

ΚΩΔ. ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ

ΟΝ/ΜΟ ΠΩΛΗΤΗ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ	ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ		
	ΑΦΜ	ΔΟΥ	ΑΔΤ
	ΤΗΛΕΦΩΝΟ	ΚΙΝΗΤΟ	FAX
	E-MAIL	ΙΔΙΟΚΤΗΤΗΣ <input type="checkbox"/> ΜΙΣΘΩΤΗΣ <input type="checkbox"/>	
	ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ		
	ΤΗΛΕΦΩΝΟ	ΚΙΝΗΤΟ	E-MAIL

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ- ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ	ΟΔΟΣ		ΑΡΙΘΜΟΣ
	ΠΟΛΗ	ΤΚ	ΝΟΜΟΣ
	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ (ΕΦΟΣΟΝ ΕΙΝΑΙ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΗ ΑΠΟ ΤΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΗΣ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ)		
	ΟΔΟΣ		ΑΡΙΘΜΟΣ
	ΠΟΛΗ	ΤΚ	ΝΟΜΟΣ

Επιθυμώ αποστολή του λογαριασμού μου

Και με e-mail ☐ Μόνο με e-mail ☐

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ	ΑΡ. ΠΑΡΟΧΗΣ		Σ1 ¹ (kVA)	ΑΡ. ΜΕΤΡΗΤΗ
	ΕΙΔΟΣ ΜΕΤΡΗΤΗ	ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ <input type="checkbox"/> ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΣ <input type="checkbox"/>	ΑΜ (kWh) ΗΜΕΡΑΣ	ΑΜ (kWh) ΝΥΧΤΑΣ
	ΟΔΟΣ		ΑΡ.	
	ΠΟΛΗ		ΤΚ	ΝΟΜΟΣ
	ΠΡΟΗΓ. ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ		ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ <input type="checkbox"/>	

ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ nrg	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ
	ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ / ΤΥΧΟΝ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ	
	ΑΡ. ΠΑΡΟΧΗΣ*	H.Κ.Α.Σ.Π.*
	ΕΙΔΙΚΗ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ (ΕΥΑΛΩΤΟΣ, ΚΟΤ, ΚΛΠ) <input type="text"/>	
	ΠΟΣΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ (€)	ΜΕ ΤΟΝ ΠΡΩΤΟ ΛΟΓ/ΣΜΟ <input type="checkbox"/> ΑΛΛΟ <input type="text"/>
ΠΑΓΙΑ ΕΝΤΟΛΗ ΕΞΟΦΛΗΣΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ ΜΕΣΩ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ <input type="checkbox"/>		(σε περίπτωση ενεργοποίησης το αναγραφόμενο ποσό της εγγύησης μηδενίζεται)

*Συμπληρώνεται μόνο επί συνδυαστικών προγραμμάτων ή προωθητικών ενεργειών ηλεκτρικής ενέργειας

Ο Προμηθευτής δικαιούται να μην αποδεχθεί την παρούσα Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής ενέργειας σε ενδεχόμενο που από το σχετικό έλεγχο της παροχής που θα διενεργήσει, διαπιστώσει ότι συντρέχει κάποιος από τους λόγους / περιστάσεις που προβλέπονται από τον Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας. Σε ενδεχόμενο απόρριψης της αίτησής σας, θα ενημερωθείτε από τον Προμηθευτή για τους λόγους της απόρριψης αυτής, καθώς και για τις προϋποθέσεις υπό τις οποίες μπορείτε να ζητήσετε την επανεξέταση της αίτησής σας.

Με την υπογραφή της παρούσας αίτησης δηλώνω ότι:

- (1) Παρέλαβα, έλαβα γνώση, κατανόησα πλήρως και αποδέχομαι ανεπιφύλακτα την παρούσα Αίτηση, τους Γενικούς Όρους, τον Γενικό Τιμοκατάλογο Προσφερόμενων Προγραμμάτων Ηλεκτρικής Ενέργειας ή/και τον Κατάλογο Προωθητικών Ενεργειών και Εκπτώσεων, όπως αυτά επισυνάπτονται στην παρούσα και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής.
- (2) Εφόσον γίνει δεκτή η παρούσα αίτηση από τον Προμηθευτή, υπογράφεται από τον νόμιμο εκπρόσωπό του ή από εξουσιοδοτημένο από αυτόν πρόσωπο και επέχει θέση Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας από κοινού με τους συνημμένους Γενικούς Όρους και τον συνημμένο γενικό τιμοκατάλογο ή/και κατάλογο προωθητικών ενεργειών και εκπτώσεων του Προμηθευτή που επέλεξα ανωτέρω (Τιμολόγιο).
- (3) Είμαι νόμιμος χρήστης της παροχής / των παροχών που αναγράφονται στην παρούσα.
- (4) Δηλώνω ότι ενημερώθηκα από τους συνημμένους Γενικούς Όρους αναφορικά με την επεξεργασία των δηλωθέντων στην παρούσα προσωπικών μου δεδομένων και των στοιχείων του λογαριασμού μου κατανάλωσης ηλεκτρικού ρεύματος από τον Προμηθευτή, ο οποίος ενεργεί ως υπεύθυνος επεξεργασίας, για τον σκοπό της διεκπεραίωσης της παρούσας αίτησης και της λειτουργίας της σύμβασης.
- (5) Όλα τα στοιχεία της αίτησης είναι απολύτως ακριβή και αληθή και δεσμεύομαι να γνωστοποιήσω ενδεχομένη τροποποίηση τους στην NRG Trading House, αναγνωρίζω δε στον Προμηθευτή το δικαίωμα επαλήθευσης της ακρίβειας αυτών, καθώς και το δικαίωμά μου να επικοινωνήσω μαζί μου προκειμένου να ζητά τυχόν αναγκαίες διευκρινίσεις ή επεξηγήσεις.
- (6) Συνοψοβάλλω αντίγραφο του τελευταίου εκκαθαριστικού μου λογαριασμού και δηλώνω ότι όσα

- στοιχεία δεν έχω συμπληρώσει ανωτέρω, αλλά περιλαμβάνονται στο συνημμένο αντίγραφο, είναι απολύτως ακριβή και αληθή (δεν ισχύει για πρώτη ενεργοποίηση σύνδεσης).
- (7) Αποδέχομαι να χρησιμοποιεί ο Προμηθευτής την επωνυμία, τους διακριτικούς τίτλους και τα σήματά μου για δικούς του προωθητικούς σκοπούς σύμφωνα με το νόμο. ☐
 - (8) Αποδέχομαι την επικοινωνία μέσω τηλεφώνου και ενημερωτικών εντύπων για ενημερωτικούς και προωθητικούς σκοπούς, καθώς και για την παροχή υπηρεσιών και την εν γένει επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων ακόμα και μετά τη λύση ή λήξη με οποιονδήποτε τρόπο της Σύμβασης για σκοπούς προώθησης πωλήσεων ή υπηρεσιών του Προμηθευτή και διαφημιστικής προβολής αυτών. ☐
 - (9) Αποδέχομαι ως επίσημο τρόπο επικοινωνίας την αποστολή πληροφοριών εκ μέρους του Προμηθευτή μέσω SMS ή email ή σύντομης ειδοποίησης η οποία περιλαμβάνεται στον λογαριασμό κατανάλωσης, ακόμη και αν αυτές οι πληροφορίες υπέχουν και θέση τροποποίησης, προσαρτήματος ή συμπληρώματος της παρούσας Σύμβασης Προμήθειας. ☐
 - (10) Εξουσιοδοτώ με την παρούσα αίτησή μου τον Προμηθευτή να υποβάλει στον αρμόδιο Διαχειριστή Δήλωση Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου για τον ως άνω Μετρητή μου / για τους ως άνω Μετρητές μου και αναλαμβάνω την υποχρέωση να παρσώσω στον Προμηθευτή κάθε άλλη γενική ή ειδική εξουσιοδότηση που απαιτείται από τον νόμο για την εκπλήρωση της μεταξύ μας σύμβασης προμήθειας.
 - (11) Εξουσιοδοτώ με την παρούσα αίτησή μου τον Προμηθευτή να ζητά από τον Διαχειριστή ιστορικά δεδομένα κατανάλωσης της παροχής μου για χρονική περίοδο που δεν υπερβαίνει τα δύο (2) έτη, καθώς και τεχνικά χαρακτηριστικά αυτής.

ΑΡΙΘΜΟΣ: Η
ΑΙΤΗΣΗΣ

ΑΠΟΔΟΧΗ
ΟΡΩΝ



ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΕΛΑΤΗ

ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ

ΚΩΔ. ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ

ΟΝ/ΜΟ ΠΩΛΗΤΗ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ	ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ		
	ΑΦΜ	ΔΟΥ	ΑΔΤ
	ΤΗΛΕΦΩΝΟ	ΚΙΝΗΤΟ	FAX
	E-MAIL	ΙΔΙΟΚΤΗΤΗΣ <input type="checkbox"/> ΜΙΣΘΩΤΗΣ <input type="checkbox"/>	
	ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ		
	ΤΗΛΕΦΩΝΟ	ΚΙΝΗΤΟ	E-MAIL

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ- ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ	ΟΔΟΣ		ΑΡΙΘΜΟΣ
	ΠΟΛΗ	ΤΚ	ΝΟΜΟΣ
	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ (ΕΦΟΣΟΝ ΕΙΝΑΙ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΗ ΑΠΟ ΤΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΗΣ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ)		
	ΟΔΟΣ		ΑΡΙΘΜΟΣ
	ΠΟΛΗ	ΤΚ	ΝΟΜΟΣ

Επιθυμώ αποστολή του λογαριασμού μου

Και με e-mail ☐ Μόνο με e-mail ☐

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ	ΑΡ. ΠΑΡΟΧΗΣ		Σ1 ¹ (kVA)	ΑΡ. ΜΕΤΡΗΤΗ
	ΕΙΔΟΣ ΜΕΤΡΗΤΗ	ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ <input type="checkbox"/> ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΣ <input type="checkbox"/>	ΑΜ (kWh) ΗΜΕΡΑΣ	ΑΜ (kWh) ΝΥΧΤΑΣ
	ΟΔΟΣ		ΑΡ.	
	ΠΟΛΗ		ΤΚ	ΝΟΜΟΣ
	ΠΡΟΗΓ. ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ		ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ <input type="checkbox"/>	

ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ nrg	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ
	ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ / ΤΥΧΟΝ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ	
	ΑΡ. ΠΑΡΟΧΗΣ*	H.Κ.Α.Σ.Π.*
	ΕΙΔΙΚΗ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ (ΕΥΑΛΩΤΟΣ, ΚΟΤ, ΚΛΠ) <input type="text"/>	
	ΠΟΣΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ (€)	ΜΕ ΤΟΝ ΠΡΩΤΟ ΛΟΓ/ΣΜΟ <input type="checkbox"/> ΑΛΛΟ <input type="text"/>
	ΠΑΓΙΑ ΕΝΤΟΛΗ ΕΞΟΦΛΗΣΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ ΜΕΣΩ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ <input type="checkbox"/> (σε περίπτωση ενεργοποίησης το αναγραφόμενο ποσό της εγγύησης μηδενίζεται)	

*Συμπληρώνεται μόνο επί συνδυαστικών προγραμμάτων ή προωθητικών ενεργειών ηλεκτρικής ενέργειας

Ο Προμηθευτής δικαιούται να μην αποδεχθεί την παρούσα Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής ενέργειας σε ενδεχόμενο που από το σχετικό έλεγχο της παροχής που θα διενεργήσει, διαπιστώσει ότι συντρέχει κάποιος από τους λόγους / περιστάσεις που προβλέπονται από τον Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας. Σε ενδεχόμενο απόρριψης της αίτησής σας, θα ενημερωθείτε από τον Προμηθευτή για τους λόγους της απόρριψης αυτής, καθώς και για τις προϋποθέσεις υπό τις οποίες μπορείτε να ζητήσετε την επανεξέταση της αίτησής σας.

ΑΠΟΔΟΧΗ ΟΡΩΝ	<p>Με την υπογραφή της παρούσας αίτησης δηλώνω ότι:</p> <p>(1) Παρέλαβα, έλαβα γνώση, κατανόησα πλήρως και αποδέχομαι ανεπιφύλακτα την παρούσα Αίτηση, τους Γενικούς Όρους, τον Γενικό Τιμοκατάλογο Προσφερόμενων Προγραμμάτων Ηλεκτρικής Ενέργειας ή/και τον Κατάλογο Προωθητικών Ενεργειών και Εκπτώσεων, όπως αυτά επισυνάπτονται στην παρούσα και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής.</p> <p>(2) Εφόσον γίνει δεκτή η παρούσα αίτηση από τον Προμηθευτή, υπογράφεται από τον νόμιμο εκπρόσωπό του ή από εξουσιοδοτημένο από αυτόν πρόσωπο και επέχει θέση Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας από κοινού με τους συνημμένους Γενικούς Όρους και τον συνημμένο γενικό τιμοκατάλογο ή/και κατάλογο προωθητικών ενεργειών και εκπτώσεων του Προμηθευτή που επέλεξα ανωτέρω (Τιμολόγιο).</p> <p>(3) Είμαι νόμιμος χρήστης της παροχής / των παροχών που αναγράφονται στην παρούσα.</p> <p>(4) Δηλώνω ότι ενημερώθηκα από τους συνημμένους Γενικούς Όρους αναφορικά με την επεξεργασία των δηλωθέντων στην παρούσα προσωπικών μου δεδομένων και των στοιχείων του λογαριασμού μου κατανάλωσης ηλεκτρικού ρεύματος από τον Προμηθευτή, ο οποίος ενεργεί ως υπεύθυνος επεξεργασίας, για τον σκοπό της διεκπεραίωσης της παρούσας αίτησης και της λειτουργίας της σύμβασης.</p> <p>(5) Όλα τα στοιχεία της αίτησης είναι απολύτως ακριβή και αληθή και δεσμεύομαι να γνωστοποιήσω ενδεχομένη τροποποίηση τους στην NRG Trading House, αναγνωρίζω δε στον Προμηθευτή το δικαίωμα επαλήθευσης της ακρίβειας αυτών, καθώς και το δικαίωμά μου να επικοινωνήσω μαζί μου προκειμένου να ζητά τυχόν αναγκαίες διευκρινίσεις ή επεξηγήσεις.</p> <p>(6) Συνοψοβάλλω αντίγραφο του τελευταίου εκκαθαριστικού μου λογαριασμού και δηλώνω ότι όσα</p>	
	<p>στοιχεία δεν έχω συμπληρώσει ανωτέρω, αλλά περιλαμβάνονται στο συνημμένο αντίγραφο, είναι απολύτως ακριβή και αληθή (δεν ισχύει για πρώτη ενεργοποίηση σύνδεσης).</p> <p>(7) Αποδέχομαι να χρησιμοποιεί ο Προμηθευτής την επωνυμία, τους διακριτικούς τίτλους και τα σήματά μου για δικούς του προωθητικούς σκοπούς σύμφωνα με το νόμο. <input type="checkbox"/></p> <p>(8) Αποδέχομαι την επικοινωνία μέσω τηλεφώνου και ενημερωτικών εντύπων για ενημερωτικούς και προωθητικούς σκοπούς, καθώς και για την παροχή υπηρεσιών και την εν γένει επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων ακόμα και μετά τη λύση ή λήξη με οποιονδήποτε τρόπο της Σύμβασης για σκοπούς προώθησης πωλήσεων ή υπηρεσιών του Προμηθευτή και διαφημιστικής προβολής αυτών. <input type="checkbox"/></p> <p>(9) Αποδέχομαι ως επίσημο τρόπο επικοινωνίας την αποστολή πληροφοριών εκ μέρους του Προμηθευτή μέσω SMS ή email ή σύντομης ειδοποίησης η οποία περιλαμβάνεται στον λογαριασμό κατανάλωσης, ακόμη και αν αυτές οι πληροφορίες υπέχουν και θέση τροποποίησης, προσαρτήματος ή συμπληρώματος της παρούσας Σύμβασης Προμήθειας. <input type="checkbox"/></p> <p>(10) Εξουσιοδοτώ με την παρούσα αίτησή μου τον Προμηθευτή να υποβάλει στον αρμόδιο Διαχειριστή Διήλωση Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου για τον ως άνω Μετρητή μου / για τους ως άνω Μετρητές μου και αναλαμβάνω την υποχρέωση να παρσώσω στον Προμηθευτή κάθε άλλη γενική ή ειδική εξουσιοδότηση που απαιτείται από τον νόμο για την εκπλήρωση της μεταξύ μας σύμβασης προμήθειας.</p> <p>(11) Εξουσιοδοτώ με την παρούσα αίτησή μου τον Προμηθευτή να ζητά από τον Διαχειριστή ιστορικά δεδομένα κατανάλωσης της παροχής μου για χρονική περίοδο που δεν υπερβαίνει τα δύο (2) έτη, καθώς και τεχνικά χαρακτηριστικά αυτής.</p>	



ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΕΛΑΤΗ

ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ



ΕΝΤΥΠΟ ΓΕΝΙΚΗΣ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΗΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΗΣΗΣ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ

ΓΕΝΙΚΗ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΗ

Ο/Η ΥΠΟΓΕΓΡΑΜΜΕΝΟΣ/Η.....
ΤΟΥ ΚΑΙ ΤΗΣ
ΚΑΤΟΙΚΟΣ ΣΤΗΝ ΟΔΟ
ΜΕ ΑΡΙΘΜΟ ΑΣΤΥΝΟΜΙΚΗΣ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑΣ/ ΔΙΑΒΑΤΗΡΙΟΥ
ΥΠΟ ΤΗΝ ΙΔΙΟΤΗΤΑ ΤΟΥ ΝΟΜΙΜΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΩΝΥΜΙΑ
ΕΔΡΑ ΔΟΥ..... ΑΦΜ.....

ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΩ

τον Προμηθευτή ηλεκτρικής ενέργειας με την επωνυμία «**NRG TRADING HOUSE ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**» και τον διακριτικό τίτλο "NRG TRADING HOUSE S.A." που εδρεύει στο Μαρούσι, επί της Λεωφόρου Κηφισίας 168 και Σοφοκλέους, (ΑΦΜ: 998102480, ΔΟΥ: ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ), όπως με εκπροσωπεί γενικά ενώπιον του Διαχειριστή Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε. (ΔΕΔΔΗΕ), υποβάλει και παραλαμβάνει έγγραφα για λογαριασμό μου και προβαίνει εν γένει σε κάθε απαιτούμενη ενέργεια για όλα τα θέματα που ρυθμίζονται με τον Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες, τον Κώδικα Συναλλαγών Ηλεκτρικής Ενέργειας, τον Κώδικα Διαχείρισης Μετρήσεων και Περιοδικής Εκκαθάρισης Προμηθευτών Δικτύου, τον Κώδικα Διαχείρισης του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς και τον Κώδικα Διαχείρισης Ηλεκτρικών Συστημάτων Μη Διασυνδεδεμένων Νησιών, τις τροποποιήσεις τους και άλλη σχετική κείμενη νομοθεσία, αναφορικά με τις κατωτέρω παροχές, των οποίων είμαι νόμιμος χρήστης.

