



Οι κατατμήνες διατάξεις αποτελούν τους Γενικούς Όρους της σύμβασης που δίδεται την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας από την εταιρία με την επωνυμία «NRG SUPPLY AND TRADING ΕΠΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και με τον διακριτικό τίτλο «NRG SUPPLY AND TRADING S.A.» (εφεξής «**Προμηθευτής**») προς τον πελάτη (εφεξής «**Πελάτης**») τα στοιχεία του οποίου αναγράφονται στην αίτηση που υποβάλλει στον Προμηθευτή (εφεξής «**Αίτηση**»). Η μετατόπιση των ανωτέρω συμβαλλόμενων μερών σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας (εφεξής «**Σύμβαση Προμήθειας**») αποτελείται από α) την αίτηση του Πελάτη για σύμβαση Σύμβασης Προμήθειας (εφεξής «**Αίτηση**»), η οποία υπογράφεται από τον Πελάτη και τον Προμηθευτή β) τους παρόντες Γενικούς Όρους οι οποίοι υπογράφονται από τον Πελάτη, γ) το Γενικό Τιμολογικό Προσφερόμενων Προγραμμάτων ηλεκτρικής ενέργειας, όπως ισχύει κατά το χρόνο υπογραφής της Σύμβασης Προμήθειας (εφεξής «**Γενικό Τιμολογικό Προσφερόμενων Προγραμμάτων**») και δ) τον Κατάλογο Προμηθειών Ενέργειας και Εκπτώσεων επί Προγραμμάτων Ηλεκτρικής Ενέργειας για οικιακές και επαγγελματικές παροχές χαμηλής τάσης και Ειδικούς Όρους αυτών (εφεξής «**Κατάλογος Προμηθειών Ενέργειας και Εκπτώσεων**»), εφόσον ισχύει τέτοιος κι εφόσον ο Πελάτης έχει επιλέξει τον εκάστοτε από τις κείμενες από τις διαθεσίμα προγράμματα, το οποίο συνδυάζεται με κάποια από τις διαθέσιμες κατά το εν λόγω χρονικό σημείο προωθητικές ενέργειες ή εκπτώσεις του Προμηθευτή.

Άρθρο 1: Γενικά

1.1 Ο Προμηθευτής είναι κάτοχος Άδειας Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, δυνάμει της υπ' αριθμ. 541/2013 Απόφασης της ΡΑΕ (15/11/2013), όπως αυτή τροποποιήθηκε εν συνεχεία με την υπ' αριθμ. 735/2019 Απόφαση της ΡΑΕ (11/7/2019), είναι εγγεγραμμένη στον Μητρώο Συμμετεχόντων που τηρείται από τον Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας (ΕΧΕ) και από τον Διαχειριστή των ηλεκτρικών συστημάτων των Μη Διασυνδεδεμένων Νήσων (ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.) ως Προμηθευτής με αριθμό 29XNRGTRADING—5.

1.2 Για τους σκοπούς εφαρμογής και ερμηνείας της παρούσας ισχύουν οι οριζοί του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες (εφεξής: Κώδικας Προμήθειας, ΦΕΚ Β 832/2013 & Β 1463/2016). Οι παρόντες όροι αφορούν σε Πελάτες που ανήκουν στην κατηγορία των Οικιακών Πελατών κατά την έννοια του άρθρου 3 παρ. 2 του Κώδικα Προμήθειας.

Άρθρο 2: Αντικείμενο της Σύμβασης Προμήθειας

2.1 Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την υποχρέωση να προμηθεύει το χώρο/εγκαταστάσεις του Πελάτη τα στοιχεία του οποίου αναγράφονται στην Αίτηση με ηλεκτρική ενέργεια σύμφωνα με τους όρους της παρούσας, και ο Πελάτης να παραλαμβάνει την ηλεκτρική ενέργεια ο Πελάτης. Ο Προμηθευτής προμηθεύει το χώρο/εγκαταστάσεις του, καταβάλλοντας εμπροθεσίμως τις αμοιβές και χρεώσεις που προβλέπονται στην παρούσα και στο νόμο.

2.2 Κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας, τα Μέρος συμφωνούν ότι ο Προμηθευτής θα είναι ο μοναδικός προμηθευτής ηλεκτρικής ενέργειας για το χώρο/εγκαταστάσεις του Πελάτη που δηλώνονται στην Αίτηση.

Άρθρο 3: Υποχρεώσεις των Μερών

3.1 Ο Προμηθευτής δηλώνει και αναλαμβάνει την υποχρέωση έναντι του Πελάτη:

3.1.1 Να τηρεί και να εφαρμόζει τους όρους των συμβάσεων που έχει συνάψει με τον Ανεξάρτητο Διαχειριστή Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΑΔΜΗΕ ΑΕ) για τη χρήση του συστήματος και αντίστοιχα με τον Διαχειριστή του Δικτύου Διοномής Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΔΕΔΔΗΕ) για τη χρήση του δικτύου, ώστε να μπορεί να εκπληρώνει τις απορροές από την παρούσα υποχρέωσή του.

3.1.2 Εντός δεκαπέντε (15) ημερών μετά την υπογραφή της παρούσας, να προβεί σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες σχετικά με την υποβολή Δήλωσης Εκτροπής στην Μετρητή Φορτίου του Πελάτη στον ΔΕΔΔΗΕ, κατά τα οριζόμενα στις κείμενες διατάξεις.

3.1.3 Να επιθεωρείται τα αττήματα και τα παρόντα του Πελάτη γρήγορα και αποτελεσματικά και να παρέχει στον Πελάτη το σύνολο των πληροφοριών που προβλέπονται από τον νόμο και τους αντίστοιχους Κώδικες, σχετικά με την εκτέλεση της παρούσας, όπως ιδίως να θέτει στη διάθεση του Πελάτη το Έντυπο Υπενωμής Ηλεκτρικής Ενέργειας και τον Κώδικα Διαχείρισης αττήματων και παραπόνων καταναλωτών τα οποία είναι αναρτημένα στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή, σύμφωνα με τον Κώδικα Προμήθειας και να τον ενημερώνει κάθε φορά που τροποποιούνται με σχετική αναφορά στη διεύθυνση της ιστοσελίδας του όπου έχουν αναρτηθεί.

3.1.4 Να τηρεί γενικά υψηλό επίπεδο ποιότητας υπηρεσιών και, σε περίπτωση πλημμελούς εκπλήρωσης της υποχρέωσης αυτής με ευθύνη του, συμπεριλαμβανομένης της εφαρμογής ή καθυστέρησης χρέωσης, να αποζημιώνει τον Πελάτη για τυχόν άμεση θετική περιουσιακή ζημία του λόγω της υστέριας συμπεριφοράς του Προμηθευτή.

3.2 Ο Πελάτης δηλώνει και αναλαμβάνει την υποχρέωση έναντι του Προμηθευτή:

3.2.1 Να διαφέρει στον χώρο του εγκαταστημένου τους τεχνικά απαιτούμενες μετρήτες για τη μέτρηση της ενέργειας που απορροφά.

3.2.2 Να εφοδιάσει νομίμως και εμπροθεσίμως τους λογαριασμούς καταπόνησης που αποστέλλει ο Προμηθευτής, σύμφωνα με το άρθρο 8 των παρόντων Γενικών Όρων.

3.2.3 Να καταναλώνει την ηλεκτρική ενέργεια με την οποία τον προμηθεύει ο Προμηθευτής αποκλειστικά ο ίδιος και μόνο για τη χρήση που προβλέπεται στην παρούσα Σύμβαση Προμήθειας.

3.2.4 Να ενημερώνει με έγγραφη αίτηση του τον Προμηθευτή, σε περίπτωση μετεγκατάστασής του, τουλάχιστον δεκαπέντε (15) ημέρες πριν την ημερομηνία μετεγκατάστασής του, εκτός αν επιθυμεί τη λύση της παρούσας, οπότε θα ισχύει η προθεσμία του άρθρου (30) ημερών του άρθρου 11 των παρόντων Γενικών Όρων.

3.2.5 Επίσης, αναγνωρίζει το δικαίωμα του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας (ΕΧΕ) να στρέφεται απευθείας κατά του ίδιου του Πελάτη, με τα ίδια δικαιώματα που έχει και κατά του Προμηθευτή, για το τμήμα της καταπόνησης του που αντιστοιχεί στη Δήλωση Φορτίου του Προμηθευτή στις περιπτώσεις μη νόμιμης υποβολής Δήλωσης Φορτίου λόγω έλλειψης βεβαίωσης κόλυμπος χρηματικών υποχρεώσεων ή μη εκπλήρωσης χρηματικών υποχρεώσεων για Δήλωση Φορτίου του Προμηθευτή στο πλαίσιο του Ημερησίου Ενέργειας (ΗΕ) που παρατηρείται. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να προβεί ενστάσεις από τη συμβατική του σχέση με τον Προμηθευτή σύμφωνα με το άρθρο 2, παράγραφος 1, στοιχείο Ε', του Κώδικα Συνολογών Ηλεκτρικής Ενέργειας (εφεξής Κώδικας ΣΗΕ: ΦΕΚ Β' 104/31.12.012, ως έχει τροποποιηθεί και ισχύει).

http://www.enexgroup.gr/fileadmin/groups/EDRETH/Manuals/Kodikas_Synallagou_Ekdosi_5_0_2018.06.13.pdf.

Ο συγκεκριμένος όρος αφορά καταπόνησης που δεν είναι περιλαμβανόμενος σε Λογαριασμό Καταπόνησης ή είναι περιληφθεί και δεν είναι εξοφληθεί ήδη από τον Πελάτη.

Επίσης, αναγνωρίζει το δικαίωμα του Διαχειριστή των Μην Διασυνδεδεμένων Νήσων (Διαχειριστή ΜΔΝ) – (ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.) να στρέφεται απευθείας κατά του ίδιου του Πελάτη, με τα ίδια δικαιώματα που έχει και κατά του Προμηθευτή, για το τμήμα της καταπόνησης του που αντιστοιχεί στη Δήλωση Φορτίου, λαμβανομένου υπόψη του αντίστοιχου ανταλλάγματος Υπενωμής Κοινής Ωφέλειας (ΚΩΚ), μη δυνάμει να προβάλει ενστάσεις από τη συμβατική του σχέση με τον Προμηθευτή, αν δεν έχει ήδη εξοφλήσει τις οικονομικές υποχρεώσεις που απορροφά από τη Σύμβαση Προμήθειας, όπως ρητά ορίζεται στο άρθρο 23, παράγραφος 3 (ε) του Κώδικα Διαχείρισης Ηλεκτρικών Συστημάτων ΜΔΝ (εφεξής Κώδικας ΜΔΝ: ΦΕΚ Β 304/2014, ως έχει τροποποιηθεί και ισχύει).

