

10.2 Η Προμηθευτή υποχρεούται να ενημερώνει αμελλητί τον Προμηθευτή για τυχόν αλλαγή της ταχυδρομικής ή ηλεκτρονικής διεύθυνσης αλληλογραφίας, στην οποία παραλαμβάνει τον Λογαριασμό Κατανάλωσης καθώς επίσης και για πιθανές περικοπές μη παραλαβής του.

13.5 Σε κάθε περίπτωση, ο Πελάτης έχει υποχρέωση να ενημερώνει τον Προμηθευτή σχετικά με τη μεταβολή

στοιχείων επικοινωνίας του, όπως της διεύθυνσης αποστολής των Λογαριασμών Κατανάλωσης, όπως και οποιαδήποτε αλλαγή στο ιδιοκτησιακό καθεστώς, στη χρήση, ή στην κατοχή του ακινήτου του.

Άρθρο 14: Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

14.1 Ο Προμηθευτής σέβεται το δικαίωμα του Πελάτη στο απόρρητο των προσωπικών του δεδομένων και δηλώνει ότι τα αιτούμενα στοιχεία είναι τα κατ' ελάχιστον απαιτούμενα για τη σύναψη και την εκτέλεση της Σύμβασης Προμήθειας, η επεξεργασία αυτών δεν πραγματοποιείται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων (Κανονισμός 2016/679 Ε.Ε. ΓΚΠΔ) και την Πολιτική Απορρήτου του Προμηθευτή, όπως αυτή είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή www.nrg.gr.

14.2 Η παρούσα Είδοποίηση – Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ισχύει για όλα τα προσωπικά δεδομένα που παρέχονται από τον Πελάτη κατά την υποβολή της αίτησης προμήθειας φυσικού αερίου καθώς και για τυχόν επιπρόσθετα δεδομένα που παρέχονται σε μεταγενέστερο χρονικό σημείο από τον Πελάτη ή από άλλες πηγές (ονομαστήριμο, στοιχεία επικοινωνίας, στοιχεία κατανάλωσης κλπ).

14.3 Υπεύθυνος Επεξεργασίας των δεδομένων είναι το «NRG SUPPLY AND TRADING ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, Λεωφ. Κηφισίας αρ. 168 και Σοφοκλέους, με ΑΦΜ 998102480, τηλ. 18101.

14.4 Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι ο Προμηθευτής επεξεργάζεται τα δεδομένα του Πελάτη για να αξιολογήσει την αίτησή του, για να επικοινωνήσει μαζί του σχετικά με την αίτηση προμήθειας φυσικού αερίου, καθώς και για τη σύναψη και την εκτέλεση της σχετικής σύμβασης.

14.5 Ο Προμηθευτής, εφόσον ο Πελάτης δώσει τη συγκατάθεσή του προς τούτο, μπορεί να επεξεργάζεται δεδομένα για επιπρόσθετους σκοπούς που συνδέονται με τις δραστηριότητες της Εταιρείας, αν και δεν είναι αυστηρά απαραίτητο για την εκτέλεση της σύμβασης προμήθειας φυσικού αερίου, όπως την πληροφόρηση, προώθηση και εμπορική επικοινωνία προϊόντων και υπηρεσιών, καθώς και ερευνών για την εκτίμηση της ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών με διάφορα μέσα ακόμη και αυτοματοποιημένα (μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, SMS, MMS, φaxes, τηλεφώνων). Ο Πελάτης μπορεί να ανακαλέσει τη συγκατάθεσή του αυτή ανά πάσα στιγμή.