α/α	Αριθμός Παροχής	Αριθμός Μετρητή	Διεύθυνση Εγκατάστασης	Ποσοστό εκπροσώπησης

Τόπος: Ημερομηνία:

Ο/Η Εξουσιοδοτών/ούσα

Υπογραφή

Οι κατωτέρω διατάξεις αποτελούν τους Γενικούς Όρους της σύμβασης που διέπει την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας από την εταιρία με την επωνυμία «NRG TRADING HOUSE ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και με τον διακριτικό τίτλο «NRG TRADING HOUSE S.A.» (εφεξής «**Προμηθευτής**») προς τον πελάτη (εφεξής «**Πελάτης**») τα στοιχεία του οποίου αναγράφονται στην αίτηση που υπέβαλε στον Προμηθευτή (εφεξής «**Αίτηση**»). Η μεταξύ των ανωτέρω συμβαλλομένων μερών σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας (εφεξής «**Σύμβαση Προμήθειας**») αποτελείται από α) την αίτηση του Πελάτη για σύναψη Σύμβασης Προμήθειας (εφεξής «**Αίτηση**»), η οποία υπογράφεται από τον Πελάτη και τον Προμηθευτή β) τους παρόντες Γενικούς Όρους, οι οποίοι υπογράφονται από τον Πελάτη, καθώς και γ) το Γενικό Τιμοκατάλογο Προσφερόμενων Προγραμμάτων ηλεκτρικής ενέργειας, όπως ισχύει κατά το χρόνο υπογράφησης της Σύμβασης Προμήθειας (εφεξής «**Γενικός Τιμοκατάλογος Προσφερόμενων Προγραμμάτων**») και δ) τον Κατάλογο Προωθητικών Ενέργειών και Εκπτώσεων επί Προγραμμάτων Ηλεκτρικής Ενέργειας για οικιακές και επαγγελματικές παροχές χαμηλής τάσης και Ειδικούς Όρους αυτών (εφεξής «**Κατάλογος Προωθητικών Ενέργειών και Εκπτώσεων**»), εφόσον ισχύει τέτοιος κι εφόσον ο Πελάτης έχει επιλέξει την ένταξη του σε κάποιο από τα διαθέσιμα προγράμματα, το οποίο συνδυάζεται με κάποια από τις διαθέσιμες κατά το εν λόγω χρονικό σημείο προωθητικές ενέργειες ή εκπτώσεις του Προμηθευτή.

Άρθρο 1: Γενικά

1.1 Ο Προμηθευτής είναι κάτοχος Άδειας Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, δυνάμει της υπ' αριθμ. 541/2013 Απόφασης της ΡΑΕ (15/11/2013), είναι εγγεγραμμένος στο Μητρώο Συμμετεχόντων που τηρείται από τον Λειτουργό Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΛΑΓΗΕ) και από τον Διαχειριστή των ηλεκτρικών συστημάτων των Μη Διασυνδεδεμένων Νήσων (ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.) ως Προμηθευτής με αριθμό 29XNRGTRADING—S.

1.2 Για τους σκοπούς εφαρμογής και ερμηνείας της παρούσας ισχύουν οι ορισμοί του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες (εφεξής: Κώδικας Προμήθειας, ΦΕΚ Β 832/2013 & Β 463/2016). Η παρούσα εφαρμόζεται, από τον όρο ότι ο Πελάτης ανήκει και παραμένει στην κατηγορία των Οικιακών Πελατών κατά την έννοια του άρθρου 3 παρ. 2 του Κώδικα Προμήθειας.

Άρθρο 2: Αντικείμενο της Σύμβασης Προμήθειας

2.1 Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την υποχρέωση να προμηθεύει το χώρο του Πελάτη τα στοιχεία του οποίου αναφέρονται στην Αίτηση με ηλεκτρική ενέργεια, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας, και ο Πελάτης να παραλαμβάνει την ηλεκτρική ενέργεια με την οποία ο Προμηθευτής προμηθεύει το χώρο του, καταβάλλοντας εμπορεύσιμους τις αμοιβές και χρεώσεις που προβλέπονται στην παρούσα και στο νόμο.

2.2 Κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας, τα Μέρη συμφωνούν ότι ο Προμηθευτής θα είναι ο μοναδικός προμηθευτής ηλεκτρικής ενέργειας για το χώρο του Πελάτη.

Άρθρο 3: Υποχρεώσεις των Μερών

3.1 Ο Προμηθευτής δηλώνει και αναλαμβάνει την υποχρέωση έναντι του Πελάτη:

3.1.1 Να τηρεί και να εφαρμόζει τους όρους των συμβάσεων που έχει συνάψει με τον Ανεξάρτητο Διαχειριστή Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΑΔΜΗΕ Α.Ε) και αντίστοιχα με τον Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΔΕΔΔΗΕ) για τη χρήση του δικτύου, ώστε να μπορεί να εκπληρώνει τις απορροές από την παρούσα υποχρέωσή του.

3.1.2 Εντός δεκαπέντε (15) ημερών μετά την υπογραφή της παρούσας, να προβεί σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες σχετικά με την υποβολή Δήλωσης Εκπροσώπησης του Μετρητή Φορτίου του Πελάτη στον ΔΕΔΔΗΕ, κατά τα οριζόμενα στις κείμενες διατάξεις.

3.1.3 Να επεξηγείται τα αιτήματα και τα παρόντα του Πελάτη γρήγορα και αποτελεσματικά και να παρέχει στον Πελάτη το σύνολο των πληροφοριών που προβλέπονται από τον νόμο και τους αντίστοιχους Κώδικες, σχετικά με την εκτέλεση της παρούσας, όπως ιδίως να θέτει στη διάθεση του Πελάτη το Έντυπο Υψηλών Ηλεκτρικής Ενέργειας και τον Κώδικα Διαχείρισης αιτημάτων και παραπόνων καταναλωτών τα οποία είναι αναρτημένα στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή, σύμφωνα με τον Κώδικα Προμήθειας και να τον ενημερώνει κάθε φορά που τροποποιούνται, με σχετική αναφορά στη διευθύνση της ιστοσελίδας του όπου έχουν αναρτηθεί.

3.1.4 Να τηρεί γενικά υψηλό επίπεδο ποιότητας υπηρεσιών και, σε περίπτωση πλημμελούς εκπλήρωσης της υποχρέωσής αυτής με ευθύνη του, συμπεριλαμβανομένης της εσφαλμένης ή καθυστέρησης κρώσεως, να αποζημιώνει τον Πελάτη για τυχόν άμεση βετική περιουσιακή ζημία του λόγω της υπαίτης συμπεριφοράς του Προμηθευτή.

3.2 Ο Πελάτης δηλώνει και αναλαμβάνει την υποχρέωση έναντι του Προμηθευτή:

3.2.1 Να διατηρεί στο χώρο του εγκατεστημένων τους τεχνικά απαιτούμενους μετρητές, για τη μέτρηση της ενέργειας που απορροφά.

3.2.2 Να εφορδεί νομίμως και εμπορεύσιμους τους λογαριασμούς κατανάλωσης που του αποστέλλει ο Προμηθευτής, σύμφωνα με το άρθρο 8 των παρόντων Γενικών Όρων. Στην περίπτωση που ο Πελάτης απολαμβάνει εμπορεύσιμα τους λογαριασμούς του, θα δικαιούται έκπτωση στις Χρεώσεις Προμήθειας, όπως ορίζεται στο άρθρο 8.7 των παρόντων Γενικών Όρων.

3.2.3 Να καταναλώνει την ηλεκτρική ενέργεια με την οποία τον προμηθεύει ο Προμηθευτής αποκλειστικά ο ίδιος και μόνο για τη χρήση που προβλέπεται στην παρούσα Σύμβαση Προμήθειας.

3.2.4 Να ενημερώνει με έγγραφη αίτηση του τον Προμηθευτή, σε περίπτωση μετεγκατάστασής του, τουλάχιστον δεκαπέντε (15) ημέρες πριν την ημερομηνία μετεγκατάστασής του, εκτός αν επιθυμεί τη λύση της παρούσας, οπότε θα ισχύει η προθεσμία των τριάντα (30) ημερών του άρθρου 11 των παρόντων Γενικών Όρων.

3.2.5 Επίσης, αναγνωρίζει το δικαίωμα του Λειτουργού της Αγοράς (ΛΑΓΗΕ) να στρέφεται απευθείας κατά του ίδιου του Πελάτη, με τα ίδια δικαιώματα που έχει και κατά του Προμηθευτή, για το τμήμα της κατανάλωσής του που αποτελείται στη Διεύθυνση Φορτίου του Προμηθευτή στις περιπτώσεις με νόμιμη υποβολή Δήλωσης Φορτίου λόγω έλλειψης Βεβαίωσης κάλυψης χρηματικών υποχρεώσεων ή μη εκπλήρωσης χρηματικών υποχρεώσεων για Δήλωση Φορτίου του Προμηθευτή στο πλαίσιο του Ημερήσιου Ενεργειακού Προγραμματισμού, μη δυνάμεως να προβάλει ενστάσεις από τη συμβατική του σχέση με τον Προμηθευτή, σύμφωνα με το άρθρο 2, παράγραφος 1, στοιχείο Ε' του Κώδικα Συναλλαγών Ηλεκτρικής Ενέργειας (εφεξής Κώδικας ΣΗΕ: ΦΕΚ Β' 104/31.1.2012, ως ισχύει http://www.laie.gr/fileadmin/groups/EDRETH/Manuals/Kodikas_Synallagion_Ekdosi_4.3_2017.05.05_pdf).

Ο συγκεκριμένος όρος αφορά καταναλώσεις που δεν είναι περιληφθείς σε Λογαριασμό Κατανάλωσης ή άλλης περιληφθείς και δεν είχαν εφορτηθεί ήδη από τον Πελάτη.

3.2.6 Επίσης, αναγνωρίζει το δικαίωμα του Διαχειριστή των Μη Διασυνδεδεμένων Νήσων (ΜΔΝ - ΔΕΔΔΗΕ) να στρέφεται απευθείας κατά του ίδιου του Πελάτη, με τα ίδια δικαιώματα που έχει και κατά του Προμηθευτή, για το τμήμα της κατανάλωσής του που αντιστοιχεί στη Διεύθυνση Φορτίου, λαμβανομένου υπόψη του αντίστοιχου αναλφαισματος Υψηλών Κοινής Ρελαξείας (ΥΚΟ), μη δυνάμεως να προβάλει ενστάσεις από τη συμβατική του σχέση με τον Προμηθευτή, αν δεν έχει ήδη εφορτήσει τις οικονομικές υποχρεώσεις που απορροφά από τη Σύμβαση Προμήθειας, όπως ορίζεται στο άρθρο 27, παράγραφος 2 (ε) του Κώδικα Διαχείρισης Ηλεκτρικών Συστημάτων ΜΔΝ (εφεξής Κώδικας ΜΔΝ: ΦΕΚ Β' 304/2014, ως ισχύει, <http://www.mddn.gr/el/themata-to-diaxirisi-mi-diasundemenwn-niswv/ruthmistiko-plaisio-mdn/kwdikas-diaxirisis-ilektrikv-wv-sustimabv-wv>).

3.2.7 Να εφοραιοδοτήσει τον Προμηθευτή να υποβάλει στον αρμόδιο Διαχειριστή (ΔΕΔΔΗΕ) Δήλωση Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου για τους Μετρητές του, να τον εκπροσωπεί ενώπιον του Διαχειριστή αυτού, εφόσον προκύψει να αρχική ενεργοποίηση ή επαναλειτουργία σύνδεσης, για την ολοκλήρωση των διαδικασιών που απαιτούνται για την ηλεκτροδότηση, καθώς και να τον εκπροσωπεί γενικά ενώπιον αυτού (Διαχειριστή) για όλα τα θέματα που ρυθμίζονται με τον Κώδικα Προμήθειας, το Εγκύριο Διαχείρισης Μετρήσεων και Περιοδική Εκκαθάριση Προμηθευτών Δικτύου (Εγκύριο Διαχείρισης Μετρήσεων: ΦΕΚ Β' 1463/2013, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει), τον Κώδικα ΣΗΕ, τον Κώδικα Διαχείρισης του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (εφεξής Κώδικας Διαχείρισης ΕΣΜΗΕ: ΦΕΚ Β' 153/2012, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει, <http://www.admie.gr/ruthmistiko-plaisio/kodikas-egchreidia/doccat/list/Document/671/>), τον Κώδικα ΜΔΝ, τις προπονήσεις τους και άλλα σχετικά έγγραφα νομοθεσίας.

Άρθρο 4: Διάρκεια της Σύμβασης Προμήθειας / Διεύθυνση Αναχώρησης

4.1 Με την επιφύλαξη διαφορετικής ειδικής συμφωνίας των Μερών, η παρούσα έχει άοριστη διάρκεια και τίθεται σε ισχύ κατά την ημερομηνία υπογράφησης της από τα Μέρη, όποιο υπογράφει τελευταίο. Ειδικά για την περίπτωση που η παρούσα Σύμβαση Προμήθειας συνάπτεται στο πλαίσιο αλλαγής Προμήθειας, η έναρξη ισχύος της παρούσας συνιστάται με την ημέρα έναρξης ισχύος της Δήλωσης Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου, την οποία σύμφωνα με τον Κώδικα Προμήθειας αναλαμβάνει ο Προμηθευτής να υποβάλει στον αρμόδιο Διαχειριστή.

4.2 Εντός πέντε εργάσιμων ημερών από την υπογραφή της παρούσας Σύμβασης Προμήθειας και εφόσον έχουν ολοκληρωθεί οι διαδικασίες που σχετίζονται με την ενεργοποίηση της σύνδεσης και την καταβολή της εγγύησης, ο Προμηθευτής ενημερώνει τον Πελάτη σχετικά με τον προβλεπόμενο χρόνο ενεργοποίησης της σύνδεσης και την έναρξη προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας.

4.3 Η ελάχιστη διάρκεια της Σύμβασης Προμήθειας είναι ένα (1) έτος από την έναρξη προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, με την έννοια ότι η Σύμβαση Προμήθειας δεν μπορεί να καταργηθεί από τον Προμηθευτή μέσα σε αυτό το χρονικό διάστημα παρά μόνο σύμφωνα με το άρθρο 11.5 των παρόντων Γενικών Όρων (πρι καταργηθείς της Σύμβασης Προμήθειας από τον Προμηθευτή, λόγω υπέρβασης του Πελάτη). Είναι δυνατόν ωστόσο να συμφωνηθεί και μικρότερο του ενός έτους χρονικό διάστημα μεταξύ των Μερών, οπότε θα αναγράφεται αυτό ρητά στην Αίτηση.

4.4 Ο Πελάτης δύναται εντός δεκαεπταετούς (14) μερολογιακών ημερών μετά την υπογραφή του να υπαναχωρήσει αζημίως από την παρούσα.

Άρθρο 5: Μετρήτες & Μετρήσεις Κατανάλωσης

5.1 Ο Πελάτης φέρει πλήρη ευθύνη για τη φύλαξη των πιάσφ φωτός εγκαταστάσεων, μετρητών και λοιπών συσκευών του αρμόδιου Διαχειριστή που βρίσκονται στο χώρο του και υποχρεείται ότι δεν θα προβεί σε οποιαδήποτε επέμβαση ή παραβίαση αυτών, αναλαμβάνοντας διά της παρούσας την ευθύνη για κάθε βλάβη, φθορά, ή αλλοίωση της που οφείλεται, εν όλω ή εν μέρει, σε επέμβαση του Πελάτη ή των προστηθέντων αυτών.

5.2 Ο Πελάτης οφείλει να επιτρέπει στους εξουσιοδοτημένους προστηθέντες του αρμόδιου Διαχειριστή και του Προμηθευτή την πρόσβαση στο χώρο του, προκειμένου να επιβεβαιώνονται τις ενδείξεις κατανάλωσης των μετρητών που εκπροσωπεί ο Διαχειριστής και να επιβεβαιώνονται ότι συντρέχουν οι προϋποθέσεις για την κατατάξη του Πελάτη στη Βασική ή/και στην Ειδική Κατηγορία η οποία αναφέρεται στην παρούσα, και προκειμένου ο Προμηθευτής να μπορεί εν γένει να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις του από την παρούσα.

5.3 Τα ποσά για τα οποία θα τιμολογεί ο Προμηθευτής τον Πελάτη για τις ποσότητες ηλεκτρικής ενέργειας που τον προμηθεύει θα υπολογίζονται βάσει των ποσοτήτων ηλεκτρικής ενέργειας που καταμετρώνται ωριαία, μηνιαία ή σε άλλη τακτική ή μη χρονική βάση στους Μετρητές που δώθηκε ο Πελάτης στην Αίτηση.

5.4 Σε περίπτωση μη διαθεσιμότητας επιτυχώς πιστοποιημένων μετρήσεων κατανάλωσης ο λογαριασμός κατανάλωσης εκδίδεται βάσει των δεδομένων μέτρησης που εκτάμ ο αρμόδιος Διαχειριστής, σύμφωνα με τη διαδικασία διόρθωσης και εκτίμησης μετρήσεων που ορίζεται στο αντίστοιχο Εγκύριο Διαχείρισης Μετρήσεων. Στην περίπτωση αυτή, ο λογαριασμός περιέχει σχετική επισήμανση και συνοπτική περιγραφή του τρόπου υπολογισμού των χρεώσεων βάσει εκτιμώμενης κατανάλωσης, σύμφωνα με τα στοιχεία που παρέχονται σχετικά από τον αρμόδιο Διαχειριστή (ΔΕΔΔΗΕ).

5.5 Ο Προμηθευτής δικαιούται να απαιτήσει από τον αρμόδιο Διαχειριστή τον έλεγχο του Μετρητή, όταν θεωρεί ότι η λειτουργία του δεν είναι ακριβής. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώσει τον Πελάτη για την ύπαρξη αιτημάτων ελέγχου του μετρητή του, το χρόνο διενέργειας και τα αποτελέσματα του ελέγχου. Ο Πελάτης δύναται να παρίσταται

κατά τη διενέργεια ελέγχου του μετρητή του. Εάν από τον έλεγχο προκύψει ότι η λειτουργία του Μετρητή δεν είναι ακριβής, ο Προμηθευτής υποχρεούται να αναπροσαρμόσει τα ποσά που κρεώνονται.

5.6 Ο Πελάτης δύναται να αιτείται τον έλεγχο του μετρητή του από τον αρμόδιο Διαχειριστή είτε μέσω του Προμηθευτή ή απευθείας ενημερώνοντας τον Προμηθευτή, και φέρει το κόστος του ελέγχου εάν αποδειχθεί ότι η λειτουργία του είναι ακριβής. Σε αντίθετη περίπτωση, το κόστος φόρτ ο αρμόδιος Διαχειριστής. Ο Πελάτης οφείλει να ενημερώσει άμεσα τον Διαχειριστή του δικτύου ή του Συστήματος καθώς και τον Προμηθευτή εάν ανιχνευθεί ότι κάποιος Μετρητής έχει υποστεί βλάβη ή ζημία.

