

## **ΕΚΤΑΚΤΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΩΝ ΟΙΚΙΑΚΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ**

Η ανώνυμη εταιρία με την επωνυμία «NRG SUPPLY AND TRADING ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και τον διακριτικό τίτλο «NRG SUPPLY AND TRADING S.A.», η οποία εδρεύει στο Δήμο Αμαρουσίου, επί της συμβολής της Λεωφόρου Κηφισίας αρ. 168 με την οδό Σοφοκλέους, με Α.Φ.Μ. 998102480 της Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. ΑΘΗΝΩΝ στο εξής «nrg», μέλος του ομίλου ΜΟΤΟΡ ΟΙΛ ΕΛΛΑΣ, στην παρούσα δυσμενή συγκυρία που οφείλεται στην εξάπλωση του COVID-19 προωθεί το μήνυμα #ΜΕΝΟΥΜΕΣΠΙΤΙ# και στηρίζει έμπρακτα όλους τους οικιακούς της πελάτες, υιοθετώντας τις κάτωθι έκτακτες παροχές υποστήριξης.

### **A. ΕΚΤΑΚΤΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ**

- 1.** Πρόσθετη έκπτωση πέντε τοις εκατό (5%) στη χρέωση κιλοβατώρας (€/KWh) ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου για όλους τους οικιακούς της πελάτες επί της καταναλώσεως της οικιακής τους παροχής για τη χρονική περίοδο 1/4/2020-30/4/2020. Η ως άνω πρόσθετη έκπτωση εφαρμόζεται επί της χρέωσης κιλοβατώρας του εκάστοτε επιλεγμένου από τον πελάτη προγράμματος/προωθητικής ενέργειας ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου.
- 2.** Ειδικώς για όσους εκ των οικιακών πελατών της nrg έχουν ενταχθεί στο Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο (ΚΟΤ), καθώς και για όσους εν γένει έχουν ενταχθεί στο Μητρώο Ευάλωτων Πελατών, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην απόφαση του Υπουργού Περιβάλλοντος και Ενέργειας ΥΠΕΝ/ΔΗΕ/78337/224/06.11.2018 (ΦΕΚ Β' 5030/13.11.2018), με την οποία τροποποιήθηκε η Δ5-ΗΛ/Β/Φ1.21/12112/20.06.2013 (ΦΕΚ Β' 1521/21.06.2013) απόφαση του Υπουργείου Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής, η πρόσθετη έκπτωση της αμέσως προηγούμενης παραγράφου αυξάνεται επιπλέον κατά πέντε τοις εκατό (5%), ώστε η συνολική πρόσθετη έκπτωση που θα λάβουν οι εν λόγω οικιακοί πελάτες για την κατανάλωση της οικιακής παροχής τους για τη χρονική περίοδο 1/4/2020-30/4/2020 να ανέλθει στο συνολικό ποσοστό του δέκα τοις εκατό (10%).
- 3.** Πέντε ευρώ (5,00€) έκπτωση σε όσους οικιακούς πελάτες της nrg ενεργοποιήσουν εντός της περιόδου 1/4/2020 – 30/4/2020 την υπηρεσία ηλεκτρονικής αποστολής του λογαριασμού τους κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου (e-bill) μέσω της εφαρμογής «Mynrg».
- 4.** Δυνατότητα εξόφλησης των λογαριασμών κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου όλων των οικιακών πελατών μέσω τηλεφώνου.
- 5.** Για όσους οικιακούς πελάτες συμβλήθηκαν με την nrg από την 1.3.2020, καθώς και για όσους τυχόν συμβληθούν με αυτή έως και την 30.4.2020, η προθεσμία ενεργοποίησης της πάγιας εντολής εξόφλησης των λογαριασμών τους, προκειμένου αυτοί να μη χρεωθούν το ποσό της εγγύησης, επεκτείνεται κατά έναν ακόμα μήνα. Επομένως, για συμβάσεις οικιακών πελατών που συνήφθησαν εντός της ως άνω περιόδου, η προθεσμία ενεργοποίησης επεκτείνεται μέχρι τη λήξη του δεύτερου κατά σειρά εκδοθέντος Λογαριασμού Κατανάλωσης.

## **B. ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΩΣ ΑΝΩ ΕΚΤΑΚΤΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ**

