

ΟΙΚΙΑΚΟΣ ☐

ΜΗ ΟΙΚΙΑΚΟΣ ☐

ΣΤΟΙΧΕΙΑ
ΠΕΛΑΤΗ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ / ΕΠΩΝΥΜΙΑ

ΑΦΜ

ΔΟΥ

ΙΔΙΟΚΤΗΤΗΣ ☐

ΜΙΣΘΩΤΗΣ ☐

ΤΗΛΕΦΩΝΟ

ΚΙΝΗΤΟ

E-MAIL

ΝΟΜΙΜΟΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ (εταιρεία)

ΑΔΤ

ΤΗΛΕΦΩΝΟ

ΚΙΝΗΤΟ

E-MAIL

ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΤΗΛΕΦΩΝΟ

ΚΙΝΗΤΟ

E-MAIL

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ
ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ/ΕΔΡΑΣ
ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ

ΟΔΟΣ

ΑΡΙΘΜΟΣ

ΠΟΛΗ

ΤΚ

ΝΟΜΟΣ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ (ΕΦΟΣΟΝ ΕΙΝΑΙ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΗ ΑΠΟ ΤΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ Ή ΤΗΝ ΕΔΡΑ)

ΟΔΟΣ

ΑΡΙΘΜΟΣ

ΠΟΛΗ

ΤΚ

ΝΟΜΟΣ

Επιθυμώ αποστολή του λογαριασμού μου

Και με e-mail ☐

Μόνο με e-mail ☐

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ
ΦΥΣ. ΑΕΡΙΟΥ

Η.Κ.Α.Σ.Π.

ΕΓΚ. ΙΣΧΥΣ (kcal/h)

ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΕΤΡΗΤΗ (S/N)

ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ ☐

ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΣ ☐

ΕΝΔΕΙΞΗ ΜΕΤΡΗΤΗ

ΟΔΟΣ

ΑΡΙΘΜΟΣ

ΠΟΛΗ

ΤΚ

ΝΟΜΟΣ

ΤΕΛ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ

ΕΙΔΟΣ ΑΚΙΝΗΤΟΥ

ΜΟΝΟΚΑΤΟΙΚΙΑ ☐

ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ ☐

ΠΟΛΥΚΑΤΟΙΚΙΑ ☐

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΣ ΧΩΡΟΣ ☐

ΧΡΗΣΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ

ΖΕΣΤΟ ΝΕΡΟ ☐

ΜΑΓΕΙΡΕΜΑ ☐

ΑΥΤΟΝ. ΘΕΡΜΑΝΣΗ ☐

ΚΕΝΤΡ. ΘΕΡΜΑΝΣΗ ☐

ΤΥΠΟΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ

ΝΕΑ ΣΥΝΔΕΣΗ ☐

ΕΠΑΝΑΣΥΝΔΕΣΗ ΛΟΓΩ ΔΙΑΚΟΠΗΣ ☐

ΕΝΕΡΓΗ ΣΥΝΔΕΣΗ ☐

ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ
nrg

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

ΤΥΧΟΝ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

ΑΡ. ΠΑΡΟΧΗΣ ΗΛ. ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ*

ΕΙΔΙΚΗ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ (ΕΥΑΛΩΤΟΣ) ☐

ΠΟΣΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

ΜΕ ΤΟΝ ΠΡΩΤΟ ΛΟΓ/ΣΜΟ ☐

ΆΛΛΟ

ΠΑΤΙΑ ΕΠΙΤΟΛΗ ΕΞΟΦΛΗΣΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ ΜΕΣΩ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ (σε περίπτωση ενεργοποίησης το αναγραφόμενο ποσό εγγύησης μηδενίζεται) ☐

ΑΠΟΔΟΧΗ ΟΡΩΝ
ΥΠΕΥΘΥΝΕΣ ΔΗΛΩΣΕΙΣ

Με την υπογραφή της παρούσας Αίτησης / Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου δηλώνω ρητά και ανεπιφύλακτα ότι: 1. Επιθυμώ την προμήθεια Φυσικού Αερίου από τον Προμηθευτή. 2. Είμαι νόμιμος ιδιοκτήτης/μισθωτής του ακινήτου με τα ανωτέρω στοιχεία παροχής φυσικού αερίου και σας υποβάλλω τα σχετικά δικαιολογητικά. 3. Είμαι νόμιμος χρήστης της εγκατάστασης/ακινήτου στην οποία αφορά ο Ηλεκτρονικός Κωδικός Αναγνώρισης Σημείου Παράδοσης (ΗΚΑΣΠ) που αναγράφεται ανωτέρω και προσκομίζω συνημμένα αντίγραφο του τελευταίου εκκαθαριστικού λογαριασμού, καθώς και τη σχετική απόδειξη εξόφλησης αυτού. 4. Έλαβα γνώση των προσφερόμενων τιμολογίων του Προμηθευτή και αποδέχομαι το διά της παρούσας επιλεγέν. 5. Αποδέχομαι ως επίσημο τρόπο επικοινωνίας την αποστολή πληροφοριών εκ μέρους του Προμηθευτή μέσω SMS ή email ή σύντομης ειδοποίησης η οποία περιλαμβάνεται στον λογαριασμό κατανάλωσης, ακόμη και αν αυτές οι πληροφορίες υπέχουν και θέση τροποποίησης, προσαρτήματος ή συμπληρωματός της παρούσας Σύμβασης Προμήθειας. 6. Αποδέχομαι να χρησιμοποιεί ο Προμηθευτής την επωνυμία, τους διακριτικούς τίτλους και τα σήματά μου για δικούς του προωθητικούς σκοπούς σύμφωνα με το νόμο. 7. Αποδέχομαι την επικοινωνία μέσω SMS, Newsletter, τηλεφώνου και ενημερωτικών εντύπων, για ενημερωτικούς και προωθητικούς σκοπούς, καθώς και για την παροχή υπηρεσιών και την εν γένει επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων, ακόμα και μετά τη λύση ή λήξη με οποιονδήποτε τρόπο της Σύμβασης, για σκοπούς προώθησης πωλήσεων, ή υπηρεσιών του Προμηθευτή και διαφημιστικής προβολής αυτών. **ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΜΟΥ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ:** Δηλώνω ότι ενημερώθηκα από τους συνημμένους Γενικούς Όρους αναφορικά με την επεξεργασία των δηλωθέντων στην παρούσα προσωπικών μου δεδομένων και των στοιχείων του λογαριασμού μου κατανάλωσης φυσικού αερίου από τον Προμηθευτή, ο οποίος ενεργεί ως υπεύθυνος επεξεργασίας για τον σκοπό της διεκπεραίωσης της παρούσας αίτησης και της λειτουργίας της σύμβασης. **ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΕΙΣ:** Με την αποδοχή και την υπογραφή της παρούσας συναινώ και εξουσιοδοτώ ρητώς τον Προμηθευτή όπως: 1. Αποστέλλει αντί εμού Αίτημα Σύνδεσης του ως άνω ακινήτου στον αρμόδιο Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής φυσικού αερίου, καθώς και για την παροχή πληροφόρησης στα ως άνω στοιχεία επικοινωνίας μου, σχετικά με τις διαδικασίες σύνδεσης που θα ακολουθήσουν. Κατανοώ πλήρως ότι η σύναψη της Σύμβασης Σύνδεσης θα γίνει απευθείας μεταξύ εμού και του Διαχειριστή, καθώς και πως αυτό αποτελεί προϋπόθεση για να τροφοδοτηθεί το σχετικό Σημείο Παράδοσης και να τεθεί η παρούσα Σύμβαση Προμήθειας σε ισχύ.

Στην περίπτωση που ο Πελάτης είναι διαφορετικό πρόσωπο από τον ιδιοκτήτη του ακινήτου τότε απαιτείται η ως άνω εξουσιοδότηση να υπογραφεί από τον ιδιοκτήτη με ξεχωριστό έγγραφο που θα επισυνάπτεται στην παρούσα. (Εφόσον απαιτείται) 2. Ενεργήσει κάθε απαραίτητη πράξη για την Εκπροσώπηση του Σημείου Παράδοσης Φυσικού αερίου του ακινήτου (Δήλωση Εκπροσώπησης Μετρητή Κατανάλωσης) με τα στοιχεία που αναφέρονται ανωτέρω για τη λήψη και επεξεργασία των ιστορικών στοιχείων κατανάλωσης του σημείου παράδοσης από τον Αρμόδιο Διαχειριστή για χρονική περίοδο που δεν υπερβαίνει τα δύο (2) έτη, καθώς και για την αρχική τροφοδότηση ή επανενεργοποίηση ή επανασύνδεση της παροχής φυσικού αερίου, εάν απαιτείται. 3. Παρέχει πληροφορίες στον Αρμόδιο Διαχειριστή σχετικά με την ύπαρξη ληξιπρόθεσμων οφειλών ή τυχόν εντολών απενεργοποίησης Μετρητή Κατανάλωσης λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών για χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει τους δώδεκα (12) τελευταίους μήνες καθώς επίσης και τα στοιχεία μου στη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας προκειμένου αυτή να προβεί σε έρευνες γνώμης, στο πλαίσιο των ελεγκτικών της αρμοδιοτήτων. 4. Με εκπροσωπεί ενώπιον του Αρμόδιου Διαχειριστή για θέματα που ρυθμίζονται με την υφιστάμενη νομοθεσία. 5. Καταγγέλει, εφόσον απαιτείται, εγγράφως τη Σύμβαση Προμήθειας με τον Παλιό Προμηθευτή μου. **ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ** 1. Ο Προμηθευτής εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή της πλήρους υπογεγραμμένης Αίτησης Προμήθειας και των σχετικών δικαιολογητικών ενημερώνει τον Πελάτη σχετικά με την αποδοχή ή την απόρριψή της. Σε περίπτωση που η Αίτηση δεν είναι πλήρης ο Προμηθευτής ενημερώνει άμεσα τον Πελάτη και του παρέχει προθεσμία δέκα (10) ημερών για τη συμπλήρωσή της. 2. Ο Προμηθευτής δύναται να απορρίψει την παρούσα Αίτηση σε ενδεχόμενο που από τον σχετικό έλεγχο που θα διενεργήσει, διαπιστώσει ότι συντρέχει κάποιος από τους λόγους - περιπτώσεις που προβλέπονται από τον Κώδικα Προμήθειας Φυσικού Αερίου σε ενδεχόμενο απόρριψης ενημερώνει τον πελάτη για τους λόγους της απόρριψης, καθώς και για τις προϋποθέσεις υπό τις οποίες μπορεί να επανεξεταστεί. 3. Τα προσωπικά δεδομένα του Πελάτη θα διαγράφονται αμέσως μετά την απόρριψη της Αίτησης από τον Προμηθευτή, εκτός αν υπάρχει η υποχρέωση να διατηρηθούν για εύλογο χρονικό διάστημα. 4. Για τη σύναψη Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου με Νομικά Πρόσωπα απαιτείται να προσκομιστούν τα εξής καταστατικά (κωδικοποιημένο), ανακόλυση ΓΕΜΗ περί της εκπροσώπησης της εταιρείας, φωτοτυπία ταυτότητας νομίμου εκπροσώπου. Για την υπογραφή της παρούσας Αίτησης / Σύμβασης από πρόσωπο εκτός του νομίμου εκπροσώπου απαιτείται η προσκόμιση εγγράφου από το οποίο αποδεικνύεται το σχετικό δικαίωμα (Πρακτικό Δ.Σ., εξουσιοδότηση με θεωρημένο το γνήσιο της υπογραφής από ΚΕΠ ή Αστυνομικό τμήμα, κλπ).

Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις που προβλέπονται από το Ν. 1599/1986, βεβαιώνω ότι όλα τα στοιχεία που αναγράφονται στην παρούσα καθώς και τα σχετικά δικαιολογητικά που σας προσκομίζω είναι πλήρη, αληθή και ακριβή και αναγνωρίζω στον Προμηθευτή το δικαίωμα επαλήθευσης της ακρίβειας αυτών, καθώς και το δικαίωμά μου να επικοινωνώ μαζί μου προκειμένου να ζητά τυχόν αναγκαίες διευκρινίσεις ή επεξηγήσεις. Δεσμεύομαι να γνωστοποιήσω αμέσως και εγγράφως οποιαδήποτε τροποποίηση των ως άνω στοιχείων στον Προμηθευτή εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών. Παρέλαβα, έλαβα γνώση, κατανοώ πλήρως και αποδέχομαι ανεπιφύλακτα την παρούσα Αίτηση, την Προσφορά Προμήθειας, τους Γενικούς όρους Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου, τον Γενικό Τιμοκατάλογο Προσφερόμενων Προγραμμάτων Φυσικού Αερίου ή/και τον κατάλογο προωθητικών ενεργειών στο πλαίσιο συμβάσεων προμήθειας φυσικού αερίου και συνδυαστικών προωθητικών ενεργειών συμβάσεων προμήθειας φυσικού αερίου / ηλεκτρικής ενέργειας, όπως αυτά επισυνάπτονται στην παρούσα και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής.

ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΕΛΑΤΗ

ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ

ΟΙΚΙΑΚΟΣ ☐

ΜΗ ΟΙΚΙΑΚΟΣ ☐

ΣΤΟΙΧΕΙΑ
ΠΕΛΑΤΗ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ / ΕΠΩΝΥΜΙΑ

ΑΦΜ

ΔΟΥ

ΙΔΙΟΚΤΗΤΗΣ ☐

ΜΙΣΘΩΤΗΣ ☐

ΤΗΛΕΦΩΝΟ

ΚΙΝΗΤΟ

E-MAIL

ΝΟΜΙΜΟΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ (εταιρεία)

ΑΔΤ

ΤΗΛΕΦΩΝΟ

ΚΙΝΗΤΟ

E-MAIL

ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΤΗΛΕΦΩΝΟ

ΚΙΝΗΤΟ

E-MAIL

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ
ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ/ΕΔΡΑΣ
ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ

ΟΔΟΣ

ΑΡΙΘΜΟΣ

ΠΟΛΗ

ΤΚ

ΝΟΜΟΣ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ (ΕΦΟΣΟΝ ΕΙΝΑΙ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΗ ΑΠΟ ΤΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ Ή ΤΗΝ ΕΔΡΑ)

ΟΔΟΣ

ΑΡΙΘΜΟΣ

ΠΟΛΗ

ΤΚ

ΝΟΜΟΣ

Επιθυμώ αποστολή του λογαριασμού μου

Και με e-mail ☐

Μόνο με e-mail ☐

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ
ΦΥΣ. ΑΕΡΙΟΥ

Η.Κ.Α.Σ.Π.

ΕΓΚ. ΙΣΧΥΣ (kcal/h)

ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΕΤΡΗΤΗ (S/N)

ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ ☐

ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΣ ☐

ΕΝΔΕΙΞΗ ΜΕΤΡΗΤΗ

ΟΔΟΣ

ΑΡΙΘΜΟΣ

ΠΟΛΗ

ΤΚ

ΝΟΜΟΣ

ΤΕΛ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ

ΕΙΔΟΣ ΑΚΙΝΗΤΟΥ

ΜΟΝΟΚΑΤΟΙΚΙΑ ☐

ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ ☐

ΠΟΛΥΚΑΤΟΙΚΙΑ ☐

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΣ ΧΩΡΟΣ ☐

ΧΡΗΣΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ

ΖΕΣΤΟ ΝΕΡΟ ☐

ΜΑΓΕΙΡΕΜΑ ☐

ΑΥΤΟΝ. ΘΕΡΜΑΝΣΗ ☐

ΚΕΝΤΡ. ΘΕΡΜΑΝΣΗ ☐

ΤΥΠΟΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ

ΝΕΑ ΣΥΝΔΕΣΗ ☐

ΕΠΑΝΑΣΥΝΔΕΣΗ ΛΟΓΩ ΔΙΑΚΟΠΗΣ ☐

ΕΝΕΡΓΗ ΣΥΝΔΕΣΗ ☐

ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ

ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ
nrg

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

ΤΥΧΟΝ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

ΑΡ. ΠΑΡΟΧΗΣ ΗΛ. ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ*

ΕΙΔΙΚΗ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ (ΕΥΑΛΩΤΟΣ) ☐

ΠΟΣΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

ΜΕ ΤΟΝ ΠΡΩΤΟ ΛΟΓ/ΣΜΟ ☐

ΆΛΛΟ

ΠΑΤΙΑ ΕΠΙΤΟΛΗ ΕΞΟΦΛΗΣΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ ΜΕΣΩ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ (σε περίπτωση ενεργοποίησης του αναγραφόμενου ποσού εγγύησης μηδενίζεται) ☐

ΑΠΟΔΟΧΗ ΟΡΩΝ
ΥΠΕΥΘΥΝΕΣ ΔΗΛΩΣΕΙΣ

Με την υπογραφή της παρούσας Αίτησης / Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου δηλώνω ρητά και ανεπιφύλακτα ότι: 1. Επιθυμώ την προμήθεια Φυσικού Αερίου από τον Προμηθευτή. 2. Είμαι νόμιμος ιδιοκτήτης/μισθωτής του ακινήτου με τα ανωτέρω στοιχεία παροχής φυσικού αερίου και σας υποβάλλω τα σχετικά δικαιολογητικά. 3. Είμαι νόμιμος χρήστης της εγκατάστασης/ακινήτου στην οποία αφορά ο Ηλεκτρονικός Κωδικός Αναγνώρισης Σημείου Παράδοσης (ΗΚΑΣΠ) που αναγράφεται ανωτέρω και προσκομίζω συνημμένα αντίγραφο του τελευταίου εκκαθαριστικού λογαριασμού, καθώς και τη σχετική απόδειξη εξόφλησης αυτού. 4. Έλαβα γνώση των προσφερόμενων τιμολογίων του Προμηθευτή και αποδέχομαι το διά της παρούσας επιλεχθέν. 5. Αποδέχομαι ως επίσημο τρόπο επικοινωνίας την αποστολή πληροφοριών εκ μέρους του Προμηθευτή μέσω SMS ή email ή σύντομης ειδοποίησης η οποία περιλαμβάνεται στον λογαριασμό κατανάλωσης, ακόμη και αν αυτές οι πληροφορίες υπέχουν και θέση τροποποίησης, προσαρτήματος ή συμπληρωματός της παρούσας Σύμβασης Προμήθειας, ☐ 6. Αποδέχομαι να χρησιμοποιεί ο Προμηθευτής την επωνυμία, τους διακριτικούς τίτλους και τα σήματά μου για δικούς του προωθητικούς σκοπούς, σύμφωνα με το νόμο. ☐ 7. Αποδέχομαι την επικοινωνία μέσω SMS, Newsletter, τηλεφώνου και ενημερωτικών εντύπων, για ενημερωτικούς και προωθητικούς σκοπούς, καθώς και για την παροχή υπηρεσιών και την εν γένει επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων, ακόμα και μετά τη λύση ή λήξη με οποιονδήποτε τρόπο της Σύμβασης, για σκοπούς προώθησης πωλήσεων, ή υπηρεσιών του Προμηθευτή και διαφημιστικής προβολής αυτών. ☐ **ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΜΟΥ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ:** Δηλώνω ότι ενημερώθηκα από τους συνημμένους Γενικούς Όρους αναφορικά με την επεξεργασία των δηλωθέντων στην παρούσα προσωπικών μου δεδομένων και των στοιχείων του λογαριασμού μου κατανάλωσης φυσικού αερίου από τον Προμηθευτή, ο οποίος ενεργεί ως υπεύθυνος επεξεργασίας, για τον σκοπό της διεκπεραίωσης της παρούσας αίτησης και της λειτουργίας της σύμβασης. **ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΕΙΣ:** Με την αποδοχή και την υπογραφή της παρούσας συναινώ και εξουσιοδοτώ ρητώς τον Προμηθευτή όπως: 1. Αποστέλλει αντί εμού Αίτημα Σύνδεσης του ως άνω ακινήτου στον αρμόδιο Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής φυσικού αερίου, καθώς και για την παροχή πληροφόρησης στα ως άνω στοιχεία επικοινωνίας μου, σχετικά με τις διαδικασίες σύνδεσης που θα ακολουθήσουν. Κατανοώ πλήρως ότι η σύναψη της Σύμβασης Σύνδεσης θα γίνει απευθείας μεταξύ εμού και του Διαχειριστή, καθώς και πως αυτό αποτελεί προϋπόθεση για να τροφοδοτηθεί το σχετικό Σημείο Παράδοσης και να τεθεί η παρούσα Σύμβαση Προμήθειας σε ισχύ.

