

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ	ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ		
	ΑΦΜ	ΔΟΥ	ΑΔΤ
	ΤΗΛΕΦΩΝΟ	ΚΙΝΗΤΟ	FAX
	E-MAIL	ΙΔΙΟΚΤΗΤΗΣ <input type="checkbox"/> ΜΙΣΘΩΤΗΣ <input type="checkbox"/>	
	ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ		
	ΤΗΛΕΦΩΝΟ	ΚΙΝΗΤΟ	E-MAIL

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ-ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ	ΟΔΟΣ		ΑΡΙΘΜΟΣ
	ΠΟΛΗ	ΤΚ	ΝΟΜΟΣ
	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ (ΕΦΟΣΟΝ ΕΙΝΑΙ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΗ ΑΠΟ ΤΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΗΣ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ)		
	ΟΔΟΣ		ΑΡΙΘΜΟΣ
	ΠΟΛΗ	ΤΚ	ΝΟΜΟΣ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ	ΑΡ. ΠΑΡΟΧΗΣ		Σ1' (kVA)	ΑΡ. ΜΕΤΡΗΤΗ
	ΕΙΔΟΣ ΜΕΤΡΗΤΗ	ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ <input type="checkbox"/> ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΣ <input type="checkbox"/>	ΑΜ (kWh) ΗΜΕΡΑΣ	ΑΜ (kWh) ΝΥΧΤΑΣ
	ΟΔΟΣ			ΑΡ.
	ΠΟΛΗ	ΤΚ	ΝΟΜΟΣ	
	ΠΡΟΗΓ. ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ			ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ <input type="checkbox"/>

ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ nrg	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ / ΤΥΧΟΝ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ				
	ΑΡ. ΠΑΡΟΧΗΣ*		Η.Κ.Α.Σ.Π.*		
	ΕΙΔΙΚΗ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ (ΕΥΑΛΩΤΟΣ, ΚΟΤ, ΚΛΠ)		ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ		
	ΠΟΣΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ (€)		ΜΕ ΤΟΝ ΠΡΩΤΟ ΛΟΓ/ΣΜΟ <input type="checkbox"/> ΑΛΛΟ <input type="checkbox"/>		
ΠΑΓΙΑ ΕΝΤΟΛΗ ΕΞΟΦΛΗΣΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ ΜΕΣΩ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ (σε περίπτωση ενεργοποίησης το αναγραφόμενο ποσό της εγγύησης μηδενίζεται) <input type="checkbox"/>					

*Συμπληρώνεται μόνο επί συνδυαστικών προγραμμάτων ή προωθητικών ενεργειών ηλεκτρικής ενέργειας

Ο Προμηθευτής δικαιούται να μην αποδεχθεί την παρούσα Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής ενέργειας σε ενδεχόμενο που από το σχετικό έλεγχο της παροχής που θα διενεργήσει, διαπιστώσει ότι συντρέχει κάποιος από τους λόγους / περιστάσεις που προβλέπονται από τον Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας. Σε ενδεχόμενο απόρριψης της αίτησής σας, θα ενημερωθείτε από τον Προμηθευτή για τους λόγους της απόρριψής αυτής, καθώς και για τις προϋποθέσεις υπό τις οποίες μπορείτε να ζητήσετε την επανεξέταση της αίτησής σας.

ΑΠΟΔΟΧΗ ΟΡΩΝ	<p>Με την υπογραφή της παρούσας αίτησης δηλώνω ότι:</p> <p>(1) Παρέλαβα, έλαβα γνώση, κατανόησα πλήρως και αποδέχομαι ανεπιφύλακτα την παρούσα Αίτηση, τους Γενικούς Όρους, τον Γενικό Τιμοκατάλογο Προσφερόμενων Προγραμμάτων Ηλεκτρικής Ενέργειας ή/και τον Κατάλογο Προωθητικών Ενεργειών και Εκπτώσεων, όπως αυτά επισυνάπτονται στην παρούσα και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής.</p> <p>(2) Εφόσον γίνει δεκτή η παρούσα αίτηση από τον Προμηθευτή, υπογράφεται από τον νόμιμο εκπρόσωπό του ή από εξουσιοδοτημένο από αυτόν πρόσωπο και επέχει θέση Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας από κοινού με τους συνημμένους Γενικούς Όρους και τον συνημμένο γενικό τιμοκατάλογο ή/και κατάλογο προωθητικών ενεργειών και εκπτώσεων του Προμηθευτή που επέλεξα ανωτέρω (Τιμολόγιο).</p> <p>(3) Είμαι νόμιμος χρήστης της παροχής / των παροχών που αναγράφονται στην παρούσα.</p> <p>(4) Δηλώνω ότι ενημερώθηκα από τους συνημμένους Γενικούς Όρους αναφορικά με την επεξεργασία των δηλωθέντων στην παρούσα προσωπικών μου δεδομένων και των στοιχείων του λογαριασμού μου κατανάλωσης ηλεκτρικού ρεύματος από τον Προμηθευτή, ο οποίος ενεργεί ως υπεύθυνος επεξεργασίας, για τον σκοπό της διεκπεραίωσης της παρούσας αίτησης και της λειτουργίας της σύμβασης.</p> <p>(5) Όλα τα στοιχεία της αίτησης είναι απολύτως ακριβή και αληθή και δεσμεύομαι να γνωστοποιώ ενδεχομένη τροποποίησή τους στην NRG Supply And Trading S.A., αναγνωρίζω δε στον Προμηθευτή το δικαίωμα επαλήθευσης της ακρίβειας αυτών, καθώς και το δικαίωμα του να επικοινωνήσει μαζί μου προκειμένου να ζητά τυχόν αναγκαίες διευκρινίσεις ή επεξηγήσεις.</p> <p>(6) Συμνοβάλλω αντίγραφο του τελευταίου εκκαθαριστικού μου λογαριασμού και δηλώνω ότι όλα</p>		<p>στοχεία δεν έχω συμπληρώσει ανωτέρω, αλλά περιλαμβάνονται στο συνημμένο αντίγραφο, είναι απολύτως ακριβή και αληθή (δεν ισχύει για πρώτη ενεργοποίηση σύνδεσης).</p> <p>(7) Αποδέχομαι να χρησιμοποιεί ο Προμηθευτής την επωνυμία, τους διακριτικούς τίτλους και τα σήματά μου για δικούς του προωθητικούς σκοπούς, σύμφωνα με το νόμο. <input type="checkbox"/></p> <p>(8) Αποδέχομαι την επικοινωνία μέσω τηλεφώνου και ενημερωτικών εντύπων για ενημερωτικούς και προωθητικούς σκοπούς, καθώς και για την παροχή υπηρεσιών και την εν γένει επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων ακόμα και μετά τη λύση ή λήξη με οποιοδήποτε τρόπο της Σύμβασης για σκοπούς προώθησης πωλήσεων ή υπηρεσιών του Προμηθευτή και διαφημιστικής προβολής αυτών. <input type="checkbox"/></p> <p>(9) Αποδέχομαι ως επίσημο τρόπο επικοινωνίας την αποστολή πληροφοριών εκ μέρους του Προμηθευτή μέσω SMS ή email ή σύντομης ειδοποίησης η οποία περιλαμβάνεται στον λογαριασμό κατανάλωσης, ακόμη και αν αυτές οι πληροφορίες υπέχουν και θέση τροποποίησης, προσαρτήματος ή συμπληρώματος της παρούσας Σύμβασης Προμήθειας. <input type="checkbox"/></p> <p>(10) Εξουσιοδοτώ με την παρούσα αίτηση μου τον Προμηθευτή να υποβάλει στον αρμόδιο Διαχειριστή Δήλωση Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου για τον ως άνω Μετρητή μου / για τους ως άνω Μετρητές μου και αναλαμβάνω την υποχρέωση να παρσάω στον Προμηθευτή κάθε άλλη γενική ή ειδική εξουσιοδότηση που απαιτείται από τον νόμο για την εκπλήρωση της μεταξύ μας σύμβασης προμήθειας.</p> <p>(11) Εξουσιοδοτώ με την παρούσα αίτηση μου τον Προμηθευτή να ζητά από τον Διαχειριστή ιστορικά δεδομένα κατανάλωσης της παροχής μου για χρονική περίοδο που δεν υπερβαίνει τα δύο (2) έτη, καθώς και τεχνικά χαρακτηριστικά αυτής.</p>
--------------	--	--	--

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ	ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ		
	ΑΦΜ	ΔΟΥ	ΑΔΤ
	ΤΗΛΕΦΩΝΟ	ΚΙΝΗΤΟ	FAX
	E-MAIL	ΙΔΙΟΚΤΗΤΗΣ <input type="checkbox"/> ΜΙΣΘΩΤΗΣ <input type="checkbox"/>	
	ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ		
	ΤΗΛΕΦΩΝΟ	ΚΙΝΗΤΟ	E-MAIL

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ- ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ	ΟΔΟΣ		ΑΡΙΘΜΟΣ
	ΠΟΛΗ	ΤΚ	ΝΟΜΟΣ
	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ (ΕΦΟΣΟΝ ΕΙΝΑΙ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΗ ΑΠΟ ΤΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΗΣ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ)		
	ΟΔΟΣ		ΑΡΙΘΜΟΣ
	ΠΟΛΗ	ΤΚ	ΝΟΜΟΣ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ	ΑΡ. ΠΑΡΟΧΗΣ		Σ1' (kVA)	ΑΡ. ΜΕΤΡΗΤΗ
	ΕΙΔΟΣ ΜΕΤΡΗΤΗ	ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ <input type="checkbox"/> ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΣ <input type="checkbox"/>	ΑΜ (kWh) ΗΜΕΡΑΣ	ΑΜ (kWh) ΝΥΧΤΑΣ
	ΟΔΟΣ			ΑΡ.
	ΠΟΛΗ	ΤΚ	ΝΟΜΟΣ	
	ΠΡΟΗΓ. ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ			ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ <input type="checkbox"/>

ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ nrg	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ / ΤΥΧΟΝ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ				
	ΑΡ. ΠΑΡΟΧΗΣ*		Η.Κ.Α.Σ.Π.*		
	ΕΙΔΙΚΗ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ (ΕΥΑΛΩΤΟΣ, ΚΟΤ, ΚΛΠ)		ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ		
	ΠΟΣΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ (€)		ΜΕ ΤΟΝ ΠΡΩΤΟ ΛΟΓ/ΣΜΟ <input type="checkbox"/> ΑΛΛΟ <input type="checkbox"/>		
ΠΑΓΙΑ ΕΝΤΟΛΗ ΕΞΟΦΛΗΣΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ ΜΕΣΩ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ (σε περίπτωση ενεργοποίησης το αναγραφόμενο ποσό της εγγύησης μηδενίζεται) <input type="checkbox"/>					

*Συμπληρώνεται μόνο επί συνδυαστικών προγραμμάτων ή προωθητικών ενεργειών ηλεκτρικής ενέργειας

Ο Προμηθευτής δικαιούται να μην αποδεχθεί την παρούσα Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής ενέργειας σε ενδεχόμενο που από το σχετικό έλεγχο της παροχής που θα διενεργήσει, διαπιστώσει ότι συντρέχει κάποιος από τους λόγους / περιστάσεις που προβλέπονται από τον Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας. Σε ενδεχόμενο απόρριψης της αίτησής σας, θα ενημερωθείτε από τον Προμηθευτή για τους λόγους της απόρριψής αυτής, καθώς και για τις προϋποθέσεις υπό τις οποίες μπορείτε να ζητήσετε την επανεξέταση της αίτησής σας.

ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΑΠΟΔΟΧΗ ΟΡΩΝ	Με την υπογραφή της παρούσας αίτησης δηλώνω ότι:		στοιχεία δεν έχω συμπληρώσει ανωτέρω, αλλά περιλαμβάνονται στο συνημμένο αντίγραφο, είναι απολύτως ακριβή και αληθή (δεν ισχύει για πρώτη ενεργοποίηση σύνδεσης).
	(1) Παρέλαβα, έλαβα γνώση, κατανόησα πλήρως και αποδέχομαι ανεπιφύλακτα την παρούσα Αίτηση, τους Γενικούς Όρους, τον Γενικό Τιμοκατάλογο Προσφερόμενων Προγραμμάτων Ηλεκτρικής Ενέργειας ή/και τον Κατάλογο Προωθητικών Ενεργειών και Εκπτώσεων, όπως αυτά επισυνάπτονται στην παρούσα και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής.		(7) Αποδέχομαι να χρησιμοποιεί ο Προμηθευτής την επωνυμία, τους διακριτικούς τίτλους και τα σήματά μου για δικούς του προωθητικούς σκοπούς, σύμφωνα με το νόμο. <input type="checkbox"/>
	(2) Εφόσον γίνει δεκτή η παρούσα αίτηση από τον Προμηθευτή, υπογράφεται από τον νόμιμο εκπρόσωπό του ή από εξουσιοδοτημένο από αυτόν πρόσωπο και επέχει θέση Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας από κοινού με τους συνημμένους Γενικούς Όρους και τον συνημμένο γενικό τιμοκατάλογο ή/και κατάλογο προωθητικών ενεργειών και εκπτώσεων του Προμηθευτή που επέλεξα ανωτέρω (Τιμολόγιο).		(8) Αποδέχομαι την επικοινωνία μέσω τηλεφώνου και ενημερωτικών εντύπων για ενημερωτικούς και προωθητικούς σκοπούς, καθώς και για την παροχή υπηρεσιών και την εν γένει επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων ακόμα και μετά τη λύση ή λήξη με οποιονδήποτε τρόπο της Σύμβασης για σκοπούς προώθησης πωλήσεων ή υπηρεσιών του Προμηθευτή και διαφημιστικής προβολής αυτών. <input type="checkbox"/>
	(3) Είμαι νόμιμος χρήστης της παροχής / των παροχών που αναγράφονται στην παρούσα.		(9) Αποδέχομαι ως επίσημο τρόπο επικοινωνίας την αποστολή πληροφοριών εκ μέρους του Προμηθευτή μέσω SMS ή email ή σύντομη ειδοποίησης η οποία περιλαμβάνεται στον λογαριασμό κατανάλωσης, ακόμη και αν αυτές οι πληροφορίες υπέχουν και θέση τροποποίησης, προσαρτήματος ή συμπληρώματος της παρούσας Σύμβασης Προμήθειας. <input type="checkbox"/>
	(4) Δηλώνω ότι ενημερώθηκα από τους συνημμένους Γενικούς Όρους αναφορικά με την επεξεργασία των δηλωθέντων στην παρούσα προσωπικών μου δεδομένων και των στοιχείων του λογαριασμού μου κατανάλωσης ηλεκτρικού ρεύματος από τον Προμηθευτή, ο οποίος ενεργεί ως υπεύθυνος επεξεργασίας, για τον σκοπό της διεκπεραίωσης της παρούσας αίτησης και της λειτουργίας της σύμβασης.		(10) Εξουσιοδοτώ με την παρούσα αίτηση μου τον Προμηθευτή να υποβάλει στον αρμόδιο Διαχειριστή Δηλώση Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου για τον ως άνω Μετρητή μου / για τους ως άνω Μετρητές μου και αναλαμβάνω την υποχρέωση να παρσάω στον Προμηθευτή κάθε άλλη γενική ή ειδική εξουσιοδότηση που απαιτείται από τον νόμο για την εκπλήρωση της μεταξύ μας σύμβασης προμήθειας.
	(5) Όλα τα στοιχεία της αίτησης είναι απολύτως ακριβή και αληθή και δεσμεύομαι να γνωστοποιήσω ενδεχομένη τροποποίηση τους στην NRG Supply And Trading S.A., αναγνωρίζω δε στον Προμηθευτή το δικαίωμα επαλήθευσης της ακρίβειας αυτών, καθώς και το δικαίωμά του να επικοινωνεί μαζί μου προκειμένου να ζητά τυχόν αναγκαίες διευκρινίσεις ή επεξηγήσεις.		(11) Εξουσιοδοτώ με την παρούσα αίτηση μου τον Προμηθευτή να ζητά από τον Διαχειριστή ιστορικά δεδομένα κατανάλωσης της παροχής μου για χρονική περίοδο που δεν υπερβαίνει τα δύο (2) έτη, καθώς και τεχνικά χαρακτηριστικά αυτής.
	(6) Συνυποβάλλω αντίγραφο του τελευταίου εκκαθαριστικού μου λογαριασμού και δηλώνω ότι όσα		



ΕΝΤΥΠΟ ΓΕΝΙΚΗΣ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΗΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΗΣΗΣ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ

ΓΕΝΙΚΗ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΗ

Ο/Η ΥΠΟΓΕΓΡΑΜΜΕΝΟΣ/Η.....
ΤΟΥ ΚΑΙ ΤΗΣ
ΚΑΤΟΙΚΟΣ ΣΤΗΝ ΟΔΟ
ΜΕ ΑΡΙΘΜΟ ΑΣΤΥΝΟΜΙΚΗΣ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑΣ/ ΔΙΑΒΑΤΗΡΙΟΥ.....
ΥΠΟ ΤΗΝ ΙΔΙΟΤΗΤΑ ΤΟΥ ΝΟΜΙΜΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΩΝΥΜΙΑ
ΕΔΡΑ ΔΟΥ..... ΑΦΜ.....

ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΩ

τον Προμηθευτή ηλεκτρικής ενέργειας με την επωνυμία «**NRG SUPPLY AND TRADING ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**» και τον διακριτικό τίτλο «**NRG SUPPLY AND TRADING S.A.**» που εδρεύει στο Μαρούσι, επί της Λεωφόρου Κηφισίας 168 και Σοφοκλέους, (ΑΦΜ: 998102480, ΔΟΥ: ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ), όπως με εκπροσωπεί γενικά ενώπιον του Διαχειριστή Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε. (ΔΕΔΔΗΕ), υποβάλει και παραλαμβάνει έγγραφα για λογαριασμό μου και προβαίνει εν γένει σε κάθε απαιτούμενη ενέργεια για όλα τα θέματα που ρυθμίζονται με τον Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες, τον Κώδικα Συναλλαγών Ηλεκτρικής Ενέργειας, τον Κώδικα Διαχείρισης Μετρήσεων και Περιοδικής Εκκαθάρισης Προμηθευτών Δικτύου, τον Κώδικα Διαχείρισης του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς και τον Κώδικα Διαχείρισης Ηλεκτρικών Συστημάτων Μη Διασυνδεδεμένων Νησιών, τις τροποποιήσεις τους και άλλη σχετική κείμενη νομοθεσία, αναφορικά με τις κατωτέρω παροχές, των οποίων είμαι νόμιμος χρήστης.

α/α	Αριθμός Παροχής	Αριθμός Μετρητή	Διεύθυνση Εγκατάστασης	Ποσοστό εκπροσώπησης

Τόπος: Ημερομηνία:

Ο/Η Εξουσιοδοτών/ούσα

Υπογραφή

Οι κατατρωές διατάξεις αποτελούν τους Γενικούς Όρους της σύμβασης που διέπει την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας από την εταιρία με την επωνυμία «NRG SUPPLY AND TRADING ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ Α.Ε.» και με τον διακριτικό τίτλο «NRG SUPPLY AND TRADING S.A.» (εφεξής «**Προμηθευτής**») προς τον πελάτη (εφεξής «**Πελάτης**») τα στοιχεία του οποίου αναγράφονται στην αίτηση που υποβάλλει στον Προμηθευτή (εφεξής «**Αίτηση**»). Η μετάβαση των ανωτέρω συμβαλλόμενων μερών σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας (εφεξής «**Σύμβαση Προμήθειας**») αποτελείται από α) την αίτηση του Πελάτη για σύμβαση Σύμβασης Προμήθειας (εφεξής «**Αίτηση**»), η οποία υπογράφεται από τον Πελάτη και τον Προμηθευτή β) τους παρόντες Γενικούς Όρους οι οποίοι υπογράφονται από τον Πελάτη, γ) το Γενικό Τιμοκατάλογο Προσφερόμενων Προγραμμάτων ηλεκτρικής ενέργειας, όπως ισχύει κατά το χρόνο υπογραφής της Σύμβασης Προμήθειας (εφεξής «**Γενικό Τιμοκατάλογο Προσφερόμενων Προγραμμάτων**») και δ) τον Κατάλογο Προμηθειών Ενέργειας και Εκπτώσεων επί Προγραμμάτων Ηλεκτρικής Ενέργειας για οικιακούς και επαγγελματίες παροχής χαμηλής τάσης και Ειδικούς Όρους αυτών (εφεξής «**Κατάλογο Προμηθειών Ενέργειας και Εκπτώσεων**»), εφόσον ισχύει τέτοιος κι εφόσον ο Πελάτης έχει επιλέξει τον ως κάτω από τα διαθέσιμα προγράμματα, το οποίο συνδυάζεται με κάποια από τις διαθέσιμες κατά το εν λόγω χρονικό σημείο προωθητικές ενέργειες ή εκπτώσεις του Προμηθευτή.