Άρθρο 6: Χρεώσεις - Συμφωνηθείσα εμπορική πολιτική τιμολόγησης

6.1 Για την τιμολόγηση του Πελάτη συμφωνείται ότι θα εφαρμόζεται ο Γενικός Τιμοκατάλογος Προσφερόμενων Προγραμμάτων ή ο Κατάλογος Προωθητικών Ενέργειών και Εκπτώσεων, εφόσον ισχύει τέτοιος κι εφόσον ο Πελάτης έχει επιλέξει την ένταξη του σε κάποιο από τα διαθέσιμα προγράμματα, το οποίο συνδυάζεται με κάποια από τις διαθέσιμες κατά το εν λόγω χρονικό σημείο προωθητικές ενέργειες ή εκπτώσεις του Προμηθευτή. Ο Γενικός Τιμοκατάλογος ή ο Κατάλογος Προωθητικών Ενέργειών και Εκπτώσεων ισχύουν τουλάχιστον για έξι (6) μήνες από τη σύναψη της Σύμβασης Προμήθειας, μετά δε την ελάχιστη αυτή διάρκεια, δύναται να τροποποιηθούν σύμφωνα με τους παρόντες Γενικούς Όρους και την κείμενη νομοθεσία. Σε περίπτωση που ο Κατάλογος Προωθητικών Ενέργειών και Εκπτώσεων ρυθμίζει Τιμολόγια Προμήθειας τα οποία διαφέρουν από τα Τιμολόγια Προμήθειας στον Γενικό Τιμοκατάλογο Προσφερόμενων Προγραμμάτων υπερισχύουν τα οριζόμενα στον Κατάλογο Προωθητικών Ενέργειών και Εκπτώσεων.

6.2 Οι χρεώσεις που επιβάλλονται από τον Προμηθευτή για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας στο χώρο του Πελάτη περιλαμβάνουν τις Χρεώσεις Προμήθειας, τις ρυθμιζόμενες χρεώσεις και τις λοιπές χρεώσεις, όπως αυτές περιγράφονται αναλυτικά στο Γενικό Τιμοκατάλογο Προσφερόμενων Προγραμμάτων ή/και στον Κατάλογο Προωθητικών Ενέργειών και Εκπτώσεων. Οι χρεώσεις που καθορίζονται από τον Προμηθευτή είναι μόνο οι Χρεώσεις Προμήθειας, ήτοι αυτές που αποτελούν αντάλλαγμα για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας. Ο τρόπος υπολογισμού των ρυθμιζόμενων χρεώσεων και των λοιπών χρεώσεων γίνεται σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία κατά τρόπο ενιαίο για όλους τους Προμηθευτές.

6.3 Ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα, σε περίπτωση μεταβολής του κόστους παροχής ηλεκτρικής ενέργειας, να αναπροσαρμόσει τις Χρεώσεις Προμήθειας στους εκάστοτε ισχύοντες τιμοκαταλόγους του για τα προγράμματα υπηρεσιών που διαθέτει. Η ενημέρωση σχετικά με τροποποίηση των Χρεώσεων Προμήθειας δύναται να λαμβάνει χώρα με τον πρώτο λογαριασμό Κατανάλωσης που ακολουθεί την τροποποίηση.

6.4 Τα μέσα συμφωνούν ότι ο Προμηθευτής δικαιούται, καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας, να αναπροσαρμόζει τις Χρεώσεις Προμήθειας, όπως αυτές αναφέρονται στους εκάστοτε ισχύοντες τιμοκαταλόγους του για τα προγράμματα και τις προωθητικές ενέργειες που διαθέτει βάσει των διακυμάνσεων στο άθροισμα:

i. της Οριακής Τιμής Συστήματος του Ημερήσιου Ενεργειακού Προγραμματισμού (εφεξής ΟΤΣ), όπως αυτή δημοσιεύεται καθημερινά στην ιστοσελίδα του ΑΔΜΗΕ (<http://www.admie.gr/leitoyrgia-dedomena/leitoyrgia-agoras-ilektrikis-energeias/anaforas-dimosiyesies-agoras/>), ii. του Λογαριασμού Προσαύξησης για τις Επικουρικές Υπηρεσίες και τις Υπηρεσίες Επεξεργασίας Ενέργειας («ΛΠ-3») όπως αυτός εκκαθαρίζεται και καθορίζεται μηνιαία και δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα του ΑΔΜΗΕ (<http://www.admie.gr/leitoyrgia-dedomena/ekkatharisis/ekkatharisis-logariasmou-prosasyxisseion/>), iii. του Λογαριασμού Προσαύξησης Ισοσκελισμού Εκκαθάρισης («ΛΠ-2») όπως αυτός εκκαθαρίζεται και καθορίζεται μηνιαία και δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα του ΑΔΜΗΕ (<http://www.admie.gr/leitoyrgia-dedomena/ekkatharisis/ekkatharisis-logariasmou-prosasyxisseion/>).

iv. του Μέσου Μεταβολή Κόστους Θερμικών Συστημάτων Μονάδων («ΜΜΚΟΣΣ») όπως αυτός εκκαθαρίζεται και καθορίζεται μηνιαία από τον Δ.Α.Π.Ε.Π. Α.Ε.

v. του Μεταβολικού Μηνιασίου Αποζημίωσης Ευελξίας («Μηχανισμός»), όπως αυτός εκκαθαρίζεται μηνιαία από τον ΑΔΜΗΕ (<http://www.admie.gr/>).

και των ως άνω ιν προσαυξημένων κατά τον εκάστοτε ισχύοντα συντελεστή τιμωλύων δικτύου, ο οποίος καθορίζεται από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής και εγκρίνεται με απόφαση της ΡΑΕ, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 126 παρ. 4 του Κώδικα Διαχείρισης ΕΣΜΗΕ.

Συγκεκριμένα:

α) στις περιπτώσεις, στις οποίες το άθροισμα των ανωτέρω συντελεστών κόστους προμήθειας ενέργειας κυμαίνεται μεταξύ των ορίων των 45€/MWh (Κατώτατη Μηνιαία Τιμή) και του ορίου των 60€/MWh (Ανώτατη Μηνιαία Τιμή), οι χρεώσεις προμήθειας θα παραμένουν αμετάβλητες.

β) στις περιπτώσεις, στις οποίες το άθροισμα των ανωτέρω συντελεστών κόστους προμήθειας ενέργειας είναι κάτω του ορίου των 45€/MWh (Κατώτατη Μηνιαία Τιμή) οι Χρεώσεις Προμήθειας θα μειώνονται κατά τη διαφορά των 45€/MWh με το άθροισμα των ανωτέρω συντελεστών, οπότε και η διαφορά αυτή θα μετακυλλείται υπέρ του Πελάτη, γ) στις περιπτώσεις, στις οποίες το άθροισμα των ανωτέρω συντελεστών κόστους προμήθειας ενέργειας είναι άνω του ορίου των 60€/MWh (Ανώτατη Μηνιαία Τιμή) οι Χρεώσεις Προμήθειας θα αυξάνονται κατά τη διαφορά του αθροίσματος των ανωτέρω συντελεστών με τα 60€/MWh, οπότε και η διαφορά αυτή θα δύναται να απαιτηθεί σαν επιστροφή κόστος από τον Πελάτη.

Οι ως άνω αυξομειώσεις των Χρεώσεων Προμήθειας θα εμφανίζονται ως διακριτές χρεώσεις ή πιστώσεις στους λογαριασμούς κατανάλωσης που θα αποστέλλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη, όταν τα πραγματικά δεδομένα καθίστανται διαθέσιμα από τους αρμόδιους διαχειριστές.

Άρθρο 7: Καταβολή Εγγύησης

7.1 Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλει στον Προμηθευτή, ως εγγύηση για την εμπροσθαίμ εξόφληση των λογαριασμών, το χρηματικό ποσό που αναφέρεται στην Αίτηση το οποίο δεν μπορεί να υπερβεί το εκτιμώμενο ποσό δύο (2) διαδοχικών λογαριασμών Κατανάλωσης. Κατ' εξαίρεση, αν έχει υποβάλει τουλάχιστον δύο φορές δήλωση απενεργοποίησης μετρητή φορτίου λόγω λήξης/ρύθμισης οφείλων του Πελάτη κατά τη διάρκεια των τελευταίων τεσσάρων μηνών, το ποσό της εγγύησης μπορεί να είναι τριών (3) διαδοχικών λογαριασμών Κατανάλωσης. Η εγγύηση καταβάλλεται υποχρεωτικά από τον ορίζοντα στην Αίτηση χρονικού διαστήματος. Σε περίπτωση υπ καταβολής της εγγύησης ο Προμηθευτής δικαιούται να καταστήσει τον Πελάτη υπερέμφο και να εφαρμόσει τις αντίστοιχες διατάξεις της παρούσας.

7.2 Το ποσό της εγγύησης θα επιστραφεί ατόκως στον Πελάτη κατά τη λήξη της παρούσας. Σε περίπτωση που κατά το χρόνο διακοπής προμήθειας υφίσταται ανεξόφλητο υπόλοιπο ή άλλες οικονομικές υποχρεώσεις του Πελάτη προς τον Προμηθευτή, συμπεριλαμβανομένης της υποχρέωσης αποζημίωσης, είναι επιτρεπτός ο συμψηφισμός. Τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο που προκύπτει μετά τον συμψηφισμό καταβάλλεται στον Πελάτη ατόκως εντός ενός μηνός από την έκδοση του τελικού εκκαθαριστικού λογαριασμού σε τραπεζικό λογαριασμό τον οποίο υποδεικνύει ο Πελάτης.

7.3 Σε περίπτωση που ο Πελάτης δώσει πάγια εντολή στην Τράπεζά του για να εξοφλεί τους λογαριασμούς που του αποστέλλονται από τον Προμηθευτή, στον τραπεζικό λογαριασμό του τελευταίου σύμφωνα με το άρθρο 8.6 των παρόντων Γενικών Όρων, ο Πελάτης απαλλάσσεται από την υποχρέωση να καταβάλει το ποσό της εγγύησης. Αν μέχρι τη λήξη του πρώτου εκδοθέντος λογαριασμού Κατανάλωσης, δεν έχει ενεργοποιηθεί η πάγια αυτή εντολή, τότε ο Προμηθευτής δύναται να απαιτήσει ποσό της εγγύησης στο δεύτερο κατά σειρά εκδοθέν λογαριασμό Κατανάλωσης (Εκκαθαριστικός λογαριασμός). Αν κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας δυο (2) διαδοχικοί λογαριασμοί δεν εφορτηθούν ολοκληρωτικά μέσω πάγιας εντολής είτε εάν ανακληθεί από τον Πελάτη η πάγια εντολή προς τον τραπεζικό λογαριασμό του Προμηθευτή, ο Προμηθευτής και στις δυο αυτές περιπτώσεις δύναται να χρεώσει το ποσό της εγγύησης στον επόμενο κατά σειρά έκδοσης λογαριασμό.

7.4 Ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα να αναπροσαρμόσει το ποσό της εγγύησης σε περίπτωση που διαπιστωθεί σημαντική απόκλιση μεταξύ του ποσού αυτού και της αξίας της πραγματικής κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας που Πελάτη που χρησιμοποιήθηκε ως βάση για τον καθορισμό του εν λόγω ποσού, καθώς επίσης και σε περίπτωση επαυλαμβανόμενης καθυστέρησης του Πελάτη στην εξόφληση των λογαριασμών του. Για την αναπροσαρμογή της εγγύησης ο Πελάτης θα ενημερώνεται με σχετική υπόμνηση στον τρέχοντα λογαριασμό, ενώ η κρέωση ή πιστώση του ποσού της διαφοράς θα γίνεται στον επόμενο λογαριασμό (Εκκαθαριστικός λογαριασμός).

Άρθρο 8: Τιμολόγηση - Όροι Πληρωμής

8.1 Ο Προμηθευτής υποχρεούται στην έκδοση και αποστολή λογαριασμών κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας στον Πελάτη («λογαριασμοί Κατανάλωσης»), σε μηνιαία ή διμηνιαία βάση, ανάλογα με την περιλαμβανόμενη πληρωμή απαραίτητων ενδείξεων ή μετρήσεων κατανάλωσης από τον αρμόδιο διαχειριστή. Ο λογαριασμός Κατανάλωσης θα εκκαθαρίζεται βάσει πιστοποιημένης από τον αρμόδιο Διαχειριστή καταμετρούμενης κατανάλωσης κατ' ελάχιστο μια φορά το χρόνο.

8.2 Ο Προμηθευτής δύναται να αποστέλλει λογαριασμούς «ENANT» στον Πελάτη σε μηνιαία ή διμηνιαία βάση, βάσει εκτιμώμενης κατανάλωσης που βασίζεται σε ιστορικά στοιχεία κατανάλωσης του Πελάτη σύμφωνα με τα στοιχεία που παρέχονται σχετικά στον Προμηθευτή από τον Διαχειριστή του δικτύου.

8.3 Ο λογαριασμός θα αποστέλλεται από τον Προμηθευτή στον Πελάτη μέσω ταχυδρομικού στη δηλωθείσα ταχυδρομική διεύθυνση του Πελάτη, ή εφόσον επιθυμεί ο Πελάτης μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση που αναγράφεται στην Αίτηση.

8.4 Ο Πελάτης υποχρεούται σε πλήρη και ολοκληρωτική εξόφληση των λογαριασμών έως και την αναγραφόμενη σε αυτούς ημερομηνία εμπροσθαίμ πληρωμής («ήλη ημέρα»), η οποία είναι είκοσι (20) ημερολογιακές ημέρες από την έκδοσή τους. Ο Προμηθευτής δικαιούται να επιβάλλει στον Πελάτη επιπλέον υπέρβαση, ίσο με το ανώτατο νόμιμο επίδοιο υπέρβασης, από την επόμενη ημέρα που η οφειλή κατέστη λήξιπρόθεσμη και απαιτητή, και μέχρι πλήρους και ολοκληρωτικής εξόφλησής της.

8.5 Σε περίπτωση αμφισβήτησης, το ύψος της οφειλής του Πελάτη έναντι του Προμηθευτή αποδεικνύεται πλήρως από τα στοιχεία των τριών μηνών στα πληροφοριακά συστήματα των αρμοδίων Διαχειριστών μετρήσεων κατανάλωσης του Πελάτη.

8.6 Ο λογαριασμός εφορτάται με πληρωμή στον τραπεζικό λογαριασμό του Προμηθευτή που αναγράφεται στον λογαριασμό Κατανάλωσης, είτε με πάγια εντολή του Πελάτη προς την Τράπεζά του για εξόφληση των λογαριασμών που του αποστέλλει ο Προμηθευτής στον τραπεζικό λογαριασμό του τελευταίου ή/και με άλλους τρόπους που αναγράφονται σ' αυτόν ή/και στο Γενικό Τιμοκατάλογο Προσφερόμενων Προγραμμάτων, εκ των οποίων ένας τουλάχιστον είναι δυνατόν να εφορτηθεί ατελώς ακόμα και μετά τη λήξη της προθεσμίας εξόφλησης. Σε περίπτωση αλλαγής των τριών μηνών πληρωμής που αναφέρονται στο Γενικό Τιμοκατάλογο Προσφερόμενων Προγραμμάτων ο Προμηθευτής ενημερώνει τον Πελάτη με τον επόμενο λογαριασμό Κατανάλωσης.

8.7 Ο λογαριασμός Κατανάλωσης Ηλεκτρικής Ενέργειας θεωρείται απόσπασμα από τα εμπορικά βιβλία του Προμηθευτή και έχει πλήρη αποδεικτική δύναμη.

Άρθρο 9: Ανυπόβλη Βία

9.1 Γεγονός Ανυπόβλη Βίας θεωρείται οιοδήποτε γεγονός που επηρεάζει την εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης Προμήθειας, το οποίο δεν ήταν δυνατόν να προβλεφθεί ή να προληφθεί παρά την επιμέλεια του συμβαλλόμενου Μέρους που το επικαλείται και το οποίο γεγονός εκφύγει του ελέγχου του Μέρους το οποίο επηρεάζει δυσμενώς αποστερώντας από το Μέρος αυτό τη δυνατότητα να εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις. Ως γεγονότα Ανυπόβλη Βίας νοούνται ενδεικτικά οι σοβαρές φυσικές καταστροφές, πόλεμοι, εξεγέρσεις, σεισμοί, καταβύσεις, τυφώνες, κεραυνοί, πλημμύρες, εκρήξεις, απειρίες, απαγορεύσεις και παρεμβάσεις δημοσίων αρχών, τρομοκρατικές ενέργειες, οι πράξεις ή παραλείψεις του Διαχειριστή του Συστήματος ή του Διαχειριστή του δικτύου Διανομής, η

Οι κατωτέρω διατάξεις αποτελούν τους Γενικούς Όρους της σύμβασης που διέπει την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας από την εταιρία με την επωνυμία «NRG TRADING HOUSE ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και με τον διακριτικό τίτλο «NRG TRADING HOUSE S.A.» (εφεξής «**Προμηθευτής**») προς τον πελάτη (εφεξής «**Πελάτης**») τα στοιχεία του οποίου αναγράφονται στην αίτηση που υπέβαλε στον Προμηθευτή (εφεξής «**Αίτηση**»). Η μεταξύ των ανωτέρω συμβαλλομένων μερών σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας (εφεξής «**Σύμβαση Προμήθειας**») αποτελείται από α) την αίτηση του Πελάτη για σύναψη Σύμβασης Προμήθειας (εφεξής «**Αίτηση**»), η οποία υπογράφεται από τον Πελάτη και τον Προμηθευτή β) τους παρόντες Γενικούς Όρους, οι οποίοι υπογράφονται από τον Πελάτη, καθώς και γ) το Γενικό Τιμοκατάλογο Προσφερόμενων Προγραμμάτων ηλεκτρικής ενέργειας, όπως ισχύει κατά το χρόνο υπογράφησης της Σύμβασης Προμήθειας (εφεξής «**Γενικός Τιμοκατάλογος Προσφερόμενων Προγραμμάτων**») και δ) τον Κατάλογο Προωθητικών Ενέργειών και Εκπτώσεων επί Προγραμμάτων Ηλεκτρικής Ενέργειας για οικιακές και επαγγελματικές παροχές χαμηλής τάσης και Ειδικούς Όρους αυτών (εφεξής «**Κατάλογος Προωθητικών Ενέργειών και Εκπτώσεων**»), εφόσον ισχύει τέτοιος κι εφόσον ο Πελάτης έχει επιλέξει την ένταξη του σε κάποιο από τα διαθέσιμα προγράμματα, το οποίο συνδυάζεται με κάποια από τις διαθέσιμες κατά το εν λόγω χρονικό σημείο προωθητικές ενέργειες ή εκπτώσεις του Προμηθευτή.

Άρθρο 1: Γενικά

1.1 Ο Προμηθευτής είναι κάτοχος Άδειας Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, δυνάμει της υπ' αριθμ. 541/2013 Απόφασης της ΡΑΕ (15/11/2013), είναι εγγεγραμμένος στο Μητρώο Συμμετεχόντων που τηρείται από τον Λειτουργό Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΛΑΓΗΕ) και από τον Διαχειριστή των ηλεκτρικών συστημάτων των Μη Διασυνδεδεμένων Νήσων (ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.) ως Προμηθευτής με αριθμό 29XNRGTRADING—S.

1.2 Για τους σκοπούς εφαρμογής και ερμηνείας της παρούσας ισχύουν οι ορισμοί του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες (εφεξής: Κώδικας Προμήθειας, ΦΕΚ Β 832/2013 & Β 463/2016). Η παρούσα εφαρμόζεται, από τον όρο ότι ο Πελάτης ανήκει και παραμένει στην κατηγορία των Οικιακών Πελατών κατά την έννοια του άρθρου 3 παρ. 2 του Κώδικα Προμήθειας.