<https://www.dedde.gr/el/themata-to-diaxiristi-mn-diasyndedemenwn-niswn/ruthmistiko-plaioio-mdn/kwdikas-diaxirisis-klitrikwn-sustimaton-mdn/kwdikas-diaxirisis-mdn/>

3.2.6 Να ενοικιοσθεί οριστικά τον Προμηθευτή να υποβάλει στον αρμόδιο Διαχειριστή (ΔΕΔΔΗΕ) Δήλωση Εκτροπής στην Μετρητή Φορτίου για τους Μετρητές, να τον εκπροσωπεί ενώπιον του Διαχειριστή αυτού, εφόσον πρόκειται για αρχική ενεργοποίηση ή επαναεπιτοίχια σύνδεσης, για την ολοκλήρωση των διαδικασιών που απαιτούνται για την ηλεκτροδότηση, καθώς και να τον εκπροσωπεί γενικά ενώπιον αυτού (Διαχειριστή) για όλα τα θέματα που ρυθμίζονται με τον Κώδικα Προμήθειας, το Εγχειρίδιο Διαχείρισης Μετρήσεων και Περιοδικής Εκκαθάρισης Προμηθειών Δικτύου (Εγχειρίδιο Διαχείρισης Μετρήσεων: ΦΕΚ Β' 2773/2015), τον Κώδικα ΣΗΕ, τον Κώδικα Διαχείρισης του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (εφεξής Κώδικας Διαχείρισης ΕΣΜΗΕ: ΦΕΚ Β' 103/2012, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει).

<http://www.admie.gr/rhythmistiko-plaioio/kodikes-egchiridio/doccat/Is/Document/6711/>, τον Κώδικα ΜΔΝ, τις τροποποιήσεις τους και άλλη σχετική κείμενη νομοθεσία.

Άρθρο 4: Διάκριση της Σύμβασης Προμήθειας & Δικαιώματα Υπενωμής

4.1 Με την επιφύλαξη διοικητικής ειδικής συμφωνίας των Μερών, η παρούσα έχει αόριστη διάρκεια και τίθεται σε ισχύ κατά την ημερομηνία υπογραφής της από τα Μέρος, όπου υπογράφει τελευταία. Ειδικά για την περίπτωση που η παρούσα Σύμβαση Προμήθειας συνάπτεται στο πλαίσιο αλλαγής Προμηθευτή, η έναρξη ισχύος της παρούσας συμπίπτει με την ημέρα έναρξης ισχύος της Δήλωσης Εκτροπής στην Μετρητή Φορτίου, την οποία σύμφωνα με τον Κώδικα Προμήθειας αναλαμβάνει ο Προμηθευτής να υποβάλει στον αρμόδιο Διαχειριστή.

4.2 Εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την υπογραφή της παρούσας Σύμβασης Προμήθειας και εφόσον έχουν ολοκληρωθεί οι διαδικασίες που σχετίζονται με την ενεργοποίηση της σύνδεσης και την καταβολή της εγγύησης, ο Προμηθευτής ενημερώνει τον Πελάτη σχετικά με τον προβλεπόμενο χρόνο ενεργοποίησης της σύνδεσης και την έναρξη προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας.

4.3 Η ελάχιστη διάρκεια της Σύμβασης Προμήθειας είναι ένα (1) έτος, από την έναρξη προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, με την έννοια ότι η Σύμβαση Προμήθειας δεν μπορεί να καταγγελθεί από τον Προμηθευτή μέσα σε αυτό το χρονικό διάστημα παρά μόνο σύμφωνα με το άρθρο 11.5 των παρόντων Γενικών Όρων περί καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας από τον Προμηθευτή, λόγω υπερμετρίας του Πελάτη. Είναι δυνατόν να συμφωνηθεί και μικρότερο του ενός έτους χρονικό διάστημα μεταξύ των Μερών, οπότε θα αναγράφεται αυτό ρητά στην Αίτηση.

4.4 Ο Πελάτης δύναται εντός δεκαεπταόρων (14) ημερολογιακών ημερών μετά την υπογραφή της Σύμβασης Προμήθειας να υπαναχωρήσει αόριστα από αυτήν, χρησιμοποιώντας το Έντυπο Υπενωμής που του παραδόθηκε από τον Προμηθευτή κατά το χρόνο σύναψης της Σύμβασης και σύμφωνα με την εκεί αναφερόμενη διαδικασία. Το Έντυπο Υπενωμής βρίσκεται επίσης αναρτημένο στον ιστότοπο www.nrg.gr (Χρήσιμο Υλικό).

Άρθρο 5: Μετρήτες και Μετρήσεις Καταπόνησης

5.1 Ο Πελάτης φέρει πλήρη ευθύνη για τη φύλαξη των πάσης φύσεως εγκαταστάσεων, μετρήτων και λοιπών συσκευών του αρμόδιου Διαχειριστή που βρίσκεται στον χώρο του και υποχρεούται ότι δεν θα προβεί σε οποιαδήποτε επέμβαση ή παραβίαση αυτών, αναλαμβάνοντας άρθε της παρούσας την ευθύνη για κάθε βλάβη, φθορά ή αλλοίωση τους που οφείλεται, εν όλω ή εν μέρει, σε επέμβαση του Πελάτη ή των προμηθειών αυτών.

5.2 Ο Πελάτης οφείλει να επιθεωρεί στους εξουσιοδοτημένους προστηθέντες τον αρμόδιο Διαχειριστή και του Προμηθευτή την πρόσβαση στο χώρο του, προκειμένου να επιβεβαιώνονται τις ενδείξεις καταπόνησης των μετρήτων που εκπροσωπεί ο Διαχειριστής και να επιβεβαιώνονται οι συνθήκες για την κατάθεση του Πελάτη στη βασική ή/και στην Ειδική Κατηγορία, η οποία αναφέρεται στην παρούσα, και προκειμένου ο Προμηθευτής να μπορεί εν γένει να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις του από την παρούσα.

5.3 Τα ποσά για τα οποία θα τιμολογεί ο Προμηθευτής τον Πελάτη για τις ποσότητες ηλεκτρικής ενέργειας που του προμηθεύσει θα υπολογίζονται βάσει των ποσοτήτων ηλεκτρικής ενέργειας που καταμετρώνται ωριαία, μηνιαία ή σε άλλη τακτική ή μη χρονική βάση στον Μετρητή που δηλώνει ο Πελάτης στην Αίτηση από τον αρμόδιο Διαχειριστή (ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.).

5.4 Σε περίπτωση μη διαθεσιμότητας επιτύχεις πιστοποιημένων μετρήσεων καταπόνησης για περίοδο χρέωσης ή για τμήμα αυτής, ο λογαριασμός καταπόνησης εκδίδεται βάσει των δεδομένων μέτρησης που εκμύο ο αρμόδιος Διαχειριστής, σύμφωνα με τη διαδικασία διόρθωσης και εκτίμησης μετρήσεων που ορίζεται στο αντίστοιχο Εγχειρίδιο Διαχείρισης Μετρήσεων (ΦΕΚ Β' 2773/2015). Στην περίπτωση αυτή, ο λογαριασμός περιέχει σχετική επίσημη και συνοπτική περιγραφή του τρόπου υπολογισμού των χρεώσεων βάσει εκτιμημένων καταπόνησης, σύμφωνα με τα στοιχεία που παρέχονται σχετικά από τον αρμόδιο Διαχειριστή (ΔΕΔΔΗΕ).

5.5 Ο Προμηθευτής δικαιούται να απαιτήσει από τον αρμόδιο Διαχειριστή τον έλεγχο του Μετρητή, όταν θεωρεί ότι η λειτουργία του δεν είναι ακριβής. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώσει τον Πελάτη για την υποβολή αιτήματος έλεγχου του μετρητή του, το χρόνο διενέργειας και τα αποτελέσματα του ελέγχου. Ο Πελάτης δύναται να παρίσταται κατά τη διενέργεια έλεγχου του μετρητή του. Εάν από τον έλεγχο προκύψει ότι η λειτουργία του Μετρητή δεν είναι ακριβής, ο Προμηθευτής υποχρεούται να αναπροσαρμόσει τα ποσά που χρεώνονται.

5.6 Ο Πελάτης δύναται να αιτείται τον έλεγχο του μετρητή του από τον αρμόδιο Διαχειριστή είτε μέσω του Προμηθευτή ή απευθείας, ενημερώνοντας τον Προμηθευτή, και φέρει το κόστος του ελέγχου εάν αποδειχθεί ότι η λειτουργία του είναι ακριβής. Σε αντίθετη περίπτωση, το κόστος φέρει ο αρμόδιος Διαχειριστής. Ο Πελάτης οφείλει να ενημερώνει άμεσα τον Διαχειριστή του Δικτύου ή του Συστήματος καθώς και τον Προμηθευτή εάν αντιληφθεί ότι κάποιος Μετρητής έχει υποστεί βλάβη ή ζημία.