Άρθρο 1: Γενικά
1.1 Ο Προμηθευτής είναι κάτοχος Άδειας Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, δυνάμει της υπ' αριθμ. 541/2013 Απόφασης της ΡΑΕ (15/11/2013), όπως αυτή τροποποιήθηκε εν συνεχεία με την υπ' αριθμ. 735/2019 Απόφαση της ΡΑΕ (11/7/2019), είναι εγγεγραμμένη στον Μητρώο Συμμετεχόντων που τηρείται από τον Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας (ΕΧΕ) και από τον Διαχειριστή των ηλεκτρικών συστημάτων των Μη Διαισυνδεδεμένων Νήσων (ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.) ως Προμηθευτής με αριθμό 29XNRGTRADING—5.
1.2 Για τους σκοπούς εφαρμογής και ερμηνείας της παρούσας ισχύουν οι ορισμοί του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες (εφεξής: Κώδικας Προμήθειας, ΦΕΚ Β 832/2013 & Β 1463/2016). Οι παρόντες όροι αφορούν σε Πελάτες που ανήκουν στην κατηγορία των Οικιακών Πελατών κατά την έννοια του άρθρου 3 παρ. 2 του Κώδικα Προμήθειας.

Άρθρο 2: Αντικείμενο της Σύμβασης Προμήθειας
2.1 Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την υποχρέωση να προμηθεύει το χώρο/εγκαταστάσεις του Πελάτη τα στοιχεία του οποίου αναγράφονται στην Αίτηση με ηλεκτρική ενέργεια σύμφωνα με τους όρους της παρούσας, και ο Πελάτης να παραλαμβάνει την ηλεκτρική ενέργεια. Ο Πελάτης υποχρεούται να πληρώνει το χώρο/εγκαταστάσεις του, καταβάλλοντας εμπροθέσμως τις απαιτούμενες και χρεώσεις που προβλέπονται στην παρούσα και στο νόμο.
2.2 Κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας, τα Μέρη συμφωνούν ότι ο Προμηθευτής θα είναι ο μοναδικός προμηθευτής ηλεκτρικής ενέργειας για το χώρο/εγκαταστάσεις του Πελάτη που δηλώνονται στην Αίτηση.

Άρθρο 3: Υποχρεώσεις των Μερών
3.1 Ο Προμηθευτής δηλώνει και αναλαμβάνει την υποχρέωση έναντι του Πελάτη:
3.1.1 Να τηρεί και να εφαρμόζει τους όρους των συμβάσεων που έχει συνάψει με τον Ανεξάρτητο Διαχειριστή Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΑΔΜΗΕ ΑΕ) για τη χρήση του συστήματος και αντίστοιχα με τον Διαχειριστή του Δικτύου Διοномικής Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΔΕΔΔΗΕ) για τη χρήση του δικτύου, ώστε να μπορεί να εκπληρώσει τις απορροήσεις από την παρούσα υποχρέωσή τους.
3.1.2 Εντός δεκαπέντε (15) ημερών μετά την υπογραφή της παρούσας, να προβεί σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες σχετικά με την υποβολή δήλωσης Εκτροπής προς τον Μετρητή Φορτίου του Πελάτη στον ΔΕΔΔΗΕ, κατά τα οριζόμενα στις κείμενες διατάξεις.
3.1.3 Να επιθεωρείται τα ατμήματα και τα παρόντα του Πελάτη γρήγορα και αποτελεσματικά και να παρέχει στον Πελάτη το σύνολο των πληροφοριών που προβλέπονται από τον νόμο και τους αντίστοιχους Κώδικες, σχετικά με την εκτέλεση της παρούσας, όπως ιδίως να θέτει στη διάθεση του Πελάτη το Έντυπο Υπενωμίας Ηλεκτρικής Ενέργειας και τον Κώδικα Διαχείρισης Αιτημάτων και παραπομπών καταναλωτών τα οποία είναι αναρτημένα στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή, σύμφωνα με τον Κώδικα Προμήθειας και να τον ενημερώνει κάθε φορά που τροποποιούνται με σχετική αναφορά στη διεύθυνση της ιστοσελίδας του όπου έχουν αναρτηθεί.
3.1.4 Να τηρεί γενικά υψηλό επίπεδο ποιότητας υπηρεσιών και, σε περίπτωση πλημμελούς εκπλήρωσης της υποχρέωσης αυτής με ευθύνη του, συμπεριλαμβανομένης της εσφαλμένης ή καθυστερημένης χρέωσης, να αποζημιώνει τον Πελάτη για τυχόν άμεση θετική περιουσιακή ζημία του λόγω της ύστατης συμπεριφοράς του Προμηθευτή.

3.2 Ο Πελάτης δηλώνει και αναλαμβάνει την υποχρέωση έναντι του Προμηθευτή:
3.2.1 Να διαφέρει στο χώρο του εγκαταστημένου τους τεχνικά απαιτούμενες μετρήτες για τη μέτρηση της ενέργειας που απορροφά.
3.2.2 Να εξοφλεί νομίμως και εμπροθέσμως τις λογαριασμούς καταναλώσεως που το αποστέλλει ο Προμηθευτής, σύμφωνα με το άρθρο 8 των παρόντων Γενικών Όρων.
3.2.3 Να καταναλώνει την ηλεκτρική ενέργεια με την οποία τον προμηθεύει ο Προμηθευτής αποκλειστικά ο ίδιος και μόνο για τη χρήση που προβλέπεται στην παρούσα Σύμβαση Προμήθειας.
3.2.4 Να ενημερώνει με έγγραφη αίτηση του τον Προμηθευτή, σε περίπτωση μετεγκατάστασής του, τουλάχιστον δεκαπέντε (15) ημέρες πριν την ημερομηνία μετεγκατάστασής του, εκτός αν επιθυμεί τη λύση της παρούσας, οπότε θα ισχύει η προθεσμία του άρθρου (30) ημερών του άρθρου 11 των παρόντων Γενικών Όρων.
3.2.5 Επίσης, αναγνωρίζει το δικαίωμα του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας (ΕΧΕ) να στρέφεται απευθείας κατά του ιδίου του Πελάτη, με τα ίδια δικαιώματα που έχει και κατά του Προμηθευτή, για το τμήμα της καταναλώσεως του που αντιστοιχεί στη Δήλωση Φορτίου του Προμηθευτή στις περιπτώσεις μη νόμιμης υποβολής Δήλωσης Φορτίου λόγω έλλειψης βεβαίωσης κώδικη χρηματικών υποχρεώσεων ή μη εκπλήρωσης χρηματικών υποχρεώσεων για Δήλωση Φορτίου του Προμηθευτή στο πλαίσιο του Μητρώου Ενέργειας και Προμηθευτή, μη δύναμους να προβεί εντάξει από τη συμβατική του σχέση με τον Προμηθευτή σύμφωνα με το άρθρο 2, παράγραφος 1, στοιχείο Ε', του Κώδικα Συνολογών Ηλεκτρικής Ενέργειας (εφεξής Κώδικας ΣΗΕ: ΦΕΚ Β' 104/31.12.012, ως έχει τροποποιηθεί και ισχύει) http://www.enexgroup.gr/fileadmin/groups/EDREH/Manuals/Kodikas_Synoloygou_Ekdosi_5_2018.06.13.pdf).
3.2.6 Ο συγκεκριμένος όρος αφορά καταναλώσεις που δεν έχουν περικλείσει σε Λογαριασμό Καταναλώσεως ή είναι περιληφθεί και δεν είναι εξοφληθεί ήδη από τον Πελάτη.
Επίσης, αναγνωρίζει το δικαίωμα του Διαχειριστή των Μη Διαισυνδεδεμένων Νήσων (Διαχειριστή ΜΔΝ) – (ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.) να στρέφεται απευθείας κατά του ιδίου του Πελάτη, με τα ίδια δικαιώματα που έχει και κατά του Προμηθευτή, για το τμήμα της καταναλώσεως του που αντιστοιχεί στη Δήλωση Φορτίου, λαμβανομένου υπόψη του αντίστοιχου ανταλλάγματος Υπενωμίας Κοινής Οφελείας (ΚΥΟ), μη δύναμους να προβάλλει ενστάσεις από τη συμβατική του σχέση με τον Προμηθευτή, αν δεν έχει ήδη εξοφλήσει τις οικονομικές υποχρεώσεις που απορροφά από τη Σύμβαση Προμήθειας, όπως ρητά ορίζεται στο άρθρο 23, παράγραφος 3 (ε) του Κώδικα Διαχείρισης Ηλεκτρικών Συστημάτων ΜΔΝ (εφεξής Κώδικας ΜΔΝ: ΦΕΚ Β 304/2014, ως έχει τροποποιηθεί και ισχύει) <https://www.dedde.gr/el/themata-to-diaxiristi-mi-diaisundesemenw-niswn/uthmistiko-plaioio-mdn/kwdikas-diaxirisis-ktlirwnv-sustimaton-mdn/kwdikas-diaxirisis-mdn/>.

3.3 Να καταναλώνει την ηλεκτρική ενέργεια με την οποία τον προμηθεύει ο Προμηθευτής αποκλειστικά ο ίδιος και μόνο για τη χρήση που προβλέπεται στην παρούσα Σύμβαση Προμήθειας.
3.4 Να ενημερώνει με έγγραφη αίτηση του τον Προμηθευτή, σε περίπτωση μετεγκατάστασής του, τουλάχιστον δεκαπέντε (15) ημέρες πριν την ημερομηνία μετεγκατάστασής του, εκτός αν επιθυμεί τη λύση της παρούσας, οπότε θα ισχύει η προθεσμία του άρθρου (30) ημερών του άρθρου 11 των παρόντων Γενικών Όρων.
3.5 Επίσης, αναγνωρίζει το δικαίωμα του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας (ΕΧΕ) να στρέφεται απευθείας κατά του ιδίου του Πελάτη, με τα ίδια δικαιώματα που έχει και κατά του Προμηθευτή, για το τμήμα της καταναλώσεως του που αντιστοιχεί στη Δήλωση Φορτίου του Προμηθευτή στις περιπτώσεις μη νόμιμης υποβολής Δήλωσης Φορτίου λόγω έλλειψης βεβαίωσης κώδικη χρηματικών υποχρεώσεων ή μη εκπλήρωσης χρηματικών υποχρεώσεων για Δήλωση Φορτίου του Προμηθευτή στο πλαίσιο του Μητρώου Ενέργειας και Προμηθευτή, μη δύναμους να προβεί εντάξει από τη συμβατική του σχέση με τον Προμηθευτή σύμφωνα με το άρθρο 2, παράγραφος 1, στοιχείο Ε', του Κώδικα Συνολογών Ηλεκτρικής Ενέργειας (εφεξής Κώδικας ΣΗΕ: ΦΕΚ Β' 104/31.12.012, ως έχει τροποποιηθεί και ισχύει) http://www.enexgroup.gr/fileadmin/groups/EDREH/Manuals/Kodikas_Synoloygou_Ekdosi_5_2018.06.13.pdf).
3.6 Ο συγκεκριμένος όρος αφορά καταναλώσεις που δεν έχουν περικλείσει σε Λογαριασμό Καταναλώσεως ή είναι περιληφθεί και δεν είναι εξοφληθεί ήδη από τον Πελάτη.

3.7 Να εξοφλεί νομίμως και εμπροθέσμως τις λογαριασμούς καταναλώσεως που το αποστέλλει ο Προμηθευτής, σύμφωνα με το άρθρο 8 των παρόντων Γενικών Όρων.
3.8 Να καταναλώνει την ηλεκτρική ενέργεια με την οποία τον προμηθεύει ο Προμηθευτής αποκλειστικά ο ίδιος και μόνο για τη χρήση που προβλέπεται στην παρούσα Σύμβαση Προμήθειας.
3.9 Να ενημερώνει με έγγραφη αίτηση του τον Προμηθευτή, σε περίπτωση μετεγκατάστασής του, τουλάχιστον δεκαπέντε (15) ημέρες πριν την ημερομηνία μετεγκατάστασής του, εκτός αν επιθυμεί τη λύση της παρούσας, οπότε θα ισχύει η προθεσμία του άρθρου (30) ημερών του άρθρου 11 των παρόντων Γενικών Όρων.
3.10 Επίσης, αναγνωρίζει το δικαίωμα του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας (ΕΧΕ) να στρέφεται απευθείας κατά του ιδίου του Πελάτη, με τα ίδια δικαιώματα που έχει και κατά του Προμηθευτή, για το τμήμα της καταναλώσεως του που αντιστοιχεί στη Δήλωση Φορτίου, λαμβανομένου υπόψη του αντίστοιχου ανταλλάγματος Υπενωμίας Κοινής Οφελείας (ΚΥΟ), μη δύναμους να προβάλλει ενστάσεις από τη συμβατική του σχέση με τον Προμηθευτή, αν δεν έχει ήδη εξοφλήσει τις οικονομικές υποχρεώσεις που απορροφά από τη Σύμβαση Προμήθειας, όπως ρητά ορίζεται στο άρθρο 23, παράγραφος 3 (ε) του Κώδικα Διαχείρισης Ηλεκτρικών Συστημάτων ΜΔΝ (εφεξής Κώδικας ΜΔΝ: ΦΕΚ Β 304/2014, ως έχει τροποποιηθεί και ισχύει) <https://www.dedde.gr/el/themata-to-diaxiristi-mi-diaisundesemenw-niswn/uthmistiko-plaioio-mdn/kwdikas-diaxirisis-ktlirwnv-sustimaton-mdn/kwdikas-diaxirisis-mdn/>.

3.11 Να εξοφλεί νομίμως και εμπροθέσμως τις λογαριασμούς καταναλώσεως που το αποστέλλει ο Προμηθευτής, σύμφωνα με το άρθρο 8 των παρόντων Γενικών Όρων.
3.12 Να καταναλώνει την ηλεκτρική ενέργεια με την οποία τον προμηθεύει ο Προμηθευτής αποκλειστικά ο ίδιος και μόνο για τη χρήση που προβλέπεται στην παρούσα Σύμβαση Προμήθειας.
3.13 Να ενημερώνει με έγγραφη αίτηση του τον Προμηθευτή, σε περίπτωση μετεγκατάστασής του, τουλάχιστον δεκαπέντε (15) ημέρες πριν την ημερομηνία μετεγκατάστασής του, εκτός αν επιθυμεί τη λύση της παρούσας, οπότε θα ισχύει η προθεσμία του άρθρου (30) ημερών του άρθρου 11 των παρόντων Γενικών Όρων.
3.14 Επίσης, αναγνωρίζει το δικαίωμα του Διαχειριστή των Μη Διαισυνδεδεμένων Νήσων (Διαχειριστή ΜΔΝ) – (ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.) να στρέφεται απευθείας κατά του ιδίου του Πελάτη, με τα ίδια δικαιώματα που έχει και κατά του Προμηθευτή, για το τμήμα της καταναλώσεως του που αντιστοιχεί στη Δήλωση Φορτίου, λαμβανομένου υπόψη του αντίστοιχου ανταλλάγματος Υπενωμίας Κοινής Οφελείας (ΚΥΟ), μη δύναμους να προβάλλει ενστάσεις από τη συμβατική του σχέση με τον Προμηθευτή, αν δεν έχει ήδη εξοφλήσει τις οικονομικές υποχρεώσεις που απορροφά από τη Σύμβαση Προμήθειας, όπως ρητά ορίζεται στο άρθρο 23, παράγραφος 3 (ε) του Κώδικα Διαχείρισης Ηλεκτρικών Συστημάτων ΜΔΝ (εφεξής Κώδικας ΜΔΝ: ΦΕΚ Β 304/2014, ως έχει τροποποιηθεί και ισχύει) <https://www.dedde.gr/el/themata-to-diaxiristi-mi-diaisundesemenw-niswn/uthmistiko-plaioio-mdn/kwdikas-diaxirisis-ktlirwnV-sustimaton-mdn/kwdikas-diaxirisis-mdn/>.

3.15 Να εξοφλεί νομίμως και εμπροθέσμως τις λογαριασμούς καταναλώσεως που το αποστέλλει ο Προμηθευτής, σύμφωνα με το άρθρο 8 των παρόντων Γενικών Όρων.
3.16 Να καταναλώνει την ηλεκτρική ενέργεια με την οποία τον προμηθεύει ο Προμηθευτής αποκλειστικά ο ίδιος και μόνο για τη χρήση που προβλέπεται στην παρούσα Σύμβαση Προμήθειας.
3.17 Να ενημερώνει με έγγραφη αίτηση του τον Προμηθευτή, σε περίπτωση μετεγκατάστασής του, τουλάχιστον δεκαπέντε (15) ημέρες πριν την ημερομηνία μετεγκατάστασής του, εκτός αν επιθυμεί τη λύση της παρούσας, οπότε θα ισχύει η προθεσμία του άρθρου (30) ημερών του άρθρου 11 των παρόντων Γενικών Όρων.
3.18 Επίσης, αναγνωρίζει το δικαίωμα του Διαχειριστή των Μη Διαισυνδεδεμένων Νήσων (Διαχειριστή ΜΔΝ) – (ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.) να στρέφεται απευθείας κατά του ιδίου του Πελάτη, με τα ίδια δικαιώματα που έχει και κατά του Προμηθευτή, για το τμήμα της καταναλώσεως του που αντιστοιχεί στη Δήλωση Φορτίου, λαμβανομένου υπόψη του αντίστοιχου ανταλλάγματος Υπενωμίας Κοινής Οφελείας (ΚΥΟ), μη δύναμους να προβάλλει ενστάσεις από τη συμβατική του σχέση με τον Προμηθευτή, αν δεν έχει ήδη εξοφλήσει τις οικονομικές υποχρεώσεις που απορροφά από τη Σύμβαση Προμήθειας, όπως ρητά ορίζεται στο άρθρο 23, παράγραφος 3 (ε) του Κώδικα Διαχείρισης Ηλεκτρικών Συστημάτων ΜΔΝ (εφεξής Κώδικας ΜΔΝ: ΦΕΚ Β 304/2014, ως έχει τροποποιηθεί και ισχύει) [https://www.dedde.gr/el/themata-to-diaxiristi-mi-diaisundesemenw-niswn/uthmistiko-plaioio-mdn/kwdikas-diaxirisis-ktlirónV-sustimaton-mdn/kwdikas-diaxirisis-mdn/](https://www.dedde.gr/el/themata-to-diaxiristi-mi-diaisundesemenw-niswn/uthmistiko-plaioio-mdn/kwdikas-diaxirisis-ktlirwnV-sustimaton-mdn/kwdikas-diaxirisis-mdn/).

3.19 Να εξοφλεί νομίμως και εμπροθέσμως τις λογαριασμούς καταναλώσεως που το αποστέλλει ο Προμηθευτής, σύμφωνα με το άρθρο 8 των παρόντων Γενικών Όρων.
3.20 Να καταναλώνει την ηλεκτρική ενέργεια με την οποία τον προμηθεύει ο Προμηθευτής αποκλειστικά ο ίδιος και μόνο για τη χρήση που προβλέπεται στην παρούσα Σύμβαση Προμήθειας.
3.21 Να ενημερώνει με έγγραφη αίτηση του τον Προμηθευτή, σε περίπτωση μετεγκατάστασής του, τουλάχιστον δεκαπέντε (15) ημέρες πριν την ημερομηνία μετεγκατάστασής του, εκτός αν επιθυμεί τη λύση της παρούσας, οπότε θα ισχύει η προθεσμία του άρθρου (30) ημερών του άρθρου 11 των παρόντων Γενικών Όρων.
3.22 Επίσης, αναγνωρίζει το δικαίωμα του Διαχειριστή των Μη Διαισυνδεδεμένων Νήσων (Διαχειριστή ΜΔΝ) – (ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.) να στρέφεται απευθείας κατά του ιδίου του Πελάτη, με τα ίδια δικαιώματα που έχει και κατά του Προμηθευτή, για το τμήμα της καταναλώσεως του που αντιστοιχεί στη Δήλωση Φορτίου, λαμβανομένου υπόψη του αντίστοιχου ανταλλάγματος Υπενωμίας Κοινής Οφελείας (ΚΥΟ), μη δύναμους να προβάλλει ενστάσεις από τη συμβατική του σχέση με τον Προμηθευτή, αν δεν έχει ήδη εξοφλήσει τις οικονομικές υποχρεώσεις που απορροφά από τη Σύμβαση Προμήθειας, όπως ρητά ορίζεται στο άρθρο 23, παράγραφος 3 (ε) του Κώδικα Διαχείρισης Ηλεκτρικών Συστημάτων ΜΔΝ (εφεξής Κώδικας ΜΔΝ: ΦΕΚ Β 304/2014, ως έχει τροποποιηθεί και ισχύει) <https://www.dedde.gr/el/themata-to-diaxiristi-mi-diaisundesemenw-niswn/uthmistiko-plaioio-mdn/kwdikas-diaxirisis-ktlirónV-sustimaton-mdn/kwdikas-diaxirisis-mdn/>.