Άρθρο 2: Αντικείμενο της Σύμβασης Προμήθειας

2.1 Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την υποχρέωση να προμηθεύει το χώρο του Πελάτη τα στοιχεία του οποίου αναφέρονται στην Αίτηση με ηλεκτρική ενέργεια, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας, και ο Πελάτης να παραλαμβάνει την ηλεκτρική ενέργεια με την οποία ο Προμηθευτής προμηθεύει το χώρο του, καταβάλλοντας εμπορεύσιμους τις αμοιβές και χρεώσεις που προβλέπονται στην παρούσα και στο νόμο.

2.2 Κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας, τα Μέρη συμφωνούν ότι ο Προμηθευτής θα είναι ο μοναδικός προμηθευτής ηλεκτρικής ενέργειας για το χώρο του Πελάτη.

Άρθρο 3: Υποχρεώσεις των Μερών

3.1 Ο Προμηθευτής δηλώνει και αναλαμβάνει την υποχρέωση έναντι του Πελάτη:

3.1.1 Να τηρεί και να εφαρμόζει τους όρους των συμβάσεων που έχει συνάψει με τον Ανεξάρτητο Διαχειριστή Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΑΔΜΗΕ Α.Ε) και αντίστοιχα με τον Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΔΕΔΔΗΕ) για τη χρήση του δικτύου, ώστε να μπορεί να εκπληρώνει τις απορροές/εξόδους από την παρούσα υποχρέωσή του.

3.1.2 Εντός δεκαπέντε (15) ημερών μετά την υπογραφή της παρούσας, να προβεί σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες σχετικά με την υποβολή Δήλωσης Εκπροσώπησης του Μετρητή Φορτίου του Πελάτη στον ΔΕΔΔΗΕ, κατά τα οριζόμενα στις κείμενες διατάξεις.

3.1.3 Να επεξηγείται τα αιτήματα και τα παρόντα του Πελάτη γρήγορα και αποτελεσματικά και να παρέχει στον Πελάτη το σύνολο των πληροφοριών που προβλέπονται από τον νόμο και τους αντίστοιχους Κώδικες, σχετικά με την εκτέλεση της παρούσας, όπως ιδίως να θέτει στη διάθεση του Πελάτη το Έντυπο Υψηλών Ηλεκτρικής Ενέργειας και τον Κώδικα Διαχείρισης αιτημάτων και παραπόνων καταναλωτών τα οποία είναι αναρτημένα στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή, σύμφωνα με τον Κώδικα Προμήθειας και να τον ενημερώνει κάθε φορά που τροποποιούνται, με σχετική αναφορά στη διευθύνση της ιστοσελίδας του όπου έχουν αναρτηθεί.

3.1.4 Να τηρεί γενικά υψηλό επίπεδο ποιότητας υπηρεσιών και, σε περίπτωση πλημμελούς εκπλήρωσης της υποχρέωσής αυτής με ευθύνη του, συμπεριλαμβανομένης της εσφαλμένης ή καθυστέρησης κρώσεως, να αποζημιώνει τον Πελάτη για τυχόν άμεση βετική περιουσιακή ζημία του λόγω της υπαίτης συμπεριφοράς του Προμηθευτή.

3.2 Ο Πελάτης δηλώνει και αναλαμβάνει την υποχρέωση έναντι του Προμηθευτή:

3.2.1 Να διατηρεί στο χώρο του εγκατεστημένων τους τεχνικά απαιτούμενους μετρητές, για τη μέτρηση της ενέργειας που απορροφά.

3.2.2 Να εφορδία νομίμως και εμπορεύσιμους τους λογαριασμούς κατανάλωσης που του αποστέλλει ο Προμηθευτής, σύμφωνα με το άρθρο 8 των παρόντων Γενικών Όρων. Στην περίπτωση που ο Πελάτης απολαμβάνει εμπορεύσιμα τους λογαριασμούς του, θα δικαιούται έκπτωση στις Χρεώσεις Προμήθειας, όπως ορίζεται στο άρθρο 8.7 των παρόντων Γενικών Όρων.

3.2.3 Να καταναλώνει την ηλεκτρική ενέργεια με την οποία τον προμηθεύει ο Προμηθευτής αποκλειστικά ο ίδιος και μόνο για τη χρήση που προβλέπεται στην παρούσα Σύμβαση Προμήθειας.

3.2.4 Να ενημερώνει με έγγραφη αίτηση του τον Προμηθευτή, σε περίπτωση μετεγκατάστασής του, τουλάχιστον δεκαπέντε (15) ημέρες πριν την ημερομηνία μετεγκατάστασής του, εκτός αν επιθυμεί τη λύση της παρούσας, οπότε θα ισχύει η προθεσμία των τριάντα (30) ημερών του άρθρου 11 των παρόντων Γενικών Όρων.

3.2.5 Επίσης, αναγνωρίζει το δικαίωμα του Λειτουργού της Αγοράς (ΛΑΓΗΕ) να στρέφεται απευθείας κατά του ίδιου του Πελάτη, με τα ίδια δικαιώματα που έχει και κατά του Προμηθευτή, για το τμήμα της κατανάλωσης του που αποτελείται στη Διεύθυνση Φορτίου του Προμηθευτή, στις περιπτώσεις μη νόμιμης υποβολής Δήλωσης Φορτίου λόγω έλλειψης Βεβαίωσης κάλυψης χρηματικών υποχρεώσεων ή μη εκπλήρωσης χρηματικών υποχρεώσεων για Δήλωση Φορτίου του Προμηθευτή στο πλαίσιο του Ημερήσιου Ενεργειακού Προγραμματισμού, μη δυνάμει να προβάλλει ενστάσεις από τη συμβατική του σχέση με τον Προμηθευτή, σύμφωνα με το άρθρο 2, παράγραφος 1, στοιχείο Ε' του Κώδικα Συναλλαγών Ηλεκτρικής Ενέργειας (εφεξής Κώδικας ΣΗΕ: ΦΕΚ Β' 104/31.1.2012, ως ισχύει http://www.laie.gr/fileadmin/groups/EDRETH/Manuals/Kodikas_Synallagion_Ekdosi_4.3_2017.05.05_pdf).

Ο συγκεκριμένος όρος αφορά καταναλωτές που δεν είχαν περιληφθεί σε Λογαριασμό Κατανάλωσης ή είχαν περιληφθεί και δεν είχαν εφορδηθεί ήδη από τον Πελάτη.

3.2.6 Επίσης, αναγνωρίζει το δικαίωμα του Διαχειριστή των Μη Διασυνδεδεμένων Νήσων (ΜΔΝ - ΔΕΔΔΗΕ) να στρέφεται απευθείας κατά του ίδιου του Πελάτη, με τα ίδια δικαιώματα που έχει και κατά του Προμηθευτή, για το τμήμα της κατανάλωσης του που αντιστοιχεί στη Διεύθυνση Φορτίου, λαμβανομένου υπόψη του αντίστοιχου αναλφαισματος Υψηλών Κοινής Ρελαξίας (ΥΚΟ), μη δυνάμει να προβάλλει ενστάσεις από τη συμβατική του σχέση με τον Προμηθευτή, αν δεν έχει ήδη εφορδήσει τις οικονομικές υποχρεώσεις που απορροφά από τη Σύμβαση Προμήθειας, όπως ορίζεται στο άρθρο 27, παράγραφος 2 (ε) του Κώδικα Διαχείρισης Ηλεκτρικών Συστημάτων ΜΔΝ (εφεξής Κώδικας ΜΔΝ: ΦΕΚ Β' 304/2014, ως ισχύει, <http://www.mddn.gr/el/themata-to-diaxirisi-mi-diasundemenwn-niswn/ruthmistiko-plaisio-mdn/kwdikas-diaxirisis-ilektrik-vn-sustimabn-vn>).

3.2.7 Να εφορδιστοποιήσει τον Προμηθευτή να υποβάλει στον αρμόδιο Διαχειριστή (ΔΕΔΔΗΕ) Δήλωση Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου για τους Μετρητές του, να τον εκπροσωπεί ενώπιον του Διαχειριστή αυτού, εφόσον πρόκειται για αρχική ενεργοποίηση ή επαναλειτουργία σύνδεσης, για την ολοκλήρωση των διαδικασιών που απαιτούνται για την ηλεκτροδότηση, καθώς και να τον εκπροσωπεί γενικά ενώπιον αυτού (Διαχειριστή) για όλα τα θέματα που ρυθμίζονται με τον Κώδικα Προμήθειας, το Εγκύριο Διαχείρισης Μετρήσεων και Περιοδική Εκκαθάριση Προμηθευτών Δικτύου (Εγκύριο Διαχείρισης Μετρήσεων: ΦΕΚ Β' 1463/2013, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει), τον Κώδικα ΣΗΕ, τον Κώδικα Διαχείρισης του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (εφεξής Κώδικας Διαχείρισης ΕΣΜΗΕ: ΦΕΚ Β' 153/2012, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει, <http://www.admie.gr/ruthmistiko-plaisio/kodikas-egchreidia/doccat/list/Document/671/>), τον Κώδικα ΜΔΝ, τις προπονήσεις, τους και άλλα σχετικά έγγραφα νομοθεσίας.

Άρθρο 4: Διάρκεια της Σύμβασης Προμήθειας / Διεύθυνση Αναχώρησης

4.1 Με την επιφύλαξη διαφορετικής ειδικής συμφωνίας των Μερών, η παρούσα έχει άοριστη διάρκεια και τίθεται σε ισχύ κατά την ημερομηνία υπογράφησης της από τα Μέρη, όποια υπογράφει τελευταία. Ειδικά για την περίπτωση που η παρούσα Σύμβαση Προμήθειας συνάπτεται στο πλαίσιο αλλαγής Προμήθειας, η έναρξη ισχύος της παρούσας συνιστάται με την ημέρα έναρξης ισχύος της Δήλωσης Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου, την οποία σύμφωνα με τον Κώδικα Προμήθειας αναλαμβάνει ο Προμηθευτής να υποβάλει στον αρμόδιο Διαχειριστή.

4.2 Εντός πέντε εργάσιμων ημερών από την υπογραφή της παρούσας Σύμβασης Προμήθειας και εφόσον έχουν ολοκληρωθεί οι διαδικασίες που σχετίζονται με την ενεργοποίηση της σύνδεσης και την καταβολή της εγγύησης, ο Προμηθευτής ενημερώνει τον Πελάτη σχετικά με τον προβλεπόμενο χρόνο ενεργοποίησης της σύνδεσης και την έναρξη προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας.

4.3 Η ελάχιστη διάρκεια της Σύμβασης Προμήθειας είναι ένα (1) έτος από την έναρξη προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, με την έννοια ότι η Σύμβαση Προμήθειας δεν μπορεί να καταργηθεί από τον Προμηθευτή μέσα σε αυτό το χρονικό διάστημα παρά μόνο σύμφωνα με το άρθρο 11.5 των παρόντων Γενικών Όρων (πρι καταργηθείς της Σύμβασης Προμήθειας από τον Προμηθευτή, λόγω υπέρβασης του Πελάτη). Είναι δυνατόν ωστόσο να συμφωνηθεί και μικρότερο του ενός έτους χρονικό διάστημα μεταξύ των Μερών, οπότε θα αναγράφεται αυτό ρητά στην Αίτηση.

4.4 Ο Πελάτης δύναται εντός δεκαεπταετούς (14) μερολογιακών ημερών μετά την υπογραφή του να υπαναχωρήσει αζημίως από την παρούσα.

Άρθρο 5: Μετρήτες και Μετρήσεις Κατανάλωσης

5.1 Ο Πελάτης φέρει πλήρη ευθύνη για τη φύλαξη των πάσης φύσεως εγκαταστάσεων, μετρητών και λοιπών συσκευών του αρμόδιου Διαχειριστή που βρίσκονται στο χώρο του και υποχρεείται ότι δεν θα προβεί σε οποιαδήποτε επέμβαση ή παραβίαση αυτών, αναλαμβάνοντας διά της παρούσας την ευθύνη για κάθε βλάβη, φθορά, ή αλλοίωση της που οφείλεται, εν όλω ή εν μέρει, σε επέμβαση του Πελάτη ή των προστηθέντων αυτών.

5.2 Ο Πελάτης οφείλει να επιτρέπει στους εξουσιοδοτημένους προστηθέντες του αρμόδιου Διαχειριστή και του Προμηθευτή την πρόσβαση στο χώρο του, προκειμένου να επιβεβαιώνονται τις ενδείξεις κατανάλωσης των μετρητών που εκπροσωπεί ο Διαχειριστής και να επιβεβαιώνονται ότι συντρέχουν οι προϋποθέσεις για την κατατάξη του Πελάτη στη Βασική ή/και στην Ειδική Κατηγορία η οποία αναφέρεται στην παρούσα, και προκειμένου ο Προμηθευτής να μπορεί εν γένει να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις του από την παρούσα.

5.3 Τα ποσά για τα οποία θα τιμολογεί ο Προμηθευτής τον Πελάτη για τις ποσότητες ηλεκτρικής ενέργειας που του προμηθεύει θα υπολογίζονται βάσει των ποσοτήτων ηλεκτρικής ενέργειας που καταμετρώνται ωριαία, μηνιαία ή σε άλλη τακτή ή μη χρονική βάση στους Μετρητές που δώθηκε ο Πελάτης στην Αίτηση.

5.4 Σε περίπτωση μη διαθεσιμότητας επιτυχώς πιστοποιημένων μετρήσεων κατανάλωσης ο λογαριασμός κατανάλωσης εκδίδεται βάσει των δεδομένων μέτρησης που εκτάμ ο αρμόδιος Διαχειριστής, σύμφωνα με τη διαδικασία διόρθωσης και εκτίμησης μετρήσεων που ορίζεται στο αντίστοιχο Εγκύριο Διαχείρισης Μετρήσεων. Στην περίπτωση αυτή, ο λογαριασμός περιέχει σχετική επισήμανση και συνοπτική περιγραφή του τρόπου υπολογισμού των χρεώσεων βάσει εκτιμώμενης κατανάλωσης, σύμφωνα με τα στοιχεία που παρέχονται σχετικά από τον αρμόδιο Διαχειριστή (ΔΕΔΔΗΕ).

5.5 Ο Προμηθευτής δικαιούται να απαιτήσει από τον αρμόδιο Διαχειριστή τον έλεγχο του Μετρητή, όταν θεωρεί ότι η λειτουργία του δεν είναι ακριβής. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώσει τον Πελάτη για την ύπαρξη αιτημάτων ελέγχου του μετρητή του, το χρόνο διενέργειας και τα αποτελέσματα του ελέγχου. Ο Πελάτης δύναται να παρίσταται

κατά τη διενέργεια ελέγχου του μετρητή του. Εάν από τον έλεγχο προκύψει ότι η λειτουργία του Μετρητή δεν είναι ακριβής, ο Προμηθευτής υποχρεούται να αναπροσαρμόσει τα ποσά που κρεώνονται.

5.6 Ο Πελάτης δύναται να αιτείται τον έλεγχο του μετρητή του από τον αρμόδιο Διαχειριστή είτε μέσω του Προμηθευτή ή απευθείας ενημερώνοντας τον Προμηθευτή, και φέρει το κόστος του ελέγχου εάν αποδειχθεί ότι η λειτουργία του είναι ακριβής. Σε αντίθετη περίπτωση, το κόστος φόρτ ο αρμόδιος Διαχειριστής. Ο Πελάτης οφείλει να ενημερώσει άμεσα τον Διαχειριστή του δικτύου ή του Συστήματος καθώς και τον Προμηθευτή εάν ανιχνευθεί ότι κάποιος Μετρητής έχει υποστεί βλάβη ή ζημία.

Άρθρο 6: Χρεώσεις - Συμφωνηθείσα εμπορική πολιτική τιμολόγησης

6.1 Για την τιμολόγηση του Πελάτη συμφωνείται ότι θα εφαρμόζεται ο Γενικός Τιμοκατάλογος Προσφερόμενων Προγραμμάτων ή ο Κατάλογος Προωθητικών Ενέργειών και Εκπτώσεων, εφόσον ισχύει τέτοιος κι εφόσον ο Πελάτης έχει επιλέξει την ένταξη του σε κάποιο από τα διαθέσιμα προγράμματα, το οποίο συνδυάζεται με κάποια από τις διαθέσιμες κατά το εν λόγω χρονικό σημείο προωθητικές ενέργειες ή εκπτώσεις του Προμηθευτή. Ο Γενικός Τιμοκατάλογος ή ο Κατάλογος Προωθητικών Ενέργειών και Εκπτώσεων ισχύουν τουλάχιστον για έξι (6) μήνες από τη σύναψη της Σύμβασης Προμήθειας, μετά δε την ελάχιστη αυτή διάρκεια, δύναται να τροποποιηθούν σύμφωνα με τους παρόντες Γενικούς Όρους και την κείμενη νομοθεσία. Σε περίπτωση που ο Κατάλογος Προωθητικών Ενέργειών και Εκπτώσεων ρυθμίζει Τιμολόγια Προμήθειας τα οποία διαφέρουν από τα Τιμολόγια Προμήθειας στον Γενικό Τιμοκατάλογο Προσφερόμενων Προγραμμάτων υπερισχύουν τα οριζόμενα στον Κατάλογο Προωθητικών Ενέργειών και Εκπτώσεων.

6.2 Οι χρεώσεις που επιβάλλονται από τον Προμηθευτή για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας στο χώρο του Πελάτη περιλαμβάνουν τις Χρεώσεις Προμήθειας, τις ρυθμιζόμενες χρεώσεις και τις λοιπές χρεώσεις, όπως αυτές περιγράφονται αναλυτικά στο Γενικό Τιμοκατάλογο Προσφερόμενων Προγραμμάτων ή/και στον Κατάλογο Προωθητικών Ενέργειών και Εκπτώσεων. Οι χρεώσεις που καθορίζονται από τον Προμηθευτή είναι μόνο οι Χρεώσεις Προμήθειας, ήτοι αυτές που αποτελούν αντάλλαγμα για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας. Ο τρόπος υπολογισμού των ρυθμιζόμενων χρεώσεων και των λοιπών χρεώσεων γίνεται σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία κατά τρόπο ενιαίο για όλους τους Προμηθευτές.

6.3 Ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα, σε περίπτωση μεταβολής του κόστους παροχής ηλεκτρικής ενέργειας, να αναπροσαρμόσει τις Χρεώσεις Προμήθειας στους εκάστοτε ισχύοντες τιμοκαταλόγους του για τα προγράμματα υπηρεσιών που διαθέτει. Η ενημέρωση σχετικά με τροποποίηση των Χρεώσεων Προμήθειας δύναται να λαμβάνει χώρα με τον πρώτο λογαριασμό Κατανάλωσης που ακολουθεί την τροποποίηση.

