5346, ΦΕΚ Β' 379/01.04.2010, ως ισχύει <http://www.ypeka.gr/Default.aspx?tabid=498>). **3.13** Κανονισμός Μετρήσεων. Ο Κανονισμός Μετρήσεων του δικτύου Διανομής φυσικού αερίου, όπως εκδόθηκε ισχύει (http://www.rae.gr/site/file/categories_new/about_rae/activity/global_consultation/current/2007167p=file&id=3).

3.14 Κανονισμός Τιμολόγησης δικτύου Διανομής. Ο Κανονισμός Τιμολόγησης Βασικής Δραστηριότητας Δικτύου φυσικού αερίου των δικτύων Διανομής Αττικής, Θεσσαλονίκης, Θεσσαλίας και λοιπής Ελλάδας, όπως εκδόθηκε ισχύει. **3.15** Λογαριασμός Κατανάλωσης. Το αναλυτικό τιμολόγιο παρόχων υπηρεσιών που εκδίδει ο Προμηθευτής στο πλαίσιο της Σύμβασης Προμήθειας, το οποίο περιλαμβάνει τις χρεώσεις Προμήθειας, τις Ρυθμιζόμενες χρεώσεις, τους αναλογούντες φόρους και τέλη, την υπολογισθείσα εγγύηση καθώς και κάθε άλλη οφειλή του Πελάτη προς τον Προμηθευτή που απορρέει από τη Σύμβαση Προμήθειας και την κείμενη νομοθεσία. **3.16** Μετρητής Κατανάλωσης ή Μετρητής. Νοείται ο εξοπλισμός μέτρησης του όγκου φυσικού αερίου, εγκατεστημένος από τον αρμόδιο Διαχειριστή δικτύου Διανομής στο Σημείο Παράδοσης. **3.17** Περίοδος Χρέωσης. Η χρονική περίοδος κατανάλωσης, στην οποία αφορά ο Λογαριασμός Κατανάλωσης. **3.18** Προσφορά Προμήθειας Φυσικού Αερίου. Είναι το Τιμολόγιο Προμήθειας Φυσικού Αερίου που προσφέρει ο Προμηθευτής στον Πελάτη, όπως αυτό ορίζεται στο προοίμιο των παρόντων γενικών όρων. **3.19** Ρ.Α.Ε. Είναι η ελληνική ανεξάρτητη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας, που συστήθηκε με τον Ν. 273/1999 και τροποποιήθηκε με τον Ν. 4001/2011. **3.20** Ρυθμιζόμενες χρεώσεις. Είναι οι χρεώσεις που βαρύνουν τον Πελάτη και οφορούν σε ρυθμιζόμενες υπηρεσίες σχετικές με την προμήθεια φυσικού αερίου που παρέχονται από τρίτους, όπως πιο αναλυτικά αναγράφονται στο άρθρο 9.4 των παρόντων Γενικών Όρων. **3.21** Σύμβαση Σύνδεσης Φυσικού Αερίου. Είναι η Σύμβαση που συνάπτεται μεταξύ του αρμοδίου Διαχειριστή δικτύου Διανομής και του κυρίου του ακινήτου που χρησιμοποιεί ο Πελάτης ή το νόμιμο κατόχου του ή του εξουσιοδοτημένου εκπροσώπου του, σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους που εμπεριέχονται σε αυτήν. **3.22** Σημείο Παράδοσης - Παραλήψης. Το σημείο μεταφοράς της ιδιοκτησίας του αερίου από τον Προμηθευτή στον Πελάτη. Το σημείο αυτό είναι η έξοδος του Μετρητή. Κάθε Σημείο Παράδοσης αντιστοιχεί σε έναν Πελάτη. **3.23** Συμβαλλόμενα Μέρη. Ο Προμηθευτής και ο Πελάτης που συμβάλλονται με την υπογραφή της παρούσας. **3.24** Σύνδεση. Νοείται η σύνδεση της Εσωτερικής Εγκατάστασης ενός Πελάτη με το δίκτυο Διανομής του αρμοδίου Διαχειριστή δικτύου Διανομής. **3.25** Χρήσιμες Προμήθειες. Το σύνολο των χρεώσεων που επιβάλλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη για την προμήθεια φυσικού αερίου.

Άρθρο 4: Προμήθεια Φυσικού Αερίου

4.1 Η Προμήθεια στον Πελάτη δεν ενεργοποιείται, αν προηγούμενως δεν υφίσταται ενεργή Σύμβαση Σύνδεσης μεταξύ του Διαχειριστή δικτύου Διανομής και του κύριου του ακινήτου ή του νόμιμου κατόχου του ή του εξουσιοδοτημένου εκπροσώπου του, δεν υπάρχει Σύνδεση με το Δίκτυο Διανομής και δεν υπογραφεί η Σύμβαση Προμήθειας.

4.2 Διαδικασία Έναρξης Προμήθειας Φυσικού Αερίου σε Πελάτη με μη Υφιστάμενη Εξωτερική Εγκατάσταση.

Αν στο ακίνητο του Πελάτη δεν υφίσταται ολοκληρωμένη Εξωτερική Εγκατάσταση, έτοιμη προς τροφοδότηση, η διαδικασία έναρξης της προμήθειας φυσικού αερίου γίνεται σύμφωνα με τα ακόλουθα:

4.2.1 Αναλόγως της ύπαρξης ή μη, ενεργού Σύμβασης σύνδεσης για το ακίνητο, τότε:

- Υπάρχει ενεργή Σύμβαση Σύνδεσης μεταξύ Πελάτη και Διαχειριστή δικτύου Διανομής.

Αν ο Πελάτης ή ο κύριος του ακινήτου έχει ήδη συνάψει Σύμβαση Σύνδεσης με τον Διαχειριστή δικτύου Διανομής (ενώ ακόμα δεν υπάρχει Σύνδεση με το Δίκτυο Διανομής), και Σύμβαση Προμήθειας, στην οποία αναφέρεται ο ΗΚΑΖΠ, τότε προκύπτει ανάγκη να παρασχεθεί εξουσιοδότηση στον Προμηθευτή για εκπροσώπηση του πελάτη έναντι του Διαχειριστή δικτύου Διανομής, καθώς και για μελλοντική ενημέρωση σχετικά με τη διαδικασία σύνδεσης του ακινήτου του.

ΕΡ Μην υπάαρχει ενεργού Σύμβασης Σύνδεσης μεταξύ Πελάτη και Διαχειριστή δικτύου Διανομής.

Εφόσον ο Πελάτης ή ο κύριος του ακινήτου δεν έχει συνάψει Σύμβαση Σύνδεσης με τον Διαχειριστή δικτύου Διανομής, τότε μπορεί, i) είτε να το πράξει με δική του πρωτοβουλία και απευθείας επικοινωνία με τον Διαχειριστή δικτύου Διανομής, ii) είτε στην Αίτηση να εξουσιοδοτήσει τον Προμηθευτή ή τους συνεργάτες του να υποβάλουν το σχετικό αίτημα Σύνδεσης στον Διαχειριστή δικτύου Διανομής και να τον εκπροσωπούν για κάθε ζήτημα που αφορά στη Σύμβαση Σύνδεσης έναντι του Διαχειριστή δικτύου Διανομής. Η διαδικασία σύνδεσης που ακολουθεί, έχει σύμφωνα με το Κώδικα Διαχείρισης δικτύου ως εξής:

- Ο Διαχειριστής δικτύου Διανομής αφού παραλάβει το αίτημα για Σύνδεση, εντός είκοσι μίας (21) εργάσιμων ημερών από τη λήψη της πλήρους αίτησης, αξιολογεί, αν η αίτηση πληροί τα κριτήρια που ορίζονται στον Κώδικα Διαχείρισης δικτύου και ενημερώνει, μέσω του επίσημου τρόπου επικοινωνίας, τον αιτούντα σχετικά με την έγκριση ή μη της αίτησής του.

- Σε περίπτωση έγκρισης της αίτησης, ο Διαχειριστής δικτύου Διανομής προσδιορίζει τις εργασίες που επιβάλλονται να υλοποιηθούν, καθορίζει το αντίστοιχο ποσό των τελών Σύνδεσης ή/και επέκτασης και ενημερώνει τον Πελάτη για την υλοποίηση Σύμβασης Σύνδεσης.

Ο κύριος του ακινήτου, ή ο νόμιμος εκπρόσωπός του, συνάπτει απευθείας με τον Διαχειριστή δικτύου Διανομής

Σύμβαση Σύνδεσης, η οποία θέτει τους όρους και τις προϋποθέσεις για τη σύνδεση και κατασκευή της Εξωτερικής Εγκατάστασης μέχρι το Σημείο Παράδοσης.

4.2.2 Με επιφύλαξη της υποπερίπτωσης ii) της περίπτωσης β) του άρθρου 4.2.1, από την έναρξη ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας, η επικοινωνία κατά τη διαδικασία Σύνδεσης γίνεται από τον Διαχειριστή δικτύου Διανομής προς τον Προμηθευτή και κοινοποιείται παράλληλα και προς τον Πελάτη, μέσω των επίσημων τρόπων επικοινωνίας που έχουν συμφωνήσει.

4.2.3 Μετά την ολοκλήρωση της κατασκευής του Σημείου Παράδοσης εκ μέρους του Διαχειριστή δικτύου Διανομής, ο Πελάτης προβαίνει στην κατασκευή της Εσωτερικής του εγκατάστασης αερίου, μέσω πιστοποιημένου τεχνικού προσωπικού της επιλογής ή το κείνουν που του έχει προτείνει ο Προμηθευτής, το οποίο σε κάθε περίπτωση πρέπει να κατέχει τις απαραίτητες άδειες σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία και ο επιβλέπων την κατασκευή μηχανικός υποβάλλει στον Διαχειριστή δικτύου Διανομής τη σχετική μελέτη Εσωτερικής εγκατάστασης φυσικού αερίου, προκειμένου βάσει αυτής να διεξαχθεί εκ μέρους του ο απαραίτητος έλεγχος για τη συμφωνία της Εσωτερικής εγκατάστασης με τις προδιαγραφές αυτής.

4.1.4 Η τροφοδοσία του Σημείου Παράδοσης του Πελάτη διενεργείται με αίτημα τροφοδότησης του Προμηθευτή προς τον Διαχειριστή δικτύου Διανομής για προμήθεια φυσικού αερίου σε Σημείο Παράδοσης και εφόσον έχει προηγηθεί ο θετικός έλεγχος της Εσωτερικής εγκατάστασης αερίου (από τον Διαχειριστή δικτύου Διανομής) και η καταβολή εκ μέρους του Πελάτη προς τον Προμηθευτή της συμφωνηθείσας Εγγύησης έναντι κατατάλωσης. Για την αποστολή του σχετικού αιτήματος τροφοδοσίας από τον Προμηθευτή, προηγείται σχετική συνεννόηση μεταξύ Προμηθευτή και Πελάτη.

4.3 Διαδικασία Έναρξης Προμήθειας Φυσικού Αερίου σε Πελάτη με Υφιστάμενη Εξωτερική Εγκατάσταση

α) Αν η τροφοδοσία φυσικού έχει διακοπεί

Αν υπάρχει ενεργή Σύμβαση Σύνδεσης του Πελάτη ή του κύριου του ακινήτου με τον Διαχειριστή δικτύου Διανομής και υπάρχει Σύνδεση με το Δίκτυο Διανομής, αλλά η τροφοδοσία φυσικού αερίου της ήδη υφιστάμενης Εξωτερικής εγκατάστασης, σε ακίνητο έχει διακοπεί από τον Διαχειριστή δικτύου Διανομής, για οποιοδήποτε λόγο, ο Πελάτης ή ο κύριος του ακινήτου υποχρεούνται να καταβάλει τις ποσότητες φυσικού αερίου που κατανάλωνται, σε τυχαία γεγονότα, και για μελλοντική ενημέρωση σχετικά με τη έναρξη τροφοδοσίας και προμήθειας του ακινήτου του.

Το ποσό που πρέπει να καταβληθεί για την έναρξη της προμήθειας φυσικού αερίου, προσδιορίζεται στο Εγκύριο Πρωτόκολλο Υπηρεσιών του Διαχειριστή δικτύου Διανομής (επικυρωκή υπηρεσία) και κοινοποιείται στον Προμηθευτή και στον Πελάτη μέσω των σχετικών πινάκων με τα κόστη των επικουρικών υπηρεσιών του Διαχειριστή δικτύου Διανομής. β) αν η Σύνδεση είναι ενεργή

Αν υπάρχει ενεργή Σύμβαση Σύνδεσης, Σύνδεση και τροφοδοσία, ο Πελάτης προσφέρει στον Προμηθευτή όλες τις απαραίτητες πληροφορίες που απαιτούνται από τις σχετικές με την αλλαγή Προμηθευτή διατάξεις του Κώδικα Προμήθειας (άρθρο 42).

Άρθρο 5: Υποχρεώσεις των Συμβαλλόμενων Μερών

5.1 Ο Προμηθευτής δηλώνει και αναλαμβάνει την υποχρέωση έναντι του Πελάτη:

5.1.1 Να παραβεί σταθερά και αδιάλειπτα φυσικό αέριο στο Σημείο Παράδοσης της Εγκατάστασης του Πελάτη, για τη χρήση και το φορτίο που έχει δηλωθεί, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και τη νομοθεσία που διέπει την προμήθεια φυσικού αερίου. Δεδομένου ότι ο Προμηθευτής παρέχει στον Πελάτη φυσικό αέριο μέσω υποδομών του ΕΣΦΑ ή/και των δικτύων Διανομής επί των οποίων δεν έχει κανένα δικαίωμα ή υποχρέωση σχετικά με την διαίρεση, συντήρηση, αντικατάσταση κλπ, δεν υπέχει καμία ευθύνη έναντι του Πελάτη σε περίπτωση διακοπών ή δυσλειτουργιών στην παροχή φυσικού αερίου που σχετίζονται με τις εν λόγω υποδομές, όπως ενδεικτικό είναι η διακοπή τροφοδοσίας φυσικού αερίου λόγω προβλήματος στις εγκαταστάσεις του Συστήματος ή του δικτύου ή στις εγκαταστάσεις σύνδεσης του Πελάτη στο δίκτυο, η πύση ή η βύθιση τάσης, καθώς και η βλάβη των Μετρητών. Ωστόσο, ο Προμηθευτής, δεν υπέχει ευθύνη αποζημίωσης του Πελάτη για τυχόν ζημιές, το από διακοπές ή παροχής φυσικού αερίου που σχετίζονται με αυτά πέραν του δικού της ελέγχου, σε τυχαία γεγονότα, σε διακοπές/δυσλειτουργίες του εθνικού συστήματος μεταφοράς φυσικού αερίου, ή/και των δικτύων διανομής φυσικού αερίου, συμπεριλαμβανομένων των δυσλειτουργιών, ή των περιορισμών για εκτέλεση εργασιών, ή οποιαδήποτε άλλη αιτία, ή σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης, όπως αυτές ορίζονται στην κείμενη νομοθεσία.

5.1.2 Να υποβάλει, εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την υπογραφή της Σύμβασης Προμήθειας και εφόσον έχουν ολοκληρωθεί οι εργασίες που σχετίζονται με τη Σύμβαση Σύνδεσης, στον αρμόδιο Διαχειριστή αίτημα για τροφοδοσία φυσικού αερίου στο Σημείο Παράδοσης και να ενημερώνει τον Πελάτη σχετικά με το προβλεπόμενο χρόνο αυτής, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Κώδικα Διαχείρισης ΕΣΦΑ και στον Κώδικα Διαχείρισης δικτύου κατά περίπτωση.

5.1.3 Να διαθέτει την κατάλληλη οργάνωση και τους κατάλληλους οικονομικούς και ανθρώπινους πόρους προκειμένου να διαχειριστεί τα αιτήματα και τα παρόντα του Πελάτη γρήγορα και αποτελεσματικά και να παρέχει στον Πελάτη το σύνολο των πληροφοριών και υπηρεσιών που προβλέπονται από τον νόμο και τους αντίστοιχους Κώδικες, σχετικά με το περιεχόμενό των, την εκτέλεση της παρούσας, όπως ιδίως να θέτει στη διάθεση του Πελάτη το Έντυπο Υπηρεσιών Φυσικού Αερίου και τον Κώδικα Διαχείρισης αιτημάτων και παραπόνων καταναλωτών, ως αυτά είναι αναρτημένα στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή, σύμφωνα με τον Κώδικα Προμήθειας και να ενημερώνει κάθε φορά που τροποποιούνται, με σχετική αναφορά στη διεύθυνση της ιστοσελίδας του όπου έχουν αναρτηθεί. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να τηρεί τους όρους και προθεσμίες και να εφαρμόζει τις διαδικασίες εξυπηρέτησης πελατών όπως αναγράφονται στο Κώδικα Διαχείρισης αιτημάτων και παραπόνων καταναλωτών του Προμηθευτή. Σε περίπτωση που η βάση του Κώδικα αυτού απαιτείται έγγραφη απόφαση, αυτή θα αποστέλλεται στον Πελάτη ταχυδρομικά ή ηλεκτρονικά.

5.1.4 Να τηρεί υψηλό επίπεδο ποιότητας υπηρεσιών και γενικά να ενεργεί σε άγκυρα και προσκόμουν εκπλήρωση των όρων της Σύμβασης Προμήθειας, καθώς και των υποχρεώσεών του, όπως αυτές απορρέουν από τον Κώδικα Προμήθειας.

5.1.5 Να παρέσχει στον Πελάτη τις πληροφορίες σχετικά με τους Μετρητές και τις εγγραφές αερίου, τις οποίες ο Πελάτης ενδεχομένως χρειάζεται για την αλλαγή Προμηθευτή, καθώς και οποιοδήποτε πληροφορίες που ο Διαχειριστής του Συστήματος ή ο Διαχειριστής δικτύου Διανομής απαιτούν από τον Πελάτη. Οι πληροφορίες παρέχονται εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την υποβολή σχετικού εγγράφου αιτήματος του Πελάτη ή του νέου προμηθευτή προς τον Προμηθευτή, εφόσον το αίτημα συνοδεύεται από σχετική εξουσιοδότηση του Πελάτη να παρέχονται στον νέο προμηθευτή.

5.2 Ο Πελάτης δηλώνει και αναλαμβάνει την υποχρέωση έναντι του Προμηθευτή:

5.2.1 Να εξοφλεί εμπροθεσμίως τους Λογαριασμούς Κατανάλωσης που του αποστέλλει ο Προμηθευτής, σύμφωνα με τα αναλυτικώς προβλεπόμενα στο άρθρο 15 παρ 4 των Γενικών Όρων.

5.2.2 Να γνωστοποιεί στον Προμηθευτή την πρόθεση αποχώρησής του από την Εγκατάσταση τριάντα τουλάχιστον (30) ημέρες πριν τη σκοπούμενη ημερομηνία αποχώρησης. Ο Προμηθευτής, βάσει της σχετικής εξουσιοδότησης, προβαίνει, αμέσως μετά την ως άνω γνωστοποίηση, στις ενέργειες που προβλέπονται στην κείμενη κανονιστική νομοθεσία για την παύση εκπροσώπησης του Μετρητή και τη διακοπή της τροφοδοσίας του σε φυσικό αέριο. Ως ημερομηνία παύσης εκπροσώπησης θεωρείται η ημερομηνία καταγραφής της κατανάλωσης από τον αρμόδιο Διαχειριστή δικτύου Διανομής. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν γνωστοποιήσει την αποχώρησή του ή δεν την γνωστοποιήσει εμπροθεσμίως, η Σύμβαση Προμήθειας εξακολουθεί να ισχύει και να παραμένει τα έννομα αποτελέσματά της και ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει τις γεγενημένες οικονομικές του υποχρεώσεις μέχρι την παύση της εκπροσώπησης του Μετρητή Κατανάλωσης του Πελάτη και την αυτοδίαση λύση της σύμβασης κατά την ημέρα εκείνη.

5.2.3 Να ενημερώνει τον Προμηθευτή εγγράφως, σχετικά με τη μεταβολή στοιχείων του, όπως αναλύεται στο άρθρο 13 παρ. 5.

5.2.4 Να έχει και να διατηρεί σε άριστη κατάσταση τον εγκατεστημένο στο Σημείο Παράδοσης Μετρητή, ο οποίος αναφέρεται στην Αίτηση, καθώς και να μην παρακωλύει την ελεύθερη είσοδο των υπαλλήλων του αρμοδίου Διαχειριστή δικτύου Διανομής, ή εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων αυτού, στους σχετικούς χώρους, είτε για την καταγραφή της κατανάλωσης φυσικού αερίου, είτε για την επιθεώρηση της Εσωτερικής ή/και Εξωτερικής εγκατάστασης, καθώς και για την εκτέλεση εργασιών τροποποίησης ή/και συντήρησης στο Σημείο Παράδοσης, παρεκκείμενη υποχρέωση να καταβάλει τις γεγενημένες οικονομικές του υποχρεώσεις μέχρι την παύση της εκπροσώπησης του Μετρητή Κατανάλωσης του Πελάτη και την αυτοδίαση λύση της σύμβασης κατά την ημέρα εκείνη.

5.2.5 Να ενημερώνει τον Προμηθευτή εγγράφως, σχετικά με τη μεταβολή στοιχείων του, όπως αναλύεται στο άρθρο 13 παρ. 5.

5.2.6 Να έχει και να διατηρεί σε άριστη κατάσταση τον εγκατεστημένο στο Σημείο Παράδοσης Μετρητή, ο οποίος αναφέρεται στην Αίτηση, καθώς και να μην παρακωλύει την ελεύθερη είσοδο των υπαλλήλων του αρμοδίου Διαχειριστή δικτύου Διανομής, ή εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων αυτού, στους σχετικούς χώρους, είτε για την καταγραφή της κατανάλωσης φυσικού αερίου, είτε για την επιθεώρηση της Εσωτερικής ή/και Εξωτερικής εγκατάστασης, καθώς και για την εκτέλεση εργασιών τροποποίησης ή/και συντήρησης στο Σημείο Παράδοσης, παρεκκείμενη υποχρέωση να καταβάλει τις γεγενημένες οικονομικές του υποχρεώσεις μέχρι την παύση της εκπροσώπησης του Μετρητή Κατανάλωσης του Πελάτη και την αυτοδίαση λύση της σύμβασης κατά την ημέρα εκείνη.