Στην περίπτωση που ο Πελάτης είναι διαφορετικό πρόσωπο από τον ιδιοκτήτη του ακινήτου τότε απαιτείται η ως άνω εξουσιοδότηση να υπογραφεί από τον ιδιοκτήτη με ξεχωριστό έγγραφο που θα επισυνάπτεται στην παρούσα. (Εφόσον απαιτείται) ☐ 2. Ενεργήσει κάθε απαραίτητη πράξη για την Εκπροσώπηση του Σημείου Παράδοσης Φυσικού αερίου του ακινήτου (Δήλωση Εκπροσώπησης Μετρητή Κατανάλωσης) με τα στοιχεία που αναφέρονται ανωτέρω για τη λήψη και επεξεργασία των ιστορικών στοιχείων κατανάλωσης του σημείου παράδοσης από τον Αρμόδιο Διαχειριστή για χρονική περίοδο που δεν υπερβαίνει τα δύο (2) έτη, καθώς και για την αρχική τροφοδότηση ή επανενεργοποίηση ή επανασύνδεση της παροχής φυσικού αερίου, εάν απαιτείται. 3. Παρέχει πληροφορίες στον Αρμόδιο Διαχειριστή σχετικά με την ύπαρξη ληξιπρόθεσμων οφειλών ή τυχόν εντολών απενεργοποίησης Μετρητή Κατανάλωσης λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών για χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει τους δώδεκα (12) τελευταίους μήνες καθώς επίσης και τα στοιχεία μου στη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας προκειμένου αυτή να προβεί σε έρευνες γνώμης στο πλαίσιο των ελεγκτικών της αρμοδιοτήτων. 4. Με εκπροσωπεί ενώπιον του Αρμόδιου Διαχειριστή για θέματα που ρυθμίζονται με την υφιστάμενη νομοθεσία. 5. Καταγγέλει, εφόσον απαιτείται, εγγράφως τη Σύμβαση Προμήθειας με τον Παλιό Προμηθευτή μου. **ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ** 1. Ο Προμηθευτής εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή της πλήρους υπογεγραμμένης Αίτησης Προμήθειας και των σχετικών δικαιολογητικών ενημερώνει τον Πελάτη σχετικά με την αποδοχή ή την απόρριψή της. Σε περίπτωση που η Αίτηση δεν είναι πλήρης ο Προμηθευτής ενημερώνει άμεσα τον Πελάτη και τον παρέχει προθεσμία δέκα (10) ημερών για τη συμπλήρωσή της. 2. Ο Προμηθευτής δύναται να απορρίψει την παρούσα Αίτηση σε ενδεχόμενο που από τον σχετικό έλεγχο που θα διενεργήσει, διαπιστώσει ότι συντρέχει κάποιος από τους λόγους – περιπτώσεις που προβλέπονται από τον Κώδικα Προμήθειας Φυσικού Αερίου. Σε ενδεχόμενο απόρριψης ενημερώνει τον πελάτη για τους λόγους της απόρριψης, καθώς και για τις προϋποθέσεις υπό τις οποίες μπορεί να επανεξεταστεί. 3. Τα προσωπικά δεδομένα του Πελάτη θα διαγράφονται αμέσως μετά την απόρριψη της Αίτησης από τον Προμηθευτή, εκτός αν υπάρχει η υποχρέωση να διατηρηθούν για εύλογο χρονικό διάστημα. 4. Για τη σύναψη Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου με Νομικά Πρόσωπα απαιτείται να προσκομιστούν τα εξής καταστατικά (κωδικοποιημένο), ανακοίνωση ΓΕΜΗ περί της εκπροσώπησης της εταιρείας, φωτοτυπία ταυτότητας νομίμου εκπροσώπου. Για την υπογραφή της παρούσας Αίτησης / Σύμβασης από πρόσωπο εκτός του νομίμου εκπροσώπου απαιτείται η προσκόμιση εγγράφου από το οποίο αποδεικνύεται το σχετικό δικαίωμα (Πρακτικό Δ.Σ., εξουσιοδότηση με θεωρημένο το γνήσιο της υπογραφής από ΚΕΠ ή Αστυνομικό τμήμα, κλπ).

Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις που προβλέπονται από το Ν. 1599/1986, βεβαιώνω ότι όλα τα στοιχεία που αναγράφονται στην παρούσα καθώς και τα σχετικά δικαιολογητικά που σας προσκομίζω είναι πλήρη, αληθή και ακριβή και αναγνωρίζω στον Προμηθευτή το δικαίωμα επαλήθευσης της ακρίβειας αυτών, καθώς και το δικαίωμά μου να επικοινωνώ μαζί μου προκειμένου να ζητά τυχόν αναγκαίες διευκρινίσεις ή επεξηγήσεις. Δεσμεύομαι να γνωστοποιώ αμέσως και εγγράφως οποιαδήποτε τροποποίηση των ως άνω στοιχείων στον Προμηθευτή εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών. Παρέλαβα, έλαβα γνώση, κατανοώ πλήρως και αποδέχομαι ανεπιφύλακτα την παρούσα Αίτηση, την Προσφορά Προμήθειας, τους Γενικούς όρους Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου, τον Γενικό Τιμοκατάλογο Προσφερόμενων Προγραμμάτων Φυσικού Αερίου ή/και τον κατάλογο προωθητικών ενεργειών στο πλαίσιο συμβάσεων προμήθειας φυσικού αερίου και συνδυαστικών προωθητικών ενεργειών συμβάσεων προμήθειας φυσικού αερίου / ηλεκτρικής ενέργειας, όπως αυτά επισυνάπτονται στην παρούσα και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής.

ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΕΛΑΤΗ

ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ

Οι κατωτέρω διατάξεις αποτελούν τους Γενικούς Όρους της σύμβασης που διέπει την προμήθεια φυσικού αερίου από την εταιρία με την επωνυμία «NRG SUPPLY AND TRADING ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και με τον διακριτικό τίτλο «NRG SUPPLY AND TRADING ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» (εφεξής «Προμηθευτής»), η οποία εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, επί της Λεωφόρου Κηφισίας αρ. 168, με ΑΦΜ 998102480 και Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. Αθηνών, προς τον πελάτη (εφεξής «Πελάτης») τα στοιχεία του οποίου αναγράφονται στην αίτηση που υποβέλει στον Προμηθευτή (εφεξής «Αίτηση»). Η μεταξύ των ανωτέρω συμβαλλόμενων μερών σύμβαση προμήθειας φυσικού αερίου (εφεξής «Σύμβαση Προμήθειας») αποτελείται από α) την Αίτηση/Σύμβαση προμήθειας φυσικού αερίου (εφεξής η Αίτηση), β) τους παρόντες Γενικούς Όρους, οι οποίοι υπογράφονται από τον Πελάτη, γ) τον Γενικό Τιμοκατάλογο Προσφερόμενων Προγραμμάτων φυσικού αερίου, όπως αυτός ισχύει κατά το χρόνο υπογραφής της Αίτησης (εφεξής «Τιμολόγιο Προμήθειας») και δ) τον κατάλογο προωθητικών ενεργειών στο πλαίσιο σύμβασεων προμήθειας φυσικού αερίου και συνδυαστικών προωθητικών ενεργειών για σύμβασεις προμήθειας φυσικού αερίου και ηλεκτρικής ενέργειας & ειδικών όρων αυτών (εφεξής «Τιμολόγιο Προωθητικών Ενεργειών»), εφόσον ισχύει.

Επίσης οι εφόσον ο Πελάτης έχει επιλέξει την ενότητα του σε κλάση από τις διαθέσιμες κατά το εν λόγω χρονικό σημείο προωθητικές ή/και συνδυαστικές προωθητικές ενέργειες. Σε περίπτωση που τα Συμβαλλόμενα Μέρη συμφωνούν τυχόν ειδικούς όρους, αυτόν υπερισχύουν των αντίθετων γενικών όρων της παρούσας.

Άρθρο 1: Γενικά

1.1 Ο Προμηθευτής είναι κάτοχος Άδειας Προμήθειας Φυσικού Αερίου, δυνάμει της υπ' αριθμ. 356/2015 Απόφασης της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας (Ρ.Α.Ε.), εγγεγραμμένος στο Μητρώο Χρηστών του Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου με αριθμό 51 δυνάμει της υπ' αριθμ. 287/22-09-2016 Απόφασης της Ρ.Α.Ε. και ασκεί νόμιμα τη δραστηριότητα της προμήθειας φυσικού αερίου.

1.2 Για τους ακόλουθους εφαρμογές και ερμηνείας της παρούσας ισχύουν οι ορισμοί του Κώδικα Προμήθειας Φυσικού Αερίου σε Πελάτες (ΦΕΚ Β' 1969/2018) (εφεξής Κώδικας Προμήθειας). Η παρούσα εφαρμόζεται υπό τον όρο ότι ο Πελάτης ανήκει και παραμένει στην κατηγορία των Οικιακών Πελατών κατά την έννοια του άρθρου 3 παρ. 2 του Κώδικα Προμήθειας.

Άρθρο 2: Αντικείμενο της Σύμβασης

2.1 Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την υποχρέωση να προμηθεύει φυσικό αέριο στο Σημείο Παράδοσης του Πελάτη τα στοιχεία του οποίου αναφέρονται στην Αίτηση/ Σύμβαση, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας, και ο Πελάτης παραλαμβάνει φυσικό αέριο από τον Προμηθευτή στο

Σημείο Παράδοσης της Εγκατάστασης, καταβάλλοντας εμπορεύσιμα και με προήκοοντα τρόπο τις αμοιβές και χρεώσεις που προβλέπονται στην παρούσα και στις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

2.2 Με εξαίρεση του άρθρου 40 του Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου (ΦΕΚ Β' 487/2017, ως ισχύει) (ΦΕΚ Β' 1507/02.05.2018) [ΚΑΔΔΦΑ], όπου ο εγκατεστημένος μετρητής στο σημείο παράδοσης του Πελάτη παρέχει τη δυνατότητα υψίων μετρήσεων των απολήμενων φυσικού αερίου, κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας, τα Συμβαλλόμενα Μέρη συμφωνούν ότι ο Προμηθευτής θα είναι ο μοναδικός προμηθευτής φυσικού αερίου στο σημείο παράδοσης του Πελάτη που δηλώνεται στην παρούσα και ο Πελάτης θα καταναλώνει αποκλειστικά ο ίδιος και μόνο για τη χρήση που περιγράφεται στην Αίτηση/ Σύμβαση τις ποσότητες φυσικού αερίου που θα παραλαμβάνει.

Άρθρο 3: Ορισμοί

Στους Γενικούς Όρους οι ακόλουθες έννοιες ή ορισμοί έχουν το περιεχόμενο που τους αποδίδεται παρακάτω προς διευκρίνιση εφαρμογής των παρόντων όρων και της Αίτησης/ Σύμβασης χωρίς να προσδιορίζουν αποκλειστικά το περιεχόμενο των άρθρων.

3.1 Αίτηση/ Σύμβαση Προμήθειας Φυσικού Αερίου. Είναι το έντυπο του Προμηθευτή, στο οποίο ο Πελάτης δηλώνει τα απαραίτητα στοιχεία για τη σύναψη της Σύμβασης Προμήθειας (μεταξύ των οποίων και για τη χρήση και την εγκατεστημένη ισχύ των συσκευών καύσης για τις οποίες προορίζεται το φυσικό αέριο καθώς και για το επιλεγμένο πρόγραμμα-τιμολόγιο ή/και την επιλεγμένη προωθητική ή συνδυαστική προωθητική ενέργεια, εφόσον τυχόν διατίθεται τέτοια). Εφόσον το έντυπο (αίτηση) από συμπληρωμένο γίνεται αποδεκτό και από τον Προμηθευτή υπογράφεται και από τα δύο Συμβαλλόμενα Μέρη, συνιστά δε μέρος της Σύμβασης Προμήθειας, όπως ορίζεται στο προοίμιο των παρόντων Γενικών Όρων. **3.2** Αίτηση σύμβασης σύνδεσης φυσικού αερίου. Είναι η αίτηση προς κατάρτιση Σύμβασης Σύνδεσης με το Δίκτυο Διανομής που συνάπτεi ο Πελάτης ή ο νόμιμος εκπρόσωπός του και η οποία απευθύνεται προς τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου. Η αίτηση μπορεί να υποβληθεί από τον Προμηθευτή για λογαριασμό του Πελάτη, εφόσον ο Πελάτης επιλέξει, θέτοντας το σημείο (X) εντός του σχετικού πλαισίου που περιλαμβάνεται στην ενότητα «ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΗ» της Αίτησης/Σύμβασης Προμήθειας φυσικού αερίου (υπό αύξοντα αρ. 1), να δώσει προς τον Προμηθευτή τη σχετική προς τούτο εξουσιοδότηση, και η οποία εξουσιοδότηση αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της Αίτησης Προμήθειας. **3.3** Γενικοί Όροι. Αποτελούν τους παρόντες Γενικούς Όρους Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου που περιγράφουν τους γενικούς όρους και τις συμφωνίες μεταξύ των Συμβαλλόμενων Μερών καθώς επίσης τα αντίστοιχα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις τους, όπως αυτά προβλέπονται από την κείμενη νομοθεσία και το υφιστάμενο ρυθμιστικό πλαίσιο. **3.4** Διαχειριστής Δικτύου Διανομής. Η Εταιρία που ασκεί σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία τις κατά τόπους δραστηριότητες του Διαχειριστή Δικτύου Διανομής φυσικού αερίου. **3.5** Διαχειριστής Συστημάτων Μεταφοράς. Ο Διαχειριστής του Εθνικού Συστήματος Μεταφοράς Φυσικού Αερίου (ΔΕΣΦΑ) και οι Διαχειριστές Αυτοτόμων Φυσικού Αερίου, σύμφωνα με **3.6** Δίκτυο Διανομής. Οι αγωγοί, οι εγκατεστησάσεις αποσυμπίεσης και μετρήσεων και ο εξοπλισμός και οι εγκατεστησάσεις ελέγχου και συντήρησης που προορίζονται για Διανομή ή που απαιτούνται για τη διόχευση του φυσικού αερίου από Σύστημα Μεταφοράς προς τις εγκατεστησάσεις καταναλώσης, όπως ορίζεται στις διατάξεις της περίπτωσης θ', της παραγράφου 2, του άρθρου 2, του Ν. 4001/2011. **3.7** Εξωτερική εγκατάσταση φυσικού αερίου. Περιλαμβάνει το σύνολο της εγκατάστασης μεταξύ του Δικτύου Διανομής και του Σημείου Παράδοσης του φυσικού αερίου του Πελάτη. **3.8** Εσωτερική εγκατάσταση φυσικού αερίου. Το σύνολο των σωληνώσεων, οργάνων, συσκευών, φερατών, δομικών στοιχείων και λοιπών συναφών εξαρτημάτων από και μετά το Σημείο Παράδοσης - Παραλαβής μέχρι την έξοδο της εγκατάστασης απαγωγής φυσικών αερίων. **3.9** Ευάλωτο Πελάτης. Οι Πελάτες που πληρούν τα κριτήρια του άρθρου 52 του Ν. 4001/2011 και των κατ' εξουσιοδότηση του ανωτέρω άρθρου εκδόσεων Υπουργικών Αποφάσεων, σύμφωνα με **3.10** Ηλεκτρονικός Κώδικας Αναγνώρισης Σημείου Παράδοσης (ΗΚΑΣΤ). Κάθε Σημείο Παράδοσης αντιστοιχεί σε έναν μοναδικό Ηλεκτρονικό Κώδικα Αναγνώρισης Σημείου Παράδοσης (ΗΚΑΣΤ). Που αποτελείται από είκοσι (20) χαρακτήρες, μοναδικούς για κάθε Σημείο Παράδοσης του Δικτύου Διανομής. Ο ΗΚΑΣΤ καθορίζεται από τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, περιλαμβάνεται στη Σύμβαση Σύνδεσης και χρησιμοποιείται σε κάθε συναλλαγή του Πελάτη με τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής **3.11** Κώδικας Διαχείρισης Δικτύου. Ο Κώδικας Διαχείρισης Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου ως ισχύει (βλ. ΦΕΚ Β' 487/21.02.2017 καθώς Β' 1507/02.05.2018). **3.12** Κώδικας Διαχείρισης ΕΣΦΑ. Ο Κώδικας Διαχείρισης Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου (ΥΑ Αριθμ. Δ1/Α5346, ΦΕΚ Β' 379/01.04.2010, ως ισχύει <http://www.yrpeka.gr/Default.aspx?tabid=498>). **3.13** Κανονισμός Μετρήσεων. Ο Κανονισμός Μετρήσεων του Δικτύου Διανομής φυσικού αερίου, όπως εκδόθηκε ισχύει

(http://www.rae.gr/site/file/categories_new/about_rae/activity/global_consultation/current/290716?r=file&i=3).