Άρθρο 6: Χρέωση - Συμψηφισμένη εμπορική πολιτική τιμολόγησης

6.1 Για την τιμολόγηση του Πελάτη συμφωνείται ότι θα εφαρμόζεται ο Γενικός Τιμολογικός Προσφερόμενων Προγραμμάτων ή/και ο Κατάλογος Προμηθειών Ενέργειας και Εκπτώσεων, εφόσον ισχύει τέτοιος κι εφόσον ο Πελάτης έχει επιλέξει την ένταξη του σε κάποιο από τα διαθέσιμα προγράμματα, το οποίο συνδυάζεται με κάποια από τις διαθέσιμες κατά το εν λόγω χρονικό σημείο προωθητικές ενέργειες ή εκπτώσεις του Προμηθευτή. Ο Γενικός Τιμολογικός ή/και ο Κατάλογος Προμηθειών Ενέργειας και Εκπτώσεων ισχύουν τουλάχιστον για έξι (6) μήνες από τη σύναψη της Σύμβασης Προμήθειας, μετά δε την έναρξη αυτής διάρκειας, δύναται να τροποποιηθούν σύμφωνα με τους παρόντες Γενικούς Όρους και την κείμενη νομοθεσία. Σε περίπτωση που ο Κατάλογος Προμηθειών Ενέργειας και Εκπτώσεων ρυθμίζει Τιμολόγια Προμήθειας, τα οποία διαφέρουν από τα Τιμολόγια Προμήθειας στον Γενικό Τιμολογικό Προσφερόμενων Προγραμμάτων υπερωμής να ορίζονται στον Κατάλογο Προμηθειών Ενέργειας και Εκπτώσεων.

6.2 Οι χρεώσεις που επιβάλλονται από τον Προμηθευτή για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας στο χώρο του Πελάτη περιλαμβάνουν τις χρεώσεις Προμήθειας, τις ρυθμιζόμενες χρεώσεις και τις λοιπές χρεώσεις, όπως αυτές περιγράφονται αναλυτικά στο Γενικό Τιμολογικό Προσφερόμενων Προγραμμάτων ή/και στον Κατάλογο Προμηθειών Ενέργειας και Εκπτώσεων. Οι χρεώσεις που καθορίζονται από τον Προμηθευτή είναι μόνο οι χρεώσεις Προμήθειας, ήτοι αυτές που αποτελούν ανταλλάγμα για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας. Ο τρόπος υπολογισμού των ρυθμιζόμενων χρεώσεων και των λοιπών χρεώσεων γίνεται σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία κατά τρόπο ενιαίο για όλους τους Προμηθευτές.

6.3 Ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα, σε περίπτωση μεταβολής του κόστους παροχής ηλεκτρικής ενέργειας, να αναπροσαρμόσει τις χρεώσεις Προμήθειας στους εκάστοτε ισχύοντες τιμολογικούς του για τα προγράμματα υπερωμής που διαθέτει. Η ενημέρωση σχετικά με τροποποίηση των χρεώσεων Προμήθειας δύναται να λαμβάνει χώρα με τον πρώτο λογαριασμό Καταπόνησης που ακολουθεί την τροποποίηση.

6.4 Τα μέρη συμφωνούν ότι ο Προμηθευτής δικαιούται, καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας, να αναπροσαρμόσει, μέσω επιβολής Ρήτρας Αναπροσαρμογής, τις χρεώσεις Προμήθειας, βάσει της διακυμάνσης του κόστους παροχής ηλεκτρικής ενέργειας για έκαστη περίοδο καταπόνησης του Πελάτη, όπως αυτή θα προκύψει από τον μαθηματικό τύπο $Y = A(SMP) + B$, όπου: Y = το κόστος προμήθειας εκάστης κιλοβατώρας σε ευρώ (€/kWh) για την τιμολογούμενη κάθε φορά χρονική περίοδο.

A = ο συντελεστής προσαύξησης 1,18.
 SMP = ο μέσος όρος των τιμών που έλαβε η Οριακή Τιμή Συστήματος (ΟΤΣ) για την περίοδο καταπόνησης του Πελάτη που τιμολογείται σε έκαστο λογαριασμό (ENANPI ή/και ΕΚΚΑΘΑΡΣΤΙΚΟ), και
 B = η τιμή 0,008€/kWh.

Η τιμή της ΟΤΣ <http://www.rae.gr/site/categories/new/elasticity/market/wholesale/price.asp> του Ημερησίου Ενέργειακού Προγράμματος δημοσιεύεται καθημερινά στην ιστοσελίδα του ΔΑΔΜΗΕ <http://www.admie.gr/Letoygia-dedomena/Letoygia-ogoros-Elektrikis-energeias/anaPores-dimosieyis-ogoros/>. Μετά δε τη θέση σε λειτουργία του μοντέλου στόχος (target) της ΟΤΣ της Προ-μηνιαίας Ενέργειας Αγοράς, θα δημοσιεύεται καθημερινά στην ιστοσελίδα του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας (<http://www.enexgroup.gr/>)

Συγκεκριμένα:
α) στην περίπτωση κατά την οποία η αξία (Y) κυμαίνεται μεταξύ του ορίου του 0,048€/kWh (Κατώτατη Τιμή Κόστους) και του ορίου του 0,058€/kWh (Ανώτατη Τιμή Κόστους), οι χρεώσεις προμήθειας θα παραμένουν αμεταβλήτες.
β) στην περίπτωση κατά την οποία η αξία (Y) κυμαίνεται κάτω του ορίου του 0,048€/kWh (Κατώτατη Τιμή Κόστους), τότε, το νόμιμο της διαφοράς της αξίας (Y) με την ως άνω Κατώτατη Τιμή Κόστους επί της συνολικής καταπόνησης του Πελάτη για το υπό κρίση χρονικό διάστημα θα δύναται να μετακυληθεί, μέσω επιβολής Ρήτρας Αναπροσαρμογής, υπέρ του Πελάτη.
γ) στην περίπτωση κατά την οποία η αξία (Y) κυμαίνεται πάνω του ορίου του 0,058€/kWh (Ανώτατη Τιμή Κόστους), τότε αντίστοιχα, το γινόμενο της διαφοράς της αξίας (Y) με την ως άνω Ανώτατη Τιμή Κόστους επί της συνολικής καταπόνησης του Πελάτη για το υπό κρίση χρονικό διάστημα θα δύναται αντιστοίχως να απαιτηθεί, μέσω επιβολής Ρήτρας Αναπροσαρμογής, συν επιπρόσθετο κόστος από τον Πελάτη.

Ως άνω αμοιβαίως των χρεώσεων Προμήθειας θα εμφανίζονται ως διακριτές χρεώσεις ή πιστώσεις στους λογαριασμούς καταπόνησης που θα αποστέλλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη, όταν τα πραγματικά δεδομένα καθίστανται διαθέσιμα από τους αρμόδιους διαχειριστές.

6.5 **Ψευδούς σταθερού τιμολογίου («nrg Fixed»):** Η δυνατότητα αναπροσαρμογής των χρεώσεων Προμήθειας της αμέσως προηγούμενης παραγράφου αναστέλλεται εφόσον ο Πελάτης επιλέξει να καταβάλει, και για όλο χρονικό διάστημα διατηρεί ενεργή, τη συνδρομή σταθερού τιμολογίου της ενότητας Α) περ. (vi) του Γενικού Τιμολογικού Προσφερόμενων Προγραμμάτων του Προμηθευτή (εφεξής η «**Ψευδούς nrg Fixed**»), υπό τους εκεί αναφερόμενους ειδικότερους όρους και συμφωνίες.

6.6 **Ψευδούς ανάκλησης Ψευδούς Προώθησης («nrg Green»):** Εκάστοτε Πελάτης δικαιούται να ζητήσει την ανάκληση (δέσμευση) Εγγυήσεων Προώθησης (εφεξής «**ΕΠ**») στο όνομά του, καταβάλλοντας προς τον Προμηθευτή τη συνδρομή της αμοιβαίως των χρεώσεων Προμήθειας των Προσφερόμενων Προγραμμάτων του Προμηθευτή (εφεξής «**Ψευδούς nrg Green**»). Η ανάκληση (δέσμευση) ΕΠ δίδεται από τους όρους και συμφωνίες του όρου 17 των παρόντων.

Άρθρο 7: Καταβολή Εγγύησης

7.1 Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλει στον Προμηθευτή, ως εγγύηση για την εμπροθέσια εξόφληση των λογαριασμών, το χρηματικό ποσό που αναφέρεται στην Αίτηση το οποίο δεν μπορεί να υπερβεί το εκτιμώμενο ποσό δύο (2) διαδοχικών Λογαριασμών Καταπόνησης. Κατ' εξαίρεση, αν έχει υποβληθεί τουλάχιστον δύο (2) φορές Δήλωση απενοποίησης μετρητή φορτίου λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών του Πελάτη κατά τη διάρκεια των δώδεκα τεθλασμών μηνών, το ποσό της εγγύησης μπορεί να είναι τριών (3) διαδοχικών Λογαριασμών Καταπόνησης. Η εγγύηση καταβάλλεται υποχρεωτικά εντός του οριζόμενου στην Αίτηση χρονικού διαστήματος. Σε περίπτωση μη καταβολής της εγγύησης ο Προμηθευτής δικαιούται να καταστήσει τον Πελάτη υπερωμής και να εφαρμόσει τις αντίστοιχες διατάξεις της παρούσας.

7.2 Το ποσό της εγγύησης θα επιπληρωθεί από τον Πελάτη κατά τη λήξη της παρούσας. Σε περίπτωση που κατά το χρόνο διακοπής προμήθειας υφίσταται ανεξόφλητο υπόλοιπο ή άλλες οικονομικές υποχρεώσεις του Πελάτη προς τον Προμηθευτή, συμπεριλαμβανομένης της υποχρέωσης αποζημίωσης, είναι επιτρεπτό, ο Προμηθευτής, Τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο προκύψει μετά τον συμψηφισμό καταβάλλεται στον Πελάτη, άποκος εντός ενός μηνός από την έκδοση του τελικού εκκαθαριστικού Λογαριασμού σε τραπεζικό λογαριασμό τον οποίο υποδεικνύει ο Πελάτης.

7.3 Σε περίπτωση που ο Πελάτης δώσει πάντα εντολή στον Τράπεζα του για να εξοφλεί τον λογαριασμό που του αποστέλλονται από τον Προμηθευτή, στον τραπεζικό λογαριασμό του τελευταίου σύμφωνα με το άρθρο 8.6 των παρόντων Γενικών Όρων, ο Πελάτης απαλλάσσεται από την υποχρέωση να καταβάλει το ποσό της εγγύησης. Αν μέχρι τη λήξη του πρώτου εκδοθέντος Λογαριασμού Καταπόνησης, δεν έχει ενεργοποιηθεί η πάγια αυτή εντολή, τότε ο Προμηθευτής δύναται να χρεώσει το ποσό της εγγύησης στο δεύτερο κατά σειρά έκδοσης Λογαριασμό Καταπόνησης (Εκκαθαριστικός Λογαριασμός). Αν κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας δύο (2) διαδοχικοί Λογαριασμοί δεν εξοφληθούν εμπροθεσίμως και ολοκληρωθεί μέσω πάγιας εντολής, είτε αν ανακληθεί από τον Πελάτη η πάγια εντολή προς τον τραπεζικό λογαριασμό του Προμηθευτή, ο Προμηθευτής και στις δύο αυτές περιπτώσεις δύναται να χρεώσει το ποσό της εγγύησης στον επόμενο κατά σειρά έκδοσης Λογαριασμό.