5.2.7 Να ενημερώνει τον Προμηθευτή εγγράφως, σχετικά με τη μεταβολή στοιχείων του, όπως αναλύεται στο άρθρο 13 παρ. 5.

5.2.8 Να έχει και να διατηρεί σε άριστη κατάσταση τον εγκατεστημένο στο Σημείο Παράδοσης Μετρητή, ο οποίος αναφέρεται στην Αίτηση, καθώς και να μην παρακωλύει την ελεύθερη είσοδο των υπαλλήλων του αρμοδίου Διαχειριστή δικτύου Διανομής, ή εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων αυτού, στους σχετικούς χώρους, είτε για την καταγραφή της κατανάλωσης φυσικού αερίου, είτε για την επιθεώρηση της Εσωτερικής ή/και Εξωτερικής εγκατάστασης, καθώς και για την εκτέλεση εργασιών τροποποίησης ή/και συντήρησης στο Σημείο Παράδοσης, παρεκκείμενη υποχρέωση να καταβάλει τις γεγενημένες οικονομικές του υποχρεώσεις μέχρι την παύση της εκπροσώπησης του Μετρητή Κατανάλωσης του Πελάτη και την αυτοδίαση λύση της σύμβασης κατά την ημέρα εκείνη.

Άρθρο 6: Διάρκεια και ανανέωση της σύμβασης/ Δικαίωμα υπαναχώρησης

6.1 Η Σύμβαση τίθεται σε ισχύ κατά το χρονικό σημείο αποδοχής της Αίτησης από τον Προμηθευτή και τη διάρκεια της ορίζεται σε είκοσι τέσσερις (24) μήνες από την ημερομηνία κατά την οποία αρχίζει η προμήθεια φυσικού αερίου από τον Προμηθευτή και η εκπροσώπηση του Μετρητή Κατανάλωσης της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή ή τον Διαχειριστή δικτύου Διανομής, εκτός αν ορίζεται διαφορετικά στην Αίτηση/Σύμβαση. Η ανανέωση της Σύμβασης πραγματοποιείται αυτοδίαση, χωρίς να απαιτείται ειδοποίηση, εφόσον η εκπροσώπηση της Σύμβασης ένα (1) μήνα πριν την επέλευση αυτής, καθώς και η δικαίωμα αλλαγής Προμηθευτή.

6.2 Ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη σχετικά με την ανανέωση της Σύμβασης. Η ανανέωση της Σύμβασης ένα (1) μήνα πριν την επέλευση αυτής, καθώς και η δικαίωμα αλλαγής Προμηθευτή.

6.3 Η Σύμβαση θα ανανεώνεται ετήσιως για άλλους δώδεκα (12) μήνες, εκτός αν δέκα πέντε (15) μέρες πριν από τη λήξη της Σύμβασης, ο Πελάτης δηλώσει με έγγραφη επιστολή, κοινοποιούμενη στον Προμηθευτή, ότι δεν επιθυμεί την ανανέωση της Σύμβασης. Σε περίπτωση ανανέωσης της Σύμβασης, θα εφαρμόζεται το εκάστοτε ισχύον τιμολόγιο για την κατηγορία Πελάτη της παρούσας σύμβασης.

6.4 Για το χρονικό διάστημα από τη λήξη ή την με οιοιοδήποτε τρόπο λύση της παρούσας μέχρι τη συντέλεση της παύσης εκπροσώπησης του Μετρητή Κατανάλωσης του Πελάτη από τον Προμηθευτή, ο Πελάτης θα οφείλει στον Προμηθευτή ανατάλματα για τις ποσότητες φυσικού αερίου που θα καταναλωθούν στην Εγκατάσταση, βάσει της κατηγορίας τιμολογίου στην οποία έχει ενταχθεί ο Πελάτης και σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη Σύμβαση Προμήθειας.

6.5 Ο Πελάτης δικαιούται να υπαναχωρήσει αθίμως από τη Σύμβαση, εντός δεκατεσσάρων ημερολογιακών (14) ημερών από την ημερομηνία υπογραφής της από τον Πελάτη χρησιμοποίησης το σχετικό Έντυπο Δήλωσης Υπαναχώρησης που αναρτάται στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (Χρήσιμα Έντυπα). Σε περίπτωση που προκύψουν χρεώσεις εντός του ως άνω διαστημάτων των δέκα τεσσάρων 14 ημερών, αυτές βαρύνουν τον Πελάτη.

Άρθρο 7: Εγγύηση

7.1 Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλει στον Προμηθευτή, ως εγγύηση για την εμπροθεσμία εξόφλησης των λογαριασμών, το χρηματικό ποσό που αναφέρεται στην Αίτηση το οποίο δεν μπορεί να υπερβεί στο εκτιμώμενο ποσό δύο (2) λογαριασμών Κατανάλωσης, οι οποίοι αντιστοιχούν στους δύο (2) μήνες με την υψηλότερη κατηγορία τιμολογίου στην οποία έχει ενταχθεί, αν έλαβε υπόψη το εκτιμώμενο ποσό φόρων, δόσεων, δόσεων και επιπλέον μετρητή φορτίου λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών του Πελάτη κατά τη διάρκεια των δώδεκα (12) τελευταίων μηνών, το

ποσό της εγγύησης δύναται να φθάσει στο ποσό τριών (3) διαδοχικών λογαριασμών Καναλάνωσης. Η εγγύηση καταβάλλεται υποχρεωτικά εντός του οριζόμενου στην Αίτηση χρονικού διαστήματος. Σε περίπτωση μη καταβολής της εγγύησης ο Προμηθευτής δικαιούται να καταστήσει τον Πελάτη υπερήμερο και να εφαρμόσει τις προβλέψεις του άρθρου 10 παρ. 4 της παρούσας. Ειδικότερα, ως προς την τιμολόγηση της εγγύησης αυτή μπορεί να πραγματοποιηθεί με την υπογραφή και αποδοχή της Αίτησης / Σύμβασης από τον Προμηθευτή και όχι με την έναρξη της εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη από τον Προμηθευτή στον Διαχειριστή δικτύου Διανομής.

7.2 Το ποσό της εγγύησης δύναται να αναπροσαρμόζεται κατά την διάρκεια ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας, σε περίπτωση αλλαγής της τιμολόγησης, απόφασης του λογαριασμών Καναλάνωσης του Πελάτη σε σχέση με το εκτιμώμενο ποσό που χρησιμοποιήθηκε για τον καθορισμό της εγγύησης ή σε περίπτωση επαναλαμβανόμενης καθυστέρησης του Πελάτη στην εξόφληση των λογαριασμών του. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη μέσω του τρέχοντος λογαριασμού Καναλάνωσης για την αναπροσαρμογή της εγγύησης και να κρώσει ή να πιστώσει το ποσό της διαφοράς στον επόμενο λογαριασμό Καναλάνωσης.

7.3 Σε περίπτωση που ο Πελάτης δώσει ή/και εντολή στην Τράπεζά του για να εξοφλεί τους λογαριασμούς που του αποστέλλονται από τον Προμηθευτή, στον τραπεζικό λογαριασμό του τελευταίου σύμφωνα με το άρθρο 15.3, ο Πελάτης αναλαμβάνει από την υποχρέωση να καταβάλει το ποσό της εγγύησης. Αν μέχρι τη λήξη του πρώτου εκδοθέντος λογαριασμού Καναλάνωσης δεν έχει ενεργοποιηθεί η ήγνια αυτή εντολή, τότε ο Προμηθευτής δύναται να κρώσει το ποσό της εγγύησης στο δεύτερο κατά σειρά εκδόσεις λογαριασμό (Ενδοαριθμητικός λογαριασμός). Αν μέχρι της διάρκειας ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας δυο (2) διαδοχικοί λογαριασμοί δεν εξοφληθούν ολοσχερώς μέσω ήγνιας εντολής, είτε εάν ανακληθεί από τον Πελάτη η ήγνια εντολή προς τον τραπεζικό λογαριασμό του Προμηθευτή, ο Προμηθευτής και στις δύο αυτές περιπτώσεις δύναται να κρώσει το ποσό της εγγύησης στον επόμενο κατά σειρά εκδοθέν λογαριασμό.

7.4 Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας από τον Προμηθευτή λόγω μη εξόφλησης ληξιπρόθεσμων οφειλών το ποσό της εγγύησης καταπίπτει υπέρ του Προμηθευτή και συμψηφίζεται με το ποσό των ληξιπρόθεσμων οφειλών.

7.5 Με την επιφύλαξη της προηγούμενης παραγράφου των Γενικών Όρων, σε περίπτωση λύσης της Σύμβασης Προμήθειας, κατόπιν καταγγελίας ή με τη λήξη της σύμβασης, το ποσό της εγγύησης συμψηφίζεται με το πληρωτέο ποσό του τελευταίου εκδοθέντος λογαριασμού Καναλάνωσης έως τη χρονική στιγμή της τροφοδότησης.

7.6 Τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο που προκύπτει μετά τον συμψηφισμό καταβάλλεται στον Πελάτη ατόκιως, το αργότερο εντός ενός (1) μηνός από την έκδοση του τελικού εκκαθαριστικού λογαριασμού Καναλάνωσης σε τραπεζικό λογαριασμό του οποίου υποδεικνύει ο Πελάτης.

Άρθρο 8 : Μετρήσεις καναλάνωσής/ Μετρήτες

8.1 Η μέτρηση της καναλάνωσής/όσας από τον Πελάτη ποσότητας φυσικού αερίου γίνεται με βάση τις ενδείξεις του Μετρητή φυσικού αερίου, αποκλειστικής αρμοδιότητας και κυριότητας του Διαχειριστή δικτύου Διανομής, που έχει τοποθετηθεί στο Σημείο Παράδοσης του Πελάτη. Η πραγματοποίηση της λήψης των ενδείξεων του μετρητή και της αποστολής τους στον Προμηθευτή, αποτελεί αποκλειστική ευθύνη του Διαχειριστή δικτύου Διανομής.

8.2 Κατά τη διάρκεια του Έτους, οι καταγραφές των ενδείξεων του μετρητή θα πραγματοποιούνται σύμφωνα με τα κείμενα στον Κώδικα Διαιρέσεων της ΕΕ. Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να ζητήσει την εγκατάσταση του μετρητή με κώδικα Διαιρέσεων Καναλάνωσης εκδιδόμε, με αναφορά, είτε σε καναλάνωσεις που βασίζονται σε καταγραφή ενδείξεων του Μετρητή από τον Διαχειριστή δικτύου Διανομής, είτε σε καναλάνωσεις που βασίζονται στη γνωστοποίηση της ένδειξης από πλευράς του Πελάτη (αφού ο ίδιος καταγράψει την ένδειξη του μετρητή), είτε σε εκτιμώμενες καναλάνωσεις, σύμφωνα με τα ιστορικά στοιχεία της παρούσης ή όταν δεν είναι εφικτή η ανάγνωση του μετρητή) σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Κώδικα Διαιρέσεων δικτύου Διανομής και στον Κανονισμό Μετρήσεων.

8.4 Ενδεχόμενη αδυναμία καταγραφής ενδείξεων του μετρητή για λόγους ευθύνης του Πελάτη, μπορεί να συνεπάγεται κατά την διάρκεια του Έτους, έκδοση λογαριασμών καναλάνωσής που δεν βασίζονται σε πραγματικές ενδείξεις. Σε περίπτωση που η αδυναμία πρόσβασης στον Μετρητή και σε άλλα τμήματα της εγκατάστασής από τους υπαλλήλους του Διαχειριστή δικτύου Διανομής παρατηρείται κατά επανηλθόντων, ο Μετρητής είναι οφείδα βαθμονομημένος και λειτουργεί εντός των νόμιμων ορίων ανοχής, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Κανονισμό Μετρήσεων. Εάν από τον έλεγχο προκύψει ότι ο Μετρητής δεν είναι ακριβής, ο Πελάτης σε καμία περίπτωση δεν φέρει το κόστος του ελέγχου αυτού και ο Προμηθευτής οφείλει να αναπροσαρμόσει τις ποσότητες καναλάνωσης που πωρήθηκαν κατά το επίμαχο διάστημα, ενώ το κόστος του ελέγχου το φέρει το πρόσωπο που προβλέπεται από την κείμενη νομοθεσία. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη για τη διαδικασία υποβολής αιτήματος ελέγχου του Μετρητή και να διαβιβάζει το αίτημα του Πελάτη στον Διαχειριστή δικτύου Διανομής. Ο Πελάτης δύναται να παρίσταται κατά τη διενέργεια ελέγχου οποιουδήποτε Μετρητή.

8.7 Εάν από τον έλεγχο προκύψει ότι η μέτρηση που πραγματοποιήθηκε από τον Εξοπλισμό Μέτρησης κυμαίνεται εκτός των ορίων ανοχής ο Χρήστης Διανομής ή ο πελάτης δύναται να ζητήσει την εγκατάσταση μετρητών μόνο για τις ποσότητες που παραδόθηκαν κατά τις τελευταίες καταμετρήσεις που καταλαμβάνονται μεταξύ της υποβολής αιτήματος ελέγχου της ορθής λειτουργίας και της τοποθέτησης του αντικαταστάτη Εξοπλισμού Μέτρησης.

Άρθρο 9 : Τιμολόγηση Προμήθειας και Διούες χρεώσεις/ Τιμολόγηση
9.1 Το φυσικό αέριο τιμολογείται από τον Προμηθευτή κατ' εφαρμογή του επιλεγέντος από τον πελάτη Τιμολογίου, όπως ισχύει κατά το χρόνο υπογραφής της Σύμβασης και όπως αναγράφεται στην Αίτηση / Σύμβαση και δύναται να αναπροσαρμόσει βάσει μεθοδολογίας που υφίσταται στο χρόνο σύναψης του παρόντος στην επίσημη ιστοσελίδα του. Για τον σκοπό της τιμολόγησης της καναλάνωσής/όσας ποσότητας φυσικού αερίου λαμβάνεται ως μονάδα μέτρησης της ποσότητας του φυσικού αερίου, που καναλάνωσεται στο Σημείο Παράδοσης, η κιλοβατώρα (kWh) Ανυψάρας Θερμότητας Δύναμης. Η ελάχιστη εγγυημένη διάρκεια ισχύος του τιμολογίου του πελάτη είναι: α) (6) μηνός από τη σύναψη της Σύμβασης Προμήθειας φυσικού αερίου και β) (12) μηνός από τη λήξη της ενδεχόμενης σύμβασης.

9.2 Η χρέωση του Πελάτη για τις υπηρεσίες που παρέχονται στο πλαίσιο της παρούσας, πραγματοποιείται με την έκδοση και αποστολή λογαριασμού Καναλάνωσης. Ο λογαριασμός Καναλάνωσης εκδίδεται περιοδικά και ανά τέσσερις (4) μηνός κατ' ανώτατο όριο. Ο Προμηθευτής δύναται να εκδίδει λογαριασμό Καναλάνωσης και ανά μικρότερο χρονικό διάστημα σύμφωνα με απόφαση από και ενημέρωση του Πελάτη.

9.3 Ο λογαριασμός Καναλάνωσης διακρίνεται σε ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΟ, βάσει καταμετρήσης της καναλάνωσής από τον Διαχειριστή δικτύου Διανομής, σε ENANTI βάσει εκτιμώμενης καναλάνωσής σύμφωνα με τα ιστορικά στοιχεία της παρούσης που λαμβάνει ο Προμηθευτής από τον Διαχειριστή δικτύου Διανομής και σε ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΟ - ΑΝΑΓΝΩΣΗ ΕΝΔΕΙΞΗΣ βάσει ανάγνωσης του Μετρητή από τον Πελάτη ή τον Προμηθευτή.

9.4 Ο λογαριασμός Καναλάνωσης Φυσικού Αερίου περιέχει διακριτή αναφορά για των χρεώσεων που επιβάλλονται, σύμφωνα με την κατάσταση ανάλυσης, περιλαμβανομένων των καθαρών ποσού και του αναλογούντος φόρου, των συναδελφών τιμών υπολογισμού των χρεώσεων Προμήθειας και επιμέρους άθροισμα των ποσών ανά ομάδα χρεώσεων:

α. ομάδα Χρεώσεων Προμήθειας: Χρεώσεις για την προμήθεια φυσικού αερίου στο πλαίσιο της Σύμβασης Προμήθειας (ήγνια χρέωση + χρέωση καναλάνωσής/όσας ποσότητας φυσικού αερίου, όπως περιγράφονται στον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο του Προμηθευτή).
β. ομάδα Ρυθμιζόμενων Χρεώσεων: (α) Χρέωση Χρήσης Συστήματος Μεταφοράς: Αποδοθεία στον Διαχειριστή Συστήματος Μεταφοράς για τη χρήση του συστήματος. Υπολογίζεται βάσει του εκάστοτε ισχύοντος Τιμολογίου Χρήσης του Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου. , (β) Χρέωση Χρήσης δικτύου Διανομής: Αποδοθεία στον Διαχειριστή του δικτύου Διανομής φυσικού αερίου για τη χρήση του δικτύου Διανομής (ΡΑΕ 345-348/2016, ΦΕΚ 33067/2016, ΦΕΚ 34490/2016, ΦΕΚ 8'357/2003,11.2.2005), (γ) Τυχόν χρεώσεις για εκτέλεση εργασιών στην παροχή του Πελάτη, (δ) Διούες Χρεώσεις: Αναποδοτίκο Τέλος ΡΑΕ (Φ.Ε.Κ. Β'43/2001, Τέλος Ασφαλείας Επιδιομοσίου (Ν.4001/2011, ΦΕΚ Β' 2536/23.09.14), Ειδικός Φόρος Καναλάνωσης (Ν. 3986/2011, Ν. 4389/2016), Ειδικό Τέλος ΔΕΤΕ 5% (Ν. 2093/1992, Ν.2960/2001), όπως αυτές καθορίζονται σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία. Οι Ρυθμιζόμενες & Διούες Χρεώσεις εφαρμόζονται επί του συνόλου της εκάστοτε καταμετρηθείσας ποσότητας φυσικού αερίου.
9.5 Ο λογαριασμός Καναλάνωσης περιλαμβάνει, εκτός των όσων υποχρεωτικά προβλέπονται κατ' ελάχιστον στην κείμενη νομοθεσία και τις ακόλουθες πληροφορίες: α) τα οφειλόμενα ποσά που αντιστοιχούν σε χρεώσεις που βαρύνουν τον Πελάτη και αποδοθούν από τον Προμηθευτή σε τρίτους (π.κ. Ειδικός Φόρος Καναλάνωσης, Ειδικό Τέλος 5%, Τέλος Ασφαλείας Επιδιομοσίου κλπ.), σύμφωνα με τα εκάστοτε οριζόμενα στην κείμενη νομοθεσία, β) τον εκάστοτε αναλογούντα φόρο προτιμηνείας ή/και (Φ.Π.Α.) εφαρμόζόμενο στην υποκείμενη αξία των χρεώσεων που βαρύνουν τον πελάτη, γ) τον αριθμό των μηνών που έχουν συμφωνηθεί μεταξύ του Προμηθευτή και του Πελάτη, δ) Τρόπος (οι) εξόφλησης του λογαριασμού, ε) κωδικός πληρωμής σε τράπεζα (Dias Debit) και κωδικός πληρωμής στα ΕΛΤΑ, στ) Αναφορά των εναλλακτικών τρόπων πληρωμής (π.κ. με ήγνια εντολή) καθώς και της ενδεχόμενης σύνδεσης του τιμολογίου με συγκεκριμένο τρόπο πληρωμής.

9.6 Ο Πελάτης δύναται να αμφισβητήσει το περιεχόμενο του λογαριασμού Καναλάνωσης διατυπώνοντας εγγραφώς και τεκμηριωμένα στον Προμηθευτή τους λόγους αμφισβήτησης πριν τη λήξη της προθεσμίας εξόφλησης του λογαριασμού Καναλάνωσης που έπεται του λογαριασμού Καναλάνωσης που αμφισβητείται. Ο Προμηθευτής ενημερώνει τον Πελάτη για την αποδοχή ή μη της αμφισβήτησης εντός δέκα (10) ημερών. Η άπρακτη παρέλευση της ανωτέρω προθεσμίας εκ μέρους του Πελάτη, καθιστά το οφειλόμενο ποσό του λογαριασμού Καναλάνωσης, ληξιπρόθεσμο και απαιτητό. Η άπρακτη αμφισβήτηση δεν αναστέλλει την υποχρέωση του Πελάτη εμπρόθεσμης εξόφλησης του λογαριασμού Καναλάνωσης.

9.7 Ο Προμηθευτής υποχρεούται να προβαίνει άμεσα στη διόρθωση λογαριασμών Καναλάνωσης παρελθόντων χρονικής περιόδου, στην περίπτωση που διαπιστώνεται ότι επιβλήθηκαν, για οποιoδήποτε λόγο, λανθασμένες χρεώσεις σε Πελάτη. Πιστοποιημένες διαφορές υπέρ του Πελάτη επιστρέφονται εξολοκλήρου από τον Προμηθευτή άμεσα είτε εκδίδοντας διορθωτικό λογαριασμό Καναλάνωσης είτε συμψηφίζοντας το σχετικό ποσό στον πρώτο επόμενο λογαριασμό Καναλάνωσης όπως περιγράφονται στο άρθρο 9.3 των παρόντων Γενικών Όρων.

9.8 Σε περίπτωση διόρθωσης δεδομένων μέτρησης Πελάτη και επαναπροδιορισμού των αντίστοιχων χρεώσεων που επιβλήθηκαν στον Προμηθευτή, κατά τα οριζόμενα στην κείμενη κανονιστική νομοθεσία, ο Προμηθευτής υποχρεούται αποπληρώσει να διορθώνει τις χρεώσεις των λογαριασμών Καναλάνωσης του Πελάτη που επηρεάζονται κατά τρόπο συνολικά αντιστάθμιση των εγγυημένων μηνών ή/και των επιβληθέντων σε αυτόν βάσει των αρχικών δεδομένων μέτρησης του Πελάτη. Τα ποσά των διορθωτικών χρεώσεων και πιστώσεων καταβάλλονται ατόκιως.