3.14 Κανονισμός Τιμολόγησης Δικτύου Διανομής. Ο Κανονισμός Τιμολόγησης Βασικής Δραστηριότητας Δικτύου Φυσικού αερίου των Δικτύων Διανομής Αττικής, Θεσσαλονίκης, Θεσσαλίας και Ιονίων Ελλάδας, όπως εκδόθηκε ισχύει. **3.15** Λογαριασμός Κατανάλωσης. Το αναλυτικό τιμολόγιο παροχής υπηρεσιών που εκδίδει ο Προμηθευτής στο πλαίσιο της Σύμβασης Προμήθειας, η οποία περιλαμβάνει τις Χρεώσεις Προμήθειας, τις Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις, τους αναλογούντες φόρους και τέλη, οι οποίες υπολογίζονται ετήσια καθώς και κάθε άλλη οφειλή του Πελάτη προς τον Προμηθευτή που απορρέει από τη Σύμβαση Προμήθειας και την κείμενη νομοθεσία. **3.16** Μετρητής Κατανάλωσης ή Μετρητής. Νοείται ο εξοπλισμός μέτρησης του όγκου φυσικού αερίου, εγκατεστημένος από τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής στο Σημείο Παράδοσης. **3.17** Περίοδος Χρέωσης. Η χρονική περίοδος κατανάλωσης, στην οποία αφορά ο Λογαριασμός Κατανάλωσης. **3.18** Προσφορά Προμήθειας Φυσικού Αερίου. Είναι το Τιμολόγιο Προμήθειας Φυσικού Αερίου που προσφέρει ο Προμηθευτής στον Πελάτη, όπως αυτό ορίζεται στο προοίμιο των παρόντων γενικών όρων. **3.19** Ρ.Α.Ε. Είναι η ελληνική ανεξάρτητη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας, που συστάθηκε με τον Ν.

273/1999 και εποπτεύει την αγορά ενέργειας κατά τα προβλεπόμενα στις διατάξεις των αρ. 4 εν. του Ν. 4001/2011.

3.20 Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις. Είναι οι χρεώσεις που βαρύνουν τον Πελάτη και αφορούν σε ρυθμιζόμενες υπηρεσίες σχετικές με την προμήθεια φυσικού αερίου που παρέχονται από τρίτους, όπως πιο αναλυτικά αναγράφονται στο άρθρο 9.4 των παρόντων Γενικών Όρων. **3.21** Σύμβαση Σύνδεσης Φυσικού Αερίου. Είναι η Σύμβαση που συνάπτεται μεταξύ του αρμόδιου Διαχειριστή Δικτύου Διανομής και του κύριου του ακινήτου που χρησιμοποιεί ο Πελάτης ή του νόμιμου κατόχου ή του εξουσιοδοτημένου εκπροσώπου του, σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους που εμπεριέχονται σε αυτήν. **3.22** Σημείο Παράδοσης - Παραλαβής. Το σημείο μεταφοράς της ιδιοκτησίας του αερίου από τον Προμηθευτή στον Πελάτη. Το σημείο αυτό είναι η έξοδος του Μετρητή. Κάθε Σημείο Παράδοσης αντιστοιχεί σε έναν Πελάτη. **3.23** Συμβαλλόμενα Μέρη. Ο Προμηθευτής και ο Πελάτης που συμβαλλόμενοι με την υπογραφή της παρούσας. **3.24** Σύνδεση. Νοείται η σύνδεση της Εσωτερικής Εγκατάστασης ενός Πελάτη με το Δίκτυο Διανομής του αρμόδιου Διαχειριστή Δικτύου Διανομής. **3.25** Χρεώσεις Προμήθειας. Το σύνολο των χρεώσεων που επιβάλλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη για την προμήθεια φυσικού αερίου.

Άρθρο 4: Προμήθεια Φυσικού Αερίου

4.1 Η Προμήθεια στον Πελάτη δεν ενεργοποιείται, αν προηγουμένως δεν υφίσταται ενεργή Σύμβαση Σύνδεσης μεταξύ του Διαχειριστή Δικτύου Διανομής και του κύριου του ακινήτου ή του νόμιμου κατόχου του ή του εξουσιοδοτημένου εκπροσώπου του, δεν υπάρχει Σύνδεση με το Δίκτυο Διανομής και δεν υπογραφεί η Σύμβαση Προμήθειας.

4.2 Διαδικασία Έναρξης Προμήθειας Φυσικού Αερίου σε Πελάτη με Υφιστάμενη Εξωτερική Εγκατάσταση.

Αν στο ακίνητο του Πελάτη δεν υφίσταται ολοκληρωμένο Εξωτερική Εγκατάσταση, έτοιμη προς τροφοδότηση, η διαδικασία έναρξης της προμήθειας φυσικού αερίου γίνεται σύμφωνα με τα ακόλουθα:

4.2.1 Αναλόγως της ύπαρξης ή μη, ενεργού σύμβασης σύνδεσης για το ακίνητο, τότε:

α) Υπάρχει ενεργού Σύμβαση Σύνδεσης μεταξύ Πελάτη και Διαχειριστή Δικτύου Διανομής

Αν ο Πελάτης ή ο κύριος του ακινήτου έχει ήδη συνάψει Σύμβαση Σύνδεσης με τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής (ενώ ακόμα δεν υπάρχει Σύνδεση με το Δίκτυο Διανομής), και Σύμβαση Προμήθειας στην οποία αναφέρεται ο ΗΚΑΣΤ, τότε προκύπτει ανάγκη να παρασχεθεί εξουσιοδότηση στον Προμηθευτή για εκπομπή/σύνδεση του πελάτη έναντι του Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, καθώς και για μελλοντική ενημέρωση σχετικά με τη διαδικασία σύνδεσης του ακινήτου στο.

β) Μη υπάρχει ενεργού Σύμβαση Σύνδεσης μεταξύ Πελάτη και Διαχειριστή Δικτύου Διανομής

Εφόσον ο Πελάτης ή ο κύριος του ακινήτου δεν έχει συνάψει Σύμβαση Σύνδεσης με τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, τότε μπορεί, i) είτε να το πράξει με δική του πρωτοβουλία και απευθείας επικοινωνώντας με τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, ii) είτε με την Αίτηση να εξουσιοδοτήσει τον Προμηθευτή ή τους συνεργάτες του να υποβάλουν το σχετικό αίτημα Σύνδεσης στον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής και να τον εκπροσωπούν για κάθε ζήτημα που αφορά στη Σύμβαση Σύνδεσης έναντι του Διαχειριστή Δικτύου Διανομής. Η διαδικασία σύνδεσης που ακολουθεί, έχει σύμφωνα ο Διαχειριστής Δικτύου με το Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου ως εξής: Διανομής αφού παραβλέπει το αίτημα για Σύνδεση, εντός είκοσι (21) εργάσιμων ημερών από τη λήψη της πλήρους αίτησης, αξιολογεί, αν η αίτηση πληροί τα κριτήρια που ορίζονται στον Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου και ενημερώνει, μέσω του επίσημου τρόπου επικοινωνίας, τον αιτούντα σχετικά με την έγκριση ή μη της αίτησης του.

σε περίπτωση έγκρισης της αίτησης, ο Διαχειριστής Δικτύου Διανομής προσδιορίζει τις εργασίες που επιβάλλεται να υποληφθούν, καθορίζει το αντίστοιχο ποσό των τελών Σύνδεσης ή/και επέκτασης και ενημερώνει τον Πελάτη για σύναψη Σύμβασης Σύνδεσης.

Ο κύριος του ακινήτου, ή ο νόμιμος εκπρόσωπός του, συνάπτει απευθείας με τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής

Σύμβαση Σύνδεσης, η οποία θέτει τους όρους και τις προϋποθέσεις για τη σύνδεση και κατασκευή της Εξωτερικής Εγκατάστασης.

Αν η τροφοδοσία φυσικού αέρι διακοπεί

4.2.2 Με επιφύλαξη της υποπερίπτωσης β) της περίπτωσης β) του άρθρου 4.2.1, από την έναρξη ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας, η επικοινωνία κατά τη διαδικασία Σύνδεσης γίνεται από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής προς τον Προμηθευτή και κοινοποιείται παράλληλα και προς τον Πελάτη, μέσω των επίσημων τρόπων επικοινωνίας που έχουν συμφωνηθεί.

4.2.3 Μετά την ολοκλήρωση της κατασκευής του Σημείου Παράδοσης εκ μέρους του Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, ο Πελάτης προβαίνει στην κατασκευή της Εσωτερικής του εγκατάστασης αερίου, μέσω πιστοποιημένου τεχνικού προσωπικού της επιλογής του ή εκείνου που του έχει προτείνει ο Προμηθευτής, το οποίο σε κάθε περίπτωση πρέπει να κατέχει τις απαραίτητες άδειες σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία και ο επιβλέπων την κατασκευή μηχανικός υποβέλει στον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής τη σχετική μελέτη Εσωτερικής εγκατάστασης φυσικού αερίου, προκειμένου βάσει αυτής να διεξαχθεί εκ μέρους του ο απαραίτητος έλεγχος για τη συμφωνία της Εσωτερικής εγκατάστασης με τις προδιαγραφές αυτής.

4.1.4 Η τροφοδοσία του Σημείου Παράδοσης του Πελάτη διενεργείται με αίτημα τροφοδότησης του Προμηθευτή προς στον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής για προμήθεια φυσικού αερίου σε Σημείο Παράδοσης και εφόσον έχει προηγηθεί ο θετικός έλεγχος της Εσωτερικής εγκατάστασης αερίου (από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής) και η καταβολή εκ μέρους του Πελάτη προς τον Προμηθευτή της συμφωνηθείσας Εγγύησης έναντι καταναλώσης. Για την αποστολή του σχετικού αιτήματος τροφοδοσίας από τον Προμηθευτή, προηγείται σχετική συνεννόηση μεταξύ Προμηθευτή και Πελάτη.

4.3 Διαδικασία Έναρξης Προμήθειας Φυσικού Αερίου σε Πελάτη με Υφιστάμενη Εξωτερική Εγκατάσταση

Αν υπάρχει ενεργή Σύμβαση Σύνδεσης του Πελάτη ή του κύριου του ακινήτου με τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής και υπάρχει Σύνδεση με το Δίκτυο Διανομής, αλλά η τροφοδοσία φυσικού αερίου της ήδη υφιστάμενης Εξωτερικής εγκατάστασης σε ακίνητο έχει διακοπεί στο από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, για οιοδήποτε λόγο, ο Πελάτης θα παρέξει στον Προμηθευτή εξουσιοδότηση για εκπροσώπηση του έναντι του Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, καθώς και για μελλοντική ενημέρωση σχετικά με τη έναρξη τροφοδοσίας και προμήθειας του ακινήτου του.

Το ποσό που πρέπει να καταβληθεί για την έναρξη της προμήθειας φυσικού αερίου, προσδιορίζεται στο Εγκύριο Πράξης Υπηρεσιών του Διαχειριστή Δικτύου Διανομής (επικουρική υπηρεσία) και κοινοποιείται στον Προμηθευτή και στον Πελάτη μέσω των σχετικών πινάκων με τα κόστη των επικουρικών υπηρεσιών του Διαχειριστή Δικτύου Διανομής.

β) αν η Σύνδεση είναι ενεργή

Αν υπάρχει ενεργή Σύμβαση Σύνδεσης Σύνδεση, Σύνδεση και τροφοδοσία, ο Πελάτης προσφέρει στον Προμηθευτή όλες τις απαραίτητες πληροφορίες που απαιτούνται από τις σχετικές με την αλλαγή Προμηθευτή διατάξεις του Κώδικα Προμήθειας (άρθρο 42).

Άρθρο 5: Υποχρεώσεις των Συμβαλλόμενων Μερών

5.1 Ο Προμηθευτής δηλώνει και αναλαμβάνει την υποχρέωση έναντι του Πελάτη:

5.1.1 Να παραβεί σταθερά και αδιαλείπτως φυσικό αέριο στο Σημείο Παράδοσης της Εγκατάστασης του Πελάτη, για τη χρήση και το φορτίο που έχει δηλωθεί, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και τη νομοθεσία που διέπει την προμήθεια φυσικού αερίου. Δεδομένου ότι ο Προμηθευτής παρέχει στον Πελάτη φυσικό αέριο μέσω υποδομών του ΕΣΦΑ ή/και των δικτύων Διανομής επί των οποίων δεν έχει κανένα δικαίωμα ή υποχρέωση σχετικά με την διαχείριση, συντήρηση, αντικατάσταση κλπ, δεν υπέχει καμία ευθύνη έναντι του Πελάτη σε περίπτωση διακομής ή δυσλειτουργίας στην παροχή φυσικού αερίου που σχετίζονται με τις εν λόγω υποδομές όπως ενδεικτικά είναι η διακοπή τροφοδότησης φυσικού αερίου λόγω προβλήματος στις εγκατεστησάσεις του Συστήματος ή του δικτύου ή στις εγκατεστησάσεις σύνδεσης του Πελάτη στο Δίκτυο, η πύση ή η βύθιση τάσης, καθώς και η βλάβη των Μετρητών. Επιπροσθέτως, ο Προμηθευτής δεν υπέχει ευθύνη αποζημίωσης του Πελάτη για τυχόν ζημιές που από διακοπές της παροχής φυσικού αερίου που οφείλονται σε αίτια πέραν του δικού της ελέγχου, σε τυχαία γεγονότα, σε διακοπές/δυσλειτουργίες του εθνικού συστήματος μεταφοράς φυσικού αερίου, ή/και των δικτύων διανομής φυσικού αερίου, συμπεριλαμβανομένων των δυσλειτουργιών, ή των περιορισμών για εκτέλεση εργασιών, ή οποιαδήποτε άλλη αιτία, ή σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης, όπως αυτές ορίζονται στην κείμενη νομοθεσία.

5.1.2 Να υποβάλει, εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την υπογραφή της Σύμβασης Προμήθειας και εφόσον έχουν ολοκληρωθεί οι εργασίες που σχετίζονται με τη Σύμβαση Σύνδεσης, στον αρμόδιο Διαχειριστή αίτημα για τροφοδοσία φυσικού αερίου στο Σημείο Παράδοσης και να ενημερώσει τον Πελάτη σχετικά με το προβλεπόμενο χρόνο αυτής, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Κώδικα Διαχείρισης ΕΣΦΑ και στον Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου κατά περίπτωση.

5.1.3 Να διαθέτει την κατάλληλη οργάνωση και τους κατάλληλους οικονομικούς και ανθρώπινους πόρους προκειμένου να διαχειριστεί τα αιτήματα και τα παράπονα του Πελάτη γρήγορα και αποτελεσματικά και να παρέχει στον Πελάτη το σύνολο των πληροφοριών και υπηρεσιών που προβλέπονται από τον νόμο και τους αντίστοιχους Κώδικες, σχετικά με το περιεχόμενο και την εκτέλεση της παρούσας, όπως ιδίως να θέτει στη διάθεση του Πελάτη το Έντυπο Υπηρεσιών Φυσικού Αερίου και τον Κώδικα Διαχείρισης αιτημάτων και παραπόνων καταναλωτών, ως αυτά είναι αναρτημένα στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή, σύμφωνα με τον Κώδικα Προμήθειας και να τον ενημερώνει κάθε φορά που τροποποιούνται, με σχετική αναφορά στη διατύπωση της ιστοσελίδας του, όπως έχουν αναρτηθεί. Ο Πελάτης υποχρεούται να τηρεί τους όρους και προϋποθέσεις και να εφαρμόζει τις διαδικασίες εξυπηρέτησης πελατών όπως αναγράφονται στο Κώδικα Διαχείρισης αιτημάτων και παραπόνων καταναλωτών του Προμηθευτή. Σε περίπτωση που με βάση του Κώδικα αυτού απαιτείται έγγραφη απάντηση, αυτή θα αποστέλλεται στον Πελάτη ταχυδρομικά ή ηλεκτρονικά.

5.1.4 Να τηρεί υψηλό επίπεδο ποιότητας υπηρεσιών και γενικά να ενεργεί σε έγκαιρη και προσκόμηση εκκλήσεων των όρων της Σύμβασης Προμήθειας, καθώς και των υποχρεώσεων του, όπως αυτές απορρέουν από τον Κώδικα Προμήθειας.