7.4 Ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα να αναπροσαρμόσει το ποσό της εγγύησης σε περίπτωση που διαπιστωθεί σημαντική απόκλιση μεταξύ του ποσού αυτού και της αξίας της πραγματικής καταπόνησης ηλεκτρικής ενέργειας του Πελάτη που χρησιμοποιήθηκε ως βάση για τον καθορισμό του εν λόγω ποσού, καθώς επίσης και σε περίπτωση επαναλαμβανόμενης καθυστέρησης του Πελάτη στην εξόφληση των λογαριασμών του. Για την αναπροσαρμογή της εγγύησης, ο Πελάτης θα ενημερώνεται με σχετική υπόμνηση στον τρέχοντα Λογαριασμό, ενώ η χρέωση ή πίστωση του ποσού της διαφοράς θα γίνεται στον επόμενο Λογαριασμό (Εκκαθαριστικός Λογαριασμός).

Άρθρο 8: Τιμολόγηση - Όροι Πληρωμής

8.1 Ο Προμηθευτής υποχρεούται στην έκδοση και αποστολή λογαριασμών καταπόνησης ηλεκτρικής ενέργειας («**Λογαριασμοί**») στον Πελάτη. Οι Λογαριασμοί διακρίνονται σε:
α) Λογαριασμούς, βάσει καταμετρημένης καταπόνησης πιστοποιημένης από τον αρμόδιο Διαχειριστή (ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.) (εφεξής «**ΕΚΚΑΘΑΡΣΤΙΚΟ**»), και

β) Λογαριασμούς, βάσει καταμετρημένης καταπόνησης που βασίζεται σε ιστορικά στοιχεία καταπόνησης του Πελάτη σύμφωνα με τα στοιχεία που παρέχονται σχετικά στον Προμηθευτή από τον Διαχειριστή του Δικτύου (ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.) (εφεξής «**ENANPI**»). Εξακριβωτικά συμφωνείται ότι ο Λογαριασμός της τελευταίας αυτής κατηγορίας (ENANPI) μπορούν να εκδίδονται, όχι βάσει ιστορικών στοιχείων καταπόνησης, αλλά βάσει άναυσης μετρήτη από τον Πελάτη, εφόσον ο Πελάτης ενημερώνει τον Προμηθευτή για τις ενδείξεις του μετρητή του στους χρόνους και με τη διαδικασία που έχει θεσπίσει σχετικά ο τελευταίος (Προμηθευτής).

8.2 Ο Προμηθευτής δύναται να αποστέλλει Λογαριασμούς στον Πελάτη, σε μηνιαία ή διμηνιαία βάση. Οι Λογαριασμοί θα εκκαθαρίζονται βάσει πιστοποιημένης από τον αρμόδιο Διαχειριστή (ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.) καταμετρημένης καταπόνησης κατ' ελάχιστο μία φορά το χρόνο.

8.3 Ο Λογαριασμός θα αποστέλλεται από τον Προμηθευτή στον Πελάτη μέσω ταχυδρομείου στη δηλωθείσα ταχυδρομική διεύθυνση του Πελάτη, ή εφόσον επιθυμεί ο Πελάτης με εναλλακτικούς τρόπους.

8.4 Ο Πελάτης υποχρεούται σε πλήρη και ολοκληρωτική εξόφληση των Λογαριασμών έως και την αναγραφόμενη σε αυτούς ημερομηνία εμπροθέσιας πληρωμής («**όριση ημέρα**»), η οποία είναι είκοσι (20) ημερολογιακές ημέρες από την έκδοση τους. Ο Προμηθευτής δύναται να υποβάλει στον Πελάτη, με τη διαδικασία που έχει θεσπίσει σχετικά ο τελευταίος (Προμηθευτής), από την επόμενη ημέρα που η οριζή καταστήσει ληξιπρόθεσμη και απαιτητή, και μέχρι πληρωμής, και ολοκληρωτικής εξοφλήσεως της.

8.5 Σε περίπτωση αμφιβολίας, το ύψος της οριζής του Πελάτη έναντι του Προμηθευτή αποδεικνύεται πλήρως από τα στοιχεία των τρεφόμενων στα πληρωμακά συστήματα των αρμοδίων Διαχειριστών μετρήσεων καταπόνησης του Πελάτη.

8.6 Ο Λογαριασμός εξοφλείται με πληρωμή στον τραπεζικό λογαριασμό του Προμηθευτή που αναγράφεται επί του ώματος του Λογαριασμού, είτε με πάγια εντολή του Πελάτη προς την Τράπεζα του για εξόφληση των λογαριασμών του που αποστέλλει ο Προμηθευτής στον τραπεζικό λογαριασμό του τελευταίου ή/και με άλλους τρόπους που αναγράφονται α/ αυτόν ή/ και στο Γενικό Τιμολογικό Προσφερόμενων Προγραμμάτων, εκ των οποίων έναν, τουλάχιστον είναι δυνατόν να εξοφληθεί ατελώς ακόμα και μετά τη λήξη της προθεσμίας εξοφλήσης. Σε περίπτωση αλλαγής των τρόπων πληρωμής που αναφέρονται στο Γενικό Τιμολογικό Προσφερόμενων Προγραμμάτων ο Προμηθευτής ενημερώνει τον Πελάτη με τον επόμενο Λογαριασμό.

8.7 Ο Λογαριασμός θεωρείται αποπληρωμένος από τα εμπορικά βιβλία του Προμηθευτή και έχει πλήρη αποδεικτική δύναμη.

Άρθρο 9: Ανώτατες Βίαιες

9.1 Γενικούς Ανώτατες Βίαιες θεωρείται οιοδήποτε γεγονός που επηρεάζει την εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης Προμήθειας, το οποίο δεν ήταν δυνατόν να προβλεφθεί ή να προληφθεί παρά την επιμέλεια του συμβαλλόμενου Μέρους που το επικαλείται, το οποίο γενόμεν εκκρίνει τον έλεγχο του Μέρους, το οποίο επηρεάζει δυσμενώς, αποστερημένα από το Μέρος αυτό τη δυνατότητα να εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις. Ω γεγονότα Ανώτατες Βίαιες θεωρούνται ενδεικτικά οι σοβαρές φυσικές καταστροφές, πόλεμοι, εξεγέρσεις, σεισμοί, καταγίνες, τυφώνες, κεραινοί, Αντιμέτωποι εκρήξεις, απαγορεύσεις και παρεμβάσεις δημοσίων οργάνων, τρομοκρατικές ενέργειες, οι πράξεις ή παραπτώματα του Διαχειριστή του Συστήματος ή του Διαχειριστή του Δικτύου Διομής, η διοικητική ή σύνδεση ηλεκτρικής ενέργειας και των διασυνδεδεμένων με το σύστημα ηλεκτρικών συστημάτων, ή βέως τέλει λειτουργίας μέρους των υποδομών παραγωγικής και μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας.

9.2 Σε περίπτωση υπερμετρίας ή αδυναμίας ή μη προσήκουσας εκπλήρωσης των συμβατικών όρων υποχρεώσεων λόγω της επέλευσης Γενότων Ανώτατες Βίαιες, τα Μέρη ρητώς συμφωνούν ότι δεν φέρουν ευθύνη στα δε θεωρηθεί αθέτηση των υποχρεώσεων τους που απορροφά από την παρούσα Σύμβαση Προμήθειας υπό την προϋπόθεση ότι το Μέρος, το οποίο επηρεάζεται από τα Γενότα Ανώτατες Βίαιες, και επιθυμεί να επωφεληθεί τις διατάξεις του παρόντος άρθρου, θα εδοσολογήσει άμεσα και εγγράφως και σε κάθε περίπτωση το αργότερο εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών, το αντισυμβαλλόμενο Μέρος, για την επίτευξη του Γενότων Ανώτατες Βίαιες.

9.3 Εκτός από τις περιπτώσεις που ο Νόμος ορίζει διοικητικά, ο Προμηθευτής δεν φέρει ευθύνη σε περίπτωση τεχνικών προβλήτων ή ζημιών στις Εγκαταστάσεις ή στον εξοπλισμό του Πελάτη για λόγους που αποδίδ

Άρθρο 10- Διαδικασία υποβολής παραπόνων, διαχείρισης διαφωνιών και εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών

10.1 Η διαχείριση αιτημάτων και παραπόνων του Πελάτη γίνεται σύμφωνα με τον Κώδικα Διαχείρισης αιτημάτων και παραπόνων καταρτισμένο σύμφωνα με το άρθρο 4.1 του παρόντος Κώδικα Διαχείρισης.

10.2 Σε περίπτωση που διαπιστώνονται λάθη σε λογαριασμό Καταναλωτή ως προς τις χρεώσεις που επιβλήθηκαν ή τα δεδομένα μέτρησης, ο Προμηθευτής υποχρεούται να προβαίνει άμεσα σε διορθωτική πράξη ή πιστωθεί εκδίδοντας διορθωτικό λογαριασμό ή συμψηφίζοντας το σχετικό ποσό στον επόμενο τακτικό λογαριασμό. Τα ποσά των διορθωτικών χρεώσεων και πιστώσεων καταβάλλονται αμέσως.