3.23 Να εξοφλεί νομίμως και εμπροθέσμως τις λογαριασμούς καταναλώσεως που το αποστέλλει ο Προμηθευτής, σύμφωνα με το άρθρο 8 των παρόντων Γενικών Όρων.
3.24 Να καταναλώνει την ηλεκτρική ενέργεια με την οποία τον προμηθεύει ο Προμηθευτής αποκλειστικά ο ίδιος και μόνο για τη χρήση που προβλέπεται στην παρούσα Σύμβαση Προμήθειας.
3.25 Να ενημερώνει με έγγραφη αίτηση του τον Προμηθευτή, σε περίπτωση μετεγκατάστασής του, τουλάχιστον δεκαπέντε (15) ημέρες πριν την ημερομηνία μετεγκατάστασής του, εκτός αν επιθυμεί τη λύση της παρούσας, οπότε θα ισχύει η προθεσμία του άρθρου (30) ημερών του άρθρου 11 των παρόντων Γενικών Όρων.
3.26 Επίσης, αναγνωρίζει το δικαίωμα του Διαχειριστή των Μη Διαισυνδεδεμένων Νήσων (Διαχειριστή ΜΔΝ) – (ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.) να στρέφεται απευθείας κατά του ιδίου του Πελάτη, με τα ίδια δικαιώματα που έχει και κατά του Προμηθευτή, για το τμήμα της καταναλώσεως του που αντιστοιχεί στη Δήλωση Φορτίου, λαμβανομένου υπόψη του αντίστοιχου ανταλλάγματος Υπενωμίας Κοινής Οφελείας (ΚΥΟ), μη δύναμους να προβάλλει ενστάσεις από τη συμβατική του σχέση με τον Προμηθευτή, αν δεν έχει ήδη εξοφλήσει τις οικονομικές υποχρεώσεις που απορροφά από τη Σύμβαση Προμήθειας, όπως ρητά ορίζεται στο άρθρο 23, παράγραφος 3 (ε) του Κώδικα Διαχείρισης Ηλεκτρικών Συστημάτων ΜΔΝ (εφεξής Κώδικας ΜΔΝ: ΦΕΚ Β 304/2014, ως έχει τροποποιηθεί και ισχύει) <https://www.dedde.gr/el/themata-to-diaxiristi-mi-diaisundesemenw-niswn/uthmistiko-plaioio-mdn/kwdikas-diaxirisis-ktlirónV-sustimaton-mdn/kwdikas-diaxirisis-mdn/>.

3.27 Να εξοφλεί νομίμως και εμπροθέσμως τις λογαριασμούς καταναλώσεως που το αποστέλλει ο Προμηθευτής, σύμφωνα με το άρθρο 8 των παρόντων Γενικών Όρων.
3.28 Να καταναλώνει την ηλεκτρική ενέργεια με την οποία τον προμηθεύει ο Προμηθευτής αποκλειστικά ο ίδιος και μόνο για τη χρήση που προβλέπεται στην παρούσα Σύμβαση Προμήθειας.
3.29 Να ενημερώνει με έγγραφη αίτηση του τον Προμηθευτή, σε περίπτωση μετεγκατάστασής του, τουλάχιστον δεκαπέντε (15) ημέρες πριν την ημερομηνία μετεγκατάστασής του, εκτός αν επιθυμεί τη λύση της παρούσας, οπότε θα ισχύει η προθεσμία του άρθρου (30) ημερών του άρθρου 11 των παρόντων Γενικών Όρων.
3.30 Επίσης, αναγνωρίζει το δικαίωμα του Διαχειριστή των Μη Διαισυνδεδεμένων Νήσων (Διαχειριστή ΜΔΝ) – (ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.) να στρέφεται απευθείας κατά του ιδίου του Πελάτη, με τα ίδια δικαιώματα που έχει και κατά του Προμηθευτή, για το τμήμα της καταναλώσεως του που αντιστοιχεί στη Δήλωση Φορτίου, λαμβανομένου υπόψη του αντίστοιχου ανταλλάγματος Υπενωμίας Κοινής Οφελείας (ΚΥΟ), μη δύναμους να προβάλλει ενστάσεις από τη συμβατική του σχέση με τον Προμηθευτή, αν δεν έχει ήδη εξοφλήσει τις οικονομικές υποχρεώσεις που απορροφά από τη Σύμβαση Προμήθειας, όπως ρητά ορίζεται στο άρθρο 23, παράγραφος 3 (ε) του Κώδικα Διαχείρισης Ηλεκτρικών Συστημάτων ΜΔΝ (εφεξής Κώδικας ΜΔΝ: ΦΕΚ Β 304/2014, ως έχει τροποποιηθεί και ισχύει) <https://www.dedde.gr/el/themata-to-diaxiristi-mi-diaisundesemenw-niswn/uthmistiko-plaioio-mdn/kwdikas-diaxirisis-ktlirónV-sustimaton-mdn/kwdikas-diaxirisis-mdn/>.

3.31 Να εξοφλεί νομίμως και εμπροθέσμως τις λογαριασμούς καταναλώσεως που το αποστέλλει ο Προμηθευτής, σύμφωνα με το άρθρο 8 των παρόντων Γενικών Όρων.
3.32 Να καταναλώνει την ηλεκτρική ενέργεια με την οποία τον προμηθεύει ο Προμηθευτής αποκλειστικά ο ίδιος και μόνο για τη χρήση που προβλέπεται στην παρούσα Σύμβαση Προμήθειας.
3.33 Να ενημερώνει με έγγραφη αίτηση του τον Προμηθευτή, σε περίπτωση μετεγκατάστασής του, τουλάχιστον δεκαπέντε (15) ημέρες πριν την ημερομηνία μετεγκατάστασής του, εκτός αν επιθυμεί τη λύση της παρούσας, οπότε θα ισχύει η προθεσμία του άρθρου (30) ημερών του άρθρου 11 των παρόντων Γενικών Όρων.
3.34 Επίσης, αναγνωρίζει το δικαίωμα του Διαχειριστή των Μη Διαισυνδεδεμένων Νήσων (Διαχειριστή ΜΔΝ) – (ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.) να στρέφεται απευθείας κατά του ιδίου του Πελάτη, με τα ίδια δικαιώματα που έχει και κατά του Προμηθευτή, για το τμήμα της καταναλώσεως του που αντιστοιχεί στη Δήλωση Φορτίου, λαμβανομένου υπόψη του αντίστοιχου ανταλλάγματος Υπενωμίας Κοινής Οφελείας (ΚΥΟ), μη δύναμους να προβάλλει ενστάσεις από τη συμβατική του σχέση με τον Προμηθευτή, αν δεν έχει ήδη εξοφλήσει τις οικονομικές υποχρεώσεις που απορροφά από τη Σύμβαση Προμήθειας, όπως ρητά ορίζεται στο άρθρο 23, παράγραφος 3 (ε) του Κώδικα Διαχείρισης Ηλεκτρικών Συστημάτων ΜΔΝ (εφεξής Κώδικας ΜΔΝ: ΦΕΚ Β 304/2014, ως έχει τροποποιηθεί και ισχύει) <https://www.dedde.gr/el/themata-to-diaxiristi-mi-diaisundesemenw-niswn/uthmistiko-plaioio-mdn/kwdikas-diaxirisis-ktlirónV-sustimaton-mdn/kwdikas-diaxirisis-mdn/>.

3.35 Να εξοφλεί νομίμως και εμπροθέσμως τις λογαριασμούς καταναλώσεως που το αποστέλλει ο Προμηθευτής, σύμφωνα με το άρθρο 8 των παρόντων Γενικών Όρων.
3.36 Να καταναλώνει την ηλεκτρική ενέργεια με την οποία τον προμηθεύει ο Προμηθευτής αποκλειστικά ο ίδιος και μόνο για τη χρήση που προβλέπεται στην παρούσα Σύμβαση Προμήθειας.
3.37 Να ενημερώνει με έγγραφη αίτηση του τον Προμηθευτή, σε περίπτωση μετεγκατάστασής του, τουλάχιστον δεκαπέντε (15) ημέρες πριν την ημερομηνία μετεγκατάστασής του, εκτός αν επιθυμεί τη λύση της παρούσας, οπότε θα ισχύει η προθεσμία του άρθρου (30) ημερών του άρθρου 11 των παρόντων Γενικών Όρων.
3.38 Επίσης, αναγνωρίζει το δικαίωμα του Διαχειριστή των Μη Διαισυνδεδεμένων Νήσων (Διαχειριστή ΜΔΝ) – (ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.) να στρέφεται απευθείας κατά του ιδίου του Πελάτη, με τα ίδια δικαιώματα που έχει και κατά του Προμηθευτή, για το τμήμα της καταναλώσεως του που αντιστοιχεί στη Δήλωση Φορτίου, λαμβανομένου υπόψη του αντίστοιχου ανταλλάγματος Υπενωμίας Κοινής Οφελείας (ΚΥΟ), μη δύναμους να προβάλλει ενστάσεις από τη συμβατική του σχέση με τον Προμηθευτή, αν δεν έχει ήδη εξοφλήσει τις οικονομικές υποχρεώσεις που απορροφά από τη Σύμβαση Προμήθειας, όπως ρητά ορίζεται στο άρθρο 23, παράγραφος 3 (ε) του Κώδικα Διαχείρισης Ηλεκτρικών Συστημάτων ΜΔΝ (εφεξής Κώδικας ΜΔΝ: ΦΕΚ Β 304/2014, ως έχει τροποποιηθεί και ισχύει) <https://www.dedde.gr/el/themata-to-diaxiristi-mi-diaisundesemenw-niswn/uthmistiko-plaioio-mdn/kwdikas-diaxirisis-ktlirónV-sustimaton-mdn/kwdikas-diaxirisis-mdn/>.

3.39 Να εξοφλεί νομίμως και εμπροθέσμως τις λογαριασμούς καταναλώσεως που το αποστέλλει ο Προμηθευτής, σύμφωνα με το άρθρο 8 των παρόντων Γενικών Όρων.
3.40 Να καταναλώνει την ηλεκτρική ενέργεια με την οποία τον προμηθεύει ο Προμηθευτής αποκλειστικά ο ίδιος και μόνο για τη χρήση που προβλέπεται στην παρούσα Σύμβαση Προμήθειας.
3.41 Να ενημερώνει με έγγραφη αίτηση του τον Προμηθευτή, σε περίπτωση μετεγκατάστασής του, τουλάχιστον δεκαπέντε (15) ημέρες πριν την ημερομηνία μετεγκατάστασής του, εκτός αν επιθυμεί τη λύση της παρούσας, οπότε θα ισχύει η προθεσμία του άρθρου (30) ημερών του άρθρου 11 των παρόντων Γενικών Όρων.
3.42 Επίσης, αναγνωρίζει το δικαίωμα του Διαχειριστή των Μη Διαισυνδεδεμένων Νήσων (Διαχειριστή ΜΔΝ) – (ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.) να στρέφεται απευθείας κατά του ιδίου του Πελάτη, με τα ίδια δικαιώματα που έχει και κατά του Προμηθευτή, για το τμήμα της καταναλώσεως του που αντιστοιχεί στη Δήλωση Φορτίου, λαμβανομένου υπόψη του αντίστοιχου ανταλλάγματος Υπενωμίας Κοινής Οφελείας (ΚΥΟ), μη δύναμους να προβάλλει ενστάσεις από τη συμβατική του σχέση με τον Προμηθευτή, αν δεν έχει ήδη εξοφλήσει τις οικονομικές υποχρεώσεις που απορροφά από τη Σύμβαση Προμήθειας, όπως ρητά ορίζεται στο άρθρο 23, παράγραφος 3 (ε) του Κώδικα Διαχείρισης Ηλεκτρικών Συστημάτων ΜΔΝ (εφεξής Κώδικας ΜΔΝ: ΦΕΚ Β 304/2014, ως έχει τροποποιηθεί και ισχύει) <https://www.dedde.gr/el/themata-to-diaxiristi-mi-diaisundesemenw-niswn/uthmistiko-plaioio-mdn/kwdikas-diaxirisis-ktlirónV-sustimaton-mdn/kwdikas-diaxirisis-mdn/>.

Άρθρο 6: Χρέωση 2 - Συμφωνηθείσα εμπορική πολιτική τιμολόγησης

6.1 Για την τιμολόγηση του Πελάτη συμφωνείται ότι θα εφαρμόζεται ο Γενικός Τιμοκατάλογος Προσφερόμενων Προγραμμάτων η/και ο Κατάλογος Προμηθειών Ενέργειας και Εκπτώσεων, εφόσον ισχύει τέτοιος κι εφόσον ο Πελάτης έχει επιλέξει την ένταξη του σε κάποιο από τα διαθέσιμα προγράμματα, το οποίο συνδυάζεται με κάποια από τις διαθέσιμες κατά το εν λόγω χρονικό σημείο προωθητικές ενέργειες ή εκπτώσεις του Προμηθευτή. Ο Γενικός Τιμοκατάλογος η/και ο Κατάλογος Προμηθειών Ενέργειας και Εκπτώσεων ισχύουν τουλάχιστον για έξι (6) μήνες από τη σύναψη της Σύμβασης Προμήθειας, μετά δε την έλξη της αττικής διάρκειας, δύναται να τροποποιηθούν σύμφωνα με τους παρόντες Γενικούς Όρους και την κείμενη νομοθεσία. Σε περίπτωση που ο Κατάλογος Προμηθειών Ενέργειας και Εκπτώσεων ρυθμίζει Τιμολόγια Προμήθειας, τα οποία διαφέρουν από τα Τιμολόγια Προμήθειας στον Γενικό Τιμοκατάλογο Προσφερόμενων Προγραμμάτων υπερωμίας τα οριζόμενα στον Κατάλογο Προμηθειών Ενέργειας και Εκπτώσεων.

6.2 Οι χρεώσεις που επιβάλλονται από τον Προμηθευτή για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας στο χώρο του Πελάτη περιλαμβάνουν τις χρεώσεις Προμήθειας, τις ρυθμιζόμενες χρεώσεις και τις λοιπές χρεώσεις, όπως αυτές περιγράφονται αναλυτικά στο Γενικό Τιμοκατάλογο Προσφερόμενων Προγραμμάτων η/και στον Κατάλογο Προμηθειών Ενέργειας και Εκπτώσεων. Οι χρεώσεις που καθορίζονται από τον Προμηθευτή είναι μόνο οι χρεώσεις Προμήθειας, ήτοι αυτές που αποτελούν ανταλλαγή για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας. Ο τρόπος υπολογισμού των ρυθμιζόμενων χρεώσεων και των Λοιπών χρεώσεων γίνεται σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία κατά τρόπο ενιαίο για όλους τους Προμηθευτές.

6.3 Ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα, σε περίπτωση μεταβολής του κόστους παροχής ηλεκτρικής ενέργειας, να αναπροσαρμόσει τις χρεώσεις Προμήθειας στους εκάστοτε ισχύοντες τιμοκαταλόγους του για τα προγράμματα υπερωμίας που διαθέτει. Η ενημέρωση σχετικά με τροποποίηση των χρεώσεων Προμήθειας δύναται να λαμβάνει χώρα με τον πρώτο λογαριασμό Καταναλώσεως που ακολουθεί την τροποποίηση.

6.4 Τα μέρη συμφωνούν ότι ο Προμηθευτής δικαιούται, καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας, να αναπροσαρμόσει, μέσω επιβολής Ρήτρας Αναπροσαρμογής, τις χρεώσεις Προμήθειας, βάσει της διακυμάνσεως του κόστους παροχής ηλεκτρικής ενέργειας για έκατη περίοδο καταναλώσεως του Πελάτη, όπως αυτό θα προκύψει από τον μαθηματικό τύπο $Y = A(SMP) + B$, όπου: Y = το κόστος προμήθειας εκκαθαρισμένης κλιματωρικής σε ευρώ (€/kWh) για την τιμολογούμενη κάθε φορά χρονική περίοδο, A = ο συντελεστής προσαύξησης 1,18, SMP = ο μέσος όρος των τιμών που έλαβε η Οριακή Τιμή Συστήματος (ΟΤΣ) γ για την περίοδο καταναλώσεως του Πελάτη που τιμολογείται σε έκαστο λογαριασμό (ENAN1 η/και ΕΚΚΑΘΑΡΣΤΙΚΟ), και B = η τιμή 0,008€/kWh.

ή Y $\text{€} = \text{€} / \text{kWh} = \text{€} / \text{kWh} \times \text{OTZ} (\text{http://www.rae.gr/site/categories/new/elasticity/malet/wholesale/price.asp})$ του Ημερησίου Ενεργειακού Προγράμματος/δημοσιεύεται καθημερινά στην ιστοσελίδα του ΔΑΔΜΗΕ (<http://www.admie.gr/Letoiyogio-dielomata/Letoiyogio-agoras-Ektirikis-energeias/AnaPro-dimosiyeis-agoras/>). Μετά δε τη θέση σε λειτουργία του μοντέλου στόχος (target) της ΟΤΣ της Προ-μητριακής Ενεργειακής Αγοράς, θα δημοσιεύεται καθημερινά στην ιστοσελίδα του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας (<http://www.enexgroup.gr/>)

Συγκεκριμένα:
α) στην περίπτωση κατά την οποία η αξία (Y) κυμαίνεται μεταξύ του ορίου του 0,048€/kWh (Κατώτατη Τιμή Κόστους) και του ορίου του 0,058€/kWh (Ανώτατη Τιμή Κόστους), οι χρεώσεις προμήθειας θα παραμείνουν αμεταβίβητες.
β) στην περίπτωση κατά την οποία η αξία (Y) κυμαίνεται κάτω του ορίου του 0,048€/kWh (Κατώτατη Τιμή Κόστους), τότε, το νόμιμο της διαφορά της αξίας (Y) με την ως άνω Κατώτατη Τιμή Κόστους επί της συνολικής καταναλώσεως του Πελάτη για το υπό κρίση χρονικό διάστημα θα δύναται να μετακυληθεί, μέσω επιβολής Ρήτρας Αναπροσαρμογής, υπέρ του Πελάτη.
γ) στην περίπτωση κατά την οποία η αξία (Y) κυμα

Μοναδιαίες Τιμές Χρεώσεων Προμήθειας Χαμηλής Τάσης

A) Χρεώσεις Προμήθειας για παροχές Οικιακής Χρήσης και Επαγγελματικής Χρήσης Χαμηλής Τάσης

(i) Προγράμματα συνδεδασμένα με έκπτωση στη χρέωση ηλεκτρικής ενέργειας (€/kWh)¹

Πρόγραμμα	Κατηγορία παροχής	Συμφωνηθείσα ισχύς (kVA)	Χρέωση ημερήσιας ενέργειας (€/kWh)	Χρέωση νυκτερινής ενέργειας ² (€/kWh)	Μηνιαίο Πάγιο (ανά 30 ημερολογιακές ημέρες) ³	Εκπτώσεις
Electricity 4U	Οικιακή / Οικιακή με νυκτερινό	Ανεξαρτήτως kVA	0,09815	0,09815	Κυμαινόμενο αναλόγως καταναλώσεως στο 4μηνιο: Από 0kWh έως και 800kWh: 3,50€/μήνα Από 801kWh έως και 1000kWh: 4,30€/μήνα Από 1001kWh έως και 2000kWh: 5,50€/μήνα Μεγαλύτερη από 2000 kWh: 6,50€/μήνα	35%
Electricity 4BUSINESS 1	Επαγγελματική (εκτός κοινόχρηστης)	<25kVA	0,09971		Κυμαινόμενο αναλόγως καταναλώσεως στο 4μηνιο: Από 0kWh έως και 2000kWh: 5,50€/μήνα Μεγαλύτερη από 2000 kWh: 7,00€/μήνα	30%
Electricity 4BUSINESS 2	Επαγγελματική (εκτός κοινόχρηστης)	>25kVA	0,08725		9,00€/μήνα	20%
Electricity 4BUSINESS 3	Επαγγελματική με νυκτερινό	Ανεξαρτήτως kVA	0,09307	0,09307	9,00€/μήνα	25%
Electricity 4ALL	Κοινόχρηστη	Ανεξαρτήτως kVA	0,09971		5,50€/μήνα	30%

(ii) Πρόγραμμα Electricity 4BUSINESS 2 Fixed

Πρόγραμμα	Κατηγορία παροχής	Συμφωνηθείσα ισχύς (kVA)	Χρέωση ενέργειας (€/kWh)	Χρέωση ισχύος (€/kW/30 ημέρες)	Μηνιαίο Πάγιο (ανά 30 ημερολογιακές ημέρες) ⁴
Electricity 4BUSINESS 2 Fixed	Επαγγελματική (εκτός κοινόχρηστης)	>25kVA	0,0798	1,00	Χωρίς πάγιο

Οι χρεώσεις προμήθειας του προγράμματος Electricity 4BUSINESS 2 Fixed δεν υπόκεινται στην αναπροσαρμογή του όρου 6.4 των Γενικών Όρων Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας του Προμηθευτή.