5.1.5 Να παρσχει στον Πελάτη τις πληροφορίες σχετικά με τους Μετρητές και τις εγγραφές αυτών, τις οποίες ο Πελάτης ενδοχικώς χρειάζεται για την αλλαγή Προμήθειας, καθώς και οποιοδήποτε πληροφορίες που ο Διαχειριστής Δικτύου Διανομής παρέχει στον Πελάτη, όπως αυτές αναφέρονται στο Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου Διανομής. Οι πληροφορίες παρέχονται έως δεκαεπτά (14) ημερολογιακών ημερών από την υποβολή σχετικού εγγράφου αιτήματος του Πελάτη ή του νέου προμηθευτή προς τον Προμηθευτή, εφόσον το αίτημα συνοδεύεται από σχετική εξουσιοδότηση του Πελάτη προς τον νέο προμηθευτή.

5.2 Ο Πελάτης δηλώνει και αναλαμβάνει την υποχρέωση έναντι του Προμηθευτή:

5.2.1 Να εφοπλίσει εμπροθέστω του Λογαριασμού Κατανάλωσης που του αποστέλλει ο Προμηθευτής, σύμφωνα με τα αναλυτικώς προβλεπόμενα στο άρθρο 15 παρ 4 των Γενικών Όρων.

5.2.2 Να γνωστοποιεί στον Προμηθευτή την πρόθεση αποχώρησής του από την Εγκατάσταση τριάντα τουλάχιστον (30) ημέρες πριν τη σκοπούμενη ημερομηνία αποχώρησής. Ο Προμηθευτής, βάσει της σχετικής εξουσιοδότησης, προβαίνει, αμέσως μετά την ως άνω γνωστοποίηση, στις ενέργειες που προβλέπονται στην κείμενη κανονιστική νομοθεσία για την παύση εκπομπής του Μετρητή και τη διακοπή της τροφοδότησης σε φυσικό αέριο. Ως ημερομηνία παύσης εκπροσώπησης θεωρείται η ημερομηνία καταγραφής της κατανάλωσης από τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν γνωστοποιήσει την αποχώρησή του ή δεν την γνωστοποιήσει εμπροθέστω, η Σύμβαση Προμήθειας εξακολουθεί να ισχύει και να παράγει τα έννομα αποτελέσματά της και ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει τις γεγενημένες οικονομικές του υποχρεώσεις μέχρι την παύση της εκπροσώπησης του Μετρητή Κατανάλωσης του Πελάτη και την αυτοδικαίω λύση της σύμβασης κατά την ημέρα εκείνη.

5.2.3 Να ενημερώνει τον Προμηθευτή εγγράφως, σχετικά με τη μεταβολή στοιχείων του, όπως αναλύεται στο άρθρο 13 παρ. 5.

5.2.4 Να έχει και να διατηρεί σε άριστη κατάσταση τον εγκατεστημένο στο Σημείο Παράδοσης Μετρητή, ο οποίος αναφέρεται στην Αίτηση, καθώς και να μην παρακωλύει την ελεύθερη είσοδο των υπαλλήλων του αρμόδιου Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, ή εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων αυτού, στους σχετικούς χώρους, είτε για την καταγραφή της κατανάλωσης φυσικού αερίου, είτε για την επιβήρυξη της Εσωτερικής ή/και Εξωτερικής εγκατάστασης, καθώς και για την εκτέλεση εργασιών τροποποίησης ή/και συντήρησης στο Σημείο Παράδοσης, προκειμένου να καθίσταται εφικτή η μέτρηση της ποσότητας φυσικού αερίου που καταναλώνεται και η εκτέλεση της Σύμβασης. Αμέσως μόλις ο Πελάτης διαπιστώσει παρέμβαση, βλάβη, φθορά ή τροποποίηση στο Μετρητή οφείλει να ειδοποιήσει μέσω του Προμηθευτή και τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής. Τα στοιχεία επικοινωνίας του Διαχειριστή Δικτύου Διανομής αναγράφονται στο Λογαριασμό Κατανάλωσης σύμφωνα με το άρθρο 37 του Κώδικα Προμήθειας Φυσικού Αερίου. Σε αντίθετη περίπτωση ο Προμηθευτής δύναται στην περίπτωση που δεν ενημερωθεί εγκαίρως από τον να καταγγείλει άμεσα και με υπαιτιότητα τον Πελάτη την παρούσα.

5.2.5 Να καταναλώνει το φυσικό αέριο που προμηθεύεται από τον Προμηθευτή αποκλειστικά στο Σημείο παράδοσης που έχει δηλώσει, αποκλειστικά για την χρήση και την εγκατεστημένη ισχύ των συσκευών καύσης για τις οποίες προορίζεται το φυσικό αέριο που έχει δηλώσει, απαγορεύεται δε οποιοδήποτε παροχή με οιοποδήποτε τρόπο σε οποιονδήποτε τρίτο, μέρους ή του συνόλου της ποσότητας φυσικού αερίου που προμηθεύει ο Προμηθευτής.

5.2.6 Να ενημερώνει άμεσα τον Προμηθευτή στην περίπτωση που προβαίνει σε αλλαγή του δηλωθέντος και συμφωνηθέντος τρόπου χρήσης του παρεχόμενου σε αυτόν φυσικού αερίου, είτε ώστε ο Προμηθευτής να προβεί στις απαιτούμενες ενέργειες ή χρεώσεις. Σε διαφορετική περίπτωση μνις ενημέρωσης του Προμηθευτή για αλλαγή της χρήσης ή της εγκατεστημένης ισχύος ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα να καταγγείλει την παρούσα και να αναζητήσει τυχόν ζημία που έχει υποστεί.

Άρθρο 6: Διάρκεια και ανανέωση της σύμβασης/ δικαίωμα ανανέωσης

6.1 Η Σύμβαση τίθεται σε ισχύ κατά το χρονικό σημείο αποδοχής της Αίτησης από τον Προμηθευτή και η διάρκεια της ορίζεται σε είκοσι τέσσερις (24) μήνες από την ημερομηνία κατά την οποία αρχίζει η προμήθεια φυσικού αερίου από τον Προμηθευτή και η εκπροσώπηση του Μετρητή Κατανάλωσης της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή στο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, εκτός αν ορίζεται διαφορετικά στην Αίτηση/ Σύμβαση.

6.2 Ο Προμηθευτής υποχρεούται να υπενθυμίζει με ατομική ειδοποίηση, έγγραφη ή ηλεκτρονική, στον Πελάτη την επερχόμενη λήξη της Σύμβασης ένα (1) μήνα πριν την επελευσάση αυτής, καθώς και το δικαίωμα αλλαγής Προμήθειας.

6.3 Η Σύμβαση θα ανανεώνεται ετήσιως για άλλους δώδεκα (12) μήνες, εκτός αν δέκα εντός (15) μέρες πριν από τη λήξη της Σύμβασης, ο Πελάτης δηλώσει με έγγραφη επιστολή, κοινοποιούμενη στον Προμηθευτή, ότι δεν επιθυμεί την ανανέωση της Σύμβασης. Σε περίπτωση ανανέωσης της Σύμβασης, θα εφαρμόζεται το εκάστοτε ισχύον τιμολόγιο για την κατηγορία Πελάτη της παρούσας σύμβασης.

6.4 Για το χρονικό σημείο διότισης αυτής της λήξης ή για να οιοποδήποτε τρόπο λύση της παρούσας μέχρι τη συντέλεση της παύσης εκπροσώπησης του Μετρητή Κατανάλωσης του Πελάτη από τον Προμηθευτή, ο Πελάτης θα οφείλει στον Προμηθευτή ανταλλάγμα για τις ποσότητες φυσικού αερίου που θα καταναλώσει στην Εγκατάσταση, βάσει της κατηγορίας τιμολόγησης στην οποία έχει ενταχθεί ο Πελάτης και σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη Σύμβαση Προμήθειας.

6.5 Ο Πελάτης δικαιούται να υπαναχωρήσει αζημίως από τη Σύμβαση, εντός δεκαεπτά (15) ημερών από την ημερομηνία υπογραφής της από τον Πελάτη χρησιμοποιώντας το σχετικό Έντυπο Δήλωσης Υπαναχώρησης που αναρτάται στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (Χρήσιμα Έντυπα). Σε περίπτωση που προκύψουν χρεώσεις εντός του ως άνω διαστήματος των δέκα τεσσάρων (14) ημερών, αυτές βαρύνουν τον Πελάτη.

Άρθρο 7: Εγγύηση

7.1 Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλει στον Προμηθευτή, ως εγγύηση για την εμπρόθεση εξόφληση των Λογαριασμών, το χρηματικό ποσό που αναφέρεται στην Αίτηση το οποίο δεν μπορεί να υπερβεί στο εκτιμώμενο ποσό δύο (2) Λογαριασμών Κατανάλωσης, οι οποίοι αντιστοιχούν στους δύο (2) μήνες με την υψηλότερη κατανάλωση των έτους. Κατ' εξαίρεση, αν έχει υποβληθεί τουλάχιστον δύο φορές δήλωση απεργνοποίησης μετρητή φορτίου λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών του Πελάτη κατά τη διάρκεια των δώδεκα (12) τελευταίων μηνών, το

στοιχείων επικοινωνίας τους, όπως της διεύθυνσης αποστολής των Λογαριασμών Κατανάλωσης, όπως και οποιαδήποτε αλλαγή στο ιδιοκτησιακό καθεστώς, στη χρήση, ή στην κατοχή του ακινήτου του.

Άρθρο 14: Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

14.1 Ο Προμηθευτής σέβεται το δικαίωμα του Πελάτη στο απόρρητο των προσωπικών του δεδομένων και δηλώνει ότι τα αυτάμενα στοιχεία είναι τα κατ’ ελάχιστο απαιτούμενα για τη σύναψη και την εκτέλεση της Σύμβασης Προμήθειας, η επεξεργασία αυτών δε πραγματοποιείται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων (Κανονισμός 2016/679 Ε.Ε. ΓΚΠΔ) και την Πολιτική Απορρήτου του Προμηθευτή, όπως αυτή είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή www.nrg.gr

14.2 Η παρούσα Ειδοποίηση Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ισχύει για όλα τα προσωπικά δεδομένα που παρέχονται από τον Πελάτη κατά την υποβολή της αίτησης προμήθειας φυσικού αερίου καθώς και για τυχόν επιπρόσθετα δεδομένα που παρέχονται σε μεταγενέστερο χρονικό σημείο από τον Πελάτη ή από άλλες ηγγές (ονοματεπώνυμο, στοιχεία επικοινωνίας, στοιχεία κατανάλωσης κλπ).

14.3 Υπεύθυνος Επεξεργασίας των δεδομένων είναι η «NRG SUPPLY AND TRADING ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, Λεωφ. Κηφισίας αρ. 168 και Σοφοκλέους, με ΑΦΜ 998102480, τηλ. 18101.

14.4 Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι ο Προμηθευτής επεξεργάζεται τα δεδομένα του Πελάτη για να αξιολογήσει την αίτησή του, για να επικοινωνήσει μαζί του σχετικά με την αίτηση προμήθειας φυσικού αερίου, καθώς και για τη σύναψη και την εκτέλεση της αετικής σύμβασης.

14.5 Ο Προμηθευτής, εφόσον ο Πελάτης δώσει τη συγκατάθεσή του προς τούτο, μπορεί να επεξεργάζεται δεδομένα για επιπρόσθετους σκοπούς που συνδέονται με τις δραστηριότητες της Εταιρείας, αν και δεν είναι αυστηρά απαραίτητα για την εκτέλεση της σύμβασης προμήθειας φυσικού αερίου, όπως την πληροφόρηση, προώθηση και εμπορική επικοινωνία προϊόντων και υπηρεσιών, καθώς και ερευνών για την εκτίμηση της ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών με διάφορα μέσα ακόμη και αυτοματοποιημένα (μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, SMS, MMS, φαξ, τηλεφώνου). Ο Πελάτης μπορεί να ανακαλέσει τη συγκατάθεσή του αυτή ανά πάσα στιγμή.

14.6 Σε κάθε περίπτωση, ακόμη και χωρίς προηγούμενη συγκατάθεση του Πελάτη, ο Προμηθευτής μπορεί να επεξεργάζεται τα δεδομένα του τελευταίου για να συμμορφωθεί με τις νομικές του υποχρεώσεις, να ασκήσει δικαιώματα σε δικαστικές διαδικασίες, να ασκήσει τα δικά του νόμιμα συμφέροντα μεταξύ των οποίων και η βελτίωση των παρεχομένων υπηρεσιών και σε όλες τις περιπτώσεις που προβλέπονται, κατά περίπτωση, στα άρθρα 6 αλλά και 9 του ΓΚΠΔ.

14.7 Ο Προμηθευτής επεξεργάζεται τα Δεδομένα ηλεκτρονικά και χειροκίνητα και διασφαλίζει ότι οι διαδικασίες και πολιτικές επεξεργασίας που ακολουθεί συνάδουν με τους σκοπούς που αναφέρονται παραπάνω και με την ισχύουσα νομοθεσία (συμπεριλαμβανομένων των ζητημάτων που αφορούν την ασφάλεια και το απόρρητο), καθώς και με τις αρχές της διαίτη και νόμιμης επεξεργασίας. Τα Δεδομένα του Πελάτη θα αποθηκεύονται μόνο για το χρονικό διάστημα που είναι απαραίτητο προκειμένου να εκπληρωθούν τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν. Σε κάθε περίπτωση, το κριτήριο που χρησιμοποιείται για τον προσδιορισμό της περιόδου αποθήκευσης βασίζεται και λαμβάνει δέντων ως την ανάγκη συμμόρφωσης με κάθε σχετική νομική απαίτηση, την αρχή ελαχιστοποίησης των δεδομένων και την ανάγκη εύλογης διαχείρισης των στοιχείων της Εταιρείας. Ο Προμηθευτής ενδέχεται να διατηρεί το σύνολο ή μέρος των δεδομένων ακόμα και μετά τη λύση της σύμβασης προμήθειας φυσικού αερίου για το χρονικό διάστημα που είναι απαραίτητο ώστε να εκπληρώσει τις συμβατικές και νομικές υποχρεώσεις του, καθώς και για να επιδιώξει τους σκοπούς που περιγράφονται στην παράγραφο 4 του παρόντος άρθρου.

14.8 Τα Δεδομένα είναι προσβάσιμα στις ακόλουθες κατηγορίες εξουσιοδοτημένων προσώπων του Προμηθευτή: στο προσωπικό που ασχολείται με λογιστικά, φορολογικά και διοικητικά ζητήματα, στο προσωπικό πληροφορικής και διεξαγωγής εσωτερικών ελέγχων, καθώς και σε οποιοδήποτε άλλο εξουσιοδοτημένο πρόσωπο που πρέπει να επεξεργαστεί τα δεδομένα σας στο πλαίσιο των εργασιακών καθηκόντων του/της. Τα Δεδομένα μπορούν επίσης να διαβιβάζονται σε άλλες συνδεδεμένες εταιρείες με τον Προμηθευτή με την έννοια του άρθρου 23α του Α.Ν. 2190/1920 όπως τροποποιηθείς ισχύει, που [ενδέχεται να μην] είναι εγκατεστημένες σε χώρες της ΕΕ (‘‘τρίτες χώρες’’) για σκοπούς που επιτρέπονται βάσει νόμου ή/και βάσει έννομου συμφέροντος (διοικητικές και λογιστικές ανάγκες, νομικές αξιώσεις, ανάπτυξη της επιχείρησης). Τα προσωπικά δεδομένα του Πελάτη χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για τους προαναφερόμενους υπό παράγραφο 2 του παρόντος άρθρου σκοπούς και οι πληροφορίες δεν θα αποκαλυφθούν ή πωληθούν σε τρίτα πρόσωπα για άλλους μη σχετικούς σκοπούς.

14.9 Για τους προαναφερθέντες σκοπούς, τα Δεδομένα μπορούν να διαβιβάζονται περαιτέρω προς: Αρχές και δημόσιους φορείς, τρίτους συνεργάτες που παρέχουν συγκεκριμένες τεχνικές ή εφοδιαστικές υπηρεσίες στην Εταιρεία (π.χ. παρόχους cloud computing, εξωτερικούς συμβούλους και συνεργάτες, αντιπροσώπους, διανομείς, εμπορικούς εταίρους, προμηθευτές της Εταιρείας, τρίτα μέρη και τους συμβούλους τους σε περίπτωση έκτακτων εργασιών - συκωνεύσεις και εξαγορές, μεταβιβάσεις επιχειρήσεων/ επιχειρηματικών μονάδων) και άλλους νόμιμους παραλήπτες. Κατά περίπτωση, αυτά τα φυσικά/ νομικά πρόσωπα θα ενεργούν ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας Δεδομένων. Εκτελούντες την επεξεργασία ή πρόσωπα που έχουν εξουσιοδοτηθεί να επεξεργάζονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, για τους ίδιους σκοπούς που αναφέρονται πιο πάνω, με τις ίδιες εξασφαλίσεις και σύμφωνα με το ισχύον δίκαιο.

14.10 Όσον αφορά στη διαβίβαση Δεδομένων σε τρίτες χώρες, ο Προμηθευτής ενημερώνει ότι η επεξεργασία των Δεδομένων θα λαμβάνει χώρα σε κάθε περίπτωση σύμφωνα με μία από τις μεθόδους που επιτρέπονται από τον νόμο όπως, παραδείγματος χάριν, με τη λήψη της συγκατάθεσης του Πελάτη, την εφαρμογή πρότυπων συμβατικών ρητρών που εγκρίνονται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, ή που λειτουργούν σε χώρες οι οποίες θεωρούνται ασφαλείς από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

14.11 Ο Πελάτης μπορεί ανά πάσα στιγμή να επικοινωνεί με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων του Προμηθευτή στην ηλεκτρονική διεύθυνση: dataprotection@nrgprovider.com ή στη ταχυδρομική διεύθυνση NRG SUPPLY AND TRADING ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. – Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων, Αεωφόρος Κηφισίας 168 και Σοφοκλέους, Τ.Κ. 151 26 Μαρούσι Αττικής, για να ασκήσει τα δικαιώματά του σύμφωνα με τα άρθρα 15-22 του ΓΚΠΔ, στα οποία συμπεριλαμβάνονται: το δικαίωμα να λάβει επιβεβαίωση ότι τα Δεδομένα που τον αφορούν υποβάλλονται σε επεξεργασία από τον υπεύθυνο επεξεργασίας, να επαληθεύσει το περιεχόμενο, την ακρίβεια, την τοποθεσία των Δεδομένων (όπως, κατά περίπτωση, τις τρίτες χώρες όπου ενδέχεται να βρίσκονται τα δεδομένα), να αποκτήσει αντίγραφο αυτών, να ζητήσει τη συμπλήρωση, επικαιροποίηση, τη διαγραφή ή τον περιορισμό επεξεργασίας τους ή ακόμη και να εναντιωθεί στην επεξεργασία τους για νόμιμους λόγους.