10.3 Σε περίπτωση διαφωνίας του Πελάτη ως προς το ποσό του λογαριασμού Καταναλωτή, ακολουθείται η εξής διαδικασία, ως προϋπόθεση προσαγωγή σε ένδικο μέσο ή εξωδικαστικό συναινετική διαδικασία: α. Ο Πελάτης οφείλει να υποβάλει τεκμηριωμένες αντιρροήσεις εγγράφως προς τον Προμηθευτή του, πριν τη λήξη της προθεσμίας εξόφλησης του λογαριασμού Καταναλωτή που έπεται του λογαριασμού Καταναλωτή που αμφισβητείται. β. Ο Προμηθευτής, εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από τη λήξη των αντιρροήσεων του Πελάτη, αποστέλλει τεκμηριωμένα, οριστικοποιεί τα ποσά των πληρωμών, και κοινοποιεί στον Πελάτη Τελική Κατάσταση Πληρωμών και ιστορικό δεδομένων καταναλωτή. βέθοντας προθεσμία εξόφλησης τουλάχιστον δέκα (10) εργάσιμων ημερών και σε κάθε περίπτωση όχι ανυποχώρητη από την προθεσμία εξόφλησης του λογαριασμού Καταναλωτή που αμφισβητείται. Ο Πελάτης, εφόσον συμφωνεί, καταβάλλει το ποσό της Τελικής Κατάστασης Πληρωμών, εντός της προθεσμίας που αναγράφεται σε αυτήν. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν ακολουθεί την ως άνω περιγραφόμενη διαδικασία και ο λογαριασμός παραμένει ανεξοφλητός, ο Προμηθευτής έχει δικαίωμα να λάβει οποιοδήποτε πρόσφορο μέτρο για την είσπραξη των ληξιπρόθεσμων οφειλών προσαυξημένων κατά το νόμο του υπερημερίας, συμπεριλαμβανομένης της καταγγελίας του άρθρου 11 των παρόντων Γενικών Όρων.

Άρθρο 11: Καταγγελία της Σύμβασης Προμήθειας και αποχώρηση από το χώρο εγκατάστασης.

11.1 Η παρούσα Σύμβαση Προμήθειας καταγγέλλεται από τον Πελάτη οποιαδήποτε και για οποιοδήποτε λόγο με έγγραφη ειδοποίηση ή προς τον Προμηθευτή. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται τριάντα (30) ημέρες μετά την αποστολή της ειδοποίησης στον Προμηθευτή. Προηγούμενη καταγγελία της Σύμβασης Προμήθειας απαιτείται για την αλλαγή Προμηθευτή, οπότε στην περίπτωση αυτή τα έννομα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται την προηγούμενη της ημέρας έναρξης ισχύος της Δήλωσης Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου την οποία θα υποβάλει ο νέος προμηθευτής στον αρμόδιο Ελεγκτή, όπως ή ημέρα αυτή καθορίζεται και γνωστοποιείται στον Προμηθευτή από τον Διαχειριστή. Ο Πελάτης, δεν δύναται να προβεί σε καταγγελία της Σύμβασης, ως άσκηση του δικαιώματος αλλαγής Προμηθευτή, εάν δεν έχει προηγουμένως εξοφλήσει ολοσχερώς τις ληξιπρόθεσμες οφειλές του που απορρέουν από την αρχική Σύμβαση ή, εάν δεν έχει πρώτα προβεί σε διακανονισμό των ληξιπρόθεσμων οφειλών του προς τον Προμηθευτή του, στο πλαίσιο της πολιτικής διακανονισμού που αυτός εφαρμόζει, εκτός εάν ανήκει στην κατηγορία Ευάλωτων Οικιακών Πελατών των περιπτώσεων 1(β) και 1(δ) του άρθρου 52 του ν. 4001/2011, ή/και των Πελατών που χρονονόμιμη υποστηρίζεται και αυτών με σοβαρά προβλήματα υγείας. Ο παλιός Προμηθευτής, σε περίπτωση μη τήρησης από μέρος του Πελάτη, των όρων του διακανονισμού των ληξιπρόθεσμων οφειλών, διατηρεί το δικαίωμα να υποβάλει στον αντίστοιχο Διαχειριστή εντολή απενεργοποίησης της παροχής, ακόμη και εάν έχει συνάψει σύμβαση προμήθειας με νέο Προμηθευτή.

11.2 Η καταγγελία της Σύμβασης Προμήθειας από Πελάτη ουδέμια συνέντευξη, οικονομική ή άλλη φύσεως, επιφέρει σε βάρος του Πελάτη με εξαίρεση την περίπτωση που η Σύμβαση Προμήθειας περιλαμβάνει ειδικούς όρους σχετικά με τον ελάχιστο χρόνο ισχύος και την οφειλόμενη αποζημίωση αν η Σύμβαση Προμήθειας καταγγέλλεται από τον Πελάτη, ή από τον Προμηθευτή αποκλειστικά λόγω υπερημερίας, της οποίας ημερομηνία καθορίζεται από τον Διαχειριστή. Ο Πελάτης, δεν δύναται να προβεί σε καταγγελία της Σύμβασης, ως άσκηση του δικαιώματος αλλαγής Προμηθευτή, εάν δεν έχει προηγουμένως εξοφλήσει ολοσχερώς τις ληξιπρόθεσμες οφειλές του που απορρέουν από την αρχική Σύμβαση ή, εάν δεν έχει πρώτα προβεί σε διακανονισμό των ληξιπρόθεσμων οφειλών του προς τον Προμηθευτή του, στο πλαίσιο της πολιτικής διακανονισμού που αυτός εφαρμόζει, εκτός εάν ανήκει στην κατηγορία Ευάλωτων Οικιακών Πελατών των περιπτώσεων 1(β) και 1(δ) του άρθρου 52 του ν. 4001/2011, ή/και των Πελατών που χρονονόμιμη υποστηρίζεται και αυτών με σοβαρά προβλήματα υγείας. Ο παλιός Προμηθευτής, σε περίπτωση μη τήρησης από μέρος του Πελάτη, των όρων του διακανονισμού των ληξιπρόθεσμων οφειλών, διατηρεί το δικαίωμα να υποβάλει στον αντίστοιχο Διαχειριστή εντολή απενεργοποίησης της παροχής, ακόμη και εάν έχει συνάψει σύμβαση προμήθειας με νέο Προμηθευτή.

11.3 Σε κάθε περίπτωση, ο Προμηθευτής δεν δύναται αποζημιώσει αν η Σύμβαση Προμήθειας καταγγέλλεται από τον Πελάτη εντός τριάντα (30) ημερών από την ειδοποίηση του Προμηθευτή για τροποποίηση ορου της Σύμβασης Προμήθειας, ή τη νύχτα της τροποποίησης χρεώσεων Προμήθειας, όπως αναλύεται κατωτέρω στο άρθρο 14 των παρόντων Γενικών Όρων ακόμη και αν η εν λόγω καταγγελία λάβει χώρα κατά τη διάρκεια του ελάχιστου χρόνου ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας.

11.4 Η παρούσα καταγγελία από τον Προμηθευτή με έγγραφη επιστολή του στον Πελάτη, για παράβαση των όρων της παρούσας, οι οποίοι όλοι αμυνόμενοι της ουσιώδεις για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών. Σε τέτοια περίπτωση, ο Προμηθευτής ειδοποιεί σχετικά τον Πελάτη, θέτοντας προθεσμία τουλάχιστον τριάντα (30) ημερών για την άρση της παραβάσης και τον ενημερώνει για τις συνέπειες της τυχόν μη συμμόρφωσης του εντός της ταχθείσας προθεσμίας. Αν η ανωτέρω προθεσμία παρέλθει άπρακτη, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση Προμήθειας και να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες προς τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής για την παύση εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη. Τα αποτελέσματα της ως άνω καταγγελίας στην περίπτωση αυτή επέρχονται άμεσα.

11.5 Επίσης, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση Προμήθειας, με άμεσα αποτελέσματα, εάν έχει καταστήσει τον Πελάτη υπερχρεωμένο ως προς τη εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών, κατά τα κατωτέρω οριζόμενα. Αν ο λογαριασμός Καταναλωτή δεν εξοφλείται εντός της οριζόμενης προθεσμίας, ο Προμηθευτής προβαίνει στις ακόλουθες ενέργειες: α. Αναγράφει το ποσό της ληξιπρόθεσμες οφειλές στον άμεσως επόμενο λογαριασμό και προσθέτει το ποσό αυτό βεβαρημένο με το νόμο του υπερημερίας στο συνολικό οφειλόμενο ποσό του νέου λογαριασμού που ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει εντός της κανονικής προθεσμίας εξόφλησης του νέου λογαριασμού. β. Αν παρέλθει άπρακτη και η δεύτερη κατά σειρά προθεσμία εξόφλησης ο Προμηθευτής δύναται να υποβάλει στον αρμόδιο Διαχειριστή εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών. Η εντολή αυτή κοινοποιείται υποχρεωτικώς προς τον Πελάτη, γ. Αν ληξιπρόθεσμη οφειλή δεν εξοφλείται εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση στον Πελάτη της εντολής απενεργοποίησης μετρητή φορτίου, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση Προμήθειας υποβάλλοντας στον αρμόδιο Διαχειριστή δήλωση πάσης εκπροσώπησης, ενημερώνοντας ανάλογα τον Πελάτη.

11.6 Σε περίπτωση που κάποιο συμβαλλόμενο μέρος πτωχεύσει, τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση, υπό ειδική ή άλλη εκκασήρη ή υπαχθεί σε οποιαδήποτε άλλη διαδικασία προβλεπόμενη ο νόμος για αφερεγγυότητα ή μειωμένη οικονομική θέσης υποχρέωσης, το μη ύπατιο μέρος δικαιοσύνη να καταγγείλει την παρούσα με άμεσα αποτελέσματα.

11.7 Με την επιφύλαξη του άρθρου 4.3 των παρόντων Γενικών Όρων, ο Προμηθευτής δικαιούται σε κάθε άλλη περίπτωση, εκτός από τις περιπτώσεις που αναφέρονται στο παρόν άρθρο, και ανεξαρτήτως λόγου, να προβεί εγγράφως στην καταγγελία της παρούσας, με τήρηση προηγούμενης ειδοποίησης εξήντα (60) ημερών.

11.8 Σε περίπτωση ουσιώδους λόγου λύσης της παρούσας, πάσης φύσεως οφειλές του Πελάτη προς τον Προμηθευτή καθίστανται αυτοδικαίως ληξιπρόθεσμες και απαιτητές και ο Προμηθευτής δύναται να προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες προς τον αρμόδιο Διαχειριστή για την παύση εκπροσώπησης του μετρητή του Πελάτη.

