

ΚΩΔ. ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ

ΟΝ/ΜΟ ΠΩΛΗΤΗ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ	ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ		
	ΑΦΜ	ΔΟΥ	ΑΔΤ
	ΤΗΛΕΦΩΝΟ	ΚΙΝΗΤΟ	FAX
	E-MAIL	ΙΔΙΟΚΤΗΤΗΣ ☐ ΜΙΣΘΩΤΗΣ ☐	
	ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ		
	ΤΗΛΕΦΩΝΟ	ΚΙΝΗΤΟ	E-MAIL

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ- ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ	ΟΔΟΣ		ΑΡΙΘΜΟΣ
	ΠΟΛΗ	ΤΚ	ΝΟΜΟΣ
	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ (ΕΦΟΣΟΝ ΕΙΝΑΙ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΗ ΑΠΟ ΤΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΗΣ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ)		
	ΟΔΟΣ		ΑΡΙΘΜΟΣ
	ΠΟΛΗ	ΤΚ	ΝΟΜΟΣ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ	ΑΡ. ΠΑΡΟΧΗΣ		Σ1' (kVA)	ΑΡ. ΜΕΤΡΗΤΗ
	ΕΙΔΟΣ ΜΕΤΡΗΤΗ	ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ ☐ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΣ ☐	ΑΜ (kWh) ΗΜΕΡΑΣ	ΑΜ (kWh) ΝΥΧΤΑΣ
	ΟΔΟΣ		ΑΡ.	
	ΠΟΛΗ	ΤΚ	ΝΟΜΟΣ	
	ΠΡΟΗΓ. ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ		ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ☐	

ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ nrg	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ		☐	☐
	ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ / ΤΥΧΟΝ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ			
	ΑΡ. ΠΑΡΟΧΗΣ*		Η.Κ.Α.Σ.Π.*	
	ΕΙΔΙΚΗ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ (ΕΥΑΛΩΤΟΣ, ΚΟΤ, ΚΛΠ)		ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	
	ΠΟΣΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ (€)		ΜΕ ΤΟΝ ΠΡΩΤΟ ΛΟΓ/ΣΜΟ ☐ ΑΛΛΟ ☐	
ΠΑΓΙΑ ΕΝΤΟΛΗ ΕΞΟΦΛΗΣΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ ΜΕΣΩ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ☐ (σε περίπτωση ενεργοποίησης το αναγραφόμενο ποσό της εγγύησης μηδενίζεται)				

*Συμπληρώνεται μόνο επί συνδυαστικών προγραμμάτων ή προωθητικών ενεργειών ηλεκτρικής ενέργειας

Ο Προμηθευτής δικαιούται να μην αποδεχθεί την παρούσα Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής ενέργειας σε ενδεχόμενο που από το σχετικό έλεγχο της παροχής που θα διενεργήσει, διαπιστώσει ότι συντρέχει κάποιος από τους λόγους / περιστάσεις που προβλέπονται από τον Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας. Σε ενδεχόμενο απόρριψης της αίτησής σας, θα ενημερωθείτε από τον Προμηθευτή για τους λόγους της απόρριψης αυτής, καθώς και για τις προϋποθέσεις υπό τις οποίες μπορείτε να ζητήσετε την επανεξέταση της αίτησής σας.

Με την υπογραφή της παρούσας αίτησης δηλώνω ότι:

- (1) Παρέλαβα, έλαβα γνώση, κατανόησα πλήρως και αποδέχομαι ανεπιφύλακτα την παρούσα Αίτηση, τους Γενικούς Όρους, τον Γενικό Τιμοκατάλογο Προσφερόμενων Προγραμμάτων Ηλεκτρικής Ενέργειας ή/και τον Κατάλογο Προωθητικών Ενεργειών και Εκπτώσεων, όπως αυτά επισυνάπτονται στην παρούσα και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής.
- (2) Εφόσον γίνει δεκτή η παρούσα αίτηση από τον Προμηθευτή, υπογράφεται από τον νόμιμο εκπρόσωπό του ή από εξουσιοδοτημένο από αυτόν πρόσωπο και επέχει θέση Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας από κοινού με τους συνημμένους Γενικούς Όρους και τον συνημμένο γενικό τιμοκατάλογο ή/και κατάλογο προωθητικών ενεργειών και εκπτώσεων του Προμηθευτή που επέλεξα ανωτέρω (Τιμολόγιο).
- (3) Είμαι νόμιμος χρήστης της παροχής / των παροχών που αναγράφονται στην παρούσα.
- (4) Δηλώνω ότι ενημερώθηκα από τους συνημμένους Γενικούς Όρους αναφορικά με την επεξεργασία των δηλωθέντων στην παρούσα προσωπικών μου δεδομένων και των στοιχείων του λογαριασμού μου κατανάλωσης ηλεκτρικού ρεύματος από τον Προμηθευτή, ο οποίος ενεργεί ως υπεύθυνος επεξεργασίας, για τον σκοπό της διακρίσεως της παρούσας αίτησης και της λειτουργίας της σύμβασης.
- (5) Όλα τα στοιχεία της αίτησης είναι απολύτως ακριβή και αληθή και δεσμεύομαι να γνωστοποιώ ενδεχομένη τροποποίηση τους στην NRG Supply And Trading S.A., αναγνωρίζω δε στον Προμηθευτή το δικαίωμα επαλήθευσης της ακρίβειας αυτών, καθώς και το δικαίωμά μου να επικοινωνώ μαζί του προκειμένου να ζητά τυχόν αναγκαίες διευκρινίσεις ή επεξηγήσεις.
- (6) Συνηγορώ στην παρούσα αίτηση και τον τελευταίο εκκαθαριστικό μου λογαριασμό και δηλώνω ότι όλα

στοιχεία δεν έχω συμπληρώσει ανωτέρω, αλλά περιλαμβάνονται στο συνημμένο αντίγραφο, είναι απολύτως ακριβή και αληθή (δεν ισχύει για πρώτη ενεργοποίηση σύνδεσης).

(7) Αποδέχομαι να χρησιμοποιεί ο Προμηθευτής την επωνυμία, τους διακριτικούς τίτλους και τα σήματά μου για δικούς του προωθητικούς σκοπούς σύμφωνα με το νόμο. ☐

(8) Αποδέχομαι την επικοινωνία μέσω τηλεφώνου και ενημερωτικών εντύπων για ενημερωτικούς και προωθητικούς σκοπούς, καθώς και για την παροχή υπηρεσιών και την εν γένει επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων ακόμα και μετά τη λύση ή λήξη με οποιονδήποτε τρόπο της Σύμβασης για σκοπούς προώθησης πωλήσεων ή υπηρεσιών του Προμηθευτή και διαφημιστικής προβολής αυτών. ☐

(9) Αποδέχομαι ως επίσημο τρόπο επικοινωνίας την αποστολή πληροφοριών εκ μέρους του Προμηθευτή μέσω SMS ή email ή σύντομης ειδοποίησης η οποία περιλαμβάνεται στον λογαριασμό κατανάλωσης, ακόμη και αν αυτές οι πληροφορίες υπέχουν και θέση τροποποίησης, προσαρτήματος ή συμπληρώματος της παρούσας Σύμβασης Προμήθειας. ☐

(10) Εξουσιοδοτώ με την παρούσα αίτηση μου τον Προμηθευτή να υποβάλει στον αρμόδιο Διαχειριστή Δήλωση Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου για τον ως άνω Μετρητή μου / για τους ως άνω Μετρητές μου και αναλαμβάνω την υποχρέωση να παρσώσω στον Προμηθευτή κάθε άλλη γενική ή ειδική εξουσιοδότηση που απαιτείται από τον νόμο για την εκπλήρωση της μεταξύ μας σύμβασης προμήθειας.

(11) Εξουσιοδοτώ με την παρούσα αίτηση μου τον Προμηθευτή να ζητά από τον Διαχειριστή ιστορικά δεδομένα κατανάλωσης της παροχής μου για χρονική περίοδο που δεν υπερβαίνει τα δύο (2) έτη, καθώς και τεχνικά χαρακτηριστικά αυτής.

ΑΡΙΘΜΟΣ: Η
ΑΙΤΗΣΗΣ

ΑΠΟΔΟΧΗ
ΟΡΩΝ



ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΕΛΑΤΗ

ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ



NRG SUPPLY AND TRADING S.A.

ΑΙΤΗΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ
ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
ΓΙΑ ΟΙΚΙΑΚΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ

ΚΩΔ. ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ

ΟΝ/ΜΟ ΠΩΛΗΤΗ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ	ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ		
	ΑΦΜ	ΔΟΥ	ΑΔΤ
	ΤΗΛΕΦΩΝΟ	ΚΙΝΗΤΟ	FAX
	E-MAIL	ΙΔΙΟΚΤΗΤΗΣ ☐ ΜΙΣΘΩΤΗΣ ☐	
	ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ		
	ΤΗΛΕΦΩΝΟ	ΚΙΝΗΤΟ	E-MAIL

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ- ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ	ΟΔΟΣ		ΑΡΙΘΜΟΣ
	ΠΟΛΗ	ΤΚ	ΝΟΜΟΣ
	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ (ΕΦΟΣΟΝ ΕΙΝΑΙ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΗ ΑΠΟ ΤΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΗΣ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ)		
	ΟΔΟΣ		ΑΡΙΘΜΟΣ
	ΠΟΛΗ	ΤΚ	ΝΟΜΟΣ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ	ΑΡ. ΠΑΡΟΧΗΣ		Σ1' (kVA)	ΑΡ. ΜΕΤΡΗΤΗ
	ΕΙΔΟΣ ΜΕΤΡΗΤΗ	ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ ☐ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΣ ☐	ΑΜ (kWh) ΗΜΕΡΑΣ	ΑΜ (kWh) ΝΥΧΤΑΣ
	ΟΔΟΣ			ΑΡ.
	ΠΟΛΗ			ΤΚ
	ΠΡΟΗΓ. ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ			ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ☐

ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ nrg	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ		☐	☐
	ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ / ΤΥΧΟΝ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ			
	ΑΡ. ΠΑΡΟΧΗΣ*		Η.Κ.Α.Σ.Π.*	
	ΕΙΔΙΚΗ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ (ΕΥΑΛΩΤΟΣ, ΚΟΤ, ΚΛΠ)		ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	
	ΠΟΣΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ (€)		ΜΕ ΤΟΝ ΠΡΩΤΟ ΛΟΓ/ΣΜΟ ☐ ΑΛΛΟ ☐	
ΠΑΓΙΑ ΕΝΤΟΛΗ ΕΞΟΦΛΗΣΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ ΜΕΣΩ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ (σε περίπτωση ενεργοποίησης το αναγραφόμενο ποσό της εγγύησης μηδενίζεται) ☐				

*Συμπληρώνεται μόνο επί συνδυαστικών προγραμμάτων ή προωθητικών ενεργειών ηλεκτρικής ενέργειας

Ο Προμηθευτής δικαιούται να μην αποδεχθεί την παρούσα Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής ενέργειας σε ενδεχόμενο που από το σχετικό έλεγχο της παροχής που θα διενεργήσει, διαπιστώσει ότι συντρέχει κάποιος από τους λόγους / περιστάσεις που προβλέπονται από τον Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας. Σε ενδεχόμενο απόρριψης της αίτησής σας, θα ενημερωθείτε από τον Προμηθευτή για τους λόγους της απόρριψης αυτής, καθώς και για τις προϋποθέσεις υπό τις οποίες μπορείτε να ζητήσετε την επανεξέταση της αίτησής σας.

ΑΡΙΘΜΟΣ: Η ΑΙΤΗΣΗΣ ΑΠΟΔΟΧΗ ΟΡΩΝ	Με την υπογραφή της παρούσας αίτησης δηλώνω ότι:	
	(1) Παρέλαβα, έλαβα γνώση, κατανόησα πλήρως και αποδέχομαι ανεπιφύλακτα την παρούσα Αίτηση, τους Γενικούς Όρους, τον Γενικό Τιμοκατάλογο Προσφερόμενων Προγραμμάτων Ηλεκτρικής Ενέργειας ή/και τον Κατάλογο Προωθητικών Ενεργειών και Εκπτώσεων, όπως αυτά επισυνάπτονται στην παρούσα και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής.	
	(2) Εφόσον γίνει δεκτή η παρούσα αίτηση από τον Προμηθευτή, υπογράφεται από τον νόμιμο εκπρόσωπό του ή από εξουσιοδοτημένο από αυτόν πρόσωπο και επέχει θέση Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας από κοινού με τους συνημμένους Γενικούς Όρους και τον συνημμένο γενικό τιμοκατάλογο ή/και κατάλογο προωθητικών ενεργειών και εκπτώσεων του Προμηθευτή που επέλεξα ανωτέρω (Τιμολόγιο).	
	(3) Είμαι νόμιμος χρήστης της παροχής / των παροχών που αναγράφονται στην παρούσα.	
	(4) Δηλώνω ότι ενημερώθηκα από τους συνημμένους Γενικούς Όρους αναφορικά με την επεξεργασία των δηλωθέντων στην παρούσα προσωπικών μου δεδομένων και των στοιχείων του λογαριασμού μου καταναλώσης ηλεκτρικού ρεύματος από τον Προμηθευτή, ο οποίος ενεργεί ως υπεύθυνος επεξεργασίας, για τον σκοπό της διεκπεραίωσης της παρούσας αίτησης και της λειτουργίας της σύμβασης.	
	(5) Όλα τα στοιχεία της αίτησης είναι απολύτως ακριβή και αληθή και δεσμεύομαι να γνωστοποιήσω ενδεχομένη τροποποίησή τους στην NRG Supply And Trading S.A., αναγνωρίζω δε στον Προμηθευτή το δικαίωμα επαλήθευσης της ακρίβειας αυτών, καθώς και το δικαίωμα του να επικοινωνεί μαζί μου προκειμένου να ζητά τυχόν αναγκαίες διευκρινίσεις ή επεξηγήσεις.	
	(6) Συνυποβάλλω αντίγραφο του τελευταίου εκκαθαριστικού μου λογαριασμού και δηλώνω ότι όσα στοιχεία δεν έχω συμπληρώσει ανωτέρω, αλλά περιλαμβάνονται στο συνημμένο αντίγραφο, είναι απολύτως ακριβή και αληθή (δεν ισχύει για πρώτη ενεργοποίηση σύνδεσης).	
	(7) Αποδέχομαι να χρησιμοποιεί ο Προμηθευτής την επωνυμία, τους διακριτικούς τίτλους και τα σήματά μου για δικούς του προωθητικούς σκοπούς σύμφωνα με το νόμο. ☐	
	(8) Αποδέχομαι την επικοινωνία μέσω τηλεφώνου και ενημερωτικών εντύπων για ενημερωτικούς και προωθητικούς σκοπούς, καθώς και για την παροχή υπηρεσιών και την εν γένει επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων ακόμα και μετά τη λύση ή λήξη με οποιονδήποτε τρόπο της Σύμβασης για σκοπούς προώθησης πωλήσεων ή υπηρεσιών του Προμηθευτή και διαφημιστικής προβολής αυτών. ☐	
	(9) Αποδέχομαι ως επίσημο τρόπο επικοινωνίας την αποστολή πληροφοριών εκ μέρους του Προμηθευτή μέσω SMS ή email ή σύντομης ειδοποίησης η οποία περιλαμβάνεται στον λογαριασμό καταναλώσης, ακόμη και αν αυτές οι πληροφορίες υπέχουν και θέση τροποποίησης, προσαρτήματος ή συμπληρώματος της παρούσας Σύμβασης Προμήθειας. ☐	
(10) Εξουσιοδοτώ με την παρούσα αίτηση μου τον Προμηθευτή να υποβάλει στον αρμόδιο Διαχειριστή Δήλωση Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου για τον ως άνω Μετρητή μου / για τους ως άνω Μετρητές μου και αναλαμβάνω την υποχρέωση να παρσάω στον Προμηθευτή κάθε άλλη γενική ή ειδική εξουσιοδότηση που απαιτείται από τον νόμο για την εκπλήρωση της μεταξύ μας σύμβασης προμήθειας.		
(11) Εξουσιοδοτώ με την παρούσα αίτηση μου τον Προμηθευτή να ζητά από τον Διαχειριστή ιστορικά δεδομένα κατανάλωσης της παροχής μου για χρονική περίοδο που δεν υπερβαίνει τα δύο (2) έτη, καθώς και τεχνικά χαρακτηριστικά αυτής.		



ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΕΛΑΤΗ

ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ



ΕΝΤΥΠΟ ΓΕΝΙΚΗΣ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΗΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΗΣΗΣ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ

ΓΕΝΙΚΗ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΗ

Ο/Η ΥΠΟΓΕΓΡΑΜΜΕΝΟΣ/Η.....
ΤΟΥ ΚΑΙ ΤΗΣ
ΚΑΤΟΙΚΟΣ ΣΤΗΝ ΟΔΟ
ΜΕ ΑΡΙΘΜΟ ΑΣΤΥΝΟΜΙΚΗΣ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑΣ/ ΔΙΑΒΑΤΗΡΙΟΥ
ΥΠΟ ΤΗΝ ΙΔΙΟΤΗΤΑ ΤΟΥ ΝΟΜΙΜΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΩΝΥΜΙΑ
ΕΔΡΑ ΔΟΥ..... ΑΦΜ.....

ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΩ

τον Προμηθευτή ηλεκτρικής ενέργειας με την επωνυμία «**NRG SUPPLY AND TRADING ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**» και τον διακριτικό τίτλο «**NRG SUPPLY AND TRADING S.A.**» που εδρεύει στο Μαρούσι, επί της Λεωφόρου Κηφισίας 168 και Σοφοκλέους, (ΑΦΜ: 998102480, ΔΟΥ: ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ), όπως με εκπροσωπεί γενικά ενώπιον του Διαχειριστή Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε. (ΔΕΔΔΗΕ), υποβάλει και παραλαμβάνει έγγραφα για λογαριασμό μου και προβαίνει εν γένει σε κάθε απαιτούμενη ενέργεια για όλα τα θέματα που ρυθμίζονται με τον Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες, τον Κώδικα Συναλλαγών Ηλεκτρικής Ενέργειας, τον Κώδικα Διαχείρισης Μετρήσεων και Περιοδικής Εκκαθάρισης Προμηθευτών Δικτύου, τον Κώδικα Διαχείρισης του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς και τον Κώδικα Διαχείρισης Ηλεκτρικών Συστημάτων Μη Διασυνδεδεμένων Νησιών, τις τροποποιήσεις τους και άλλη σχετική κείμενη νομοθεσία, αναφορικά με τις κατωτέρω παροχές, των οποίων είμαι νόμιμος χρήστης.

α/α	Αριθμός Παροχής	Αριθμός Μετρητή	Διεύθυνση Εγκατάστασης	Ποσοστό εκπροσώπησης

Τόπος: Ημερομηνία:

Ο/Η Εξουσιοδοτών/ούσα

Υπογραφή

Άρθρο 10: Διαδικασία υποβολής παραπόνων, διαχείρισης διαμαρτυριών και εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών

- 10.1** Η διαχείριση αιτημάτων και παραπόνων του Πλάτη γίνεται σύμφωνα με τον Κώδικα Διαχείρισης αιτημάτων και παραπόνων καταναλώνων, ο οποίος είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα του/Προμηθευτή.
- 10.2** Σε περίπτωση που διαπιστώνονται λάθη σε Λογαριασμό Κατανάλωσης ως προς τις χρεώσεις που επιβλήθηκαν ή τα δεδομένα μέτρησης, ο Προμηθευτής υποχρεούται να προβαίνει άμεσα σε διορθωτική χρέωση ή πίστωση, εκδίδοντας διορθωτικό λογαριασμό ή συμψηφίζοντας το σχετικό ποσό στον επόμενο τακτικό λογαριασμό. Τα ποσά των διορθωτικών χρεώσεων και πιστώσεων καταβάλλονται αμέσως.
- 10.3** Σε περίπτωση διαφωνίας του Πλάτη ως προς το ποσό του Λογαριασμού Κατανάλωσης, ακολουθείται η εξής διαδικασία, ως προϋπόθεση προσαγωγή σε ένδικο μέσο ή εξωδικαστική αναιρετική διαδικασία: α. Ο Πλάτης οφείλει να υποβάλει τεκμηριωμένες αντισταθμίσεις εγγράφως προς τον Προμηθευτή του, πριν τη λήξη της προθεσμίας εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης που έπεται του Λογαριασμού Κατανάλωσης που τριμήνηται. β. Ο Προμηθευτής, εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από τη λήξη των αντιστάσεων του Πλάτη, αποστέλλει τεκμηριωμένα, οριστικοποιημένα τα ποσά των πληρωμών και κοινοποιεί στον Πλάτη Τελική Κατάσταση Πληρωμών και ιστορικό δεδομένων κατανάλωσης, θέτοντας προθεσμία εξόφλησης τουλάχιστον δέκα (10) εργάσιμων ημερών και σε κάθε περίπτωση όχι ανωτερότερη από την προθεσμία εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης που αμφισβητείται. γ. Ο Πλάτης, εφόσον συμφωνεί, καταβάλλει το ποσό της Τελικής Κατάστασης Πληρωμών, εντός της προθεσμίας που αναγράφεται σε αυτήν. Σε περίπτωση που ο Πλάτης δεν ακολουθεί την ως άνω περιγραφόμενη διαδικασία και ο Λογαριασμός παραμένει ανεξοφλητός, ο Προμηθευτής έχει δικαίωμα να λάβει αποδοχίσιμους πρόσφορο μέτρο για την είσπραξη των ληξιπρόθεσμων οφελών προσαυχίζοντας κατά το νόμιμο τόκο υπερημερίας, συμπεριλαμβανομένης της καταγγελίας του άρθρου 11 των παρόντων Γενικών Όρων.
- Άρθρο 11: Καταγγελία της Σύμβασης Προμήθειας και αποχώρηση από το χώρο εγκατάστασης**
- 11.1** Η παρούσα Σύμβαση Προμήθειας καταγγέλλεται από τον Πλάτη οποιαδήποτε και για οποιοδήποτε λόγο με έγγραφη ειδοποίηση του Προμηθευτή. Τα στοιχεία της καταγγελίας υποβάλλονται στον Προμηθευτή, ο οποίος υποχρεούται να υποβάλει τις ειδοποιήσεις στον Προμηθευτή. Προηγούμενη καταγγελία της Σύμβασης Προμήθειας απαιτείται για την αλλαγή Προμηθευτή, οπότε στην περίπτωση αυτή τα έννομα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται την προηγούμενη της ημέρας έναρξης ισχύος της Δήλωσης Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου την οποία υποβάλλει ο νέος προμηθευτής στον αρμόδιο Διαχειριστή, όπως η ημέρα αυτή καθορίζεται και γνωστοποιείται στον Προμηθευτή από τον Διαχειριστή. Ο Πλάτης δεν δύναται να προβεί σε καταγγελία της Σύμβασης, για άσκηση του δικαιώματος αλλαγής Προμηθευτή, εάν δεν έχει προηγούμενες εξοφληθεί ολασχερώς τις ληξιπρόθεσμες οφείλες του που απορρέουν από την αρχική Σύμβαση, ή, εάν δεν έχει πρώτα προβεί σε διακανονισμό των ληξιπρόθεσμων οφελών του προς τον Προμηθευτή του, στο πλαίσιο της πολιτικής διακανονισμών που αυτός εφαρμόζει, εκτός εάν ανήκει στην κατηγορία Ευάλωτων Οικιακών Πελατών των περιπτώσεων 1(β) και 1(δ) του άρθρου 52 του ν. 4001/2011, ή των Πελατών που χρήζουν μηχανικής υποστήριξης και αυτών με σοβαρά προβλήματα υγείας. Ο παλαιός Προμηθευτής, σε περίπτωση μη τήρησης από μέρους του Πλάτη των όρων υποχρέωσης, υποβάλλει στον Προμηθευτή, διατηρώντας το δικαίωμα να υποβάλει στην αντίστοιχη Διαχειριστική εντολή απενεργοποίησης της παροχής, ακόμη και εάν δεν έχει συναφθεί σύμβαση προμήθειας με νέο Προμηθευτή.
- 11.2** Η καταγγελία της Σύμβασης Προμήθειας από Πλάτη αυθεντία ανυπαίστη, οικονομική ή άλλως φύσεως, επιφέρει σε βάρος του Πλάτη με εξόφληση την περίπτωση που η Σύμβαση Προμήθειας περιλαμβάνει ειδικούς όρους σχετικά με τον ελάχιστο χρόνο ισχύος και την οφειλόμενη αποζημίωση αν η Σύμβαση Προμήθειας καταγγέλλεται από τον Πλάτη, ή από τον Προμηθευτή αποκλειστικά λόγω υπερημερίας του Πλάτη ως προς την εξόφληση οφελών του, πριν την παρέλευση του ελάχιστου χρόνου.
- 11.3** Σε κάθε περίπτωση, ο Προμηθευτής δεν δικαιούται αποζημίωση αν η Σύμβαση Προμήθειας καταγγέλλεται από τον Πλάτη εντός τριάντα (30) ημερών από την ειδοποίηση του Προμηθευτή για τροποποίηση όρου της Σύμβασης Προμήθειας, ή τη γνώση της τροποποίησης χρεώσεων Προμήθειας, όπως αναλύεται κατωτέρω στο άρθρο 14 των παρόντων Γενικών Όρων ακόμη και αν η εν λόγω καταγγελία λάβει χώρα κατά τη διάρκεια του ελάχιστου χρόνου ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας.
- 11.4** Η παρούσα καταγγέλλεται από τον Προμηθευτή με έγγραφη επιστολή του στον Πλάτη, για παράβαση των όρων της παρούσας, οι οποίοι είναι συμφωνημένοι ως ακολούθως, για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των πρώτων (30) ημερών. Σε τέτοια περίπτωση, ο Προμηθευτής δικαιούται σχετικά με Πλάτη θέτοντας προθεσμία τουλάχιστον τριάντα (30) ημερών για την άρση της παράβασης και τον ενήμερισμα για τις συνέπειες της τυχόν μη συμμόρφωσης του εντός της ταχθείσας προθεσμίας. Αν η ανωτέρω προθεσμία παρέλθει άπρακτη, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση Προμήθειας και να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες προς τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής για την παύση εκπροσώπησης του Μετρητή του Πλάτη. Τα αποτελέσματα της ως άνω καταγγελίας στη περίπτωση αυτή επιπρόσροναίμεα.
- 11.5** Επίσης, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση Προμήθειας, με άμεσα αποτελέσματα, εάν έχει καταστήσει τον Πλάτη υπερχρεω ως προς την εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφελών, κατά τα κατωτέρω οριζόμενα: Αν ο Λογαριασμός Κατανάλωσης δεν εξοφληθεί εντός της οριζόμενης προθεσμίας, ο Προμηθευτής προβαίνει στις ακόλουθες ενέργειες: α. Αναγράφει το ποσό της ληξιπρόθεσμης οφείλες στον αμέσως επόμενο λογαριασμό και προσθέτει το ποσό αυτό βεβαρώνει με το νόμιμο τόκο υπερημερίας, στο συνολικό οφειλόμενο ποσό του νέου λογαριασμού που ο Πλάτης οφείλει να καταβάλει εντός της χρονικής προθεσμίας εξόφλησης του νέου λογαριασμού. β. Αν παρέλθει άπρακτη και η δεύτερη κατά σειρά προθεσμία εξόφλησης, ο Προμηθευτής δύναται να υποβάλει στον αρμόδιο διαχειριστή εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου λόγω ληξιπρόθεσμων οφελών. Η εντολή αυτή κοινοποιείται υποχρεωτικά προς τον Πλάτη, γ. Αν η ληξιπρόθεσμη οφείλη δεν εξοφληθεί εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση στον Πλάτη της εντολής απενεργοποίησης μετρητή φορτίου, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση Προμήθειας υποβάλλοντας στον αρμόδιο Διαχειριστή δήλωση παύσης εκπροσώπησης, ενημερώνοντας ανάλογα τον Πλάτη.
- 11.6** Σε περίπτωση που κάποιο συμβαλλόμενο μέρος πτωχεύσει, τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση, υπό ειδική ή άλλη εκκαθάριση ή υπαχθεί σε οποιαδήποτε άλλη διαδικασία προβλεπόμενη ο νόμος για αφερεγγυούς ή μειωμένης οικονομικής θέσης υποχρεώτες, το πιο ύψιστο μέρος δικαιοσύνη να καταγγείλει την παρούσα, με άμεσα αποτελέσματα.
- 11.7** Με την επιφύλαξη του άρθρου 4.3 των παρόντων Γενικών Όρων, ο Προμηθευτής δικαιούται σε κάθε άλλη περίπτωση, εκτός από τις περιπτώσεις που αναφέρονται στον παρόντα άρθρο, να αναεκτήριται, λόγω, να προβεί εγγράφως στην καταγγελία της παρούσας, με τήρηση προηγούμενης ειδικής προθεσμίας εξόφλησης (θετοντας προθεσμία τουλάχιστον τριάντα (30) ημερών για την άρση της παράβασης και τον ενήμερισμα για τις συνέπειες της τυχόν μη συμμόρφωσης του εντός της ταχθείσας προθεσμίας. Αν η ανωτέρω προθεσμία παρέλθει άπρακτη, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει αμέσως τη Σύμβαση Προμήθειας και να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες προς τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής για την παύση εκπροσώπησης του Μετρητή του Πλάτη. Τα αποτελέσματα της ως άνω καταγγελίας επέρχονται άμεσα.
- 11.8** Κατ' απόφαση των προβλεπόμενων στο άρθρο 11.3 και 11.4 των παρόντων Γενικών Όρων, ο Προμηθευτής δεν μπορεί να αναλάβει στον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου ή να καταγγείλει τη Σύμβαση Προμήθειας για το χρονικό διάστημα από 1η Νοεμβρίου έως 31η Μαρτίου, καθώς και κατά τη διάρκεια των μηνών από 1η Ιουλίου έως 31η Αυγούστου. Εφόσον, κατά τη διάρκεια των υπόλοιπων μηνών του έτους, ο Προμηθευτής, προβεί στην καταγγελία της Σύμβασης Προμήθειας, ή ο παλαιός Προμηθευτής υποβάλλει στον αντίστοιχο Διαχειριστή εντολή απενεργοποίησης της παροχής λόγω ληξιπρόθεσμων οφελών ή μη τήρησης από πλευράς του Πλάτη, των όρων του διακανονισμού των ληξιπρόθεσμων οφελών, ο Ευάλωτος Οικιακός Πελάτης μεταπίπτει αυτόματα στο καθεστώς της Καθολικής Υπηρεσίας, χωρίς να προηγηθεί καθ' οιονδήποτε τρόπο διακοπή της ηλεκτροδότησής του.
- 11.9** Σε περίπτωση που ο Πλάτης αποχωρήσει από το χώρο του χωρίς να γνωστοποιήσει την αποχώρησή του ή χωρίς να την γνωστοποιήσει εμπρόθεσμα, η Σύμβαση Προμήθειας εξακολουθεί να ισχύει μέχρι να λάβει χώρα η παύση της εκπροσώπησης του μετρητή του Πλάτη. Στην περίπτωση αυτή, ως ημερομηνία αποδοκίας λόγω της Σύμβασης Προμήθειας, λαμβάνεται η ημερομηνία παύσης της εκπροσώπησης του μετρητή του Πλάτη, όπως καθορίζεται από τον αρμόδιο Διαχειριστή κατά τα οριζόμενα στον αντίστοιχο Κώδικα.