(iii) Προγράμματα συνδεδασμένα με έκπτωση συνέπειας στις χρεώσεις προμήθειας¹

Πρόγραμμα	Κατηγορία παροχής	Συμφωνηθείσα ισχύς (kVA)	Επίπεδο κατανάλωσης (kWh/30 ημερολογιακές ημέρες) ⁵	Χρέωση ημερήσιας ενέργειας (€/kWh)	Χρέωση νυκτερινής ενέργειας ² (€/kWh)	Μηνιαίο Πάγιο μονοφασικής παροχής (ανά 30 ημερολογιακές ημέρες) ³	Μηνιαίο Πάγιο τριφασικής παροχής (ανά 30 ημερολογιακές ημέρες) ³	Εκπτώσεις ⁴
nrg Basic ⁶	Οικιακή	Ανεξαρτήτως kVA	Ανεξαρτήτως κατανάλωσης	0,098		0,4225€	1,33€	15%
nrg Basic N ⁶	Οικιακή με νυκτερινό	Ανεξαρτήτως kVA	Ανεξαρτήτως κατανάλωσης	0,098	0,07897	0,9775€	1,88€	15%
Electricity PRO 1	Επαγγελματική	<25kVA	Ανεξαρτήτως κατανάλωσης	0,094				10%
Electricity PRO 2	Επαγγελματική	>25kVA	Ανεξαρτήτως κατανάλωσης	0,082				10%
Electricity PRO 3	Επαγγελματική με νυκτερινό	Ανεξαρτήτως kVA	Ανεξαρτήτως κατανάλωσης	0,093	0,07897 ⁴			15% στην ημερήσια κατανάλωση

(iv) Πρόγραμμα nrg Exclusive

Πρόγραμμα	Κατηγορία παροχής	Συμφωνηθείσα ισχύς (kVA)	Επίπεδο κατανάλωσης (kWh/30 ημερολογιακές ημέρες)	Χρέωση ημερήσιας ενέργειας (€/kWh)	Χρέωση νυκτερινής ενέργειας ² (€/kWh)	Μηνιαίο Πάγιο μονοφασικής παροχής (ανά 30 ημερολογιακές ημέρες) ³	Μηνιαίο Πάγιο τριφασικής παροχής (ανά 30 ημερολογιακές ημέρες) ³	Εκπτώσεις
nrg Exclusive	Ανεξαρτήτως κατηγορίας	Ανεξαρτήτως kVA	Ανεξαρτήτως κατανάλωσης					Παρέχεται με 5 ή περισσότερες παροχές χαμηλής τάσης, κατόπιν ειδικής ανάλυσης

(v) Συνδρομή ανάκλησης εγγυήσεων προέλευσης («Συνδρομή nrg Green»)

Χρήση παροχής	Συμφωνηθείσα ισχύς (kVA)	Μηνιαία Συνδρομή nrg Green	Ελάχιστη διάρκεια ισχύος της Συνδρομής nrg Green ⁷
Οικιακή	Ανεξαρτήτως kVA	1 ευρώ/30 ημέρες	12 μήνες (365 ημέρες)
Επαγγελματική (εκτός κοινόχρηστης)	<25kVA	1,5 ευρώ/ 30 ημέρες	12 μήνες (365 ημέρες)
Επαγγελματική (εκτός κοινόχρηστης)	>25kVA	4 ευρώ/ 30 ημέρες	12 μήνες (365 ημέρες)
Επαγγελματική με νυκτερινό	Ανεξαρτήτως kVA	4 ευρώ/ 30 ημέρες	12 μήνες (365 ημέρες)
Κοινόχρηστη	Ανεξαρτήτως kVA	1,5 ευρώ/ 30 ημέρες	12 μήνες (365 ημέρες)

(vi) Συνδρομή σταθερού τιμολογίου («Συνδρομή nrg Fixed»)

Χρήση παροχής	Συμφωνηθείσα ισχύς (kVA)	Μηνιαία Συνδρομή nrg Fixed ⁸
Οικιακή	Ανεξαρτήτως kVA	4 ευρώ/30 ημέρες
Επαγγελματική (εκτός κοινόχρηστης)	<25kVA	5,5 ευρώ/30 ημέρες
Επαγγελματική με νυκτερινό	Ανεξαρτήτως kVA	9 ευρώ/30 ημέρες
Κοινόχρηστη	Ανεξαρτήτως kVA	5,5 ευρώ/30 ημέρες

¹ Οι ειδικοί όροι των εκπτώσεων ή/και προωθητικών ενεργειών περιγράφονται αναλυτικά στον Κατάλογο Προωθητικών Ενεργειών και Εκπτώσεων.

² Χειμερινή περίοδος: 1η Νοεμβρίου έως 30 Απριλίου

• 02:00 - 08:00 και 15:00 - 17:00, για τους πελάτες που είναι συνδεδεμένοι στο Δίκτυο της Ηπειρωτικής Χώρας και των διασυνδεδεμένων με αυτήν νησιών

Θερινή περίοδος: 1η Μαΐου έως 31 Οκτωβρίου

• 23:00 - 07:00

³ Η αναγωγή της χρέωσης του παγίου στην περίοδο της κατανάλωσης γίνεται ως ακολούθως: Χρέωση Παγίου=([Ημέρες περιόδου κατανάλωσης]/(30 ημέρες)]*Μηνιαίο Πάγιο.

⁴ Όλο το έτος 22:00 - 08:00.

⁵ Η χρέωση αφορά στο σύνολο της κατανάλωσης.

⁶ Τα ειδικά τιμολόγια προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας [Περιβαλλοντικό Οικιακό Τιμολόγιο (ΠΟΤ) & Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο (ΚΟΤ)] εφαρμόζονται αποκλειστικά και μόνο επί των εμπορικών προγραμμάτων nrg Basic & nrg Basic N ή με άλλο εμπορικό πρόγραμμα που τυχόν επιλέξει η nrg στο μέλλον. Τυχόν υπερβόλυσια κατανάλωση των τιμολογίων ΠΟΤ & ΚΟΤ χρεώνεται με τις χρεώσεις προμήθειας του εκάστοτε επιλεγέντος ως άνω προγράμματος. Για τις αναλυτικές χρεώσεις προμήθειας των ως άνω προγραμμάτων μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας www.nrg.gr

⁷ Το ύψος της συνδρομής «nrg Green» εξαρτάται από τη χρήση και συμφωνηθείσα ισχύ έκαστης παροχής. Για όσα χρονικά διάστημα η Πελάτης διατηρεί ενεργή τη σχετική συνδρομή, αναστέλλεται η δυνατότητα του Προμηθευτή για αναπροσαρμογή των χρεώσεων προμήθειας του προγράμματος που έχει επιλέξει ο Πελάτης σύμφωνα με τον όρο 6.4 των Γενικών Όρων. Για το διάστημα αυτό ο Πελάτης θα τιμολογείται για το σύνολο της ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώνει, και όχι ανεξαρτήτως της διακυμάνσεως της τιμής (Υ) της παραγράφου 6.4 των Γενικών Όρων, αποκλειστικά και μόνο βάσει των χρεώσεων προμήθειας του Προγράμματος ή/και της Προωθητικής Ενέργειας που έχει επιλέξει, όπως αυτές αναγράφονται στον παρόντα Γενικό Τιμοκατάλογο ή/και τον Τιμοκατάλογο Προωθητικών Ενεργειών και Εκπτώσεων του Προμηθευτή. Η ενεργοποίηση/απενεργοποίηση της Συνδρομής nrg Fixed διενεργείται ελεύθερα από τον Πελάτη, οποτεδήποτε και καθόλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασής του. Σε περίπτωση διακοπής εκ μέρους του Πελάτη της Συνδρομής nrg Fixed στο μέσο περίοδο εκκαθάρισης, η επιβολή της Συνδρομής nrg Fixed υπολογίζεται αναλογικά με αναγωγή αυτής σε διάστημα 30 ημερών.

⁸ Το ύψος της συνδρομής «nrg Fixed» εξαρτάται από τη χρήση και συμφωνηθείσα ισχύ έκαστης παροχής. Για όσα χρονικά διάστημα η Πελάτης διατηρεί ενεργή τη σχετική συνδρομή, αναστέλλεται η δυνατότητα του Προμηθευτή για αναπροσαρμογή των χρεώσεων προμήθειας του προγράμματος που έχει επιλέξει ο Πελάτης σύμφωνα με τον όρο 6.4 των Γενικών Όρων. Για το διάστημα αυτό ο Πελάτης θα τιμολογείται για το σύνολο της ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώνει, και όχι ανεξαρτήτως της διακυμάνσεως της τιμής (Υ) της παραγράφου 6.4 των Γενικών Όρων, αποκλειστικά και μόνο βάσει των χρεώσεων προμήθειας του Προγράμματος ή/και της Προωθητικής Ενέργειας που έχει επιλέξει, όπως αυτές αναγράφονται στον παρόντα Γενικό Τιμοκατάλογο ή/και τον Τιμοκατάλογο Προωθητικών Ενεργειών και Εκπτώσεων του Προμηθευτή. Η ενεργοποίηση/απενεργοποίηση της Συνδρομής nrg Fixed διενεργείται ελεύθερα από τον Πελάτη, οποτεδήποτε και καθόλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασής του. Σε περίπτωση διακοπής εκ μέρους του Πελάτη της Συνδρομής nrg Fixed στο μέσο περίοδο εκκαθάρισης, η επιβολή της Συνδρομής nrg Fixed υπολογίζεται αναλογικά με αναγωγή αυτής σε διάστημα 30 ημερών.

⁹ Στις ανωτέρω χρεώσεις δεν συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α. 6%.

• Τα ως άνω προγράμματα ισχύουν από 16/03/2020.

• Εάν θέλετε να ενημερωθείτε για τα Ειδικά Προγράμματα (Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο, Τιμολόγιο Υπηρεσιών Αλληλεγγύης κ.ά.) μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας www.nrg.gr

B) Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις

Πρόγραμμα	ΧΡΕΩΣΗ ΧΡΗΣΗΣ ΔΙΚΤΥΟΥ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ Χρήση Ισχύος (€/kVA x Σ/έτος) Χρέωση ενέργειας (€/kWh)	ΛΟΙΠΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ (€/kWh)	ΧΡΕΩΣΗ ΧΡΗΣΗΣ ΔΙΚΤΥΟΥ ΔΙΑΝΟΜΗΣ Χρήση Ισχύος (€/kVA x Σ/έτος) Χρέωση ενέργειας (€/kWh)	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΟΙΝΗΣ ΩΦΕΛΕΙΑΣ (€/kWh)
nrg Basic, nrg Basic N & Electricity 4U (Ημερήσια Ενέργεια) ¹ 0-1600 kWh/4μηνιο	0,13	0,00527	0,00007	0,00690
nrg Basic, nrg Basic N & Electricity 4U (Ημερήσια Ενέργεια) ¹ 1601- 2000 kWh/4μηνιο	0,13	0,00527	0,00007	0,05000
nrg Basic, nrg Basic N & Electricity 4U (Ημερήσια Ενέργεια) ¹ >2000 kWh/4μηνιο	0,13	0,00527	0,00007	0,08500
nrg Basic N & Electricity 4U (Νυκτερινή Ενέργεια) ¹ 0-1600 kWh/4μηνιο	0,00	0,00000	0,00007	0,00690
nrg Basic N & Electricity 4U (Νυκτερινή Ενέργεια) ¹ 1601- 2000 kWh/4μηνιο	0,00	0,00000	0,00007	0,01500
nrg Basic N & Electricity 4U (Νυκτερινή Ενέργεια) ¹ >2000 kWh/4μηνιο	0,00	0,00000	0,00007	0,03000
Electricity PRO 1, Electricity PRO 3, Electricity 4BUSINESS 1, Electricity 4BUSINESS 3 & Electricity 4ALL (Ημερήσια Ενέργεια) < 25kVA	0,53	0,00477	0,00007	0,01824
Electricity PRO 2, Electricity PRO 3, Electricity 4BUSINESS 2, Electricity 4BUSINESS 2 Fixed, Electricity 4BUSINESS 3 & Electricity 4ALL (Ημερήσια Ενέργεια) για παροχή >25kVA, χωρίς μέτρηση άεργου ισχύος	0,53	0,00477	0,00007	0,01824
Electricity PRO 2, Electricity PRO 3, Electricity 4BUSINESS 2, Electricity 4BUSINESS 3 & Electricity 4ALL (Ημερήσια Ενέργεια) για παροχή >25kVA, με μέτρηση άεργου ισχύος	0,53	0,00477	0,00007	0,01824
Electricity PRO 3 & Electricity 4BUSINESS 3 (Νυκτερινή)	0,00	0,00000	0,00007	0,01824

Πρόγραμμα	ΧΡΕΩΣΗ ΧΡΗΣΗΣ ΔΙΚΤΥΟΥ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ Χρήση Ισχύος (€/kVA x Σ/έτος) Χρέωση ενέργειας (€/kWh)	ΛΟΙΠΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ (€/kWh)	ΧΡΕΩΣΗ ΧΡΗΣΗΣ ΔΙΚΤΥΟΥ ΔΙΑΝΟΜΗΣ Χρήση Ισχύος (€/kVA x Σ/έτος) Χρέωση ενέργειας (€/kWh)	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΟΙΝΗΣ ΩΦΕΛΕΙΑΣ (€/kWh)
nrg Exclusive	<ul style="list-style-type: none"> Για οικιακές παροχές ως nrg Basic, nrg Basic N και Electricity 4U Για επαγγελματικές παροχές >25kVA ως Electricity PRO 1, Electricity PRO 3, Electricity 4BUSINESS1, Electricity 4BUSINESS3 & Electricity 4ALL (Ημερήσια Ενέργεια) για παροχή >25kVA Για επαγγελματικές παροχές >25kVA χωρίς μέτρηση αέρα ως Electricity PRO 2, Electricity PRO 3, Electricity 4BUSINESS2, Electricity 4BUSINESS3 & Electricity 4ALL (Ημερήσια Ενέργεια) για παροχή >25kVA, χωρίς μέτρηση αέρα ισχύος Για επαγγελματικές παροχές >25kVA με μέτρηση αέρα ισχύος ως Electricity PRO 2, Electricity PRO 3, Electricity 4BUSINESS2, Electricity 4BUSINESS3 & Electricity 4ALL (Ημερήσια Ενέργεια) για παροχή >25kVA, με μέτρηση αέρα ισχύος Για επαγγελματικές παροχές με μειωμένο νυκτερινό τιμολόγιο ως Electricity PRO 3 & Electricity 4BUSINESS 3 			

1. Οι συντελεστές εφαρμόζονται, αναλογικά των ημερών, για τα υπερβάλλοντα ποσά ενέργειας, σε σχέση με το άνω όριο κατανάλωσης ενέργειας του αμέσως μικρότερου συντελεστή.

Επαγγελματική ΧΤ	0,017	0,0050
Οικιακή ΧΤ	0,017	0,0022

ΑΝΑΛΥΣΗ ΧΡΕΩΣΕΩΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Οι χρεώσεις στο λογαριασμό του ηλεκτρικού ρεύματος (λογαριασμός προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας) χωρίζονται στις ακόλουθες κατηγορίες:

1. Χρεώσεις Προμήθειας

Είναι οι χρεώσεις που διαμορφώνουν και περιλαμβάνονται στη χρέωση ενέργειας και συνοψίζονται στις εξής:

Οριακή Τιμή Συστήματος: Είναι η τιμή στην οποία εκκαθαρίζεται η αγορά ηλεκτρικής ενέργειας και η οποία εισπράττουν όλοι όσοι εγχέουν ενέργεια στο Σύστημα και πληρώνουν όλοι όσοι ζητούν ενέργεια από το Σύστημα. Συγκεκριμένα, η Οριακή Τιμή Συστήματος διαμορφώνεται από τον συνδυασμό των προσφορών τιμών και ποσοτήτων που υποβάλλουν κάθε μέρα οι διαθέσιμες μονάδες παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας, και του ωριαίου φορτίου ζήτησης ηλεκτρικής ενέργειας, που διαμορφώνεται σε καθημερινή βάση από τους καταναλωτές. Περισσότερες πληροφορίες για τον υπολογισμό της Οριακής Τιμής Συστήματος θα βρείτε στην ηλεκτρονική διεύθυνση http://www.rae.gr/site/categories_new/electricity/market/wholesale/price.csp

Απώλειες Δικτύου: Αφορά στο κόστος που προκύπτει λόγω των απωλειών ενέργειας στο δίκτυο διανομής.

Λογαριασμός προσαυξήσεων ΛΠ2: Ενσωματώνει τις προσαυξήσεις που επιβάλλονται στην αξία της καταναλωσόμενης ηλεκτρικής ενέργειας για το λογαριασμό Εκκαθάρισης Αποκλίσεων Παραγωγής - Ζήτησης και Εκκαθάρισης Επιβεβλημένων Μεταβολών Παραγωγής. Η εκκαθάριση του λογαριασμού ΛΠ2 ανακοινώνεται μηνιαία από τον διαχειριστή του Συστήματος Μεταφοράς ΑΔΜΗΕ <http://www.admie.gr/leitoyrgia-dedomena/ekkatharisi-logariasmon-prosaxyiseon/>

Λογαριασμός προσαυξήσεων ΛΠ3: Ενσωματώνει τις προσαυξήσεις που επιβάλλονται στην αξία της καταναλωσόμενης ηλεκτρικής ενέργειας για το λογαριασμό για τις Επικουρικές Υπηρεσίες και τις Υπηρεσίες Εφεδρείας Ενέργειας. Η εκκαθάριση του λογαριασμού ΛΠ3 ανακοινώνεται μηνιαία από τον διαχειριστή του Συστήματος Μεταφοράς ΑΔΜΗΕ <http://www.admie.gr/leitoyrgia-dedomena/ekkatharisi-logariasmon-prosaxyiseon/>

Χρέωση Μεταβατικού Μηχανισμού Διασφάλισης Επαρκούς Ισχύος: Ο Μηχανισμός Διασφάλισης Επαρκούς Ισχύος αποσκοπεί στη διασφάλιση μακροχρόνιας διαθεσιμότητας επαρκούς ισχύος παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας. Για τη λειτουργία του μηχανισμού καταβάλλεται τίμημα, το οποίο εξαρτάται από την συμπεριφορά του φορτίου κάθε παροχής τις επικίνδυνες ημέρες και ώρες του δικτύου από άποψη ασφάλειας φορτίου. Τα στοιχεία για τον υπολογισμό του εν λόγω τιμήματος ανακοινώνονται από τον διαχειριστή u964 του Συστήματος Μεταφοράς ΑΔΜΗΕ <http://www.admie.gr/leitoyrgia-dedomena/leitoyrgia-aggoras-ilektrikis-energeias/michanizmos-diasfalisis-eparkoys-ischyos/dedomena-eton-axiopiastias/>

Ελάχιστο όριο ΑΠΕ: Αναφορά στον ειδικό λογαριασμό ΑΠΕ και ενσωματώνει τις προσαυξήσεις που επιβάλλονται στην αξία της καταναλωσόμενης ηλεκτρικής ενέργειας για το λογαριασμό αυτό. Η εκκαθάριση του λογαριασμού ΑΠΕ ανακοινώνεται μηνιαία από τον διαχειριστή του Συστήματος Μεταφοράς ΑΔΜΗΕ <http://www.admie.gr/leitoyrgia-dedomena/ekkatharisi-logariasmon-prosaxyiseon/>

Διοικητικές δαπάνες ΛΑΓΗΕ: Αφορά στον λογαριασμό εκκαθάρισης ΛΔ (λογαριασμός Διοικητικών Δαπανών του Λειτουργού της Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας - ΛΑΓΗΕ) που ενσωματώνει τις προσαυξήσεις που επιβάλλονται στην αξία της καταναλωσόμενης ηλεκτρικής ενέργειας, οι οποίες αντισταθμίζουν το σύνολο των Διοικητικών Δαπανών του Λειτουργού της Αγοράς. Το ύψος των δαπανών αυτών ανακοινώνεται ετησίως από τον ΛΑΓΗΕ και επιμερίζεται μηνιαία. Το σύνολο των ανταγωνιστικών χρεώσεων υπόκειται σε ΦΠΑ 6%.

2. Ρυθμιζόμενες χρεώσεις

Είναι χρεώσεις που καθορίζονται και επιβάλλονται από τις αρχές και αφορούν στην κάλυψη του κόστους συντήρησης του Συστήματος Μεταφοράς και του Δικτύου Διανομής, καθώς και κοινωνικών και άλλων πολιτικών. Οι μοναδιαίες τιμές των χρεώσεων διαφέρουν για κάθε τάση σύνδεσης και τύπο παροχής (οικιακής, αγροτικής, εμπορικής, βιομηχανικής, νυκτερινό ρεύμα).

α. Τρόπος Υπολογισμού των Χρεώσεων Χρήσης Συστήματος Μεταφοράς για τους Πελάτες Χαμηλής Τάσης (Δίκτυο Μεταφοράς)

Ο υπολογισμός των χρεώσεων χρήσης του Συστήματος Μεταφοράς ανά Πελάτη γίνεται μηνιαία με εφαρμογή του εξής μαθηματικού τύπου:

$$XXΣ = [Σ (kVA) \times MnX(ik^{\circ} \epsilon_{\alpha}) \times (\text{^{\circ}m\epsilon\rho^{\circ} \epsilon })] + [(kWh^{\circ} \times MMX^{\circ})]$$

όπου:

ΣΙ: η Συμφωνημένη Ισχύς της παροχής.

ΜΠΧ(€/ΜΑ): η Μοναδιαία Πάγια Χρέωση Ισχύος.

Ημέρες: ο αριθμός ημερών της περιόδου κατανάλωσης.

kWh: η καταμετρηθείσα απορρόφηση ενέργειας από το Δίκτυο, από τον Πελάτη κατά την Περίοδο των ημερών κατανάλωσης.

ΜΜΧ^{\circ}/kWh: η Μοναδιαία Μεταβλητή Χρέωση Ενέργειας.

β. Τρόπος Υπολογισμού των Χρεώσεων Χρήσης Δικτύου Διανομής για τους Πελάτες Χαμηλής Τάσης (Δίκτυο Διανομής)

Ο υπολογισμός των χρεώσεων χρήσης του Δικτύου ανά Πελάτη γίνεται μηνιαία με εφαρμογή του εξής μαθηματικού τύπου:

$$XX\Delta = [kMA^{\circ} \times MPX^{\circ} \times A^{\circ} \times (\text{^{\circ}36\rho^{\circ} \epsilon })] + [(kWh) \times MMX(ik^{\circ} W_{\eta} / \alpha L^{\circ})]$$

όπου:

ΣΙ: η Συμφωνημένη Ισχύς της παροχής.