9.9 Σε περίπτωση ανανέωσης της Σύμβασης Προμήθειας σύμφωνα με την παράγραφο 6.2 των Γενικών Όρων, θα εφαρμόζεται το εκάστοτε ισχύον δημοσιευμένο τιμολόγιο του Προμηθευτή για την κατηγορία στην οποία υπάγεται ο Πελάτης. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη για κάθε επικείμενη τροποποίηση του εφαρμόζόμενου τιμολογίου του, με σχετική έγγραφη γνωστοποίηση στον Πελάτη, παρέχοντας στον Πελάτη δικαίωμα καταγγελίας της Σύμβασης, αζημίως, όπως προβλέπεται στο άρθρο 11 παρ. 4.

9.10 Ο λογαριασμός Καναλάνωσης Φυσικού Αερίου θεωρείται απόσπασμα από τα εμπορικά βιβλία του Προμηθευτή και έχει πλήρη αποδοκτική δύναμη.

Άρθρο 10 : Αποστολή και εξόφληση λογαριασμού Καναλάνωσης, Υπερημερία Πελάτη
10.1 Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει τον υποχρέωση να επιβλέπει, να παραβλέπει, να διαβιβάζει τα ταχυδρομικά διεύθυνση του Πελάτη. Ο Πελάτης δύναται, εφόσον το επιθυμεί, να λαμβάνει τον λογαριασμό Καναλάνωσης με εναλλακτικούς τρόπους, όπως μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση αλληλογραφίας που έχει δηλώσει στην Αίτηση / Σύμβαση Προμήθειας.

10.2 Ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώνει αμελλητί τον Προμηθευτή για τυχόν αλλαγή της ταχυδρομικής ή ηλεκτρονικής διεύθυνσης αλληλογραφίας, στην οποία παραλαμβάνει τον λογαριασμό Καναλάνωσης καθώς επίσης και, για πιθανές περιπτώσεις μη παραλήψιας του.

10.3 Η προθεσμία εξόφλησης του λογαριασμού Καναλάνωσης που παρέχεται από τον Προμηθευτή, άρκειται από την ημερομηνία έκδοσης αυτού και είναι είκοσι (20) ημέρες. Αν η προθεσμία εμπρόθεσμης εξόφλησης του λογαριασμού Καναλάνωσης είναι Κυριακή ή επίσημη αργία, ως ημερομηνία εμπρόθεσμης εξόφλησης θεωρείται η αμέσως επόμενη εργάσιμη ημέρα.

10.4 Ο λογαριασμός εξοφλείται με πληρωμή στον τραπεζικό λογαριασμό του Προμηθευτή που αναγράφεται στον λογαριασμό Καναλάνωσης, είτε με ήγνια εντολή του Πελάτη προς την Τράπεζά του για εξόφληση των λογαριασμών του, είτε με εντολή ή Προμηθευτής του τραπεζικού λογαριασμού του τελευταίου ή/και με άλλους τρόπους που αναγράφονται στον ίδιο ή/και από τον Έκδοχο Προσφερόμενων Προγραμμάτων. Εκ των οποίων ένας τουλάχιστον είναι υποχρεωτικό να εξοφληθεί ατελώς ακόμα και μετά τη λήξη της προθεσμίας εξόφλησης. Σε περίπτωση αλλαγής των τρόπων πληρωμής που αναφέρονται στο Γενικό Τιμοκατάλογο Προσφερόμενων Προγραμμάτων ο Προμηθευτής ενημερώνει τον Πελάτη με τον επόμενο λογαριασμό Καναλάνωσης.

10.5 Από την επομένη παρέλευσης της προθεσμίας εξόφλησης του λογαριασμού, η οφειλή του Πελάτη προς την Εταιρία καθίσταται ληξιπρόθεσμη και απαιτητή και ο Προμηθευτής δύναται να προβεί στις ακόλουθες ενέργειες:

α) Αναφέρει το ποσό της ληξιπρόθεσμης οφειλής στον αμέσως επόμενο λογαριασμό και προβάλλει το ποσό αυτό βεβαβαινόμενο με το νόμιμο τόκο υπερημερίας στο συνολικό οφειλόμενο ποσό του νέου λογαριασμού που ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει εντός της κανονικής προθεσμίας εξόφλησης του νέου λογαριασμού. Εναλλακτικά, ο Προμηθευτής δύναται να ενημερώσει για την προθεσμία εξόφλησης της ληξιπρόθεσμης οφειλής με ειδική ενημερωτική επιστολή, η οποία θα αναφέρει τη νέα προθεσμία εξόφλησης. β) Αν παρέβη άπρακτη και η δεύτερη κατά σειρά προθεσμία εξόφλησης, ο Προμηθευτής δύναται να υποβάλει στον αρμόδιο Διαχειριστή δικτύου Διανομής εντολή ανεργοποίησης Μετρητή Καναλάνωσης λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών. Η εντολή αυτή κοινοποιείται υποχρεωτικώς προς τον Πελάτη.

γ) Αν η ληξιπρόθεσμη οφειλή δεν εξοφληθεί εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση στον Πελάτη της εντολής ανεργοποίησης Μετρητή Καναλάνωσης, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση Προμήθειας υποβάλλοντας παράλληλα στον αρμόδιο Διαχειριστή δικτύου Διανομής δήλωση παύσης εκπροσώπησης, ενημερώνοντας ανάλογα τον Πελάτη.

10.3 Η εντολή ανεργοποίησης λόγω οφειλών δεν επιφέρει καμία αλλαγή στην εκπροσώπηση του Πελάτη. Ο Πελάτης δύναται, έως την καταγγελία της Σύμβασης και την ολοκλήρωση από τον Διαχειριστή δικτύου Διανομής της διαδικασίας της ανεργοποίησης, να συνεχίσει να χρησιμοποιεί τον Μετρητή, να ζητήσει την επαναρρύθμιση του Μετρητή του εξοφλώντας το σύνολο των ληξιπρόθεσμων οφειλών του συμπεριλαμβανομένων τών τόκων υπερημερίας και δικαστικών εξόδων καθώς επίσης και καταβάλλοντας τα πάσης φύσεως έξοδα που έχουν καταλογιστεί από τον αρμόδιο Διαχειριστή δικτύου Διανομής, τα οποία βαρύνουν αποκλειστικά αυτόν.

10.4 Η υπερημερία του Πελάτη συνεπάγεται την χρέωση τόκων υπερημερίας, με επιτόκιο ίσο με το ανώτατο νόμιμο επιτόκιο υπερημερίας. Οι τόκοι υπερημερίας περιλαμβάνονται στο λογαριασμό Καναλάνωσης που θα αποστέλλεται στον Πελάτη. Τα έξοδα επίδοσης εκδωκών δηλώσεων του Προμηθευτή που απευθύνονται στον Πελάτη λόγω υπερημερίας, ή λόγω παραβίασης ουσιαστικών όρων της Σύμβασης από μέρους του, βαρύνουν αποκλειστικά τον Πελάτη και υπολογίζονται βάσει των εκάστοτε σε ισχύ διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας και περιλαμβάνονται στον λογαριασμό αέριου. Σε περίπτωση καταγγελίας επιδικήσης της εισφοράς οφειλής, τα δικαστικά έξοδα (πιο ενδεκτικά τα δικαστικά έξοδα της καταγγελίας), δικαστικά έξοδα της εισφοράς, ή άλλων ενδεδειγμένων, βαρύνουν αποκλειστικά τον Πελάτη και υπολογίζονται βάσει των εκάστοτε σε ισχύ διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας.

Άρθρο 11: Καταγγελία της σύμβασης προμήθειας

11.1 Η Σύμβαση μπορεί να καταγγελθεί από τα Συμβαλλόμενα Μέρη αποκλειστικά και μόνον εγγραφώς και υπό τους όρους και προϋποθέσεις του παρόντος άρθρου.

11.2 Ο Πελάτης δύναται οποτεδήποτε και αναιτία να καταγγείλει τη Σύμβαση Προμήθειας. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται μετά τη λήψη της εκκαθαριστικής ένδειξης του μετρητή και σε κάθε περίπτωση με την παρέλευση τριάντα (30) εργάσιμων Ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης αυτής στον Προμηθευτή. Ο Προμηθευτής ενημερώνει αμελλητί τον Διαχειριστή δικτύου Διανομής προκειμένου για την έναρξη της διαδικασίας λήψης εκκαθαριστικής ένδειξης του Μετρητή.

11.3 Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας από τον Πελάτη λόγω Άλλων Προμηθευτή τα έννομα αποτελέσματα της καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας επέρχονται την προηγούμενη της ημέρας έναρξης ισχύος της νέας Σύμβασης Προμήθειας συμπίπτει με την ανωτέρω ημέρα έναρξης ισχύος του Αιτήματος Άλλων Προμηθευτή. Ο Πελάτης δεν δύναται να προβεί σε καταγγελία της Σύμβασης Προμήθειας για την άσκηση του δικαιώματος Άλλων Προμηθευτή και, αν προβεί, η καταγγελία δεν παράγει έννομα αποτελέσματα, αν (α) δεν έχει προηγουμένως εξοφληθεί ολοσχερώς τις τυχόν ληξιπρόθεσμες οφειλές του, όπως αυτές απορρέουν από την αρχική Σύμβαση προς τον Παλιό Προμηθευτή, ή (β) δεν έχει προηγουμένως προβεί σε διακανονισμό των ληξιπρόθεσμων οφειλών του προς τον παλιό Προμηθευτή του, στο πλαίσιο της πολιτικής διακανονισμού που αυτός εφαρμόζει, εκτός εάν ανήκει στον Ξεχασμένο καναλάνωσες (βλ άρθρο 18 των παρόντων όρων) ή ο νέος Προμηθευτής δεν έχει αναδείξει την ληξιπρόθεσμη οφειλή του Πελάτη. Ο Πελάτης θα οφείλει στο Προμηθευτή ανταλλάγματα για τις ποσότητες φυσικού αερίου που θα καναλάνωσθούν στην Εγκατάσταση μέχρι την Εγκατάσταση μέχρι την έναρξη εκπροσώπησης του από το Νέο προμηθευτή.

11.4 Η καταγγελία της Σύμβασης Προμήθειας από Πελάτη ουδέποτε συνεπάει, οικονομική ή άλλη φύσεως, επιφύρε σε βάρος του Πελάτη, με εξαίρεση την περίπτωση που η Σύμβαση Προμήθειας περιλαμβάνει ειδικούς όρους σχετικά με τον ελάχιστο χρόνο ισχύος της Σύμβασης, οπότε ο Προμηθευτής μπορεί να ζητήσει εύλογη και αιτιολογημένη αποζημίωση, εφόσον ο Πελάτης καταγγείλει τη Σύμβαση κατά τη διάρκεια και πριν από τη λήξη του ελάχιστου χρόνου ισχύος ή αν η Σύμβαση καταγγέλθηκε από τον Προμηθευτή αποκλειστικά λόγω υπερημερίας του Πελάτη ως προς την εξόφληση οφειλών του. Σε κάθε περίπτωση, ο Προμηθευτής δεν δικαιούται αποζημίωση, αν η Σύμβαση καταγγέλθηκε από τον Πελάτη εντός τριάντα (30) ημερών από την εκδόση της Επιστολής ή/και της καταγγελίας όρου της Σύμβασης, ακόμη και αν η εν λόγω καταγγελία λάβει χώρα κατά τη διάρκεια του ελάχιστου χρόνου ισχύος της Σύμβασης.

11.5 Ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση σε περίπτωση υπερημερίας του Πελάτη, όπως προβλέπεται στο άρθρο 10 παρ. 2 των παρόντων, είτε σε περίπτωση παράβασης από τον Πελάτη όρων της Σύμβασης Προμήθειας, οι οποίοι έχουν συμφωνηθεί από τα μέρη ως ουσιαστές, για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών. Στη δεύτερη περίπτωση ο Προμηθευτής ειδοποιεί τον Πελάτη, θέτοντας προθεσμία τουλάχιστον δέκα (10) ημερών για την άρση της παράβασης και τον ενημερώνει για τις συνέπειες της τυχόν μη συμμόρφωσής του, εντός της ταχθείσας προθεσμίας. Αν η ανωτέρω προθεσμία παρέλθει άπρακτη, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση Προμήθειας άμεσα και να προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες προς τον αρμόδιο Διαχειριστή δικτύου Διανομής για την παύση εκπροσώπησης του Μετρητή Καναλάνωσης του Πελάτη. Τα αποτελέσματα της κατά τα ανωτέρω κείμενης διαδικασίας επέρχονται αμελλητί από τον Προμηθευτή.

11.6 Οι ειδοποιήσεις που προβλέπονται στο παρόν άρθρο αποστέλλονται από τον Προμηθευτή, είτε με συστημένη επιστολή είτε με οποιoδήποτε άλλο πρόσφορο μέσο, κατά τρόπο που να προκύπτει η βεβαία ημερομηνία αποστολής τους. Ο Προμηθευτής που αναφέρονται στο παρόν άρθρο εκκινούν από την επομένη της ημέρας αποστολής των σχετικών ειδοποιήσεων, όπως αυτή βεβαιώνεται από τις υπηρεσίες ή τα μέσα διαβίβασής τους.

11.7 Σε ενδεχόμενο λύσης της Σύμβασης για οποιoδήποτε λόγο οι τυχόν οφειλές του Πελάτη προς τον Προμηθευτή καθίσταται άμεσα ληξιπρόθεσμες και απαιτητές.

Άρθρο 12: Ανωτέρα Βία

12.1 Γς Ανωτέρα Βία νοείται κάθε απρόβλεπτη και εξαιρετική κατάσταση ή συμβάν το οποίο δεν εμπίπτει στη σφαίρα επιρροής και ελέγχου των Μερών και δε θα μπορούσε να αποφευχθεί ακόμη και εάν τα πρόσωπα αυτά είχαν επιδείξει την δέουσα επιμέλεια και σύνεση που συνεπάγεται την έναρξη των υποχρεώσεων, και που έχει ως συνέπεια να εμποδίζεται οποιoδήποτε από τα Μέρη στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων τους.

12.2 Ενδεικτικώς συμφωνείται ότι μπορούν να συσταθούν περιπτώσεις Ανωτέρας Βίας τα ακόλουθα: φυσικές καταστροφές, απειρίες και ανταπεριγίες, ενέργειες της Κυβέρνησης ή ομοιασδήποτε Κυβερνητικής Αρχής, καταστάσεις Έκτακτης Ανάγκης κατά τον Κώδικα Διαιρέσεις ΕΕΦΑ ή/και τον Κώδικα δικτύων Διανομής, πόλεμος, εξέγερσης, ταραχές, καθλίσεις, εδαφούς, πυρκαγιές, πλημμύρες, σεισμοί, εκρήξεις, θραύσεις ή αστάθειες σε οποιoδήποτε εγκαταστάσεις μεταφορών ή άλλες εγκαταστάσεις ή σε εξοπλισμό απαραίτητο για την παροχή της οφειλόμενης υπηρεσίας ή ενέργειας, και τα οποία εκτείνονται σε τέτοιο βαθμό και έκταση που καθιστά αδύνατη την εκτέλεση της οφειλόμενης υπηρεσίας ή ενέργειας. Η οικονομική αδυναμία σε καμία περίπτωση δε θεωρείται Ανωτέρα Βία. Γενόνας Ανωτέρας Βίας θεωρείται η για οποιoδήποτε λόγο, μη οφειλόμενο σε υπαιτιότητα του Προμηθευτή, μη παράδοση ουσιαστικού αερίου στον Προμηθευτή από τους προμηθευτές του στις συμφωνημένες ποσότητες ή/και ποιότητα, που δικαιολογούν κατά περίπτωση, τη μείωση της παρεχόμενης ποσότητας ή/και διακοπή της παροχής του φυσικού αερίου στον Πελάτη. Οποιοδήποτε συμβάν Ανωτέρας Βίας δεν απαλλάσσει τον Πελάτη από την εκπλήρωση των οικονομικών του υποχρεώσεων έως το χρόνο του συμβάντος.

12.3 Σε περίπτωση Ανωτέρας Βίας τα Μέρη αναλαμβάνουν από την ευθύνη για μη εκπλήρωση των υποχρεώσεών τους κατά το μέτρο κατά το οποίο η μη εκπλήρωση των υποχρεώσεων οφείλεται στην Ανωτέρα Βία ή προκύπτει από αυτήν, εφόσον έχουν τηρήσει όσα προβλέπονται στην επόμενη παράγραφο.

12.4 Κάθε Συμβαλλόμενο Μέρους που επικαλείται λόγο Ανωτέρας Βίας υποχρεούται να γνωστοποιεί άμεσα στο άλλο Συμβαλλόμενο Μέρους την επέλευση του γεγονότος αυτού τηλεφωνικώς ή με φαξ ή με email και να επιβεβαιώνεται με επιστολή από τα αποστέλλεται το αργότερο εντός πέντε (5) ημερών από την επέλευση του γεγονότος. Παρέλευση ή μη της ανωτέρω προθεσμίας από τους προμηθευτές του στις συμφωνημένες ποσότητες ή/και ποιότητα, που δικαιολογούν κατά περίπτωση, τη μείωση της παρεχόμενης ποσότητας ή/και διακοπή της παροχής του φυσικού αερίου στον Πελάτη, Οποιοδήποτε συμβάν Ανωτέρας Βίας δεν απαλλάσσει τον Πελάτη από την εκπλήρωση των οικονομικών του υποχρεώσεων έως το χρόνο του συμβάντος.

12.5 Σε περίπτωση που το γεγονός Ανωτέρας Βίας ή τα αποτελέσματα του διαρκέσουν πάνω από τριάντα (30) ημέρες ή σε κάθε περίπτωση δεν είναι δυνατό η πρόβλεψη της διάρκειας αυτού, τα Συμβαλλόμενα Μέρη συμφωνούν ότι δύναται να επανεξετάσουν τη δυνατότητα συνέχισης της παρούσας Σύμβασης.

Άρθρο 13: Τροποποιήσεις

13.1 Ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα όπως προβεί σε μονομερή τροποποίηση των όρων της Σύμβασης Προμήθειας για οποιαδήποτε λόγο, όπως ενδεικτικά: μεταβολή της κείμενης νομοθεσίας ή έκδοση αποφάσεων των αρμόδιων εποπτικών και ρυθμιστικών αρχών των οποίων προκύπτουν καθ' οιονδήποτε τρόπο η λειτουργία της παρούσας Σύμβασης Προμήθειας, αλλαγή των όρων στην αγορά φυσικού αερίου.

13.2 Για την τροποποίηση όρων της Σύμβασης Προμήθειας, ο Προμηθευτής υποχρεούται σε ατομική ενημέρωση των Πελατών του. Η ενημέρωση λαμβάνει χώρα τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν την έναρξη ισχύος των τροποποιήσεων και εφόσον είναι δυνατό και επαρκές, σε ειδικό πέδιο του λογαριασμού Καναλάνωσης ή σε χωριστό έντυπο που διαβιβάζεται με αυτόν. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, η ενημέρωση σχετικά με τροποποίηση των Χρεώσεων Προμήθειας δύναται να λαμβάνει χώρα με τον πρώτο λογαριασμό Καναλάνωσης που ακολουθεί την τροποποίηση. Η ατομική ενημέρωση πραγματοποιείται με επιστολή, δύναται να υλοποιείται με εναλλακτικούς τρόπους (ενδεικτικά αναφέρονται: τηλεφωνικά, με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, μέσω σύστοιχης ειδοποίησης που περιλαμβάνεται στο λογαριασμό Καναλάνωσης, ή αποστέλλεται ηλεκτρονικά, παραμένοντας στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη πρόσβαση επί τη βάση της ελεύθερης πρόσβασης), εφόσον είναι τεκμηριωμένο ότι ο Πελάτης, καθώς και την επιλογή διαφορετικού τιμολογίου από τα εκάστοτε διαθέσιμα Τιμολόγια Προμήθειας του Προμηθευτή. β) Χαρακτηρισμός του Πελάτη ως Ευλόγου. Η αίτηση συνοδεύεται από τα πιστοποιητικά που προβλέπονται από τις οικείες διατάξεις, καθώς και τα δικαιολογητικά που σχετίζονται με την ένταξη του Πελάτη σε συγκεκριμένη Κατηγορία.

Η απόρριψη της αίτησης τροποποίησης θα είναι έγγραφη, γραμμένη αιτιολογημένη και θα αναφέρει τη διαδικασία και τις προϋποθέσεις, υπό τις οποίες ο Πελάτης δύναται να ζητήσει επανεξέταση της αίτησής του.

13.5 Σε κάθε περίπτωση, ο Πελάτης έχει υποχρέωση να ενημερώνει τον Προμηθευτή σχετικά με τη μεταβολή

στοιχείων επικοινωνίας τους, όπως της διεύθυνσης αποστολής των Λογαριασμών Κατανάλωσης, όπως και οποιαδήποτε αλλαγή στο ιδιοκτησιακό καθεστώς, στη χρήση, ή στην κατοχή του ακινήτου του.

Άρθρο 14: Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

14.1 Ο Προμηθευτής σέβεται το δικαίωμα του Πελάτη στο απόρρητο των προσωπικών του δεδομένων και δηλώνει ότι τα αυτόνομα στοιχεία είναι τα κατ' ελάχιστο απαιτούμενα για τη σύνταξη και την εκτέλεση της Σύμβασης Προμήθειας, η επεξεργασία αυτών δε πραγματοποιείται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων (Κανονισμός 2016/679 Ε.Ε. ΓΚΠΔ) και την Πολιτική Απορρήτου του Προμηθευτή, όπως αυτή είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (www.nrgprovider.com).

14.2 Η παρούσα Είδοποίηση Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ισχύει για όλα τα προσωπικά δεδομένα που παρέχονται από τον Πελάτη κατά την υποβολή της αίτησης προμήθειας φυσικού αερίου καθώς και για τυχόν επιπρόσθετα δεδομένα που παρέχονται σε μεταγενέστερο χρονικό σημείο από τον Πελάτη ή από άλλες ηγγές (νομοταξίωτο, στοιχεία επικοινωνίας, στοιχεία κατανάλωσης κλπ).

14.3 Υπεύθυνος Επεξεργασίας των δεδομένων είναι η «NRG TRADING HOUSE ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.» που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, Λεωφ. Κηφισίας αρ. 168 και Σοφοκλέους, με ΑΦΜ 998102480, τηλ. 18101.

14.4 Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι ο Προμηθευτής επεξεργάζεται τα δεδομένα του Πελάτη για να αξιολογήσει την αίτησή του, για να επικοινωνήσει μαζί του σχετικά με την αίτηση προμήθειας φυσικού αερίου, καθώς και για τη σύνταξη και την εκτέλεση της σχετικής σύμβασης.