Άρθρο 12 - Προνόμια Ευάλωτων Πελατών

- Σε περίπτωση που ο Πλάτης έχει ενταχθεί στην κατηγορία των Ευάλωτων Πελατών, η Σύμβαση Προμήθειας διέπεται από τους ακόλουθους όρους, καθ' οιονδήποτε τρόπο, που προβλέπονται στη Σύμβαση Προμήθειας και ως ακλουέιμα:
- 12.1** Κατά απόφαση των προβλεπόμενων στη Σύμβαση Προμήθειας, η προθεσμία εξόφλησης του λογαριασμού κατανάλωσης ορίζεται σε σαράντα (40) ημέρες.
- 12.2** Κατ' απόφαση των προβλεπόμενων στο άρθρο 11.3 (α) των παρόντων Γενικών Όρων, στην περίπτωση που ο Πλάτης παραβιάζει όρους της Σύμβασης Προμήθειας, οι οποίοι αμφισβητούνται άπαιτες ουσιαστές, για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών, ο Προμηθευτής δικαιούται να τον κοινοποιήσει έγγραφη δήλωση, θέτοντας παράλληλα προθεσμία τουλάχιστον εφήντα (60) ημερών για την άρση της παράβασης και ενημερώνοντας τον για τις συνέπειες της τυχόν μη συμμόρφωσης του εντός της ταχθείσας προθεσμίας. Αν η ανωτέρω προθεσμία παρέλθει άπρακτη, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει αμέσως τη Σύμβαση Προμήθειας και να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες προς τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής για την παύση εκπροσώπησης του Μετρητή του Πλάτη. Τα αποτελέσματα της ως άνω καταγγελίας επέρχονται άμεσα.
- 12.3** Κατ' απόφαση των προβλεπόμενων στο άρθρο 11.3 και 11.4 των παρόντων Γενικών Όρων, ο Προμηθευτής δεν μπορεί να αναλάβει στον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου ή να καταγγείλει τη Σύμβαση Προμήθειας για το χρονικό διάστημα από 1η Νοεμβρίου έως 31η Μαρτίου, καθώς και κατά τη διάρκεια των μηνών από 1η Ιουλίου έως 31η Αυγούστου. Εφόσον, κατά τη διάρκεια των υπόλοιπων μηνών του έτους, ο Προμηθευτής, προβεί στην καταγγελία της Σύμβασης Προμήθειας, ή ο παλαιός Προμηθευτής υποβάλλει στον αντίστοιχο Διαχειριστή εντολή απενεργοποίησης της παροχής λόγω ληξιπρόθεσμων οφελών ή μη τήρησης από πλευράς του Πλάτη, των όρων του διακανονισμού των ληξιπρόθεσμων οφελών, ο Ευάλωτος Οικιακός Πελάτης μεταπίπτει αυτόματα στο καθεστώς της Καθολικής Υπηρεσίας, χωρίς να προηγηθεί καθ' οιονδήποτε τρόπο διακοπή της ηλεκτροδότησής του.
- 12.4** Κατ' απόφαση των προβλεπόμενων στο άρθρο 11.4 των παρόντων Γενικών Όρων, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση Προμήθειας σε περίπτωση που ο Ευάλωτος Πελάτης χρήζει μηχανικής υποστήριξης ή έχει αναπρία σε ποσοστό άνω του 67%, και σε περίπτωση που ο Πλάτης είναι υπερχρεω ως προς την εξόφληση έξι (6) διαδοχικών λογαριασμών κατανάλωσης, και υπό την προϋπόθεση ότι έχει αποστείλει προηγούμενως στον Πλάτη επιστολή με την οποία ενημερώνει τον Πλάτη (α) για τη λήξη του Πλάτη για διακανονισμό πληρωμών των οφελών του, (β) για την πρόθεση του να καταγγείλει τη Σύμβαση Προμήθειας, τάσσοντας προθεσμία τουλάχιστον είκοσι(20) ημερών, η οποία και παρήλθει άπρακτη.

Άρθρο 13: Εφαρμοστέο Δίκαιο - Επίλυση Διαφορών

Όλες οι διαφορές που προκύπτουν λόγω ή σε ανάρτηση με την παρούσα και οι οποίες δεν μπορούν να διευθετηθούν φιλικά ανάμεσα στα Μέρη, σύμφωνα με τις διαδικασίες που προβλέπονται από ειδικότερους όρους της παρούσας ή/και του Κώδικα Προμήθειας, θα επιλύονται τελικώς σύμφωνα με τους Ελληνικούς Νόμους και αποκλειστικώς αρμόδια Δικαστήρια θα είναι τα Δικαστήρια των Αθηνών.

Άρθρο 14: Τροποποιήσεις

14.1 Ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα όπως προβεί σε τροποποίηση των όρων της παρούσας για σπουδαίο λόγο, όπως ενδεικτικά: μεταβολή της κείμενης νομοθεσίας ή έκδοση αποφάσεων των αρμόδιων εποπτικών και ρυθμιστικών αρχών που επηρεάζουν καθ' οιονδήποτε τρόπο τη λειτουργία της παρούσας Σύμβασης Προμήθειας, αλλαγή των όρων στην αγορά ηλεκτρικής ενέργειας.

14.2 Η προβλεπόμενη από τον Κώδικα Προμήθειας ατομική ενημέρωση του Πλάτη για την έν ένα τροποποίηση και τον σπουδαίο λόγο θα πραγματοποιείται με επιστολή ή με εναλλακτικούς τρόπους (μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τηλεφωνικά, μέσω σύντομης ειδοποίησης η οποία περιλαμβάνεται στο Λογαριασμό Κατανάλωσης ή αποτελείται ηλεκτρονικά παραπομπή στον ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση επί των περιεχομένων της τροποποίησης) εφόσον έχει συναινέσει σε τούτο ο Πλάτης ή κατ' εφαρμογή του άρθρου 6.3 των παρόντων Γενικών Όρων με τον πρώτο λογαριασμό κατανάλωσης που ακολουθεί την τροποποίηση.

14.3 Με την επιφύλαξη του άρθρου 6.3 των παρόντων Γενικών Όρων, η ενημέρωση λαμβάνει χώρα τουλάχιστον εφήντα (60) ημέρες πριν την έναρξη ισχύος των τροποποιήσεων και υπεισέρχεται στον Πλάτη ότι μέσα στο διάστημα αυτό ο τελευταίος μπορεί να δηλώσει αν αποδέχεται τους νέους όρους ή δεν τους αποδέχεται και επιθυμεί να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση Προμήθειας σύμφωνα με το άρθρο 11.1 των παρόντων Γενικών Όρων και μάλιστα αλφίμως σύμφωνα με την παράγραφο 3 του ίδιου άρθρου.

Άρθρο 15: Κοινοποιήσεις

Εκτός από όσα προβλέπεται διαφορετικώς σε ειδικότερους όρους της παρούσας, οι έγγραφες, ειδοποιήσεις και δηλώσεις μεταξύ των Μερών, συμπεριλαμβανομένης και της καταγγελίας της παρούσας, διαβιβάζονται μέσω συστημένης ταχυδρομικής επιστολής, στις αποδείξεις παραλαβής ή τηλεομοτύπιας ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή διά κοινοποιήσεως μέσω δικαστικού επιμελητού, στις κατωτέρω αναφερόμενες διευθύνσεις των Μερών ή σε οποιαδήποτε άλλη διεύθυνση τα Μέρη γνωστοποιήσουν αργότερα με έναν από τους ανωτέρω τρόπους, συμπεριλαμβανομένου του Λογαριασμού Κατανάλωσης Για τον Πλάτη; ή διεύθυνση και τα στοιχεία επικοινωνίας που αναφέρονται στην Αίτηση του. Για την Προμηθευτή: NRG SUPPLY AND TRADING ENERGETIAKH A.E., Αλφειάς 168 & Σοφοκλέους, 151 26, Μαρούσι - Τηλέφωνο: 18101 - Φαξ: 210 960 6021 - Ηλ. Ταχυδρομείο: cs@nrgprovider.com. Η εκδοτική διεύθυνση που δηλώνεται τελεσίως θεωρείται νόμιμη έδρα ή κατοικία του συμβαλλόμενου στο οποίο αφορά, στην οποία νόμιμα κοινοποιούνται τα κατά την παρούσα έγγραφα και παραγράφονται τα κατά νόμο αποτελέσματα.

Άρθρο 16: Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Ο Προμηθευτής σέβεται το δικαίωμα του Πλάτη στο απόρρητο των προσωπικών του δεδομένων και δηλώνει ότι τα αιτούμενα στοιχεία είναι, τα απολύτως αναγκαία για τη σύνταξη και την εκτέλεση της Σύμβασης Προμήθειας, καθώς και για την εκπλήρωση των υπολοίπων σκοπών επεξεργασίας του Προμηθευτή, όπως αυτό ορίζεται κατωτέρω, η επεξεργασία δεν των δεδομένων αυτών πραγματοποιείται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων (Κανονισμός 2016/679 Ε.Ε. ΓΚΠΔ, ελλήνική νομοθεσία για την προστασία προσωπικών δεδομένων, όπως εκδόθηκε ισχύει, και οποιοδήποτε άλλες εφαρμοστέες διατάξεις νόμων, κανονιστικών αποφάσεων, οδηγιών ή/και κωδίκων δεοντολογίας που αφορούν στην επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα) και την Πολιτική Απορρήτου του Προμηθευτή, όπως αυτή είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (www.nrg.gr). Για τους σκοπούς του άρθρου αυτού, οι όροι «δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα»/ «προσωπικά δεδομένα», «επεξεργασία», «περιερίομος της επεξεργασίας», «υπεύθυνος επεξεργασίας» και «υποκείμενο της επεξεργασίας» έχουν το ίδιο περιεχόμενο που αποδίδεται από τον ΓΚΠΔ.

16.1 Η παρούσα Ενοχλήση Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ισχύει για όλα τα προσωπικά δεδομένα που παρέχονται από τον Πλάτη κατά την υποβολή της αίτησης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας καθώς και για τυχόν επιπρόσθετα δεδομένα που παρέχονται σε μεταγενέστερο χρονικό σημείο από τον Πλάτη ή από άλλες πηγές (ονοματιοκίνητα, στοιχεία επικοινωνίας, στοιχεία κατανάλωσης) (εφεξής «τα δεδομένα»).

16.2 Υπεύθυνος Επεξεργασίας των δεδομένων είναι η «NRG SUPPLY AND TRADING ENERGETIAKH A.E.» που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, Λεωφ. Κηφισού αρ. 168 και Σοφοκλέους, με ΑΦΜ 998102480, Τηλ. 18101.