ΜΠΧ(€/ΜΑ): η Μοναδιαία Πάγια Χρέωση Ισχύος.

Ημέρες: ο αριθμός ημερών της περιόδου κατανάλωσης.

kWh: η καταμετρηθείσα απορρόφηση ενέργειας από το Δίκτυο, από τον Πελάτη κατά την Περίοδο των ημερών κατανάλωσης.

ΜΜΧ^{\circ}/kWh: η Μοναδιαία Μεταβλητή Χρέωση Ενέργειας.

συνφ: η μέση τιμή του συντελεστή ισχύος του Πελάτη κατά την Περίοδο των ημερών κατανάλωσης - όπου:

$$\text{συνφ} = [1 / (1 + (\text{Αεργα} / \text{Ενεργά})^2)]^{1/2}$$

γ. Υπηρεσίες Κοινής Ωφελείας (ΥΚΩ): Αφορούν στην παροχή των ακόλουθων υπηρεσιών: α) προμήθεια Ηλεκτρικής Ενέργειας στους καταναλωτές των μη διασυνδεδεμένων νησιών, με τιμολογήσεις ίδιες ανά κατηγορία καταναλωτών με αυτές της ηπειρωτικής χώρας, β) προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας με ειδικό τιμολόγιο βάσει της κείμενης νομοθεσίας, γ) προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας με ειδικό «Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο», και δ) προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας με ειδικό «Τιμολόγιο Υπηρεσιών Αλληλεγγύης».

δ. Λοιπές Χρεώσεις: αφορά τα ετήσια ανταποδοτικά τέλη υπέρ ΡΑΕ (ΥΑ Δ5/ΗΛ/Β/Φ1/οικ.591 ΦΕΚ 43Β/22-1-2001).

3. Λοιπές Επιβαρύνσεις

Στις λοιπές επιβαρύνσεις συμπεριλαμβάνονται:

Το Ενιαίο Τέλος Μείωσης Εκπομπών Αερίων Ρύπων: Το τέλος αυτό προορίζεται για την αποζημίωση των παραγωγών ηλεκτρικής ενέργειας από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (ΑΠΕ) και αποτελεί τη συνεισφορά όλων των καταναλωτών στη μείωση εκπομπών αερίων ρύπων μέσω προώθησης των ΑΠΕ.

Ο Ειδικός Φόρος Κατανάλωσης: Αποτελεί φόρο που επιβάλλεται από το κράτος για την κατανάλωση των προϊόντων ενέργειας.

Όλες οι λοιπές επιβαρύνσεις υπόκεινται σε ΦΠΑ 6%.

4. Άλλες Χρεώσεις και Τέλη

Τέλος υπέρ ΕΡΤ: Αποτελεί ειδικό ανταποδοτικό τέλος υπέρ της Ελληνικής Ραδιοφωνίας Τηλεόρασης (ΕΡΤ Α.Ε.) και σύμφωνα με το άρθρο 5 του υπ' αριθμ. 4324/29.04.2015 νόμου (ΦΕΚ/τ.Α/44/29.04.2015) ανέρχεται στο ποσό των 3€ μηνιαίως (δηλαδή 36€ το χρόνο) ανά παροχή ηλεκτρικού ρεύματος και υπολογίζεται σε κάθε λογαριασμό των προμηθευτών ηλεκτρικής ενέργειας για τη χρονική περίοδο στην οποία αυτός αναφέρεται. Δεν υπόκειται σε χρέωση ΦΠΑ. **Ειδικό Τέλος 5%:** Θεσμοθετήθηκε με τον Ν. 2093/92 (άρθρο 9 παρ. 5, 6, 7) και η εκτιμώμενη μέση επιβάρυνση λόγω του ειδικού τέλους 5% είναι της τάξης των 0,5 ευρώ ανά 1.000 kWh. Η χρέωση για ειδικό τέλος 5% υπολογίζεται στους εκκαθαριστικούς λογαριασμούς επί της αξίας του καταναλωσόμενου ρεύματος προσαυξημένης με τη χρέωση του Ειδικού Φόρου Κατανάλωσης. Δεν υπόκειται σε χρέωση ΦΠΑ.

Χρεώσεις Υπερμερίας: Περιλαμβάνουν τον νόμιμο τόκο υπερμερίας για ληξιπρόθεσμες οφειλές και το αντίστοιχο χαρτόσημο 3,6%.

Τέλη υπέρ Δήμων: Αποτελούνται από τα Δημοτικά Τέλη (ΔΤ), τους Δημοτικούς Φόρους (ΔΦ) και το Τέλος Ακίνητης Περιουσίας (ΤΑΠ). Η χρέωση των Δημοτικών Τελών (Δ.Τ.) του Δημοτικού Φόρου (Δ.Φ.) και του Τέλους Ακίνητης Περιουσίας (ΤΑΠ) γίνεται σύμφωνα με τα τετραγωνικά μέτρα που αναφέρονται στο έγγραφο του αρμόδιου Δήμου, το οποίο προσκομίζεται από τον πελάτη κατά την αρχική ηλεκτροδότηση ή με μεταγενέστερο έγγραφο του αρμόδιου Δήμου προς το Διαχειριστή Δικτύου (ΔΕΔΔΗΕ).

Ο υπολογισμός τους γίνεται ως ακολούθως:

Για ΔΤ, ΔΦ: (τ.μ. ακινήτου) x (συντελεστή Δ.Τ. ή Δ.Φ.) x (ημέρες έκδοσης λογ/σμού) / 365 ημέρες. **Για ΤΑΠ:** (τ.μ. ακινήτου) x (τιμή ζώνης) x (παλαιότητα) x (συντ. ΤΑΠ) x (ημέρες έκδοσης λογ/σμού) / 365 ημέρες. Η nrg ως προμηθευτής ηλεκτρικής ενέργειας είναι υποχρεωμένη βάσει των Νόμων 25/75, 429/76, και 1080/80, να συνεισπράττει με τους λογαριασμούς ρεύματος τα υπέρ τρίτων ποσά των Δημοτικών Τελών και Δημοτικού Φόρου και βάσει του Ν.2130/93 το Τέλος Ακίνητης Περιουσίας και να διακόπτει την παροχή εάν αυτά δεν καταβάλλονται από τον πελάτη.

5. Υπολογισμός καταβλητέας εγγύησης

Η καταβλητέα εγγύηση υπολογίζεται ως το άθροισμα των χρεώσεων προμήθειας, των ρυθμιζόμενων και των λοιπών επιβαρύνσεων για κατανάλωση 30 ημερών όπως αυτή εκτιμάται από διαθέσιμα ιστορικά στοιχεία κατανάλωσης, πλέον ΦΠΑ 6%. Στο αποτέλεσμα του ως άνω γενικού κανόνα υπολογισμού ενδέχεται να γίνει αναπροσαρμογή, βάσει της συνέπειας εξόφλησης των λογ/μην κατανάλωσης ενέργειας.

Τρόποι Πληρωμής

1. Στις τράπεζες Eurobank Ergasiasκαι Νέο Ταχυδρομικό Ταμιευτήριο, χωρίς χρέωση, με τη χρήση του κωδικού πληρωμής, με τους ακόλουθους τρόπους:

•Με πάγια εντολή μέσω τραπεζικού λογαριασμού •Με μετρητά ή χρέωση τραπεζικού λογαριασμού στο ταμείο •Μέσω web banking •Μέσω phone banking

2. Σε όλες τις συνεργαζόμενες τράπεζες:

•Στα καταστήματα, με χρέωση του τραπεζικού σας λογαριασμού ή με μετρητά (Απαιτείται η τήρηση τραπεζικού λογαριασμού στην εκάστοτε τράπεζα και είναι απαραίτητη η χρήση του κωδικού πληρωμής)

•Με Πάγια Εντολή μέσω του τραπεζικού σας λογαριασμού •Μέσω web banking •Μέσω phone banking

*Μπορείτε να βρείτε αναλυτικό κατάλογο των Συνεργαζόμενων Τραπεζών στο www.nrg.gr Τα τραπεζικά έξοδα - επιβαρύνσεις ακολουθούν την τιμολογιακή πολιτική της κάθε τράπεζας

3. Μέσω της πλατφόρμας www.liverpay.gr στις τράπεζες Eurobank

4. Μέσω της εφαρμογής mynrg

Ε.1. Εισαγωγή

- Η εταιρεία με την επωνυμία -NRG SUPPLY AND TRADING ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ- και το διακριτικό τίτλο -NRG SUPPLY AND TRADING S.A.-, που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, επί της συμβολής της Λεωφόρου Κηφισίας αρ. 168 με την οδό Σοφοκλέους, με ΑΦΜ 998102480, της Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. Αθηνών (εφεξής «ο Προμηθευτής»), ο οποίος είναι κάτοχος Άδειας Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, δυνάμει της υπ' αριθμ. 541/2013 Απόφασης της ΠΑΕ (15/11/2013), όπως αυτή τροποποιήθηκε εν συνεχεία με την υπ' αριθμ. 735/2019 Απόφαση της ΠΑΕ (11/7/2019), είναι εγγεγραμμένος στο Μητρώο Συμμετεχόντων που τηρείται από το Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας (ΕΧΕ) και από τον Διαχειριστή των ηλεκτρικών συστημάτων των Μη Διασυνδεδεμένων Νήσων (ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.) ως Προμηθευτής με αριθμό 29NRGTRADING-S, προσφέρει στο Πελάτη τις ακόλουθες προωθητικές ενέργειες ή εκπτώσεις συντάξεως, αναλόγως του προγράμματος που επιλέγει ή τελευταία.
 - Οι προϋποθέσεις χορήγησης του ποσοστού έκπτωσης έκαστης προωθητικής ενέργειας ή έκπτωσης συντάξεως αναφέρονται στη συνέχεια του παρόντος.
 - Το διάστημα διάθεσης έκαστης προωθητικής ενέργειας από τον Προμηθευτή στους καταναλωτές ορίζεται στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή www.nrg.gr. Η διάθεση των εκπτώσεων συντάξεως (Bonus Time) δεν υπόκειται σε χρονικό περιορισμό.
 - Οι αναφερόμενες προωθητικές ενέργειες της ενότητας Ε.2. δε συνδυάζονται με άλλες προσφορές ή/και προωθητικές ενέργειες, εφόσον αφορούν στην ίδια παροχή, καθώς και με τις εκπτώσεις συντάξεως (Bonus Time) της ενότητας Ε.3. Εξαιρείται αποκλειστικά και μόνο η περίπτωση της συνδυαστικής προωθητικής ενέργειας -nrg CONNECT-, επί της οποίας ισχύουν τα κάτωθι αναφερόμενα υπό στοιχείο Ε.2.β, καθώς και η περίπτωση συνδυασμού της προωθητικής ενέργειας -4ALL 25%- με τη συνδυαστική προωθητική ενέργεια ηλεκτρικής ενέργειας / φυσικού αερίου -TOTAL nrg 4ALL-, οι όροι της οποίας περιλαμβάνονται στο έντυπο «Κατάλογος προωθητικών ενεργειών στο πλαίσιο συμβάσεων προμήθειας φυσικού αερίου & συνδυασμένων προωθητικών ενεργειών συνδυασμένων προμήθειας φυσικού αερίου / ηλεκτρικής ενέργειας και ειδικό όροι αυτών» που είναι αναρτημένο στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή www.nrg.gr. Αντιστοίχως, οι εκπτώσεις συντάξεως (Bonus Time) της ενότητας Ε.3 δε συνδυάζονται με άλλες εκπτώσεις ή προσφορές και αφορούν αποκλειστικά και μόνο στα προγράμματα ηλεκτρικής ενέργειας της ενότητας Ε.3.α. Οι εκπτώσεις συντάξεως (Bonus Time) της ενότητας Ε.4 εφαρμόζονται ανεξαρτήτως προγράμματος ή/και προωθητικής ενέργειας.
 - Τυχόν ειδικό όροι των κάτωθι αναφερομένων προωθητικών ενεργειών ή εκπτώσεων συντάξεως υπεριοχύνουν, για τη διάρκεια αυτών, τυχόν αντιθέτων γενικών όρων.

Ε.2. ΔΙΑΘΕΣΙΜΕΣ ΠΡΩΘΗΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ (εκπτώσεις στις χρεώσεις ηλεκτρικής ενέργειας) & ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΑΥΤΩΝ α. ΠΡΩΘΗΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

1. «Electricity 4U 35%»

Η προωθητική ενέργεια «Electricity 4U 35%» εφαρμόζεται αποκλειστικά επί οικιακών παροχών και προσφέρει στους Πελάτες που θα επιλέξουν να ενταχθούν στο πρόγραμμα «Electricity 4U» κατά το διάστημα διάθεσης της εν λόγω προωθητικής ενέργειας, 35% δωρεάν ρεύμα, ήτοι 35% έκπτωση στη χρέωση κιλοβατώρας (€/kWh) σε σχέση με την αντίστοιχη χρέωση του προγράμματος «Electricity 4U» -[0,09815 - (0,09815*35%) = 0,0638 €/kWh], για χρονικό διάστημα είκοσι τεσσάρων (24) μηνών:

Χρέωση κιλοβατώρας (€/kWh)	Χρέωση Παγίου
Ημέρα - νύχτα 0,0638 €/kWh	Κυμαινόμενο αναλόγως καταναλώσεως: Από 0kWh έως και 800kWh στο 4μην: 3,50€ ανά 30 ημερολογιακές ημέρες Από 801kWh έως και 1000kWh στο 4μην: 4,80€ ανά 30 ημερολογιακές ημέρες Από 1001kWh έως και 2000kWh στο 4μην: 5,50€ ανά 30 ημερολογιακές ημέρες Μεγαλύτερη από 2000 kWh στο 4μην: 6,50€ ανά 30 ημερολογιακές ημέρες

2. «Electricity 4BUSINESS² 30%»

Η προωθητική ενέργεια «Electricity 4BUSINESS² 30%» εφαρμόζεται αποκλειστικά επί επαγγελματικών παροχών (πλην των κοινοχρήστων) με συμφωνηθείσα ισχύ <25KVA και προσφέρει στους Πελάτες που θα επιλέξουν να ενταχθούν στο πρόγραμμα «Electricity 4BUSINESS²» κατά το διάστημα διάθεσης της εν λόγω προωθητικής ενέργειας, 30% δωρεάν ρεύμα, ήτοι 30% έκπτωση στη χρέωση κιλοβατώρας (€/kWh) σε σχέση με την αντίστοιχη χρέωση του προγράμματος «Electricity 4BUSINESS²» -[0,09971 - (0,09971*30%) = 0,0698 €/kWh], για χρονικό διάστημα δώδεκα (12) μηνών, ως ακολούθως:

Χρέωση κιλοβατώρας (€/kWh)	Χρέωση Παγίου
Ημέρα 0,0698€/kWh	Κυμαινόμενο αναλόγως καταναλώσεως: Από 0kWh έως και 2000kWh στο 4μην: 5,50€ ανά 30 ημερολογιακές ημέρες Μεγαλύτερη από 2000 kWh στο 4μην: 7,00€ ανά 30 ημερολογιακές ημέρες

3. «Electricity 4BUSINESS² 20%»

Η προωθητική ενέργεια «Electricity 4BUSINESS² 20%» εφαρμόζεται αποκλειστικά επί επαγγελματικών παροχών (εξαιρουμένων των κοινοχρήστων παροχών) με συμφωνηθείσα ισχύ >25KVA και προσφέρει στους Πελάτες που θα επιλέξουν να ενταχθούν στο πρόγραμμα «Electricity 4BUSINESS²» κατά το διάστημα διάθεσης της εν λόγω προωθητικής ενέργειας, 20% δωρεάν ρεύμα, ήτοι 20% έκπτωση στη χρέωση κιλοβατώρας (€/kWh) σε σχέση με την αντίστοιχη χρέωση του προγράμματος «Electricity 4BUSINESS²» -[0,08725 - (0,08725*20%) = 0,0698 €/kWh], για χρονικό διάστημα δώδεκα (12) μηνών, ως ακολούθως:

Χρέωση κιλοβατώρας (€/kWh)	Χρέωση Παγίου
Ημέρα 0,0698 €/kWh	9,00€ ανά 30 ημερολογιακές ημέρες

4. «Electricity 4BUSINESS² 25%»

Η προωθητική ενέργεια «Electricity 4BUSINESS² 25%» εφαρμόζεται αποκλειστικά επί επαγγελματικών παροχών με υψύτερο ρεύμα και προσφέρει στους Πελάτες που θα επιλέξουν να ενταχθούν στο πρόγραμμα «Electricity 4BUSINESS²» κατά το διάστημα διάθεσης της εν λόγω προωθητικής ενέργειας, 25% δωρεάν ρεύμα, ήτοι 25% έκπτωση στη χρέωση κιλοβατώρας (€/kWh) σε σχέση με την αντίστοιχη χρέωση του προγράμματος «Electricity 4BUSINESS²» -[0,09307 - (0,09307*25%) = 0,0698 €/kWh], για χρονικό διάστημα δώδεκα (12) μηνών, ως ακολούθως:

Χρέωση κιλοβατώρας (€/kWh)	Χρέωση Παγίου
Ημέρα - νύχτα 0,0698€/kWh	9,00€ ανά 30 ημερολογιακές ημέρες

5. «Electricity 4ALL 30%»

Η προωθητική ενέργεια «Electricity 4ALL 30%» εφαρμόζεται αποκλειστικά επί κοινοχρήστων παροχών ανεξαρτήτως της συμφωνηθείσας ισχύος αυτών, και προσφέρει στους Πελάτες που θα επιλέξουν να ενταχθούν στο εμπορικό πρόγραμμα «4ALL» κατά το διάστημα διάθεσης της εν λόγω προωθητικής ενέργειας, 30% δωρεάν ρεύμα, ήτοι 30% έκπτωση στη χρέωση κιλοβατώρας (€/kWh) σε σχέση με την αντίστοιχη χρέωση του προγράμματος «Electricity 4ALL» -[0,09971 - (0,09971*30%) = 0,0698 €/kWh], για χρονικό διάστημα είκοσι τεσσάρων (24) μηνών, ως ακολούθως:

Χρέωση κιλοβατώρας (€/kWh)	Χρέωση Παγίου
Ημέρα - νύχτα 0,0698 €/kWh	5,50€ ανά 30 ημερολογιακές ημέρες

β. ΣΥΝΔΥΑΣΤΙΚΗ ΠΡΩΘΗΤΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ -nrg CONNECT-

Η προωθητική ενέργεια -nrg CONNECT- εφαρμόζεται σε ενδεδειγμένο συνδυαστικής εκπροσώπησης από τον Προμηθευτή μίας επαγγελματικής παροχής ηλεκτρικής ενέργειας χαμηλής τάσης (πλην των κοινοχρήστων) με χρέωση παγίου, η οποία έχει ενταχθεί ή εντάσσεται σε οιοδήποτε από τα διαθέσιμα προγράμματα ή προωθητικές ενέργειες του Προμηθευτή, με μία οικιακή παροχή ηλεκτρικής ενέργειας, η οποία έχει αντίστοιχως ενταχθεί ή εντάσσεται σε οιοδήποτε από τα διαθέσιμα προγράμματα ή προωθητικές ενέργειες του Προμηθευτή, ανεξαρτήτως χρήσης, κατά το διάστημα διάθεσης της προωθητικής ενέργειας -nrg CONNECT-, και προσφέρει έκπτωση 50% στη χρέωση παγίου της επαγγελματικής παροχής για όσο χρονικό διάστημα εκπροσωπείται από τον Προμηθευτή και η οικιακή παροχή. Ο συνδυασμός των παροχών δηλώνεται επί της Αίτησης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, για Οικιακούς ή/και για Επαγγελματίες πελάτες, η προωθητική δε ενέργεια τίθεται σε ισχύ κατά την ημερομηνία που ορίζεται στο άρθρο Ε.2.δ.2 του παρόντος καταλόγου. Τελευταία ημέρα ισχύος της παρούσας προωθητικής ενέργειας λογίζεται η τελευταία ημέρα εκπροσώπησης της οικιακής παροχής. Σε περίπτωση λύσης της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας της οικιακής παροχής, ο Πελάτης θα χρεώνεται εφεξής με το πάγιο που προβλέπεται στο πρόγραμμά ή την προωθητική ενέργεια που έχει επιλέξει για την επαγγελματική του παροχή στην αίτησή του. Αν και επί της προωθητικής ενέργειας -nrg CONNECT- δεν προβλέπεται τέλος πρόωρης αποχώρησης, εφόσον ο Πελάτης έχει ενταχθεί προηγουμένως ή εντάσσεται ταυτόχρονα με την προωθητική ενέργεια -nrg CONNECT- και σε ορισμένη από τις λοιπές προωθητικές ενέργειες του Προμηθευτή επί των οποίων εφαρμόζεται Τέλος Πρόωρης Αποχώρησης, επιβαρύνεται, σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας της οικιακής ή/και επαγγελματικής του παροχής, με το Τέλος Πρόωρης Αποχώρησης των λοιπών προωθητικών ενεργειών που έχει τυχόν επιλέξει.