14.5 Ο Προμηθευτής, εφόσον ο Πελάτης δώσει τη συγκατάθεσή του προς τούτο, μπορεί να επεξεργάζεται δεδομένα για επιπρόσθετους σκοπούς που συνδύνονται με τις δραστηριότητες της Εταιρείας, αν και δεν είναι αυστηρά απαραίτητο για την εκτέλεση της σύμβασης προμήθειας φυσικού αερίου, όπως την πληροφόρηση, προώθηση και εμπορική επικοινωνία προϊόντων και υπηρεσιών, καθώς και ερευνών για την εκτίμηση της ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών με διάφορα μέσα ακόμη και αυτοματοποιημένα (μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, SMS, MMS, φαξ, τηλεφώνου). Ο Πελάτης μπορεί να ανακαλέσει τη συγκατάθεσή του αυτή ανά πάσα στιγμή.

14.6 Σε κάθε περίπτωση, ακόμη και χωρίς προηγούμενη συγκατάθεση του Πελάτη, ο Προμηθευτής μπορεί να επεξεργάζεται τα δεδομένα του τελευταίου για να συμμορφωθεί με τις νομικές του υποχρεώσεις, να ασκήσει δικαίωμάτα σε δικαστικές διαδικασίες, να ασκήσει το δικό του νόμιμο συμφέροντα μεταξύ των οποίων και η βελτίωση των παρεχομένων υπηρεσιών και σε όλες τις περιπτώσεις που προβλέπονται, κατά περίπτωση, στα άρθρα 6 αλλά και 9 του ΓΚΠΔ.

14.7 Ο Προμηθευτής επεξεργάζεται τα δεδομένα ηλεκτρονικά και χειροκίνητα και διασφαλίζει ότι οι διαδικασίες και πολιτικές επεξεργασίας που ακολουθεί συνάδουν με τους σκοπούς που αναφέρονται παραπάνω και με την ισχύουσα νομοθεσία (συμπεριλαμβανομένων των ζητημάτων που αφορούν την ασφάλεια και το απόρρητο), καθώς και με τις αρχές της διαίτης και νόμιμης επεξεργασίας. Τα Δεδομένα του Πελάτη θα αποθηκεύονται μόνο για το χρονικό διάστημα που είναι απαραίτητο προκειμένου να εκπληρωθούν τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν. Σε κάθε περίπτωση, το κριτήριο που χρησιμοποιείται για τον προσδιορισμό της περιόδου αποθήκευσης βασίζεται και λαμβάνει δέντως υπόψη την ανάγκη συμμόρφωσης με κάθε σχετική νομική απαίτηση, την αρχή ελαχιστοποίησης των δεδομένων και την ανάγκη εύλογης διαχείρισης των στοιχείων της Εταιρείας. Ο Προμηθευτής ενδέχεται να διατηρεί το σύνολο ή μέρος των δεδομένων ακόμα και μετά τη λύση της σύμβασης προμήθειας φυσικού αερίου για το χρονικό διάστημα που είναι απαραίτητο ώστε να εκπληρωθεί τις συμβατικές και νομικές υποχρεώσεις του, καθώς και για να επιδιώξει τους σκοπούς που περιγράφονται στην παράγραφο 4 του παρόντος άρθρου.

14.8 Τα δεδομένα είναι προσβάσιμα στις ακόλουθες κατηγορίες εξουσιοδοτημένων προσώπων του Προμηθευτή: στο προσωπικό που ασχολείται με λογιστικά, φορολογικά και διοικητικά ζητήματα, στο προσωπικό πληροφορικής και διεξαγωγής εσωτερικών ελέγχων, καθώς και σε οποιοδήποτε άλλο εξουσιοδοτημένο πρόσωπο που πρέπει να επεξεργαστεί τα δεδομένα σας στο πλαίσιο των εργασιακών καθηκόντων του/της. Τα Δεδομένα μπορούν επίσης να διαβιβάζονται σε άλλες συνδεδεμένες εταιρείες με τον Προμηθευτή με την έννοια του άρθρου 23α του Α.Ν 2190/1920 όπως τροποποιηθείς ισχύει , που [ενδέχεται να μην] είναι εγκατεστημένες σε χώρες της ΕΕ («τρίτες χώρες») για σκοπούς που επιτρέπονται βάσει νόμου ή/και βάσει έννομου συμφέροντος (διοικητικές και λογιστικές ανάγκες, νομικές αξιώσεις, ανάπτυξη της επιχείρησης). Τα προσωπικά δεδομένα του Πελάτη χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για τους προαναφερθέντες υπό παράγραφο 2 του παρόντος άρθρου σκοπούς και οι πληροφορίες δεν θα αποκαλυφθούν ή πωληθούν σε τρίτα πρόσωπα για άλλους μη σχετικούς σκοπούς.

14.9 Για τους προαναφερθέντες σκοπούς, τα Δεδομένα μπορούν να διαβιβάζονται περαιτέρω προς: Αρχές και δημόσιους φορείς, τρίτους συνεργάτες που παρέχουν συγκεκριμένες τεχνικές ή εφοδιαστικές υπηρεσίες στην Εταιρεία (π.χ. παρόχους cloud computing, εξωτερικούς συμβούλους και συνεργάτες, αντιπροσώπους, διανομείς, εμπορικούς εταίρους, προμηθευτές της Εταιρείας, τρίτα μέρη και τους συμβούλους τους σε περίπτωση έκτακτων εργασιών - συγχωνεύσεις και εξαγορές, μεταβιβάσεις επιχειρήσεων/ επιχειρηματικών μονάδων) και άλλους νόμιμους παραλήπτες. Κατά περίπτωση, αυτά τα φυσικά/ νομικά πρόσωπα θα ενεργούν ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας Δεδομένων, Εκτελούντες την επεξεργασία ή πρόσωπα που έχουν εξουσιοδοτηθεί να επεξεργάζονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, για τους ίδιους σκοπούς που αναφέρονται πιο πάνω, με τις ίδιες εξασφαλίσεις και σύμφωνα με το ισχύον δικαίο.

14.10 Όσον αφορά στη διαβίβαση Δεδομένων σε τρίτες χώρες, ο Προμηθευτής ενημερώνει ότι η επεξεργασία των Δεδομένων θα λαμβάνει χώρα σε κάθε περίπτωση σύμφωνα με μία από τις μεθόδους που επιτρέπονται από τον νόμο όπως, παραδείγματος χάριν, με τη λήψη της συγκατάθεσης του Πελάτη, την εφαρμογή πρότυπων συμβατικών ρητρών που εγκρίνονται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, ή που λειτουργούν σε χώρες οι οποίες θεωρούνται ασφαλείς από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

14.11 Ο Πελάτης μπορεί ανά πάσα στιγμή να επικοινωνήσει με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων του Προμηθευτή στην ηλεκτρονική διεύθυνση: dataprotection@nrgprovider.com ή στην ταχυδρομική διεύθυνση NRG TRADING HOUSE ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. – Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων, Λεωφόρος Κηφισίας 168 και Σοφοκλέους, Τ.Κ. 151 26 Μαρούσι Αττικής, για να ασκήσει τα δικαιώματά του σύμφωνα με τα άρθρα 15-22 του ΓΚΠΔ, στα οποία συμπεριλαμβάνονται: το δικαίωμα να λάβει επιβεβαίωση ότι τα Δεδομένα που τον αφορούν υποβάλλονται σε επεξεργασία από τον υπεύθυνο επεξεργασίας, να επαληθεύσει το περιεχόμενο, την ακρίβεια, την τοποθεσία των Δεδομένων (όπως, κατά περίπτωση, τις τρίτες χώρες όπου ενδέχεται να βρίσκονται τα δεδομένα), να αποκτήσει αντίγραφο αυτών, να ζητήσει τη συμπλήρωση, επικαιροποίηση, τη διαγραφή ή τον περιορισμό επεξεργασίας τους ή ακόμη και να αναντωθεί στην επεξεργασία τους για νόμιμους λόγους.

14.12 Ο Πελάτης μπορεί να απευθύνεται στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της εταιρείας σχετικά με τις ανησυχίες του για την ασφάλεια και την προστασία των δεδομένων του ή να υποβάλει καταγγελία στην αρμόδια Αρχή Προστασίας Δεδομένων, δηλαδή την ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΡΧΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ www.dpa.gr. Μπορεί επιπροσθέτως να αναγγείλει την πολιτική απορρήτου (privacy policy) του Προμηθευτή στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.nrgprovider.com.

14.13 Η παρούσα Είδοποίηση Ιδιωτικότητας, καθώς και η πολιτική απορρήτου (privacy policy) του Προμηθευτή δύναται ενόψει να τροποποιηθούν.

Άρθρο 15: Κοινοποιήσεις

Εκτός από όπου προβλέπεται διαφορετικά σε ειδικότερους όρους της παρούσας, οι έγγραφες ειδοποιήσεις και δηλώσεις μεταξύ των Μερών, συμπεριλαμβανομένης και της καταγγελίας της παρούσας, διαβιβάζονται μέσω συστημένης ταχυδρομικής επιστολής και αποδέχεται παραλαβή ή τηλεομοιοτυπίας ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή διά κοινοποιήσεως μέσω δικαστικού επιμελητού, στις κατωτέρω αναφερόμενες διευθύνσεις των Μερών ή σε οποιαδήποτε άλλη διεύθυνση τα Μέρη γνωστοποιήσουν αργότερα με έναν από τους ανωτέρω τρόπους, συμπεριλαμβανομένου του Λογαριασμού Κατανάλωσης: Για τον Πελάτη: Η διεύθυνση και τα στοιχεία επικοινωνίας που αναφέρονται στην Αίτησή του. Για την Προμηθευτή: NRG Trading House S.A., Α. Κηφισίας 168 & Σοφοκλέους, 151 26, Μαρούσι- Τηλέφωνο: 18101 – Φαξ: 210 960 6021 - Ηλ. Ταχυδρομείο: cs@nrgprovider.com. Η εκάστοτε διεύθυνση που δηλώνεται τελευταία θεωρείται νόμιμη έδρα ή κατοικία του συμβαλλομένου τον οποίο αφορά, στην οποία νόμιμα κοινοποιούνται τα κατά την παρούσα έγγραφα και παράγονται τα κατά νόμο αποτελέσματα.

Άρθρο 16: Εκχώρηση

16.1 Ο Πελάτης δεν δικαιούται να εκχωρεί, ή να μεταβιβάζει, μερικά ή ολικά τη Σύμβαση Προμήθειας, χωρίς προηγούμενη γραπτή συναίνεση του Προμηθευτή.

16.2 Η εκχώρηση από τον Προμηθευτή σε τρίτο της σύμβασης πελάτη που δεν είναι οικιακής επιτρέπειται μόνο κατόπιν προηγούμενης συμφωνίας του Πελάτη.

16.3 Επιτρέπεται η μεταβίβαση ή εκχώρηση από τον Προμηθευτή σε οποιοδήποτε τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο, ιδίως δε σε οποιαδήποτε συνδεδεμένη εταιρία του ομίλου εταιριών στον οποίο ανήκει, οποιασδήποτε αιτίας/είδους, δικαιώματος ή αγωγής που διατηρεί κατά του Πελάτη και απορρέει ή σχετίζεται καθ' οιονδήποτε τρόπο με την παρούσα.

Άρθρο 17: Ευάλωτοι Πελάτες

17.1 Οι Ευάλωτοι Πελάτες αποτελούν ειδική κατηγορία πελατών, οι οποίοι πληρούν τα κριτήρια και τις προϋποθέσεις του άρθρου 52 του ν.4001/2011, για τους οποίους εφαρμόζονται ειδικότερες ρυθμίσεις.

17.2 Οι προθεσμίες που ορίζονται στο άρθρο 11 παρ. 5 επαυξάνονται κατά τριάντα (30) επιπλέον ημέρες ειδικά για τους Ευάλωτους Πελάτες.

17.3 Για τους Ευάλωτους Πελάτες, η προθεσμία εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης είναι σαράντα (40) ημέρες από την έκδοσή του.

17.4 Το Πελάτης δεν δικαιούται να υποβάλει στον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής εντολή απενεργοποίησης Μετρητή Κατανάλωσης λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών ή να καταγγείλει τη Σύμβαση, σύμφωνα με τις διατάξεις της παραγράφου 7 του άρθρου 39, δεν δύναται να ασκηθεί κατά Ευάλωτων Πελατών για το χρονικό διάστημα από Νοέμβριο έως Μάρτιο.

17.5 Τα προγράμματα, για τις κατηγορίες Ευάλωτων Πελατών δεν μπορούν να συνδυαστούν με κανένα άλλο πρόγραμμα, προωθητική ενέργεια ή έκπτωση.

Άρθρο 18: Εφαρμοστέο δίκαιο/ Επίλυση διαφορών

18.1 Η παρούσα σύμβαση διέπεται και ερμηνεύεται σύμφωνα με το Ελληνικό Δίκαιο. Τα συμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια, προκειμένου κάθε διαφορά απορρέουσα εκ της εκτέλεσως της παρούσας, να διευθετηθεί φιλικά, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στη διαδικασία επίλυσης διαφορών του Προμηθευτή η οποία βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (www.nrgprovider.com) και θα αποστέλλεται ταχυδρομικώς στον Πελάτη κατόπιν σχετικού αιτήματός του στο τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του Προμηθευτή (τηλεφωνική γραμμή εξυπηρέτησης Πελατών 18101). Ομοίως ο Πελάτης δύναται σύμφωνα με τα εκάστοτε οριζόμενα από την κείμενη νομοθεσία, να απευθυνθεί στο Συνήγορο του Καταναλωτή ή σε κάθε άλλο εξωδικαστικό όργανο συναινετικής επίλυσης καταναλωτικών διαφορών, περιλαμβανομένης και της Διαμεσολάβησης.

18.2 Στην περίπτωση που η παραπάνω προσπάθεια αποβεί άκαρπη, η επίλυση των εν λόγω διαφορών υπάγεται στην αποκλειστική αρμοδιότητα των Δικαστηρίων της Αθήνας.

Άρθρο 19: Τελικές διατάξεις

19.1 Οι Γενικοί Όροι, η Αίτηση / Σύμβαση Προμήθειας, τυχόν ειδικοί όροι καθώς και η Προσφορά Προμήθειας Φυσικού Αερίου, όπως όλα τα ανωτέρω ισχύουν νόμιμα τυχόν τροποποιημένα, αποτελούν ενιαίο και αναπόσπαστο σύνολο, οι δε όροι και συμφωνίες που περιλαμβάνονται συμφωνούνται ουσιαστικά και καταργούν κάθε προηγούμενη έγγραφη ή προφορική ή άλλη σχετική συμφωνία.

19.2 Η ακυρότητα ή η ακυρωσία ενός όρου της παρούσας δεν θα επιδρά κατά κανένα τρόπο στο κύρος και τη δεσμευτικότητα των υπολοίπων όρων της.

19.3 Ο Πελάτης δύναται να ενταχθεί σε ορισμένη από τις διαθέσιμες συνδυαστικές προωθητικές ενέργειες του Προμηθευτή (φυσικού αερίου με ηλεκτρική ενέργεια, οικίας, κοινόχρηστη ή/και επιχείρησης), όπως αυτές ισχύουν ανά περίοδο και αναφέρονται αναλυτικά στον εκάστοτε δημοσιευμένο από τον Προμηθευτή κατάλογο προωθητικών ενεργειών. Σε αυτήν την περίπτωση ο Πελάτης, θα δηλώσει την συνδυαστική προωθητική ενέργεια που επιθυμεί να λάβει είτε επί νεάς ή πρόσθετης Αίτησης Προμήθειας Φυσικού Αερίου, είτε αντιστοίχως επί Αίτησης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας. Η σχετική Προωθητική Ενέργεια θα εφαρμόζεται από την ημερομηνία υπογραφής της ως άνω αίτησης από τα δυο Συμβαλλόμενα Μέρη, επέκοντα, θέση προσαρτημένης ή/και τροποποίησης των όρων αυτής της Σύμβασης Προμήθειας.

Ημερομηνία

Για τον Πελάτη

Για τον Προμηθευτή

Οι κατωτέρω διατάξεις αποτελούν τους Γενικούς Όρους της σύμβασης που διέπει την προμήθεια φυσικού αερίου από την εταιρία με την επωνυμία «NRG TRADING HOUSE ENERΓΕΙΑΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και με τον διακριτικό τίτλο «NRG TRADING HOUSE S.A.» (εφεξής «Προμηθευτής»), η οποία εδρεύει στα Μαρούσι Αττικής, επί της Νεοφύρου Κηφισίας αρ. 168, με ΑΦΜ 998102480 και Δ.Ο.Υ. Φ. Α.Ε. Αθηνών, προς τον πελάτη (εφεξής «Πελάτης») τα στοιχεία του οποίου αναγράφονται στην αίτηση που υπέβαλε στον Προμηθευτή (εφεξής «Αίτηση»). Η μεταξύ των ανωτέρω συμβαλλόμενων μερών σύμβαση προμήθειας φυσικού αερίου (εφεξής «Σύμβαση Προμήθειας») αποτελείται από α) την Αίτηση/Σύμβαση προμήθειας φυσικού αερίου (εφεξής η Αίτηση), β) τους παρόντες Γενικούς Όρους, οι οποίοι υπογράφονται από τον Πελάτη, γ) τον Γενικό Τιμολογολόγο Προσφερομένων Προγραμμάτων φυσικού αερίου, όπως αυτόν ισχύει κατά το χρόνο υπογραφής της Αίτησης (εφεξής «Τιμολόγιο Προμήθειας») και δ) το ν. κατάλογο προωθητικών ενεργειών στον πλαίσιο συμβάσεων προμήθειας φυσικού αερίου και συνδυαστικών προωθητικών ενεργειών για συμβάσεις προμήθειας φυσικού αερίου και ηλεκτρικής ενέργειας & ειδικών όρων αυτών (εφεξής «Τιμολόγιο Προωθητικών Ενεργειών»), εφόσον ισχύει τέτοιος και εφόσον ο Πελάτης έχει επιλέξει την ενάτη ή τον σε κείνοια από τις διαθεσιμίες κατά το εν λόγω χρονικό σημείο προωθητικής ή/και συνδυαστικής προωθητικής ενέργειας. Σε περίπτωση που τα Συμβαλλόμενα Μέρη συμφωνούν τυχόν ειδικούς όρους, αυτοί υπερισχύουν των αντίστοιχων γενικών όρων της παρούσας.

Άρθρο 1: Γενικά

1.1 Ο Προμηθευτής είναι κάτοχος Άδειας Προμήθειας Φυσικού Αερίου, δύναμει της υπ' αριθμ. 356/2015 Απόφασης της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας (Ρ.Α.Ε.), εγγεγραμμένος στον Μητρώο Χρηστών του Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου με αριθμό 51 δύναμει της υπ' αριθμ. 287/22-09-2016 Απόφασης της Ρ.Α.Ε. και ασκεί νόμιμα τη δραστηριότητα της προμήθειας φυσικού αερίου.

1.2 Για τους σκοπούς εφαρμογής και ερμηνείας της παρούσας ισχύουν οι ορισμοί του Κώδικα Προμήθειας Φυσικού Αερίου σε Πελάτες (ΦΕΚ Β' 1969/2018) (εφεξής: Κώδικας Προμήθειας). Η παρούσα εφαρμόζεται υπό τον όρο ότι ο Πελάτης ανήκει και παραμένει στην κατηγορία των Οικιακών Πελατών κατά την έννοια του άρθρου 3 παρ. 2 του Κώδικα Προμήθειας.

Άρθρο 2: Αντικείμενο της Σύμβασης

2.1 Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την υποχρέωση να προμηθεύει φυσικό αέριο στο Σημείο Παράδοσης του Πελάτη τα στοιχεία του οποίου αναφέρονται στην Αίτηση/Σύμβαση, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας, και ο Πελάτης παραλαμβάνει φυσικό αέριο από τον Προμηθευτή στο Σημείο Παράδοσης της Εγκατάστασης, καταβάλλοντας εμπροθέσμως και με προσηκόντα τρόπο τις αμοιβές και χρεώσεις που προβλέπονται στην παρούσα και στις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

2.2 Με εξαίρεση την περίπτωση του αρθ. 40 του Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου (ΦΕΚ Β' 487/2017, ως ισχύει) (ΦΕΚ Β' 1507/02.05.2018) [ΚΑΔΦΑ], όπου ο εγκατεστημένος μετρητής στο σημείο παράδοσης του Πελάτη παρέχει τα δυνατά μέσα υψώων μετρήσεων των απολήψεων φυσικού αερίου, κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας, τα Συμβαλλόμενα Μέρη συμφωνούν ότι ο Προμηθευτής θα είναι ο μοναδικός προμηθευτής φυσικού αερίου στο σημείο παράδοσης του Πελάτη που δηλώνεται στην παρούσα και ο Πελάτης θα καταναλώνει αποκλειστικά ο ίδιος και μόνο για τη χρήση που περιγράφεται στην Αίτηση/ Σύμβαση τις ποσότητες φυσικού αερίου που θα παραλαμβάνει.