14.12 Ο Πελάτης μπορεί να απευθύνεται στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της εταιρείας σχετικά με τις ανησυχίες του για την ασφάλεια και την προστασία των δεδομένων του ή να υποβάλει καταγγελία στην αρμόδια Αρχή Προστασίας Δεδομένων, δηλαδή την ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΡΧΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ www.dpa.gr. Μπορεί επιπροσθέτως να αναγγύσει την πολιτική απορρήτου (privacy policy) του Προμηθευτή στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.nrg.gr

14.13 Η παρούσα Ειδοποίηση Ιδιωτικότητας, καθώς και η πολιτική απορρήτου (privacy policy) του Προμηθευτή δύναται ενίοτε να τροποποιηθούν.

Άρθρο 15: Κοινοποιήσεις

Εκτός από όπου προβλέπεται διαφορετικά σε ειδικότερους όρους της παρούσας, οι έγγραφες ειδοποιήσεις και δηλώσεις μεταξύ των Μερών, συμπεριλαμβανομένης και της καταγγελίας της παρούσας, διαβιβάζονται μέσω συστημένης ταχυδρομικής επιστολής και αποδείξεις παραλαβής ή τηλεομοιοτυπίας ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή διά κοινοποιήσεις μέσω δικαστικού επιμελητού, στις κατωτέρω αναφερόμενες διευθύνσεις των Μερών ή σε οποιαδήποτε άλλη διεύθυνση τα Μέρη γνωστοποιήσουν αργότερα με ένα από τους ανωτέρω τρόπους, συμπεριλαμβανομένου του Λογαριασμού Κατανάλωσης: Για τον Πελάτη: Η διεύθυνση και τα στοιχεία επικοινωνίας που αναφέρονται στην Αίτησή του. Για την Προμηθευτή: «NRG SUPPLY AND TRADING ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», Λ. Κηφισίας 168 & Σοφοκλέους, 151 26, Μαρούσι - Τηλέφωνο: 18101 – Φαξ: 210 960 6021 - Ηλ. Ταχυδρομείο: cs@nrgprovider.com. Η εκάστοτε διεύθυνση που δηλώθηκε τελευταία θεωρείται νόμιμη έδρα ή κατοικία του συμβαλλομένου του οποίο αφορά, στην οποία νόμιμα κοινοποιούνται τα κατά την παρούσα έγγραφα και παράγονται τα κατά νόμο αποτελέσματα.

Άρθρο 16: Εκχώρηση

16.1 Ο Πελάτης δεν δικαιούται να εκχωρεί, ή να μεταβιβάζει, μερικά ή ολικά τη Σύμβαση Προμήθειας, χωρίς προηγούμενη γραπτή συναίνεση του Προμηθευτή.

16.2 Η εκχώρηση από τον Προμηθευτή σε τρίτο της σύμβασης πελάτη που δεν είναι οικιακός επιτρέπεται μόνο κατόπιν προηγούμενης συμφωνίας του Πελάτη.

16.3 Επιτρέπεται η μεταβίβαση ή εκχώρηση από τον Προμηθευτή σε οποιοδήποτε τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο, ιδίως δε σε οποιαδήποτε συνδεδεμένη εταιρία του ομίλου εταιριών στον οποίο ανήκει, οποιασδήποτε απαιτήσεως, δικαιώματος ή αγωγής που διατηρεί κατά του Πελάτη και απορρέει ή σχετίζεται καθ’ οιονδήποτε τρόπο με την παρούσα.

Άρθρο 17: Ευάλωτοι Πελάτες

17.1 Οι Ευάλωτοι Πελάτες αποτελούν ειδική κατηγορία πελατών, οι οποίοι πληρούν τα κριτήρια και τις προϋποθέσεις του άρθρου 52 του ν.4001/2011, για τους οποίους εφαρμόζονται ειδικότερες ρυθμίσεις.

17.2 Οι προθεσμίες που ορίζονται στο άρθρο 11 παρ. 5 επαυξάνονται κατά τρίτανα (30) επιπλέον ημέρες ειδικά για τους Ευάλωτους Πελάτες.

17.3 Για τους Ευάλωτους Πελάτες, η προθεσμία εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης είναι σαράντα (40) ημέρες από την έκδοσή του.

17.4 Το δικαίωμα του Προμηθευτή να υποβάλει στον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής εντολή απενεργοποίησης Μετρητή Κατανάλωσης, λόγω μη εκπλήρωσμων οφειλών ή να καταγγείλει τη Σύμβαση, σύμφωνα με τις διατάξεις της παραγράφου 7 του άρθρου 39, δεν δύναται να ασκηθεί κατά Ευάλωτων Πελατών για το χρονικό διάστημα από Νοέμβριο έως Μάρτιο.

17.5 Τα προγράμματα για τις κατηγορίες Ευάλωτων Πελατών δεν μπορούν να συνδυαστούν με κανένα άλλο πρόγραμμα, προωθητική ενέργεια ή έκπτωση.

Άρθρο 18: Εφαρμοστέο δίκαιο/ Επίλυση διαφορών

18.1 Η παρούσα σύμβαση διέπεται και ερμηνεύεται σύμφωνα με το Ελληνικό Δίκαιο. Τα συμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια, προκειμένου κάθε διαφορά απορρέουσα εκ της εκτελέσεως της παρούσας, να διευθετηθεί φιλικά, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στη διαδικασία επίλυσης διαφορών του Προμηθευτή η οποία βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (www.nrg.gr) και θα αποστέλλεται ταχυδρομικώς στον Πελάτη κατόπιν σχετικού αιτημάτος του στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του Προμηθευτή (τηλεφωνική γραμμή εξυπηρέτησης Πελατών 18101). Ομοίως ο Πελάτης, δύναται σύμφωνα με τα εκάστοτε οριζόμενα από την κείμενη νομοθεσία, να απευθυνθεί στο Συνήγορο του Καταναλωτή ή σε κάθε άλλο εξουσιοδοτικό όργανο συναινετικής επίλυσης καταναλωτικών διαφορών, περιλαμβανομένης και της Διαμεσολάβησης.

18.2 Στην περίπτωση που η παραπάνω προσπάθεια αποβεί άκαρπη, η επίλυση των εν λόγω διαφορών υπάγεται στην αποκλειστική αρμοδιότητα των Δικαστηρίων της Αθήνας.

Άρθρο 19: Τελικές διατάξεις

19.1 Οι Γενικοί Όροι, η Αίτηση / Σύμβαση Προμήθειας, τυχόν ειδικοί όροι καθώς και η Προσφορά Προμήθειας Φυσικού Αερίου, όπως όλα τα ανωτέρω ισχύουν νόμιμα τυχόν τροποποιημένα, αποτελούν ενιαίο και αναπόσπαστο σύνολο, οι δε όροι και συμφωνίες που περιλαμβάνουν συμφωνούνται ουσιαδείς και καταργούν κάθε προηγούμενη έγγραφη ή προφορική ή άλλη σχετική συμφωνία.

19.2 Η ακυρότητα ή η ακυρωσία ενός όρου της παρούσας δεν θα επιδρά κατά κανένα τρόπο στο κύρος και τη δεσμευτικότητα των υπολοίπων όρων της.

19.3 Ο Πελάτης δύναται να ενταχθεί σε ορισμένη από τις διαθέσιμες συνδυαστικές προωθητικές ενέργειες του Προμηθευτή (φυσικού αερίου με ηλεκτρική ενέργεια, οικίας, κοινόχρηστη ή/και επιχείρησης), όπως αυτές ισχύουν ανά περίοδο και αναφέρονται αναλυτικά στον εκάστοτε δημοσιευμένο από τον Προμηθευτή κατάλογο προωθητικών ενεργειών. Σε αυτήν την περίπτωση ο Πελάτης θα δηλώσει την συνδυαστική προωθητική ενέργεια που επιθυμεί να λάβει είτε επί νέας ή πρόσθετης Αίτησης Προμήθειας Φυσικού Αερίου, είτε αντιστοίχως επί Αίτησης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας. Η σχετική Προωθητική Ενέργεια θα εφαρμόζεται από την ημερομηνία υπογραφής της ως άνω αίτησης από τα δυο Συμβαλλόμενα Μέρη, επέκοντας, θέσει προσαρτημάτων ή/και τροποποιήσης των όρων αυτής της Σύμβασης Προμήθειας.

Ημερομηνία	Για τον Πελάτη	Για τον Προμηθευτή
------------	----------------	--------------------

Οι κατωτέρω διατάξεις αποτελούν τους Γενικούς Όρους της σύμβασης που διέπει την προμήθεια φυσικού αερίου από την εταιρία με την επωνυμία «NRG SUPPLY AND TRADING ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και με τον διακριτικό τίτλο «NRG SUPPLY AND TRADING ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» (εφεξής «Προμηθευτής»), η οποία εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, επί της Λεωφόρου Κηφισίας αρ. 168, με ΑΦΜ 998102480 και Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. Αθηνών, προς τον πελάτη (εφεξής «Πελάτης») τα στοιχεία του οποίου αναγράφονται στην αίτηση που υποβέλει στον Προμηθευτή (εφεξής «Αίτηση»). Η μεταξύ των ανωτέρω συμβαλλόμενων μερών σύμβαση προμήθειας φυσικού αερίου (εφεξής «Σύμβαση Προμήθειας») αποτελείται από α) την Αίτηση/Σύμβαση προμήθειας φυσικού αερίου (εφεξής η Αίτηση), β) τους παρόντες Γενικούς Όρους, οι οποίοι υπογράφονται από τον Πελάτη, γ) τον Γενικό Τιμοκατάλογο Προσφερόμενων Προγραμμάτων φυσικού αερίου, όπως αυτός ισχύει κατά το χρόνο υπογραφής της Αίτησης (εφεξής «Τιμολόγιο Προμήθειας») και δ) τον κατάλογο προωθητικών ενεργειών στο πλαίσιο σύμβασεων προμήθειας φυσικού αερίου και συνδυαστικών προωθητικών ενεργειών για σύμβασεις προμήθειας φυσικού αερίου και ηλεκτρικής ενέργειας & ειδικών όρων αυτών (εφεξής «Τιμολόγιο Προωθητικών Ενεργειών»), εφόσον ισχύει.

Επίσης οι εφόσον ο Πελάτης έχει επιλέξει την έναρξη του σε κάποια από τις διαθέσιμες κατά το εν λόγω χρονικό σημείο προωθητικές ή/και συνδυαστικές προωθητικές ενέργειες. Σε περίπτωση που τα Συμβαλλόμενα Μέρη συμφωνούν τυχόν ειδικούς όρους, αυτόν υπερισχύουν των αντίθετων γενικών όρων της παρούσας.

Άρθρο 1: Γενικά

1.1 Ο Προμηθευτής είναι κάτοχος Άδειας Προμήθειας Φυσικού Αερίου, δυνάμει της υπ' αριθμ. 356/2015 Απόφασης της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας (Ρ.Α.Ε.), εγγεγραμμένος στο Μητρώο Χρηστών του Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου με αριθμό 51 δυνάμει της υπ' αριθμ. 287/22-09-2016 Απόφασης της Ρ.Α.Ε. και ασκεί νόμιμα τη δραστηριότητα της προμήθειας φυσικού αερίου.

1.2 Για τους ακόλουθους εφαρμογές και ερμηνείας της παρούσας ισχύουν οι ορισμοί του Κώδικα Προμήθειας Φυσικού Αερίου σε Πελάτες (ΦΕΚ Β' 1969/2018) (εφεξής Κώδικας Προμήθειας). Η παρούσα εφαρμόζεται υπό τον όρο ότι ο Πελάτης ανήκει και παραμένει στην κατηγορία των Οικιακών Πελατών κατά την έννοια του άρθρου 3 παρ. 2 του Κώδικα Προμήθειας.

Άρθρο 2: Αντικείμενο της Σύμβασης

2.1 Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την υποχρέωση να προμηθεύει φυσικό αέριο στο Σημείο Παράδοσης του Πελάτη τα στοιχεία του οποίου αναφέρονται στην Αίτηση/ Σύμβαση, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας, και ο Πελάτης παραλαμβάνει φυσικό αέριο από τον Προμηθευτή στο

Σημείο Παράδοσης της Εγκατάστασης, καταβάλλοντας εμπορεύματα και με προήκοντα τρόπο τις αμοιβές και χρεώσεις που προβλέπονται στην παρούσα και στις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

2.2 Με εξαίρεση του άρθρου 40 του Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου (ΦΕΚ Β' 487/2017, ως ισχύει) (ΦΕΚ Β' 1507/02.05.2018) [ΚΑΔΔΦΑ], όπου ο εγκατεστημένος μετρητής στο σημείο παράδοσης του Πελάτη παρέχει τη δυνατότητα υψιάλων μετρήσεων των απολήμενων φυσικού αερίου, κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας, τα Συμβαλλόμενα Μέρη συμφωνούν ότι ο Προμηθευτής θα είναι ο μοναδικός προμηθευτής φυσικού αερίου στο σημείο παράδοσης του Πελάτη που δηλώνεται στην παρούσα και ο Πελάτης θα καταναλώνει αποκλειστικά ο ίδιος και μόνο για τη χρήση που περιγράφεται στην Αίτηση/ Σύμβαση τις ποσότητες φυσικού αερίου που θα παραλαμβάνει.

Άρθρο 3: Ορισμοί

Στους Γενικούς Όρους οι ακόλουθες έννοιες ή ορισμοί έχουν το περιεχόμενο που τους αποδίδεται παρακάτω προς διευκρίνιση εφαρμογής των παρόντων όρων και της Αίτησης/ Σύμβασης χωρίς να προσδιορίζουν αποκλειστικά το περιεχόμενο των άρθρων.

3.1 Αίτηση/ Σύμβαση Προμήθειας Φυσικού Αερίου. Είναι το έντυπο του Προμηθευτή, στο οποίο ο Πελάτης δηλώνει τα απαραίτητα στοιχεία για τη σύναψη της Σύμβασης Προμήθειας (μεταξύ των οποίων και για τη χρήση και την εγκατεστημένη ισχύ των συσκευών καύσης για τις οποίες προορίζεται το φυσικό αέριο καθώς και για το επιλεγμένο πρόγραμμα-τιμολόγιο ή/και την επιλεγμένη προωθητική ή συνδυαστική προωθητική ενέργεια, εφόσον τυχόν διατίθεται τέτοια). Εφόσον το έντυπο (αίτηση) από συμπληρωμένο γίνεται αποδεκτό και από τον Προμηθευτή υπογράφεται και από τα δύο Συμβαλλόμενα Μέρη, συνιστά δε μέρος της Σύμβασης Προμήθειας, όπως ορίζεται στο προοίμιο των παρόντων Γενικών Όρων. **3.2** Αίτηση σύμβασης σύνδεσης φυσικού αερίου. Είναι η αίτηση προς κατάρτιση Σύμβασης Σύνδεσης με το Δίκτυο Διανομής που συνάπτεi ο Πελάτης ή ο νόμιμος εκπρόσωπός του και η οποία απευθύνεται προς τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου. Η αίτηση μπορεί να υποβληθεί από τον Προμηθευτή για λογαριασμό του Πελάτη, εφόσον ο Πελάτης επιλέξει, θέτοντας το σημείο (X) εντός του σχετικού πλαισίου που περιλαμβάνεται στην ενότητα «ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΗ» της Αίτησης/Σύμβασης Προμήθειας φυσικού αερίου (υπό αύξοντα αρ. 1), να δώσει προς τον Προμηθευτή τη σχετική προς τούτο εξουσιοδότηση, και η οποία εξουσιοδότηση αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της Αίτησης Προμήθειας. **3.3** Γενικοί Όροι. Αποτελούν τους παρόντες Γενικούς Όρους Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου που περιγράφουν τους γενικούς όρους και τις συμφωνίες μεταξύ των Συμβαλλόμενων Μερών καθώς επίσης τα αντίστοιχα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις τους, όπως αυτά προβλέπονται από την κείμενη νομοθεσία και το υψιόμετρο ρυθμιστικό πλαίσιο. **3.4** Διαχειριστής Δικτύου Διανομής. Η Εταιρία που ασκεί σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία τις κατά τόπους δραστηριότητες του Διαχειριστή Δικτύου Διανομής φυσικού αερίου. **3.5** Διαχειριστής Συστήματος Μεταφοράς. Ο Διαχειριστής του Εθνικού Συστήματος Μεταφοράς Φυσικού Αερίου (ΔΕΣΦΑ) και οι Διαχειριστές Αυτοτελών Συστημάτων Φυσικού Αερίου, σύμφωνα με

τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας. **3.6** Δίκτυο Διανομής. Οι αγωγοί, οι εγκατεστάσεις αποσυμπίεσης και μετρήσεων και ο εξοπλισμός και οι εγκατεστάσεις ελέγχου και συντήρησης που προορίζονται για Διανομή ή που απαιτούνται για τη διέλευση του φυσικού αερίου από Σύστημα Μεταφοράς προς τις εγκατεστάσεις καταναλωτών, όπως ορίζεται στις διατάξεις της περίπτωσης θ', της παραγράφου 2, του άρθρου 2, του Ν. 4001/2011. **3.7** Εξωτερική εγκατάσταση φυσικού αερίου. Περιλαμβάνει το σύνολο της εγκατάστασης μεταξύ του Δικτύου Διανομής και του Σημείου Παράδοσης του φυσικού αερίου του Πελάτη. **3.8** Εσωτερική εγκατάσταση φυσικού αερίου. Το σύνολο των σωληνώσεων, οργάνων, συσκευών, φερατών, δομικών στοιχείων και λοιπών συναφών εξαρτημάτων από και μετά το Σημείο Παράδοσης - Παραλαβής μέχρι την έξοδο της εγκατάστασης απαγωγής φυσικών αερίων. **3.9** Ευάλωτο Πελάτης. Οι Πελάτες που πληρούν τα κριτήρια του άρθρου 52 του Ν. 4001/2011 και των κατ' εξουσιοδότηση του ανωτέρω άρθρου εκδόσεων Υπουργικών Αποφάσεων, σύμφωνα με το άρθρο 3, του Ν. 4001/2011. **3.10** Ηλεκτρονικός Κώδικας Αναγνώρισης Σημείου Παράδοσης (ΗΚΑΣΤ). Κάθε Σημείο Παράδοσης αντιστοιχεί σε έναν μοναδικό ηλεκτρονικό κωδικό Αναγνώρισης Σημείου Παράδοσης (ΗΚΑΣΤ), που αποτελείται από είκοσι (20) χαρακτήρες, μοναδικούς για κάθε Σημείο Παράδοσης του Δικτύου Διανομής. Ο ΗΚΑΣΤ καθορίζεται από τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, περιλαμβάνεται στη Σύμβαση Σύνδεσης και χρησιμοποιείται σε κάθε συναλλαγή του Πελάτη με τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής 3.11 Κώδικας Διαχείρισης Δικτύου. Ο Κώδικας Διαχείρισης Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου ως ισχύει (βλ. ΦΕΚ Β' 487/21.02.2017 καθώς Β' 1507/02.05.2018). **3.12** Κώδικας Διαχείρισης ΕΣΦΑ. Ο Κώδικας Διαχείρισης Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου (ΥΑ Αριθμ. Δ1/Α5346, ΦΕΚ Β' 379/01.04.2010, ως ισχύει <http://www.yrpeka.gr/Default.aspx?tabid=498>). **3.13** Κανονισμός Μετρήσεων. Ο Κανονισμός Μετρήσεων του Δικτύου Διανομής φυσικού αερίου, όπως εκδόθηκε ισχύει

(http://www.rae.gr/site/file/categories_new/about_rae/activity/global_consultation/current/290716?r=file&i=3).