6.4 Τα μέσα συμφωνούν ότι ο Προμηθευτής δικαιούται, καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας, να αναπροσαρμόζει τις Χρεώσεις Προμήθειας, όπως αυτές αναφέρονται στους εκάστοτε ισχύοντες τιμοκαταλόγους του για τα προγράμματα και τις προωθητικές ενέργειες που διαθέτει βάσει των διακυμάνσεων στο άθροισμα:

i. της Οριακής Τιμής Συστήματος του Ημερήσιου Ενεργειακού Προγραμματισμού (εφεξής ΟΤΣ), όπως αυτή δημοσιεύεται καθημερινά στην ιστοσελίδα του ΑΔΜΗΕ (<http://www.admie.gr/leitoyrgia-dedomena/leitoyrgia-agoras-ilektrikis-energeias/anaforas-dimosiyesies-agoras/>), ii. του Λογαριασμού Προσαύξεσών για τις Επικυρώσεις Υπηρεσιών και τις Υπηρεσίες Επεξεργασίας Ενέργειας («ΛΠ-3») όπως αυτός εκκαθαρίζεται και καθορίζεται μηνιαία και δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα του ΑΔΜΗΕ (<http://www.admie.gr/leitoyrgia-dedomena/ekkatharisis/ekkatharisis-logariasmou-prosasyxisiion/>), iii. του Λογαριασμού Προσαύξεσών Ισοσκελισμού Εκκαθάρισης («ΛΠ-2») όπως αυτός εκκαθαρίζεται και καθορίζεται μηνιαία και δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα του ΑΔΜΗΕ (<http://www.admie.gr/leitoyrgia-dedomena/ekkatharisis/ekkatharisis-logariasmou-prosasyxisiion/>).

iv. του Μέσου Μεταβολή Κόστους Θερμικών Συστημάτων Μονάδων («ΜΜΚΟΣΣ») όπως αυτός εκκαθαρίζεται και καθορίζεται μηνιαία από τον Α.Α.Τ.Ε.Π. Α.Ε.

v. του Μεταβατικού Μηχανισμού Αποζημίωσης Ευελξίας («Μηχανισμός»), όπως αυτός εκκαθαρίζεται μηνιαία από τον ΑΔΜΗΕ (<http://www.admie.gr/>).

και των ως άνω ιν προσαυξημένων κατά τον εκάστοτε ισχύοντα συντελεστή απειωλής δικτύου, ο οποίος καθορίζεται από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής και εγκρίνεται με απόφαση της ΡΑΕ, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 126 παρ. 4 του Κώδικα Διαχείρισης ΕΣΜΗΕ.

Συγκεκριμένα:

α) στις περιπτώσεις, στις οποίες το άθροισμα των ανωτέρω συντελεστών κόστους προμήθειας ενέργειας κυμαίνεται μεταξύ των ορίων των 45€/MWh (Κατώτατη Μηνιαία Τιμή) και του ορίου των 60€/MWh (Ανώτατη Μηνιαία Τιμή), οι χρεώσεις προμήθειας θα παραμένουν αμετάβλητες.

β) στις περιπτώσεις, στις οποίες το άθροισμα των ανωτέρω συντελεστών κόστους προμήθειας ενέργειας είναι κάτω του ορίου των 45€/MWh (Κατώτατη Μηνιαία Τιμή) οι Χρεώσεις Προμήθειας θα μειώνονται κατά τη διαφορά των 45€/MWh με το άθροισμα των ανωτέρω συντελεστών, οπότε και η διαφορά αυτή θα μετακυλλείται υπέρ του Πελάτη, γ) στις περιπτώσεις, στις οποίες το άθροισμα των ανωτέρω συντελεστών κόστους προμήθειας ενέργειας είναι άνω του ορίου των 60€/MWh (Ανώτατη Μηνιαία Τιμή) οι Χρεώσεις Προμήθειας θα αυξάνονται κατά τη διαφορά του αθροίσματος των ανωτέρω συντελεστών με τα 60€/MWh, οπότε και η διαφορά αυτή θα δύναται να απαιτηθεί σαν επιστροφή κόστους από τον Πελάτη.

Οι ως άνω αυξομειώσεις των Χρεώσεων Προμήθειας θα εμφανίζονται ως διακριτές χρεώσεις ή πιστώσεις στους λογαριασμούς κατανάλωσης που θα αποστέλλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη, όταν τα πραγματικά δεδομένα καθίστανται διαθέσιμα από τους αρμόδιους διαχειριστές.

Άρθρο 7: Καταβολή Εγγύησης

7.1 Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλει στον Προμηθευτή, ως εγγύηση για την εμπροσθαίμ εξόφληση των λογαριασμών, το χρηματικό ποσό που αναφέρεται στην Αίτηση το οποίο δεν μπορεί να υπερβεί/είναι εκτιμώμενο ποσό δύο (2) διαδοχικών λογαριασμών Κατανάλωσης. Κατ' εξαίρεση, αν έχει υποβληθεί τουλάχιστον δύο φορές δήλωση απενεργοποίησης μετρητή φορτίου λόγω λήξης/ρύθμισης οφείλων του Πελάτη κατά τη διάρκεια των τελευταίων τεσσάρων μηνών, το ποσό της εγγύησης μπορεί να είναι τριών (3) διαδοχικών λογαριασμών Κατανάλωσης. Η εγγύηση καταβάλλεται υποχρεωτικά από τον ορίζοντα στην Αίτηση χρονικού διαστήματος. Σε περίπτωση υπ καταβολής της εγγύησης ο Προμηθευτής δικαιούται να καταστήσει τον Πελάτη υπερέμφο και να εφαρμόσει τις αντίστοιχες διατάξεις της παρούσας.

7.2 Το ποσό της εγγύησης θα επιστραφεί ατόκως στον Πελάτη κατά τη λήξη της παρούσας. Σε περίπτωση που κατά το χρόνο διακοπής προμήθειας υφίσταται ανεξόφλητο υπόλοιπο ή άλλες οικονομικές υποχρεώσεις του Πελάτη προς τον Προμηθευτή, συμπεριλαμβανομένης της υποχρέωσης αποζημίωσης, είναι επιτρεπτός ο συμψηφισμός. Τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο που προκύπτει μετά τον συμψηφισμό καταβάλλεται στον Πελάτη ατόκως εντός ενός μηνός από την έκδοση του τελικού εκκαθαριστικού λογαριασμού σε τραπεζικό λογαριασμό τον οποίο υποδεικνύει ο Πελάτης.

7.3 Σε περίπτωση που ο Πελάτης δώσει πάγια εντολή στην Τράπεζά του για να εφορδή τους λογαριασμούς που του αποστέλλονται από τον Προμηθευτή, στον τραπεζικό λογαριασμό του τελευταίου σύμφωνα με το άρθρο 8.6 των παρόντων Γενικών Όρων, ο Πελάτης απαλλάσσεται από την υποχρέωση να καταβάλει το ποσό της εγγύησης. Αν μέχρι τη λήξη του πρώτου εκδοθέντος λογαριασμού Κατανάλωσης, δεν έχει ενεργοποιηθεί η πάγια αυτή εντολή, τότε ο Προμηθευτής δύναται να απαιτήσει ποσό της εγγύησης στο δεύτερο κατά σειρά εκδοθέν λογαριασμό Κατανάλωσης (Εκκαθαριστικός λογαριασμός). Αν κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας δυο (2) διαδοχικοί λογαριασμοί δεν εφορδηθούν ολοκληρωτικά μέσω πάγιας εντολής είτε εάν ανακληθεί από τον Πελάτη η πάγια εντολή προς τον τραπεζικό λογαριασμό του Προμηθευτή, ο Προμηθευτής και στις δυο αυτές περιπτώσεις δύναται να χρεώσει το ποσό της εγγύησης στον επόμενο κατά σειρά έκδοσης λογαριασμό.

7.4 Ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα να αναπροσαρμόσει το ποσό της εγγύησης σε περίπτωση που διαπιστωθεί σημαντική απόκλιση μεταξύ του ποσού αυτού και της αξίας της πραγματικής κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας που Πελάτη που χρησιμοποιήθηκε ως βάση για τον καθορισμό του εν λόγω ποσού, καθώς επίσης και σε περίπτωση επαναλαμβανόμενης καθυστέρησης του Πελάτη στην εξόφληση των λογαριασμών του. Για την αναπροσαρμογή της εγγύησης ο Πελάτης θα ενημερώνεται με σχετική υπόμνηση στον τρέχοντα λογαριασμό, ενώ η κρέωση ή πιστώση του ποσού της διαφοράς θα γίνεται στον επόμενο λογαριασμό (Εκκαθαριστικός λογαριασμός).

Άρθρο 8: Τιμολόγηση - Όροι Πληρωμής

8.1 Ο Προμηθευτής υποχρεούται στην έκδοση και αποστολή λογαριασμών κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας στον Πελάτη («λογισμίο Κατανάλωσης»), σε μηνιαία ή διμηνιαία βάση, ανάλογα με την περιλαμβανόμενη λήψη των απαραίτητων ενδείξεων ή μετρήσεων κατανάλωσης από τον αρμόδιο διαχειριστή. Ο λογαριασμός Κατανάλωσης θα εκκαθαρίζεται βάσει πιστοποιημένης από τον αρμόδιο Διαχειριστή καταμετρούμενης κατανάλωσης κατ' ελάχιστο μια φορά το χρόνο.

8.2 Ο Προμηθευτής δύναται να αποστέλλει λογαριασμούς «ENANT» στον Πελάτη σε μηνιαία ή διμηνιαία βάση, βάσει εκτιμώμενης κατανάλωσης που βασίζεται σε ιστορικά στοιχεία κατανάλωσης του Πελάτη σύμφωνα με τα στοιχεία που παρέχονται σχετικά στον Προμηθευτή από τον Διαχειριστή του δικτύου.

8.3 Ο λογαριασμός θα αποστέλλεται από τον Προμηθευτή στον Πελάτη μέσω ταχυδρομικού στη δηλωθείσα ταχυδρομική διεύθυνση του Πελάτη, ή εφόσον επιθυμεί ο Πελάτης μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση που αναγράφεται στην Αίτηση.

8.4 Ο Πελάτης υποχρεούται σε πλήρη και ολοκληρωτική εξόφληση των λογαριασμών έως και την αναγραφόμενη σε αυτούς ημερομηνία εμπροσθαίμ πληρωμής («ήλη ημέρα»), η οποία είναι είκοσι (20) ημερολογιακές ημέρες από την έκδοσή τους. Ο Προμηθευτής δικαιούται να επιβάλλει στον Πελάτη επιτικό υπέρβαση, ίσο με το ανώτατο νόμιμο επίτικό υπέρβαση, από την επόμενη ημέρα που η οφειλή κατέστη λήξιμοφρήση και απαιτητή, και μέχρι πλήρους και ολοκληρωτικής εξόφλησής της.

8.5 Σε περίπτωση αμφισβόλη, το ύψος της οφειλής του Πελάτη έναντι του Προμηθευτή αποδεικνύεται πλήρως από τα στοιχεία των τριών μηνών στα πληροφοριακά συστήματα των αρμοδίων Διαχειριστών μετρήσεων κατανάλωσης του Πελάτη.

8.6 Ο λογαριασμός εφορδίζεται με πληρωμή στον τραπεζικό λογαριασμό του Προμηθευτή που αναγράφεται στον λογαριασμό Κατανάλωσης, είτε με πάγια εντολή του Πελάτη προς την Τράπεζά του για εξόφληση των λογαριασμών που του αποστέλλει ο Προμηθευτής στον τραπεζικό λογαριασμό του τελευταίου ή/και με άλλους τρόπους που αναγράφονται σ' αυτόν ή/και στο Γενικό Τιμοκατάλογο Προσφερόμενων Προγραμμάτων, εκ των οποίων ένας τουλάχιστον είναι δυνατόν να εφορδηθεί ατελώς ακόμα και μετά τη λήξη της προθεσμίας εξόφλησης. Σε περίπτωση αλλαγής των τριών πληρωμών που αναφέρονται στο Γενικό Τιμοκατάλογο Προσφερόμενων Προγραμμάτων ο Προμηθευτής ενημερώνει τον Πελάτη με τον επόμενο λογαριασμό Κατανάλωσης.

8.7 Ο λογαριασμός Κατανάλωσης Ηλεκτρικής Ενέργειας θεωρείται απόσπασμα από τα εμπορικά βιβλία του Προμηθευτή και έχει πλήρη αποδεικτική δύναμη.

Άρθρο 9: Ανυπόβλη Βία

9.1 Γεγονός Ανυπόβλη Βίας θεωρείται οιοδήποτε γεγονός που επηρεάζει την εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης Προμήθειας, το οποίο δεν ήταν δυνατόν να προβλεφθεί ή να προληφθεί παρά την επιμέλεια του συμβαλλόμενου Μέρους που το επικαλείται και το οποίο γεγονός εκφύγει του ελέγχου του Μέρους το οποίο επηρεάζει δυσμενώς αποστερώντας από το Μέρος αυτό τη δυνατότητα να εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις. Ως γεγονότα Ανυπόβλη Βίας νοούνται ενδεικτικά οι σοβαρές φυσικές καταστροφές, πόλεμοι, εξεγέρσεις, σεισμοί, καταβύσεις, τυφώνες, κεραυνοί, πλημμύρες, εκρήξεις, απειρίες, απαγορεύσεις και παρεμβάσεις δημοσίων αρχών, τρομοκρατικές ενέργειες, οι πράξεις ή παραλείψεις του Διαχειριστή του Συστήματος ή του Διαχειριστή του δικτύου Διανομής, ή

διακοπή της σύνδεσης ηλεκτρικής ενέργειας και των διασυνδεδεμένων με το σύστημα ηλεκτρικών συστημάτων, η θέση εκτός λειτουργίας μέρους των υποδομών παραγωγής και μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας.

9.2 Σε περίπτωση υπερμερίας ή αδυναμίας ή μη προσκόμησης εκπλήρωσης των συμβατικών υποχρεώσεων λόγω της επέλευσης Γεγονότος Ανωτέρας Βίας, τα Μέρη ρητώς συμφωνούν ότι δεν φέρουν ευθύνη ούτε θα θεωρηθεί αθέτηση των υποχρεώσεων τους που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση Προμήθειας υπό την προϋπόθεση ότι το Μέρος το οποίο επηρεάζεται από το Γεγονός Ανωτέρας Βίας και επιβλήει να επικαλεστεί τις διατάξεις του παρόντος άρθρου, θα ειδοποιήσει άμεσα και εγγράφως, και σε κάθε περίπτωση το αργότερο εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών, το αντισυμβαλλόμενο Μέρος, για την επέλευση του Γεγονότος Ανωτέρας Βίας.

Εκτός από τις περιπτώσεις που ο νόμος ορίζει διαφορετικά, ο Προμηθευτής δεν φέρει ευθύνη σε περίπτωση τεχνικών προβλημάτων ή ζημιών στις εγκαταστάσεις ή στον εξοπλισμό του Πελάτη για λόγους που αποδίδονται στη σύνδεση του με το Δίκτυο Διανομής, όπως ενδεικτικά διακοπές παροχής, πτώσεις επιπέδου τάσης, διακυμάνσεις τάσης.

Άρθρο 10: Διαδικασία υποβολής παραπόνων, διαχείρισης διαφωνιών και εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών

10.1 Η διαχείριση αιτημάτων και παραπόνων του Πελάτη γίνεται σύμφωνα με τον Κώδικα Διαχείρισης αιτημάτων και παραπόνων καταναλώνων, ο οποίος είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή.

10.2 Σε περίπτωση που διαπιστώνονται λάθη σε λογαριασμό Κατανάλωσης ως προς τις χρεώσεις που επιβιβάζονται ή τα δεδομένα μέτρησης, ο Προμηθευτής υποχρεούται να προβάλει άμεσα σε διορθωτική κρέωση ή πίστωση, εκδίδοντας διορθωτικό λογαριασμό ή συμψηφίζοντας το σχετικό ποσό στον επόμενο τακτικό λογαριασμό. Τα ποσά των διορθωτικών χρεώσεων και πιστώσεων καταβάλλονται αμέσως.

10.3 Σε περίπτωση διαφωνίας του Πελάτη ως προς το ποσό του λογαριασμού Κατανάλωσης, ακολουθείται η εξής διαδικασία, ως προϋπόθεση προφυγής σε ένδικα μέσα ή εξωδικαστική συλλογιστική διαδικασία: α. Ο Πελάτης πρέπει να υποβάλει τελεσίδικη τελεσίδικη εγγράφως, προσηγομένη την καταγγελία, εντός της λήξης της προθεσμίας εξόφλησης του λογαριασμού Κατανάλωσης που έπεται του λογαριασμού Κατανάλωσης που αμφισβητείται. β. Ο Προμηθευτής εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από τη λήξη των αντιρρήσεων του Πελάτη, αποσπείνεται τεκμηριωμένα, οριστικοποιεί τα ποσά των πληρωμών, και κοινοποιεί στον Πελάτη Τελική Κατάσταση Πληρωμών και ιστορικά δεδομένων καταναλώσεων, θέτοντας προθεσμία εξόφλησης τουλάχιστον δέκα (10) εργάσιμων ημερών και σε κάθε περίπτωση όχι συντομότερη από την προθεσμία εξόφλησης του λογαριασμού Κατανάλωσης που αμφισβητείται. γ. Ο Πελάτης, εφόσον συμφωνεί, καταβάλλει το ποσό της Τελικής Κατάστασης Πληρωμών, εντός της προθεσμίας να αναγράφεται σε αυτήν. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν ακολουθήσει την ως άνω περιγραφόμενη διαδικασία και ο λογαριασμός παραμείνει ανεξοφλητός, ο Προμηθευτής έχει δικαίωμα να λάβει οποιοδήποτε πρόσφορο μέτρο για την είσπραξη των ληξιπρόθεσμων οφειλών προσαυξημένων κατά το νόμιμο τόκο υπερμερίας, συμπεριλαμβανομένης της καταγγελίας του άρθρου 11 των παρόντων Γενικών Όρων.

Άρθρο 11: Καταγγελία της Σύμβασης Προμήθειας και αποχώρηση από το χώρο εγκατάστασης

11.1 Η παρούσα Σύμβαση Προμήθειας καταγγέλλεται από τον Πελάτη οποτεδήποτε και για οποιονδήποτε λόγο με έγγραφη ειδοποίηση προς τον Προμηθευτή. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται τριάντα (30) ημέρες μετά την αποστολή της ειδοποίησης στον Προμηθευτή. Προηγούμενη καταγγελία της Σύμβασης Προμήθειας απαιτείται για την αλλαγή Προμηθευτή, οπότε στην περίπτωση αυτή τα έννομα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται την προηγούμενη της ημέρας έναρξης ισχύος της Δήλωσης Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου την οποία θα υποβάλει ο νέος προμηθευτής στον αρμόδιο Διαχειριστή, όπως η ημέρα αυτή καθορίζεται και γνωστοποιείται στον Προμηθευτή από τον Διαχειριστή. Ο Πελάτης δεν δύναται να προβεί σε καταγγελία της Σύμβασης, για άσκηση του δικαιώματος αλλαγής Προμηθευτή, εάν δεν έχει προηγούμενη εξοφλήσει ολοσχερώς τις ληξιπρόθεσμες οφειλές του που απορρέουν από την αρχική Σύμβαση, ή, εάν δεν έχει πρώτα προβεί σε διακανονισμό των ληξιπρόθεσμων οφειλών του προς τον Προμηθευτή του, στο πλαίσιο της πολιτικής διακανονισμών που αυτός εφαρμόζει, εκτός εάν ανήκει στην κατηγορία Ευάλωτων Οικιακών Πελατών των περιπτώσεων 1(β) και 1(δ) του άρθρου 52 του ν. 4001/2011, ήτοι των Πελατών που χρήζουν μηχανικής υποστήριξης και αυτών με σοβαρά προβλήματα υγείας. Ο παλαιός Προμηθευτής, σε περίπτωση μη τήρησης, από μέρους του Πελάτη, των όρων του διακανονισμού των ληξιπρόθεσμων οφειλών, διατηρεί το δικαίωμα να υποβάλει άμεσα διατριπτή εντολή απενεργοποίησης της παροχής, ακόμη και εάν έχει συναρθεί σύμβαση προμήθειας με νέο Προμηθευτή.

