

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΧΡΗΣΗΣ COOKIES

Με την παρούσα πολιτική, η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «NRG SUPPLY AND TRADING ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και τον διακριτικό τίτλο «NRG SUPPLY AND TRADING S.A.», που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, επί της συμβολής της Λεωφόρου Κηφισίας αρ. 168 με την οδό Σοφοκλέους, με ΑΦΜ 998102480, Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Αθηνών, σας ενημερώνει σχετικά με τα cookies και τις παρόμοιες τεχνολογίες που χρησιμοποιεί κατά την πρόσβαση και περιήγησή σας στην ιστοσελίδα της www.nrg.gr και την εφαρμογή “mynerg” (<https://www.mynerg.gr>).

Τι είναι τα cookies και οι παρόμοιες τεχνολογίες (pixel)

Τα cookies είναι μικρά αρχεία κειμένου που αποστέλλονται στη συσκευή σας όταν επισκέπτεστε μια ιστοσελίδα. Στη συνέχεια τα cookies αποστέλλονται στην ιστοσελίδα προέλευσης σε κάθε επόμενη επίσκεψη ή σε κάποια άλλη ιστοσελίδα που αναγνωρίζει αυτό το cookie. Τα cookies λειτουργούν ως μνήμη σε μια ιστοσελίδα, επιτρέποντας στη συγκεκριμένη ιστοσελίδα να θυμάται τη συσκευή σας κατά τις επόμενες επισκέψεις σας. Τα cookies μπορούν επίσης να θυμούνται τις προτιμήσεις σας, να βελτιώσουν την εμπειρία σας ως χρήστης, καθώς και να προσαρμόζουν τις διαφημίσεις που βλέπετε ανάλογα με αυτά που σας ενδιαφέρουν. Παρόμοια τεχνολογία χρησιμοποιούν τα pixels (εικονοστοιχεία) τα οποία είναι ένα κομμάτι κώδικα (script) το οποίο τοποθετείται στον κώδικα της ιστοσελίδας και συλλέγει δεδομένα κατά την περιήγηση του επισκέπτη με σκοπό τη βελτιστοποίηση των διαφημίσεων.

Τα cookies είναι μοναδικά για το κάθε πρόγραμμα περιήγησης ιστού (web browser, π.χ. Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer, Opera κτλ.)

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα cookies, συμπεριλαμβανομένου του τρόπου που μπορείτε να δείτε τα cookies που έχουν οριστεί στη συσκευή σας και του τρόπου διαχείρισης και διαγραφής

τους επισκεφθείτε την ιστοσελίδα www.aboutcookies.org και www.youronlinechoices.eu

Πώς χρησιμοποιούμε τα cookies

Χρησιμοποιούμε cookies για την ομαλή λειτουργία του ιστοτόπου μας και της εφαρμογής mynrg, για την ανάλυση της επισκεψιμότητάς μας, για την εξατομίκευση περιεχομένου και διαφημίσεων, καθώς και για την παροχή λειτουργιών κοινωνικών μέσων. Επιπλέον, μοιραζόμαστε πληροφορίες που αφορούν τον τρόπο που χρησιμοποιείτε τον ιστότοπό μας με συνεργάτες κοινωνικών μέσων, διαφήμισης και αναλύσεων, οι οποίοι ενδεχομένως να τις συνδυάσουν με άλλες πληροφορίες που τους έχετε παραχωρήσει ή τις οποίες έχουν συλλέξει σε σχέση με την από μέρους σας χρήση των υπηρεσιών τους.