γ. ΧΡΕΩΣΕΙΣ

- Οι ως άνω προωθητικές ενέργειες δεν αφορούν στις ρυθμιζόμενες ή λοιπές χρεώσεις, ως προς τις οποίες ισχύουν τα αναφερόμενα στους Γενικούς Όρους Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας.
- Στις τιμές των ως άνω προωθητικών και συνδυασμένων προωθητικών ενεργειών δεν περιλαμβάνεται ο Φ.Π.Α. (6%).

δ. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΠΡΩΘΗΤΙΚΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ

1. Η διάρκεια των προωθητικών ενεργειών ηλεκτρικής ενέργειας της ενότητας Ε.2.α. ορίζεται στον αμέσως ακόλουθο πίνακα και άρκεται: i) για νέες παροχές ηλεκτρικής ενέργειας κατά την ημερομηνία πρώτης εκπροσώπησης της νέας παροχής, και ii) για ήδη εκπροσωπούμενες παροχές ηλεκτρικής ενέργειας κατά την ημερομηνία σύναξης της σχετικής Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας (για Οικιακούς Πελάτες ή/και Επαγγελματίες και Επιχειρήσεις Χαμηλής Τάσης).

2. Η διάρκεια της συνδυαστικής προωθητικής ενέργειας -nrg CONNECT- (υπό στοιχείο Ε.2.β ανωτέρω) ορίζεται επίσης στον αμέσως ακόλουθο πίνακα και άρκεται: i) για συνδυασμό νέων παροχών ηλεκτρικής ενέργειας, από την ημερομηνία έναρξης εκπροσώπησης της επαγγελματικής παροχής, ii) για συνδυασμό ήδη εκπροσωπούμενων παροχών ηλεκτρικής ενέργειας, από την ημερομηνία σύναξης της σχετικής σύμβασης Προμήθειας που συνήφθη τελευταία ενώ, iii) για συνδυασμό ήδη εκπροσωπούμενης με νέα παροχή, αν η έκπτωση παγίου πρόκειται να εφαρμοστεί επί της ήδη εκπροσωπούμενης παροχής, από την ημερομηνία σύναξης της σχετικής σύμβασης που συνήφθη τελευταία, άλλως, ήτοι αν πρόκειται να εφαρμοστεί επί της νέας παροχής, από την ημερομηνία έναρξης εκπροσώπησης αυτής.

Προωθητική ενέργεια	Διάρκεια
Electricity 4U 35%	24 μήνες (730 ημερολογιακές ημέρες)
Electricity 4BUSINESS ² 30%	12μήνες (365 ημερολογιακές ημέρες)
Electricity 4BUSINESS ² 20%	12μήνες (365 ημερολογιακές ημέρες)
Electricity 4BUSINESS ² 25%	12 μήνες (365 ημερολογιακές ημέρες)
Electricity 4ALL 30%	24μήνες (730 ημερολογιακές ημέρες)
nrg CONNECT	Για όλη τη διάρκεια ταυτόχρονης εκπροσώπησης από τον Προμηθευτή της οικιακής και επαγγελματικής παροχής

3. Μετά το πέρας της διάρκειας έκαστης προωθητικής ενέργειας, ως αναφέρεται στη στο ως άνω πίνακα, παύει η ισχύς του παρόντος καταλόγου, η δε Σύμβαση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, θα διέπεται εφεξής μόνο από τους Γενικούς Όρους αυτής. Κατόν τούτου, ο Πελάτης θα εντάσσεται αυτόματα στο Πρόγραμμα Ηλεκτρικής Ενέργειας του Προμηθευτή που έχει επιλέξει στην αίτησή του και θα τιμολογείται εφεξής με τη χρέωση κιλοβατώρας (€/kWh) που προβλέπει το πρόγραμμα αυτό.

ε. Τέλος πρόωρης αποχώρησης

1. Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας που αφορά στην παροχή που λαμβάνει την ως άνω, ανά περίπτωση, ορισθείσα έκπτωση, πριν τη συμπλήρωση της διάρκειας της ανά περίπτωσης επιλογής από τον Πελάτη προωθητικής ενέργειας, είτε εκ μέρους του Προμηθευτή με υπαιτιότητα του Πελάτη, είτε εκ μέρους του Πελάτη για οποιοδήποτε λόγο, με την επιφύλαξη του άρθρου 11.3 των Γενικών Όρων της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας (περί καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας από τον Πελάτη λόγω τροποποίησης από τον Προμηθευτή όρου της Σύμβασης ή των χρεώσεων προμήθειας), ο Πελάτης θα επιβαρυνθεί στον τελικό εκκαθαριστικό λογαριασμό για το διάστημα των ημερολογιακών μηνών που απομένουν από την τελευταία ημέρα εκπροσώπησης μέχρι και την εκπονή της διάρκειας της προωθητικής ενέργειας που έχει επιλέξει, με την αναλογιστικά πάγια χρέωση όπως αυτή ορίζεται στον αμέσως ακόλουθο πίνακα:

Προωθητική ενέργεια	Διάρκεια
Electricity 4U 35%	Χρέωση Παγίου τελευταίου εκκαθαριστικού λογαριασμού ανά 30 ημερολογιακές ημέρες (ή 6,50€ ανά 30 ημερολογιακές ημέρες)*
Electricity 4BUSINESS ² 30%	Χρέωση Παγίου τελευταίου εκκαθαριστικού λογαριασμού ανά 30 ημερολογιακές ημέρες (ή 7,00€ ανά 30 ημερολογιακές ημέρες)*
Electricity 4BUSINESS ² 20%	9,00€ ανά 30 ημερολογιακές ημέρες
Electricity 4BUSINESS ² 25%	9,00€ ανά 30 ημερολογιακές ημέρες
Electricity 4ALL 30%	5,50€ ανά 30 ημερολογιακές ημέρες
nrg CONNECT	δεν προβλέπεται τέλος πρόωρης αποχώρησης**

* Ειδικώς επί των προωθητικών ενεργειών «Electricity 4U 35%» και «Electricity 4BUSINESS² 30%» ο υπολογισμός του τέλους πρόωρης αποχώρησης θα γίνεται βάσει της χρέωσης παγίου του τελευταίου, πριν τον τελικό, εκκαθαριστικό λογαριασμού (ανά 30 ημερολογιακές ημέρες), εκτός και αν η Σύμβαση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας καταγγελλεί πριν την έκδοση έστω ενός εκκαθαριστικού λογαριασμού, οπότε ο υπολογισμός θα γίνεται βάσει του ποσού των 6,50€ ή 7,00€ αντιστοίχως, ανά 30 ημερολογιακές ημέρες.

** Επί της προωθητικής ενέργειας -nrg CONNECT- δεν προβλέπεται τέλος πρόωρης αποχώρησης. Οστόσο, εφόσον η ενέργεια -nrg CONNECT- έχει συνδυαστεί με ορισμένη από τις λοιπές προωθητικές ενέργειες του Προμηθευτή επί των οποίων εφαρμόζεται τέλος πρόωρης αποχώρησης, ο Πελάτης επιβαρύνεται, σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας της οικιακής ή/και επαγγελματικής του παροχής, με το τέλος πρόωρης αποχώρησης των λοιπών προωθητικών ενεργειών που έχει επιλέξει.

2. Το τέλος πρόωρης αποχώρησης εφαρμόζεται ανά Μετρητή του Πελάτη που έχει ενταχθεί σε ορισμένη εκ των προαναφερομένων προωθητικών ενεργειών.

Ε.3. ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ ΣΥΝΤΑΞΕΩΣ (BONUS TIME) ΣΤΙΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

Σε περίπτωση που ορισμένος Πελάτης, εξ αυτών οι οποίοι έχουν επιλέξει αποκλειστικά και μόνο τα προγράμματα προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας της παρούσας ενότητας (Ε3), εξοφλεί εμπροθέτως τους λογαριασμούς του, θα λαμβάνει την κάτωθι αναφερόμενη έκπτωση επί των χρεώσεων προμήθειας (ανταγωνιστικής χρέωσης) του αντιστοίχου προγράμματος προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας που έχει επιλέξει, όπως αυτές αναφέρονται στον Γενικό Τιμοκατάλογο Προσφερόμενων Προγραμμάτων Ηλεκτρικής Ενέργειας, ως εξής:

- Επί του προγράμματος -nrg Basic- (οικιακής παροχής) και -nrg Basic N- (οικιακής παροχής με υψύτερο) προβλέπεται έκπτωση συντάξεως 15% στις χρεώσεις προμήθειας (ημέρα - νύχτα).
- Επί του προγράμματος «Electricity PRO 3» (επαγγελματικής παροχής με υψύτερο) προβλέπεται έκπτωση συντάξεως 15% στη χρέωση ημερήσιας ενέργειας.
- Επί των προγραμμάτων «Electricity PRO 1» (επαγγελματικής παροχής <25KVA) και «Electricity PRO 2» (επαγγελματικής παροχής >25KVA) προβλέπεται έκπτωση συντάξεως 10% στις χρεώσεις προμήθειας. Αναλυτικότερα, εφόσον ορισμένος Πελάτης εξοφλεί εμπροθέτως τους λογαριασμούς καταπόλησης (είτε έναντι είτε εκκαθαριστικούς) θα εφαρμόζεται το ως άνω ποσοστό της έκπτωσης. Το ποσό έκπτωσης θα πιστώνεται εφόσον έχουν εξοφληθεί εμπρόθεσμα όλοι οι λογαριασμοί που αφορούν την παρόντα περίοδο καταπόλησης, συμπεριλαμβανομένου και του εκκαθαριστικού. Η πίστωση του ποσού της έκπτωσης θα γίνεται στον επόμενο κατά σειρά εκδοθέντα λογαριασμό που έπεται του εκκαθαριστικού (ανεξαρτήτως αν είναι έναντι ή εκκαθαριστικός). Η έκπτωση αυτή δεν μπορεί να συνδυαστεί με ειδικό πρόγραμμα ή προωθητικές ενέργειες που προβλέπουν έκπτωση στο λογαριασμό καταπόλησης.

Οι ως άνω εκπτώσεις συντάξεως δεν αφορούν στη χρέωση αναπροσαρμογής του όρου 6.4 των Γενικών Όρων του Προμηθευτή, καθώς και στις συνδρομές -nrg Green- & -nrg Fixed-. Διευκρινίζεται εκ περισπού ότι οι ως άνω εκπτώσεις δεν αφορούν στις ρυθμιζόμενες ή λοιπές χρεώσεις, ως προς τις οποίες ισχύουν τα αναφερόμενα στους Γενικούς Όρους Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας.

Ε.4. ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ ΣΥΝΤΑΞΕΩΣ (BONUS TIME) ΣΤΗΝ ΕΓΓΥΗΣΗ

Σε περίπτωση που ορισμένος Πελάτης εξοφλεί εμπροθέτως τους λογαριασμούς του, και δη ανεξαρτήτως του προγράμματος προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας ή της προωθητικής ενέργειας που έχει επιλέξει, τότε, θα μπορεί να λαμβάνει τις ακόλουθες εκπτώσεις συντάξεως επί του ποσού της εγγύησης του: α) εάν εξοφλήσει εμπροθέτως τους έξι (6) πρώτους εκδοθέντες λογαριασμούς, το ποσό της εγγύησης του θα μειωθεί κατά ποσοστό 20%, και β) εάν εξοφλήσει εμπροθέτως τους δώδεκα (12) πρώτους εκδοθέντες λογαριασμούς, το ποσό της εγγύησης του θα μειωθεί συνολικά κατά ποσοστό 30%. Για την επικείμενη μείωση της εγγύησης, ο Πελάτης θα ενημερώνεται με σχετική υπόμνηση στον τρέχοντα λογαριασμό, ενώ η πίστωση του ποσού της μείωσης θα γίνεται στον επόμενο λογαριασμό. Σε περίπτωση μεταγενέστερης καθυστέρησης του Πελάτη ως προς την εξόφληση των λογαριασμών του (αφού έχει επιλέξει η προαναφερόμενη μείωση του ποσού της εγγύησης), ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα να αναπροσαρμόσει εκ νέου το ποσό της εγγύησης, σύμφωνα με τους Γενικούς Όρους Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας.

E.1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

1. Η εταιρεία με την επωνυμία «NRG SUPPLY AND TRADING ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και το διακριτικό τίτλο «NRG SUPPLY AND TRADING S.A.», που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, επί της συμβολής της Λεωφόρου Κηφισίας αρ. 168 με την οδό Σοφοκλέους, με ΑΦΜ 998102480, της Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. Αθηνών (εφεξής «ο Προμηθευτής»), ο οποίος είναι κάτοχος Άδειας Προμήθειας Φυσικού Αερίου, δυνάμει της υπ' αριθμ. 356/2015 Απόφασης της ΡΑΕ (2.10.2015) και είναι εγγεγραμμένος στο Μητρώο Χρηστών του Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου με αριθμό 51 δυνάμει της υπ' αριθμ. 287/22-09-2016 Απόφασης της Ρ.Α.Ε., και ασκεί νόμιμα τη δραστηριότητα της προμήθειας φυσικού αερίου, προσφέρει στους Πελάτες τις ακόλουθες προωθητικές ενέργειες, αναλόγως του προγράμματος που επιλέγουν οι τελευταίοι.

2. Οι προϋποθέσεις χορήγησης του ποσοστού έκπτωσης έκαστης προωθητικής ενέργειας αναφέρονται στη συνέχεια του παρόντος.

3. Το διάστημα διάθεσης έκαστης προωθητικής ενέργειας από τον Προμηθευτή προς τους καταναλωτές ορίζεται στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή www.nrg.gr.

4. Οι κάτωθι προωθητικές ενέργειες δε συνδυάζονται με άλλες προσφορές ή/και προωθητικές ενέργειες ή/και εκπτώσεις, εφόσον αφορούν στην ίδια παροχή. Εξαιρούνται αποκλειστικά και μόνο οι περιπτώσεις συνδυασμού: α) της προωθητικής ενέργειας GAS 4U 15% με τη συνδυαστική προωθητική ενέργεια TOTAL nrg 4U για οικιακές παροχές, β) της προωθητικής ενέργειας GAS 4ALL 25% με τη συνδυαστική προωθητική ενέργεια TOTAL nrg 4ALL για τις κοινόχρηστες παροχές και γ) της προωθητικής ενέργειας GAS 4BUSINESS 15% με οποιαδήποτε από τις συνδυαστικές προωθητικές ενέργειες TOTAL nrg 4BUSINESS1/2/3 για εμπορικούς πελάτες.

5. Τυχόν ειδικοί όροι των κάτωθι αναφερομένων προωθητικών & συνδυαστικών προωθητικών ενεργειών υπερισχύουν, για τη διάρκεια έκαστης προωθητικής ενέργειας, τυχόν αντιθέτων γενικών όρων της Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου ή των Συμβάσεων Προμήθειας Φυσικού Αερίου και Ηλεκτρικής Ενέργειας αντιστοίχως.

E.2 ΔΙΑΘΕΣΙΜΕΣ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ & ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΑΥΤΩΝ

A. ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ

1. «**GAS 4U 15%**» Η προωθητική ενέργεια «GAS 4U 15%» εφαρμόζεται αποκλειστικά επί οικιακών αυτόνομων παροχών (εξαιρουμένων των παροχών κεντρικής θέρμανσης) και προσφέρει στους πελάτες που θα επιλέξουν να ενταχθούν στο πρόγραμμα «GAS 4U» κατά το διάστημα διάθεσης της εν λόγω προωθητικής ενέργειας **15% δωρεάν φυσικό αέριο** για χρονικό διάστημα είκοσι τεσσάρων (24) μηνών. Το ως άνω ποσοστό έκπτωσης εφαρμόζεται επί της χρέωσης φυσικού αερίου (€/kWh), όπως αυτή ορίζεται στον Γενικό Τιμοκατάλογο Προσφερομένων Προγραμμάτων φυσικού αερίου.

Σε ενδεχόμενο συνδυασμού της ως άνω οικιακής παροχής φυσικού αερίου, για την οποία έχει επιλεγεί η ως άνω προωθητική ενέργεια «GAS 4U 15%», με μια οικιακή παροχή ηλεκτρικής ενέργειας του ίδιου ακινήτου, κατά το διάστημα διάθεσης της συνδυαστικής προωθητικής ενέργειας «TOTAL nrg 4U», ο πελάτης μεταπίπτει αυτόματα από την προωθητική ενέργεια «GAS 4U 15%» στη συνδυαστική προωθητική ενέργεια «TOTAL nrg 4U», οπότε και εφαρμόζονται εφεξής τα οριζόμενα κατωτέρω υπό στοιχείο E.2.(B1). Ο συνδυασμός των παροχών δηλώνεται είτε επί της αίτησης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, είτε επί της αίτησης προμήθειας φυσικού αερίου.

2. «**GAS 4ALL 25%**» Η προωθητική ενέργεια «GAS 4ALL 25%» εφαρμόζεται αποκλειστικά επί παροχών κεντρικής θέρμανσης και προσφέρει, στους πελάτες που θα επιλέξουν να ενταχθούν στο πρόγραμμα «GAS 4ALL» κατά το διάστημα διάθεσης της εν λόγω προωθητικής ενέργειας, **25% δωρεάν φυσικό αέριο** για χρονικό διάστημα είκοσι τεσσάρων (24) μηνών. Το ως άνω ποσοστό έκπτωσης εφαρμόζεται επί της χρέωσης φυσικού αερίου (€/kWh), όπως αυτή ορίζεται στον Γενικό Τιμοκατάλογο Προσφερομένων Προγραμμάτων φυσικού αερίου. Σε ενδεχόμενο συνδυασμού της ως άνω παροχής φυσικού αερίου κεντρικής θέρμανσης, για την οποία έχει επιλεγεί η ως άνω προωθητική ενέργεια «GAS 4ALL 25%», με μια κοινόχρηστη παροχή ηλεκτρικής ενέργειας χαμηλής τάσης του ίδιου ακινήτου, κατά το διάστημα διάθεσης της προωθητικής ενέργειας «TOTAL nrg 4ALL», ο πελάτης μεταπίπτει αυτόματα από την προωθητική ενέργεια «GAS 4ALL 25%» στη συνδυαστική προωθητική ενέργεια «TOTAL nrg 4ALL», οπότε και εφαρμόζονται εφεξής τα οριζόμενα κατωτέρω υπό στοιχείο E.2.(B2). Ο συνδυασμός των παροχών δηλώνεται είτε επί της αίτησης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, είτε επί της αίτησης προμήθειας φυσικού αερίου.

3. «**GAS 4BUSINESS 15%**» Η προωθητική ενέργεια «GAS 4BUSINESS 15%» εφαρμόζεται αποκλειστικά επί επαγγελματικών παροχών και προσφέρει, στους πελάτες που θα επιλέξουν να ενταχθούν στο πρόγραμμα «GAS 4BUSINESS» κατά το διάστημα διάθεσης της εν λόγω προωθητικής ενέργειας, **15% δωρεάν φυσικό αέριο** για χρονικό διάστημα δώδεκα (12) μηνών. Το ως άνω ποσοστό έκπτωσης εφαρμόζεται επί της χρέωσης φυσικού αερίου (€/kWh), όπως αυτή ορίζεται στον Γενικό Τιμοκατάλογο Προσφερομένων Προγραμμάτων φυσικού αερίου. Σε ενδεχόμενο συνδυασμού της ως άνω επαγγελματικής παροχής φυσικού αερίου, για την οποία έχει επιλεγεί η προωθητική ενέργεια «GAS 4BUSINESS 15%» με μια επαγγελματική παροχή ηλεκτρικής ενέργειας χαμηλής τάσης του ίδιου ακινήτου, κατά το διάστημα διάθεσης της προωθητικής ενέργειας «TOTAL nrg 4BUSINESS1» ή «TOTAL nrg 4BUSINESS2» ή «TOTAL nrg 4BUSINESS3» αντιστοίχως, ο πελάτης μεταπίπτει αυτόματα από την προωθητική ενέργεια «GAS 4BUSINESS 15%» στη συνδυαστική προωθητική ενέργεια «TOTAL nrg 4BUSINESS1» / «TOTAL nrg 4BUSINESS2» / «TOTAL nrg 4BUSINESS3» αντιστοίχως, οπότε και εφαρμόζονται εφεξής τα οριζόμενα κατωτέρω υπό στοιχείο

E.2.(B3). Ο συνδυασμός των παροχών δηλώνεται είτε επί της αίτησης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, είτε επί της αίτησης προμήθειας φυσικού αερίου.