11.9 Σε περίπτωση που ο Πελάτης αποχωρήσει από το χώρο του χωρίς να γνωστοποιήσει την αποχώρησή του ή χωρίς να την γνωστοποιήσει εμπρόθεσμα, η Σύμβαση Προμήθειας εξακολουθεί να ισχύει μέχρι να λάβει χώρα η πάση της εκπροσώπησης της μετρητή του Πελάτη. Στην περίπτωση αυτή, ως ημερομηνία αυτοδικαίως λήξης της Σύμβασης Προμήθειας λαμβάνεται η ημερομηνία πάσης της εκπροσώπησης του μετρητή του Πελάτη, όπως καθορίζεται από τον αρμόδιο Διαχειριστή κατά τα οριζόμενα στον αντίστοιχο Κώδικα.

Άρθρο 12 - Προνομία Ευάλωτων Πελατών

Σε περίπτωση που ο Πελάτης έχει ενταχθεί στην κατηγορία των Ευάλωτων Πελατών, η Σύμβαση Προμήθειας διέπεται από τους ακόλουθους όρους κατ' αποκλίση των προβλεπόμενων στη Σύμβαση Προμήθειας και συγκεκριμένα:

12.1 Κατά αποκλίση των προβλεπόμενων στη Σύμβαση Προμήθειας, η προθεσμία εξόφλησης του λογαριασμού καταναλωτή ορίζεται σε οσάρτα (40) ημέρες.

12.2 Κατ' αποκλίση των προβλεπόμενων στο άρθρο 11.3 (α) των παρόντων Γενικών Όρων, στην περίπτωση που ο Πελάτης παραβιάσει όρους της Σύμβασης Προμήθειας, οι οποίοι αμυνόμενοι άπαντες ουσιώδεις, για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών, ο Προμηθευτής δύναται να του κοινοποιήσει έγγραφη όχληση, θέτοντας παράλληλα προθεσμία τουλάχιστον εξήντα (60) ημερών για την άρση της παραβάσης και ενημερώνοντας τον για τις συνέπειες της τυχόν μη συμμόρφωσης του εντός της ταχθείσας προθεσμίας. Αν η ανωτέρω προθεσμία παρέλθει άπρακτη, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει αμέσως τη Σύμβαση Προμήθειας με άμεσα αποτελέσματα, ενεργώντας προς τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής για την παύση εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη. Τα αποτελέσματα της ως άνω καταγγελίας επέρχονται άμεσα.

12.3 Κατ' αποκλίση των προβλεπόμενων στα άρθρα 11.3 και 11.4 των παρόντων Γενικών Όρων, ο Προμηθευτής δεν μπορεί να υποβάλει στον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου ή να καταγγείλει τη Σύμβαση Προμήθειας για το χρονικό διάστημα από 1η Νοεμβρίου έως 31η Μαρτίου, καθώς και κατά τη διάρκεια των μηνών από 1η Ιουλίου έως 31η Αυγούστου. Εφόσον, κατά τη διάρκεια των υπόλοιπων μηνών του έτους, ο Προμηθευτής, προβεί στην καταγγελία της Σύμβασης Προμήθειας, ή ο παλιός Προμηθευτής υποβάλει στον αντίστοιχο Διαχειριστή εντολή απενεργοποίησης της παροχής λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών ή μη τήρησης από πλευράς του Πελάτη, των όρων του διακανονισμού των ληξιπρόθεσμων οφειλών, ο Ευάλωτος Οικιακός Πελάτης μεταπίπτει αυτόματα στο καθεστώς της Καθολικής Υψηλής, χωρίς να προηγηθεί καθ' οιονδήποτε τρόπο διακοπή της ηλεκτροδότησής του.

12.4 Κατ' αποκλίση των προβλεπόμενων στο άρθρο 11.4 των παρόντων Γενικών Όρων, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση Προμήθειας σε περίπτωση που ο Ευάλωτος Πελάτης, χωρίς μηχανική υποστήριξη, ή έχει αναπάρσει σε ποσοστό άνω του 67%, και σε περίπτωση που ο Πελάτης είναι υπερχρεωμένος ως προς τη εξόφληση εξ (δ) διαδοχικών λογαριασμών καταναλωτή και υπό την προϋπόθεση ότι έχει αποστείλει προηγούμενος στον Πελάτη επιστολή με την οποία ενημερώνει τον Πελάτη (α) για τη δυνατότητα του Πελάτη για διακανονισμό πληρωμών των οφειλών του, (β) για την πρόθεσή του να καταγγείλει τη Σύμβαση Προμήθειας, τάζοντας προθεσμία τουλάχιστον είκοσι (20) ημερών, η οποία και παρήλθε άπρακτη.

Άρθρο 13: Εφαρμοστέο Δίκαιο - Επίλυση Διαφορών

Όλες οι διαφορές που προκύπτουν λόγω ή σε συνάρτηση με την παρούσα και οι οποίες δεν μπορούν να διευθετηθούν φιλικά ανάμεσα στα Μέρη, σύμφωνα με τις διαδικασίες που προβλέπονται από ειδικότερους όρους της παρούσας ή/και του Κώδικα Προμήθειας, θα επιλύονται τελικώς σύμφωνα με τους Ελληνικούς Νόμους και αποκλειστικώς αρμόδια δικαιοσύνη θα είναι τα Δικαστήρια των Αθηνών.

Άρθρο 14: Τροποποιήσεις

14.1 Ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα όπως προβεί σε τροποποίηση των όρων της παρούσας για σπουδαίο λόγο, όπως ενδεικτικώς μεταβολή της κείμενης νομοθεσίας ή έκδοση αποφάσεων των αρμοδίων εποπτικών και ρυθμιστικών αρχών που επηρεάζουν καθ' οιονδήποτε τρόπο τη λειτουργία της παρούσας Σύμβασης Προμήθειας, αλλαγή των όρων στην οποία η ηλεκτρική ενέργεια.

14.2 Η προβλεπόμενη από τον Κώδικα Προμήθειας ατομική ενημέρωση του Πελάτη για την εν λόγω τροποποίηση και τον σπουδαίο λόγο θα πραγματοποιείται με επιστολή ή με εννοκλιτικώς τρόπους (μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τηλεφωνικά, μέσω σύντομης ειδοποίησης η οποία περιλαμβάνεται στο λογαριασμό Καταναλωτή ή αποστέλλεται ηλεκτρονικά παραπέμποντας στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση επί του περιεχομένου της τροποποίησης) εφόσον έχει συναινέσει σε τούτο ο Πελάτης ή κατ' εφαρμογή του άρθρου 6.3 των παρόντων Γενικών Όρων με τον πρώτο λογαριασμό καταναλωτή που ακολουθεί την τροποποίηση.

14.3 Με την επιφύλαξη του άρθρου 6.3 των παρόντων Γενικών Όρων, η ενημέρωση λαμβάνει χώρα τουλάχιστον εξήντα (60) ημέρες πριν την έναρξη ισχύος των τροποποιήσεων και υπενθυμίζεται στον Πελάτη ότι μέσα στο διάστημα αυτό ο τελευταίος μπορεί να δηλώσει αν αποδέχεται τους νέους όρους ή δεν τους αποδέχεται και επιθυμεί να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση Προμήθειας σύμφωνα με το άρθρο 11.1 των παρόντων Γενικών Όρων και μάλιστα αζημίως σύμφωνα με την παράγραφο 3 του ίδιου άρθρου.

Άρθρο 15: Κοινοποιήσεις

Εκτός από όσα προβλέπεται Διαφορετικά σε ειδικότερους όρους της παρούσας, οι έγγραφες ειδοποιήσεις και δηλώσεις μεταξύ των Μερών, συμπεριλαμβανομένης και της καταγγελίας της παρούσας, διαβιβάζονται μέσω συστημένης ταχυδρομικής επιστολής και αποδείξεις παραβολής ή τηλεμοιαιότητας ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή διά κοινοποιήσεων μέσω δικαστικού επιμελητού, στις κατωτέρω αναφερόμενες διευθύνσεις των Μερών ή σε οποιαδήποτε άλλη διευθυνση τα Μέρη γνωστοποιήσουν αρθροτέρω με έναν από τους ανωτέρω τρόπους, συμπεριλαμβανομένου του λογαριασμού Καταναλωτή. Για τον Πελάτη: Η διεύθυνση και τα στοιχεία επικοινωνίας που αναφέρονται στην Αίτηση του. Για την Προμηθευτή: NRG SUPPLY AND TRADING ENERTEIAKH A.E., Λ Κηφισίας 168 & Σοφοκλέους, 151 26, Μαρούσι - Τηλέφωνο: 18101 - Φαξ: 210 960 6221 - Ηλ. Ταχυδρομείο: cs@nrgprovider.com. Η εκάστοτε διεύθυνση που δηλώνεται τελευταία θεωρείται νόμιμη έδρα ή κατοικία του συμβαλλόμενου του οποίο αφορά, στην οποία νόμιμα κοινοποιείται τα κατά την παρούσα έγγραφα και παράρτημα τα κατά νόμο αποτελέσματα.

Άρθρο 16: Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Ο Προμηθευτής οφείλει το δικαίωμα του Πελάτη στο απόρρητο των προσωπικών του δεδομένων και δηλώνει ότι τα αιτούμενα στοιχεία είναι τα απολύτως αναγκαία για τη σύναξη και την εκτέλεση της Σύμβασης Προμήθειας, καθώς και για την εκπλήρωση των υπολοίπων σκοπών επεξεργασίας του Προμηθευτή, όπως αυτόν ορίζονται κατωτέρω, η επεξεργασία δε των δεδομένων αυτών πραγματοποιείται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων (Κανονισμός 2016/679 Ε. ΚΓΠΔ, ελληνική νομοθεσία για την προστασία προσωπικών δεδομένων, όπως εκδόθηκε ισχύει, και οποιοδήποτε άλλες εφαρμοστέες διατάξεις νόμου, κανονιστικών αποφάσεων, οδηγιών ή/και κωδικών δεοντολογίας που αφορούν στην επεξεργασία δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα) και την Πολιτική Απόρρητου του Προμηθευτή, όπως αυτή είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (www.nrg.gr). Για τους σκοπούς του άρθρου αυτού, οι όροι «δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα»/ «προσωπικά δεδομένα», «επεξεργασία», «περιορισμός της επεξεργασίας», «πενεθνομένη επεξεργασία» και «υποκειμενο των δεδομένων» έχουν το ίδιο περιεχόμενο που τους αποδίδεται από τον ΓΚΠΔ.