14.6 Σε κάθε περίπτωση, ακόμη και χωρίς προηγούμενη συγκατάθεση του Πελάτη, ο Προμηθευτής μπορεί να επεξεργάζεται τα δεδομένα του τελευταίου για να συμμορφωθεί με τις νομικές του υποχρεώσεις, να ασκήσει δικαιώματα σε δικαστικές διαδικασίες, να ασκήσει τα δικαίωτά του σύμφωνα με τον νόμο, να συμπεριλάβει στοιχεία μεταξύ των οποίων και η βελτίωση των παρεχομένων υπηρεσιών και σε όλες τις περιπτώσεις που προβλέπονται, κατά περίπτωση, στα άρθρα 6 αλλά και 9 του ΓΚΠΔ.

14.7 Ο Προμηθευτής επεξεργάζεται τα Δεδομένα ηλεκτρονικά και χειροκίνητα και διασφαλίζει ότι οι διαδικασίες και πολιτικές επεξεργασίας που ακολουθεί συνάδουν με τους σκοπούς που αναφέρονται παραπάνω και με την ισχύουσα νομοθεσία (συμπεριλαμβανομένων των ζητημάτων που αφορούν την ασφάλεια και το απόρρητο), καθώς και με τις αρχές της δίκαιης και νόμιμης επεξεργασίας. Τα Δεδομένα του Πελάτη θα αποθηκεύονται μόνο για το χρονικό διάστημα που είναι απαραίτητο προκειμένου να εκπληρωθούν τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν. Σε κάθε περίπτωση, το κριτήριο που χρησιμοποιείται για τον προσδιορισμό της περιόδου αποθήκευσης βασίζεται και λαμβάνει δέοντως υπόψη την ανάγκη συμμόρφωσης με κάθε σχετική νομική απαίτηση, την αρχή ελαχιστοποίησης των δεδομένων ή την ανάγκη εύλογης διαχείρισης των στοιχείων της Εταιρείας. Ο Προμηθευτής ενδέχεται να διατηρεί το σύνολο ή μέρος των δεδομένων ακόμα και μετά τη λύση της σύμβασης προμήθειας φυσικού αερίου για το χρονικό διάστημα που είναι απαραίτητο ώστε να εκπληρωθούν τις συμβατικές και νομικές υποχρεώσεις του, καθώς και για να επιδιώξει τους σκοπούς που περιγράφονται στην παράγραφο 4 του παρόντος άρθρου.

14.8 Τα Δεδομένα είναι προσβάσιμα στις ακόλουθες κατηγορίες εξουσιοδοτημένων προσώπων του Προμηθευτή: στο προσωπικό που ασχολείται με λογιστικά, φορολογικά και διοικητικά ζητήματα, στο προσωπικό πληροφορικής και εξαγωγής εσωτερικών ελέγχων, καθώς και σε οποιοδήποτε άλλο εξουσιοδοτημένο πρόσωπο που πρέπει να επεξεργαστεί τα δεδομένα ως στο πλαίσιο των εργασιών καθηκόντων του/της. Τα Δεδομένα μπορούν επίσης να διαβιβάζονται σε άλλες συνδεδεμένες εταιρείες με την έγκληση των άρθρων 23α του Α.Ν. 2190/1920 όπως τροποποιήθηκε ισχύει, που (ενδέχεται να μην) είναι εγκατεστημένες σε χώρες της ΕΕ («τρίτες χώρες») για σκοπούς που επιτρέπονται βάσει νόμου ή/και βάσει έννομου συμφέροντος (διοικητικές και λογιστικές ανάγκες, νομικές αξιώσεις, ανάπτυξη της επιχείρησής). Τα προσωπικά δεδομένα του Πελάτη χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για τους προαναφερόμενους υπό παράγραφο 2 του παρόντος άρθρου σκοπούς και οι πληροφορίες δεν θα αποκαλυφθούν ή πωληθούν σε τρίτα πρόσωπα για άλλους μη σχετικούς σκοπούς.