B. ΣΥΝΔΥΑΣΤΙΚΕΣ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ / ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

1. «**TOTAL nrg 4U**» Η προωθητική ενέργεια «TOTAL nrg 4U» εφαρμόζεται σε ενδεχόμενο συνδυαστικής εκπροσώπησης από τον Προμηθευτή μιας οικιακής αυτόνομης παροχής φυσικού αερίου, για την οποία έχει επιλεγεί ή επιλέγεται η προωθητική ενέργεια «GAS 4U 15%», με μια οικιακή παροχή ηλεκτρικής ενέργειας του ίδιου ακινήτου, ανεξαρτήτως χρήστη, κατά το διάστημα διάθεσης της προωθητικής ενέργειας «TOTAL nrg 4U», και προσφέρει επί της αυτόνομης παροχής φυσικού αερίου, αντί του ποσοστού έκπτωσης 15% της προωθητικής ενέργειας «GAS 4U 15%», συνολική έκπτωση 30%, ήτοι **30% δωρεάν φυσικό αέριο** για χρονικό διάστημα είκοσι τεσσάρων (24) μηνών. Το ως άνω ποσοστό έκπτωσης εφαρμόζεται επί της χρέωσης φυσικού αερίου (€/kWh), όπως αυτή ορίζεται στον Γενικό Τιμοκατάλογο Προσφερομένων Προγραμμάτων φυσικού αερίου. Η ένταξη στη συνδυαστική προωθητική ενέργεια «TOTAL nrg 4U» μετά την έναρξη ισχύος της προωθητικής ενέργειας «GAS 4U 15%» επέχει θέση ανανέωσης τόσο της διάρκειας ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας φυσικού αερίου, όσο και της (αρχικής) προωθητικής ενέργειας «GAS 4U 15%» για χρονικό διάστημα είκοσι τεσσάρων (24) μηνών, ήτοι όση και η διάρκεια της νέας συνδυαστικής προωθητικής ενέργειας, προκειμένου ο πελάτης να λάβει συνολικά 30% δωρεάν φυσικό αέριο για χρονικό διάστημα είκοσι τεσσάρων (24) μηνών. Η ένταξη στη συνδυαστική προωθητική ενέργεια «TOTAL nrg 4U» δεν επιδρά επί της διάρκειας προωθητικής ενέργειας (ηλεκτρικής ενέργειας), επί της οποίας ισχύουν τα αναφερόμενα στον κατάλογο προωθητικών ενεργειών & εκπτώσεων επί προγραμμάτων ηλεκτρικής ενέργειας για οικιακές και επαγγελματικές παροχές χαμηλής τάσης του Προμηθευτή, που είναι ανηρτημένες στην ιστοσελίδα του www.nrg.gr. Ο συνδυασμός των παροχών δηλώνεται επί της Αίτησης/ Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου ή/και επί της Αίτησης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, η δε προωθητική ενέργεια τίθεται σε ισχύ κατά την ημερομηνία που ορίζεται στο άρθρο E.4 του παρόντος καταλόγου. Σε περίπτωση καταγγελίας, της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας της οικιακής παροχής, από τον πελάτη, πριν την εκπνοή της διάρκειας της προωθητικής ενέργειας «TOTAL nrg 4U», παύει αυτομάτως η ισχύς της προωθητικής ενέργειας «TOTAL nrg 4U», οπότε και ο Πελάτης εντάσσεται και πάλι στην προωθητική ενέργεια GAS 4U 15% έως την εκπνοή της ανανεωθείσας διάρκειάς της, μετά δε από αυτή στο Πρόγραμμα Φυσικού Αερίου GAS 4U, το οποίο είχε επιλέξει στην Αίτησή του.

Τελευταία ημέρα ισχύος της παρούσας συνδυαστικής προωθητικής ενέργειας λογίζεται η τελευταία ημέρα εκπροσώπησης της οικιακής παροχής ηλεκτρικής ενέργειας.

2. «**TOTAL nrg 4ALL**»

Η προωθητική ενέργεια «TOTAL nrg 4ALL» εφαρμόζεται σε ενδεχόμενο συνδυαστικής εκπροσώπησης από τον Προμηθευτή μιας παροχής κεντρικής θέρμανσης, για την οποία έχει επιλεγεί ή επιλέγεται η προωθητική ενέργεια «GAS 4ALL 25%» με μια κοινόχρηστη παροχή ηλεκτρικής ενέργειας χαμηλής τάσης του ίδιου ακινήτου, κατά το διάστημα διάθεσης της προωθητικής ενέργειας «TOTAL nrg 4ALL», και προσφέρει:

A. Επί της παροχής κεντρικής θέρμανσης: αντί του ποσοστού έκπτωσης 25% της προωθητικής ενέργειας «GAS 4ALL 25%», συνολική έκπτωση 30%, ήτοι **30% δωρεάν φυσικό αέριο** για χρονικό διάστημα είκοσι τεσσάρων (24) μηνών. Το ως άνω ποσοστό έκπτωσης εφαρμόζεται επί της χρέωσης φυσικού αερίου (€/kWh), όπως αυτή ορίζεται στον Γενικό Τιμοκατάλογο Προσφερομένων Προγραμμάτων φυσικού αερίου.

B. Επί της κοινόχρηστης παροχής ηλεκτρικής ενέργειας: εφόσον η παροχή ηλεκτρικής ενέργειας έχει ενταχθεί αποκλειστικά και μόνο στην προωθητική ενέργεια «Electricity 4ALL 30%», προσφέρει, αντί του ποσοστού έκπτωσης 30% της εν λόγω προωθητικής ενέργειας, συνολική έκπτωση 35%, ήτοι **35% δωρεάν ηλεκτρική ενέργεια** για χρονικό διάστημα είκοσι τεσσάρων (24) μηνών. Το ως άνω ποσοστό έκπτωσης εφαρμόζεται επί της χρέωσης κιλοβατώρας (€/kWh) του προγράμματος Electricity 4 ALL [0,09971 - (0,09971*35%) = 0,06481 €/kWh]. Η ένταξη στη συνδυαστική προωθητική ενέργεια «TOTAL nrg 4ALL» μετά την έναρξη ισχύος της προωθητικής ενέργειας (φυσικού αερίου) «GAS 4ALL 25%» ή/και της προωθητικής ενέργειας (ηλεκτρικής ενέργειας) «Electricity 4ALL 30%» επέχει θέση ανανέωσης, τόσο της διάρκειας ισχύος αμφοτέρων των αντίστοιχων Συμβάσεων Προμήθειας (φυσικού αερίου & ηλεκτρικής ενέργειας), όσο και των (αρχικών) προωθητικών ενεργειών «GAS 4ALL 25%» και «Electricity 4ALL 30%» αντιστοίχως, για χρονικό διάστημα είκοσι τεσσάρων (24) μηνών, ήτοι όση και η διάρκεια της συνδυαστικής προωθητικής ενέργειας «TOTAL nrg 4ALL», προκειμένου ο πελάτης να λάβει συνολικά 30% δωρεάν φυσικό αέριο & έκπτωση 35% στη χρέωση κιλοβατώρας (€/kWh) του προγράμματος Electricity 4 ALL ανά μήνα (30 ημερολογιακές ημέρες) για χρονικό διάστημα είκοσι τεσσάρων (24) μηνών. Ο συνδυασμός των παροχών δηλώνεται επί της αίτησης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου, η δε προωθητική ενέργεια τίθεται σε ισχύ κατά την ημερομηνία που ορίζεται στο άρθρο E.2.(Δ) του παρόντος καταλόγου. Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου, λόγω αλλαγής προμηθευτή, πριν την εκπνοή της διάρκειας της προωθητικής ενέργειας «TOTAL nrg 4ALL», παύει αυτομάτως η ισχύς της τελευταίας, οπότε:

α. επί της κοινόχρηστης παροχής ηλεκτρικής ενέργειας: ο Πελάτης εντάσσεται και πάλι στην προωθητική ενέργεια «Electricity 4ALL 30%» έως την εκπνοή της

ανανεωθείσας διάρκειάς της, μετά δε από αυτή στο Πρόγραμμα Ηλεκτρικής Ενέργειας «Electricity 4ALL» του Προμηθευτή, το οποίο είχε επιλέξει στην Αίτησή του,

β. επί της παροχής κεντρικής θέρμανσης: ο Πελάτης επιβαρύνεται με το Τέλος Πρόωρης Αποχώρησης της προωθητικής ενέργειας «GAS 4ALL 25%», όπως αυτό ορίζεται στην ενότητα E.5 του παρόντος καταλόγου.

Αντιστοίχως, σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, λόγω αλλαγής προμηθευτή, πριν την εκπνοή της διάρκειας της παρούσας προωθητικής ενέργειας, παύει αυτομάτως η ισχύς αυτής, οπότε:

i. επί της παροχής κεντρικής θέρμανσης: ο Πελάτης εντάσσεται και πάλι στην προωθητική ενέργεια GAS 4ALL 25% έως την εκπνοή της ανανεωθείσας διάρκειάς της, μετά δε από αυτή στο Πρόγραμμα Φυσικού Αερίου GAS 4ALL του Προμηθευτή, το οποίο είχε επιλέξει στην Αίτησή του, ii. επί της κοινόχρηστης παροχής ηλεκτρικής ενέργειας: ο Πελάτης επιβαρύνεται με το Τέλος Πρόωρης Αποχώρησης της προωθητικής ενέργειας «Electricity 4ALL 30%», όπως αυτό ορίζεται στην ενότητα E.5 του παρόντος καταλόγου (E.5.2) και αναλύεται έτι περαιτέρω στον κατάλογο προωθητικών ενεργειών & εκπτώσεων επί προγραμμάτων ηλεκτρικής ενέργειας για οικιακές και επαγγελματικές παροχές χαμηλής τάσης του Προμηθευτή, που είναι ανηρτημένος στην ιστοσελίδα του www.nrg.gr. Τελευταία ημέρα ισχύος της παρούσας συνδυαστικής προωθητικής ενέργειας λογίζεται η τελευταία ημέρα εκπροσώπησης αμφοτέρων των παροχών ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου.

3. «TOTAL nrg 4BUSINESS1» / «TOTAL nrg 4BUSINESS2» / «TOTAL nrg 4BUSINESS3» Η προωθητική ενέργεια «TOTAL nrg 4BUSINESS1» ή «TOTAL nrg 4BUSINESS2» ή «TOTAL

Προωθητική ενέργεια	Διάρκεια
GAS 4U 15%	24 μήνες (730 ημερολογιακές ημέρες)
GAS 4ALL 25%	24 μήνες (730 ημερολογιακές ημέρες)
GAS 4 BUSINESS 15%	12 μήνες (365 ημερολογιακές ημέρες)
TOTAL nrg 4U	24 μήνες (730 ημερολογιακές ημέρες)
TOTAL nrg 4 ALL	24 μήνες (730 ημερολογιακές ημέρες)
TOTAL nrg 4BUSINESS1, 2, 3	12 μήνες (365 ημερολογιακές ημέρες)

nrg 4BUSINESS3» εφαρμόζεται σε ενδεχόμενο συνδυαστικής εκπροσώπησης από τον Προμηθευτή μιας επαγγελματικής παροχής φυσικού αερίου, για την οποία έχει επιλεγεί ή επιλέγεται η προωθητική ενέργεια «GAS 4BUSINESS 15%» με μια επαγγελματική παροχή ηλεκτρικής ενέργειας χαμηλής τάσης (εκτός παροχών κοινόχρηστης χρήσης) του ίδιου ακινήτου, ανεξαρτήτως χρήστη, κατά το διάστημα διάθεσης της προωθητικής ενέργειας «TOTAL nrg 4BUSINESS1» ή «TOTAL nrg 4BUSINESS2» ή «TOTAL nrg 4BUSINESS3» αντιστοίχως και προσφέρει επί της επαγγελματικής παροχής φυσικού αερίου, αντί του ποσοστού έκπτωσης 15% που προσφέρει η προωθητική ενέργεια «GAS 4BUSINESS 15%», συνολική έκπτωση 20%, **ήτοι 20% δωρεάν φυσικό αέριο** για χρονικό διάστημα δώδεκα (12) μηνών. Το ως άνω ποσοστό έκπτωσης εφαρμόζεται επί της χρέωσης φυσικού αερίου (€/kWh), όπως αυτή ορίζεται στον Γενικό Τιμοκατάλογο Προσφερόμενων Προγραμμάτων φυσικού αερίου. Η ένταξη σε οποιαδήποτε από τις συνδυαστικές προωθητικές ενέργειες «TOTAL nrg 4BUSINESS1» ή «TOTAL nrg 4BUSINESS2» ή «TOTAL nrg 4BUSINESS3», μετά την έναρξη ισχύος της προωθητικής ενέργειας «GAS 4BUSINESS 15%» επέχει θέση ανανέωσης τόσο της διάρκειας ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας φυσικού αερίου, όσο και της (αρχικής) προωθητικής ενέργειας «GAS 4BUSINESS 15%» για χρονικό διάστημα δώδεκα (12) μηνών, ήτοι όση και η διάρκεια της νέας συνδυαστικής προωθητικής ενέργειας, προκειμένου ο πελάτης να λάβει συνολικά 20% δωρεάν φυσικό αέριο ανά μήνα (30 ημερολογιακές ημέρες) για χρονικό διάστημα δώδεκα (12) μηνών.

Η ένταξη σε οποιαδήποτε από τις συνδυαστικές προωθητικές ενέργειες «TOTAL nrg 4BUSINESS1» ή «TOTAL nrg 4BUSINESS2» ή «TOTAL nrg 4BUSINESS3», δεν επιδρά επί της διάρκειας της προωθητικής ενέργειας (ηλεκτρικής ενέργειας), επί της οποίας ισχύουν τα αναφερόμενα στον κατάλογο προωθητικών ενεργειών & εκπτώσεων επί προγραμμάτων ηλεκτρικής ενέργειας για οικιακές και επαγγελματικές παροχές χαμηλής τάσης του Προμηθευτή, που είναι ανηρτημένος στην ιστοσελίδα του www.nrg.gr. Ο συνδυασμός των παροχών δηλώνεται επί της Αίτησης/ Σύμβασης

Προωθητική ενέργεια	Πάγιο (Φυσικού Αερίου)
GAS 4U 15%	€ 4,00 ανά 30 ημερολογιακές ημέρες
GAS 4ALL 25%	
GAS 4 BUSINESS 15%	
TOTAL nrg 4U	Δεν προβλέπεται τέλος πρόωρης αποχώρησης*
TOTAL nrg 4 ALL	
TOTAL nrg 4BUSINESS1, 2, 3	

Προμήθειας Φυσικού Αερίου ή / και επί της Αίτησης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, η δε προωθητική ενέργεια τίθεται σε ισχύ κατά την ημερομηνία που ορίζεται στο άρθρο E.4 του παρόντος καταλόγου. Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας της επαγγελματικής παροχής από τον πελάτη, πριν την εκπνοή της διάρκειας της προωθητικής ενέργειας «TOTAL nrg 4BUSINESS1» ή «TOTAL nrg 4BUSINESS2» ή «TOTAL nrg 4BUSINESS3», παύει αυτομάτως η ισχύς της παρούσας, οπότε και ο Πελάτης εντάσσεται και πάλι στην προωθητική ενέργεια «GAS 4BUSINESS 15%» έως την εκπνοή της ανανεωθείσας διάρκειάς της, μετά δε από αυτή στο

Πρόγραμμα Φυσικού Αερίου «GAS 4BUSINESS», το οποίο είχε επιλέξει στην Αίτησή του. Τελευταία ημέρα ισχύος της παρούσας συνδυαστικής προωθητικής ενέργειας λογίζεται η τελευταία ημέρα εκπροσώπησης της επαγγελματικής παροχής ηλεκτρικής ενέργειας.

E.3. Χρεώσεις

1. Οι ως άνω προωθητικές ενέργειες δεν αφορούν στις ρυθμιζόμενες ή λοιπές χρεώσεις, ως προς τις οποίες ισχύουν τα αναφερόμενα στους Γενικούς Όρους Προμήθειας Φυσικού Αερίου 2. Στις τιμές των ως άνω προωθητικών ενεργειών δεν συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α. 6%.

E.4. Διάρκεια προωθητικών / συνδυαστικών προωθητικών ενεργειών

1. Η διάρκεια των προωθητικών ενεργειών φυσικού αερίου ορίζεται στον αμέσως ακόλουθο πίνακα και άρχεται: i) για νέες παροχές φυσικού αερίου την ημερομηνία πρώτης εκπροσώπησης της νέας παροχής, και ii) για ήδη εκπροσωπούμενες παροχές φυσικού αερίου την ημερομηνία υπογραφής της σχετικής Αίτησης/Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου από αμφοτέρω τα μέρη. 2. Η διάρκεια των συνδυαστικών προωθητικών ενεργειών φυσικού αερίου /ηλεκτρικής ενέργειας ορίζεται επίσης στον αμέσως ακόλουθο πίνακα και άρχεται: i) για συνδυασμό νέων παροχών φυσικού αερίου και ηλεκτρικής ενέργειας, από την ημερομηνία έναρξης εκπροσώπησης της παροχής που λαμβάνει την έκπτωση (ειδικά επί της προωθητικής ενέργειας TOTAL nrg 4ALL, όπου η έκπτωση αφορά σε αμφοτέρες τις παροχές ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου, από την ημερομηνία έναρξης εκπροσώπησης εκάστης εξ αυτών), ii) για συνδυασμό ήδη εκπροσωπούμενων παροχών φυσικού αερίου και ηλεκτρικής ενέργειας, από την ημερομηνία σύναψης της σχετικής σύμβασης Προμήθειας που συνήφθη τελευταία ενώ, iii) για συνδυασμό ήδη εκπροσωπούμενης με νέα παροχή, αν η έκπτωση πρόκειται να εφαρμοστεί επί της ήδη εκπροσωπούμενης παροχής, από την ημερομηνία σύναψης της σχετικής σύμβασης που συνήφθη τελευταία, άλλως, ήτοι αν πρόκειται να εφαρμοστεί επί της νέας παροχής, από την ημερομηνία έναρξης εκπροσώπησης αυτής. Ως ημερομηνία σύναψης της σύμβασης λογίζεται η ημερομηνία υπογραφής αυτής από αμφοτέρω τα μέρη. 2. Μετά το πέρας της διάρκειας έκτασης προωθητικής ή/και συνδυαστικής προωθητικής ενέργειας, ως αυτή αναφέρεται ρητά στον ως άνω πίνακα, παύει η ισχύς αυτής, η δε Σύμβαση Προμήθειας Φυσικού Αερίου ή οι Συμβάσεις Προμήθειας Φυσικού Αερίου & Ηλεκτρικής Ενέργειας επί των συνδυαστικών προωθητικών ενεργειών, θα διέπονται εφεξής μόνο από τους Γενικούς Όρους αυτών, ο δε Πελάτης θα εντάσσεται αυτομάτως στο Πρόγραμμα Φυσικού Αερίου ή/και Ηλεκτρικής Ενέργειας του Προμηθευτή που έχει επιλέξει στην αίτησή του.

E.5. Τέλος Πρόωρης Αποχώρησης

1. Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου, λόγω αλλαγής προμηθευτή, πριν από τη συμπλήρωση της διάρκειας της ανά περίπτωση επιλεγείσας από τον Πελάτη προωθητικής ενέργειας Φυσικού Αερίου ή/και συνδυαστικής προωθητικής ενέργειας Φυσικού Αερίου / Ηλεκτρικής Ενέργειας, με την επιφύλαξη του άρθρου 11.4 εδ. β των Γενικών Όρων της Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου (περί καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας από τον Πελάτη λόγω τροποποίησης από τον Προμηθευτή όρου της Σύμβασης), ο Πελάτης θα επιβαρυνθεί στον τελικό εκκαθαριστικό λογαριασμό (Φυσικού Αερίου) για το διάστημα των ημερολογιακών ημερών που απομένουν από την τελευταία ημέρα εκπροσώπησης μέχρι και την εκπνοή της διάρκειας ισχύος της προωθητικής ενέργειας που έχει επιλέξει, με την αναλογούσα πάγια χρέωση όπως αυτή ορίζεται στον αμέσως ακόλουθο πίνακα:

* Επί των προωθητικών ενεργειών «TOTAL nrg 4U», «TOTAL nrg 4ALL» και «TOTAL nrg 4BUSINESS1, 2, 3» δεν προβλέπεται τέλος πρόωρης αποχώρησης. Ως εκ τούτου, σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου πριν από τη συμπλήρωση της διάρκειας των συνδυαστικών προωθητικών ενεργειών «TOTAL nrg 4U», «TOTAL nrg 4ALL» και «TOTAL nrg 4BUSINESS1, 2, 3», ο πελάτης θα επιβαρυνθεί στον τελικό εκκαθαριστικό λογαριασμό (Φυσικού Αερίου) αποκλειστικά και μόνο με το Τέλος Πρόωρης Αποχώρησης που προβλέπεται από την αντίστοιχη (αρχική) προωθητική ενέργεια που έχει επιλέξει («GAS 4U 15%» ή «GAS 4ALL 25%» ή «GAS 4 BUSINESS 15%»), όπως αυτό ορίζεται ανωτέρω υπό στοιχείο E.5.1. Ο υπολογισμός του Τέλους Πρόωρης Αποχώρησης γίνεται βάσει της ανανεωθείσας διάρκειας της αντίστοιχης (αρχικής) προωθητικής ενέργειας.

2. Ειδικώς επί της συνδυαστικής προωθητικής ενέργειας TOTAL nrg 4 ALL, όπου η έκπτωση αφορά σε αμφοτέρες τις παροχές φυσικού αερίου και ηλεκτρικής ενέργειας, σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας πριν από τη συμπλήρωση της ανανεωθείσας διάρκειας της προωθητικής ενέργειας «Electricity 4LL 25%», και με την επιφύλαξη του άρθρου 11.3 των Γενικών Όρων της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας (περί καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας από τον Πελάτη λόγω τροποποίησης από τον Προμηθευτή όρου της Σύμβασης ή των χρεώσεων προμήθειας), ο Πελάτης θα επιβαρυνθεί στον τελικό εκκαθαριστικό λογαριασμό (Ηλεκτρικής Ενέργειας) για το διάστημα των ημερολογιακών ημερών που απομένουν από την τελευταία ημέρα εκπροσώπησης μέχρι και την εκπνοή της ανανεωθείσας διάρκειας ισχύος της προωθητικής ενέργειας Electricity 4LL 30%, με την αναλογούσα πάγια χρέωση του προγράμματος (Ηλεκτρικής Ενέργειας) Electricity 4 ALL [€5,50 ανά 30 ημερολογιακές ημέρες].

