

ΕΚΤΑΚΤΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΩΝ ΜΗ ΟΙΚΙΑΚΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ (ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ)

Η ανώνυμη εταιρία με την επωνυμία «NRG SUPPLY AND TRADING ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και τον διακριτικό τίτλο «NRG SUPPLY AND TRADING S.A.», η οποία εδρεύει στο Δήμο Αμαρουσίου, επί της συμβολής της Λεωφόρου Κηφισίας αρ. 168 με την οδό Σοφοκλέους, με Α.Φ.Μ. 998102480 της Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. ΑΘΗΝΩΝ στο εξής «nrg», μέλος του ομίλου MOTOR OIL ΕΛΛΑΣ, στην παρούσα δυσμενή συγκυρία που οφείλεται στην εξάπλωση του COVID-19 στηρίζει έμπρακτα όλους τους μη οικιακούς της πελάτες, υιοθετώντας τις κάτωθι έκτακτες παροχές υποστήριξης.

A. ΕΚΤΑΚΤΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ

- 1.** Πέντε ευρώ (5,00€) έκπτωση σε όσους μη οικιακούς πελάτες της nrg ενεργοποιήσουν εντός της περιόδου 1/4/2020 – 30/4/2020 την υπηρεσία ηλεκτρονικής αποστολής του λογαριασμού τους κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου (e-bill) για την επαγγελματικής τους παροχή μέσω της εφαρμογής «Mynrg».
- 2.** Δυνατότητα εξόφλησης των λογαριασμών κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου όλων των μη οικιακών πελατών μέσω τηλεφώνου.
- 5.** Για όσους μη οικιακούς πελάτες συμβλήθηκαν με την nrg από την 1.3.2020, καθώς και για όσους τυχόν συμβληθούν με αυτή έως και την 30.4.2020, η προθεσμία ενεργοποίησης της πάγιας εντολής εξόφλησης των λογαριασμών τους, προκειμένου αυτοί να μη χρεωθούν το ποσό της εγγύησης, επεκτείνεται κατά έναν ακόμα μήνα. Επομένως, για συμβάσεις μη οικιακών πελατών που συνήφθησαν εντός της ως άνω περιόδου, η προθεσμία ενεργοποίησης επεκτείνεται μέχρι τη λήξη του δεύτερου κατά σειρά εκδοθέντος Λογαριασμού Κατανάλωσης.

B. ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΩΣ ΑΝΩ ΕΚΤΑΚΤΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ

- 1.** Οι ως άνω έκτακτες παροχές υποστήριξης, καταλαμβάνουν το σύνολο των μη οικιακών πελατών της nrg, μικρών ή/και μεγάλων, ανεξαρτήτως του προγράμματος (ή/και προωθητικής ενέργειας) ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου που έχουν επιλέξει για την επαγγελματική τους παροχή και αφορούν μόνο στην περίοδο που αναφέρει έκαστη έκτακτη παροχή.
- 2.** Η nrg υπόσχεται ότι θα παρακολουθεί συνεχώς τις εξελίξεις, έχοντας το μονομερές και απεριόριστο δικαίωμα να παρατείνει τη διάρκεια εφαρμογής των ως άνω έκτακτων

παροχών υποστήριξης πέραν της 30.4.2020, ή/και να προσθέσει σε αυτές και άλλες, ή/και να αντικαταστήσει αυτές με άλλες.

3. Η έκπτωση της ενότητας Α.1 ανωτέρω πιστώνεται στον πελάτη με τον πρώτο εκκαθαριστικό λογαριασμό κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου που έπεται της ενεργοποίησης των έκτακτων μέτρων στήριξης. Ως ημερομηνία ενεργοποίησης των έκτακτων μέτρων λογίζεται η 1/4/2020.

4. Η χρήση της υπηρεσίας εξόφλησης των λογαριασμών κατανάλωσης μέσω τηλεφώνου προϋποθέτει την ηχογράφηση της τηλεφωνικής κλήσης για λόγους διασφάλισης της σχετικής συναλλαγής. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων δείτε την πολιτική απορρήτου στην ιστοσελίδα της nrg (www.nrg.gr).

5. Σε περίπτωση τροποποίησής των ως άνω εκτάκτων παροχών υποστήριξης, οι συμμετέχοντες θα ενημερώνονται άμεσα με συναλλακτικά πρόσφορο τρόπο, ενδεικτικώς με ανάρτηση των νέων παροχών στην ιστοσελίδα της nrg.

6. Οποιαδήποτε διαφορά σχετικά με την εφαρμογή των ως άνω εκτάκτων παροχών υποστήριξης επιλύεται από τα δικαστήρια των Αθηνών.

Μαρούσι, 28^η Μαρτίου 2020