16.1 Η παρούσα Ειδοποίηση Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ισχύει για όλα τα προσωπικά δεδομένα που παραχθούν από τον Πελάτη κατά την υποβολή της αίτησης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας καθώς και για τυχόν επιπρόσθετα δεδομένα που παραχθούν σε μεταγενέστερο χρονικό σημείο από τον Πελάτη ή από άλλες πηγές (ονομαστικώταμο, στοιχεία επικοινωνίας, στοιχεία καταναλωτή κλπ) (εφεξής «τα δεδομένα»).

16.2 Υπεύθυνος Επεξεργασίας των Δεδομένων είναι η «NRG SUPPLY AND TRADING ENERTEIAKH A.E.» που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, Λεωφ. Κηφισίας αρ. 168 και Σοφοκλέους, με ΑΔΜ 98102480, τηλ. 18101.

16.3 Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η παροχή των δεδομένων του αποτελεί νομική ή συμβατική υποχρέωση ή απαίτηση για την αξιολόγηση της αίτησής του από τον Προμηθευτή, για την επικοινωνία του Προμηθευτή με τον Πελάτη σχετικά με αυτή και για τη σύναξη της σύμβασης με τον Προμηθευτή, καθώς και πως η μη παροχή των δεδομένων αυτών θα καθιστούσε αδύνατη αφενός την προετοιμασία για τη σύναξη αλλά και τη δέουσα εκτέλεση της σύμβασης με τον Προμηθευτή και αφετέρου τη συμμόρφωση του Προμηθευτή με τις εκ του νόμου υποχρεώσεις του και τη διαφύλαξη των εννόμων συμφερόντων του.

16.4 Ο Προμηθευτής, εφόσον ο Πελάτης δώσει τη συγκατάθεση του προς τούτο, μπορεί να επεξεργάζεται δεδομένα για επιπρόσθετους σκοπούς που συνδέονται με τις δραστηριότητες της Εταιρείας, αν και δεν είναι αυστηρά απαραίτητα για την εκτέλεση της Σύμβασης Προμήθειας, όπως την πληροφορόση, προώθηση, εμπορική επικοινωνία προϊόντων και υπηρεσιών, καθώς και έρευνες για την εκτίμηση της ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών με διάφορα μέσα ακόμη και αυτοματοποιημένα (μέσω τηλεφωνικών κλήσεων, μέσω φακέλων, μέσω τηλεφωνικών αριθμών κλπ). Ο Πελάτης μπορεί να ανακαλέσει τη συγκατάθεσή του αυτή ανά πάσα στιγμή, χωρίς, ωστόσο, η επεξεργασία που πραγματοποιήθηκε πριν την ανάκληση αυτή να καθίσταται παράνομη.

16.5 Ο Προμηθευτής δύναται να επεξεργάζεται δεδομένα του Πελάτη, ακόμη και χωρίς προηγούμενη συγκατάθεση του Πελάτη, στις περιπτώσεις κατά τις οποίες η επεξεργασία είναι απαραίτητη ή αναγκαία α) για την προετοιμασία ή/και εκτέλεση της Σύμβασης Προμήθειας μεταξύ αυτού και του Πελάτη, β) για την εκπλήρωση των εκ του νόμου προβλεπόμενων υποχρεώσεων του Προμηθευτή, γ) για την άσκηση των δικαιωμάτων του σε δικαστικές διαδικασίες, δ) για την επίλυση των εννόμων συμφερόντων του, μεταξύ των οποίων και η βελτίωση των παρεχομένων υπηρεσιών, καθώς και σε όλες τις περιπτώσεις που προβλέπονται, κατά περίπτωση, στα άρθρα 6 αλλά και 9 του ΓΚΠΔ.

16.6 Ο Προμηθευτής επεξεργάζεται τα Δεδομένα ηλεκτρονικά και χειροκρινά και διασφαλίζει ότι οι διαδικασίες και πολιτικές επεξεργασίας που ακολουθεί συνάδουν με τους σκοπούς που αναφέρονται παραπάνω και με την ισχύουσα νομοθεσία (συμπεριλαμβανομένων των ζητημάτων που αφορούν την ασφάλεια και το απόρρητο), καθώς και με τις αρχές της δικαιοσύνης και νόμιμης επεξεργασίας. Τα δεδομένα του Πελάτη θα αποθηκεύονται μόνο για το χρονικό διάστημα που είναι απαραίτητο για την προετοιμασία των στοιχείων που σκοπός για τους οποίους συλλέχθηκαν. Σε κάθε περίπτωση, το κριτήριο που χρησιμοποιείται για την προεξοριστική της περιόδου αποθήκευσης βασίζεται και λαμβάνει δόντως υπόψη την ανάγκη συμμόρφωσης με κάθε σχετική νομική απαίτηση, την αρχή του περιορισμού της περιόδου αποθήκευσης, την αρχή της ελαχιστοποίησης των δεδομένων και την ανάγκη εύλογης διαχείρισης των στοιχείων της Εταιρείας. Ο Προμηθευτής ενδέχεται να διατηρεί το σύνολο ή μέρος των δεδομένων ακόμα και μετά τη λήξη της Σύμβασης Προμήθειας για τα χρονικά διαστήματα που είναι απαραίτητα ώστε να εκπληρωθούν οι συμβατικές και νομικές υποχρεώσεις του, καθώς και για να επιδιώξει τους σκοπούς που περιγράφονται στην παράγραφο 4 του παρόντος άρθρου.

16.7 Τα Δεδομένα είναι προβάσιμα στις ακόλουθες κατηγορίες εξουσιοδοτημένων προσώπων του Προμηθευτή: στο προσωπικό που ασχολείται με λογιστικά, φορολογικά και διοικητικά ζητήματα, στο προσωπικό πληροφορικής και διεξαγωγής εξωτερικών ελέγχων, καθώς και σε οποιαδήποτε άλλο εξουσιοδοτημένο πρόσωπο που πρέπει να επεξεργαστεί τα δεδομένα του Πελάτη στο πλαίσιο των εργασιών καθηκόντων του/της. Τα δεδομένα μπορούν επίσης να διαβιβάζονται σε άλλες συνδεδεμένες εταιρείες που παρέχουν υπηρεσίες που αφορούν τον πελάτη, όπως η εταιρεία Α.Η. 2190/1920 και του άρθρου 99 του Ν.4546/2018, η οποία καταρτίζει το προαναφερθέν άρθρο και ισχύει από 01.01.2019, που [ενδέχεται να μην] είναι εγκατεστημένες σε χώρες της ΕΕ (« τρίτες χώρες») για σκοπούς που επιτρέπονται βάσει νόμου ή/και βάσει έννομους συμφερόντων (διοικητικές και λογιστικές ανάγκες, νομικές αξιώσεις, αναπλήση της εγχείρησης). Τα προσωπικά δεδομένα του Πελάτη χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για τους προαναφερόμενους υπό παράγραφο 2 του παρόντος άρθρου σκοπούς και οι πληροφορίες δεν θα αποκαλυφθούν ή τυλιχθούν σε τρίτα πρόσωπα για άλλους μη σχετικούς σκοπούς.

16.8 Για τους προαναφερθέντες σκοπούς, τα Δεδομένα μπορούν να διαβιβάζονται περαιτέρω προς: Αρχές και δημόσιους φορείς, τρίτους συνεργάτες που παρέχουν συγκεκριμένες τεχνικές ή εφοδιαστικές υπηρεσίες στην Εταιρεία (π.χ. παρόχους cloud computing, εξωτερικούς νομικούς, τεχνικούς και άλλους συμβούλους και συνεργάτες, αντιπροσώπους, διανομείς, εμπορικούς εταίρους, προμηθευτές της Εταιρείας, τρίτα μέρη και τους συμβούλους τους σε περίπτωση έκτακτων εργασιών - συγχυμένων και εξαγωγές, μεταβιβάσεις επιχειρήσεων/ επιχειρηματικών μονάδων) και άλλους νόμιμους παραλήπτες. Κατά περίπτωση, αυτά τα φυσικά/νομικά πρόσωπα θα ενεργούν ή/και Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων. Εκτελούνται στην περίπτωση ή πρόσωπα που έχουν εξουσιοδοτηθεί να επεξεργάζονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, για τους ίδιους σκοπούς που αναφέρονται πιο πάνω, με τις ίδιες εξασφαλίσεις και σύμφωνα με το ισχύον δίκαιο.

16.9 Όσον αφορά στη διαβίβαση Δεδομένων σε τρίτες χώρες, ο Προμηθευτής ενημερώνει ότι η διαβίβαση των Δεδομένων θα λαμβάνει χώρα σε κάθε περίπτωση σύμφωνα με μία από τις μεθόδους που επιτρέπονται από τη νομοθεσία περί προσωπικών δεδομένων, όπως, παραδείχοντας χάρην, με τη λήψη της συγκατάθεσης του Πελάτη, την εφαρμογή τυποποιημένων ρητρών προστασίας δεδομένων που εκδίδονται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ή την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, ή επί τη βάση νομικού καθεστώτος απόφασης επίταξης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

16.10 Ο Πελάτης μπορεί ανά πάσα στιγμή να επικοινωνήσει με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων του Προμηθευτή στην ηλεκτρονική διεύθυνση: dataprotection@nrgprovider.com ή στην ταχυδρομική διεύθυνση NRG SUPPLY AND TRADING ENERTEIAKH A.E. - Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων, Λεωφόρος Κηφισίας, 168 και Σοφοκλέους, Τ.Κ. 151 26 Μαρούσι Αττικής, για να ασκήσει τα δικαιώματά του σύμφωνα με το άρθρα 15-22 του ΓΚΠΔ, στα οποία συμπεριλαμβάνονται: το δικαίωμα να λάβει επιβεβαίωση ότι τα Δεδομένα του που αφορούν υποβάλλονται σε επεξεργασία από τον προμηθευτή, καθώς και να λαμβάνει συγκεκριμένες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία (όπως, μεταξύ άλλων, σχετικά με τους σκοπούς επεξεργασίας, τις κατηγορίες αποδεκτών τα δικαιώματά του κ.α.), να αποκτήσει αντίγραφο αυτών, να λάβει τα δεδομένα του που αφορούν σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο, καθώς και το δικαίωμα να διαβιβάζει τα δεδομένα αυτά σε άλλη εταιρεία, να ζητήσει την αναστάση διαβίβασης των δεδομένων του, σε αντίστοιχο μορφότυπο, σε άλλη εταιρεία, εφόσον αυτό είναι τεχνικά εφικτό, να ζητήσει τη συμπλήρωση, επικαιροποίηση, τη διαγραφή ή τον περιορισμό επεξεργασίας τους ή ακόμη και να εναντιωθεί στην επεξεργασία τους για νόμιμους λόγους.