16.3 Ο Πλάτης αναγνωρίζει ότι η παροχή των δεδομένων του αποτελεί νομική ή συμβατική υποχρέωση ή αίτηση για την αδειόληψη της αίτησής του από τον Προμηθευτή, για την επικοινωνία του Προμηθευτή με τον Πλάτη σχετικά με αυτή και για τη σύνταξη της σύμβασης με τον Προμηθευτή, καθώς και πως η μη παροχή των δεδομένων αυτών θα καθιστούσε αδύνατη απενός την προετοιμασία για τη σύνταξη αλλά και τη δέουσα εκτέλεση της σύμβασης με τον Προμηθευτή και αφετέρου τη συμμόρφωση του Προμηθευτή με τις εκ του νόμου υποχρεώσεις του και τη διαφύλαξη των εννόμων συμφερόντων του.

16.4 Ο Προμηθευτής, εφόσον ο Πλάτης δώσει τη συγκατάθεσή του προς τούτο, μπορεί να επεξεργάζεται δεδομένα για επιπρόσθετους σκοπούς που συνδέονται με τις δραστηριότητες της Εταιρείας, αν και δεν είναι αυστηρά απαραίτητα για την εκτέλεση της Σύμβασης Προμήθειας, όπως την πληροφόρηση, προώθηση, εμπορική επικοινωνία προϊόντων και υπηρεσιών, καθώς και έρευνα για την λήψη της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών, με διάφορα μέσο ραδιό ή αυτοματοποιημένα εργαλεία ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, SMS, ΜΜS, φάξ, τηλεφώνου. Ο Πλάτης μπορεί να ανακαλέσει τη συγκατάθεσή του αυτή ανά πάσα στιγμή, χωρίς, ωστόσο, η επεξεργασία που πραγματοποιήθηκε πριν την ανάκλησή αυτή να καθίσταται παράνομη.

16.5 Ο Προμηθευτής δύναται να επεξεργάζεται δεδομένα του Πλάτη, ακόμη και χωρίς προηγούμενη συγκατάθεσή του Πλάτη, στις περιπτώσεις κατά τις οποίες η επεξεργασία είναι απαραίτητη ή αναγκαία α) για την προετοιμασία ή/και εκτέλεση της Σύμβασης Προμήθειας μεταξύ αυτού και του Πλάτη, β) για την εκπλήρωση εκ εκ του νόμου προβλεπόμενων υποχρεώσεων του Προμηθευτή, γ) για την άσκηση των δικαιωμάτων του σε δικαστικές διαδικασίες, δ) για την επίδειξη των εννόμων συμφερόντων του, μεταξύ των οποίων και η βελτίωση των παρεχομένων υπηρεσιών, καθώς και σε όλες τις περιπτώσεις που προβλέπονται, κατά περίπτωση, στα άρθρα 6 αλλά και 9 του ΓΚΠΔ.

16.6 Ο Προμηθευτής επεξεργάζεται τα Δεδομένα ηλεκτρονικά και χειροκίνητα και διασφαλίζει ότι οι διαδικασίες και πολιτικές ασφαλείας που ακολουθεί συνάδουν με τους σκοπούς που αναφέρονται παραπάνω και με την ισχύουσα νομοθεσία (συμπεριλαμβανομένων των ζητημάτων που αφορούν την ασφάλεια και το απόρρητο), καθώς και με τις αρχές της δικαιοσύνης και νόμιμης επεξεργασίας. Τα Δεδομένα του Πλάτη θα αποθηκεύονται μόνο για το χρονικό διάστημα που είναι απαραίτητο προκειμένου να εκπληρωθούν τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν. Σε κάθε περίπτωση, το κριτήριο που χρησιμοποιείται για τον προσδιορισμό της περιόδου αποθήκευσης βασίζεται και λαμβάνει δυνάμεις υπόψη την ανάγκη συμμόρφωσης με κάθε σχετική νομική απαίτηση, την αρχή του περιορισμού της περιόδου αποθήκευσης, την αρχή της ελαχιστοποίησης των δεδομένων και την ανάγκη εύλογης διαχείρισης των στοιχείων της Εταιρείας. Ο Προμηθευτής ενδεχεται να διατηρεί το σύνολο ή μέρος των δεδομένων ακόμα και μετά τη λήξη της Σύμβασης Προμήθειας για το χρονικό διάστημα που είναι απαραίτητο ώστε να εκπληρωθούν τις συμβατικές και νομικές υποχρεώσεις του, καθώς και για να επιδείξει τους σκοπούς που περιγράφονται στην παράγραφο 4 του παρόντος άρθρου.

16.7 Τα Δεδομένα είναι πρόσφορα στην ακόλουθη κατηγορία εξουσιοδοτημένων προσώπων του Προμηθευτή: στο προσωπικό που ασχολείται με λογιστική, εφορολόγηση και δασολογία, στην προσωπική πληροφορική και διανομητική υπηρεσία, ελέγχων, καθώς και σε οποιοδήποτε άλλο εξουσιοδοτημένο πρόσωπο που πρέπει να επεξεργαστεί τα Δεδομένα του Πλάτη στο πλαίσιο των εργασιών καθήκοντων του/της. Τα Δεδομένα μπορούν επίσης να διαβιβάζονται σε άλλες συνδεδεμένες εταιρείες με τον Προμηθευτή με την έννοια του άρθρου 23α του Α.Ν. 2190/1920 και του άρθρου 99 ν.Ν.4548/2018, ο οποίος κατορίζει το προαναφερθέν άρθρο και ισχύει από 01.01.2019, που [ενδέχεται να μην] είναι εγκατεστημένες σε χώρες της ΕΕ («τρίτες χώρες») για σκοπούς που επιτρέπεται βάσει νόμου ή/και βάσει εννόμων συμφερόντων (διοικητική και λογιστική ανάγκες, νομικές αξιώσεις, αναντίθετη της επεξεργασία). Τα προσωπικά Δεδομένα του Πλάτη χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για τους προαναφερόμενους υπό παράγραφο 2 του παρόντος άρθρου σκοπούς και οι πληροφορίες δεν αποκαλύφθηκαν ή πωλήθηκαν σε τρίτα πρόσωπα για άλλους μη σχετικούς σκοπούς.

16.8 Για τους προαναφερθέντες σκοπούς, τα Δεδομένα μπορούν να διαβιβάζονται περαιτέρω προς Αρχές και δημόσιους φορείς, τρίτους συνεργάτες που παρέχουν συγκεκριμένες τεχνικές ή εφοδιαστικές υπηρεσίες στην Εταιρεία (π.χ., παρόχους cloud computing, εξυπηρετούν νομικές, τεχνικές και άλλους συμβουλές και συνεργάτες, αντιπροσώπους, διανομείς, αγοραστές, εταιρείες προμήθειας της Εταιρείας, τρίτα μέρη και τους συμβούλους τους σε περιπτώσεις έκτακτων εργασιών - συγγενείων και ένορκων, μεταβιβάσεις επιχειρήσεων/ επιχειρηματικών μονάδων) και άλλους νόμιμους παραλήπτες. Κατά περίπτωση, αυτά τα φυσικά/νομικά πρόσωπα θα ενεργούν ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας Δεδομένων, Εκτελούντες την επεξεργασία ή πρόσωπα που έχουν εξουσιοδοτήσει να επεξεργάζονται Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, για τους ίδιους σκοπούς που αναφέρονται πιο πάνω, με τις ίδιες εξασφαλίσεις και σύμφωνα με το ισχύον δίκαιο.

16.9 Όσον αφορά στη διαβίβαση Δεδομένων σε τρίτες χώρες, ο Προμηθευτής ενημερώνει ότι η διαβίβαση των Δεδομένων θα λαμβάνει χώρα σε κάθε περίπτωση σύμφωνα με μία από τις μεθόδους που επιτρέπονται από τη νομοθεσία περί προσωπικών δεδομένων, όπως παραδείγματα χάρην, με τη λήψη της συγκατάθεσής του Πλάτη, την εφαρμογή τυποποιημένων ρητρών προστασίας δεδομένων που εκδίδονται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ή την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, ή επί τη βάση νομικού καθήκοντος απόφασης επίδοσης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

16.10 Ο Πλάτης μπορεί ανά πάσα στιγμή να επικοινωνήσει με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων του Προμηθευτή στην ηλεκτρονική διεύθυνση: dataprotection@nrgprovider.com ή στην ταχυδρομική διεύθυνση NRG SUPPLY AND TRADING ENERGETIAKH A.E. - Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων, Λεωφόρος Κηφισού, 168 και Σοφοκλέους, Τ.Κ. 151 26 Μαρούσι Αττικής, για να ασκήσει τα δικαιώματά του σύμφωνα με τα άρθρα 15-22 του ΓΚΠΔ, στα οποία συμπεριλαμβάνονται: το δικαίωμα να λάβει επιβεβαίωση ότι τα Δεδομένα που τον αφορούν υποβάλλονται σε επεξεργασία από τον υπεύθυνο επεξεργασίας, καθώς και να λαμβάνει συγκεκριμένες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία (όπως, μεταξύ άλλων, σχετικά με τους σκοπούς επεξεργασίας, τις κατηγορίες αποδεκτών, τα δικαιώματά του κ.α.), να αποκτήσει αντίγραφο αυτών, να λάβει τα Δεδομένα που τον αφορούν σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο, καθώς και το δικαίωμα να διαβιβαστεί τα Δεδομένα αυτά σε άλλη εταιρία, να ζητήσει την απευθείας διαβίβαση των δεδομένων του, σε αντίστοιχο μορφότυπο, σε άλλη εταιρία, εφόσον αυτό είναι τεχνικά εφικτό, να ζητήσει τη συμπίληση, επικαιροποίηση, τη διαγραφή ή την περιορισμό επεξεργασίας τούς ή ακόμη και να εναντιωθεί στην επεξεργασία τους, να κωδικοποιηθούν, να ελεγχθούν, να διορθωθούν, να διαγραφούν ή να αποσυνταχθούν.

16.11 Ο Πλάτης μπορεί να ανατρέξει στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της εταιρείας σχετικά με τις ανησυχίες, που για την ασφάλεια και την προστασία των δεδομένων του ή να υποβάλει καταγγελία στην αρμόδια Αρχή Προστασίας Δεδομένων, δηλαδή την ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΡΧΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ (www.dpa.gr). Μπορεί επιπροσθέτως να αναγγείλει την πολιτική απορρήτου (privacy policy) του Προμηθευτή στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.nrg.gr.

16.12 Το παρόν άρθρο, καθώς και η πολιτική απορρήτου (privacy policy) του Προμηθευτή δύναται να τροποποιηθούν.

Άρθρο 17: Ανάκληση Εγγυήσεων Πρόελευσης

17.1 Ο Προμηθευτής διαθέτει μερίδα στο Μητρώο Εγγυήσεων Πρόελευσης που διατηρεί ο Διαχειριστής ΑΠΕ & Εγγυήσεων Πρόελευσης (πρώην ΛΑΗΕ & ήδη ΔΑΠΕΕ) για την ανάκληση των Εγγυήσεων Πρόελευσης (Ε.Π.) σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις του ν. 3486/2006 και της υπ' αριθ' υπουργικής απόφασης Δε/Φ1(οικ.8786/06.05.2010, ΦΕΚ 646 Β' /14.05.2010 [Μοναδικός Αριθμός Μερίας ΕΠ: (ΜΑΜΕΠ): ΔΣΧ1000157].

17.2 Η Ε.Π. μπορεί να ανακληθεί, σύμφωνα με τον Κώδικα Προμήθειας, σύμφωνα με τους όρους που προβλέπονται από τον Κώδικα Προμήθειας, σε ορισμένη χρονική περίοδο και σε ορισμένη εγκατάσταση, ο Προμηθευτής έχει ανακαλέσει (δεσμεύσει) αποκλειστικά στο όνομα του εν λόγω Πλάτη ισόσημη ενέργεια, η οποία έχει παραχθεί από πιστοποιημένες ΑΠΕ.

17.3 Δικαίωμα να υποβάλουν προς τον Προμηθευτή αίτμα για ανάκληση (δέσμευση) ΕΠ στο όνομα τούτος έχουν όλοι οι Πλάτες, ανεξαρτήτως του Προγράμματος ή της Προωθητικής Ενέργειας που έχουν επιλέξει, οπότε και βαρύνονται με το ποσό της Σύμβασης nrg Green που αντιστοιχεί στη χρήση και την ισχύ της παροχής τους, σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Γενικό Τιμοκατάλογο Προγραμμάτων Ηλεκτρικής Ενέργειας του Προμηθευτή. Εκαστή ΕΠ αφορά σε τυποποιημένη ενέργεια 1 ΜWh. Σε περίπτωση που η διάρκεια ισχύος της Συνδρομής δεν καλύπτει με ολόκληρη περίοδο εκκαθάρισης, η καταναλώση επί της οποίας υπολογίζονται οι ΕΠ θα είναι οι ανάλογες προς την περίοδο ισχύος της Συνδρομής. Σε περίπτωση που από την εκκαθάριση των καταναλωσεων ορισμένης εγκατάστασης για ορισμένη περίοδο προκύπτει μη ακεραίος αριθμός ΜWh, ο Προμηθευτής βεβαιώνει ανάκληση Ε.Π., για καταναλώσεις υπερλογιστημένες στον πλησιέστερο μεγαλύτερο ακέραιο αριθμό τής, 10,4 ΜWh στργγυλοποιώντας σε 11ΜWh, 30,6 ΜWh αντιστοίχως σε 31ΜWh.

17.4 Ο Πλάτης δικαιούται να αιτηθεί προς τον Προμηθευτή την ανάκληση (δέσμευση) ΕΠ για ελάχιστη χρονική περίοδο 12 μηνών (365 ημέρες), υποχρεούμενος στην περίπτωση αυτή στην καταβολή της Συνδρομής nrg Green για ολόκληρη την ως άνω χρονική περίοδο. Εξαιρετικά, η ανάκληση (δέσμευση) ΕΠ - και ανακυκλολογία η υποχρέωση καταβολής της ως άνω Συνδρομής - μπορεί να αφορά περίοδο ανωτερότερη των 12 μηνών αποκλειστικά και μόνο στην περίπτωση κατά την οποία, πριν τη συμπλήρωση της 12μηνιας χρονικής περιόδου η Σύμβαση: α) καταγγέλλεται εκ μέρους του Πλάτη ή β) λυθεί λόγω αποχώρησης του Πλάτη από την εγκατάσταση.