3.14 Κανονισμός Τιμολόγησης Δικτύου Διανομής. Ο Κανονισμός Τιμολόγησης Βασικής Δραστηριότητας Δικτύου Φυσικού αερίου των Δικτύων Διανομής Αττικής, Θεσσαλονίκης, Θεσσαλίας και Ιονίων Ελλάδας, όπως εκδόθηκε ισχύει. **3.15** Λογαριασμός Κατανάλωσης. Το αναλυτικό τιμολόγιο παροχής υπηρεσιών που εκδίδει ο Προμηθευτής στο πλαίσιο της Σύμβασης Προμήθειας, η οποία περιλαμβάνει τις Χρεώσεις Προμήθειας, τις Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις, τους αναλογούντες φόρους και τέλη, οι οποίες υπολογίζονται ετήσια καθώς και κάθε άλλη οφειλή του Πελάτη προς τον Προμηθευτή που απορρέει από τη Σύμβαση Προμήθειας και την κείμενη νομοθεσία. **3.16** Μετρητής Κατανάλωσης ή Μετρητής. Νοείται ο εξοπλισμός μέτρησης του όγκου φυσικού αερίου, εγκατεστημένος από τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής στο Σημείο Παράδοσης. **3.17** Περίοδος Χρέωσης. Η χρονική περίοδος κατανάλωσης, στην οποία αφορά ο Λογαριασμός Κατανάλωσης. **3.18** Προσφορά Προμήθειας Φυσικού Αερίου. Είναι το Τιμολόγιο Προμήθειας Φυσικού Αερίου που προσφέρει ο Προμηθευτής στον Πελάτη, όπως αυτό ορίζεται στο προοίμιο των παρόντων γενικών όρων. **3.19** Ρ.Α.Ε. Είναι η ελληνική ανεξάρτητη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας, που συστάθηκε με τον Ν.

273/1999 και αποσκοπεί στην αγορά ενέργειας κατά τα προβλεπόμενα στις διατάξεις των αρ. 4 εν. του Ν. 4001/2011.

3.20 Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις. Είναι οι χρεώσεις που βαρύνουν τον Πελάτη και αφορούν σε ρυθμιζόμενες υπηρεσίες σχετικές με την προμήθεια φυσικού αερίου που παρέχονται από τρίτους, όπως π.χ αναλυτικά αναγράφονται στο άρθρο 9.4 των παρόντων Γενικών Όρων. **3.21** Σύμβαση Σύνδεσης Φυσικού Αερίου. Είναι η Σύμβαση που συνάπτεται μεταξύ του αρμόδιου Διαχειριστή Δικτύου Διανομής και του κύριου του ακινήτου που χρησιμοποιεί ο Πελάτης ή του νόμιμου κατόχου ή του εξουσιοδοτημένου εκπροσώπου του, σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους που εμπεριέχονται σε αυτήν. **3.22** Σημείο Παράδοσης - Παραλαβής. Το σημείο μεταφοράς της ιδιοκτησίας του αερίου από τον Προμηθευτή στον Πελάτη. Το σημείο αυτό είναι η έξοδος του Μετρητή. Κάθε Σημείο Παράδοσης αντιστοιχεί σε έναν Πελάτη. **3.23** Συμβαλλόμενα Μέρη. Ο Προμηθευτής και ο Πελάτης που συμβαλλόμενοι με την υπογραφή της παρούσας. **3.24** Σύνδεση. Νοείται η σύνδεση της Εσωτερικής Εγκατάστασης ενός Πελάτη με το Δίκτυο Διανομής του αρμόδιου Διαχειριστή Δικτύου Διανομής. **3.25** Χρεώσεις Προμήθειας. Το σύνολο των χρεώσεων που επιβάλλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη για την προμήθεια φυσικού αερίου.

Άρθρο 4: Προμήθεια Φυσικού Αερίου

4.1 Η Προμήθεια στον Πελάτη δεν ενεργοποιείται, αν προηγούμενος δεν υφίσταται ενεργή Σύμβαση Σύνδεσης μεταξύ του Διαχειριστή Δικτύου Διανομής και του κύριου του ακινήτου ή του νόμιμου κατόχου του ή του εξουσιοδοτημένου εκπροσώπου του, δεν υπάρχει Σύνδεση με το Δίκτυο Διανομής και δεν υπογραφεί η Σύμβαση Προμήθειας.

4.2 Διαδικασία Έναρξης Προμήθειας Φυσικού Αερίου σε Πελάτη με Υψιόμενη Εξωτερική Εγκατάσταση.

Αν στο ακίνητο του Πελάτη δεν υφίσταται ολοκληρωμένο Εξωτερική Εγκατάσταση, έτοιμη προς τροφοδότηση, η διαδικασία έναρξης της προμήθειας φυσικού αερίου γίνεται σύμφωνα με τα ακόλουθα:

4.2.1 Αναλόγως της ύπαρξης ή μη, ενεργού σύμβασης σύνδεσης για το ακίνητο, τότε:

α) Υπάρχει ενεργού Σύμβαση Σύνδεσης μεταξύ Πελάτη και Διαχειριστή Δικτύου Διανομής

Αν ο Πελάτης ή ο κύριος του ακινήτου έχει ήδη συνάψει Σύμβαση Σύνδεσης με τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής (ενώ ακόμα δεν υπάρχει Σύνδεση με το Δίκτυο Διανομής), και Σύμβαση Προμήθειας στην οποία αναφέρεται ο ΗΚΑΣΤ, τότε προκύπτει ανάγκη να παρασχεθεί εξουσιοδότηση στον Προμηθευτή για εκπομπή/σύνδεση του πελάτη έναντι του Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, καθώς και για μελλοντική ενημέρωση σχετικά με τη διαδικασία σύνδεσης του ακινήτου στο.

β) Μη υπάρχει ενεργού Σύμβαση Σύνδεσης μεταξύ Πελάτη και Διαχειριστή Δικτύου Διανομής

Εφόσον ο Πελάτης ή ο κύριος του ακινήτου δεν έχει συνάψει Σύμβαση Σύνδεσης με τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, τότε μπορεί, i) είτε να το πράξει με δική του πρωτοβουλία και απευθείας επικοινωνώντας με τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, ii) είτε με την Αίτηση να εξουσιοδοτήσει τον Προμηθευτή ή τους συνεργάτες του να υποβάλουν το σχετικό αίτημα Σύνδεσης στον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής και να τον εκπροσωπούν για κάθε ζήτημα που αφορά στη Σύμβαση Σύνδεσης έναντι του Διαχειριστή Δικτύου Διανομής. Η διαδικασία σύνδεσης που ακολουθεί, έχει σύμφωνα με ο Διαχειριστή Δικτύου με το Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου ως εξής: Διανομής αφού παραβλέπει το αίτημα για Σύνδεση, εντός είκοσι (21) εργάσιμων ημερών από τη λήψη της πλήρους αίτησης, αξιολογεί, αν η αίτηση πληροί τα κριτήρια που ορίζονται στον Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου και ενημερώνει, μέσω του επίσημου τρόπου επικοινωνίας, τον αιτούντα σχετικά με την έγκριση ή μη της αίτησης του.

σε περίπτωση έγκρισης της αίτησης, ο Διαχειριστής Δικτύου Διανομής προσδιορίζει τις εργασίες που επιβάλλεται να υποληφθούν, καθορίζει το αντίστοιχο ποσό των τελών Σύνδεσης ή/και επέκτασης και ενημερώνει τον Πελάτη για σύναψη Σύμβασης Σύνδεσης.

Ο κύριος του ακινήτου, ή ο νόμιμος εκπρόσωπός του, συνάπτει απευθείας με τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής

Σύμβαση Σύνδεσης, η οποία θέτει τους όρους και τις προϋποθέσεις για τη σύνδεση και κατασκευή της Εξωτερικής Εγκατάστασης.

Αν η τροφοδοσία φυσικού αέρι διακοπεί

4.2.2 Με επιφύλαξη της υποπερίπτωσης β) της περίπτωσης β) του άρθρου 4.2.1, από την έναρξη ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας, η επικοινωνία κατά τη διαδικασία Σύνδεσης γίνεται από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής προς τον Προμηθευτή και κοινοποιείται παράλληλα και προς τον Πελάτη, μέσω των επίσημων τρόπων επικοινωνίας που έχουν συμφωνηθεί.

4.2.3 Μετά την ολοκλήρωση της κατασκευής του Σημείου Παράδοσης εκ μέρους του Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, ο Πελάτης προβαίνει στην κατασκευή της Εσωτερικής του εγκατάστασης αερίου, μέσω πιστοποιημένου τεχνικού προσωπικού της επιλογής του ή εκείνου που του έχει προτείνει ο Προμηθευτής, το οποίο σε κάθε περίπτωση πρέπει να κατέχει τις απαραίτητες άδειες σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία και ο επιβλέπων την κατασκευή μηχανικός υποβέλει στον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής τη σχετική μελέτη Εσωτερικής εγκατάστασης φυσικού αερίου, προκειμένου βάσει αυτής να διεξαχθεί εκ μέρους του ο απαραίτητος έλεγχος για τη συμφωνία της Εσωτερικής εγκατάστασης με τις προδιαγραφές αυτής.

4.1.4 Η τροφοδοσία του Σημείου Παράδοσης του Πελάτη διενεργείται με αίτημα τροφοδότησης του Προμηθευτή προς στον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής για προμήθεια φυσικού αερίου σε Σημείο Παράδοσης και εφόσον έχει προηγηθεί ο θετικός έλεγχος της Εσωτερικής εγκατάστασης αερίου (από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής) και η καταβολή εκ μέρους του Πελάτη προς τον Προμηθευτή της συμφωνηθείσας Εγγύησης έναντι καταναλωτών. Για την αποστολή του σχετικού αιτήματος τροφοδοσίας από τον Προμηθευτή, προηγείται σχετική συνεννόηση μεταξύ Προμηθευτή και Πελάτη.

4.3 Διαδικασία Έναρξης Προμήθειας Φυσικού Αερίου σε Πελάτη με Υψιόμενη Εξωτερική Εγκατάσταση

Αν υπάρχει ενεργή Σύμβαση Σύνδεσης του Πελάτη ή του κύριου του ακινήτου με τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής και υπάρχει Σύνδεση με το Δίκτυο Διανομής, αλλά η τροφοδοσία φυσικού αερίου της ήδη υψιόμενης Εξωτερικής εγκατάστασης σε ακίνητο έχει διακοπεί στο από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, για ομοιοδότηση λόγω, ο Πελάτης θα παρέξει στον Προμηθευτή εξουσιοδότηση για εκπροσώπηση του έναντι του Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, καθώς και για μελλοντική ενημέρωση σχετικά με τη έναρξη τροφοδοσίας και προμήθειας του ακινήτου του.

Το ποσό που πρέπει να καταβληθεί για την έναρξη της προμήθειας φυσικού αερίου, προσδιορίζεται στο Εγκύριο Πράξης Υπηρεσιών του Διαχειριστή Δικτύου Διανομής (επικυρωμένη υπηρεσία) και κοινοποιείται στον Προμηθευτή και στον Πελάτη μέσω των σχετικών πινάκων με τα κόστη των επικουρικών υπηρεσιών του Διαχειριστή Δικτύου Διανομής.

β) αν η Σύνδεση είναι ενεργή

Αν υπάρχει ενεργή Σύμβαση Σύνδεσης Σύνδεση, Σύνδεση και τροφοδοσία, ο Πελάτης προσφέρει στον Προμηθευτή όλες τις απαραίτητες πληροφορίες που απαιτούνται από τις σχετικές με την αλλαγή Προμηθευτή διατάξεις του Κώδικα Προμήθειας (άρθρο 42).

Άρθρο 5: Υποχρεώσεις των Συμβαλλόμενων Μερών

5.1 Ο Προμηθευτής δηλώνει και αναλαμβάνει την υποχρέωση έναντι του Πελάτη:

5.1.1 Να παραβεί σταθερά και αδιαλείπτως φυσικό αέριο στο Σημείο Παράδοσης της Εγκατάστασης του Πελάτη, για τη χρήση και το φορτίο που έχει δηλωθεί, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και τη νομοθεσία που διέπει την προμήθεια φυσικού αερίου. Δεδομένου ότι ο Προμηθευτής παρέχει στον Πελάτη φυσικό αέριο μέσω υποδομών του ΕΣΦΑ ή/και των δικτύων Διανομής επί των οποίων δεν έχει κανένα δικαίωμα ή υποχρέωση σχετικά με την διαχείριση, συντήρηση, αντικατάσταση κλπ, δεν υπέχει καμία ευθύνη έναντι του Πελάτη σε περίπτωση διακομής ή δυσλειτουργίας στην παροχή φυσικού αερίου που σχετίζονται με τις εν λόγω υποδομές όπως ενδεικτικά είναι η διακοπή τροφοδότησης φυσικού αερίου λόγω προβλήματος στις εγκαταστάσεις του Συστήματος ή του Δικτύου ή στις εγκαταστάσεις σύνδεσης του Πελάτη στο Δίκτυο, η πύση ή η βύθιση τάσης, καθώς και η βλάβη των Μετρητών. Επιπροσθέτως, ο Προμηθευτής δεν υπέχει ευθύνη αποζημίωσης του Πελάτη για τυχόν ζημιές που από διακοπές της παροχής φυσικού αερίου που οφείλονται σε αίτια πέραν του δικού της ελέγχου, σε τυχαία γεγονότα, σε διακοπές/δυσλειτουργίες του εθνικού συστήματος μεταφοράς φυσικού αερίου, ή/και των δικτύων διανομής φυσικού αερίου, συμπεριλαμβανομένων των δυσλειτουργιών, ή των περιορισμών για εκτέλεση εργασιών, ή οποιαδήποτε άλλη αιτία, ή σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης, όπως αυτές ορίζονται στην κείμενη νομοθεσία.

5.1.2 Να υποβάλει, εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την υπογραφή της Σύμβασης Προμήθειας και εφόσον έχουν ολοκληρωθεί οι εργασίες που σχετίζονται με τη Σύμβαση Σύνδεσης, στον αρμόδιο Διαχειριστή αίτημα για τροφοδοσία φυσικού αερίου στο Σημείο Παράδοσης και να ενημερώσει τον Πελάτη σχετικά με το προβλεπόμενο χρόνο αυτής, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Κώδικα Διαχείρισης ΕΣΦΑ και στον Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου κατά περίπτωση.

5.1.3 Να διαθέτει την κατάλληλη οργάνωση και τους κατάλληλους οικονομικούς και ανθρώπινους πόρους προκειμένου να διαχειριστεί τα αιτήματα και τα παράπονα του Πελάτη γρήγορα και αποτελεσματικά και να παρέχει στον Πελάτη το σύνολο των πληροφοριών και υπηρεσιών που προβλέπονται από τον νόμο και τους αντίστοιχους Κώδικες, σχετικά με το περιεχόμενο και την εκτέλεση της παρούσας, όπως ιδίως να θέτει στη διάθεση του Πελάτη το Έντυπο Υπηρεσιών Φυσικού Αερίου και τον Κώδικα Διαχείρισης αιτημάτων και παραπόνων καταναλωτών, ως αυτά είναι αναρτημένα στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή, σύμφωνα με τον Κώδικα Προμήθειας και να τον ενημερώνει κάθε φορά που τροποποιούνται, με σχετική αναφορά στη διαδικασία της ιστοσελίδας του, όπου έχουν αναρτηθεί. Ο Πελάτης υποχρεούται να τηρεί τους όρους και προϋποθέσεις και να εφαρμόζει τις διαδικασίες εξυπηρέτησης πελατών όπως αναγράφονται στο Κώδικα Διαχείρισης αιτημάτων και παραπόνων καταναλωτών του Προμηθευτή. Σε περίπτωση που με βάση του Κώδικα αυτού απαιτείται έγγραφη απάντηση, αυτή θα αποστέλλεται στον Πελάτη ταχυδρομικά ή ηλεκτρονικά.