Άρθρο 3: Ορισμοί

Στους Γενικούς Όρους οι ακόλουθες έννοιες ή ορισμοί όσον το περιεχόμενό τους προσ αποδίδεται παρακάτω προς διευκρίνιση εφαρμογής των παρόντων όρων και της Αίτησης/ Σύμβασης χωρίς να προσδιορίζουν αποκλειστικά το περιεχόμενό των άρθρων:

3.1 Αίτηση/Σύμβαση Προμήθειας Φυσικού Αερίου. Είναι το έντυπο του Προμηθευτή, στον οποίο ο Πελάτης δηλώνει τα απαραίτητα στοιχεία για τη σύναψη της Σύμβασης Προμήθειας (μεταξύ των οποίων και για τη χρήση και την εγκατάστασή ισχύ των συσκευών καύσης για τις οποίες προορίζεται το φυσικό αέριο καθώς και για το επιλεγμένο πρόγραμμα-τιμολόγιο ή/και την επιλεγμένη προωθητική ή συνδυαστική προωθητική ενέργεια, εφόσον τυχόν διατίθεται τέτοια). Εφόσον το έντυπο (αίτηση) αυτό συμπληρωμένο γίνεται αποδεκτό και από τον Προμηθευτή υπογράφεται και από τα δύο Συμβαλλόμενα Μέρη, συνιστά δε μέρος της Σύμβασης Προμήθειας, όπως ορίζεται στο προοίμιο των παρόντων Γενικών Όρων. **3.2** Αίτηση σύμβασης σύνδεσης φυσικού αερίου. Είναι η αίτηση προς κατάρτιση Σύμβασης Σύνδεσης με το Δίκτυο Διανομής που συνάπτει ο Πελάτης ή ο νόμιμος εκπρόσωπός του και η οποία απευθύνεται προς τον αρμόδιο Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής φυσικού αερίου. Η αίτηση μπορεί να υποβληθεί από τον Προμηθευτή για λογαριασμό του Πελάτη, εφόσον ο Πελάτης επιλέξει, θέτοντας το σημείο (X) ενός από σχετικό πλαίσιο που περιλαμβάνεται στην ένσητα «ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΗ» της Αίτησης/Σύμβασης Προμήθειας φυσικού αερίου (υπό σύνδεση αρ. 1), να δώσει προς τον Προμηθευτή τη σχετική προς τούτο εξουσιοδότηση, και η οποία εξουσιοδότηση αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της Αίτησης Προμήθειας. **3.3** Γενικοί Όροι. Αποτελούν τους παρόντες Γενικούς Όρους Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου που περιγράφουν τους γενικούς όρους και τις συμφωνίες μεταξύ των Συμβαλλόμενων Μερών καθώς επίσης τα αντίστοιχα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις τους, όπως αυτά προβλέπονται από την κείμενη νομοθεσία και το υφιστάμενο ρυθμιστικό πλαίσιο. **3.4** Διαχειριστής δικτύου Διανομής. Η εταιρία που ασκεί σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία τις κατά τόπους δραστηριότητες του Διαχειριστή δικτύου Διανομής φυσικού αερίου. **3.5** Διαχειριστής Συστήματος Μεταφοράς. Ο Διαχειριστής του Εθνικού Συστήματος Μεταφοράς Φυσικού Αερίου (ΔΕΣΦΑ) και οι Διαχειριστές Ανεξάρτητων Συστημάτων Φυσικού Αερίου, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας. **3.6** Δίκτυο Διανομής. Οι αγωγοί, οι εγκαταστάσεις αποσυμπίεσης και μετρήσεων και ο εξοπλισμός στις ελέγχουσες και λειτουργικές μονάδες που προορίζονται για διανομή ή που απαιτούνται για τη διακίνηση του φυσικού αερίου από Συστήμα Μεταφοράς προς τις εγκαταστάσεις καταναλωτών, όπως ορίζεται στις διατάξεις της περίπτωσης β' της παραγράφου 2, του άρθρου 2, του ν. 4001/2011. **3.7** Εξωτερική εγκατάσταση φυσικού αερίου. Περιλαμβάνει το σύνολο της εγκατάστασης μεταξύ του δικτύου Διανομής και του Σημείου Παράδοσης του φυσικού αερίου του Πελάτη. **3.8** Εσωτερική εγκατάσταση φυσικού αερίου. Το σύνολο των σωληνώσεων, οργάνων, συσκευών, φρεστών, δομικών στοιχείων και λοιπών συναρών εξαρτημάτων από μετά το Σημείο Παράδοσης - Παραλήφτης μέχρι την έξοδο της εγκατάστασης αγωγικής φυσικών αερίου. **3.9** Ευάλωτο Πελάτες. Οι Πελάτες που πληρούν τα κριτήρια του άρθρου 52 του ν. 4001/2011 και των κατ' εξουσιοδότηση του ανωτέρω άρθρου εκδοθειών Υπουργικών Αποφάσεων. **3.10** Ηλεκτρονικός Κωδικός Αναγνώρισης Σημείου Παράδοσης (ΗΚΑΖΠ). Κάθε Σημείο Παράδοσης αντιστοιχεί σε έναν μοναδικό Ηλεκτρονικό Κωδικό Αναγνώρισης Σημείου Παράδοσης (ΗΚΑΖΠ), που αποτελείται από είκοσι (20) χαρακτήρες μοναδικούς για κάθε Σημείο Παράδοσης του δικτύου Διανομής. Ο ΗΚΑΖΠ καθορίζεται από τον αρμόδιο Διαχειριστή δικτύου Διανομής, περιλαμβάνεται στη Σύμβαση Σύνδεσης και χρησιμοποιείται σε κάθε συναλλαγή του Πελάτη με τον αρμόδιο Διαχειριστή δικτύου Διανομής. **3.11** Κωδικός Διαχείρισης δικτύου. Ο Κωδικός Διαχείρισης δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου ως ισχύει (βλ. ΦΕΚ Β' 487/21.02.2017 καθώς Β' 1507/02.05.2018). **3.12** Κωδικός Διαχείρισης ΕΣΦΑ. Ο Κωδικός Διαχείρισης Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου (ΥΑ αριθμ. Δ1/Α/5346, ΦΕΚ Β' 379/01.04.2010, ως ισχύει <http://www.ypeka.gr/Default.aspx?tabid=498>). **3.13** Κανονισμός Μετρήσεων. Ο Κανονισμός Μετρήσεων του δικτύου Διανομής φυσικού αερίου, όπως εκδόθηκε ισχύει (http://www.rae.gr/site/file/categories_new/about_rae/activity/global_consultation/current/2007167p=file&i=3).

3.14 Κανονισμός Τυποποίησης δικτύου Διανομής. Ο Κανονισμός Τυποποίησης Βασικής Δραστηριότητας Δικτύου φυσικού αερίου των δικτύων Διανομής Αττικής, Θεσσαλονίκης, Θεσσαλίας και λοιπής Ελλάδας, όπως εκδόθηκε ισχύει. **3.15** Λογαριασμός Κατανάλωσης. Το αναλυτικό τιμολόγιο παρόχων υπηρεσιών που εκδίδει ο Προμηθευτής στο πλαίσιο της Σύμβασης Προμήθειας, το οποίο περιλαμβάνει τις χρεώσεις Προμήθειας, τις Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις, τους αναλογούντες φόρους και τέλη, την υπολογισθείσα εγγύηση καθώς και κάθε άλλη οφειλή του Πελάτη προς τον Προμηθευτή που απορρέει από τη Σύμβαση Προμήθειας και την κείμενη νομοθεσία. **3.16** Μετρητής Κατανάλωσης ή Μετρητής. Νοείται ο εξοπλισμός μέτρησης του όγκου φυσικού αερίου, εγκατεστημένος από τον αρμόδιο Διαχειριστή δικτύου Διανομής στο Σημείο Παράδοσης. **3.17** Περίοδος Χρέωσης. Η χρονική περίοδος κατανάλωσης, στην οποία αφορά ο Λογαριασμός Κατανάλωσης. **3.18** Προσφορά Προμήθειας Φυσικού Αερίου. Είναι το Τιμολόγιο Προμήθειας Φυσικού Αερίου που προσφέρει ο Προμηθευτής στον Πελάτη, όπως αυτό ορίζεται στο προοίμιο των παρόντων γενικών όρων. **3.19** Ρ.Α.Ε. Είναι η ελληνική ανεξάρτητη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας, που συστήθηκε με τον Ν. 273/1999 και τροποποιήθηκε με τον Ν. 4001/2011. **3.20** Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις. Είναι οι χρεώσεις που βαρύνουν τον Πελάτη και οφορούν σε ρυθμιζόμενες υπηρεσίες σχετικές με την προμήθεια φυσικού αερίου που παρέχονται από τρίτους, όπως πιο αναλυτικά αναγράφονται στο άρθρο 9.4 των παρόντων Γενικών Όρων. **3.21** Σύμβαση Σύνδεσης Φυσικού Αερίου. Είναι η Σύμβαση που συνάπτεται μεταξύ του αρμοδίου Διαχειριστή δικτύου Διανομής και του κυρίου του ακινήτου που χρησιμοποιεί ο Πελάτης ή το νόμιμο κατόχου του ή του εξουσιοδοτημένου εκπροσώπου του, σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους που εμπεριέχονται σε αυτήν. **3.22** Σημείο Παράδοσης - Παραλήφτης. Το σημείο μεταφοράς της ιδιοκτησίας του αερίου από τον Προμηθευτή στον Πελάτη. Το σημείο αυτό είναι η έξοδος του Μετρητή. Κάθε Σημείο Παράδοσης αντιστοιχεί σε έναν Πελάτη. **3.23** Συμβαλλόμενα Μέρη. Ο Προμηθευτής και ο Πελάτης που συμβάλλονται με την υπογραφή της παρούσας. **3.24** Σύνδεση. Νοείται η σύνδεση της Εσωτερικής Εγκατάστασης ενός Πελάτη με το δίκτυο Διανομής του αρμοδίου Διαχειριστή δικτύου Διανομής. **3.25** Χρεώσεις Προμήθειας. Το σύνολο των χρεώσεων που επιβάλλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη για την προμήθεια φυσικού αερίου.

Άρθρο 4: Προμήθεια Φυσικού Αερίου

4.1 Η Προμήθεια στον Πελάτη δεν ενεργοποιείται, αν προηγούμενως δεν υφίσταται ενεργή Σύμβαση Σύνδεσης μεταξύ του Διαχειριστή δικτύου Διανομής και του κύριου του ακινήτου ή του νόμιμου κατόχου του ή του εξουσιοδοτημένου εκπροσώπου του, δεν υπάρχει Σύνδεση με το Δίκτυο Διανομής και δεν υπογραφεί η Σύμβαση Προμήθειας.

4.2 Διαδικασία Έναρξης Προμήθειας Φυσικού Αερίου σε Πελάτη με μη Υφιστάμενη Εξωτερική Εγκατάσταση.

Αν στο ακίνητο του Πελάτη δεν υφίσταται ολοκληρωμένη Εξωτερική Εγκατάσταση, έτοιμη προς τροφοδότηση, η διαδικασία έναρξης της προμήθειας φυσικού αερίου γίνεται σύμφωνα με τα ακόλουθα:

4.2.1 Αναλόγως της ύπαρξης ή μη, ενεργού Σύμβασης σύνδεσης για το ακίνητο, τότε:

- Υπάρχει ενεργή Σύμβαση Σύνδεσης μεταξύ Πελάτη και Διαχειριστή δικτύου Διανομής.

Αν ο Πελάτης ή ο κύριος του ακινήτου έχει ήδη συνάψει Σύμβαση Σύνδεσης με τον Διαχειριστή δικτύου Διανομής (ενώ ακόμα δεν υπάρχει Σύνδεση με το Δίκτυο Διανομής), και Σύμβαση Προμήθειας, στην οποία αναφέρεται ο ΗΚΑΖΠ, τότε προκύπτει ανάγκη να παρασχεθεί εξουσιοδότηση στον Προμηθευτή για εκπροσώπηση του πελάτη έναντι του Διαχειριστή δικτύου Διανομής, καθώς και για μελλοντική ενημέρωση σχετικά με τη διαδικασία σύνδεσης του ακινήτου του.

6) Μην υπάρχει ενεργού Σύμβασης Σύνδεσης μεταξύ Πελάτη και Διαχειριστή δικτύου Διανομής.

Εφόσον ο Πελάτης ή ο κύριος του ακινήτου δεν έχει συνάψει Σύμβαση Σύνδεσης με τον Διαχειριστή δικτύου Διανομής, τότε μπορεί, i) είτε να το πράξει με δική του πρωτοβουλία και απευθείας επικοινωνία με τον Διαχειριστή δικτύου Διανομής, ii) είτε στην Αίτηση να εξουσιοδοτήσει τον Προμηθευτή ή τους συνεργάτες του να υποβάλουν το σχετικό αίτημα Σύνδεσης στον Διαχειριστή δικτύου Διανομής και να τον εκπροσωπούν για κάθε ζήτημα που αφορά στη Σύμβαση Σύνδεσης έναντι του Διαχειριστή δικτύου Διανομής. Η διαδικασία σύνδεσης που ακολουθεί, έχει σύμφωνα με το Κώδικα Διαχείρισης δικτύου ως εξής:

- Ο Διαχειριστής δικτύου Διανομής αφού παραλάβει το αίτημα για Σύνδεση, εντός είκοσι μίας (21) εργάσιμων ημερών από τη λήψη της πλήρους αίτησης, αξιολογεί, αν η αίτηση πληροί τα κριτήρια που ορίζονται στον Κώδικα Διαχείρισης δικτύου και ενημερώνει, μέσω του επίσημου τρόπου επικοινωνίας, τον αιτούντα σχετικά με την έγκριση ή μη της αίτησής του.

- Σε περίπτωση έγκρισης της αίτησης, ο Διαχειριστής δικτύου Διανομής προσδιορίζει τις εργασίες που επιβάλλονται να υλοποιηθούν, καθορίζει το αντίστοιχο ποσό των τελών Σύνδεσης ή/και επέκτασης και ενημερώνει τον Πελάτη για την υλοποίηση Σύμβασης Σύνδεσης.

Ο κύριος του ακινήτου, ή ο νόμιμος εκπρόσωπός του, συνάπτει απευθείας με τον Διαχειριστή δικτύου Διανομής

Σύμβαση Σύνδεσης, η οποία θέτει τους όρους και τις προϋποθέσεις για τη σύνδεση και κατασκευή της Εξωτερικής Εγκατάστασης μέχρι το Σημείο Παράδοσης.

4.2.2 Με επιφύλαξη της υποπερίπτωσης ii) της περίπτωσης β) του άρθρου 4.2.1, από την έναρξη ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας, η επικοινωνία κατά τη διαδικασία Σύνδεσης γίνεται από τον Διαχειριστή δικτύου Διανομής προς τον Προμηθευτή και κοινοποιείται παράλληλα και προς τον Πελάτη, μέσω των επίσημων τρόπων επικοινωνίας που έχουν συμφωνήσει.

4.2.3 Μετά την ολοκλήρωση της κατασκευής του Σημείου Παράδοσης εκ μέρους του Διαχειριστή δικτύου Διανομής, ο Πελάτης προβαίνει στην κατασκευή της Εσωτερικής του εγκατάστασης αερίου, μέσω πιστοποιημένου τεχνικού προσωπικού της επιλογής ή το κείναιου που του έχει προτείνει ο Προμηθευτής, το οποίο σε κάθε περίπτωση πρέπει να κατέχει τις απαραίτητες άδειες σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία και ο επιβλέπων την κατασκευή μηχανικός υποβάλλει στον Διαχειριστή δικτύου Διανομής τη σχετική μελέτη Εσωτερικής εγκατάστασης φυσικού αερίου, προκειμένου βάσει αυτής να διεξαχθεί εκ μέρους του ο απαραίτητος έλεγχος για τη συμφωνία της Εσωτερικής εγκατάστασης με τις προδιαγραφές αυτής.

4.1.4 Η τροφοδοσία του Σημείου Παράδοσης του Πελάτη διενεργείται με αίτημα τροφοδότησης του Προμηθευτή προς τον Διαχειριστή δικτύου Διανομής για προμήθεια φυσικού αερίου σε Σημείο Παράδοσης και εφόσον έχει προηγηθεί ο θετικός έλεγχος της Εσωτερικής εγκατάστασης αερίου (από τον Διαχειριστή δικτύου Διανομής) και η καταβολή εκ μέρους του Πελάτη προς τον Προμηθευτή της συμφωνηθείσας Εγγύησης έναντι κατατάλωσης. Για την αποστολή του σχετικού αιτήματος τροφοδοσίας από τον Προμηθευτή, προηγείται σχετική συνεννόηση μεταξύ Προμηθευτή και Πελάτη.

4.3 Διαδικασία Έναρξης Προμήθειας Φυσικού Αερίου σε Πελάτη με Υφιστάμενη Εξωτερική Εγκατάσταση

α) Αν η τροφοδοσία φυσικού έχει διακοπεί

Αν υπάρχει ενεργή Σύμβαση Σύνδεσης του Πελάτη ή του κύριου του ακινήτου με τον Διαχειριστή δικτύου Διανομής και υπάρχει Σύνδεση με το Δίκτυο Διανομής, αλλά η τροφοδοσία φυσικού αερίου της ήδη υφιστάμενης Εξωτερικής εγκατάστασης, σε ακίνητο έχει διακοπεί από τον Διαχειριστή δικτύου Διανομής, για οποιοδήποτε λόγο, ο Πελάτης ή ο κύριος του ακινήτου υποχρεούται να καταβάλει τις ποσότητες φυσικού αερίου που κατανάλωνε μέχρι την διακοπή, καθώς και για μελλοντική ενημέρωση σχετικά με τη έναρξη τροφοδοσίας και προμήθειας του ακινήτου του.

Το ποσό που πρέπει να καταβληθεί για την έναρξη της προμήθειας φυσικού αερίου, προσδιορίζεται στο Εγκύριο Πάροχης Υπηρεσιών του Διαχειριστή δικτύου Διανομής (επικυρωκή υπηρεσία) και κοινοποιείται στον Προμηθευτή και στον Πελάτη μέσω των σχετικών πινάκων με τα κόστη των επικουρικών υπηρεσιών του Διαχειριστή δικτύου Διανομής. **β) αν η Σύνδεση είναι ενεργή.**

Αν υπάρχει ενεργή Σύμβαση Σύνδεσης, Σύνδεση και τροφοδοσία, ο Πελάτης προσφέρει στον Προμηθευτή όλες τις απαραίτητες πληροφορίες που απαιτούνται από τις σχετικές με την αλλαγή Προμηθευτή διατάξεις του Κώδικα Προμήθειας (άρθρο 42).

Άρθρο 5: Υποχρεώσεις των Συμβαλλόμενων Μερών

5.1 Ο Προμηθευτής δηλώνει και αναλαμβάνει την υποχρέωση έναντι του Πελάτη:

5.1.1 Να παραβεί σταθερά και αδιάλειπτα φυσικό αέριο στο Σημείο Παράδοσης της Εγκατάστασης του Πελάτη, για τη χρήση και το φορτίο που έχει δηλωθεί, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και τη νομοθεσία που διέπει την προμήθεια φυσικού αερίου. Δεδομένου ότι ο Προμηθευτής παρέχει στον Πελάτη φυσικό αέριο μέσω υποδομών του ΕΣΦΑ ή/και των δικτύων Διανομής επί των οποίων δεν έχει κανένα δικαίωμα ή υποχρέωση σχετικά με την διαίρεση, συντήρηση, αντικατάσταση κλπ, δεν υπέχει καμία ευθύνη έναντι του Πελάτη σε περίπτωση διακοπών ή δυσλειτουργιών στην παροχή φυσικού αερίου που σχετίζονται με τις εν λόγω υποδομές, όπως ενδεικτικό είναι η διακοπή τροφοδοσίας φυσικού αερίου λόγω προβλημάτων στις εγκαταστάσεις του Συστήματος ή του δικτύου ή στις εγκαταστάσεις σύνδεσης του Πελάτη στο δίκτυο, η πύση ή η βύθση τάσης, καθώς και η βλάβη των Μετρητών. Ωστόσο, ο Προμηθευτής, δεν υπέχει ευθύνη αποζημίωσης του Πελάτη για τυχόν ζημιές, του από διακοπές ή παροχές φυσικού αερίου που σχετίζονται σε αίτια πέραν του δικού της ελέγχου, σε τυχόν γεγονότα, σε διακοπές/δυσλειτουργίες του εθνικού συστήματος μεταφοράς φυσικού αερίου/ή/και των δικτύων διανομής φυσικού αερίου, συμπεριλαμβανομένων των δυσλειτουργιών, ή των περιορισμών για εκτέλεση εργασιών, ή οποιαδήποτε άλλη αιτία, ή σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης, όπως αυτές ορίζονται στην κείμενη νομοθεσία.

5.1.2 Να υποβάλει, εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την υπογραφή της Σύμβασης Προμήθειας και εφόσον έχουν ολοκληρωθεί οι εργασίες που σχετίζονται με τη Σύμβαση Σύνδεσης, στον αρμόδιο Διαχειριστή αίτημα για τροφοδοσία φυσικού αερίου στο Σημείο Παράδοσης και να ενημερώνει τον Πελάτη σχετικά με το προβλεπόμενο χρόνο αυτής, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Κώδικα Διαχείρισης ΕΣΦΑ και στον Κώδικα Διαχείρισης δικτύου κατά περίπτωση.

5.1.3 Να διαθέτει την κατάλληλη οργάνωση και τους κατάλληλους οικονομικούς και ανθρώπινους πόρους προκειμένου να διαχειριστεί τα αιτήματα και τα παρόντα του Πελάτη γρήγορα και αποτελεσματικά και να παρέχει στον Πελάτη το σύνολο των πληροφοριών και υπηρεσιών που προβλέπονται από τον νόμο και τους αντίστοιχους Κώδικες, σχετικά με το περιεχόμενό της και την εκτέλεση της παρούσας, όπως ιδίως να θέτει στη διάθεση του Πελάτη το Έντυπο Υπηρεσιών Φυσικού Αερίου και τον Κώδικα Διαχείρισης αιτημάτων και παραπόνων καταναλωτών, ως αυτά είναι αναρτημένα στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή, σύμφωνα με τον Κώδικα Προμήθειας και να τον ενημερώνει κάθε φορά που τροποποιούνται, με σχετική αναφορά στη διεύθυνση της ιστοσελίδας του όπου έχουν αναρτηθεί. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να τηρεί τους όρους και προθεσμίες και να εφαρμόζει τις διαδικασίες εξυπηρέτησης πελατών όπως αναγράφονται στο Κώδικα Διαχείρισης αιτημάτων και παραπόνων καταναλωτών του Προμηθευτή. Σε περίπτωση που η βάση του Κώδικα αυτού απαιτείται έγγραφη απάντηση, αυτή θα αποστέλλεται στον Πελάτη ταχυδρομικά ή ηλεκτρονικά.

5.1.4 Να τηρεί υψηλό επίπεδο ποιότητας υπηρεσιών και γενικά να ενεργεί σε άγκυρα και προσκόμουν εκπλήρωση των όρων της Σύμβασης Προμήθειας, καθώς και των υποχρεώσεών του, όπως αυτές απορρέουν από τον Κώδικα Προμήθειας.