Μπορούμε να αποθηκεύσουμε cookies στη συσκευή σας, εφόσον είναι απολύτως αναγκαία για τη λειτουργία αυτής της ιστοσελίδας ή/και της εφαρμογής. Για όλους τους άλλους τύπους cookies χρειαζόμαστε την άδειά σας, την οποία μπορείτε να μας δώσετε συνολικά ή για κάποιες κατηγορίες. Τα cookies διευκολύνουν την περιήγησή σας στους διάφορους ιστοτόπους, θυμούνται τις προτιμήσεις σας και γενικά βελτιώνουν την εμπειρία του χρήστη. Φροντίζουν, επίσης, ώστε οι προωθητικές ενέργειες και διαφημίσεις που βλέπετε στο διαδίκτυο να είναι πιο συναφείς με τα ενδιαφέροντά σας. Δεν ταυτοποιούν προσωπικά τον χρήστη, παρά μόνο τη συσκευή που χρησιμοποιείται, μέσω ενός τυχαία παραγόμενου αναγνωριστικού.

Τύποι cookies που χρησιμοποιούμε:

α) Εντελώς απαραίτητα Cookies

Τα εν λόγω cookies είναι υπεύθυνα για βασικές λειτουργίες του δικτυακού τόπου και της εφαρμογής μας. Είναι απαραίτητα για να μπορείτε να περιηγηθείτε στον ιστότοπο www.nrg.gr και την εφαρμογή "mynrg" (<https://www.mynrg.gr>), καθώς επίσης για να έχετε πρόσβαση στις ασφαλείς

ενότητες των ιστοτόπων. Η παροχή των βασικών διαδικτυακών υπηρεσιών του ιστοτόπου ή/και της εφαρμογής δεν είναι δυνατή χωρίς κάποια από αυτά τα cookies.

β) Λειτουργικά cookies

Αυτά τα cookies επιτρέπουν την παροχή βελτιωμένων λειτουργιών και εξατομίκευσης, όπως βίντεο και ζωντανή συνομιλία. Μπορούν να οριστούν από εμάς ή από τρίτους παρόχους υπηρεσιών των οποίων τις υπηρεσίες έχουμε προσθέσει στις σελίδες μας. Αν δεν επιτρέψετε αυτά τα cookies, ορισμένες ή όλες από αυτές τις λειτουργίες μπορεί να μην λειτουργούν σωστά.

Γ) Cookies στατιστικής ανάλυσης και απόδοσης

Αυτά τα cookies συλλέγουν πληροφορίες για τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιείτε τον ιστότοπό μας ή/και την εφαρμογή μας, όπως π.χ. τον ιστότοπο από τον οποίο προήλθε η επίσκεψή σας, τις σελίδες που επισκέπτεστε συχνότερα, το πρόγραμμα περιήγησης που χρησιμοποιήσατε κ.λπ. Τα χρησιμοποιούμε με σκοπό την ανάλυση της επισκεψιμότητας και τη βελτίωση της επίδοσης του ιστοτόπου ή/και της εφαρμογής μας. Συλλέγουν συγκεντρωτικές, ανώνυμες στατιστικές πληροφορίες, που δεν μπορούν να οδηγήσουν σε ταυτοποίηση του επισκέπτη.

Πληροφορίες για την υπηρεσία Google Analytics

Χρησιμοποιούμε την υπηρεσία Google Analytics για την καταγραφή της επισκεψιμότητας και τη βελτίωση του ιστοτόπου και της εφαρμογής μας. Η Google Analytics χρησιμοποιεί cookies για την αποθήκευση ορισμένων πληροφοριών, όπως η διάρκεια της επίσκεψης στην ιστοσελίδα, το πρόγραμμα περιήγησης που χρησιμοποιείται, η τοποθεσία από την οποία προήλθε η επίσκεψη και η συχνότητα των επισκέψεων. Προκειμένου να

έχουμε πρόσβαση στα δεδομένα αυτά, επιτρέπουμε στη Google Analytics να τοποθετεί cookies στον σκληρό δίσκο του ηλεκτρονικού υπολογιστή ή της όποιας ηλεκτρονικής συσκευής του επισκέπτη. Η υπηρεσία Google Analytics ανήκει στην εταιρεία [Google Inc.](#) Περισσότερες πληροφορίες για την πολιτική επεξεργασίας των δεδομένων σας από τη Google μπορείτε να βρείτε [εδώ](#), και και για τη χρήση cookies στο πλαίσιο της υπηρεσίας Analytics, [εδώ](#). Τεχνικές πληροφορίες για τα cookies της Google Analytics είναι διαθέσιμες [εδώ](#).