14.9 Για τους προαναφερθέντες σκοπούς, τα Δεδομένα μπορούν να διαβιβάζονται περαιτέρω προς: Αρχές και δημόσιους φορείς, τρίτους συνεργάτες που παρέχουν συγκεκριμένες τεχνικές ή εφοδιαστικές υπηρεσίες στην Εταιρεία (π.χ. παρόχους cloud computing, εξωτερικούς συμβούλους και συνεργάτες, αντιπροσώπους, διανομείς, εμπορικούς εταίρους, προμηθευτές της Εταιρείας, τρίτα μέρη και τους συμβούλους τους σε περίπτωση έκτακτων εργασιών - συγχυμένων ή εξαγορές, μεταβιβάσεις επιχειρήσεων/ επιχειρηματικών μονάδων) και άλλους νόμιμους παραλήπτες. Κατά περίπτωση, αυτά τα φυσικά/ νομικά πρόσωπα θα ενεργούν ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας Δεδομένων. Εκτελούντες την επεξεργασία ή πρόσωπα που έχουν εξουσιοδοτηθεί να επεξεργάζονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, για τους ίδιους σκοπούς που αναφέρονται πιο πάνω, με τις ίδιες εξασφαλίσεις και σύμφωνα με το ισχύον δίκαιο.

14.10 Όσον αφορά στη διαβίβαση Δεδομένων σε τρίτες χώρες, ο Προμηθευτής ενημερώνει ότι η επεξεργασία των Δεδομένων θα λαμβάνει χώρα σε κάθε περίπτωση σύμφωνα με μία από τις μεθόδους που επιτρέπονται από τον νόμο όπως, παραδείγματος χάριν, με τη λήψη της συγκατάθεσής του Πελάτη, την εφαρμογή πρότυπων συμβατικών ρητρών που εγκρίνονται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, ή που λειτουργούν σε χώρες οι οποίες θεωρούνται ασφαλείς από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

14.11 Ο Πελάτης μπορεί ανά πάσα στιγμή να επικοινωνήσει με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων του Προμηθευτή στην ηλεκτρονική διεύθυνση: dataprotection@nrgprovider.com ή στην ταχυδρομική διεύθυνση NRG SUPPLY AND TRADING ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. – Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων, Λεωφόρος Κηφισίας 168 και Σοφοκλέους, Τ.Κ. 151 26 Μαρούσι Αττικής, για να ασκήσει τα δικαιώματά του σύμφωνα με τα άρθρα 15-22 του ΓΚΠΔ, στα οποία συμπεριλαμβάνονται: το δικαίωμα να λάβει επιβεβαίωση ότι τα Δεδομένα που τον αφορούν υποβάλλονται σε επεξεργασία από τον υπεύθυνο επεξεργασίας, να επαληθεύσει το περιεχόμενο, την ακρίβεια, την τοποθεσία των Δεδομένων (όπως, κατά περίπτωση, τις τρίτες χώρες όπου ενδέχεται να βρίσκονται τα δεδομένα), να αποκτήσει αντίγραφο αυτών, να ζητήσει τη συμπλήρωση, επικαιροποίηση, τη διαγραφή ή τον περιορισμό επεξεργασίας τους ή ακόμη και να εναντιωθεί στην επεξεργασία τους για νόμιμους λόγους.

14.12 Ο Πελάτης μπορεί να απευθύνεται στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της εταιρείας σχετικά με τις ανησυχίες του για την ασφάλεια και την προστασία των δεδομένων του ή να υποβάλει καταγγελία στην αρμόδια Αρχή Προστασίας Δεδομένων, δηλαδή την ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΡΧΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ www.dpa.gr. Μπορεί επιπροσθέτως να αναγνωρίσει την πολιτική απορρήτου (privacy policy) του Προμηθευτή στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.nrg.gr.

14.13 Η παρούσα Είδοποίηση Ιδιωτικότητας, καθώς και η πολιτική απορρήτου (privacy policy) του Προμηθευτή δύναται ενόψει να τροποποιηθούν.