5.1.5 Να παρέσχει στον Πελάτη τις πληροφορίες σχετικά με τους Μετρητές και τις εγγραφές αερίων, τις οποίες ο Πελάτης ενδεχομένως χρειάζεται για την αλλαγή Προμηθευτή, καθώς και οποιοδήποτε πληροφορίες που ο Διαχειριστής του Συστήματος ή ο Διαχειριστής δικτύου Διανομής απαιτούν από τον Πελάτη. Οι πληροφορίες παρέχονται εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την υποβολή σχετικού εγγράφου αιτήματος του Πελάτη ή του νέου προμηθευτή προς τον Προμηθευτή, εφόσον το αίτημα συνοδεύεται από σχετική εξουσιοδότηση του Πελάτη να παρέχονται στον νέο προμηθευτή.

5.2 Ο Πελάτης δηλώνει και αναλαμβάνει την υποχρέωση έναντι του Προμηθευτή:

5.2.1 Να εξοφεί εμπροθέσμως τους Λογαριασμούς Κατανάλωσης που του αποστέλλει ο Προμηθευτής, σύμφωνα με τα αναλυτικώς προβλεπόμενα στο άρθρο 15 παρ 4 των Γενικών Όρων.

5.2.2 Να γνωστοποιεί στον Προμηθευτή την πρόθεση αποχώρησής του από την Εγκατάσταση τριάντα τουλάχιστον (30) ημέρες πριν τη σκοπούμενη ημερομηνία αποχώρησης. Ο Προμηθευτής, βάσει της σχετικής εξουσιοδότησης, προβαίνει, αμέσως μετά την ως άνω γνωστοποίηση, στις ενέργειες που προβλέπονται στην κείμενη κανονιστική νομοθεσία για την πάση εκπροσώπησης του Μετρητή και τη διακοπή της τροφοδοσίας του σε φυσικό αέριο. Ως ημερομηνία πάσης εκπροσώπησης θεωρείται η ημερομηνία καταγραφής της κατανάλωσης από τον αρμόδιο Διαχειριστή δικτύου Διανομής. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν γνωστοποιήσει την αποχώρησή του ή δεν την γνωστοποιήσει εμπροθέσμως, η Σύμβαση Προμήθειας εξακολουθεί να ισχύει και να παραμένει τα έννομα αποτελέσματά της και ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει τις γεγενημένες οικονομικές του υποχρεώσεις μέχρι την πάση της εκπροσώπησης του Μετρητή Κατανάλωσης του Πελάτη και την αυτοδίνητη λύση της σύμβασης κατά την ημέρα εκείνη.

5.2.3 Να ενημερώνει τον Προμηθευτή εγγράφως, σχετικά με τη μεταβολή στοιχείων του, όπως αναλύεται στο άρθρο 13 παρ. 5.

5.2.4 Να έχει και να διατηρεί σε άριστη κατάσταση τον εγκατεστημένο στο Σημείο Παράδοσης Μετρητή, ο οποίος αναφέρεται στην Αίτηση, καθώς και να μην παρακωλύει την ελεύθερη είσοδο των υπαλλήλων του αρμοδίου Διαχειριστή δικτύου Διανομής, ή εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων αυτού, στους σχετικούς χώρους, είτε για την καταγραφή της κατανάλωσης φυσικού αερίου, είτε για την επιθεώρηση της Εσωτερικής ή/και Εξωτερικής εγκατάστασης, καθώς και για την εκτέλεση εργασιών τροποποίησης ή/και συντήρησης στο Σημείο Παράδοσης, παρεκκείμενη υποχρέωση που καταβάλει τις γεγενημένες οικονομικές του υποχρεώσεις μέχρι την πάση της εγκατάστασης του Μετρητή Κατανάλωσης του Πελάτη και την αυτοδίνητη λύση της σύμβασης κατά την ημέρα εκείνη.

5.2.5 Να καταναλώνει το φυσικό αέριο που προμηθεύεται από τον Προμηθευτή αποκλειστικά στο Σημείο παράδοσης που έχει δηλώσει, αποκλειστικά για την χρήση και την εγκατεστημένη ισχύ των συσκευών καύσης για τις οποίες προορίζεται το φυσικό αέριο που έχει δηλώσει, απαγορεύεται δε οποιαδήποτε παροχή με οποιοδήποτε τρόπο σε οποιοδήποτε τρίτο, μέρους ή του συνόλου της ποσότητας φυσικού αερίου που προμηθεύει ο Προμηθευτής.

5.2.6 Να ενημερώνει άμεσα τον Προμηθευτή στην περίπτωση που προκύπτει από τον Πελάτη, ότι δηλωμένος και συμφωνημένος τρόπος χρήσης του παρεχόμενου σε αυτόν φυσικού αερίου, έτσι ώστε ο Προμηθευτής να προβεί στις απαιτούμενες ενέργειες ή χρεώσεις. Σε διαφορετική περίπτωση μη ενημέρωσης του Προμηθευτή για αλλαγή της χρήσης ή της εγκατεστημένης ισχύος ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα να καταγγείλει την παρούσα και να αναζητήσει τυχόν ζημία που έχει υποστεί.

Άρθρο 6: Διάρκεια και ανανέωση της σύμβασης/ Δικαίωμα υπαναχώρησης

6.1 Η Σύμβαση τίθεται σε ισχύ κατά το χρονικό σημείο αποδοχής της Αίτησης από τον Προμηθευτή και η διάρκεια της ορίζεται σε είκοσι τέσσερις (24) μήνες από την ημερομηνία κατά την οποία αρχίζει η προμήθεια φυσικού αερίου από τον Προμηθευτή και η εκπροσώπηση του Μετρητή Κατανάλωσης της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή και διακοπή του δικτύου Διανομής, εκτός αν ορίζεται διαφορετικά στην Αίτηση/Σύμβαση. Η ανανέωση της Σύμβασης πραγματοποιείται αυτοδίνητα με ατομική επιλογή του Προμηθευτή, εφόσον η επόμενη πλήρη της Σύμβασης ένα (1) μήνα πριν την επέλευση αυτής, καθώς και ο δικαιώματα αλλαγής Προμηθευτή.

6.3 Η Σύμβαση θα ανανεώνεται ετήσιως για άλλους δώδεκα (12) μήνες, εκτός αν δέκα πέντε (15) μέρες πριν από τη λήξη της Σύμβασης, ο Πελάτης δηλώσει με έγγραφη επιστολή, κοινοποιούμενη στον Προμηθευτή, ότι δεν επιθυμεί την ανανέωση της Σύμβασης. Σε περίπτωση ανανέωσης της Σύμβασης, θα εφαρμόζεται το εκάστοτε ισχύον τιμολόγιο για την κατηγορία Πελάτη της παρούσας σύμβασης.

6.4 Για το χρονικό διάστημα από τη λήξη ή την με οιοιοδήποτε τρόπο λύση της παρούσας μέχρι τη συντέλεση της πάσης εκπροσώπησης του Μετρητή Κατανάλωσης του Πελάτη από τον Προμηθευτή, ο Πελάτης θα οφείλει στον Προμηθευτή ανατάλματα για τις ποσότητες φυσικού αερίου που θα καταναλωθούν στην Εγκατάσταση, βάσει της κατηγορίας τιμολογίου στην οποία έχει ενταχθεί ο Πελάτης και σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη Σύμβαση Προμήθειας.

6.5 Ο Πελάτης δικαιούται να υπαναχωρήσει αθίμως από τη Σύμβαση, εντός δεκατεσσάρων ημερολογιακών (14) ημερών από την ημερομηνία υπογραφής της από τον Πελάτη χρησιμοποίησης το σχετικό Έντυπο Δήλωσης Υπαναχώρησης που αναρτάται στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (Χράμια Έντυπα). Σε περίπτωση που προκύψουν χρεώσεις εντός του ως άνω διαστημάτων των δέκα τεσσάρων 14 ημερών, αυτές βαρύνουν τον Πελάτη.

Άρθρο 7: Εγγύηση

7.1 Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλει στον Προμηθευτή, ως εγγύηση για την εμπροσθαίμη εξόφληση των λογαριασμών, το χρηματικό ποσό που αναφέρεται στην Αίτηση το οποίο δεν μπορεί να υπερβεί στο εκτιμώμενο ποσό δύο (2) λογαριασμών Κατανάλωσης, οι οποίοι αντιστοιχούν στους δύο (2) μήνες με την υψηλότερη κατηγορία τιμολόγιο που έχει ελεγχθεί, αν ελεγχθεί, αν ελεγχθεί το ποσό των δύο φορές, δηλαδή αντιστοιχούν στη μετρητή φορτίου λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών του Πελάτη κατά τη διάρκεια των δώδεκα (12) τελευταίων μηνών, το

13.5 Σε κάθε περίπτωση, ο Πελάτης έχει υποχρέωση να ενημερώνει τον Προμηθευτή σχετικά με τη μεταβολή

στοιχείων επικοινωνίας τους, όπως της διεύθυνσης αποστολής των Λογαριασμών Κατανάλωσης, όπως και οποιαδήποτε αλλαγή στο ιδιοκτησιακό καθεστώς, στη χρήση, ή στην κατοχή του ακινήτου του.

Άρθρο 14: Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

14.1 Ο Προμηθευτής σέβεται το δικαίωμα του Πελάτη στο απόρρητο των προσωπικών του δεδομένων και δηλώνει ότι τα αυτόνομα στοιχεία είναι τα κατ' ελάχιστο απαιτούμενα για τη σύνταξη και την εκτέλεση της Σύμβασης Προμήθειας, η επεξεργασία αυτών δε πραγματοποιείται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων (Κανονισμός 2016/679 Ε.Ε. ΓΚΠΔ) και την Πολιτική Απορρήτου του Προμηθευτή, όπως αυτή είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (www.nrgprovider.com).

14.2 Η παρούσα Είδοποίηση Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ισχύει για όλα τα προσωπικά δεδομένα που παρέχονται από τον Πελάτη κατά την υποβολή της αίτησης προμήθειας φυσικού αερίου καθώς και για τυχόν επιπρόσθετα δεδομένα που παρέχονται σε μεταγενέστερο χρονικό σημείο από τον Πελάτη ή από άλλες ηγγές (νομοταξίονυμο, στοιχεία επικοινωνίας, στοιχεία κατανάλωσης κλπ).

14.3 Υπεύθυνος Επεξεργασίας των δεδομένων είναι η «NRG TRADING HOUSE ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.» που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, Λεωφ. Κηφισίας αρ. 168 και Σοφοκλέους, με ΑΦΜ 998102480, τηλ. 18101.

14.4 Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι ο Προμηθευτής επεξεργάζεται τα δεδομένα του Πελάτη για να αξιολογήσει την αίτησή του, για να επικοινωνήσει μαζί του σχετικά με την αίτηση προμήθειας φυσικού αερίου, καθώς και για τη σύνταξη και την εκτέλεση της σχετικής σύμβασης.

14.5 Ο Προμηθευτής, εφόσον ο Πελάτης δώσει τη συγκατάθεσή του προς τούτο, μπορεί να επεξεργάζεται δεδομένα για επιπρόσθετους σκοπούς που συνδίδονται με τις δραστηριότητες της Εταιρείας, αν και δεν είναι αυστηρά απαραίτητο για την εκτέλεση της σύμβασης προμήθειας φυσικού αερίου, όπως την πληροφόρηση, προώθηση και εμπορική επικοινωνία προϊόντων και υπηρεσιών, καθώς και ερευνών για την εκτίμηση της ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών με διάφορα μέσα ακόμη και αυτοματοποιημένα (μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, SMS, MMS, φαξ, τηλεφώνου). Ο Πελάτης μπορεί να ανακαλέσει τη συγκατάθεσή του αυτή ανά πάσα στιγμή.

14.6 Σε κάθε περίπτωση, ακόμη και χωρίς προηγούμενη συγκατάθεση του Πελάτη, ο Προμηθευτής μπορεί να επεξεργάζεται τα δεδομένα του τελευταίου για να συμμορφωθεί με τις νομικές του υποχρεώσεις, να ασκήσει δικαίωμάτα σε δικαστικές διαδικασίες, να ασκήσει το δικό του νόμιμο συμφέροντα μεταξύ των οποίων και η βελτίωση των παρεχομένων υπηρεσιών και σε όλες τις περιπτώσεις που προβλέπονται, κατά περίπτωση, στα άρθρα 6 αλλά και 9 του ΓΚΠΔ.

14.7 Ο Προμηθευτής επεξεργάζεται τα δεδομένα ηλεκτρονικά και χειροκίνητα και διασφαλίζει ότι οι διαδικασίες και πολιτικές επεξεργασίας που ακολουθεί συνάδουν με τους σκοπούς που αναφέρονται παραπάνω και με την ισχύουσα νομοθεσία (συμπεριλαμβανομένων των ζητημάτων που αφορούν την ασφάλεια και το απόρρητο), καθώς και με τις αρχές της διαίτης και νόμιμης επεξεργασίας. Τα Δεδομένα του Πελάτη θα αποθηκεύονται μόνο για το χρονικό διάστημα που είναι απαραίτητο προκειμένου να εκπληρωθούν τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν. Σε κάθε περίπτωση, το κριτήριο που χρησιμοποιείται για τον προσδιορισμό της περιόδου αποθήκευσης βασίζεται και λαμβάνει δέντως υπόψη την ανάγκη συμμόρφωσης με κάθε σχετική νομική απαίτηση, την αρχή ελαχιστοποίησης των δεδομένων και την ανάγκη εύλογης διαχείρισης των στοιχείων της Εταιρείας. Ο Προμηθευτής ενδέχεται να διατηρεί το σύνολο ή μέρος των δεδομένων ακόμα και μετά τη λήξη της σύμβασης προμήθειας φυσικού αερίου για το χρονικό διάστημα που είναι απαραίτητο ώστε να εκπληρωθεί τις εκπληρωθεί τις συμβατικές και νομικές υποχρεώσεις του, καθώς και για να επιδιώξει τους σκοπούς που περιγράφονται στην παράγραφο 4 του παρόντος άρθρου.

14.8 Τα Δεδομένα είναι προσβάσιμα στις ακόλουθες κατηγορίες εξουσιοδοτημένων προσώπων του Προμηθευτή: στο προσωπικό που ασχολείται με λογιστικά, φορολογικά και διοικητικά ζητήματα, στο προσωπικό πληροφορικής και διεξαγωγής εσωτερικών ελέγχων, καθώς και σε οποιοδήποτε άλλο εξουσιοδοτημένο πρόσωπο που πρέπει να επεξεργαστεί τα δεδομένα σας στο πλαίσιο των εργασιακών καθηκόντων του/της. Τα Δεδομένα μπορούν επίσης να διαβιβάζονται σε άλλες συνδεδεμένες εταιρείες με τον Προμηθευτή με την έννοια του άρθρου 23α του Α.Ν 2190/1920 όπως τροποποιηθείς ισχύει , που [ενδέχεται να μην] είναι εγκατεστημένες σε χώρες της ΕΕ («τρίτες χώρες») για σκοπούς που επιτρέπονται βάσει νόμου ή/και βάσει έννομου συμφέροντος (διοικητικές και λογιστικές ανάγκες, νομικές αξιώσεις, ανάπτυξη της επιχείρησης). Τα προσωπικά δεδομένα του Πελάτη χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για τους προαναφερθέντες υπό παράγραφο 2 του παρόντος άρθρου σκοπούς και οι πληροφορίες δεν θα αποκαλυφθούν ή πωληθούν σε τρίτα πρόσωπα για άλλους μη σχετικούς σκοπούς.

14.9 Για τους προαναφερθέντες σκοπούς, τα Δεδομένα μπορούν να διαβιβάζονται περαιτέρω προς: Αρχές και δημόσιους φορείς, τρίτους συνεργάτες που παρέχουν συγκεκριμένες τεχνικές ή εφοδιαστικές υπηρεσίες στην Εταιρεία (π.χ. παρόχους cloud computing, εξωτερικούς συμβούλους και συνεργάτες, αντιπροσώπους, διανομείς, εμπορικούς εταίρους, προμηθευτές της Εταιρείας, τρίτα μέρη και τους συμβούλους τους σε περίπτωση έκτακτων εργασιών - συγχυεύσεις και εξαγορές, μεταβιβάσεις επιχειρήσεων/ επιχειρηματικών μονάδων) και άλλους νόμιμους παραλήπτες. Κατά περίπτωση, αυτά τα φυσικά/ νομικά πρόσωπα θα ενεργούν ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας Δεδομένων, Εκτελούντες την επεξεργασία ή πρόσωπα που έχουν εξουσιοδοτηθεί να επεξεργάζονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, για τους ίδιους σκοπούς που αναφέρονται πιο πάνω, με τις ίδιες εξασφαλίσεις και σύμφωνα με το ισχύον δικαίο.

14.10 Όσον αφορά στη διαβίβαση Δεδομένων σε τρίτες χώρες, ο Προμηθευτής ενημερώνει ότι η επεξεργασία των Δεδομένων θα λαμβάνει χώρα σε κάθε περίπτωση σύμφωνα με μία από τις μεθόδους που επιτρέπονται από τον νόμο όπως, παραδείγματος χάριν, με τη λήψη της συγκατάθεσής του Πελάτη, την εφαρμογή πρότυπων συμβατικών ρητρών που εγκρίνονται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, ή που λειτουργούν σε χώρες οι οποίες θεωρούνται ασφαλείς από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

14.11 Ο Πελάτης μπορεί ανά πάσα στιγμή να επικοινωνήσει με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων του Προμηθευτή στην ηλεκτρονική διεύθυνση: dataprotection@nrgprovider.com ή στην ταχυδρομική διεύθυνση NRG TRADING HOUSE ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. – Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων, Λεωφόρος Κηφισίας 168 και Σοφοκλέους, Τ.Κ. 151 26 Μαρούσι Αττικής, για να ασκήσει τα δικαιώματά του σύμφωνα με τα άρθρα 15-22 του ΓΚΠΔ, στα οποία συμπεριλαμβάνονται: το δικαίωμα να λάβει επιβεβαίωση ότι τα Δεδομένα που τον αφορούν υποβάλλονται σε επεξεργασία από τον υπεύθυνο επεξεργασίας, να επαληθεύσει το περιεχόμενο, την ακρίβεια, την τοποθεσία των Δεδομένων (όπως, κατά περίπτωση, τις τρίτες χώρες όπου ενδέχεται να βρίσκονται τα δεδομένα), να αποκτήσει αντίγραφο αυτών, να ζητήσει τη συμπλήρωση, επικαιροποίηση, τη διαγραφή ή τον περιορισμό επεξεργασίας τους ή ακόμη και να αναντωθεί στην επεξεργασία τους για νόμιμους λόγους.

14.12 Ο Πελάτης μπορεί να απευθύνεται στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της εταιρείας σχετικά με τις ανησυχίες του για την ασφάλεια και την προστασία των δεδομένων του ή να υποβάλει καταγγελία στην αρμόδια Αρχή Προστασίας Δεδομένων, δηλαδή την ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΡΧΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ www.dpa.gr. Μπορεί επιπροσθέτως να αναγγείλει την πολιτική απορρήτου (privacy policy) του Προμηθευτή στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.nrgprovider.com.

14.13 Η παρούσα Είδοποίηση Ιδιωτικότητας, καθώς και η πολιτική απορρήτου (privacy policy) του Προμηθευτή δύναται ενόψει να τροποποιηθούν.

Άρθρο 15: Κοινοποιήσεις

Εκτός από όπου προβλέπεται διαφορετικά σε ειδικότερους όρους της παρούσας, οι έγγραφες ειδοποιήσεις και δηλώσεις μεταξύ των Μερών, συμπεριλαμβανομένης και της καταγγελίας της παρούσας, διαβιβάζονται μέσω συστημένης ταχυδρομικής επιστολής και αποδέχεται παραλαβή ή τηλεομοιοτυπίας ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή διά κοινοποιήσεως μέσω δικαστικού επιμελητού, στις κατωτέρω αναφερόμενες διευθύνσεις των Μερών ή σε οποιαδήποτε άλλη διεύθυνση τα Μέρη γνωστοποιήσουν αργότερα με έναν από τους ανωτέρω τρόπους, συμπεριλαμβανομένου του Λογαριασμού Κατανάλωσης: Για τον Πελάτη: Η διεύθυνση και τα στοιχεία επικοινωνίας που αναφέρονται στην Αίτησή του. Για την Προμηθευτή: NRG Trading House S.A., Λ. Κηφισίας 168 & Σοφοκλέους, 151 26, Μαρούσι - Τηλέφωνο: 18101 – Φαξ: 210 960 6021 - Ηλ. Ταχυδρομείο: cs@nrgprovider.com. Η εκάστοτε διεύθυνση που δηλώνεται τελευταία θεωρείται νόμιμη έδρα ή κατοικία του συμβαλλομένου τον οποίο αφορά, στην οποία νόμιμα κοινοποιούνται τα κατά την παρούσα έγγραφα και παρόντα και κατά νόμο αποτελέσματα.

Άρθρο 16: Εκχώρηση

16.1 Ο Πελάτης δεν δικαιούται να εκχωρεί, ή να μεταβιβάζει, μερικά ή ολάκ τη Σύμβαση Προμήθειας, χωρίς προηγούμενη γραπτή συναίνεση του Προμηθευτή.

16.2 Η εκχώρηση από τον Προμηθευτή σε τρίτο της σύμβασης πελάτη που δεν είναι οικιακής επιτρέπειται μόνο κατόπιν προηγούμενης συμφωνίας του Πελάτη.

16.3 Επιτρέπεται η μεταβίβαση ή εκχώρηση από τον Προμηθευτή σε οποιοδήποτε τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο, ιδίως δε σε οποιαδήποτε συνδεδεμένη εταιρία του ομίλου εταιριών στον οποίο ανήκει, οποιασδήποτε αιτίας/είδους, δικαιώματος ή αγωγής που διατηρεί κατά του Πελάτη και απορρέει ή σχετίζεται καθ' οιονδήποτε τρόπο με την παρούσα.

Άρθρο 17: Ευάλωτοι Πελάτες

17.1 Οι Ευάλωτοι Πελάτες αποτελούν ειδική κατηγορία πελατών, οι οποίοι πληρούν τα κριτήρια και τις προϋποθέσεις του άρθρου 52 του ν.4001/2011, για τους οποίους εφαρμόζονται ειδικότερες ρυθμίσεις.

17.2 Οι προθεσμίες που ορίζονται στο άρθρο 11 παρ. 5 επαυξάνονται κατά τριάντα (30) επιπλέον ημέρες ειδικά για τους Ευάλωτους Πελάτες.