Έχετε τη δυνατότητα να αποκλείσετε συνολικά τη συλλογή δεδομένων σας μέσω της Google Analytics, εγκαθιστώντας στον browser σας το πρόσθετο: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

δ) Στοχευμένα Cookies

Τα εν λόγω cookies χρησιμοποιούν πληροφορίες σχετικά με την περιήγησή σας με σκοπό να καταστήσουν τις διαφημίσεις και προσφορές περισσότερο συναφείς και στοχευμένες, να περιορίσουν τις φορές που εμφανίζεται στη συσκευή σας μια προωθητική ενέργεια/διαφήμιση και να βοηθήσουν στη μέτρηση της αποτελεσματικότητας μιας διαφημιστικής/προωθητικής καμπάνιας. Εκτός από τα δικά μας cookies, στη συσκευή σας τοποθετούνται για λογαριασμό μας cookies τρίτων διαφημιστικών δικτύων.

Στον παρακάτω πίνακα αναφέρονται τα κυριότερα cookies στόχευσης/διαφήμισης που υπάρχουν στην ιστοσελίδα μας.

Ο σύνδεσμος με την πολιτική απορρήτου του μέρους που παράγει και διαχειρίζεται αυτά τα cookies εμφανίζεται μαζί με κάθε «cookie τρίτου μέρους»:

ΙΔΙΟΚΤΗΤΗΣ	ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ
google.gr google.com	https://policies.google.com/privacy?hl=el&gl=ZZ

facebook.com	https://www.facebook.com/about/privacy/update?ref=old_policy
Taboola.com	https://www.taboola.com/privacy-policy
appnexus	https://termsfeed.com/blog/privacy-policy-appnexus-remarketing/

Αναλυτικά, τα cookies που χρησιμοποιούμε ανά κατηγορία είναι τα εξής:

➤ Μέσω της εφαρμογής www.mynrg.gr

Host	Name	Τύπος
mynrg.gr	OptanonConsent	Necessary Cookie
.onetrust.com	__cfduid	Necessary Cookie
mynrg.gr	visid_incap	Necessary Cookie
mynrg.gr	incap_ses	Necessary Cookie
.mynrg.gr	_gid	Performance Cookie
.mynrg.gr	_gat	Performance Cookie
.mynrg.gr	_ga	Performance Cookie
www.mynrg.gr	__utmvc	Functionality Cookie
.mynrg.gr	_fbp	Targeting Cookie
.mynrg.gr	awxxxx	Targeting Cookie
mynrg.gr	_fbp	Targeting Cookie
.mynrg.gr	awxxxx	Targeting Cookie
facebook.com	fr	Targeting Cookie
.google.com	SID	Targeting Cookie
.google.com	SAPISID	Targeting Cookie
.doubleclick.net	id	Targeting Cookie
.google.com	HSID	Targeting Cookie