Άρθρο 15: Κανονιστικές

Εκτός από όπου προβλέπεται διαφορετικά σε ειδικότερους όρους της παρούσας, οι έγγραφες ειδοποιήσεις και δηλώσεις μεταξύ των Μερών, συμπεριλαμβανομένης και της καταγγελίας της παρούσας, διαβιβάζονται μέσω συστημένης ταχυδρομικής επιστολής και αποδέχεται παραλαβής ή τηλεομοιοτυπίας ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή διά κοινοποιήσεως μέσω δικαστικού επιμελητή, στις κατωτέρω αναφερόμενες διευθύνσεις των Μερών ή σε οποιαδήποτε άλλη διεύθυνση τα Μέρη γνωστοποιήσουν αργότερα με έναν από τους ανωτέρω τρόπους, συμπεριλαμβανομένου του Λογαριασμού Κατανάλωσης: Για τον Πελάτη: Η διεύθυνση και τα στοιχεία επικοινωνίας που αναφέρονται στην Αίτησή του. Για την Προμηθευτή: «NRG SUPPLY AND TRADING ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», Α. Κηφισίας 168 & Σοφοκλέους, 151 26 Μαρούσι - Τηλέφωνο: 18101 – Φαξ: 210 980 8021 - Ηλ. Ταχυδρομείο: cs@nrgprovider.com. Η εκάστοτε διεύθυνση που δηλώθηκε τελευταία θεωρείται νόμιμη έδρα ή κατοικία του συμβαλλομένου τον οποίο αφορά, στην οποία νόμιμα κοινοποιούνται τα κατά την παρούσα έγγραφα και παράγονται τα κατά νόμο αποτελέσματα.

Άρθρο 16: Εκχώρηση

16.1 Ο Πελάτης δεν δικαιούται να εκχωρεί, ή να μεταβιβάζει, μερικά ή ολικά τη Σύμβαση Προμήθειας, χωρίς προηγούμενη γραπτή συναίνεση του Προμηθευτή.

16.2 Η εκχώρηση από τον Προμηθευτή σε τρίτο της σύμβασης πελάτη που δεν είναι οικιακός επιτρέπει μόνο κατόπιν προηγούμενης συμφωνίας του Πελάτη.

16.3 Επιτρέπεται η μεταβίβαση ή εκχώρηση από τον Προμηθευτή σε οποιοδήποτε τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο, ιδίως δε σε οποιαδήποτε συνδεδεμένη εταιρία του ομίλου εταιριών στον οποίο ανήκει, οποιαδήποτε απαιτήσεις, δικαιώματος ή αγωγής που διατηρεί κατά του Πελάτη και απορρέει ή σχετίζεται καθ' οιονδήποτε τρόπο με την παρούσα.

Άρθρο 17: Ευάλωτοι Πελάτες

17.1 Οι Ευάλωτοι Πελάτες αποτελούν ειδική κατηγορία πελατών, οι οποίοι πληρούν τα κριτήρια και τις προϋποθέσεις του άρθρου 52 του ν.4001/2011, για τους οποίους εφαρμόζονται ειδικότερες ρυθμίσεις.

17.2 Οι προθεσμίες που ορίζονται στο άρθρο 11 παρ. 5 επαυξάνονται κατά τριάντα (30) επιπλέον ημέρες ειδικά για τους Ευάλωτους Πελάτες.

17.3 Για τους Ευάλωτους Πελάτες, η προθεσμία εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης είναι σαράντα (40) ημέρες από την έκδοσή του.

17.4 Το δικαίωμα του Προμηθευτή να υποβάλει στον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής εντολή απενεργοποίησης Μετρητή Κατανάλωσης λόγω ληξιπρόθεσμων οφελών ή να καταγγείλει τη Σύμβαση, σύμφωνα με τις διατάξεις της παραγράφου 7 του άρθρου 39, δεν δύναται να ασκηθεί κατά Ευάλωτων Πελατών για το χρονικό διάστημα από Νοέμβριο έως Μάρτιο.