11.2 Η καταγγελία της Σύμβασης Προμήθειας από Πελάτη ουδέμία συνέπεια, οικονομική ή άλλη φύσεως, επιφέρει σε βάρος του Πελάτη με εξάρτηση την περίπτωση που η Σύμβαση Προμήθειας περιλαμβάνει ειδικούς όρους σχετικά με τον ελάχιστο χρόνο ισχύος και την οφειλόμενη αποζημίωση αν η Σύμβαση Προμήθειας καταγγέλθει από τον Πελάτη, ή από τον Προμηθευτή αποκλειστικά λόγω υπερμερίας του Πελάτη ως προς την εξόφληση οφειλών του, πριν την παρέλευση του ελάχιστου χρόνου.

11.3 Σε κάθε περίπτωση, ο Προμηθευτής δεν δικαιούται αποζημίωση αν η Σύμβαση Προμήθειας καταγγέλθει από τον Πελάτη εντός τριάντα (30) ημερών από την ειδοποίηση του Προμηθευτή για τροποποίηση όρου της Σύμβασης Προμήθειας, ή η γνώση της τροποποίησης χρεώσεων Προμήθειας, όπως αναλύεται κατωτέρω στο άρθρο 14 των παρόντων Γενικών Όρων ακόμη και αν η εν λόγω καταγγελία λάβει χώρα κατά τη διάρκεια του ελάχιστου χρόνου ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας.

11.4 Η παρούσα καταγγελία από τον Προμηθευτή με έγγραφη επιστολή του στον Πελάτη, για παράβαση των όρων της παρούσας, οι οποίοι είναι συμφωνημένοι ως άνω, είναι διάταξη με ισχύ μεγαλύτερη των τριάντα (30) ημερών. Σε τέτοια περίπτωση, ο Προμηθευτής ειδοποιεί σχετικά τον Πελάτη, θέτοντας προθεσμία τουλάχιστον τριάντα (30) ημερών για την όραση της παράβασης και τον ενημερώνει για τις συνέπειες της τυχόν μη συμμόρφωσής του εντός της ταχθείσας προθεσμίας. Αν η ανωτέρω προθεσμία παρέλθει άπρακτη, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση Προμήθειας και να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες προς τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής για την παύση εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη. Τα αποτελέσματα της ως άνω καταγγελίας στην περίπτωση αυτή επέρχονται άμεσα.

11.5 Επίσης, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση Προμήθειας, με άμεσα αποτελέσματα, εάν έχει καταστήσει τον Πελάτη υπερμέρο ως προς την εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών, κατά τα κατωτέρω οριζόμενα: Α. Αν λογαριασμός Κατανάλωσης δεν εξοφληθεί εντός της οριζόμενης προθεσμίας, ο Προμηθευτής προβαίνει στις ακόλουθες ενέργειες: α. Αναγράφει το ποσό της ληξιπρόθεσμης οφειλής στον αμέσως επόμενο λογαριασμό και προσθέτει το ποσό αυτό βεβαρημένο με το νόμιμο τόκο υπερμερίας στο συνολικό οφειλόμενο ποσό του νέου λογαριασμού που ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει εντός της κανονικής προθεσμίας εξόφλησης του νέου λογαριασμού. β. Αν παρέλθει άπρακτη και η δεύτερη κατά σειρά προθεσμία εξόφλησης, ο Προμηθευτής δύναται να υποβάλει στον αρμόδιο Διαχειριστή εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών. Η εντολή αυτή κοινοποιείται υποχρεωτικώς προς τον Πελάτη. γ. Αν η ληξιπρόθεσμη οφείλη δεν εξοφληθεί εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση στον Πελάτη της εντολής απενεργοποίησης μετρητή φορτίου, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση Προμήθειας υποβάλλοντας στον αρμόδιο Διαχειριστή δήλωση παύσης εκπροσώπησης, ενημερώνοντας ανάλογα τον Πελάτη.

11.6 Σε περίπτωση που κάποιο συμβαλλόμενο μέρος πτωχεύσει, τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση, υπό ειδική ή άλλη εκκαθάριση ή υπαχθεί σε οποιαδήποτε άλλη διαδικασία προβλέπει ο νόμος για αφερέγγυους ή μειωμένης οικονομικής θέσης υπόχρεους, το μη υπαίτιο μέρος δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα, με άμεσα αποτελέσματα.

11.7 Με την επιφύλαξη του άρθρου 4.3 των παρόντων Γενικών Όρων, ο Προμηθευτής δικαιούται σε κάθε άλλη περίπτωση, εκτός από τις περιπτώσεις που αναφέρονται στο παρόν άρθρο, και ανεξαρτήτως λόγου, να προβεί εγγράφως στην καταγγελία της παρούσας, με τήρηση προηγούμενης ειδοποίησης εφήμερα (60) ημερών.

11.8 Σε περίπτωση οιονόθητης λόγω λώσεως της παρούσας, πάσης φύσεως οφειλές του Πελάτη προς τον Προμηθευτή καθίστανται αυτοδικαίως ληξιπρόθεσμες και απαιτήσιες και ο Προμηθευτής δικαιούται να προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες προς τον αρμόδιο Διαχειριστή για την παύση εκπροσώπησης του μετρητή του Πελάτη.

11.9 Σε περίπτωση που ο Πελάτης αποκηρύσσει από το χώρο του χωρίς να γνωστοποιήσει την αποκήρυξη του ή χωρίς να την γνωστοποιήσει εμπρόθεσμα, η Σύμβαση Προμήθειας εξακολουθεί να ισχύει μέχρι να λάβει χώρα η παύση της εκπροσώπησης του μετρητή του Πελάτη. Στην περίπτωση αυτή, ως ημερομηνία αυτοδικαίως λήξης της Σύμβασης Προμήθειας λαμβάνεται η ημερομηνία παύσης της εκπροσώπησης του μετρητή του Πελάτη, όπως καθορίζεται από τον αρμόδιο Διαχειριστή κατά τα οριζόμενα στον αντίστοιχο Κώδικα.

Άρθρο 12 - Πρόνομια Ευάλωτων Πελατών

Σε περίπτωση που ο Πελάτης έχει ενταχθεί στην κατηγορία των Ευάλωτων Πελατών, η Σύμβαση Προμήθειας διέπεται από τους ακόλουθους όρους κατ' αποκλίση των προβλεπόμενων στη Σύμβαση Προμήθειας και συγκεκριμένα:

12.1 Κάτα αποκλίση των προβλεπόμενων στη Σύμβαση Προμήθειας, η προθεσμία εξόφλησης του λογαριασμού καταναλώσεων ορίζεται σε οκτώ (40) ημέρες.

12.2 Κατ' αποκλίση των προβλεπόμενων στο άρθρο 11.3 (α) των παρόντων Γενικών Όρων, στην περίπτωση που ο Πελάτης παύσει να καταβάλλει όρους της Σύμβασης Προμήθειας, οι οποίοι συμφωνούνται άπασης συναινείας, για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών, ο Προμηθευτής δικαιούται να του κοινοποιήσει έγγραφη δήλωση, θέτοντας παράλληλα προθεσμία τουλάχιστον εφήμερα (60) ημερών για την όραση της παράβασης και ενημερώνοντάς τον για τις συνέπειες της τυχόν μη συμμόρφωσής του εντός της ταχθείσας προθεσμίας. Αν η ανωτέρω προθεσμία παρέλθει άπρακτη, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει αμέσως τη Σύμβαση Προμήθειας και να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες προς τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής για την παύση εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη. Τα αποτελέσματα της ως άνω καταγγελίας επέρχονται άμεσα.

12.3 Κατ' αποκλίση των προβλεπόμενων στα άρθρα 11.3 και 11.4 των παρόντων Γενικών Όρων, ο Προμηθευτής δεν μπορεί να υποβάλει στον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου ή να καταγγείλει τη Σύμβαση Προμήθειας για το χρονικό διάστημα από 1η Νοεμβρίου έως 31η Μαρτίου, καθώς και κατά τη διάρκεια των μηνών από 1η Ιουλίου έως 31η Αυγούστου. Εφόσον, κατά τη διάρκεια των υπολοίπων μηνών του έτους, ο Προμηθευτής προβεί στην καταγγελία της Σύμβασης Προμήθειας, ή ο παλαιός Προμηθευτής υποβάλει στον αντίστοιχο Διαχειριστή εντολή απενεργοποίησης της παροχής λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών ή μη τήρησης, από μέρους του Πελάτη, των όρων του διακανονισμού των ληξιπρόθεσμων οφειλών, ο Ευάλωτος Οικιακός Πελάτης πελατίζει αυτόματα στο καθεστώς της καθολικής Υψηλήςς, χωρίς να προηγηθεί καθ' οιονδήποτε τρόπο διακοπή της ηλεκτροδότησής του.

12.4 Κατ' αποκλίση των προβλεπόμενων στο άρθρο 11.4 των παρόντων Γενικών Όρων, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση Προμήθειας σε περίπτωση που ο Ευάλωτος Πελάτης χρήζει μηχανικής υποστήριξης ή έχει αναπηρία σε ποσοστό άνω του 67%, και σε περίπτωση που ο Πελάτης είναι υπερμέρος ως προς την εξόφληση εξ (6) διαδοχικών λογαριασμών καταναλώσεως και υπό την προϋπόθεση ότι έχει αποστείλει προηγούμενως στον Πελάτη επιστολή με την οποία ενημερώνει τον Πελάτη: (α) για τη δυνατότητα του Πελάτη για διακανονισμό πληρωμών των οφειλών του, (β) για την πρόθεσή του να καταγγείλει τη Σύμβαση Προμήθειας, τ άσσοντας προθεσμία τουλάχιστον είκοσι (20) ημερών, η οποία και παρήλθε άπρακτη.

Άρθρο 13: Εφαρμοστέο Δίκαιο - Επίλυση Διαφορών

Εάν οι διαφορές που προκύπτουν λόγω της αποκήρυξης με την παρούσα και οι οποίες δεν μπορούν να διευθετηθούν ειδικά ανάμεσα στα Μέρη, σύμφωνα με τις διατάξεις που προβλέπονται από ειδικότερους όρους της παρούσας ή/και του Κώδικα Προμήθειας, θα επιλύονται τελικώς σύμφωνα με τους Ελληνικούς Νόμους και αποκλειστικώς αρμόδια δικαστήρια θα είναι τα Δικαστήρια των Αθηνών.

Άρθρο 14: Τροποποιήσεις

14.1 Ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα όπως προβεί σε τροποποίηση των όρων της παρούσας για απουαίο λόγο, όπως ενδεικτικά: μεταβολή της κείμενης νομοθεσίας ή έκδοση αποφάσεων των αρμοδίων εποπτικών και ρυθμιστικών αρχών που επηρεάζουν καθ' οιονδήποτε τρόπο τη λειτουργία της παρούσας Σύμβασης Προμήθειας, αλλαγή των όρων στην αγορά ηλεκτρικής ενέργειας.

14.2 Η προβλεπόμενη από τον Κώδικα Προμήθειας ατομική ενημέρωση του Πελάτη για την εν λόγω τροποποίηση και τον σπουδαίο λόγο θα πραγματοποιείται με επιστολή ή με email/λεκτρονικά τρόπους (μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τηλεφωνικά, μέσω σύντομης ειδοποίησης η οποία περιλαμβάνεται στο λογαριασμό Κατανάλωσης ή αποστέλλεται ηλεκτρονικά παραπεμπόμενα στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση από τις παρεκκείμενες της τροποποίησης), εφόσον δεν έχει αναρτηθεί σε τούτο ο Πελάτης ή/και εφαρμογή του άρθρου 6.3 των παρόντων Γενικών Όρων με τον πρώτο λογαριασμό καταναλώσεως που ακολουθεί την τροποποίηση.

14.3 Με την επιφύλαξη του άρθρου 6.3 των παρόντων Γενικών Όρων, η ενημέρωση λαμβάνει χώρα τουλάχιστον

εφήμερα (60) ημερές πριν την έναρξη ισχύος των τροποποιήσεων και υπενθυμίζεται στον Πελάτη ότι μέσα στο διάστημα αυτό ο Πελάτης μπορεί να δηλώσει αν αποδέχεται τους νέους όρους ή δεν τους αποδέχεται και επιβλήει να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση Προμήθειας σύμφωνα με το άρθρο 11.1 των παρόντων Γενικών Όρων και μάλιστα αζημίως σύμφωνα με την παράγραφο 3 του ίδιου άρθρου.

Άρθρο 15: Κοινοποιήσεις

Εκτός από όσα προβλέπεται διαφορετικά σε ειδικότερους όρους της παρούσας, οι έγγραφες ειδοποιήσεις και δηλώσεις μεταξύ των Μερών, συμπεριλαμβανομένης και της καταγγελίας της παρούσας, διαβιβάζονται μέσω αποστολής ταχυδρομικής επιστολής και αποδέχονται παραλήπτης ή τηλεφωνοαριθμός ή ηλεκτρονικό ταχυδρομείο ή δι κοινοποιήσεως μέσω δικαστικού επιμελητή, στις κατωτέρω αναφερόμενες διευθύνσεις των Μερών ή σε οποιαδήποτε άλλη διεύθυνση τα Μέρη γνωστοποιήσουν αργότερα με έναν από τους ανωτέρω τρόπους, συμπεριλαμβανομένου του λογαριασμού Κατανάλωσης. Για τον Πελάτη: Η διεύθυνση και τα στοιχεία επικοινωνίας που αναφέρονται στην Αίτηση του. Για την Προμηθευτή: NRG Trading House S.A., Α. Κηφισίας 168 & Σοφοκλέους, 151 26, Μαρούσι - Τηλέφωνο: 18101 - Φαξ: 210 960 6021 - Η/Κα. Ταχυδρομείο: cs@nrgprovider.com. Η εκάστοτε διεύθυνση που δηλώθηκε τελευταία θεωρείται νόμιμη έδρα ή κατοικία του συμβαλλόμενου τον οποίο αφορά, στην οποία νόμιμα κοινοποιούνται τα κατά την παρούσα έγγραφα και παραγόμενα τα κατά νόμο αποτελέσματα.

Άρθρο 16: Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

16.1 Ο Προμηθευτής ζεβάται το δικαίωμα του Πελάτη στο απόρρητο των προσωπικών του δεδομένων και δηλώνει ότι τα αυτούμενα στοιχεία είναι τα απολύτως αναγκαία για τη σύναψη και την εκτέλεση της Σύμβασης Προμήθειας, καθώς και για την εκπλήρωση των υπολοίπων σκοπών επεξεργασίας του Προμηθευτή, όπως αυτοί ορίζονται κατωτέρω, η επεξεργασία δε των δεδομένων αυτών πραγματοποιείται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων (Κανονισμός 2016/679 Ε.Ε. ΓΚΠΔ, ελληνική νομοθεσία για την προστασία προσωπικών δεδομένων), όπως εκάστοτε συνάγει, και οποιοδήποτε άλλες εφαρμοστέες διατάξεις νόμων, κανονιστικών αποφάσεων, οδηγιών ή/και κωδίκων δεοντολογίας που αφορούν στην επεξεργασία δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα) και την Πολιτική Απορρήτου του Προμηθευτή, όπως αυτή είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (www.nrgprovider.com). Για τους σκοπούς του άρθρου αυτού, οι όροι «δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα/» «προσωπικά δεδομένα», «επεξεργασία», «περιορισμός της επεξεργασίας», «υπεύθυνος επεξεργασίας» και «υποκείμενο των δεδομένων» έχουν το ίδιο περιεχόμενο που τους αποδίδεται από τον ΓΚΠΔ.

16.2 Η παρούσα Ειδοποίηση Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ισχύει για όλα τα προσωπικά δεδομένα που παρέχονται από τον Πελάτη κατά την υποβολή της αίτησης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας καθώς και για τυχόν επιπρόσθετα δεδομένα που παρέχονται σε μεταγενέστερο χρονικό σημείο από τον Πελάτη ή από άλλες πηγές (ονοματεπώνυμο, στοιχεία επικοινωνίας, στοιχεία καταναλώσεως κλπ) (εφεξής «τα δεδομένα»).

16.3 Υπεύθυνος Επεξεργασίας των δεδομένων είναι η «NRG TRADING HOUSE ENERΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.» που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, Λεωφ. Κηφισίας αρ. 168 και Σοφοκλέους, με ΑΦΜ 998102480, τηλ. 18101.

16.4 Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η παροχή των δεδομένων του αποτελεί νομική ή συμβατική υποχρέωση ή απαίτηση για την αδειολόγηση της αίτησής του από τον Προμηθευτή, για την επικοινωνία του Προμηθευτή με τον Πελάτη σχετικά με αυτή και για τη σύναψη της σύμβασης με τον Προμηθευτή, καθώς και πως η μη παροχή των δεδομένων αυτών θα καθιστούσε αδύνατη αφενός την προετοιμασία για τη σύναψη αλήθ και τη δέουσα εκτέλεση της σύμβασης με τον Προμηθευτή και αφετέρου τη συμμόρφωση του Προμηθευτή με τις εκ του νόμου υποχρεώσεις του και τη διαφύλαξη των εννόμων συμφερόντων του.

16.5 Ο Προμηθευτής, εφόσον ο Πελάτης δώσει τη συγκατάθεσή του προς τούτο, μπορεί να επεξεργάζεται δεδομένα για επιπρόσθετους σκοπούς που συνδυάζονται με τις δραστηριότητες της Εταιρείας, αν και δεν είναι αυστηρά απαραίτητο για την εκτέλεση της Σύμβασης Προμήθειας, όπως την πληροφορόση, προώθηση/εμπορική επικοινωνία προϊόντων να υπηρεσιών, καθώς και έρευνες για την εκτίμηση της ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών με διάφορα μέσα ακόμη και αυτοματοποιημένα (μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, SMS, MMS, φαξ, τηλεφώνου). Ο Πελάτης μπορεί να ανακαλέσει τη συγκατάθεσή του αυτή ανά πάσα στιγμή, χωρίς, ωστόσο, η επεξεργασία που πραγματοποιήθηκε πριν την αφαίρεσή της να επηρεαστεί.

16.6 Ο Προμηθευτής δύναται να επεξεργαστεί δεδομένα του Πελάτη, ακόμη και χωρίς προηγούμενη συγκατάθεση του Πελάτη, στις περιπτώσεις κατά τις οποίες η επεξεργασία είναι απαραίτητη ή αναγκαία (α) για την προετοιμασία ή/και εκτέλεση της Σύμβασης Προμήθειας μεταξύ αυτού και του Πελάτη, β) για την εκπλήρωσή των εκ του νόμου προβλεπόμενων υποχρεώσεων του Προμηθευτή, γ) για την άσκηση των δικαιωμάτων του σε δικαστικές διαδικασίες, δ) για την επίλυση των εννόμων συμφερόντων του, μεταξύ των οποίων και η βελτίωση των παρεχομένων υπηρεσιών, καθώς και σε όλες τις περιπτώσεις που προβλέπονται, κατά περίπτωση, στα άρθρα 6 αλλά και 9 του ΓΚΠΔ.