17.5 Κατά τη διάρκεια ισχύος της Συνδρομής nrg Green, η ανάκληση (δέσμευση) ΕΠ εκ μέρους του Προμηθευτή στο όνομα του Πλάτη θα διενεργείται τμηματικά, βάσει της περιοδοτικότητας έκδοσης των ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΩΝ λογαριασμών που αφορούν στην εγκατάσταση για την οποία έχει ζητηθεί αυτή και πάντοτε σε χρόνο μεταγενέστερο της έκδοσης των ως άνω λογαριασμών. Ο Προμηθευτής δύναται να αρνηθεί να προβεί στη σχετική ανάκληση (δέσμευση) ΕΠ για όσες τυχόν καταναλώσεις δεν έχει ήδη προβεί σε αυτή, σε ενδεχόμενες παρέρχες ληξιπρόθεσμων οφελών εκ μέρους του Πλάτη ή/και καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας με υπατίτητα του Πλάτη.

17.6 Μετά την ενεργοποίηση της, και υπό την επιφύλαξη της διατάξης του πρώτου εδαφίου του όρου 17.4 των παρόντων, η Συνδρομή nrg Green εξακολουθεί να ισχύει, έως ότου ανακληθεί ελεύθερα από τον Πλάτη.

17.7 Μετά την ανάκληση της Συνδρομής nrg Green για ορισμένη εγκατάσταση του Πλάτη, κατά τα οριζόμενα στον όρο 17.6 των παρόντων, ή/και μετά τη λήξη ή/και λύση της Σύμβασης κατά τα οριζόμενα στον όρο 17.4 ανωτέρω, ο Πλάτης δικαιούται να ζητήσει από τον Προμηθευτή βεβαίωση ανάκλησης (δέσμευσης) ΕΠ για τις καταναλώσεις του εν λόγω εγκαταστάσεως του έως και το καταληκτικό σημείο ισχύος της Συνδρομής nrg Green. Στην περίπτωση αυτή ο Προμηθευτής χορηγεί τη σχετική βεβαίωση αμέσως μετά την έκδοση του πρώτου ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΩΝ λογαριασμού που έπεται του καταληκτικού σημείου ισχύος της ως άνω Συνδρομής. Ο Προμηθευτής δύναται να αρνηθεί να χορηγήσει στον Πλάτη τη σχετική ως άνω βεβαίωση, σε ενδεχόμενου υπέρχες ΕΠ/πρόσθετων οφελών εκ μέρους του Πλάτη.

17.8 Η βεβαίωση ανάκλησης Ε.Π. εκδίδεται από τον αρμόδιο φορέα έκδοσης (ΔΑΠΕΕ Α.Ε.) σύμφωνα με τον τύπο που ορίζει η υπουρική απόφαση Δε/Φ1(οικ.8786/06.05.2010 (ΦΕΚ 646 Β' /14.05.2010) και περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, τον φορέα έκδοσης της την ημερομηνία έναρξης & λήξης περιόδου παροχής στην οποία αντιστοιχεί η ΕΠ, τον Μοναδικό Αριθμό των ΕΠ (ΜΑΕΠ) που ανακλήθηκαν για λογαριασμό του Πλάτη, την τεχνολογία παραγωγής ενέργειας, την επωνυμία του παραγωγού στον οποίο ανήκει η εγκατάσταση και τη θέση της εγκατάστασης, την ημερομηνία έκδοσής της.

17.9 Ο Προμηθευτής δηλώνει ότι δια τη βεβαίωσής του, του όρου 17.8 των παρόντων, πιστοποιείται μόνον η ανάκληση (δέσμευση), αποκλειστικά στο όνομα του Πλάτη, ενέργειας παραχθείσας από ΑΠΕ ισοσής προς την καταναλώσισα στην εγκατάσταση του Πλάτη εντός ορισμένης περιόδου εκκαθάρισης και σε καμία περίπτωση ο Προμηθευτής δεν εγγυάται την τωπίση της περιόδου παραγωγής στην περιοδοκαταναλώσεις.

17.10 Η ανάκληση (δέσμευση) ΕΠ, ως και η σχετική βεβαίωση εκδίδονται ανά Πλάτη (ΑΦΜ). Εφόσον ορισμός Πλάτης διαθέτει περισσότερες της μιας ενεργές παροχές/εγκαταστάσεις, δικαιούται να επιλέξει ελεύθερα αυτές για τις οποίες επιθυμεί την ανάκληση (δέσμευση) ΕΠ.

Άρθρο 18: Τελικές Διατάξεις

18.1 Εκχώρηση της παρούσας Σύμβασης Προμήθειας από τον Προμηθευτή σε τρίτο δεν επιτρέπεται. Τούτο δεν θίγει το δικαίωμα του Προμηθευτή, ιδιαιτέρως αναφορικά με την είσπραξη απαιτήσεων του που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση Προμήθειας, να ανεδείσει σε τρίτους την είσπραξη των απαιτήσεών του.

Ε.1. Εισαγωγή

1. Η εταιρεία με την επωνυμία –NRG SUPPLY AND TRADING ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ- και το διακριτικό τίτλο –NRG SUPPLY AND TRADING S.A.-, που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, επί της συμβολής της Λεωφόρου Κηφισίας αρ. 168 με την οδό Ξορολόαυς, με ΑΦΜ 998102480, της Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. Αθηνών (εφεξής «ο Προμηθευτής»), ο οποίος είναι κάτοχος Άδειας Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, δυνάμει της υπ' αριθμ. 541/2013 Απόφασης της ΠΑΕ (15/11/2013), όπως αυτή τροποποιήθηκε εν συνεχεία με την υπ' αριθμ. 735/2019 Απόφαση της ΠΑΕ (11/7/2019), είναι εγγεγραμμένος στο Μητρώο Συμμετεχόντων που τηρείται από το Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας (ΕΧΕ) και από τον Διαχειριστή των ηλεκτρικών συστημάτων των Μη Διασυνδεδεμένων Νήσων (ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.) ως Προμηθευτής με αριθμό 29XNRGTRADING-S, προσφέρει στον Πελάτη τις ακόλουθες προωθητικές ενέργειες ή εκπτώσεις συντάσεις, αναλόγως του προγράμματος που επιλέγουν οι τελευταίοι.
2. Οι προϋποθέσεις χορήγησης του ποσοστού έκπτωσης/έκτασης προωθητικής ενέργειας ή έκπτωσης συντάσεις αναφέρονται στη συνέχεια του παρόντος.
3. Το διάστημα διάθεσης έκτασης προωθητικής ενέργειας από τον Προμηθευτή στους καταναλωτές ορίζεται στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή www.nrg.gr. Η διάθεση των εκπτώσεων συντάσεις (Bonus Time) δεν υπόκειται σε χρονικό περιορισμό.
4. Οι αναφερόμενες προωθητικές ενέργειες της ενότητας Ε.2. δε συνδυάζονται με άλλες προσφορές ή/και προωθητικές ενέργειες, εφόσον αφορούν στην ίδια παροχή, καθώς και με τις εκπτώσεις συντάσεις (Bonus Time) της ενότητας Ε.3. Εξαιρείται αποκλειστικά και μόνο η περίπτωση της συνδυαστικής προωθητικής ενέργειας –nrng CONNECT-, επί της οποίας ισχύουν τα κάτωθι αναφερόμενα υπό στοιχεία Ε.2.β, καθώς και η περίπτωση συνδυασμού της προωθητικής ενέργειας –4ALL 25%- με τη συνδυαστική προωθητική ενέργεια ηλεκτρικής ενέργειας / φυσικού αερίου –TOTAL nrng 4ALL-, οι όροι της οποίας περιλαμβάνονται στο έντυπο –Κατάλογος προωθητικών ενεργειών στο πλαίσιο συμβάσεων προμήθειας φυσικού αερίου & συνδυασμένων προωθητικών ενεργειών συμβάσεων προμήθειας φυσικού αερίου / ηλεκτρικής ενέργειας και ειδικού όροι αυτών- που είναι αναρτημένο στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή www.nrg.gr. Αντιστοίχως, οι εκπτώσεις συντάσεις (Bonus Time) της ενότητας Ε.3 δε συνδυάζονται με άλλες εκπτώσεις ή προσφορές και αφορούν αποκλειστικά και μόνο στα προγράμματα ηλεκτρικής ενέργειας της ενότητας Ε.3.α. Οι εκπτώσεις συντάσεις (Bonus Time) της ενότητας Ε.4 εφαρμόζονται ανεξαρτήτως προγράμματος ή/και προωθητικής ενέργειας.
5. Τυχόν ειδικό όροι των κάτωθι αναφερομένων προωθητικών ενεργειών ή εκπτώσεων συντάσεις υπερισχύουν, για τη διάρκεια αυτών, τυχόν αντίθετων γενικών όρων.

Ε.2. ΔΙΑΘΕΣΙΜΕΣ ΠΡΟΘΗΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ (εκπτώσεις στις χρεώσεις ηλεκτρικής ενέργειας) & ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΑΥΤΩΝ

α. ΠΡΟΘΗΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

1. –Electricity 4U 35%-

Η προωθητική ενέργεια –Electricity 4U 35%- εφαρμόζεται αποκλειστικά επί οικιακών παροχών και προσφέρει στους Πελάτες που θα επιλέξουν να ενταχθούν στο πρόγραμμα –Electricity 4U- κατά το διάστημα διάθεσης της εν λόγω προωθητικής ενέργειας, 35% δωρεάν ρεύμα, ήτοι 35% έκπτωση στη χρέωση κιλοβατώρας (€/kWh) σε σχέση με την αντίστοιχη χρέωση του προγράμματος –Electricity 4U- (0,09815 - (0,09815*35%) = 0,0638 €/kWh), για χρονικό διάστημα είκοσι τεσσάρων (24) μηνών:

Χρέωση κιλοβατώρας (€/kWh)	Χρέωση Παγίου
Ημέρα - νύκτα 0,0638 €/kWh	Κυμαινόμενο αναλόγως καταναλώσεως: Από 0kWh έως και 800kWh στο 4μνο: 3,50€ ανά 30 ημερολογιακές ημέρες Από 801kWh έως και 1000kWh στο 4μνο: 4,80€ ανά 30 ημερολογιακές ημέρες Από 1001kWh έως και 2000kWh στο 4μνο: 5,50€ ανά 30 ημερολογιακές ημέρες Μεγαλύτερη από 2000 kWh στο 4μνο: 6,50€ ανά 30 ημερολογιακές ημέρες

2. –Electricity 4BUSINESS³ 30%-

Η προωθητική ενέργεια –Electricity 4BUSINESS³ 30%- εφαρμόζεται αποκλειστικά επί επαγγελματιών παροχών (πλην των κοινοχρήστων) με συμφωνηθείσα ισχύ >25KVA και προσφέρει στους Πελάτες που θα επιλέξουν να ενταχθούν στο πρόγραμμα –Electricity 4BUSINESS³- κατά το διάστημα διάθεσης της εν λόγω προωθητικής ενέργειας, 30% δωρεάν ρεύμα, ήτοι 30% έκπτωση στη χρέωση κιλοβατώρας (€/kWh) σε σχέση με την αντίστοιχη χρέωση του προγράμματος –Electricity 4BUSINESS³- [0,09971 - (0,09971*30%) = 0,0698 €/kWh], για χρονικό διάστημα δώδεκα (12) μηνών, ως ακολούθως:

Χρέωση κιλοβατώρας (€/kWh)	Χρέωση Παγίου
Ημέρα 0,0698€/kWh	Κυμαινόμενο αναλόγως καταναλώσεως: Από 0kWh έως και 2000kWh στο 4μνο: 5,50€ ανά 30 ημερολογιακές ημέρες Μεγαλύτερη από 2000 kWh στο 4μνο: 7,00€ ανά 30 ημερολογιακές ημέρες

3. –Electricity 4BUSINESS² 20%-

Η προωθητική ενέργεια –Electricity 4BUSINESS² 20%- εφαρμόζεται αποκλειστικά επί επαγγελματιών παροχών (εξαιρουμένων των κοινοχρήστων παροχών) με συμφωνηθείσα ισχύ >25KVA και προσφέρει στους Πελάτες που θα επιλέξουν να ενταχθούν στο πρόγραμμα –Electricity 4BUSINESS²- κατά το διάστημα διάθεσης της εν λόγω προωθητικής ενέργειας, 20% δωρεάν ρεύμα, ήτοι 20% έκπτωση στη χρέωση κιλοβατώρας (€/kWh) σε σχέση με την αντίστοιχη χρέωση του προγράμματος –Electricity 4BUSINESS²- [0,08725 - (0,08725*20%) = 0,0698 €/kWh], για χρονικό διάστημα δώδεκα (12) μηνών, ως ακολούθως:

Χρέωση κιλοβατώρας (€/kWh)	Χρέωση Παγίου
Ημέρα 0,0698 €/kWh	9,00€ ανά 30 ημερολογιακές ημέρες

4. –Electricity 4BUSINESS² 25%-

Η προωθητική ενέργεια –Electricity 4BUSINESS² 25%- εφαρμόζεται αποκλειστικά επί επαγγελματιών παροχών με υψικτερίνο ρεύμα και προσφέρει στους Πελάτες που θα επιλέξουν να ενταχθούν στο πρόγραμμα –Electricity 4BUSINESS²- κατά το διάστημα διάθεσης της εν λόγω προωθητικής ενέργειας, 25% δωρεάν ρεύμα, ήτοι 25% έκπτωση στη χρέωση κιλοβατώρας (€/kWh) σε σχέση με την αντίστοιχη χρέωση του προγράμματος –Electricity 4BUSINESS²- [0,09307 - (0,09307*25%) = 0,0698 €/kWh], για χρονικό διάστημα δώδεκα (12) μηνών, ως ακολούθως:

Χρέωση κιλοβατώρας (€/kWh)	Χρέωση Παγίου
Ημέρα - νύκτα 0,0698€/kWh	9,00€ ανά 30 ημερολογιακές ημέρες

5. –Electricity 4ALL 30%-

Η προωθητική ενέργεια –Electricity 4ALL 30%- εφαρμόζεται αποκλειστικά επί κοινόχρηστων παροχών ανεξαρτήτως της συμφωνηθείσας ισχύος αυτών, και προσφέρει στους Πελάτες που θα επιλέξουν να ενταχθούν στο εμπορικό πρόγραμμα –4ALL- κατά το διάστημα διάθεσης της εν λόγω προωθητικής ενέργειας, 30% δωρεάν ρεύμα, ήτοι 30% έκπτωση στη χρέωση κιλοβατώρας (€/kWh) σε σχέση με την αντίστοιχη χρέωση του προγράμματος –Electricity 4ALL- [0,09971 - (0,09971*30%) = 0,0698 €/kWh], για χρονικό διάστημα είκοσι τεσσάρων (24) μηνών, ως ακολούθως:

Χρέωση κιλοβατώρας (€/kWh)	Χρέωση Παγίου
Ημέρα - νύκτα 0,0698 €/kWh	5,50€ ανά 30 ημερολογιακές ημέρες

Β. ΣΥΝΔΥΑΣΤΙΚΗ ΠΡΟΘΗΤΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ –nrng CONNECT-

Η προωθητική ενέργεια –nrng CONNECT- εφαρμόζεται σε ενδεχόμενο συνδυαστικής εκπροσώπησης από τον Προμηθευτή μίας επαγγελματικής παροχής ηλεκτρικής ενέργειας χαμηλής τάσης (πλην των κοινοχρήστων) με χρέωση παγίου, η οποία έχει ενταχθεί ή εντάσσεται σε οιοδήποτε από τα διαθέσιμα προγράμματα ή προωθητικές ενέργειες του Προμηθευτή, με μία οικιακή παροχή ηλεκτρικής ενέργειας, η οποία έχει αντιστοίχως ενταχθεί ή εντάσσεται σε οιοδήποτε από τα διαθέσιμα προγράμματα ή προωθητικές ενέργειες του Προμηθευτή, ανεξαρτήτως χρήστη, κατά το διάστημα διάθεσης της προωθητικής ενέργειας –nrng CONNECT-, και προσφέρει έκπτωση 50% στη χρέωση παγίου της επαγγελματικής παροχής για όσο χρονικό διάστημα εκπροσωπείται από τον Προμηθευτή και η οικιακή παροχή. Ο συνδυασμός των παροχών δηλώνεται επί της Αίτησης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, για Οικιακούς ή/και για Επαγγελματίες πελάτες, η προωθητική δε ενέργεια τίθεται σε ισχύ κατά την ημερομηνία που ορίζεται στο άρθρο Ε.2.δ.2 του παρόντος καταλόγου. Τελευταία ημέρα ισχύος της παρούσας προωθητικής ενέργειας λογίζεται η τελευταία ημέρα εκπροσώπησης της οικιακής παροχής. Σε περίπτωση λύσης της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας της οικιακής παροχής, ο Πελάτης θα χρεώνεται εφεξής με το πάγιο που προβλέπεται στο πρόγραμμά ή την προωθητική ενέργεια που έχει επιλέξει για την επαγγελματική του παροχή στην αίτησή του. Αν και επί της προωθητικής ενέργειας –nrng CONNECT- δεν προβλέπεται τέλος πρόωρης αποχώρησης, εφόσον ο Πελάτης έχει ενταχθεί προηγουμένως ή εντάσσεται ταυτόχρονα με την προωθητική ενέργεια –nrng CONNECT- και σε ορισμένη από τις λοιπές προωθητικές ενέργειες του Προμηθευτή επί των οποίων εφαρμόζεται Τέλος Πρόωρης Αποχώρησης, επιβαρύνεται, σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας της οικιακής ή/και επαγγελματικής του παροχής, με το Τέλος Πρόωρης Αποχώρησης των λοιπών προωθητικών ενεργειών που έχει τυχόν επιλέξει.

γ. ΧΡΕΩΣΕΙΣ

1. Οι ως άνω προωθητικές ενέργειες δεν αφορούν στις ρυθμιζόμενες ή λοιπές χρεώσεις, ως προς τις οποίες ισχύουν τα αναφερόμενα στους Γενικούς Όρους Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας.
2. Στις τιμές των ως άνω προωθητικών και συνδυαστικών προωθητικών ενεργειών δεν περιλαμβάνεται ο Φ.Π.Α. (6%).

Δ. ΔΙΑΚΕΙΜΕΝΑ ΠΡΟΘΗΤΙΚΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ

1. Η διάρκεια των προωθητικών ενεργειών ηλεκτρικής ενέργειας της ενότητας Ε.2.α. ορίζεται στον αμέσως ακόλουθο πίνακα και άρχεται: i) για νέες παροχές ηλεκτρικής ενέργειας κατά την ημερομηνία πρώτης εκπροσώπησης της νέας παροχής, και ii) για ήδη εκπροσωπούμενες παροχές ηλεκτρικής ενέργειας κατά την ημερομηνία σύναψης της σχετικής Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας (για Οικιακούς Πελάτες ή/και Επαγγελματίες και Επιχειρήσεις Χαμηλής Τάσης).

2. Η διάρκεια της συνδυαστικής προωθητικής ενέργειας –nrng CONNECT- (υπό στοιχεία Ε.2.β ανωτέρω) ορίζεται επίσης στον αμέσως ακόλουθο πίνακα και άρχεται: i) για συνδυασμό νέων παροχών ηλεκτρικής ενέργειας, από την ημερομηνία έναρξης εκπροσώπησης της επαγγελματικής παροχής, ii) για συνδυασμό ήδη εκπροσωπούμενων παροχών ηλεκτρικής ενέργειας, από την ημερομηνία σύναψης της σχετικής σύμβασης Προμήθειας που συνήφθη τελευταία ενώ, iii) για συνδυασμό ήδη εκπροσωπούμενης με νέα παροχή, αν η έκπτωση παγίου πρόκειται να εφαρμοστεί επί της ήδη εκπροσωπούμενης παροχής, από την ημερομηνία σύναψης της σχετικής σύμβασης που συνήφθη τελευταία, άλλως, ήτοι αν πρόκειται να εφαρμοστεί επί της νέας παροχής, από την ημερομηνία έναρξης εκπροσώπησης αυτής.

Προωθητική ενέργεια	Διάρκεια
Electricity 4U 35%	24 μήνες (730 ημερολογιακές ημέρες)
Electricity 4BUSINESS ³ 30%	12μήνες (365 ημερολογιακές ημέρες)
Electricity 4BUSINESS ² 20%	12μήνες (365 ημερολογιακές ημέρες)
Electricity 4BUSINESS ² 25%	12 μήνες (365 ημερολογιακές ημέρες)
Electricity 4ALL 30%	24μήνες (730 ημερολογιακές ημέρες)
nrng CONNECT	Για όλη τη διάρκεια ταυτόχρονης εκπροσώπησης από τον Προμηθευτή της οικιακής και επαγγελματικής παροχής

3. Μετά το πέρας της διάρκειας έκτασης προωθητικής ενέργειας, ως αναφέρεται ρητά στον ως άνω πίνακα, παύει η ισχύς του παρόντος καταλόγου, η δε Σύμβαση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, θα διέπεται εφεξής μόνο από τους Γενικούς Όρους αυτής. Κατόπιν τούτου, ο Πελάτης θα εντάσσεται αυτόματως στο Πρόγραμμα Ηλεκτρικής Ενέργειας του Προμηθευτή που έχει επιλέξει στην αίτησή του και θα τιμολογείται εφεξής με τη χρέωση κιλοβατώρας (€/kWh) που προβλέπει το πρόγραμμα αυτό.

ε. Τέλος πρόωρης αποχώρησης

1. Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας που αφορά στην παροχή που λαμβάνει την ως άνω, ανά περίπτωση, ορισθείσα έκπτωση, πριν τη συμπλήρωση της διάρκειας της ανά περίπτωση επιλογής από τον Πελάτη προωθητικής ενέργειας, είτε εκ μέρους του Προμηθευτή με υπαιτιότητα του Πελάτη, είτε εκ μέρους του Πελάτη για οποιοδήποτε λόγο, με την επιφύλαξη του άρθρου 11.3 των Γενικών Όρων της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας (περί καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας από τον Πελάτη λόγω τροποποίησης από τον Προμηθευτή όρου της Σύμβασης ή των χρεώσεων προμήθειας), , ο Πελάτης θα επιβαρυνθεί στον τελικό εκκαθαριστικό λογαριασμό για το διάστημα των ημερολογιακών ημερών που απομένουν από την τελευταία ημέρα εκπροσώπησης μέχρι και την εκπνοή της διάρκειας της προωθητικής ενέργειας που έχει επιλέξει, με την αναλογούσα πάγια χρέωση όπως αυτή ορίζεται στον αμέσως ακόλουθο πίνακα:

Προωθητική ενέργεια	Διάρκεια
Electricity 4U 35%	Χρέωση Παγίου τελευταίου εκκαθαριστικού λογαριασμού ανά 30 ημερολογιακές ημέρες (ή 6,50€ ανά 30 ημερολογιακές ημέρες)*
Electricity 4BUSINESS ³ 30%	Χρέωση Παγίου τελευταίου εκκαθαριστικού λογαριασμού ανά 30 ημερολογιακές ημέρες (ή 7,00€ ανά 30 ημερολογιακές ημέρες)*
Electricity 4BUSINESS ² 20%	9,00€ ανά 30 ημερολογιακές ημέρες
Electricity 4BUSINESS ² 25%	9,00€ ανά 30 ημερολογιακές ημέρες
Electricity 4ALL 30%	5,50€ ανά 30 ημερολογιακές ημέρες
nrng CONNECT	Δεν προβλέπεται τέλος πρόωρης αποχώρησης**

* Ειδικώς επί των προωθητικών ενεργειών –Electricity 4U 35%- και –Electricity 4BUSINESS³ 30%- ο υπολογισμός του τέλους πρόωρης αποχώρησης θα γίνεται βάσει της χρέωσης παγίου του τελευταίου, πριν τον τελικό, εκκαθαριστικού λογαριασμού (ανά 30 ημερολογιακές ημέρες), εκτός και αν η Σύμβαση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας καταγγέλλει πριν την έκδοση έστω ενός εκκαθαριστικού λογαριασμού, οπότε ο υπολογισμός θα γίνεται βάσει του ποσού των 6,50€ ή 7,00€ αντιστοίχως, ανά 30 ημερολογιακές ημέρες.

** Επί της προωθητικής ενέργειας –nrng CONNECT- δεν προβλέπεται τέλος πρόωρης αποχώρησης. Οστόσο, εφόσον η ενέργεια –nrng CONNECT- έχει συνδυαστεί με ορισμένη από τις λοιπές προωθητικές ενέργειες του Προμηθευτή επί των οποίων εφαρμόζεται τέλος πρόωρης αποχώρησης, ο Πελάτης επιβαρύνεται, σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας της οικιακής ή/και επαγγελματικής του παροχής, με το τέλος πρόωρης αποχώρησης των λοιπών προωθητικών ενεργειών που έχει επιλέξει.

2. Το τέλος πρόωρης αποχώρησης εφαρμόζεται ανά Μετρητή του Πελάτη που έχει ενταχθεί σε ορισμένη εκ των προαναφερομένων προωθητικών ενεργειών.

Ε.3. ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ ΣΥΝΕΠΕΙΑΣ (BONUS TIME) ΣΤΙΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

Σε περίπτωση που ορισμένος Πελάτης, εξ αυτών οι οποίοι έχουν επιλέξει αποκλειστικά και μόνο τα προγράμματα προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας της παρούσας ενότητας (Ε3), εξοφλεί εμπροθέσμως τους λογαριασμούς του, θα λαμβάνει την κάτωθι αναφερόμενη έκπτωση επί των χρεώσεων προμήθειας (ανταγωνιστικές χρεώσεις) του αντιστοίχου προγράμματος προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας που έχει επιλέξει, όπως αυτές αναφέρονται στον Γενικό Τιμοκατάλογο Προσφερόμενων Προγραμμάτων Ηλεκτρικής Ενέργειας, ως εξής:

- Επί των προγραμμάτων –nrng Basic- (οικιακές παροχές) και –nrng Basic N- (οικιακές παροχές με νυκτερίνο) προβλέπεται έκπτωση συντάσεις 15% στις χρεώσεις προμήθειας (ημέρας – νύκτας).
- Επί του προγράμματος –Electricity PRO 3- (επαγγελματικές παροχές με νυκτερίνο) προβλέπεται έκπτωση συντάσεις 15% στη χρέωση ημερήσιας ενέργειας.
- Επί των προγραμμάτων –Electricity PRO 1- (επαγγελματικές παροχές <25KVA) και –Electricity PRO 2- (επαγγελματικές παροχές >25KVA) προβλέπεται έκπτωση συντάσεις 10% στις χρεώσεις προμήθειας). Αναλυτικότερα, εφόσον ορισμένος Πελάτης εξοφλεί εμπροθέσμως τους λογαριασμούς κατάνάλωσης (είτε ένανα είτε εκκαθαριστικούς) θα εφαρμόζεται το ως άνω ποσοστό της έκπτωσης. Το ποσό έκπτωσης θα πιστώνεται εφόσον έχουν εξοφληθεί εμπροθέσμως όλοι οι λογαριασμοί που αφορούν την παραπάνω περίοδο κατανάλωσης, συμπεριλαμβανομένων και του εκκαθαριστικού. Η πίστωση του ποσού της έκπτωσης θα γίνεται στον επόμενο κατά σειρά εκδοθέντα λογαριασμό που έπεται του εκκαθαριστικού (ανεξαρτήτως αν είναι έναντι ή εκκαθαριστικός). Η έκπτωση αυτή δεν μπορεί να συνδυαστεί με ειδικά προγράμματα ή προωθητικές ενέργειες που προβλέπουν έκπτωση στο λογαριασμόκατανάλωσης. Οι ως άνω εκπτώσεις συντάσεις δεν αφορούν στη χρέωση αναπροσαρμογής του όρου 6.4 των Γενικών Όρων του Προμηθευτή, καθώς και στις συνδρομές –nrng Green- & –nrng Fixed-. Διευκρινίζεται εκ περισσοῦ ότι οι ως άνω εκπτώσεις δεν αφορούν στις ρυθμιζόμενες & λοιπές χρεώσεις, ως προς τις οποίες ισχύουν τα αναφερόμενα στους Γενικούς Όρους Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας.