5.1.4 Να τηρεί υψηλό επίπεδο ποιότητας υπηρεσιών και γενικά να ενεργεί σε έγκαιρη και προσηκόντως εκκλήρωση των όρων της Σύμβασης Προμήθειας, καθώς και των υποχρεώσεών του, όπως αυτές απορρέουν από τον Κώδικα Προμήθειας.

5.1.5 Να παρσχει στον Πελάτη τις πληροφορίες σχετικά με τους Μετρητές και τις εγγραφές αυτών, τις οποίες ο Πελάτης ενδοχικώς χρειάζεται για την αλλαγή Προμήθειας, καθώς και οποιοδήποτε πληροφορίες που ο Διαχειριστής Δικτύου Διανομής παρέχει στον Πελάτη, όπως αυτές αναφέρονται στο άρθρο 14 του Κώδικα Προμήθειας. Ο Πελάτης προκειμένου να ενημερωθεί για τις πληροφορίες που ο Διαχειριστής Δικτύου Διανομής παρέχει στον Πελάτη ή του νέου προμηθευτή προς τον Προμηθευτή, εφόσον το αίτημα συνοδεύεται από σχετική εξουσιοδότηση του Πελάτη προς τον νέο προμηθευτή.

5.2 Ο Πελάτης δηλώνει και αναλαμβάνει την υποχρέωση έναντι του Προμηθευτή:

5.2.1 Να εφοπλίσει εμπροθέστω τους Λογαριασμούς Κατανάλωσης που του αποστέλλει ο Προμηθευτής, σύμφωνα με τα αναλυτικώς προβλεπόμενα στο άρθρο 15 παρ 4 των Γενικών Όρων.

5.2.2 Να γνωστοποιεί στον Προμηθευτή την πρόθεση αποχώρησής του από την Εγκατάσταση τριάντα τουλάχιστον (30) ημέρες πριν τη σκοπούμενη ημερομηνία αποχώρησής. Ο Προμηθευτής, βάσει της σχετικής εξουσιοδότησης, προβαίνει, αμέσως μετά την ως άνω γνωστοποίηση, στις ενέργειες που προβλέπονται στην κείμενη κανονιστική νομοθεσία για την παύση εκπομπής του Μετρητή και τη διακοπή της τροφοδότησης σε φυσικό αέριο. Ως ημερομηνία παύσης εκπροσώπησης θεωρείται η ημερομηνία καταγραφής της κατανάλωσης από τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν γνωστοποιήσει την αποχώρησή του ή δεν την γνωστοποιήσει εμπροθέστω, η Σύμβαση Προμήθειας εξακολουθεί να ισχύει και να παράγει τα έννομα αποτελέσματά της και ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει τις γεγενημένες οικονομικές του υποχρεώσεις μέχρι την παύση της εκπροσώπησης του Μετρητή Κατανάλωσης του Πελάτη και την αυτοδικαίωλη λύση της σύμβασης κατά την ημέρα εκείνη.

5.2.3 Να ενημερώνει τον Προμηθευτή εγγράφως, σχετικά με τη μεταβολή στοιχείων του, όπως αναλύεται στο άρθρο 13 παρ. 5.

5.2.4 Να έχει και να διατηρεί σε άριστη κατάσταση τον εγκατεστημένο στο Σημείο Παράδοσης Μετρητή, ο οποίος αναφέρεται στην Αίτηση, καθώς και να μην παρακωλύει την ελεύθερη είσοδο των υπαλλήλων του αρμόδιου Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, ή εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων αυτού, στους σχετικούς χώρους, είτε για την καταγραφή της κατανάλωσης φυσικού αερίου, είτε για την επιβήρυξη της Εσωτερικής ή/και Εξωτερικής εγκατάστασης, καθώς και για την εκτέλεση εργασιών τροποποίησης ή/και συντήρησης στο Σημείο Παράδοσης, προκειμένου να καθίσταται εφικτή η μέτρηση της ποσότητας φυσικού αερίου που καταναλώνεται και η εκτέλεση της Σύμβασης. Αμέσως μόλις ο Πελάτης διαπιστώσει παρέμβαση, βλάβη, φθορά ή τροποποίηση στο Μετρητή οφείλει να ειδοποιήσει μέσω του Προμηθευτή και τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής. Τα στοιχεία επικοινωνίας του Διαχειριστή Δικτύου Διανομής αναγράφονται στο Λογαριασμό Κατανάλωσης σύμφωνα με το άρθρο 37 του Κώδικα Προμήθειας Φυσικού Αερίου. Σε αντίθετη περίπτωση ο Προμηθευτής δύναται στην περίπτωση που δεν ενημερωθεί εγκαίρως από τον να καταγγείλει άμεσα και με υπαιτιότητα του Πελάτη την παρούσα.

5.2.5 Να καταναλώνει το φυσικό αέριο που προμηθεύεται από τον Προμηθευτή αποκλειστικά στο Σημείο παράδοσης που έχει δηλώσει, αποκλειστικά για την χρήση και την εγκατεστημένη ισχύ των συσκευών καύσης για τις οποίες προορίζεται το φυσικό αέριο που έχει δηλώσει, απαγορεύεται δε οποιοδήποτε παροχή με οποιονδήποτε τρόπο σε οποιονδήποτε τρίτο, μέρους ή του συνόλου της ποσότητας φυσικού αερίου που προμηθεύει ο Προμηθευτής.

5.2.6 Να ενημερώνει άμεσα τον Προμηθευτή στην περίπτωση που προβαίνει σε αλλαγή του δηλωθέντος και συμφωνηθέντος τρόπου χρήσης του παρεχόμενου σε αυτόν φυσικού αερίου, είτε ώστε ο Προμηθευτής να προβεί στις απαιτούμενες ενέργειες ή χρεώσεις. Σε διαφορετική περίπτωση μνημνημόνιο του Προμηθευτή για αλλαγή της χρήσης ή της εγκατεστημένης ισχύος ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα να καταγγείλει την παρούσα και να αναζητήσει τυχόν ζημία που έχει υποστεί.

Άρθρο 6: Διάρκεια και ανανέωση της σύμβασης/ δικαίωμα ανανέωσης

6.1 Η Σύμβαση τίθεται σε ισχύ κατά το χρονικό σημείο αποδοχής της Αίτησης από τον Προμηθευτή και η διάρκεια της ορίζεται σε είκοσι τέσσερις (24) μήνες από την ημερομηνία κατά την οποία αρχίζει η προμήθεια φυσικού αερίου από τον Προμηθευτή και η εκπροσώπηση του Μετρητή Κατανάλωσης της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή στο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, εκτός αν ορίζεται διαφορετικά στην Αίτηση/ Σύμβαση.

6.2 Ο Προμηθευτής υποχρεούται να υπενθυμίζει με ατομική ειδοποίηση, έγγραφη ή ηλεκτρονική, στον Πελάτη την επερχόμενη λήξη της Σύμβασης ένα (1) μήνα πριν την επελευσμένη ημέρα, καθώς και το δικαίωμα αλλαγής Προμήθειας.

6.3 Η Σύμβαση θα ανανεώνεται ετήσιως για άλλους δώδεκα (12) μήνες, εκτός αν δέκα εντός (15) μέρες πριν από τη λήξη της Σύμβασης, ο Πελάτης δηλώσει με έγγραφη επιστολή, κοινοποιούμενη στον Προμηθευτή, ότι δεν επιθυμεί την ανανέωση της Σύμβασης. Σε περίπτωση ανανέωσης της Σύμβασης, θα εφαρμόζεται το εκάστοτε ισχύον τιμολόγιο για την κατηγορία Πελάτη της παρούσας σύμβασης.

6.4 Για το χρονικό διάστημα από τη λήξη ή την με οποιονδήποτε τρόπο λύση της παρούσας μέχρι τη συντέλεση της παύσης εκπροσώπησης του Μετρητή Κατανάλωσης του Πελάτη από τον Προμηθευτή, ο Πελάτης θα οφείλει στον Προμηθευτή ανταλλάγμα για τις ποσότητες φυσικού αερίου που θα καταναλωθούν στην Εγκατάσταση, βάσει της κατηγορίας τιμολόγησης στην οποία έχει ενταχθεί ο Πελάτης και σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη Σύμβαση Προμήθειας.

6.5 Ο Πελάτης δικαιούται να υπαναχωρήσει αζημίως από τη Σύμβαση, εντός δεκατεσσάρων ημερολογιακών (14) ημερών από την ημερομηνία υπογραφής της από τον Πελάτη χρησιμοποώντας το σχετικό Έντυπο Δήλωσης Υπαναχώρησης που αναρτάται στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (Χρήσιμα Έντυπα). Σε περίπτωση που προκύψουν χρεώσεις εντός του ως άνω διαστήματος των δέκα τεσσάρων (14) ημερών, αυτές βαρύνουν τον Πελάτη.

Άρθρο 7: Εγγύηση

7.1 Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλει στον Προμηθευτή, ως εγγύηση για την εμπρόθεση εξόφληση των Λογαριασμών, το χρηματικό ποσό που αναφέρεται στην Αίτηση το οποίο δεν μπορεί να υπερβεί στο εκτιμώμενο ποσό δύο (2) Λογαριασμών Κατανάλωσης, οι οποίοι αντιστοιχούν στους δύο (2) μήνες με την υψηλότερη κατανάλωση των έτους. Κατ' εξαίρεση, αν έχει υποβληθεί τουλάχιστον δύο φορές δήλωση απεργνοποίησης μετρητή φορτίου λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών του Πελάτη κατά τη διάρκεια των δώδεκα (12) τελευταίων μηνών, το

στοιχείων επικοινωνίας του, όπως της διεύθυνσης αποστολής των Λογαριασμών Κατανάλωσης, όπως και οποιαδήποτε αλλαγή στο ιδιοκτησιακό καθεστώς, στη χρήση, ή στην κατοχή του ακινήτου του.

Άρθρο 14: Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

14.1 Ο Προμηθευτής σέβεται το δικαίωμα του Πελάτη στο απόρρητο των προσωπικών του δεδομένων και δηλώνει ότι τα αυτάμενα στοιχεία είναι τα κατ’ ελάχιστο απαιτούμενα για τη σύναψη και την εκτέλεση της Σύμβασης Προμήθειας, η επεξεργασία αυτών δε πραγματοποιείται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων (Κανονισμός 2016/679 Ε.Ε. ΓΚΠΔ) και την Πολιτική Απορρήτου του Προμηθευτή, όπως αυτή είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή www.nrg.gr

14.2 Η παρούσα Ειδοποίηση Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ισχύει για όλα τα προσωπικά δεδομένα που παρέχονται από τον Πελάτη κατά την υποβολή της αίτησης προμήθειας φυσικού αερίου καθώς και για τυχόν επιπρόσθετα δεδομένα που παρέχονται σε μεταγενέστερο χρονικό σημείο από τον Πελάτη ή από άλλες ηγγές (ονοματεπώνυμο, στοιχεία επικοινωνίας, στοιχεία κατανάλωσης κλπ).

14.3 Υπεύθυνος Επεξεργασίας των δεδομένων είναι η «NRG SUPPLY AND TRADING ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, Λεωφ. Κηφισίας αρ. 168 και Σοφοκλέους, με ΑΦΜ 998102480, τηλ. 18101.

14.4 Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι ο Προμηθευτής επεξεργάζεται τα δεδομένα του Πελάτη για να αξιολογήσει την αίτησή του, για να επικοινωνήσει μαζί του σχετικά με την αίτηση προμήθειας φυσικού αερίου, καθώς και για τη σύναψη και την εκτέλεση της ακετικής σύμβασης.

14.5 Ο Προμηθευτής, εφόσον ο Πελάτης δώσει τη συγκατάθεσή του προς τούτο, μπορεί να επεξεργάζεται δεδομένα για επιπρόσθετους σκοπούς που συνδέονται με τις δραστηριότητες της Εταιρείας, αν και δεν είναι αυστηρά απαραίτητα για την εκτέλεση της σύμβασης προμήθειας φυσικού αερίου, όπως την πληροφόρηση, προώθηση και εμπορική επικοινωνία προϊόντων και υπηρεσιών, καθώς και ερευνών για την εκτίμηση της ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών με διάφορα μέσα ακόμη και αυτοματοποιημένα (μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, SMS, MMS, φαξ, τηλεφώνου). Ο Πελάτης μπορεί να ανακαλέσει τη συγκατάθεσή του αυτή ανά πάσα στιγμή.

14.6 Σε κάθε περίπτωση, ακόμη και χωρίς προηγούμενη συγκατάθεση του Πελάτη, ο Προμηθευτής μπορεί να επεξεργάζεται τα δεδομένα του τελευταίου για να συμμορφωθεί με τις νομικές του υποχρεώσεις, να ασκήσει δικαιώματα σε δικαστικές διαδικασίες, να ασκήσει τα δικά του νόμιμα συμφέροντα μεταξύ των οποίων και η βελτίωση των παρεχομένων υπηρεσιών και σε όλες τις περιπτώσεις που προβλέπονται, κατά περίπτωση, στα άρθρα 6 αλλά και 9 του ΓΚΠΔ.

14.7 Ο Προμηθευτής επεξεργάζεται τα Δεδομένα ηλεκτρονικά και χειροκίνητα και διασφαλίζει ότι οι διαδικασίες και πολιτικές επεξεργασίας που ακολουθεί συνάδουν με τους σκοπούς που αναφέρονται παραπάνω και με την ισχύουσα νομοθεσία (συμπεριλαμβανομένων των ζητημάτων που αφορούν την ασφάλεια και το απόρρητο), καθώς και με τις αρχές της δικαιοσύνης και νόμιμης επεξεργασίας. Τα Δεδομένα του Πελάτη θα αποθηκεύονται μόνο για το χρονικό διάστημα που είναι απαραίτητο προκειμένου να εκπληρωθούν τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν. Σε κάθε περίπτωση, το κριτήριο που χρησιμοποιείται για τον προσδιορισμό της περιόδου αποθήκευσης βασίζεται και λαμβάνει δέντωντες υπόψη την ανάγκη συμμόρφωσης με κάθε σχετική νομική απαίτηση, την αρχή ελαχιστοποίησης των δεδομένων και την ανάγκη εύλογης διαχείρισης των στοιχείων της Εταιρείας. Ο Προμηθευτής ενδέχεται να διατηρεί το σύνολο ή μέρος των δεδομένων ακόμα και μετά τη λύση της σύμβασης προμήθειας φυσικού αερίου για το χρονικό διάστημα που είναι απαραίτητο ώστε να εκπληρώσει τις συμβατικές και νομικές υποχρεώσεις του, καθώς και για να επιδιώξει τους σκοπούς που περιγράφονται στην παράγραφο 4 του παρόντος άρθρου.

14.8 Τα Δεδομένα είναι προσβάσιμα στις ακόλουθες κατηγορίες εξουσιοδοτημένων προσώπων του Προμηθευτή: στο προσωπικό που ασχολείται με λογιστικά, φορολογικά και διοικητικά ζητήματα, στο προσωπικό πληροφορικής και διεξαγωγής εσωτερικών ελέγχων, καθώς και σε οποιοδήποτε άλλο εξουσιοδοτημένο πρόσωπο που πρέπει να επεξεργαστεί τα δεδομένα σας στο πλαίσιο των εργασιακών καθηκόντων του/της. Τα Δεδομένα μπορούν επίσης να διαβιβάζονται σε άλλες συνδεδεμένες εταιρείες με τον Προμηθευτή με την έννοια του άρθρου 23α του Α.Ν. 2190/1920 όπως τροποποιηθείς ισχύει, που [ενδέχεται να μην] είναι εγκατεστημένες σε χώρες της ΕΕ (‘‘τρίτες χώρες’’) για σκοπούς που επιτρέπονται βάσει νόμου ή/και βάσει έννομου συμφέροντος (διοικητικές και λογιστικές ανάγκες, νομικές αξιώσεις, ανάπτυξη της επιχείρησης). Τα προσωπικά δεδομένα του Πελάτη χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για τους προαναφερόμενους υπό παράγραφο 2 του παρόντος άρθρου σκοπούς και οι πληροφορίες δεν θα αποκαλυφθούν ή πωληθούν σε τρίτα πρόσωπα για άλλους μη σχετικούς σκοπούς.

14.9 Για τους προαναφερθέντες σκοπούς, τα Δεδομένα μπορούν να διαβιβάζονται περαιτέρω προς: Αρχές και δημόσιους φορείς, τρίτους συνεργάτες που παρέχουν συγκεκριμένες τεχνικές ή εφοδιαστικές υπηρεσίες στην Εταιρεία (π.χ. παρόχους cloud computing, εξωτερικούς συμβούλους και συνεργάτες, αντιπροσώπους, διανομείς, εμπορικούς εταίρους, προμηθευτές της Εταιρείας, τρίτα μέρη και τους συμβούλους τους σε περίπτωση έκτακτων εργασιών - συκωνεύσεις και εξαγορές, μεταβιβάσεις επιχειρήσεων/ επιχειρηματικών μονάδων) και άλλους νόμιμους παραλήπτες. Κατά περίπτωση, αυτά τα φυσικά/ νομικά πρόσωπα θα ενεργούν ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας Δεδομένων. Εκτελούντες την επεξεργασία ή πρόσωπα που έχουν εξουσιοδοτηθεί να επεξεργάζονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, για τους ίδιους σκοπούς που αναφέρονται πιο πάνω, με τις ίδιες εξασφαλίσεις και σύμφωνα με το ισχύον δίκαιο.