16.7 Ο Προμηθευτής επεξεργάζεται τα Δεδομένα ηλεκτρονικά και χειροκίνητα και διασφαλίζει ότι οι διαδικασίες και πολιτικές επεξεργασίας που ακολουθεί συνάδουν με τους σκοπούς που αναφέρονται παραπάνω και με την ισχύουσα νομοθεσία (συμπεριλαμβανομένων των ζητημάτων που αφορούν την ασφάλεια και το απόρρητο), καθώς και με τις αρχές της διαίτη και νόμιμης επεξεργασίας. Τα Δεδομένα του Πελάτη θα αποθηκεύονται μόνο για το χρονικό διάστημα που είναι απαραίτητο προκειμένου να εκπληρώσουν τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν. Σε κάθε περίπτωση, το κριτήριο που χρησιμοποιείται για τον προσδιορισμό της περιόδου αποθήκευσης βασίζεται και λαμβάνει δεόντως υπόψη την ανάγκη συμμόρφωσης με κάθε σχετικά νομική απαίτηση, την αρχή του περιορισμού της περιόδου αποθήκευσης, την αρχή της ελαχιστοποίησης των δεδομένων και την ανάγκη εύλογης διαχείρισης των στοιχείων της Εταιρείας. Ο Προμηθευτής ενδέκεται να διατηρεί το σύνολο ή μέρος των δεδομένων ακόμα και μετά τη λύση της Σύμβασης Προμήθειας για το χρονικό διάστημα που είναι απαραίτητο ώστε να εκπληρωθεί τις συμβατικές και νομικές υποχρεώσεις του, καθώς και για να επιδιώξει τους σκοπούς που περιγράφονται στην παράγραφο 4 του παρόντος άρθρου.

16.8 Τα Δεδομένα είναι προβάσιμα στις ακόλουθες κατηγορίες εξουσιοδοτημένων προσώπων του Προμηθευτή: στο προσωπικό που ασκείται με λογιστικά, φορολογικά και διοικητικά ζητήματα, στο προσωπικό πληροφορικής και διεξαγωγής εσωτερικών ελέγχων, καθώς και σε οποιοδήποτε άλλο εξουσιοδοτημένο πρόσωπο που πρέπει να επεξεργαστεί τα δεδομένα του Πελάτη στο πλαίσιο των εργασιών καθηκόντων του/της. Τα Δεδομένα μπορούν επίσης να διαβιβάζονται σε άλλες συνδεδεμένες εταιρείες με τον Προμηθευτή με την ένοια του άρθρου 23α του Α.Ν. 2150/1920 και του άρθρου 99 του Ν.4548/2018, ο οποίος καταργεί το προαναφερθέν άρθρο και ισχύει από 01.01.2019, που [ενδέκεται να μην] είναι εγκατεστημένες σε χώρες της ΕΕ (τρίτες χώρες) για σκοπούς που επιτρέπονται βάσει νόμου ή/και βάσει έννομης συμφέροντος (διοικητικές και λογιστικές ανάγκες, νομικές ρυθμίσεις, ανάπτυξη ή επέκτασή). Το προσωπικά δεδομένα του Πελάτη χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για τους προαναφερόμενους από παράγραφο 2 του παρόντος άρθρου σκοπούς και οι πληροφορίες δεν θα αποκαλυφθούν ή πωληθούν σε τρίτα πρόσωπα για άλλους μη σχετικούς σκοπούς.

16.9 Για τους προαναφερθέντες σκοπούς, τα Δεδομένα μπορούν να διαβιβάζονται περαιτέρω προς: Αρχές και δημόσιους φορείς, τρίτους συνεργάτες που παρέχουν συγκεκριμένες τεχνικές ή εφοδιαστικές υπηρεσίες στην Εταιρεία (π.χ. παρόχους cloud computing, εξωτερικούς νομικούς, τεχνικούς και άλλους συμβούλους και συνεργάτες, αντιπροσώπους, διανομείς, εμπορικούς εταίρους, προμηθευτές της Εταιρείας, τρίτα μέρη και τους συμβούλους τους, σε περίπτωση έκτακτων εργασιών - συγχυεύσεις και εξαγορές, μεταβιβάσεις επιχειρησμού/ επιχειρησικών μονάδων) και άλλους νόμιμους παραλήπτες. Κατά περίπτωση, αυτά τα φυσικά/νομικά πρόσωπα θα ενεργούν ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας Δεδομένων, Εκτελώντες την επεξεργασία ή πρόσωπα που έχουν εξουσιοδοτηθεί να επεξεργάζονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, για τους ίδιους σκοπούς που αναφέρονται πιο πάνω, με τις ίδιες εξασφαλίσεις και σύμφωνα με το ισχύον δίκαιο.

16.10 Όσον αφορά στη διαβίβαση Δεδομένων σε τρίτες χώρες, ο Προμηθευτής ενημερώνει ότι η διαβίβαση των Δεδομένων θα λαμβάνει χώρα σε κάθε περίπτωση σύμφωνα με μία από τις μεθόδους που επιτρέπονται από τη νομοθεσία περί προσωπικών δεδομένων, όπως, παραδείγματός χάρη, με τη λήψη της συγκατάθεσής του Πελάτη, την εφαρμογή τυποποιημένων ρητρών προστασίας δεδομένων που εκδίδονται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ή την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, ή επί τη βάση νομικού καθεστώτος απόφασης επάρκειας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

16.11 Ο Πελάτης μπορεί ανά πάσα στιγμή να επικοινωνήσει με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων του Προμηθευτή στην ηλεκτρονική διεύθυνση: dataprotection@nrgprovider.com ή στην ταχυδρομική διεύθυνση NRG TRADING HOUSE ENERΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. – Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων, Λεωφόρος Κηφισίας 168 και Σοφοκλέους, Τ.Κ. 151 26 Μαρούσι Αττικής, για να ασκήσει τα δικαιώματά του σύμφωνα με τα άρθρα 15-22 του ΓΚΠΔ, στα οποία συμπεριλαμβάνονται: το δικαίωμα να λάβει επιβεβαίωση ότι τα Δεδομένα που τον αφορούν υποβάλλονται σε επεξεργασία από τον υπεύθυνο επεξεργασίας, καθώς και να λαμβάνει συγκεκριμένους πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία (όπως, μεταξύ άλλων, σχετικά με τις μεθόδους επεξεργασίας, τις κατηγορίες αποδεκτών, τα δικαιώματά τους κ.α.), να αποκρίσει αντίγραφο αυτών, να λάβει τα Δεδομένα που τον αφορούν σε δομημένο, κοινών, χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο, καθώς και το δικαίωμα να διαβάσει τα δεδομένα αυτά σε άλλη εταιρία, να ζητήσει την απεύθελτα διαβίβαση των δεδομένων του, σε αντίστοιχο μορφότυπο, σε άλλη εταιρία, εφόσον αυτό είναι τεχνικά εφικτό, να ζητήσει τη συμπλήρωση, επικαιροποίηση, τη διαγραφή ή τον περιορισμό επεξεργασίας τους ή ακόμη και να εναντιωθεί στην επεξεργασία τους για νόμιμους λόγους.

16.12 Ο Πελάτης μπορεί να απευθύνεται στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της εταιρείας σχετικά με τις ανησυχίες του για την ασφάλεια και την προστασία των δεδομένων του ή να υποβάλει καταγγελία στην αρμόδια Αρχή Προστασίας Δεδομένων, δηλαδή την ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΡΧΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ (www.dpa.gr). Μπορεί επιπρόσθετως να αναγγύσει την πολιτική απορρήτου (privacy policy) του Προμηθευτή στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.nrgprovider.com ή www.nrgprovider.com.

Άρθρο 17: Τελικές Διατάξεις

17.1 Εγκύριση της παρούσας Σύμβασης Προμήθειας σε τρίτο δεν επιτρέπεται. Τούτο δεν θίγει το δικαίωμα του Προμηθευτή, ιδιαιτέρως αναφορικά με την είσπραξη απαιτήσεων του που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση Προμήθειας, να αναζητεί σε τρίτους την είσπραξη των απαιτήσεων του.

17.2 Ο Πελάτης δηλώνει ότι πριν την υπογραφή της παρούσας παρέλθει από τον Προμηθευτή όλα τα κατά νόμο προβλεπόμενα συνδυετικά της προσφοράς προμήθειας έντυπα και ενημερωθεία πλήρως για τα δικαιολογητικά που ο ίδιος οφείλει να προσκομίσει ή να υπογράψει, προκειμένου ο Προμηθευτής να είναι σε θέση να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του από την παρούσα.

17.3 Ο Πελάτης δύναται, να ενταχθεί σε ορισμένη από τις διαθέσιμες συνδυαστικές προωθητικές ενέργειες του Προμηθευτή (ηλεκτρικής ενέργειας οικίας με επίκαιρη ή/και ηλεκτρικής ενέργειας με φυσικό αέριο, οικίας ή/και επίκαιρη), όπως αυτές ισχύουν ανά περίοδο και αναφέρονται αναλυτικά στον εκάστοτε δημοσιευμένο από τον Προμηθευτή κατάλογο προωθητικών ενεργειών ή/και εκπαιδεύσεων, ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου. Σε αυτήν την περίπτωση ο Πελάτης, θα δηλώσει την συνδυαστική προωθητική ενέργεια που επιθυμεί να λάβει επί της νέας Αίτησης Προμήθειας που θα υπογράψει, είτε ηλεκτρικής ενέργειας, είτε φυσικού αερίου. Η σχετική Προωθητική ενέργεια ή έκπτωση ή έκπτωση σε εν τέλει από την ημερομηνία υπογραφής της ως άνω αίτησης από τα δύο συμβαλλόμενα Μέρη, επέκοντας, θέση προσαρτήματος ή/και τροποποίησης των όρων αυτής της Σύμβασης Προμήθειας.

Ημερομηνία

Για τον Πελάτη

Για τον Προμηθευτή

Μοναδιαίες Τιμές Χρεώσεων Προμήθειας Χαμηλής Τάσης

ι) Χρεώσεις Προμήθειας για παροχές Οικιακής Χρήσης και Επαγγελματικής Χρήσης Χαμηλής Τάσης
Προγράμματα συνδυσζόμενα με έκπτωση στη χρέωση ηλεκτρικής ενέργειας (€/kWh)¹

Πρόγραμμα	Κατηγορία παροχής	Συμφωνηθείσα ισχύς (kVA)	Χρέωση ημερήσιας ενέργειας (€/kWh)	Χρέωση νυκτερινής ενέργειας ² (€/kWh)	Μηνιαίο Πάγιο (ανά 30 ημερολογιακές ημέρες) ³	Εκπτώσεις ⁴
4U	Οικιακή / Οικιακή με νυκτερινό	Ανεξαρτήτως kVA	0,0895	0,0895	Κυμαινόμενο αναλόγως καταναλώσεως: Από 0kWh έως και 800kWh στο 4μηνο: 2,50€ ανά 30 ημερολογιακές ημέρες Από 801kWh έως και 1500kWh στο 4μηνο: 3,80€ ανά 30 ημερολογιακές ημέρες Μεγαλύτερη από 1500 kWh στο 4μηνο: 4,80€ ανά 30 ημερολογιακές ημέρες	30%
4BUSINESS 1	Επαγγελματική (εκτός κοινόχρηστης)	≤25kVA	0,0930	-	5,50€	25%
4BUSINESS 2	Επαγγελματική (εκτός κοινόχρηστης)	>25kVA	0,0795	-		15%
4BUSINESS 3	Επαγγελματική με νυκτερινό	Ανεξαρτήτως kVA	0,0915	0,0915		25%
4ALL	Κοινόχρηστη	Ανεξαρτήτως kVA	0,0930	-		25%

Προγράμματα συνδυσζόμενα με έκπτωση συνέπειας στις χρεώσεις προμήθειας⁵

Πρόγραμμα	Κατηγορία παροχής	Συμφωνηθείσα ισχύς (kVA)	Επίπεδο κατανάλωσης (kWh/30 ημερολογιακές ημέρες) ⁶	Χρέωση ημερήσιας ενέργειας (€/kWh)	Χρέωση νυκτερινής ενέργειας ² (€/kWh)	Μηνιαίο Πάγιο μονοφασικής παροχής (ανά 30 ημερολογιακές ημέρες) ³	Μηνιαίο Πάγιο τριφασικής παροχής (ανά 30 ημερολογιακές ημέρες) ³	Εκπτώσεις ⁴
nrg Basic ⁶	Οικιακή	Ανεξαρτήτως kVA	Ανεξαρτήτως κατανάλωσης	0,0895	-	0,38€	1,20€	15%
nrg Basic N ⁶	Οικιακή με νυκτερινό	Ανεξαρτήτως kVA	Ανεξαρτήτως κατανάλωσης	0,0895	0,0661	0,88€	1,70€	15%
nrg Flexi 1	Επαγγελματική	≤25kVA	Από 0 έως 2500 Μεγαλύτερη από 2500	0,0930 0,0920	-	-	-	15%
nrg Flexi 2	Επαγγελματική	>25kVA	Από 0 έως 5000 Από 5001 έως 10000 Από 10001 έως 15000 Από 15001 έως 20000 Μεγαλύτερη από 20000	0,0795 0,0785 0,0775 0,0765 0,0755	- - - - -	- - - - -	- - - - -	12%
nrg Flexi N	Επαγγελματική με νυκτερινό	Ανεξαρτήτως kVA	Ανεξαρτήτως κατανάλωσης	0,1025	0,0661 ⁴	-	-	15%

Οι χρεώσεις των προγραμμάτων προμήθειας nrg Flexi 1 και nrg Flexi 2, εφαρμόζονται ως εξής:

- Σε κάθε Έναντι λογαριασμό εφαρμόζεται η χρέωση προμήθειας που αντιστοιχεί στην κατ'εξέταση κατανάλωση βάσει της οποίας εκδόθηκε ο εν λόγω λογαριασμός με αναγωγή σε έναν μήνα (30 ημέρες).
- Σε κάθε Εκκαθαριστικό λογαριασμό εφαρμόζεται η χρέωση προμήθειας που αντιστοιχεί που αντιστοιχεί στην εκκαθαρισμένη (πραγματική) κατανάλωση βάσει της οποίας εκδόθηκε ο εν λόγω λογαριασμός με αναγωγή σε έναν μήνα (30 ημέρες).
- Η αναγωγή της κατανάλωσης σε 30 ημέρες γίνεται ως ακολούθως: Κατανάλωση 30 ημερών = [(Κατανάλωση λογαριασμού)/(Ημέρες λογαριασμού κατανάλωσης)]×30 ημέρες

Πρόγραμμα	Κατηγορία παροχής	Συμφωνηθείσα ισχύς (kVA)	Επίπεδο κατανάλωσης (kWh/30 ημερολογιακές ημέρες)	Χρέωση ημερήσιας ενέργειας (€/kWh)	Χρέωση νυκτερινής ενέργειας ² (€/kWh)	Μηνιαίο Πάγιο μονοφασικής παροχής (ανά 30 ημερολογιακές ημέρες) ³	Μηνιαίο Πάγιο τριφασικής παροχής (ανά 30 ημερολογιακές ημέρες) ³	Εκπτώσεις ⁴
nrg Exclusive	Ανεξαρτήτως κατηγορίας	Ανεξαρτήτως kVA	Ανεξαρτήτως κατανάλωσης	Παρέχεται σε πελάτες με 5 ή περισσότερες παροχές χαμηλής τάσης, κατόπιν ειδικής ανάλυσης				

¹ Οι ειδικοί όροι των εκπτώσεων ή/και προωθητικών ενεργειών περιγράφονται αναλυτικά στον Κατάλογο Προωθητικών Ενεργειών και Εκπτώσεων

² Χειμερινή περίοδος: 1η Νοεμβρίου έως 30 Απριλίου

• 02:00 - 08:00 και 15:00 - 17:00, για τους πελάτες που είναι συνδεδεμένοι στο Δίκτυο της Ηπειρωτικής Χώρας και των διασυνδεδεμένων με αυτήν νησιών

Θερινή περίοδος: 1η Μαΐου έως 31 Οκτωβρίου

• 23:00 - 07:00

³ Η αναγωγή της χρέωσης του παγίου στην περίοδο της κατανάλωσης γίνεται ως ακολούθως: Χρέωση Παγίου=[(Ημέρες περιόδου κατανάλωσης)/(30 ημέρες)]×Μηνιαίο Πάγιο

⁴ Όλο το έτος 22:00 - 8:00

⁵ Η χρέωση αφορά στο σύνολο της κατανάλωσης

⁶ Τα ειδικά τιμολόγια προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας [Περιβαλλοντικό Οικιακό Τιμολόγιο (ΠΟΤ) & Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο (ΚΟΤ)] εφαρμόζονται αποκλειστικά και μόνο επί των εμπορικών προγραμμάτων nrg Basic & nrg Basic N ή με άλλο εμπορικό πρόγραμμα που τυχόν επιλέξει η nrg στο μέλλον. Τυχόν υπερβάλλουσα κατανάλωση των τιμολογίων ΠΟΤ & ΚΟΤ χρεώνεται με τις χρεώσεις προμήθειας του εκάστοτε επιλεγέντος ως άνω προγράμματος. Για τις αναλυτικές χρεώσεις προμήθειας των ως άνω προγραμμάτων μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας www.nrgprovider.com

*Στις ανωτέρω χρεώσεις δεν συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α. 6%.

• Τα ως άνω προγράμματα ισχύουν από 17/09/2018.