Ε.4. ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ ΣΥΝΕΠΕΙΑΣ (BONUS TIME) ΣΤΗΝ ΕΓΓΥΗΣΗ

Σε περίπτωση που ορισμένος Πελάτης εξοφλεί εμπροθέσμως τους λογαριασμούς του, και δη ανεξαρτήτως του προγράμματος προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας ή της προωθητικής ενέργειας που έχει επιλέξει, τότε, θα μπορεί να λαμβάνει τις ακόλουθες εκπτώσεις συντάσεις επί του ποσού της εγγύησης του: α) εάν εξοφλήσει εμπροθέσμως τους έξι (6) πρώτους εκδοθέντες λογαριασμούς, το ποσό της εγγύησης του θα μειωθεί κατά ποσοστό 20%, και β) εάν εξοφλήσει εμπροθέσμως τους δώδεκα (12) πρώτους εκδοθέντες λογαριασμούς, το ποσό της εγγύησης του θα μειωθεί συνολικά κατά ποσοστό 30%. Για την επικείμενη μείωση της εγγύησης, ο Πελάτης θα ενημερώνεται με σχετική υπόμνηση στον τρέχοντα λογαριασμό, ενώ η πίστωση του ποσού της μείωσης θα γίνεται στον επόμενο λογαριασμό. Σε περίπτωση μεταγενέστερης καθυστέρησης του Πελάτη ως προς την εξόφληση των λογαριασμών του (αφού έχει επιλέξει ή προαναφερμένη μείωση του ποσού της εγγύησης), ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα να αναπροσαρμόσει εκ νέου το ποσό της εγγύησης, σύμφωνα με τους Γενικούς Όρους Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας.

Μοναδιαίες Τιμές Χρεώσεων Προμήθειας Χαμηλής Τάσης

A) Χρεώσεις Προμήθειας για παροχές Οικιακής Χρήσης και Επαγγελματικής Χρήσης Χαμηλής Τάσης

(i) Προγράμματα συνδυαζόμενα με έκπτωση στη χρέωση ηλεκτρικής ενέργειας (€/kWh)¹

Πρόγραμμα	Κατηγορία παροχής	Συμφωνηθείσα ισχύς (kVA)	Χρέωση ημερήσιας ενέργειας (€/kWh)	Χρέωση νυκτερινής ενέργειας ² (€/kWh)	Μηνιαίο Πάγιο (ανά 30 ημερολογιακές ημέρες) ³	Εκπτώσεις ⁴
Electricity 4U	Οικιακή / Οικιακή με νυκτερινό	Ανεξαρτήτως kVA	0,09815	0,09815	Κυμαινόμενο αναλόγως καταναλώσεως στο 4μηνο: Από 0kWh έως και 800kWh: 3,50€/μήνα Από 801kWh έως και 1000kWh: 4,80€/μήνα Από 1001kWh έως και 2000kWh: 5,50€/μήνα Μεγαλύτερη από 2000 kWh: 6,50€/μήνα	35%
Electricity 4BUSINESS 1	Επαγγελματική (εκτός κοινόχρηστης)	<25kVA	0,09971		Κυμαινόμενο αναλόγως καταναλώσεως στο 4μηνο: Από 0kWh έως και 2000kWh: 5,50€/μήνα Μεγαλύτερη από 2000 kWh: 7,00€/μήνα	30%
Electricity 4BUSINESS 2	Επαγγελματική (εκτός κοινόχρηστης)	>25kVA	0,08725		9,00€/μήνα	20%
Electricity 4BUSINESS 3	Επαγγελματική με νυκτερινό	Ανεξαρτήτως kVA	0,09307	0,09307	9,00€/μήνα	25%
Electricity 4ALL	Κοινόχρηστη	Ανεξαρτήτως kVA	0,09971		5,50€/μήνα	30%

(ii) Πρόγραμμα Electricity 4BUSINESS 2 Fixed

Πρόγραμμα	Κατηγορία παροχής	Συμφωνηθείσα ισχύς (kVA)	Χρέωση ενέργειας (€/kWh)	Χρέωση ισχύος (€/kW/30 ημέρες)	Μηνιαίο Πάγιο (ανά 30 ημερολογιακές ημέρες) ³
Electricity 4BUSINESS 2 Fixed	Επαγγελματική (εκτός κοινόχρηστης)	>25kVA	0,0798	1,00	Χωρίς πάγιο

Οι χρεώσεις προμήθειας του προγράμματος Electricity 4BUSINESS 2 Fixed δεν υπόκεινται στην αναπροσαρμογή του όρου 6.4 των Γενικών Όρων Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας του Προμηθευτή.

(iii) Προγράμματα συνδυαζόμενα με έκπτωση συνέπειας στις χρεώσεις προμήθειας¹

Πρόγραμμα	Κατηγορία παροχής	Συμφωνηθείσα ισχύς (kVA)	Επίπεδο κατανάλωσης (kWh/30 ημερολογιακές ημέρες) ⁵	Χρέωση ημερήσιας ενέργειας (€/kWh)	Χρέωση νυκτερινής ενέργειας ² (€/kWh)	Μηνιαίο Πάγιο μονοφασικής παροχής (ανά 30 ημερολογιακές ημέρες) ³	Μηνιαίο Πάγιο τριφασικής παροχής (ανά 30 ημερολογιακές ημέρες) ³	Εκπτώσεις ⁴
nrg Basic ⁶	Οικιακή	Ανεξαρτήτως kVA	Ανεξαρτήτως κατανάλωσης	0,098		0,4225€	1,33€	15%
nrg Basic N ⁶	Οικιακή με νυκτερινό	Ανεξαρτήτως kVA	Ανεξαρτήτως κατανάλωσης	0,098	0,07897	0,9775€	1,88€	15%
Electricity PRO 1	Επαγγελματική	<25kVA	Ανεξαρτήτως κατανάλωσης	0,094				10%
Electricity PRO 2	Επαγγελματική	>25kVA	Ανεξαρτήτως κατανάλωσης	0,082				10%
Electricity PRO 3	Επαγγελματική με νυκτερινό	Ανεξαρτήτως kVA	Ανεξαρτήτως κατανάλωσης	0,093	0,07897 ⁷			15% στην ημερήσια Κατανάλωση

(iv) Πρόγραμμα nrg Exclusive

Πρόγραμμα	Κατηγορία παροχής	Συμφωνηθείσα ισχύς (kVA)	Επίπεδο κατανάλωσης (kWh/30 ημερολογιακές ημέρες)	Χρέωση ημερήσιας ενέργειας (€/kWh)	Χρέωση νυκτερινής ενέργειας ² (€/kWh)	Μηνιαίο Πάγιο μονοφασικής παροχής (ανά 30 ημερολογιακές ημέρες) ³	Μηνιαίο Πάγιο τριφασικής παροχής (ανά 30 ημερολογιακές ημέρες) ³	Εκπτώσεις ⁴
nrg Exclusive	Ανεξαρτήτως κατηγορίας	Ανεξαρτήτως kVA	Ανεξαρτήτως κατανάλωσης					Παρέχεται σε πελάτες με 5 ή περισσότερες παροχές χαμηλής τάσης, κατόπιν ειδικής ανάλυσης

(v) Συνδρομή ανάκλησης εγγυήσεων προέλευσης («Συνδρομή nrg Green»)

Χρήση παροχής	Συμφωνηθείσα ισχύς (kVA)	Μηνιαία Συνδρομή nrg Green	Ελάχιστη διάρκεια ισχύος της Συνδρομής nrg Green ⁷
Οικιακή	Ανεξαρτήτως kVA	1 ευρώ/30 ημέρες	12 μήνες (365 ημέρες)
Επαγγελματική (εκτός κοινόχρηστης)	<25kVA	1,5 ευρώ/ 30 ημέρες	12 μήνες (365 ημέρες)
Επαγγελματική (εκτός κοινόχρηστης)	>25kVA	4 ευρώ/ 30 ημέρες	12 μήνες (365 ημέρες)
Επαγγελματική με νυκτερινό	Ανεξαρτήτως kVA	4 ευρώ/ 30 ημέρες	12 μήνες (365 ημέρες)
Κοινόχρηστη	Ανεξαρτήτως kVA	1,5 ευρώ/ 30 ημέρες	12 μήνες (365 ημέρες)

(vi) Συνδρομή σταθερού τιμολογίου («Συνδρομή nrg Fixed»)

Χρήση παροχής	Συμφωνηθείσα ισχύς (kVA)	Μηνιαία Συνδρομή nrg Fixed ⁸
Οικιακή	Ανεξαρτήτως kVA	4 ευρώ/30 ημέρες
Επαγγελματική (εκτός κοινόχρηστης)	<25kVA	5,5 ευρώ/30 ημέρες
Επαγγελματική με νυκτερινό	Ανεξαρτήτως kVA	9 ευρώ/30 ημέρες
Κοινόχρηστη	Ανεξαρτήτως kVA	5,5 ευρώ/30 ημέρες

¹ Οι ειδικοί όροι των εκπτώσεων ή/και προωθητικών ενεργειών περιγράφονται αναλυτικά στον Κατάλογο Προωθητικών Ενεργειών και Εκπτώσεων.

² Χειμερινή περίοδος: 1η Νοεμβρίου έως 30 Απριλίου

• 02:00 - 08:00 και 15:00 - 17:00, για τους πελάτες που είναι συνδεδεμένοι στο Δίκτυο της Ηπειρωτικής Χώρας και των διασυνδεδεμένων με αυτήν νησιών
Θερινή περίοδος: 1η Μαΐου έως 31 Οκτωβρίου
• 23:00 - 07:00

³ Η αναγωγή της χρέωσης του παγίου στην περίοδο της κατανάλωσης γίνεται ως ακολούθως Χρέωση Παγίου=[(Ημέρες περιόδου κατανάλωσης)/(30 ημέρες)]xΜηνιαίο Πάγιο.

⁴ Όλο το έτος 22:00 - 08:00.

⁵ Η χρέωση αφορά στο σύνολο της κατανάλωσης.

⁶ Τα ειδικά τιμολόγια προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας [Περβαλλοντικό Οικιακό Τιμολόγιο (ΠΟΤ) & Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο (ΚΟΤ)] εφαρμόζονται αποκλειστικά και μόνο επί των εμπορικών προγραμμάτων nrg Basic & nrg Basic N ή με άλλο εμπορικό πρόγραμμα που τυχόν επιλέξει η nrg στο μέλλον. Τυχόν υπερβάλλουσα κατανάλωση των τιμολογίων ΠΟΤ & ΚΟΤ χρεώνεται με τις χρεώσεις προμήθειας του εκάστοτε επιλεγέντος ως άνω προγράμματος. Για τις αναλυτικές χρεώσεις προμήθειας των ως άνω προγραμμάτων μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας www.nrg.gr.

⁷ Το ύψος της συνδρομής «nrg Green» εξαρτάται από τη χρήση και συμφωνηθείσα ισχύ έκαστης παροχής.

⁸ Το ύψος της συνδρομής «nrg Fixed» εξαρτάται από τη χρήση και συμφωνηθείσα ισχύ έκαστης παροχής. Για όσο χρονικό διάστημα ο Πελάτης διατηρεί ενεργή τη σχετική Συνδρομή nrg Fixed, αναστέλλεται η δυνατότητα του Προμηθευτή για αναπροσαρμογή των χρεώσεων προμήθειας του προγράμματος που έχει επιλέξει ο Πελάτης δυνάμει του όρου 6.4 των Γενικών Όρων. Για το διάστημα αυτό ο Πελάτης θα τιμολογείται για το σύνολο της ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώνει, και δη ανεξαρτήτως της διακυμάνσεως της τιμής (Υ) της παραγόμενης 6.4 των Γενικών Όρων, αποκλειστικά και μόνο βάσει των χρεώσεων προμήθειας του Προγράμματος ή/και της Προωθητικής Ενέργειας που έχει επιλέξει, όπως αυτές αναγράφονται στον παρόντα Γενικό Τιμοκατάλογο ή/και τον Τιμοκατάλογο Προωθητικών Ενεργειών και Εκπτώσεων του Προμηθευτή. Η ενεργοποίηση/απενεργοποίηση της Συνδρομής nrg Fixed διενεργείται ελεύθερα από τον Πελάτη, οποτεδήποτε και καθόλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης του. Σε περίπτωση διακοπής εκ μέρους του Πελάτη της Συνδρομής nrg Fixed στο μέσο περιόδου εκκαθάρισης, η επιβολή της Συνδρομής nrg Fixed υπολογίζεται αναλογικά με αναγωγή αυτής σε διάστημα 30 ημερών.

⁹ Τις ανωτέρω χρεώσεις δεν συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α. 6%.

• Τα ως άνω προγράμματα ισχύουν από 16/03/2020.