17.3 Για τους Ευάλωτους Πελάτες, η προθεσμία εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης είναι σαράντα (40) ημέρες από την έκδοσή του.

17.4 Το Πελάτης δεν δικαιούται να υποβάλει στον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής εντολή απενεργοποίησης Μετρητή Κατανάλωσης λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών ή να καταγγείλει τη Σύμβαση, σύμφωνα με τις διατάξεις της παραγράφου 7 του άρθρου 39, δεν δύναται να ασκηθεί κατά Ευάλωτων Πελατών για το χρονικό διάστημα από Νοέμβριο έως Μάρτιο.

17.5 Τα προγράμματα, για τις κατηγορίες Ευάλωτων Πελατών δεν μπορούν να συνδυαστούν με κανένα άλλο πρόγραμμα, προωθητική ενέργεια ή έκπτωση.

Άρθρο 18: Εφαρμοστέο δίκαιο/ Επίλυση διαφορών

18.1 Η παρούσα σύμβαση διέπεται και ερμηνεύεται σύμφωνα με το Ελληνικό Δίκαιο. Τα συμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια, προκειμένου κάθε διαφορά απορρέουσα εκ της εκτέλεσής της παρούσας, να διευθετηθεί φιλικά, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στη διαδικασία επίλυσης διαφορών του Προμηθευτή η οποία βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (www.nrgprovider.com) και θα αποστέλλεται ταχυδρομικώς στον Πελάτη κατόπιν σχετικού αιτήματός του στο τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του Προμηθευτή (τηλεφωνική γραμμή εξυπηρέτησης Πελατών 18101). Ομοίως ο Πελάτης δύναται σύμφωνα με τα εκάστοτε οριζόμενα από την κείμενη νομοθεσία, να απευθυνθεί στο Συνήγορο του Καταναλωτή ή σε κάθε άλλο εξωδικαστικό όργανο συναινετικής επίλυσης καταναλωτικών διαφορών, περιλαμβανομένης και της Διαμεσολάβησης.

18.2 Στην περίπτωση που η παραπάνω προσπάθεια αποβεί άκαρπη, η επίλυση των εν λόγω διαφορών υπάγεται στην αποκλειστική αρμοδιότητα των Δικαστηρίων της Αθήνας.

Άρθρο 19: Τελικές διατάξεις

19.1 Οι Γενικοί Όροι, η Αίτηση / Σύμβαση Προμήθειας, τυχόν ειδικοί όροι καθώς και η Προσφορά Προμήθειας Φυσικού Αερίου, όπως όλα τα ανωτέρω ισχύουν νόμιμα τυχόν τροποποιημένα, αποτελούν ενιαίο και αναπόσπαστο σύνολο, οι δε όροι και συμφωνίες που περιλαμβάνονται συμφωνούνται ουσιαστικά και καταργούν κάθε προηγούμενη έγγραφη ή προφορική ή άλλη σχετική συμφωνία.

19.2 Η ακυρότητα ή η ακυρωσία ενός όρου της παρούσας δεν θα επιδρά κατά κανένα τρόπο στο κύρος και τη δεσμευτικότητα των υπολοίπων όρων της.

19.3 Ο Πελάτης δύναται να ενταχθεί σε ορισμένη από τις διαθέσιμες συνδυαστικές προωθητικές ενέργειες του Προμηθευτή (φυσικού αερίου με ηλεκτρική ενέργεια, οικίας, κοινόχρηστη ή/και επιχείρησης), όπως αυτές ισχύουν ανά περίοδο και αναφέρονται αναλυτικά στον εκάστοτε δημοσιευμένο από τον Προμηθευτή κατάλογο προωθητικών ενεργειών. Σε αυτήν την περίπτωση ο Πελάτης, θα δηλώσει την συνδυαστική προωθητική ενέργεια που επιθυμεί να λάβει είτε επί νεάς ή πρόσθετης Αίτησης Προμήθειας Φυσικού Αερίου, είτε αντιστοίχως επί Αίτησης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας. Η σχετική Προωθητική Ενέργεια θα εφαρμόζεται από την ημερομηνία υπογραφής της ως άνω αίτησης από τα δυο Συμβαλλόμενα Μέρη, επέκοντα, θέση προσαρτημένης ή/και τροποποίησης των όρων αυτής της Σύμβασης Προμήθειας.

Ημερομηνία	Για τον Πελάτη	Για τον Προμηθευτή
------------	----------------	--------------------

Μοναδιαίες τιμές χρεώσεων για παροχές <1,1 GWh/έτος

i. Χρεώσεις Προμήθειας

Πρόγραμμα	Κατηγορία παροχής	Τιμή προμήθειας φυσικού αερίου (€/kWh)	Μηνιαίο Πάγιο**
GAS 4U	Αυτόνομη Οικιακή	Οριστική Μοναδιαία Τιμή Εκκίνησης Τριμηνιαίας δημοπρασίας* + 0,0095 €/kWh	4,00 €
GAS 4BUSINESS	Επαγγελματική	Οριστική Μοναδιαία Τιμή Εκκίνησης Τριμηνιαίας δημοπρασίας* + 0,0082 €/kWh	4,00 €
GAS 4ALL	Κεντρική Θέρμανση	Οριστική Μοναδιαία Τιμή Εκκίνησης Τριμηνιαίας δημοπρασίας* + 0,012 €/kWh	4,00 €
GAS EXCLUSIVE	Ανεξαρτήτως κατηγορίας	Παρέχεται σε πελάτες με 5 ή περισσότερες παροχές, κατόπιν ειδικής ανάλυσης	

Στις ανωτέρω τιμές δεν συμπεριλαμβάνεται ΦΠΑ 6%

***Τριμηνιαία Δημοπρασία Φυσικού Αερίου:** Διενεργείται από την Δημόσια Επιχείρηση Προμήθειας Αερίου (ΔΕΠΑ Α.Ε.) και τα προϊόντα ποσότητων φυσικού αερίου που δημοπρατούνται αφορούν σε φυσική παράδοση για τρεις (3) ημερολογιακούς μήνες. **Οριστική Μοναδιαία Τιμή Εκκίνησης Τριμηνιαίας δημοπρασίας:** η μοναδιαία τιμή εκκίνησης της εκάστοτε τριμηνιαίας δημοπρασίας σε \$/kWh όπως ανακοινώνεται στην ιστοσελίδα της ΔΕΠΑ και ισχύει για κάθε ημερολογιακό μήνα (<http://www.depa.gr>). Για την μετατροπή δολαρίου \$ σε ευρώ (€) χρησιμοποιείται η ισοτιμία αναφοράς ευρώ-δολαρίου της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας κατά την 10η ημερολογιακή ημέρα του επόμενου μήνα από τον μήνα αναφοράς ή την αμέσως επόμενη εργάσιμη ημέρα εφόσον η 10η ημερολογιακή ημέρα είναι αργία.

****Μήνας = Τριάντα (30) Ημερολογιακές ημέρες**

ii. Ρυθμιζόμενες και Λοιπές Χρεώσεις

Οι ρυθμιζόμενες χρεώσεις καθορίζονται με αποφάσεις της ΡΑΕ, αφορούν στις χρεώσεις που επιβαρύνουν όλους τους καταναλωτές που κάνουν χρήση των υποδομών φυσικού αερίου (δηλαδή το ελληνικό σύστημα μεταφοράς φυσικού αερίου και το ελληνικό δίκτυο διανομής φυσικού αερίου) και είναι οι κατωτέρω:

α) Χρέωση για τη χρήση του Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου

Είναι το αντάλλαγμα που καταβάλλεται στον Διαχειριστή του Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου (ΔΕΣΦΑ) για τη χρήση του Συστήματος Φυσικού Αερίου. Υπολογίζεται βάσει της Απόφασης ΡΑΕ 871/2017 (ΦΕΚ Β' 3720/20.10.2017). Η μοναδιαία τιμή του Κόστους Μεταφοράς για κάθε μήνα υπολογίζεται και χρεώνεται βάσει εκτίμησης κατανάλωσης και η διαφορά με το τελικό κόστος μεταφοράς ενσωματώνεται στο μοναδιαίο κόστος επόμενου μήνα.

β) Χρέωση για τη χρήση του Δικτύου Διανομής

Είναι το αντάλλαγμα που καταβάλλεται στον αρμόδιο Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής για τη χρήση του Δικτύου Διανομής. Διακρίνεται σε χρέωση ενέργειας και χρέωση δυναμικότητας και υπολογίζεται για το έτος 2018 σύμφωνα με τις Αποφάσεις ΡΑΕ 345/2016 (ΦΕΚ Β' 3490/31.10.2016), 347 & 348/2016 (ΦΕΚ Β' 3537/03.11.2016)

Γεωγραφικό Διαμέρισμα	Κατηγορία Πελάτη	Συντελεστής Χρέωσης Δυναμικότητας (€/kW/Έτος)	Συντελεστής Χρέωσης Ενέργειας (€/kWh)
Αττική	Οικιακός	1,1290420	0,0144818
	Βιομηχανικός	4,5489261	0,0006927
	Εμπορικός	1,1290420	0,0144818
	Κλιματισμός/ Συμπαραγωγή	1,1284007	0,0038057
Θεσσαλία	Οικιακός	0,5248681	0,0130140
	Βιομηχανικός	2,0997597	0,0003517
	Εμπορικός	0,5248681	0,0130140
	Οικιακός	0,4527584	0,0119430
Θεσσαλονίκη	Οικιακός	1,8112613	0,0002888
	Βιομηχανικός	0,4527584	0,0119430
	Εμπορικός	0,5464406	0,0118398
	Οικιακός	0,5972030	0,0073411
Ανατολική Μακεδονία και Θράκη	Οικιακός	0,7911631	0,0115671
	Επαγγελματικός	0,8288073	0,0075267
	Οικιακός	1,2293711	0,0134424
	Επαγγελματικός	1,2406970	0,0113419

Στις ανωτέρω τιμές δεν συμπεριλαμβάνεται ΦΠΑ 6%

γ) Λοιπές χρεώσεις, όπως αυτές καθορίζονται σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία

1. Ανταποδοτικό Τέλος ΡΑΕ υπ' αριθμ. Δ5/ΗΛ/Β/Φ1/οικ. 591 Κοινή Υπουργική Απόφαση Υπουργών Οικονομικών και Ανάπτυξης (ΦΕΚ Β' 43/22.1.2001) και 472/2017 απόφαση ΡΑΕ (ΦΕΚ Β' 2158/23.6.2017) Τέλος Ασφάλειας Ανεφοδιασμού (ΤΑΕ) - αρ. 73 Ν.4001/2011 (ΦΕΚ Α' 179) και απόφαση ΡΑΕ 344/2014 (ΦΕΚ Β' 2536/23.09.2014)

Κατηγορία τιμολόγησης	ΤΑΕ (€/KWh) άνευ ΦΠΑ 6%
Οικιακή χρήση	-
Επαγγελματική χρήση	-

2. Ειδικός Φόρος Κατανάλωσης (Ε.Φ.Κ.) - Ν.3986/2011 & Ν.4389/2016

Κατηγορία τιμολόγησης	ΕΦΚ (€/KWh) άνευ ΦΠΑ 6%
Οικιακή χρήση - θέρμανση / θέρμανση & άλλες χρήσεις	0,001080000
Οικιακή χρήση - άλλες χρήσεις εκτός θέρμανσης	0,005400000
Επαγγελματική χρήση	0,005400000

3. Ειδικό Τέλος (5%) - Ν. 2093/92

4. Φ.Π.Α.: όλες οι χρεώσεις πλην του ειδικού τέλους υπόκεινται σε Φ.Π.Α. 6%

δ) Τυχόν χρεώσεις για εκτέλεση εργασιών στην παροχή του Πελάτη

Τα ανωτέρω προσφερόμενα προγράμματα ισχύουν από 17/09/2018

Ε.1. Εισαγωγή

1. Η εταιρεία με την επωνυμία «NRG TRADING HOUSE ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και το διακριτικό τίτλο «NRG TRADING HOUSE S.A.», που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, επί της συμβολής της Δεσφ. Κηφισίας αρ. 168 με την οδό Σπυριδίου, με ΑΦΜ 998102480, της Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. Αθηνών (εφεξής «ο Προμηθευτής»), ο οποίος είναι κάτοχος άδειας Προμήθειας Φυσικού Αερίου, δυνάμει της υπ' αριθμ. 356/2015 Απόφασης της ΡΑΕ (2.10.2015) και είναι ενεργομέτρως στο Μητρώο Χρημάτων του Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου με αριθμό 51 δυνάμει της υπ' αριθμ. 287/22-09-2016 Απόφασης της Ρ.Α.Ε., και ασκεί νόμιμα τη δραστηριότητα της προμήθειας φυσικού αερίου, προσφέρει στους Πελάτες τις ακόλουθες προωθητικές ενέργειες, αναλόγως του προγράμματος που επιλέγουν οι τελευταίοι.
2. Οι προϋποθέσεις χορήγησης του ποσοστού έκπτωσης έκαστης προωθητικής ενέργειας αναφέρονται στη συνέχεια του παρόντος.
3. Το διάστημα διάθεσης έκαστης προωθητικής ενέργειας από τον Προμηθευτή προς τους καταναλωτές ορίζεται στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή www.nrgprovider.com.
4. Οι κάτωθι προωθητικές ενέργειες δεν συνδυάζονται με άλλες προσφορές ή/και προωθητικές ενέργειες ή/και εκπτώσεις, εφόσον αφορούν στην ίδια παροχή. Εξαιρούνται αποκλειστικά και μόνο οι περιπτώσεις συνδυασμού: α) της προωθητικής ενέργειας GAS 4U 15% με τη συνδυαστική προωθητική ενέργεια TOTAL nrg 4U για οικιακές παροχές, β) της προωθητικής ενέργειας GAS 4ALL 25% με τη συνδυαστική προωθητική ενέργεια TOTAL nrg 4ALL για τις κοινόχρηστες παροχές και γ) της προωθητικής ενέργειας GAS 4BUSINESS 15% με οποιαδήποτε από τις συνδυαστικές προωθητικές ενέργειες TOTAL nrg 4BUSINESS1/2/3 για εμπορικούς πελάτες.
5. Τυχόν ειδικό όροι των κάτωθι αναφερομένων προωθητικών & συνδυαστικών προωθητικών ενεργειών υπερισχύουν, για τη διάρκεια έκαστης προωθητικής ενέργειας, τυχόν αντθέτων γενικών όρων της Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου ή των Συμβάσεων Προμήθειας Φυσικού Αερίου και Ηλεκτρικής Ενέργειας αντίστοιχες.

Ε.2. ΔΙΑΘΕΣΙΜΕΣ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ & ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΑΥΤΩΝ

Α. ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ

1. **GAS 4U 15%**
Η προωθητική ενέργεια «GAS 4U 15%» εφαρμόζεται αποκλειστικά επί οικιακών αυτόνομων παροχών φυσικού αερίου (εξαιρουμένων των παροχών κεντρικής θέρμανσης) και προσφέρει σε Πελάτες που θα επιλέξουν να ενταχθούν στο πρόγραμμα «GAS 4U» κατά το διάστημα διάθεσης της εν λόγω προωθητικής ενέργειας, **15% δωρεάν φυσικό αέριο**, για χρονικό διάστημα είκοσι τεσσάρων (24) μηνών. Το ως άνω ποσοστό έκπτωσης εφαρμόζεται επί της Χρέωσης Φυσικού Αερίου (€/kWh), όπως αυτή ορίζεται στον Γενικό Τιμοκατάλογο Προσφερομένων Προγραμμάτων Φυσικού Αερίου του Προμηθευτή. Σε ενδεχόμενο συνδυασμού της ως άνω οικιακής αυτόνομης παροχής φυσικού αερίου, για την οποία έχει επιλεγεί η προωθητική ενέργεια «GAS 4U 15%», με μια οικιακή παροχή ηλεκτρικής ενέργειας του ίδιου ακινήτου, για την οποία έχει επιλεγεί η προωθητική ενέργεια (ηλεκτρικής ενέργεια) «4U 30%», κατά το διάστημα διάθεσης της συνδυαστικής προωθητικής ενέργειας «TOTAL nrg 4U», ο Πελάτης εντάσσεται αυτόματα, από την προωθητική ενέργεια «GAS 4U 15%», στη συνδυαστική προωθητική ενέργεια «TOTAL nrg 4U», οπότε και εφαρμόζονται εφεξής τα οριζόμενα κατωτέρω υπό στοιχείο Ε.2.(Β1).
- ο συνδυασμός των παροχών δηλώνεται είτε επί της Αίτησης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, είτε επί της Αίτησης Προμήθειας Φυσικού Αερίου.
2. **GAS 4ALL 25%**
Η προωθητική ενέργεια «GAS 4ALL 25%» εφαρμόζεται αποκλειστικά επί παροχών κεντρικής θέρμανσης φυσικού αερίου και προσφέρει σε Πελάτες που θα επιλέξουν να ενταχθούν στο πρόγραμμα «GAS 4ALL» κατά το διάστημα διάθεσης της εν λόγω προωθητικής ενέργειας, **25% δωρεάν φυσικό αέριο**, για χρονικό διάστημα είκοσι τεσσάρων (24) μηνών. Το ως άνω ποσοστό έκπτωσης εφαρμόζεται επί της Χρέωσης Φυσικού Αερίου (€/kWh), όπως αυτή ορίζεται στον Γενικό Τιμοκατάλογο Προσφερομένων Προγραμμάτων Φυσικού Αερίου του Προμηθευτή. Σε ενδεχόμενο συνδυασμού της ως άνω παροχής φυσικού αερίου κεντρικής θέρμανσης, για την οποία έχει επιλεγεί η προωθητική ενέργεια «GAS 4ALL 25%», με μια κοινόχρηστη παροχή ηλεκτρικής ενέργειας χαμηλής τάσης του ίδιου ακινήτου, για την οποία έχει επιλεγεί η προωθητική ενέργεια (ηλεκτρικής ενέργεια) «4ALL 25%», κατά το διάστημα διάθεσης της προωθητικής ενέργειας «TOTAL nrg 4ALL», ο Πελάτης εντάσσεται αυτόματα, από την προωθητική ενέργεια «GAS 4ALL 25%», στη συνδυαστική προωθητική ενέργεια «TOTAL nrg 4ALL», οπότε και εφαρμόζονται εφεξής τα οριζόμενα κατωτέρω υπό στοιχείο Ε.2.(Β2).
- ο συνδυασμός των παροχών δηλώνεται είτε επί της Αίτησης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, είτε επί της Αίτησης Προμήθειας Φυσικού Αερίου.

3. **GAS 4BUSINESS 15%**
Η προωθητική ενέργεια «GAS 4BUSINESS 15%» εφαρμόζεται αποκλειστικά επί επαγγελματικών παροχών φυσικού αερίου και προσφέρει στους Πελάτες που θα επιλέξουν να ενταχθούν στο πρόγραμμα «GAS 4BUSINESS» κατά το διάστημα διάθεσης της εν λόγω προωθητικής ενέργειας, **15% δωρεάν φυσικό αέριο**, για χρονικό διάστημα δώδεκα (12) μηνών. Το ως άνω ποσοστό έκπτωσης εφαρμόζεται επί της Χρέωσης Φυσικού Αερίου (€/kWh), όπως αυτή ορίζεται στον Γενικό Τιμοκατάλογο Προσφερομένων Προγραμμάτων Φυσικού Αερίου του Προμηθευτή. Σε ενδεχόμενο συνδυασμού της ως άνω επαγγελματικής παροχής φυσικού αερίου, για την οποία έχει επιλεγεί η προωθητική ενέργεια «GAS 4BUSINESS 15%», με μια επαγγελματική παροχή ηλεκτρικής ενέργειας χαμηλής τάσης (εξαιρουμένων των κοινόχρηστων) του ίδιου ακινήτου, για την οποία έχει επιλεγεί η επιλέγεται οποιαδήποτε από τις προωθητικές ενέργειες (ηλεκτρικής ενέργεια) «4BUSINESS 25%» ή «4BUSINESS 15%» ή «4BUSINESS 25%», κατά το διάστημα διάθεσης της προωθητικής ενέργειας «TOTAL nrg 4BUSINESS1» ή «TOTAL nrg 4BUSINESS2» ή «TOTAL nrg 4BUSINESS3» αντίστοιχες, ο Πελάτης εντάσσεται αυτόματα, από την προωθητική ενέργεια «GAS 4BUSINESS 15%», στη συνδυαστική προωθητική ενέργεια «TOTAL nrg 4BUSINESS1» ή «TOTAL nrg 4BUSINESS2» ή «TOTAL nrg 4BUSINESS3» αντίστοιχες, οπότε και εφαρμόζονται εφεξής τα οριζόμενα κατωτέρω υπό στοιχείο Ε.2.(Β3). Ο συνδυασμός των παροχών δηλώνεται είτε επί της Αίτησης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, είτε επί της Αίτησης Προμήθειας Φυσικού Αερίου.