➤ Μέσω του site www.nrg.gr

Host	Name	Τύπος
nrg.gr	_ga	Performance Cookie
nrg.gr	_hjid	Performance Cookie
nrg.gr	_gat_UA-56015240-1	Performance Cookie
nrg.gr	_gid	Performance Cookie
www.nrg.gr	_hjIncludedInSample	Performance Cookie
nrg.gr	zte2095	Performance Cookie
nrg.gr	__zlcmid	Functionality Cookie
gr	_fbp	Targeting Cookie
nrg.gr	_fbp	Targeting Cookie
nrg.gr	_hjTLDTest	Unknown Cookie
nrg.gr	__zlcstore	Unknown Cookie
www.nrg.gr	OptanonConsent	Strictly Nessessary Cookie
nrg.gr	__cfduid	Strictly Nessessary Cookie
static.zdassets.com	__zlcid	Functionality Cookie
youtube.com	YSC	Targeting Cookie
doubleclick.net	test_cookie	Targeting Cookie
facebook.com	fr	Targeting Cookie
doubleclick.net	test_cookie	Targeting Cookie
www.facebook.com		Targeting Cookie
ads.linkedin.com	lang	Targeting Cookie
youtube.com	GPS	Targeting Cookie
doubleclick.net	IDE	Targeting Cookie
linkedin.com	lidc	Targeting Cookie
linkedin.com	bcookie	Targeting Cookie
linkedin.com	lissc	Targeting Cookie
www.linkedin.com	bscookie	Targeting Cookie
linkedin.com	UserMatchHistory	Targeting Cookie

linkedin.com	lang	Targeting Cookie
doubleclick.net	IDE	Targeting Cookie
youtube.com	VISITOR_INFO1_LIVE	Targeting Cookie
cloudflareinsights.com	__cfduid	Unknown Cookie
script.hotjar.com	_hjIncludedInSample	Unknown Cookie
zdassets.com	__cfduid	Unknown Cookie
script.hotjar.com	_hjCachedUserAttributes	Unknown Cookie
widget-mediator.zopim.com	AWSALBCORS	Unknown Cookie
widget-mediator.zopim.com	AWSALB	Unknown Cookie
cdn.cookielaw.org	OptanonConsent	Strictly Necessary Cookie

Διαχείριση των cookies

Μπορείτε να ρυθμίσετε το πρόγραμμα περιήγησής σας με τέτοιο τρόπο, ώστε να ενημερώνεστε για τη ρύθμιση των cookies και μπορείτε είτε να αποφασίσετε μεμονωμένα ή συνολικά για την αποδοχή τους, είτε να αποκλείσετε την αποδοχή τους σε ορισμένες περιπτώσεις. Κάθε πρόγραμμα περιήγησης διαφέρει ανάλογα με τον τρόπο που διαχειρίζεται τις ρυθμίσεις των cookies. Αυτό περιγράφεται στο μενού βοήθειας κάθε προγράμματος περιήγησης, το οποίο εξηγεί πώς μπορείτε να αλλάξετε τις ρυθμίσεις των cookies. Ακολουθήστε τους παρακάτω συνδέσμους ανάλογα με το πρόγραμμα περιήγησης που χρησιμοποιείτε:

[**Internet Explorer**](#)

[**Firefox**](#)

[**Chrome**](#)

[**Safari**](#)

[**Opera**](#)

Παρακαλούμε, έχετε υπόψη σας ότι πρέπει να προσαρμόσετε τις ρυθμίσεις ξεχωριστά σε κάθε πρόγραμμα περιήγησης και σε κάθε συσκευή που

χρησιμοποιείτε. Σας ενημερώνουμε επίσης ότι τυχόν περιορισμός των cookies θα σας εμποδίσει να χρησιμοποιείτε πλήρως ορισμένες από τις υπηρεσίες μας και δεν θα μας επιτρέψει να βελτιώνουμε και να εξατομικεύουμε την πλοήγησή σας στον ιστότοπό μας.

Μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα cookies στους δικτυακούς τόπους www.allaboutcookies.org και www.youronlinechoices.eu.

Εναλλακτικά, μπορείτε να απενεργοποιήσετε τη χρήση cookies από τρίτα μέρη μέσω της σχετικής υπηρεσίας της [Network Advertising Initiative](#).

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα cookies και παρόμοιες τεχνολογίες που χρησιμοποιούμε όταν επισκέπτεστε στην ιστοσελίδα μας, παρακαλώ επικοινωνήστε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της εταιρείας στην ηλεκτρονική διεύθυνση dataprotection@nrgprovider.com

Μαρούσι, Μάρτιος 2020