3. Το Τέλος Πρόωρης Αποχώρησης εφαρμόζεται ανά Μετρητή του Πελάτη που έχει ενταχθεί στην ως άνω προωθητική ενέργεια.

ΌΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΗΝ ΠΡΩΘΗΤΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ «Δωροκάρτα Shell»

A. ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΑ

Η ανώνυμη εταιρία με την επωνυμία «NRG SUPPLY AND TRADING ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και τον διακριτικό τίτλο «NRG SUPPLY AND TRADING S.A.», η οποία εδρεύει στο Δήμο Αμαρουσίου, επί της συμβολής της Λεωφόρου Κηφισίας αρ. 168 με την οδό Σοφοκλέους, με Α.Φ.Μ. 998102480 της Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. ΑΘΗΝΩΝ στο εξής «nrg», μέλος του ομίλου ΜΟΤΟΡ ΟΙΛ ΕΛΛΑΣ, διοργανώνει την προωθητική ενέργεια «Δωροκάρτα Shell» (εφεξής η «Προωθητική Ενέργεια»), η οποία θα πραγματοποιηθεί από τη Δευτέρα 16/3/2020 έως και την Πέμπτη 30/4/2020, προσφέροντας τη δυνατότητα, σε όσους καταναλωτές επιλέξουν να συμβληθούν με την nrg για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου για το σπίτι ή/και την επιχείρησή τους, κατά το ως άνω χρονικό διάστημα, σύμφωνα προς τους παρόντες όρους, να λάβουν μια δωροκάρτα καυσίμων SHELL αξίας 50€ για κάθε παροχή τους που θα εκπροσωπηθεί από την nrg. Στο παρόν έντυπο ορίζονται οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής στην Προωθητική Ενέργεια (εφεξής οι «Όροι»).

B. ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΗΝ ΠΡΩΘΗΤΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ «Δωροκάρτα Shell»

I. Ποιοι συμμετέχουν στην Προωθητική Ενέργεια;

1. Στην Προωθητική Ενέργεια συμμετέχουν:

➤ όλοι οι καταναλωτές, φυσικά ή/και νομικά πρόσωπα, οικιακοί ή/και επαγγελματίες, που θα υποβάλλουν προς την nrg αίτημα εκπροσώπησης της παροχής τους, ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου, καθώς και

➤ όλοι οι ήδη υφιστάμενοι πελάτες της nrg, οικιακοί ή/και επαγγελματίες, που θα υποβάλλουν αίτημα εκπροσώπησης ορισμένης νέας παροχής τους, ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου, πέραν των τυχόν ήδη εκπροσωπούμενων από την nrg, εφόσον κατά την υποβολή του αιτήματός τους πληρούνται **αθροιστικά** οι κάτωθι αναφερόμενες προϋποθέσεις:

α) η Σύμβαση για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας υπογραφεί αποκλειστικά και μόνο κατά το διάστημα ισχύος της προωθητικής ενέργειας (16/3/2020 – 30/4/2020)

β) ο καταναλωτής επιλέξει αποκλειστικά και μόνο ορισμένο εκ των προγραμμάτων ή/και προωθητικών ενεργειών που συμμετέχουν στην Προωθητική Ενέργεια, όπως αυτά ορίζονται περιοριστικά στην παράγραφο Β.III κάτωθι,

γ) ο καταναλωτής τηρήσει τη διαδικασία κατοχύρωσης της συμμετοχής του και του δώρου του, όπως αυτές εξειδικεύονται κάτωθι.

2. Από την Προωθητική Ενέργεια εξαιρούνται:

A) αιτήματα ένταξης ήδη εκπροσωπούμενων παροχών ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου σε ορισμένο εκ των προγραμμάτων ή/και προωθητικών ενεργειών της παραγράφου Β.III,

B) αιτήματα αλλαγής χρήστη (ΑΦΜ) της παροχής, εφόσον ο νέος χρήστης (νέο ΑΦΜ) συσχετίζεται με τον παλαιό,

Γ) αιτήματα αλλαγής χρήσης της παροχής για ήδη εκπροσωπούμενες παροχές ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου (πχ. αλλαγή από οικιακή σε επαγγελματική, κοκ),

Δ) αιτήματα μετεγκατάστασης του πελάτη,

Ε) αιτήματα νέας εκπροσώπησης ορισμένης παροχής ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου που είχε εκπροσωπηθεί ξανά στο παρελθόν από την nrg στον ίδιο χρήστη (ΑΦΜ) ή σε συγγενή αυτού, εφόσον:

i) για την εν λόγω παροχή έχει ήδη στο παρελθόν δοθεί δωροκάρτα στο χρήστη αυτής,

ii) η εν λόγω παροχή εμφανίζει ληξιπρόθεσμες οφειλές προς την nrg κατά το χρονικό σημείο πάυσης εκπροσώπησης της από την τελευταία,

iii) η εν λόγω παροχή είχε καταγγελθεί αυτεπάγγελτα από τον αρμόδιο διαχειριστή.

Σε έκαστη των ως άνω περιπτώσεων η ταυτοποίηση της παροχής διενεργείται βάσει των 9 πρώτων ψηφίων αυτής.

3. Δεν έχουν δικαίωμα συμμετοχής στην Προωθητική Ενέργεια δικαιούχοι Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου (ΚΟΤ) ή/και Περιβαλλοντικού Οικιακού Τιμολογίου (ΠΟΤ).

II. Πως πρέπει να υποβάλω το αίτημα μου;

Για τη συμμετοχή ορισμένου προσώπου στην Προωθητική Ενέργεια δεν υπάρχει περιορισμός ως προς τον τρόπο υποβολής του σχετικού αιτήματος εκπροσώπησης της

παροχής. Ενδεικτικά το σχετικό αίτημα μπορεί να υποβληθεί τηλεφωνικά (πχ. με απευθείας κλήση στο 18101), ηλεκτρονικά (πχ. μέσω της ιστοσελίδας της εταιρείας (www.nrg.gr) ή/και μέσω της σελίδας της εταιρείας στο facebook), μέσω συνεργατών της nrg (πχ. συνεργαζόμενα τηλεφωνικά κέντρα, εταιρικά πρατήρια καυσίμων SHELL κοκ). Ειδικώς στις περιπτώσεις κατά τις οποίες το αίτημα υποβάλλεται ηλεκτρονικά, ακολουθεί τηλεφωνική κλήση εκ μέρους της nrg προς τον καταναλωτή, προς τον σκοπό της επεξεργασίας του σχετικού αιτήματος και προετοιμασίας των αναγκαίων εγγράφων.

III. Ποια προγράμματα συμμετέχουν στην Προωθητική Ενέργεια;

1. Στην Προωθητική Ενέργεια συμμετέχουν αποκλειστικά και μόνο τα προγράμματα:

- Ηλεκτρικής ενέργειας: Electricity 4U, Electricity 4BUSINESS1, Electricity 4BUSINESS2, Electricity 4BUSINESS3 & Electricity 4ALL, καθώς και οι τυχόν συνοδούσες αυτά προωθητικές ενέργειες, όπως αυτά αναφέρονται αναλυτικά στον Γενικό Τιμοκατάλογο Προγραμμάτων Η.Ε. και στο σχετικό Κατάλογο Προωθητικών Ενεργειών & Εκπτώσεων του Προμηθευτή αντίστοιχα. Οι ως άνω κατάλογοι βρίσκονται ανηρτημένοι στην ιστοσελίδα της nrg (www.nrg.gr).

- Φυσικού αερίου: GAS 4U, GAS 4BUSINESS & GAS 4ALL, καθώς και οι τυχόν συνοδούσες αυτά προωθητικές ενέργειες, όπως αυτές αναφέρονται αναλυτικά στον Γενικό Τιμοκατάλογο Προγραμμάτων Φ.Α., καθώς και στο σχετικό Κατάλογο Προωθητικών Ενεργειών & Εκπτώσεων αντίστοιχα. Οι εν λόγω κατάλογοι βρίσκονται ανηρτημένοι στην ιστοσελίδα της nrg (www.nrg.gr).

2. **Εξαιρούνται** από την Προωθητική Ενέργεια τα προγράμματα:

- Ηλεκτρικής ενέργειας: nrg Basic, nrg Basic N, Electricity PRO 1, Electricity PRO 2, Electricity PRO 3, Exclusive, Electricity 4Business 2 Fixed, ως και τα προγράμματα Ηλεκτρικής Ενέργειας Μέσης Τάσης.

- Φυσικού αερίου: GAS EXCLUSIVE, ως και τα προγράμματα Φυσικού Αερίου με ετήσια κατανάλωση μεγαλύτερη ή ίση της 1,1GWh.

IV. Κατοχύρωση της συμμετοχής και του δώρου

1. Όσοι καταναλωτές υποβάλλουν το αίτημά τους για νέα εκπροσώπηση και υπογράψουν τη σχετική Σύμβαση Προμήθειας, κατά την ως άνω διαδικασία και εντός του ως άνω χρονοδιαγράμματος, θα οφείλουν, προκειμένου να κατοχυρώσουν τη συμμετοχή τους στην Προωθητική Ενέργεια, να αποστείλουν στην nrg το σύνολο δικαιολογητικών (αίτηση προμήθειας, γενικοί όροι, κοκ) και λοιπών νομιμοποιητικών εγγράφων (πχ. μισθωτήριο, τίτλος ιδιοκτησίας κοκ) που απαιτούνται για τη νόμιμη υποβολή του αιτήματος τους, όπως αυτά θα εξειδικεύονται κάθε φορά από την nrg, το αργότερο έως την 30/6/2020.

2. Η αποστολή των σχετικών νομιμοποιητικών εγγράφων μετά την εκπνοή του ως άνω καταληκτικού σημείου συνεπάγεται την έκπτωση του πελάτη από την Προωθητική Ενέργεια. Διευκρινίζεται εκ περισσού ότι η έκπτωση από την Προωθητική Ενέργεια δεν επιδρά επί του τυχόν υποβληθέντος αιτήματος εκπροσώπησης, το οποίο προχωρά κανονικά και το οποίο θα ολοκληρωθεί με την υποβολή των αναγκαίων προς τούτο στοιχείων/εγγράφων εκ μέρους του υποψηφίου πελάτη.

3. Η κατοχύρωση του δώρου συντελείται με την επιτυχή ολοκλήρωση του αιτήματος εκπροσώπησης της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου, όπως αυτό ορίζεται στην αμέσως επόμενη παράγραφο, και υπό τον όρο ότι ο πελάτης δε θα ασκήσει το δικαίωμά του για υπαναχώρηση από τη σύμβαση.

V. Επιτυχής ολοκλήρωση του αιτήματος εκπροσώπησης ορισμένης παροχής

1. Ως χρονικό σημείο επιτυχούς ολοκλήρωσης του αιτήματος εκπροσώπησης ορισμένης παροχής λογίζεται:

- για τις παροχές ηλεκτρικής ενέργειας, το χρονικό σημείο κατά το οποίο η εκπροσώπηση αυτών από την nrg θα εμφανιστεί στο σύστημα («ΘΑΛΗΣ») του αρμοδίου διαχειριστή ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.

- για τις παροχές φυσικού αερίου, το χρονικό σημείο κατά το οποίο η εκπροσώπηση αυτών από την nrg θα φανεί στο σύστημα των κατά τόπους αρμοδίων διαχειριστών του δικτύου διανομής φυσικού αερίου.

2. Η nrg δεν ευθύνεται για τυχόν καθυστερήσεις ως προς το χρονικό σημείο εκπροσώπησης ορισμένης παροχής, αναγόμενη σε τυχόν υπαιτιότητα του αρμοδίου

διαχειριστή, ως και για τυχόν περιστατικά που εκφεύγουν του ελέγχου της (πχ. ανωτέρα βία, κοκ).

VI. Δώρο Προωθητικής Ενέργειας - Τρόπος & Χρόνος αποστολής - Ενεργοποίηση της κάρτας – Εξαργύρωση του δώρου

1. Για κάθε παροχή ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου που θα εκπροσωπηθεί από την nrg, σύμφωνα με τη διαδικασία και τους όρους που περιγράφονται ανωτέρω, αποδίδεται στο χρήστη της παροχής, όπως αυτός δηλώνεται επί της σχετικής Αίτησης Προμήθειας, μια δωροκάρτα καυσίμων SHELL αξίας 50€. Διευκρινίζεται ότι, επί εκπροσώπησης περισσότερων παροχών ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου στο ίδιο ΑΦΜ, αποδίδονται στο χρήστη των παροχών τόσες δωροκάρτες, όσες και οι εκπροσωπήσεις.
2. Η δωροκάρτα αποστέλλεται στον δικαιούχο αυτής μέσω υπηρεσίας ταχυμεταφορών μετά την επιτυχή ολοκλήρωση της εκπροσώπησης ορισμένης παροχής, σύμφωνα με τα ως άνω αναφερόμενα. Η αποστολή γίνεται προς τη διεύθυνση αποστολής του λογαριασμού, όπως αυτή δηλώνεται επί της Αίτησης.
3. Κατά το χρονικό σημείο παράδοσης της δωροκάρτας, αυτή είναι ανενεργή. Η ενεργοποίησή της, η οποία έπεται της αποστολής αυτής προς τον Πελάτη, συντελείται εντός προθεσμίας δέκα (10) εργασιμών ημερών από την ημερομηνία επιβεβαιωμένης παραλαβής αυτής από τον Πελάτη. Ο Πελάτης θα ειδοποιηθεί με μήνυμα κινητού τηλεφώνου (SMS) για την ενεργοποίηση της κάρτας του.
4. Για την εξαργύρωση της δωροκάρτας ισχύουν ειδικοί όροι και προϋποθέσεις (εφεξής «Όροι Χρήσης Gift Card»), οι οποίοι βρίσκονται ανηρτημένοι στην ακόλουθη ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.allsmart.gr/smartclub/oroi-hrisis-giftcard/>.
5. Δεν δύναται να ζητηθεί η ανταλλαγή των δωροκαρτών με τη χρηματική τους αξία, ούτε δύναται να ζητηθεί η αντικατάστασή τους με άλλα δώρα.

VII. Μπορώ να εξαιρεθώ από την προωθητική ενέργεια;

Όσα φυσικά ή νομικά πρόσωπα υποβάλλουν αίτημα εκπροσώπησης πληρώντας αθροιστικά τους όρους και προϋποθέσεις της παρούσας Προωθητικής Ενέργειας συμμετέχουν αυτόματα σε αυτή. Ωστόσο, εφόσον ορισμένο πρόσωπο επιθυμεί, μπορεί να εξαιρεθεί από αυτήν, δηλώνοντας την επιθυμία του αυτή προς την nrg είτε κατά το χρονικό σημείο υποβολής του αιτήματος εκπροσώπησης της παροχής του, είτε οποτεδήποτε μετά την υποβολή του ως άνω αιτήματος και έως το χρονικό σημείο της έναρξης εκπροσώπησης της παροχής του.

Γ. ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ – ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

I. Ανάκληση Προωθητικής Ενέργειας – Τροποποίηση Όρων - Ευθύνη

1. Η nrg δικαιούται να ανακαλέσει την Προωθητική Ενέργεια ή να επεκτείνει αυτή ή να τροποποιήσει τους Όρους (συμπεριλαμβανομένης και της διάρκειας της, των δώρων, κοκ), οποτεδήποτε αυτή κρίνει σκόπιμο ή αναγκαίο, απαλλασσόμενη από οποιαδήποτε ευθύνη.
2. Σε περίπτωση τροποποίησής των Όρων, οι συμμετέχοντες θα ενημερώνονται άμεσα με συναλλακτικά πρόσφορο τρόπο, ενδεικτικώς με ανάρτηση του τροποποιημένου κειμένου στην ιστοσελίδα της nrg.
3. Η nrg ουδεμία άλλη ευθύνη φέρει, πέραν της αποστολής των δωροκαρτών στους Πελάτες που δικαιούνται να λάβουν αυτές, με τον τρόπο που αναφέρεται ανωτέρω, και της ενεργοποίησής τους.
4. Η nrg δεν φέρει καμία ευθύνη σχετικά με καθυστερήσεις, αλλαγές, αδυναμία απονομής των δωροκαρτών εξαιτίας τοπικών αργιών και εορτών ή λόγω περιστατικών ανωτέρας βίας ή για κάθε άλλο λόγο που βρίσκεται εκτός του ελέγχου της.
4. Η nrg δεν φέρει καμία ευθύνη σχετικά με την εξαργύρωση του δώρου, και την ποιότητα των υπηρεσιών που σχετίζονται με αυτά, καθώς και για οποιαδήποτε σωματική ή άλλου είδους βλάβη προκληθεί στον δικαιούχο αυτής από την χρήση της δωροκάρτας.

II. Ενημέρωση/Συγκατάθεση στην Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων / Χρήση cookies

Η συμμετοχή στην Προωθητική Ενέργεια αποτελεί σαφή εκ μέρους εκάστου συμμετέχοντα δήλωση συναίνεσης κατά την έννοια του Κανονισμού Ε.Ε. 2016/679 (GDPR) χρήσης των προσωπικών του δεδομένων, για τις ανάγκες πραγματοποίησης της

Προωθητικής Ενέργειας, καθώς και για σκοπούς ενημέρωσης και επικοινωνίας με αυτόν σχετικά με την Προωθητική Ενέργεια.

Υπεύθυνος Επεξεργασίας των δεδομένων σας και Διαχειριστής της Εφαρμογής είναι η εταιρεία NRG SUPPLY AND TRADING ENERΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. – Λεωφόρος Κηφισίας 168 και Σοφοκλέους, Τ.Κ. 15126 Αμαρούσιο Αττικής, τηλ. 2109606091, ηλεκτρονική διεύθυνση cs@nrgprovider.com.

Τα προσωπικά σας δεδομένα δεν θα αποκαλυφθούν σε τρίτα πρόσωπα για άλλους μη σχετικούς σκοπούς. Θα διαβιβασθούν μόνο σε συνδεδεμένα με εμάς πρόσωπα, τα οποία κατ' εντολή και για λογαριασμό μας παρέχουν ως εκτελούντες την επεξεργασία εμπορικές, επαγγελματικές ή τεχνικές υπηρεσίες που απαιτούνται για την εξυπηρέτηση του αναφερόμενου σκοπού, και με τις ίδιες εξασφαλίσεις ότι δεν θα επεξεργαστούν τα δεδομένα σας παρά μόνο κατ' εντολή και για λογαριασμό μας, και σύμφωνα με το ισχύον εθνικό και ευρωπαϊκό δίκαιο.

Για περισσότερες λεπτομέρειες καθώς και για την άσκηση των δικαιωμάτων σας που απορρέουν από τα άρθρα 15-22 του ΓΚΠΔ μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων («ΥΠΔ») στην ακόλουθη διεύθυνση dataprotection@nrgprovider.com. Μπορείτε επίσης να επισκεφθείτε την Πολιτική Απορρήτου μας στην ηλεκτρονική διεύθυνση <https://nrgprovider.com/useful-resources> (επιλογή «Χρήσιμα Έντυπα»). Τέλος, μπορείτε επίσης να κάνετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στη διεύθυνση www.dpa.gr.

III. Τελικές Διατάξεις

1. Σε περίπτωση που ορισμένος όρος εκ των παρόντων κριθεί άκυρος, η εν λόγω ακυρότητα ουδώς επιδρά των υπολοίπων όρων και προϋποθέσεων.
2. Οι συμμετέχοντες στην Προωθητική Ενέργεια οφείλουν, κατά τη χρήση της Εφαρμογής, να μην παραβιάζουν, καθ' οιονδήποτε τρόπο, τους Όρους.
3. Οποιαδήποτε διαφορά σχετικά με την Προωθητική Ενέργεια και τους Όρους επιλύεται από τα δικαστήρια των Αθηνών.
4. Η συμμετοχή στην Προωθητική Ενέργεια προϋποθέτει και συνεπάγεται τη ρητή και ανεπιφύλακτη αποδοχή του συνόλου των Όρων, ως και των όρων και προϋποθέσεων εξαργύρωσης των δωροκαρτών καυσίμων, οι οποίοι βρίσκονται ανηρτημένοι στην ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.allsmart.gr/smartclub/oroi-hrisis-giftcard/>, παραιτούμενου εκάστου συμμετέχοντα από την προσβολή της εγκυρότητας αυτών, καθώς και από τη διεκδίκηση οποιασδήποτε αποζημίωσης με αφορμή ή εξαιτίας της Προωθητικής Ενέργειας.
5. Τυχόν καθυστέρηση εκ μέρους της nrg στην άσκηση ορισμένου δικαιώματός της δε σημαίνει, ούτε μπορεί να εκληφθεί ως παραίτησή της από το δικαίωμά της αυτό.

Μαρούσι, 16η Μαρτίου 2020