Β.ΣΥΝΔΥΑΣΤΙΚΕΣ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ / ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

1. «TOTAL nrg 4U»

- Η προωθητική ενέργεια «TOTAL nrg 4U» εφαρμόζεται σε ενδεχόμενο συνδυαστικής εκπροσώπησης από τον Προμηθευτή μιας οικιακής αυτόνομης παροχής φυσικού αερίου, για την οποία έχει επιλεγεί η επιλέγεται η προωθητική ενέργεια «GAS 4U 15%» και μια οικιακή παροχή ηλεκτρικής ενέργειας του ίδιου ακινήτου, για την οποία έχει επιλεγεί η επιλέγεται η προωθητική ενέργεια «4U 30%», κατά το διάστημα διάθεσης της προωθητικής ενέργειας «TOTAL nrg 4U», και προσφέρει επί της οικιακής αυτόνομης παροχής φυσικού αερίου, πέραν του ποσοστού έκπτωσης που προσφέρει η προωθητική ενέργεια «GAS 4U 15%», και 15% πρόσθετη έκπτωση, ήτοι συνολικά **30% δωρεάν φυσικό αέριο**, για χρονικό διάστημα είκοσι τεσσάρων (24) μηνών. Το ως άνω ποσοστό έκπτωσης εφαρμόζεται επί της Χρέωσης Φυσικού Αερίου (€/kWh), όπως αυτή ορίζεται στον Γενικό Τιμοκατάλογο Προσφερομένων Προγραμμάτων Φυσικού Αερίου του Προμηθευτή. Η ένταξη στη συνδυαστική προωθητική ενέργεια «TOTAL nrg 4U» μετά την έναρξη ισχύος της προωθητικής ενέργειας «GAS 4U 15%» επέχει θέση ανανεώσης τόσο της διάρκειας της Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου, όσο και της (αρχικής) προωθητικής ενέργειας «GAS 4U 15%» για χρονικό διάστημα είκοσι τεσσάρων (24) μηνών, ήτοι όση και η διάρκεια της νέας συνδυαστικής προωθητικής ενέργειας, προκειμένου ο Πελάτης να λάβει συνολικά **30% δωρεάν φυσικό αέριο** για χρονικό διάστημα είκοσι τεσσάρων (24) μηνών. Η ένταξη στη συνδυαστική προωθητική ενέργεια «TOTAL nrg 4U» επιφέρει επί της διάρκειας της προωθητικής ενέργειας (ηλεκτρικής ενέργειας) «4U 30%», επί της οποίας ισχύουν τα αναφερόμενα στον Κατάλογο Προωθητικών Ενεργειών & Εκπτώσεων επί Προγραμμάτων Ηλεκτρικής Ενέργειας για Οικιακές και Επαγγελματικές Παροχές Χαμηλής Τάσης του Προμηθευτή, που είναι ανηρτημένος στην ιστοσελίδα του www.nrgprovider.com. Ο συνδυασμός των παροχών δηλώνεται επί της Αίτησης/ Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου ή/και επί της Αίτησης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, η δε προωθητική ενέργεια τίθεται σε ισχύ κατά την ημερομηνία που ορίζεται στο άρθρο Ε.4 του παρόντος καταλόγου. Σε περίπτωση καταγγελίας, της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας της οικιακής παροχής, από τον Πελάτη, πριν την εκκίνηση της διάρκειας της προωθητικής ενέργειας «TOTAL nrg 4U», παύει αυτομάτως η ισχύς της προωθητικής ενέργειας «TOTAL nrg 4U», οπότε και ο Πελάτης εντάσσεται και πάλι στην προωθητική ενέργεια «GAS 4U 15%» έως την εκκίνηση της ανανεώσεως διάρκειας της, μετά δε από αυτή στο πρόγραμμα φυσικού αερίου «GAS 4U», το οποίο έχει επιλεγεί στην αίτηση του, όπως αυτό θα ισχύει κατά το χρόνο εκείνο. Τελευταία ημέρα ισχύος της παρούσας συνδυαστικής προωθητικής ενέργειας λογίζεται η τελευταία ημέρα εκπροσώπησης της οικιακής παροχής ηλεκτρικής ενέργειας.

2. «TOTAL nrg 4ALL»

- Η προωθητική ενέργεια «TOTAL nrg 4ALL» εφαρμόζεται σε ενδεχόμενο συνδυαστικής εκπροσώπησης από τον Προμηθευτή μιας παροχής κεντρικής θέρμανσης φυσικού αερίου, για την οποία έχει επιλεγεί η επιλέγεται η προωθητική ενέργεια «GAS 4ALL 25%», με μια κοινόχρηστη παροχή ηλεκτρικής ενέργειας χαμηλής τάσης του ίδιου ακινήτου, για την οποία έχει επιλεγεί η επιλέγεται η προωθητική ενέργεια «4ALL 25%», κατά το διάστημα διάθεσης της προωθητικής ενέργειας «TOTAL nrg 4ALL», και προσφέρει: Α. Επί της παροχής κεντρικής θέρμανσης φυσικού αερίου: πέραν του ποσοστού έκπτωσης της προωθητικής ενέργειας «GAS 4ALL 25%», και πρόσθετη έκπτωση 5%, ήτοι συνολικά **30% δωρεάν φυσικό αέριο**, για χρονικό διάστημα είκοσι τεσσάρων (24) μηνών. Το ως άνω ποσοστό έκπτωσης εφαρμόζεται επί της Χρέωσης Φυσικού Αερίου (€/kWh), όπως αυτή ορίζεται στον Γενικό Τιμοκατάλογο Προσφερομένων Προγραμμάτων Φυσικού Αερίου του Προμηθευτή. Β. Επί της κοινόχρηστης παροχής ηλεκτρικής ενέργειας: πέραν του ποσοστού έκπτωσης της προωθητικής ενέργειας «4ALL 25%», και πρόσθετη έκπτωση 5% στη χρέωση ηλεκτρικής ενέργειας, ήτοι συνολικά **έκπτωση 30% στη χρέωση ηλεκτρικής ενέργειας του προγράμματος «4 ALL»** (Τελική Χρέωση Ηλεκτρικής Ενέργειας: 0,093 - (0,093*30%) = 0,06510 €/kWh), για χρονικό διάστημα είκοσι τεσσάρων (24) μηνών. Η ένταξη στη συνδυαστική προωθητική ενέργεια «TOTAL nrg 4ALL» μετά την έναρξη ισχύος της προωθητικής ενέργειας (φυσικού αερίου) «GAS 4ALL 25%», ή/και της προωθητικής ενέργειας (ηλεκτρικής ενέργειας) «4ALL 25%», επέχει θέση ανανεώσης τόσο της διάρκειας ανανεώσεως των αντίστοιχων Συμβάσεων Προμήθειας (φυσικού αερίου & ηλεκτρικής ενέργειας), όσο και της (αρχικής) προωθητικών ενεργειών «GAS 4ALL 25%» και «4ALL 25%» αντίστοιχες, για χρονικό διάστημα είκοσι τεσσάρων (24) μηνών, ήτοι όση και η διάρκεια της συνδυαστικής προωθητικής ενέργειας «TOTAL nrg 4ALL», προκειμένου ο Πελάτης να λάβει συνολικά **30% δωρεάν φυσικό αέριο & έκπτωση 30% στη χρέωση ηλεκτρικής ενέργειας του προγράμματος «4 ALL»**, για χρονικό διάστημα είκοσι τεσσάρων (24) μηνών. Ο συνδυασμός των παροχών δηλώνεται επί της Αίτησης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας ή/και Φυσικού Αερίου, η δε προωθητική ενέργεια τίθεται σε ισχύ κατά την ημερομηνία που ορίζεται στο άρθρο Ε.2.(Δ) του παρόντος καταλόγου. Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου πριν την εκκίνηση της διάρκειας της προωθητικής ενέργειας «TOTAL nrg 4ALL», παύει αυτομάτως η ισχύς της τελευταίας, οπότε: Α. Επί της κοινόχρηστης παροχής ηλεκτρικής ενέργειας: ο Πελάτης εντάσσεται και πάλι στην προωθητική ενέργεια «4ALL 25%» έως την εκκίνηση της ανανεώσεως διάρκειας της, μετά δε από αυτή στο πρόγραμμα ηλεκτρικής ενέργειας «4ALL» του Προμηθευτή, το οποίο έχει επιλεγεί στην αίτησή του, όπως αυτό θα ισχύει κατά το χρόνο εκείνο. Β. Επί της παροχής κεντρικής θέρμανσης φυσικού αερίου: ο Πελάτης επιβαρύνεται με το Τέλος Πρόωρης Αποχώρησης της προωθητικής ενέργειας «GAS 4ALL 25%», όπως αυτό ορίζεται στην ενότητα Ε.5 του παρόντος καταλόγου, μόνο αν ο Πελάτης έχει καταγγείλει τη Σύμβαση λόγω αλλαγής προμηθευτή. Αντίστοιχες, σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας πριν την εκκίνηση της διάρκειας της παρούσας προωθητικής ενέργειας, παύει αυτομάτως η ισχύς αυτής, οπότε:- Ι. Επί της παροχής κεντρικής θέρμανσης φυσικού αερίου: ο Πελάτης εντάσσεται και πάλι στην προωθητική ενέργεια «GAS 4ALL 25%» έως την εκκίνηση της ανανεώσεως διάρκειας της, μετά δε από αυτή στο πρόγραμμα φυσικού αερίου «GAS 4ALL 25%» του Προμηθευτή, το οποίο έχει επιλεγεί στην αίτησή του, όπως αυτό θα ισχύει κατά το χρόνο εκείνο.
- ΙΙ. Επί της κοινόχρηστης παροχής ηλεκτρικής ενέργειας: ο Πελάτης επιβαρύνεται με το Τέλος Πρόωρης Αποχώρησης της προωθητικής ενέργειας «4ALL 25%», όπως αυτό ορίζεται στην ενότητα Ε.5 του παρόντος καταλόγου.(Ε.5.2) και

αναλόγως έτι περαιτέρω στον Κατάλογο Προωθητικών Ενεργειών & Εκπτώσεων επί Προγραμμάτων Ηλεκτρικής Ενέργειας για Οικιακές και Επαγγελματικές Παροχές Χαμηλής Τάσης του Προμηθευτή, που είναι ανηρτημένος στην ιστοσελίδα του www.nrgprovider.com, μόνο αν ο Πελάτης έχει καταγγείλει τη Σύμβαση λόγω αλλαγής προμηθευτή. Τελευταία ημέρα ισχύος της παρούσας συνδυαστικής προωθητικής ενέργειας λογίζεται η τελευταία ημέρα εκπροσώπησης των παροχών ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου.

3. **TOTAL nrg 4BUSINESS1** / **TOTAL nrg 4BUSINESS2** / **TOTAL nrg 4BUSINESS3**
Η προωθητική ενέργεια «TOTAL nrg 4BUSINESS1» ή «TOTAL nrg 4BUSINESS2» ή «TOTAL nrg 4BUSINESS3» εφαρμόζεται σε ενδεχόμενο συνδυαστικής εκπροσώπησης από τον Προμηθευτή μιας επαγγελματικής παροχής φυσικού αερίου, για την οποία έχει επιλεγεί η επιλέγεται η προωθητική ενέργεια «GAS 4BUSINESS 15%», με μια επαγγελματική παροχή ηλεκτρικής ενέργειας χαμηλής τάσης (εξαιρουμένων των κοινόχρηστων παροχών) του ίδιου ακινήτου, για την οποία έχει επιλεγεί η επιλέγεται οποιαδήποτε από τις προωθητικές ενέργειες (ηλεκτρικής ενέργεια) «4BUSINESS 25%» ή «4BUSINESS 15%» ή «4BUSINESS 25%», κατά το διάστημα διάθεσης της προωθητικής ενέργειας «TOTAL nrg 4BUSINESS1» ή «TOTAL nrg 4BUSINESS2» ή «TOTAL nrg 4BUSINESS3» αντίστοιχες, και προσφέρει επί της επαγγελματικής παροχής φυσικού αερίου, πέραν του ποσοστού έκπτωσης που προσφέρει η προωθητική ενέργεια «GAS 4BUSINESS 15%» και πρόσθετη έκπτωση 5%, ήτοι συνολικά **20% δωρεάν φυσικό αέριο**, για χρονικό διάστημα δώδεκα (12) μηνών. Το ως άνω ποσοστό έκπτωσης εφαρμόζεται επί της Χρέωσης Φυσικού Αερίου (€/kWh), όπως αυτή ορίζεται στον Γενικό Τιμοκατάλογο Προσφερομένων Προγραμμάτων Φυσικού Αερίου του Προμηθευτή. Η ένταξη σε οποιαδήποτε από τις συνδυαστικές προωθητικές ενέργειες «TOTAL nrg 4BUSINESS1» ή «TOTAL nrg 4BUSINESS2» ή «TOTAL nrg 4BUSINESS3», μετά την έναρξη ισχύος της προωθητικής ενέργειας «GAS 4BUSINESS 15%», επέχει θέση ανανεώσης τόσο της διάρκειας ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου, όσο και της (αρχικής) προωθητικής ενέργειας «GAS 4BUSINESS 15%», για χρονικό διάστημα δώδεκα (12) μηνών, ήτοι όση και η διάρκεια της νέας συνδυαστικής προωθητικής ενέργειας, προκειμένου ο Πελάτης να λάβει συνολικά 30% δωρεάν φυσικό αέριο για χρονικό διάστημα δώδεκα (12) μηνών. Η ένταξη σε οποιαδήποτε από τις συνδυαστικές προωθητικές ενέργειες «TOTAL nrg 4BUSINESS1» ή «TOTAL nrg 4BUSINESS2» ή «TOTAL nrg 4BUSINESS3», δεν επιφέρει επί της διάρκειας της προωθητικής ενέργειας (ηλεκτρικής ενέργεια) «4BUSINESS 25%» ή «4BUSINESS 15%» ή «4BUSINESS 25%» αντίστοιχες, επί της οποίας ισχύουν τα αναφερόμενα στον Κατάλογο Προωθητικών Ενεργειών & Εκπτώσεων επί Προγραμμάτων Ηλεκτρικής Ενέργειας για Οικιακές και Επαγγελματικές Παροχές Χαμηλής Τάσης του Προμηθευτή, που είναι ανηρτημένος στην ιστοσελίδα του www.nrgprovider.com. Ο συνδυασμός των παροχών δηλώνεται επί της Αίτησης/ Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου ή/και επί της Αίτησης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, η δε προωθητική ενέργεια τίθεται σε ισχύ κατά την ημερομηνία που ορίζεται στο άρθρο Ε.4 του παρόντος καταλόγου. Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας της επαγγελματικής παροχής από τον Πελάτη, πριν την εκκίνηση της διάρκειας της προωθητικής ενέργειας «TOTAL nrg 4BUSINESS1» ή «TOTAL nrg 4BUSINESS2» ή «TOTAL nrg 4BUSINESS3», παύει αυτομάτως η ισχύς της παρούσας, οπότε και ο Πελάτης εντάσσεται και πάλι στην προωθητική ενέργεια «GAS 4BUSINESS 15%» έως την εκκίνηση της ανανεώσεως διάρκειας της, μετά δε από αυτή στο πρόγραμμα φυσικού αερίου «GAS 4BUSINESS», το οποίο έχει επιλεγεί στην αίτησή του, όπως αυτό θα ισχύει κατά το χρόνο εκείνο. Τελευταία ημέρα ισχύος της παρούσας συνδυαστικής προωθητικής ενέργειας λογίζεται η τελευταία ημέρα εκπροσώπησης της επαγγελματικής παροχής ηλεκτρικής ενέργειας.

Ε.3. Χρώσεις

1. Οι ως άνω προωθητικές ενέργειες δεν αφορούν στις ρυθμιζόμενες ή λοιπές χρεώσεις, ως προς τις οποίες ισχύουν τα αναφερόμενα στους Γενικούς Όρους Προμήθειας Φυσικού Αερίου
2. Στις τιμές των ως άνω προωθητικών ενεργειών δεν συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α. 6%.

Ε.4. Διάρκεια προωθητικών / συνδυαστικών προωθητικών ενεργειών

1. Η διάρκεια των προωθητικών ενεργειών φυσικού αερίου ορίζεται στον αμέσως ακόλουθο πίνακα και άρκεται: ι) για νέες παροχές φυσικού αερίου την ημερομηνία πρώτης εκπροσώπησης της νέας παροχής, και ιι) για ήδη εκπροσωπούμενες παροχές φυσικού αερίου την ημερομηνία υπογραφής της σχετικής Αίτησης/Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου από αμφότερα τα μέρη.
2. Η διάρκεια των συνδυαστικών προωθητικών ενεργειών φυσικού αερίου / ηλεκτρικής ενέργειας ορίζεται επίσης στον αμέσως ακόλουθο πίνακα και άρκεται: ι) για συνδυασμό νέων παροχών φυσικού αερίου και ηλεκτρικής ενέργειας, από την ημερομηνία έναρξης εκπροσώπησης της παροχής που λαμβάνει τη έκπτωση (ειδικά επί της προωθητικής ενέργειας «TOTAL nrg 4ALL», όπου η έκπτωση αφορά σε αμφότερες τις παροχές ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου, από την ημερομηνία έναρξης εκπροσώπησης εκάστης εκ αυτών), ιι) για συνδυασμό ήδη εκπροσωπούμενων παροχών φυσικού αερίου και ηλεκτρικής ενέργειας, από την ημερομηνία σύναψης της σχετικής σύμβασης προμήθειας που συνήφθη τελευταία εν, ιι) για συνδυασμό ήδη εκπροσωπούμενης με νέα παροχή, αν η έκπτωση πρόκειται να εφαρμοστεί επί της ήδη εκπροσωπούμενης παροχής, από την ημερομηνία σύναψης της σχετικής σύμβασης που συνήφθη τελευταία, άλλως, ήτοι αν πρόκειται να εφαρμοστεί επί της νέας παροχής, από την ημερομηνία έναρξης εκπροσώπησης αυτής.
3. Ημερομηνία σύναψης της σύμβασης λογίζεται η ημερομηνία υπογραφής αυτής από αμφότερα τα μέρη.

Προωθητική ενέργεια	Διάρκεια
GAS 4U 15%	24 μήνες (730 ημερολογιακές ημέρες)
GAS 4ALL 25%	24 μήνες (730 ημερολογιακές ημέρες)
GAS 4 BUSINESS 15%	12 μήνες (365 ημερολογιακές ημέρες)
TOTAL nrg 4U	24 μήνες (730 ημερολογιακές ημέρες)
TOTAL nrg 4 ALL	24 μήνες (730 ημερολογιακές ημέρες)
TOTAL nrg 4BUSINESS 1, 2, 3	12 μήνες (365 ημερολογιακές ημέρες)

3. Μετά το πέρας της διάρκειας έκαστης προωθητικής ή/και συνδυαστικής προωθητικής ενέργειας, ως αυτή αναφέρεται ρητά στον ως άνω πίνακα, παύει η ισχύς αυτής, η δε Σύμβαση Προμήθειας Φυσικού Αερίου ή οι Σύμβασες Προμήθειας Φυσικού Αερίου & Ηλεκτρικής Ενέργειας επί των συνδυαστικών προωθητικών ενεργειών, θα διενεργηθεί εφεξής μόνο από τους Γενικούς Όρους αυτών, ο δε Πελάτης θα εντάσσεται αυτόματα στο Πρόγραμμα Φυσικού Αερίου ή/και Ηλεκτρικής Ενέργειας του Προμηθευτή που έχει επιλεγεί στην αίτησή του, όπως αυτό θα ισχύει κατά το χρόνο εκείνο.

Ε.5. Τέλος Πρόωρης Αποχώρησης

1. Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου, λόγω αλλαγής προμηθευτή, πριν από τη συμπλήρωση της διάρκειας της αναφερόμενης επιλέγεται από τον Πελάτη προωθητικής ενέργειας Φυσικού Αερίου ή/και συνδυαστικής προωθητικής ενέργειας (ηλεκτρικής Ενέργειας, με την επιφύλαξη του άρθρου 11.4 εδ. β των Γενικών Όρων της Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου (περί καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας από τον Πελάτη λόγω τροποποίησης από τον Προμηθευτή όρου της Σύμβασης), ο Πελάτης θα επιβαρυνθεί στον τελικό εκκαθαριστικό λογαριασμό (Φυσικού Αερίου) για το διάστημα των ημερολογιακών ημερών που απομένουν από την τελευταία ημέρα εκπροσώπησης μέχρι και την εκκίνηση της διάρκειας ισχύος της προωθητικής ενέργειας που έχει επιλεγεί, με την αναλογισία πάγια χρέωση όπως αυτή ορίζεται στον αμέσως ακόλουθο πίνακα:

Προωθητική ενέργεια	Διάρκεια
GAS 4U 15%	4,00€ ανά 30 ημερολογιακές ημέρες
GAS 4ALL 25%	
GAS 4 BUSINESS 15%	
TOTAL nrg 4U	Δεν προβλέπεται τέλος πρόωρης αποχώρησης*
TOTAL nrg 4 ALL	
TOTAL nrg 4BUSINESS 1, 2, 3	

- * Επί των προωθητικών ενεργειών «TOTAL nrg 4U», «TOTAL nrg 4ALL» και «TOTAL nrg 4BUSINESS1» ή «TOTAL nrg 4BUSINESS 2» ή «TOTAL nrg 4BUSINESS 3» δεν προβλέπεται τέλος πρόωρης αποχώρησης. Ως εκ τούτου, σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου πριν από τη συμπλήρωση της διάρκειας των ως άνω συνδυαστικών προωθητικών ενεργειών, ο πελάτης θα επιβαρυνθεί στον τελικό εκκαθαριστικό λογαριασμό (Φυσικού Αερίου) αποκλειστικά και μόνο με το Τέλος Πρόωρης Αποχώρησης που προβλέπεται από την αντίστοιχη (αρχική) προωθητική ενέργεια που έχει επιλεγεί («GAS 4U 15%» ή «GAS 4ALL 25%» ή «GAS 4 BUSINESS 15%»), όπως αυτό ορίζεται ανωτέρω υπό στοιχείο Ε.5.1. Ο υπολογισμός του Τέλους Πρόωρης Αποχώρησης γίνεται βάσει της ανανεωθείσας διάρκειας της αντίστοιχης (αρχικής) προωθητικής ενέργειας.
2. Ειδικώς επί της συνδυαστικής προωθητικής ενέργειας «TOTAL nrg 4 ALL», όπου η έκπτωση αφορά σε αμφότερες τις παροχές φυσικού αερίου και ηλεκτρικής ενέργειας, σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας πριν από τη συμπλήρωση της ανανεώσεως διάρκειας της προωθητικής ενέργειας «4L 25%», και με την επιφύλαξη του άρθρου 11.3 των Γενικών Όρων της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας (περί καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας από τον Πελάτη λόγω τροποποίησης από τον Προμηθευτή όρου της Σύμβασης της ανανεώσεως προμήθειας), ο Πελάτης θα επιβαρυνθεί στον τελικό εκκαθαριστικό λογαριασμό (Ηλεκτρικής Ενέργειας) για το διάστημα των ημερολογιακών ημερών που απομένουν από την τελευταία ημέρα εκπροσώπησης μέχρι και την εκκίνηση της ανανεωθείσας διάρκειας ισχύος της προωθητικής ενέργειας 4ALL 25%, με την αναλογισία πάγια χρέωση στο πρόγραμμα (Ηλεκτρικής Ενέργειας) 4 ALL [5,50€ ανά 30 ημερολογιακές ημέρες].
3. Το Τέλος Πρόωρης Αποχώρησης εφαρμόζεται ανά Μετρητή του Πελάτη που έχει ενταχθεί στην ως άνω προωθητική ενέργεια.