17.5 Τα προγράμματα για τις κατηγορίες Ευάλωτων Πελατών δεν μπορούν να συνδυαστούν με κανένα άλλο πρόγραμμα, προωθητική ενέργεια ή έκπτωση.

Άρθρο 18: Εφαρμοστέο δίκαιο/ Επίλυση διαφορών

18.1 Η παρούσα σύμβαση διέπεται και ερμηνεύεται σύμφωνα με το Ελληνικό Δίκαιο. Τα συμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια, προκειμένου κάθε διαφορά που απορρέει εκ της εκτέλεσής της παρούσας, να διευθετηθεί φιλικά, σύμφωνα με τα ειδικά οριζόμενα στη διαδικασία επίλυσης διαφορών του Προμηθευτή ή οποία βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (www.nrg.gr) και θα αποστέλλεται ταχυδρομικώς στον Πελάτη κατόπιν σχετικού αιτήματός του στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του Προμηθευτή (ηλεκτρονική γραμμή εξυπηρέτησης Πελατών 18101). Ομοίως ο Πελάτης, δύναται σύμφωνα με τα εκάστοτε οριζόμενα από την κείμενη νομοθεσία, να απευθυνθεί στο Συνήγορο του Καταναλωτή ή σε κάθε άλλο εξωδικαστικό όργανο συναινετικής επίλυσης καταναλωτικών διαφορών, περιλαμβανομένης και της Διαμεσολάβησης.

18.2 Στην περίπτωση που η παραπάνω προσπάθεια αποβεί άκαρπη, η επίλυση των εν λόγω διαφορών υπάγεται στην αποκλειστική αρμοδιότητα των Δικαστηρίων της Αθήνας.

Άρθρο 19: Ειδικές διατάξεις

19.1 Οι Γενικοί Όροι, η Αίτηση / Σύμβαση Προμήθειας, τυχόν ειδικοί όροι καθώς και η Προσφορά Προμήθειας Φυσικού Αερίου, όπως όλα τα ανωτέρω ισχύοντα νόμιμα τυχόν τροποποιημένα, αποτελούν ενιαίο και αναπόσπαστο σύνολο, οι δε όροι και συμφωνίες που περιλαμβάνονται συμφωνούνται ουσιαστικά και καταργούν κάθε προηγούμενη έγγραφη ή προφορική ή άλλη σχετική συμφωνία.

19.2 Η ακυρότητα ενός όρου της παρούσας δεν θα επιδρά κατά κανένα τρόπο στο κύρος και τη δεσμευτικότητα των υπολοίπων όρων της.

19.3 Ο Πελάτης δύναται να ενταχθεί σε ορισμένη από τις διαθέσιμες συνδυαστικές προωθητικές ενέργειες του Προμηθευτή (φυσικού αερίου με ηλεκτρική ενέργεια, οικίας, κοινόχρηστη ή/και επιχείρησής), όπως αυτές ισχύουν ανά περίοδο και αναφέρονται αναλυτικά στον εκάστοτε δημοσιευμένο από τον Προμηθευτή κατάλογο προωθητικών ενεργειών. Σε αυτήν την περίπτωση ο Πελάτης, θα δηλώσει την συνδυαστική προωθητική ενέργεια που επιθυμεί να λάβει είτε επί νέας ή προσθετικής Αίτησης Προμήθειας Φυσικού Αερίου, είτε αντιστοίχως επί Αίτησης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας. Η σχετική Προωθητική Ενέργεια θα εφαρμόζεται από την ημερομηνία υπογραφής της ως άνω αίτησης από τα δυο Συμβαλλόμενα Μέρη, εφόσον, έσθε προσηρμηγματος ή/και τροποποίησης των όρων αυτής της Σύμβασης Προμήθειας.

Ημερομηνία	Για τον Πελάτη	Για τον Προμηθευτή
------------	----------------	--------------------