- 1.** Οι ως άνω έκτακτες παροχές υποστήριξης, καταλαμβάνουν το σύνολο των οικιακών πελατών της ηrg, ανεξαρτήτως του προγράμματος (ή/και προωθητικής ενέργειας) ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου που έχουν επιλέξει για την οικιακή τους παροχή και αφορούν μόνο στην περίοδο που αναφέρει έκαστη παροχή.
- 2.** Η ηrg υπόσχεται ότι θα παρακολουθεί συνεχώς τις εξελίξεις, έχοντας το μονομερές και απεριόριστο δικαίωμα να παρατείνει τη διάρκεια εφαρμογής των ως άνω έκτακτων παροχών υποστήριξης πέραν της 30.4.2020, ή/και επεκτείνει την εφαρμογή αυτών και σε άλλες κατηγορίες πελατών της, ή/και να προσθέσει σε αυτές και άλλες, ή/και να αντικαταστήσει αυτές με άλλες.
- 3.** Η πρόσθετη έκπτωση του 5% της ενότητας A.1 ανωτέρω καταλαμβάνει, εκτός των οικιακών, και τις κοινόχρηστες παροχές φυσικού αερίου.
- 4.** Η λήψη της πρόσθετης έκπτωσης των ενότητων A.1. και A.2. ανωτέρω δεν απαιτεί ορισμένη ενέργεια εκ μέρους του οικιακού πελάτη.
- 5.** Η παροχή εκ μέρους της ηrg της έκπτωσης της ενότητας A.2 ανωτέρω παρέχεται υπό τον όρο ότι ο οικιακός πελάτης έχει ενταχθεί στο Μητρώο των Ευάλωτων Καταναλωτών και η ένταξη αυτού πιστοποιείται από τα δεδομένα που η ηrg λαμβάνει από τον αρμόδιο Διαχειριστή (ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε). Η ηrg δεν ευθύνεται για τη μη απόδοση της ως άνω εκπτώσεως για λόγους αναγόμενους σε υπαιτιότητα τρίτων (πχ. ελλιπής πληροφόρηση από τον αρμόδιο Διαχειριστή).
- 6.** Η παροχή της ως άνω πρόσθετης έκπτωσης παρέχεται απολογιστικά και αναλόγως της περιόδου κατανάλωσης που τιμολογείται με έκαστο λογαριασμό κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου (Έναντι ή/και Εκκαθαριστικό) που θα εκδοθεί μετά την έναρξη εφαρμογής των ως άνω μέτρων (πχ. αν ο πρώτος λογαριασμός μετά την έναρξη εφαρμογής των μέτρων υποστήριξης αφορά στην περίοδο κατανάλωσης 20/3/2020 – 19/4/2020, το πρόσθετο ποσοστό της έκπτωσης θα καταλάβει μόνο το διάστημα των 19 ημερών του μηνός Απριλίου. Η δικαιούμενη πρόσθετη έκπτωση για το υπολειπόμενο χρονικό διάστημα (20/4/2020 – 30/4/2020) θα παρασχεθεί με τον αμέσως επόμενο λογαριασμό, υπό τον όρο ότι η παροχή παρέμεινε ενεργή τουλάχιστον μέχρι την 30/4/2020). Η ως άνω πρόσθετη έκπτωση ενσωματώνεται στην τιμή χρέωσης της κιλοβατώρας (€/KWh) με την οποία τιμολογείται ο οικιακός πελάτης και δεν εμφανίζεται ως διακριτή εγγραφή στο λογαριασμό κατανάλωσης αυτού (πχ. Αν ορισμένος οικιακός πελάτης έχει ενταχθεί στο πρόγραμμα 4U, δυνάμει του οποίου δικαιούται για την οικιακή του παροχή ηλεκτρικής ενέργειας τιμή κιλοβατώρας 0,06265€/KWh, τότε, επί του λογαριασμού του που τυχόν εκδοθεί την 20/4/2020 και ο οποίος θα αφορά την περίοδο κατανάλωσης 17/3/2020 – 15/4/2020, ήτοι περίοδο 30 ημερολογιακών ημερών, ο υπολογισμός της έκπτωσης θα γίνει ως εξής:  $[(15 \text{ ημέρες} * 0,06265) + (15 \text{ ημέρες} * (0,06265 * 95\%))]$  και επομένως ο οικιακός καταναλωτής θα τιμολογηθεί για το συνολικό ως άνω χρονικό διάστημα (30 ημέρες) με τιμή κιλοβατώρας  $[(0,06265 + 0,05951)/2 = 0,06108 \text{ €/KWh}]$ .

**7.** Η έκπτωση της ενότητας Α.3 ανωτέρω πιστώνεται στον πελάτη με τον πρώτο εκκαθαριστικό λογαριασμό κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου που έπεται της ενεργοποίησης των έκτακτων μέτρων στήριξης. Ως ημερομηνία ενεργοποίησης των έκτακτων μέτρων λογίζεται η 1/4/2020.

**8.** Η χρήση της υπηρεσίας εξόφλησης των λογαριασμών κατανάλωσης μέσω τηλεφώνου προϋποθέτει την ηχογράφηση της τηλεφωνικής κλήσης για λόγους διασφάλισης της σχετικής συναλλαγής. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων δείτε την πολιτική απορρήτου στην ιστοσελίδα της nrg ([www.nrg.gr](http://www.nrg.gr)).

**9.** Σε περίπτωση τροποποίησής των ως άνω εκτάκτων παροχών υποστήριξης, οι συμμετέχοντες θα ενημερώνονται άμεσα με συναλλακτικά πρόσφορο τρόπο, ενδεικτικώς με ανάρτηση των νέων παροχών στην ιστοσελίδα της nrg.

**10.** Οποιαδήποτε διαφορά σχετικά με την εφαρμογή των ως άνω εκτάκτων παροχών υποστήριξης επιλύεται από τα δικαστήρια των Αθηνών.

Μαρούσι, 28η Μαρτίου 2020