16.11 Ο Πελάτης μπορεί να απευθύνεται στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της εταιρείας σχετικά με τις ανησυχίες του για την ασφάλεια και την προστασία των δεδομένων του ή να υποβάλει καταγγελία στην αρμόδια Αρχή Προστασίας Δεδομένων, δηλαδή την ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΡΧΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ (www.dpa.gr). Μπορεί επιπρόσθετως να αναγγείλει στην πολιτική απόρρητο (privacy policy) του Προμηθευτή στην ηλεκτρονική διεύθυνση (www.nrg.gr).

16.12 Το παρόν άρθρο, καθώς και η πολιτική απόρρητο (privacy policy) του Προμηθευτή δύναται να τροποποιηθούν.

Άρθρο 17: Αποχρήση Εργασιών Προεξόφλησης

17.1 Ο Προμηθευτής διαβιβάζει μέσω του Μητρώου Εγγυήσεων Πρόεξόφλησης που Διατηρεί ο Διαχειριστής ΑΠΕ & Εγγυήσεων Πρόεξόφλησης (πρώην ΜΑΠΕ & ήδη ΔΑΠΕΠΕ) για την ανάληψη των Εγγυήσεων Πρόεξόφλησης (ΕΠ) σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις του ν. 3468/2006 και της υπ' αριθ' υπ' αριθ' υπουργικής απόφασης Δ6/Φ1/οκτ.8786/06.05.2010, ΦΕΚ 646 Β' /14.05.2010 [Μοναδικός Αριθμός Μερικής ΕΠ (ΜΑΜΕΠ): DSX100015].

17.2 Οι ΕΠ, είναι τα ηλεκτρονικά πιστοποιητικά, δυνάμει των οποίων πιστοποιείται ή για την ηλεκτρική ενέργεια που καταναλώνει οριζόμενος Πελάτης σε ορισμένη χρονική περίοδο και σε ορισμένη εγκατάσταση του, ο Προμηθευτής έχει ανακαλέσει (δεσμεύσει) αποκλειστικά στο όνομα του εν λόγω Πελάτη ίσοσημη ενέργεια, η οποία έχει παραχθεί από πιστοποιημένες ΑΠΕ.

17.3 Δικαίωμα να υποβάλει προς τον Προμηθευτή αίτημα για ανάληψη (δέσμευση) ΕΠ στο όνομα τους έχουν όλοι οι Πελάτες, ανεξαρτήτως του Προγράμματος ή της Προωθητικής Ενέργειας που έχουν επιλέξει, οπότε και βαρύνονται με το ποσό της Συνοδισμού η/και Green που αντιστοιχεί στη χρήση και την ισχύ της παροχής τους, σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Γενικό Τυποκατάλογο Προγραμμάτων Ηλεκτρικής Ενέργειας του Προμηθευτή. Εκάστη ΕΠ αφορά σε τυποποιημένη ενέργεια 1 MWh. Σε περίπτωση σχετικά με την επέλευση ισχύος της Συνοδισμού ή/και Green, σχετικά με τους σκοπούς επεξεργασίας, τις κατηγορίες αποδεκτών οι ΕΠ θα είναι οι ανάλογες προς την περίοδο ισχύος της Συνοδισμού. Σε περίπτωση που από την εκκαθάριση των καταναλωτικών ορισμένης εγκατάστασης για ορισμένη περίοδο προκύπτει μη οκράτος ορισμός ΟΜWh, ο Προμηθευτής χορηγεί βεβαίωση ανάληψης ΕΠ, για καταναλωτές στραγγιλοποιημένες στον πλησιέστερο μεγαλύτερο ακέραιο αριθμό (πχ. 10,4 MWh στραγγιλοποιούνται σε 11MWh, 30,6 MWh στραγγιλοποιούνται σε 31MWh).

17.4 Ο Πελάτης, δικαιούται να αιτηθεί προς τον Προμηθευτή την ανάληψη (δέσμευση) ΕΠ για ελάχιστη χρονική περίοδο 12 μηνών (365 ημέρες), υποχρεούμενος στην περίπτωση αυτή στην καταβολή της Συνοδισμού η/και Green για ολόκληρη την ως άνω χρονική περίοδο. Εξαιρετικά, η ανάληψη (δέσμευση) ΕΠ - και συνακόλουθα η υποχρέωση καταβολής της ως άνω Συνοδισμού - μπορεί να αφορά περίοδο συντομότερη των 12 μηνών αποκλειστικά και μόνο στην περίπτωση κατά την οποία, πριν τη συμπλήρωση της 12μηνιας χρονικής περιόδου η Σύμβαση: α) καταγγέλλεται εκ μέρους του Πελάτη ή/και Νυβεί λόγω αποχώρησής του από την εγκατάσταση.

17.5 Κατά τη διάρκεια ισχύος της Συνοδισμού η/και Green, η ανάληψη (δέσμευση) ΕΠ εκ μέρους του Προμηθευτή στο όνομα του Πελάτη, οφείλει να είναι η επόμενη από την προηγούμενη, εφόσον (α) εκκάρηται (α) β) λογιστικά κατά την παραγωγή στην εγκατάσταση για την οποία έχει ζητηθεί αυτή και πάντοτε σε χρόνο μεταγενέστερο της έκδοσης των ως άνω λογαριασμών. Ο Προμηθευτής δύναται να αρνηθεί να προβεί στη σχετική ανάληψη (δέσμευση) ΕΠ για όσες τυχόν καταναλωτές δεν έχει ήδη προβεί σε αυτή, σε ενδεχόμενο ύπαρξης ληξιπρόθεσμων οφειλών εκ μέρους του Πελάτη ή/και καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας με υπαίτιότητα του Πελάτη.

17.6 Μετά την ενεργοποίηση της, και υπό την επιφύλαξη της διατάξης του πρώτου εδαφίου του όρου 17.4 των παρόντων, η Συνοδισμού η/και Green εξακολουθεί να ισχύει, έως όσον ανακληθεί ελεύθερα από τον Πελάτη.

17.7 Μετά την ανάληψη της Συνοδισμού η/και Green για ορισμένη εγκατάσταση του Πελάτη, κατά τα οριζόμενα στον όρο 17.6 των παρόντων, ή/και μετά τη λήξη ή/και λύση της Σύμβασης κατά τα οριζόμενα στον όρο 17.4 ανωτέρω, ο Πελάτης δύναται να ζητήσει από τον Προμηθευτή βεβαίωση ανάληψης (δέσμευσης) ΕΠ για τις καταναλωτικές της εν λόγω εγκαταστάσεις του έως και το καταληκτικό σημείο ισχύος της Συνοδισμού η/και Green. Στην περίπτωση αυτή ο Προμηθευτής χορηγεί τη σχετική βεβαίωση σύμφωνα με την έκδοση του πρώτου ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΟΥ λογαριασμού που έπεται του καταληκτικού σημείου ισχύος της ως άνω Συνοδισμού. Ο Προμηθευτής δύναται να αρνηθεί να χορηγήσει στον Πελάτη τη σχετική ως άνω βεβαίωση, σε ενδεχόμενο ύπαρξης ληξιπρόθεσμων οφειλών εκ μέρους του Πελάτη.

17.8 Η βεβαίωση ανάληψης ΕΠ, εκδίδεται από τον αρμόδιο φορέα έκδοσης (ΔΑΠΕΠΕ Α.Ε.) σύμφωνα με τον τύπο που ορίζει η υπουργική απόφαση Δ6/Φ1/οκτ.8786/06.05.2010 (ΦΕΚ 646 Β' /14.05.2010) και περιλαμβάνει μεταξύ άλλων, τον φορέα έκδοσης της, την ημερομηνία έναρξης & λήξης περιόδου παραγωγής στην οποία αντιστοιχεί η ΕΠ, τον Μοναδικό Αριθμό των ΕΠ (ΜΑΜΕΠ) τον ανακλήθηκε για λογαριασμό του Πελάτη, την τεχνολογία παραγωγής ενέργειας, την επιμωμία του παραγομένου στον οποίο ανήκει η εγκατάσταση και τη θέση της εγκατάστασης, την ημερομηνία έκδοσης της.

17.9 Ο Προμηθευτής δηλώνει ότι δια της βεβαίωσης, του όρου 17.8 των παρόντων, πιστοποιείται μόνον η ανάληψη (δέσμευση), αποκλειστικά στο όνομα του Πελάτη, ενέργειας παραχθείσας από ΑΠΕ ίσοσημη προς την καταναλωτική στην εγκατάσταση του Πελάτη εντός ορισμένης περιόδου εκκαθάρισης και σε κμία περίπτωση ο Προμηθευτής δεν εγγυάται την ταύτιση της περιόδου παραγωγής προς την περίοδο καταναλωτή.

17.10 Η ανάληψη (δέσμευση) ΕΠ, ως και η σχετική βεβαίωση εκδίδονται ανά Πελάτη (ΑΔΜ). Εφόσον ορισμένος Πελάτης διαθέτει περισσότερες της μιας ενεργές/εγκαταστάσεις, δικαιούται να επιλέξει ελεύθερα αυτή με τις οποίες επιθυμεί την ανάληψη (δέσμευση) ΕΠ.

Άρθρο 18: Τελικές Διατάξεις

</