14.10 Όσον αφορά στη διαβίβαση Δεδομένων σε τρίτες χώρες, ο Προμηθευτής ενημερώνει ότι η επεξεργασία των Δεδομένων θα λαμβάνει χώρα σε κάθε περίπτωση σύμφωνα με μία από τις μεθόδους που επιτρέπονται από τον νόμο όπως, παραδείγματος χάριν, με τη λήψη της συγκατάθεσης του Πελάτη, την εφαρμογή πρότυπων συμβατικών ρητρών που εγκρίνονται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, ή που λειτουργούν σε χώρες οι οποίες θεωρούνται ασφαλείς από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

14.11 Ο Πελάτης μπορεί ανά πάσα στιγμή να επικοινωνεί με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων του Προμηθευτή στην ηλεκτρονική διεύθυνση: dataprotection@nrgprovider.com ή στη ταχυδρομική διεύθυνση NRG SUPPLY AND TRADING ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. – Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων, Αετωφόρος Κηφισίας 168 και Σοφοκλέους, Τ.Κ. 151 26 Μαρούσι Αττικής, για να ασκήσει τα δικαιώματά του σύμφωνα με τα άρθρα 15-22 του ΓΚΠΔ, στα οποία συμπεριλαμβάνονται: το δικαίωμα να λάβει επιβεβαίωση ότι τα Δεδομένα που τον αφορούν υποβάλλονται σε επεξεργασία από τον υπεύθυνο επεξεργασίας, να επαληθεύσει το περιεχόμενο, την ακρίβεια, την τοποθεσία των Δεδομένων (όπως, κατά περίπτωση, τις τρίτες χώρες όπου ενδέχεται να βρίσκονται τα δεδομένα), να αποκτήσει αντίγραφο αυτών, να ζητήσει τη συμπλήρωση, επικαιροποίηση, τη διαγραφή ή τον περιορισμό επεξεργασίας τους ή ακόμη και να εναντιωθεί στην επεξεργασία τους για νόμιμους λόγους.

14.12 Ο Πελάτης μπορεί να απευθύνεται στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της εταιρείας σχετικά με τις ανησυχίες του για την ασφάλεια και την προστασία των δεδομένων του ή να υποβάλει καταγγελία στην αρμόδια Αρχή Προστασίας Δεδομένων, δηλαδή την ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΡΧΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ www.dpa.gr. Μπορεί επιπροσθέτως να αναγγίσει την πολιτική απορρήτου (privacy policy) του Προμηθευτή στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.nrg.gr

14.13 Η παρούσα Ειδοποίηση Ιδιωτικότητας, καθώς και η πολιτική απορρήτου (privacy policy) του Προμηθευτή δύναται ενίοτε να τροποποιηθούν.

Άρθρο 15: Κοινοποιήσεις

Εκτός από όπου προβλέπεται διαφορετικά σε ειδικότερους όρους της παρούσας, οι έγγραφες ειδοποιήσεις και δηλώσεις μεταξύ των Μερών, συμπεριλαμβανομένης και της καταγγελίας της παρούσας, διαβιβάζονται μέσω συστημένης ταχυδρομικής επιστολής και αποδείξεις παραλαβής ή τηλεομοιοτυπίας ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή διά κοινοποιήσεις μέσω δικαστικού επιμελητού, στις κατωτέρω αναφερόμενες διευθύνσεις των Μερών ή σε οποιαδήποτε άλλη διεύθυνση τα Μέρη γνωστοποιήσουν αργότερα με ένα από τους ανωτέρω τρόπους, συμπεριλαμβανομένου του Λογαριασμού Κατανάλωσης: Για τον Πελάτη: Η διεύθυνση και τα στοιχεία επικοινωνίας που αναφέρονται στην Αίτησή του. Για την Προμηθευτή: «NRG SUPPLY AND TRADING ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», Λ. Κηφισίας 168 & Σοφοκλέους, 151 26, Μαρούσι - Τηλέφωνο: 18101 – Φαξ: 210 960 6021 - Ηλ. Ταχυδρομείο: cs@nrgprovider.com. Η εκάστοτε διεύθυνση που δηλώθηκε τελευταία θεωρείται νόμιμη έδρα ή κατοικία του συμβαλλομένου του οποίο αφορά, στην οποία νόμιμα κοινοποιούνται τα κατά την παρούσα έγγραφα και παράγονται τα κατά νόμο αποτελέσματα.

Άρθρο 16: Εκχώρηση

16.1 Ο Πελάτης δεν δικαιούται να εκχωρεί, ή να μεταβιβάζει, μερικά ή ολικά τη Σύμβαση Προμήθειας, χωρίς προηγούμενη γραπτή συναίνεση του Προμηθευτή.

16.2 Η εκχώρηση από τον Προμηθευτή σε τρίτο της σύμβασης πελάτη που δεν είναι οικιακός επιτρέπεται μόνο κατόπιν προηγούμενης συμφωνίας του Πελάτη.

16.3 Επιτρέπεται η μεταβίβαση ή εκχώρηση από τον Προμηθευτή σε οποιοδήποτε τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο, ιδίως δε σε οποιαδήποτε συνδεδεμένη εταιρία του ομίλου εταιριών στον οποίο ανήκει, οποιασδήποτε απαιτήσεως, δικαιώματος ή αγωγής που διατηρεί κατά του Πελάτη και απορρέει ή σχετίζεται καθ’ οιονδήποτε τρόπο με την παρούσα.

Άρθρο 17: Ευάλωτοι Πελάτες

17.1 Οι Ευάλωτοι Πελάτες αποτελούν ειδική κατηγορία πελατών, οι οποίοι πληρούν τα κριτήρια και τις προϋποθέσεις του άρθρου 52 του ν.4001/2011, για τους οποίους εφαρμόζονται ειδικότερες ρυθμίσεις.

17.2 Οι προθεσμίες που ορίζονται στο άρθρο 11 παρ. 5 επαυξάνονται κατά τρίτανα (30) επιπλέον ημέρες ειδικά για τους Ευάλωτους Πελάτες.

17.3 Για τους Ευάλωτους Πελάτες, η προθεσμία εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης είναι σαράντα (40) ημέρες από την έκδοσή του.

17.4 Το δικαίωμα του Προμηθευτή να υποβάλει στον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής εντολή απενεργοποίησης Μετρητή Κατανάλωσης, λόγω μη εκπρόθεσμων οφειλών ή να καταγγείλει τη Σύμβαση, σύμφωνα με τις διατάξεις της παραγράφου 7 του άρθρου 39, δεν δύναται να ασκηθεί κατά Ευάλωτων Πελατών για το χρονικό διάστημα από Νοέμβριο έως Μάρτιο.

17.5 Τα προγράμματα για τις κατηγορίες Ευάλωτων Πελατών δεν μπορούν να συνδυαστούν με κανένα άλλο πρόγραμμα, προωθητική ενέργεια ή έκπτωση.

Άρθρο 18: Εφαρμοστέο δίκαιο/ Επίλυση διαφορών

18.1 Η παρούσα σύμβαση διέπεται και ερμηνεύεται σύμφωνα με το Ελληνικό Δίκαιο. Τα συμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια, προκειμένου κάθε διαφορά απορρέουσα εκ της εκτελέσεως της παρούσας, να διευθετηθεί φιλικά, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στη διαδικασία επίλυσης διαφορών του Προμηθευτή η οποία βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (www.nrg.gr) και θα αποστέλλεται ταχυδρομικώς στον Πελάτη κατόπιν σχετικού αιτημάτος του στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του Προμηθευτή (τηλεφωνική γραμμή εξυπηρέτησης Πελατών 18101). Ομοίως ο Πελάτης, δύναται σύμφωνα με τα εκάστοτε οριζόμενα από την κείμενη νομοθεσία, να απευθυνθεί στο Συνήγορο του Καταναλωτή ή σε κάθε άλλο εξουσιοδοτικό όργανο συναινετικής επίλυσης καταναλωτικών διαφορών, περιλαμβανομένης και της Διαμεσολάβησης.

18.2 Στην περίπτωση που η παραπάνω προσπάθεια αποβεί άκαρπη, η επίλυση των εν λόγω διαφορών υπάγεται στην αποκλειστική αρμοδιότητα των Δικαστηρίων της Αθήνας.

Άρθρο 19: Τελικές διατάξεις

19.1 Οι Γενικοί Όροι, η Αίτηση / Σύμβαση Προμήθειας, τυχόν ειδικόί όροι καθώς και η Προσφορά Προμήθειας Φυσικού Αερίου, όπως όλα τα ανωτέρω ισχύουν νόμιμα τυχόν τροποποιημένα, αποτελούν ενιαίο και αναπόσπαστο σύνολο, οι δε όροι και συμφωνίες που περιλαμβάνουν συμφωνούνται ουσιαδείς και καταργούν κάθε προηγούμενη έγγραφη ή προφορική ή άλλη σχετική συμφωνία.

19.2 Η ακυρότητα ή η ακυρωσία ενός όρου της παρούσας δεν θα επιδρά κατά κανένα τρόπο στο κύρος και τη δεσμευτικότητα των υπολοίπων όρων της.

19.3 Ο Πελάτης δύναται να ενταχθεί σε ορισμένη από τις διαθέσιμες συνδυαστικές προωθητικές ενέργειες του Προμηθευτή (φυσικού αερίου με ηλεκτρική ενέργεια, οικίας, κοινόχρηστη ή/και επιχείρησης), όπως αυτές ισχύουν ανά περίοδο και αναφέρονται αναλυτικά στον εκάστοτε δημοσιευμένο από τον Προμηθευτή κατάλογο προωθητικών ενεργειών. Σε αυτήν την περίπτωση ο Πελάτης θα δηλώσει την συνδυαστική προωθητική ενέργεια που επιθυμεί να λάβει είτε επί νέας ή πρόσθετης Αίτησης Προμήθειας Φυσικού Αερίου, είτε αντιστοίχως επί Αίτησης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας. Η σχετική Προωθητική Ενέργεια θα εφαρμόζεται από την ημερομηνία υπογραφής της ως άνω αίτησης από τα δυο Συμβαλλόμενα Μέρη, επέκοντας, θέσει προσαρτημάτων ή/και τροποποιήσης των όρων αυτής της Σύμβασης Προμήθειας.

Ημερομηνία	Για τον Πελάτη	Για τον Προμηθευτή
------------	----------------	--------------------

Μοναδιαίες τιμές χρεώσεων για παροχές <1,1 GWh/έτος

i. Χρεώσεις Προμήθειας

Πρόγραμμα	Κατηγορία παροχής	Τιμή προμήθειας φυσικού αερίου (€/kWh)	Μηνιαίο Πάγιο**
GAS 4U	Αυτόνομη Οικιακή	Οριστική Μοναδιαία Τιμή Εκκίνησης Τριμηνιαίας δημοπρασίας* + 0,0095 €/kWh	4,00 €
GAS 4BUSINESS	Επαγγελματική	Οριστική Μοναδιαία Τιμή Εκκίνησης Τριμηνιαίας δημοπρασίας* + 0,0082 €/kWh	4,00 €
GAS 4ALL	Κεντρική Θέρμανση	Οριστική Μοναδιαία Τιμή Εκκίνησης Τριμηνιαίας δημοπρασίας* + 0,012 €/kWh	4,00 €
GAS EXCLUSIVE	Ανεξαρτήτως κατηγορίας	Παρέχεται σε πελάτες με 5 ή περισσότερες παροχές, κατόπιν ειδικής ανάλυσης	

Στις ανωτέρω τιμές δεν συμπεριλαμβάνεται ΦΠΑ 6%

***Τριμηνιαία Δημοπρασία Φυσικού Αερίου:** Διενεργείται από την Δημόσια Επιχείρηση Προμήθειας Αερίου (ΔΕΠΑ Α.Ε.) και τα προϊόντα ποσότητων φυσικού αερίου που δημοπρατούνται αφορούν σε φυσική παράδοση για τρεις (3) ημερολογιακούς μήνες. **Οριστική Μοναδιαία Τιμή Εκκίνησης Τριμηνιαίας δημοπρασίας:** η μοναδιαία τιμή εκκίνησης της εκάστοτε τριμηνιαίας δημοπρασίας σε \$/kWh όπως ανακοινώνεται στην ιστοσελίδα της ΔΕΠΑ και ισχύει για κάθε ημερολογιακό μήνα (<http://www.depa.gr>). Για την μετατροπή δολαρίου \$ σε ευρώ (€) χρησιμοποιείται η ισοτιμία αναφοράς ευρώ-δολαρίου της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας κατά την 10η ημερολογιακή ημέρα του επόμενου μήνα από τον μήνα αναφοράς ή την αμέσως επόμενη εργάσιμη ημέρα εφόσον η 10η ημερολογιακή ημέρα είναι αργία.

****Μήνας = Τριάντα (30) Ημερολογιακές ημέρες**

ii. Ρυθμιζόμενες και Λοιπές Χρεώσεις

Οι ρυθμιζόμενες χρεώσεις καθορίζονται με αποφάσεις της ΡΑΕ, αφορούν στις χρεώσεις που επιβαρύνουν όλους τους καταναλωτές που κάνουν χρήση των υποδομών φυσικού αερίου (δηλαδή το ελληνικό σύστημα μεταφοράς φυσικού αερίου και το ελληνικό δίκτυο διανομής φυσικού αερίου) και είναι οι κατωτέρω:

α) Χρέωση για τη χρήση του Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου

Είναι το αντάλλαγμα που καταβάλλεται στον Διαχειριστή του Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου (ΔΕΣΦΑ) για τη χρήση του Συστήματος Φυσικού Αερίου. Υπολογίζεται βάσει της Απόφασης ΡΑΕ 871/2017 (ΦΕΚ Β' 3720/20.10.2017). Η μοναδιαία τιμή του Κόστους Μεταφοράς για κάθε μήνα υπολογίζεται και χρεώνεται βάσει εκτίμησης κατανάλωσης και η διαφορά με το τελικό κόστος μεταφοράς ενσωματώνεται στο μοναδιαίο κόστος επόμενου μήνα.

β) Χρέωση για τη χρήση του Δικτύου Διανομής

Είναι το αντάλλαγμα που καταβάλλεται στον αρμόδιο Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής για τη χρήση του Δικτύου Διανομής. Διακρίνεται σε χρέωση ενέργειας και χρέωση δυναμικότητας και υπολογίζεται για το έτος 2018 σύμφωνα με τις Αποφάσεις ΡΑΕ 345/2016 (ΦΕΚ Β' 3490/31.10.2016), 347 & 348/2016 (ΦΕΚ Β' 3537/03.11.2016)

Γεωγραφικό Διαμέρισμα	Κατηγορία Πελάτη	Συντελεστής Χρέωσης Δυναμικότητας (€/kW/Έτος)	Συντελεστής Χρέωσης Ενέργειας (€/kWh)
Αττική	Οικιακός	1,1290420	0,0144818
	Βιομηχανικός	4,5489261	0,0006927
	Εμπορικός	1,1290420	0,0144818
	Κλιματισμός/ Συμπαράγωγή	1,1284007	0,0038057
Θεσσαλία	Οικιακός	0,5248681	0,0130140
	Βιομηχανικός	2,0997597	0,0003517
	Εμπορικός	0,5248681	0,0130140
	Οικιακός	0,4527584	0,0119430
Θεσσαλονίκη	Οικιακός	1,8112613	0,0002888
	Βιομηχανικός	0,4527584	0,0119430
	Εμπορικός	0,5464406	0,0118398
	Οικιακός	0,5972030	0,0073411
Ανατολική Μακεδονία και Θράκη	Οικιακός	0,7911631	0,0115671
	Επαγγελματικός	0,8288073	0,0075267
	Οικιακός	1,2293711	0,0134424
	Επαγγελματικός	1,2406970	0,0113419

Στις ανωτέρω τιμές δεν συμπεριλαμβάνεται ΦΠΑ 6%

γ) Λοιπές χρεώσεις, όπως αυτές καθορίζονται σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία

1. Ανταποδοτικό Τέλος ΡΑΕ υπ' αριθμ. Δ5/ΗΛ/Β/Φ1/οικ. 591 Κοινή Υπουργική Απόφαση Υπουργών Οικονομικών και Ανάπτυξης (ΦΕΚ Β' 43/22.1.2001) και 472/2017 απόφαση ΡΑΕ (ΦΕΚ Β' 2158/23.6.2017) Τέλος Ασφάλειας Ανεφοδιασμού (ΤΑΕ) - αρ. 73 Ν.4001/2011 (ΦΕΚ Α' 179) και απόφαση ΡΑΕ 344/2014 (ΦΕΚ Β' 2536/23.09.2014)

Κατηγορία τιμολόγησης	ΤΑΕ (€/KWh) άνευ ΦΠΑ 6%
Οικιακή χρήση	-
Επαγγελματική χρήση	-

2. Ειδικός Φόρος Κατανάλωσης (Ε.Φ.Κ.) - Ν.3986/2011 & Ν.4389/2016

Κατηγορία τιμολόγησης	ΕΦΚ (€/KWh) άνευ ΦΠΑ 6%
Οικιακή χρήση - Θέρμανση / Θέρμανση & άλλες χρήσεις	0,001080000
Οικιακή χρήση - άλλες χρήσεις εκτός θέρμανσης	0,005400000
Επαγγελματική χρήση	0,005400000

3. Ειδικό Τέλος (5%) - Ν. 2093/92

4. Φ.Π.Α.: όλες οι χρεώσεις πλην του ειδικού τέλους υπόκεινται σε Φ.Π.Α. 6%

δ) Τυχόν χρεώσεις για εκτέλεση εργασιών στην παροχή του Πελάτη

Τα ανωτέρω προσφερόμενα προγράμματα ισχύουν από 16/03/2020