• Εάν θέλετε να ενημερωθείτε για τα Ειδικά Προγράμματα (Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο, Τιμολόγιο Υψηλών Αλληλεγγύης κ.ά.) μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας www.nrgprovider.com

ii) Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις

Πρόγραμμα	ΧΡΕΩΣΗ ΧΡΗΣΗΣ ΔΙΚΤΥΟΥ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ		ΛΟΙΠΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ (€/kWh)	ΧΡΕΩΣΗ ΧΡΗΣΗΣ ΔΙΚΤΥΟΥ ΔΙΑΝΟΜΗΣ		ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΟΙΝΗΣ ΩΦΕΛΕΙΑΣ (€/kWh)
	Χρήση Ισχύος (€/kVA x Σ/έτος)	Χρέωση ενέργειας (€/kWh)		Χρήση Ισχύος (€/kVA x Σ/έτος)	Χρέωση ενέργειας (€/kWh)	
nrg Basic, nrg Basic N & 4U (Ημερήσια Ενέργεια) ¹ 0-1600 kWh/4μηνο	0,13	0,00527	0,00007	0,54	0,0213	0,00690
nrg Basic, nrg Basic N & 4U (Ημερήσια Ενέργεια) ¹ 1601-2000 kWh/4μηνο	0,13	0,00527	0,00007	0,54	0,0213	0,05000
nrg Basic, nrg Basic N & 4U (Ημερήσια Ενέργεια) ¹ >2000 kWh/4μηνο	0,13	0,00527	0,00007	0,54	0,0213	0,08500
nrg Basic N & 4U (Νυκτερινή Ενέργεια) ¹ 0-1600 kWh/4μηνο	0,00	0,00000	0,00007	0,00	0,0000	0,00690
nrg Basic N & 4U (Νυκτερινή Ενέργεια) ¹ 1601-2000 kWh/4μηνο	0,00	0,00000	0,00007	0,00	0,0000	0,05000
nrg Basic N & 4U (Νυκτερινή Ενέργεια) ¹ >2000 kWh/4μηνο	0,00	0,00000	0,00007	0,00	0,0000	0,08500
nrg Flexi 1, nrg Flexi N, 4BUSINESS 1, 4BUSINESS 3 & 4ALL (Ημερήσια Ενέργεια) ≤ 25kVA	0,53	0,00477	0,00007	1,47	0,0190	0,01824
nrg Flexi 2, nrg Flexi N, 4BUSINESS 2, 4BUSINESS 3 & 4ALL (Ημερήσια Ενέργεια) για παροχή >25kVA, χωρίς μέτρηση αέργου ισχύος	0,53	0,00477	0,00007	3,17	0,0190	0,01824
nrg Flexi 2, nrg Flexi N, 4BUSINESS 2, 4BUSINESS 3 & 4ALL (Ημερήσια Ενέργεια) για παροχή >25kVA, με μέτρηση αέργου ισχύος	0,53	0,00477	0,00007	3,78	0,0167	0,01824
nrg Flexi N & 4BUSINESS 3 (Νυκτερινή)	0,00	0,00000	0,00007	0,00	0,0000	0,01824
nrg Exclusive	<ul style="list-style-type: none"> • Για οικιακές παροχές ως nrg Basic, nrg Basic N και 4U • Για επαγγελματικές παροχές ≤25kVA ως nrg Flexi 1, nrg Flexi N, 4BUSINESS1, 4BUSINESS3 & 4ALL (Ημερήσια Ενέργεια) για παροχή ≤25kVA • Για επαγγελματικές παροχές >25kVA χωρίς μέτρηση αέργου ισχύος ως nrg Flexi 2, nrg Flexi N, 4BUSINESS2, 4BUSINESS3 & 4ALL (Ημερήσια Ενέργεια) για παροχή >25kVA, χωρίς μέτρηση αέργου ισχύος • Για επαγγελματικές παροχές >25kVA με μέτρηση αέργου ισχύος ως nrg Flexi 2, nrg Flexi N, 4BUSINESS2, 4BUSINESS3 & 4ALL (Ημερήσια Ενέργεια) για παροχή >25kVA, με μέτρηση αέργου ισχύος • Για επαγγελματικές παροχές με μειωμένο νυκτερινό τιμολόγιο ως nrg Flexi N & 4BUSINESS 3 					

1. Οι συντελεστές εφαρμόζονται, αναλογικά των ημερών, για τα υπερβάλλοντα ποσά ενέργειας, σε σχέση με το άνω όριο κατανάλωσης ενέργειας του αμέσως μικρότερου συντελεστή.

Χρήση	Χρεώσεις ETMEAP (€/kWh)	Χρεώσεις ΕΦΚ (€/kWh)
Επαγγελματική XT	0,017	0,0050
Οικιακή XT	0,017	0,0022

Οι χρεώσεις στο λογαριασμό του ηλεκτρικού ρεύματος (λογαριασμός προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας) χωρίζονται στις ακόλουθες κατηγορίες:

1. Χρεώσεις Προμήθειας

Είναι οι χρεώσεις που διαμορφώνουν και περιλαμβάνονται στη χρέωση ενέργειας και συνοψίζονται στις εξής:

Οριακή Τιμή Συστήματος: Είναι η τιμή στην οποία εκκαθαρίζεται η αγορά ηλεκτρικής ενέργειας και η οποία εισπράττουν όλοι όσοι εγχέουν ενέργεια στο Σύστημα και πληρώνουν όλοι όσοι ζητούν ενέργεια από το Σύστημα. Συγκεκριμένα, η Οριακή Τιμή Συστήματος διαμορφώνεται από τον συνδυασμό των προσφορών τιμών και ποσοτήτων που υποβάλλουν κάθε μέρα οι διαθέσιμες μονάδες παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας, και του ωριαίου φορτίου ζήτησης ηλεκτρικής ενέργειας, που διαμορφώνεται σε καθημερινή βάση από τους καταναλωτές. Περισσότερες πληροφορίες για τον υπολογισμό της Οριακής Τιμής Συστήματος θα βρείτε στην ηλεκτρονική διεύθυνση http://www.rae.gr/site/categories_new/electricity/market/wholesale/price.csp

Απώλειες Δικτύου: Αφορά στο κόστος που προκύπτει λόγω των απωλειών ενέργειας στο δίκτυο διανομής.

Λογαριασμός προσαυξήσεων ΛΠ2: Ενοσωματώνει τις προσαυξήσεις που επιβάλλονται στην αξία της καταναλισκόμενης ηλεκτρικής ενέργειας για το Λογαριασμό Εκκαθαρίσεως Αποκλίσεων Παραγωγής – Ζήτησης και Εκκαθάρισης Επιβεβλημένων Μεταβολών Παραγωγής. Η εκκαθάριση του λογαριασμού ΛΠ2 ανακοινώνεται μηνιαία από τον διαχειριστή του Συστήματος Μεταφοράς ΑΔΜΗΕ <http://www.admie.gr/leitoyrgia-dedomena/ekkatharisi-logarismos-prosayixison/>

Λογαριασμός προσαυξήσεων ΛΠ3: Ενοσωματώνει τις προσαυξήσεις που επιβάλλονται στην αξία της καταναλισκόμενης ηλεκτρικής ενέργειας για το Λογαριασμό για τις Επιχειρησιακές Υπηρεσίες και τις Υπηρεσίες Εμφύλιων Ενέργειας. Η εκκαθάριση του λογαριασμού ΛΠ3 ανακοινώνεται μηνιαία από τον διαχειριστή του Συστήματος Μεταφοράς ΑΔΜΗΕ <http://www.admie.gr/leitoyrgia-dedomena/ekkatharisi/ekkatharisi-logarismos-prosayixison/>

Χρέωση Μεταβατικού Μηχανισμού Διασφάλισης Επαρκούς Ισχύος: Ο Μηχανισμός Διασφάλισης Επαρκούς Ισχύος αποσκοπεί στη διασφάλιση μακροχρόνιας διαθεσιμότητας επαρκούς ισχύος παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας. Για τη λειτουργία του μηχανισμού καταβάλλεται τίμημα, το οποίο εξαρτάται από την συμπεριφορά του φορτίου κάθε παροχής τις επικίνδυνες ημέρες και ώρες του δικτύου από άποψη ασφάλειας φορτίου. Τα στοιχεία για τον υπολογισμό του εν λόγω τιμήματος ανακοινώνονται από τον διαχειριστή υ64 του Συστήματος Μεταφοράς ΑΔΜΗΕ <http://www.admie.gr/leitoyrgia-dedomena/leitoyrgia-aggoras-ilektrikis-energeias/michanismos-diasfalisis-eparkous-ischyos/dedomena-eton-axiopistias/>

Ελάχιστο όσοδο ΑΠΕ: Αναφορά στον ειδικό λογαριασμό ΑΠΕ και ενοσωματώνει τις προσαυξήσεις που επιβάλλονται στην αξία της καταναλισκόμενης ηλεκτρικής ενέργειας για το λογαριασμό αυτό. Η εκκαθάριση του λογαριασμού ΑΠΕ ανακοινώνεται μηνιαία από τον διαχειριστή του Συστήματος Μεταφοράς ΑΔΜΗΕ <http://www.admie.gr/leitoyrgia-dedomena/ekkatharisi/ekkatharisi-logarismos-prosayixison/>

Διοικητικές δαπάνες ΛΑΓΗΕ: Αφορά στον λογαριασμό εκκαθαρίσεων ΛΔ (Λογαριασμός Διοικητικών Δαπανών του Λειτουργού της Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας – ΛΑΓΗΕ) που ενοσωματώνει τις προσαυξήσεις που επιβάλλονται στην αξία της καταναλισκόμενης ηλεκτρικής ενέργειας, οι οποίες αντιταθίζονται το σύνολο των Διοικητικών Δαπανών του Λειτουργού της Αγοράς. Το ύψος των δαπανών αυτών ανακοινώνεται ετησίως από τον ΛΑΓΗΕ και επιμερίζεται μηνιαία. Το σύνολο των ανταγωνιστικών χρεώσεων υπόκειται σε ΦΠΑ 6%.

2. Ρυθμιζόμενες χρεώσεις

Είναι χρεώσεις που καθορίζονται και επιβάλλονται από τις αρχές και αφορούν στην κάλυψη του κόστους συντήρησης του Συστήματος Μεταφοράς και του Δικτύου Διανομής, καθώς και κοινωνικών και άλλων πολιτικών. Οι μοναδιαίες τιμές των χρεώσεων διαφέρουν για κάθε τάση σύνδεσης και τύπο παροχής (οικιακός, αγροτικός, εμπορικός, βιομηχανικός, νυχτερινό ρεύμα).

α. Τρόπος Υπολογισμού των Χρεώσεων Χρήσης Συστήματος Μεταφοράς για τους Πελάτες Χαμηλής Τάσης (Δίκτυο Μεταφοράς)

Ο υπολογισμός των χρεώσεων χρήσης του Συστήματος Μεταφοράς ανά Πελάτη γίνεται μηνιαία με εφαρμογή του εξής μαθηματικού τύπου:

$$ΧΧΣ = \left[ΣΙ(kVA) \times ΜΠΧ \left(\frac{€}{kVA} \right) \times \left(\frac{Ημέρες}{365} \right) \right] + \left[(kWh) \times ΜΜΧ \left(\frac{€}{kWh} \right) \right]$$

όπου:

ΣΙ: Η Συμφωνημένη Ισχύς της παροχής.

ΜΠΧ(€/kVA): η Μοναδιαία Πάγια Χρέωση Ισχύος.

Ημέρες: ο αριθμός ημερών της περιόδου κατανάλωσης.

kWh: η καταμετρηθείσα απορρόφηση ενέργειας από το Δίκτυο, από τον Πελάτη κατά την Περίοδο των ημερών κατανάλωσης.

ΜΜΧ(€/kWh): η Μοναδιαία Μεταβλητή Χρέωση Ενέργειας.

β. Τρόπος Υπολογισμού των Χρεώσεων Χρήσης Δικτύου Διανομής για τους Πελάτες Χαμηλής Τάσης (Δίκτυο Διανομής)

Ο υπολογισμός των χρεώσεων χρήσης του Δικτύου ανά Πελάτη γίνεται μηνιαία με εφαρμογή του εξής μαθηματικού τύπου:

$$ΧΧΔ = \left[ΣΙ(kVA) \times ΜΠΧ \left(\frac{€}{kVA} \right) \times \left(\frac{Ημέρες}{365} \right) \right] + \left[(kWh) \times ΜΜΧ \left(\frac{€}{kWh} \right) / \text{συνφ} \right]$$

όπου:

ΣΙ: Η Συμφωνημένη Ισχύς της παροχής.

ΜΠΧ(€/kVA): η Μοναδιαία Πάγια Χρέωση Ισχύος.

Ημέρες: ο αριθμός ημερών της περιόδου κατανάλωσης.

kWh: η καταμετρηθείσα απορρόφηση ενέργειας από το Δίκτυο, από τον Πελάτη κατά την Περίοδο των ημερών κατανάλωσης.

ΜΜΧ(€/kWh): η Μοναδιαία Μεταβλητή Χρέωση Ενέργειας.

συνφ: η μέση τιμή του συντελεστή ισχύος του Πελάτη κατά την Περίοδο των ημερών κατανάλωσης – όπου:

$$\text{συνφ} = \frac{1}{(1 + (\text{Αεργα}/\text{Ενεργα})^2)^{1/2}}$$

γ. Υπηρεσίες Κοινής Ωφελείας (ΥΚΩ): Αφορούν στην παροχή των ακόλουθων υπηρεσιών: α) προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας στους καταναλωτές των μη διασυνδεδεμένων νησιών, με τιμολογήσεις ίδιες ανά κατηγορία καταναλωτών με αυτές της ηπειρωτικής χώρας, β) προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας με ειδικό τιμολόγιο βάσει της κείμενης νομοθεσίας, γ) προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας με ειδικό «Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο», και δ) προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας με ειδικό «Τιμολόγιο Υπηρεσιών Αλληλεγγύης».

δ. Λοιπές Χρεώσεις: αφορά τα ετήσια ανταποδοτικά τέλη υπέρ ΡΑΕ (ΥΑ Δ5/ΗΛ/Β/Φ1/οικ.591 ΦΕΚ 43Β/22-1-2001).

3. Λοιπές Επιβαρύνσεις

Στις λοιπές επιβαρύνσεις συμπεριλαμβάνονται:

Το Ενιαίο Τέλος Μείωσης Εκπομπών Αερίων Ρύπων: Το τέλος αυτό προορίζεται για την αποζημίωση των παραγωγών ηλεκτρικής ενέργειας από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (ΑΠΕ) και αποτελεί τη συνεισφορά όλων των καταναλωτών στη μείωση εκπομπών αερίων ρύπων μέσω προώθησης των ΑΠΕ.

Ο Ειδικός Φόρος Κατανάλωσης: Αποτελεί φόρο που επιβάλλεται από το κράτος για την κατανάλωση των προϊόντων ενέργειας.

Όλες οι λοιπές επιβαρύνσεις υπόκεινται σε ΦΠΑ 6%.

4. Άλλες Χρεώσεις και Τέλη

Τέλος υπέρ ΕΡΤ: Αποτελεί ειδικό ανταποδοτικό τέλος υπέρ της Ελληνικής Ραδιοφωνίας Τηλεόρασης (ΕΡΤ Α.Ε.) και σύμφωνα με το άρθρο 5 του υπ' αριθμ. 4324/29.04.2015 νόμου (ΦΕΚ/τ.Α/44/29.04.2015) ανέρχεται στο ποσό των 3€ μηνιαίως (δηλαδή 36€ το χρόνο) ανά παροχή ηλεκτρικού ρεύματος και υπολογίζεται σε κάθε λογαριασμό των προμηθευτών ηλεκτρικής ενέργειας για τη χρονική περίοδο στην οποία αυτός αναφέρεται. Δεν υπόκειται σε χρέωση ΦΠΑ.

Ειδικό Τέλος 5%: Θεσμοθετήθηκε με τον Ν. 2093/92 (άρθρο 9 παρ. 5, 6, 7) και η εκτιμώμενη μέση επιβάρυνση λόγω του ειδικού τέλους 5% είναι της τάξης των 0,5 ευρώ ανά 1.000 kWh. Η χρέωση για ειδικό τέλος 5% υπολογίζεται στους εκκαθαριστικούς λογαριασμούς επί της αξίας του καταναλισκόμενου ρεύματος προσαυξημένης με τη χρέωση του Ειδικού Φόρου Κατανάλωσης. Δεν υπόκειται σε χρέωση ΦΠΑ.

Χρεώσεις Υπερμερίας: Περιλαμβάνουν τον νόμιμο τόκο υπερμερίας για ληξιπρόθεσμες οφειλές και το αντίστοιχο χαρτόσημο 3,6%.

Τέλη υπέρ Δήμων: Αποτελούνται από τα Δημοτικά Τέλη (ΔΤ), τους Δημοτικούς Φόρους (ΔΦ) και το Τέλος Ακίνητης Περιουσίας (ΤΑΠ). Η χρέωση των Δημοτικών Τελών (Δ.Τ.) του Δημοτικού Φόρου (Δ.Φ.) και του Τέλους Ακίνητης Περιουσίας (ΤΑΠ) γίνεται σύμφωνα με τα τετραγωνικά μέτρα που αναφέρονται στο έγγραφο του αρμόδιου Δήμου, το οποίο προσκομίζεται από τον πελάτη κατά την αρχική ηλεκτροδότηση ή με μεταγενέστερο έγγραφο του αρμόδιου Δήμου προς το Διαχειριστή Δικτύου (ΔΕΔΔΗΕ).

Ο υπολογισμός τους γίνεται ως ακολούθως:

Για ΔΤ, ΔΦ: (τ.μ. ακινήτου) x (συντελεστή Δ.Τ. ή Δ.Φ.) x (ημέρες έκδοσης λογ/σμού) / 365 ημέρες.

Για ΤΑΠ: (τ.μ. ακινήτου) x (τιμή ζώνης) x (παλαιότητα) x (συντ. ΤΑΠ) x (ημέρες έκδοσης λογ/σμού) / 365 ημέρες. Η nrg ως προμηθευτής ηλεκτρικής ενέργειας είναι υποχρεωμένη βάσει των Νόμων 25/75, 429/76, και 1080/80, να συνεισπράττει με τους λογαριασμούς ρεύματος τα υπέρ τρίτων ποσά των Δημοτικών Τελών και Δημοτικού Φόρου και βάσει του Ν.2130/93 το Τέλος Ακίνητης Περιουσίας και να διακόπτει την παροχή εάν αυτά δεν καταβάλλονται από τον πελάτη.

5. Υπολογισμός καταβλητέας εγγύησης

Η καταβλητέα εγγύηση υπολογίζεται ως το άθροισμα των χρεώσεων προμήθειας, των ρυθμιζόμενων και των λοιπών επιβαρύνσεων για κατανάλωση 30 ημερών όπως αυτή εκτιμάται από διαθέσιμα ιστορικά στοιχεία κατανάλωσης, πλέον ΦΠΑ 6%. Στο αποτέλεσμα του ως άνω γενικού κανόνα υπολογισμού ενδέχεται να γίνει αναπροσαρμογή, βάσει της συνέπειας εξόφλησης των λογ/μων κατανάλωσης ενέργειας.

Τρόποι Πληρωμής

1. Στις τράπεζες Eurobank Ergasias και Νέο Ταχυδρομικό Ταμιευτήριο, χωρίς χρέωση, με τη χρήση του κωδικού πληρωμής, με τους ακόλουθους τρόπους:

•Με πάγια εντολή μέσω τραπεζικού λογαριασμού

•Με μετρητά ή χρέωση τραπεζικού λογαριασμού στο ταμείο

•Μέσω web banking

•Μέσω phone banking

2. Σε όλες τις συνεργαζόμενες τράπεζες*:

•Στα καταστήματα, με χρέωση του τραπεζικού σας λογαριασμού ή με μετρητά (Απαιτείται η τήρηση τραπεζικού λογαριασμού στην εκάστοτε τράπεζα και είναι απαραίτητη η χρήση του κωδικού πληρωμής)

•Με Πάγια Εντολή μέσω του τραπεζικού σας λογαριασμού

•Μέσω web banking

•Μέσω phone banking

*Μπορείτε να βρείτε αναλυτικό κατάλογο των Συνεργαζόμενων Τραπεζών στο www.nrgprovider.com

Τα τραπεζικά έξοδα – επιβαρύνσεις ακολουθούν την τιμολογιακή πολιτική της κάθε τράπεζας

3. Μέσω της πλατφόρμας www.liverpay.gr της τράπεζας Eurobank

4. Μέσω της εφαρμογής mynrg