• Εάν θέλετε να ενημερωθείτε για τα Ειδικά Προγράμματα (Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο, Τιμολόγιο Υπηρεσιών Αλληλεγγύης κ.ά.) μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας www.nrg.gr

B) Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις

Πρόγραμμα	ΧΡΕΩΣΗ ΧΡΗΣΗΣ ΔΙΚΤΥΟΥ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ Χρήση Ισχύος (€/kVA x Σ'/έτος) Χρέωση ενέργειας (€/kWh)		ΛΟΙΠΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ (€/kWh)	ΧΡΕΩΣΗ ΧΡΗΣΗΣ ΔΙΚΤΥΟΥ ΔΙΑΝΟΜΗΣ Χρήση Ισχύος (€/kVA x Σ'/έτος) Χρέωση ενέργειας (€/kWh)		ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΟΙΝΗΣ ΩΦΕΛΕΙΑΣ (€/kWh)
nrg Basic, nrg Basic N & Electricity 4U (Ημερήσια Ενέργεια) ¹ 0-1600 kWh/4μηνο	0,13	0,00542	0,00007	0,52	0,0213	0,00690
nrg Basic, nrg Basic N & Electricity 4U (Ημερήσια Ενέργεια) ¹ 1601- 2000 kWh/4μηνο	0,13	0,00542	0,00007	0,52	0,0213	0,05000
nrg Basic, nrg Basic N & Electricity 4U (Ημερήσια Ενέργεια) ¹ >2000 kWh/4μηνο	0,13	0,00542	0,00007	0,52	0,0213	0,08500
nrg Basic N & Electricity 4U (Νυκτερινή Ενέργεια) ¹ 0-1600 kWh/4μηνο	0,00	0,00000	0,00007	0,00	0,0000	0,00690
nrg Basic N & Electricity 4U (Νυκτερινή Ενέργεια) ¹ 1601- 2000 kWh/4μηνο	0,00	0,00000	0,00007	0,00	0,0000	0,01500
nrg Basic N & Electricity 4U (Νυκτερινή Ενέργεια) ¹ >2000 kWh/4μηνο	0,00	0,00000	0,00007	0,00	0,0000	0,03000
Electricity PRO 1, Electricity PRO 3, Electricity 4BUSINESS 1, Electricity 4BUSINESS 3 & Electricity 4ALL (Ημερήσια Ενέργεια) < 25kVA	0,52	0,00488	0,00007	1,46	0,0190	0,01824
Electricity PRO 2, Electricity PRO 3, Electricity 4BUSINESS 2, Electricity 4BUSINESS 2 Fixed, Electricity 4BUSINESS 3 & Electricity 4ALL (Ημερήσια Ενέργεια) για παροχή >25kVA, χωρίς μέτρηση δρόγου ισχύος	0,52	0,00488	0,00007	2,72	0,0190	0,01824
Electricity PRO 2, Electricity PRO 3, Electricity 4BUSINESS 2, Electricity 4BUSINESS 3 & Electricity 4ALL (Ημερήσια Ενέργεια) για παροχή >25kVA, με μέτρηση δρόγου ισχύος	0,52	0,00488	0,00007	3,98	0,0173	0,01824
Electricity PRO 3 & Electricity 4BUSINESS 3 (Νυκτερινή)	0,00	0,00000	0,00007	0,00	0,0000	0,01824

Πρόγραμμα	ΧΡΕΩΣΗ ΧΡΗΣΗΣ ΔΙΚΤΥΟΥ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ Χρήση Ισχύος (€/kVA x Σ/έτος) Χρέωση ενέργειας (€/kWh)	ΛΟΙΠΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ (€/kWh)	ΧΡΕΩΣΗ ΧΡΗΣΗΣ ΔΙΚΤΥΟΥ ΔΙΑΝΟΜΗΣ Χρήση Ισχύος (€/kVA x Σ/έτος) Χρέωση ενέργειας (€/kWh)	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΟΙΝΗΣ ΩΦΕΛΕΙΑΣ (€/kWh)
nrg Exclusive	- Για οικιακές παροχές ως nrg Basic, nrg Basic N και Electricity 4U - Για επαγγελματικές παροχές <25kVA ως Electricity PRO 1, Electricity PRO 3, Electricity 4BUSINESS1, Electricity 4BUSINESS3 & Electricity 4ALL (Ημερήσια Ενέργεια) για παροχή <25kVA - Για επαγγελματικές παροχές >25kVA χωρίς μέτρηση αέργου ισχύος ως Electricity PRO 2, Electricity PRO 3, Electricity 4BUSINESS2, Electricity 4BUSINESS3 & Electricity 4ALL (Ημερήσια Ενέργεια) για παροχή >25kVA, χωρίς μέτρηση αέργου ισχύος - Για επαγγελματικές παροχές >25kVA με μέτρηση αέργου ισχύος ως Electricity PRO 2, Electricity PRO 3, Electricity 4BUSINESS2, Electricity 4BUSINESS3 & Electricity 4ALL (Ημερήσια Ενέργεια) για παροχή >25kVA, με μέτρηση αέργου ισχύος - Για επαγγελματικές παροχές με μειωμένο νυκτερινό τιμολόγιο ως Electricity PRO 3 & Electricity 4BUSINESS 3			
1. Οι συντελεστές εφαρμόζονται, αναλογικά των ημερών, για τα υπερβάλλοντα ποσά ενέργειας, σε σχέση με το άνω όριο κατανάλωσης ενέργειας του αμέσως μικρότερου συντελεστή.				
Επαγγελματική ΧΤ	0,017		0,0050	
Οικιακή ΧΤ	0,017		0,0022	

ΑΝΑΛΥΣΗ ΧΡΕΩΣΕΩΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Οι χρεώσεις στο λογαριασμό του ηλεκτρικού ρεύματος (λογαριασμός προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας) χωρίζονται στις ακόλουθες κατηγορίες:

1. **Χρεώσεις Προμήθειας**
Είναι οι χρεώσεις που διαμορφώνουν και περιλαμβάνονται στη χρέωση ενέργειας και συνοψίζονται στις εξής:
- Οριακή Τιμή Συστήματος:** Είναι η τιμή στην οποία εκκαθαρίζεται η αγορά ηλεκτρικής ενέργειας και η οποία εισπράττουν όλοι όσοι εγχέουν ενέργεια στο Σύστημα και πληρώνουν όλοι όσοι ζητούν ενέργεια από το Σύστημα. Συγκεκριμένα, η Οριακή Τιμή Συστήματος διαμορφώνεται από τον συνδυασμό των προσφορών τιμών και ποσοτήτων που υποβάλλουν κάθε μέρα οι διαθέσιμες μονάδες παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας, και του ωριαίου φορτίου ζήτησης ηλεκτρικής ενέργειας, που διαμορφώνεται σε καθημερινή βάση από τους καταναλωτές. Περισσότερες πληροφορίες για τον υπολογισμό της Οριακής Τιμής Συστήματος θα βρείτε στην ηλεκτρονική διεύθυνση http://www.rae.gr/site/categories_new/electricity/market/wholesale/price.csp
- Απώλειες Δικτύου:** Αφορά στο κόστος που προκύπτει λόγω των απωλειών ενέργειας στο δίκτυο διανομής.
- Λογαριασμός προσαυξήσεων ΛΠ2:** Ενσωματώνει τις προσαυξήσεις που επιβάλλονται στην αξία της καταναλισκόμενης ηλεκτρικής ενέργειας για το λογαριασμό Εκκαθάρισης Αποκατάσεων Παραγωγής - Ζήτησης και Εκκαθάρισης Επιθεβλημένων Μεταβολών Παραγωγής. Η εκκαθάριση του λογαριασμού ΛΠ2 ανακοινώνεται μηνιαία από τον διαχειριστή του Συστήματος Μεταφοράς ΔΔΜΗΕ <http://www.admie.gr/leitoyrgia-dedomena/ekkatharisi-logariasmon-prosaxixiseon/>
- Λογαριασμός προσαυξήσεων ΛΠ3:** Ενσωματώνει τις προσαυξήσεις που επιβάλλονται στην αξία της καταναλισκόμενης ηλεκτρικής ενέργειας για τη διασφάλιση μακροχρόνιας διαθεσιμότητας επαρκούς ισχύος παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας. Για τη λειτουργία του μηχανισμού καταβάλλεται τίμημα, το οποίο εξαρτάται από την συμπεριφορά του φορτίου κάθε παροχής τις επικίνδυνες ημέρες και ώρες του δικτύου από άποψη ασφάλειας φορτίου. Τα στοιχεία για τον υπολογισμό του εν λόγω τιμήματος ανακοινώνονται από τον διαχειριστή η964 του Συστήματος Μεταφοράς ΔΔΜΗΕ <http://www.admie.gr/leitoyrgia-dedomena/leitoyrgia-aggoras-ilektrikis-energeias/michanismos-diasfalisis-eparkous-ischyos/dedomena-eton-axiopotistias/>
- Ελάχιστο έσοδο ΑΠΕ:** Αναφορά στον ειδικό λογαριασμό ΑΠΕ και ενσωματώνει τις προσαυξήσεις που επιβάλλονται στην αξία της καταναλισκόμενης ηλεκτρικής ενέργειας για το λογαριασμό αυτό. Η εκκαθάριση του λογαριασμού ΑΠΕ ανακοινώνεται μηνιαία από τον διαχειριστή του Συστήματος Μεταφοράς ΔΔΜΗΕ <http://admie.gr/leitoyrgia-dedomena/ekkatharisi-logariasmon-prosaxixiseon/>
- Διοικητικές δαπάνες ΛΑΓΗΕ:** Αφορά στον λογαριασμό εκκαθαρίσεων ΛΔ (Λογαριασμός Διοικητικών Δαπανών του Λειτουργού της Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας - ΛΑΓΗΕ) που ενσωματώνει τις προσαυξήσεις που επιβάλλονται στην αξία της καταναλισκόμενης ηλεκτρικής ενέργειας, οι οποίες αντισταθμίζουν το σύνολο των Διοικητικών Δαπανών του Λειτουργού της Αγοράς. Το ύψος των δαπανών αυτών ανακοινώνεται ετησίως από τον ΛΑΓΗΕ και επιμερίζεται μηνιαία. Το σύνολο των ανταγωνιστικών χρεώσεων υπόκειται σε ΦΠΑ 6%.

2. **Ρυθμιζόμενες χρεώσεις**
Είναι χρεώσεις που καθορίζονται και επιβάλλονται από τις αρχές και αφορούν στην κάλυψη του κόστους συντήρησης του Συστήματος Μεταφοράς και του Δικτύου Δανομής, καθώς και κοινωνικών και άλλων πολιτικών. Οι μοναδιαίες τιμές των χρεώσεων διαφέρουν για κάθε τάση σύνδεσης και τύπο παροχής (οικιακός, αγροτικός, εμπορικός, βιομηχανικός, νυκτερινό ρεύμα).
- α. Τρόπος Υπολογισμού των Χρεώσεων Χρήσης Συστήματος Μεταφοράς για τους Πελάτες Χαμηλής Τάσης (Δίκτυο Μεταφοράς)**
Ο υπολογισμός των χρεώσεων χρήσης του Συστήματος Μεταφοράς ανά Πελάτη γίνεται μηνιαία με εφαρμογή του εξής μαθηματικού τύπου:
$$XXΣ = [Σ (kVA) \times MnX(ik^{\circ} \epsilon_{\lambda}) \times (\frac{365}{\mu \epsilon \rho \epsilon \varsigma})] + [(kWh)^{\circ} MMX^{\circ}]$$

όπου:
- ΣΙ:** η Συμφωνημένη Ισχύς της παροχής.
ΜΠΧ(€/ΜΑ): η Μοναδιαία Πάγια Χρέωση Ισχύος.
Ημέρες: ο αριθμός ημερών της περιόδου κατανάλωσης.
kWh: η καταμετρηθείσα απορρόφηση ενέργειας από το Δίκτυο, από τον Πελάτη κατά την Περίοδο των ημερών κατανάλωσης.
MMX^{\circ}/kWh): η Μοναδιαία Μεταβλητή Χρέωση Ενέργειας.
- β. Τρόπος Υπολογισμού των Χρεώσεων Χρήσης Δικτύου Διανομής για τους Πελάτες Χαμηλής Τάσης (Δίκτυο Διανομής)**
Ο υπολογισμός των χρεώσεων χρήσης του Δικτύου ανά Πελάτη γίνεται μηνιαία με εφαρμογή του εξής μαθηματικού τύπου:
$$XXΔ = [Σ KMA^{\circ} \times MΠX^{\circ} \times A \times (\frac{365}{\mu \epsilon \rho \epsilon \varsigma})] + [(kWh) \times MMX^{\circ} (kWh)^{\circ} / aL^{\circ}]$$

όπου:
- ΣΙ:** η Συμφωνημένη Ισχύς της παροχής.
ΜΠΧ(€/ΜΑ): η Μοναδιαία Πάγια Χρέωση Ισχύος.
Ημέρες: ο αριθμός ημερών της περιόδου κατανάλωσης.
kWh: η καταμετρηθείσα απορρόφηση ενέργειας από το Δίκτυο, από τον Πελάτη κατά την Περίοδο των ημερών κατανάλωσης.
MMX^{\circ}/kWh): η Μοναδιαία Μεταβλητή Χρέωση Ενέργειας.
- συνφ: η μέση τιμή του συντελεστή ισχύος του Πελάτη κατά την Περίοδο των ημερών κατανάλωσης - όπου:
συνφ=1/(1+(Αεργα/Ενεργά2))^{1/2}

- γ. Υπηρεσίες Κοινής Ωφελείας (ΥΚΩ):** Αφορούν στην παροχή των ακόλουθων υπηρεσιών: α) προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας στους καταναλωτές των μη διασυνδεδεμένων νησιών, με τιμολογήσεις ίδιες ανά κατηγορία καταναλωτών με αυτές της ηπειρωτικής χώρας, β) προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας με ειδικό τιμολόγιο βάσει της κείμενης νομοθεσίας, γ) προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας με ειδικό «Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο», και δ) προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας με ειδικό «Τιμολόγιο Υπηρεσιών Αλληλεγγύης».
- δ. Λοιπές Χρεώσεις:** αφορά τα ετήσια ανταποδοτικά τέλη υπέρ ΡΑΕ (YA Δ5/ΗΛ/Β/Φ1/οικ.591 ΦΕΚ 43Β/22-1-2001).

3. **Λοιπές Επιβαρύνσεις**
Στις λοιπές επιβαρύνσεις συμπεριλαμβάνονται:
Το Ενιαίο Τέλος Μείωσης Εκπομπών Αερίων Ρύπων: Το τέλος αυτό προορίζεται για την αποζημίωση των παραγωγών ηλεκτρικής ενέργειας από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (ΑΠΕ) και αποτελεί τη συνεισφορά όλων των καταναλωτών στη μείωση εκπομπών αερίων ρύπων μέσω προώθησης των ΑΠΕ.
Ο Ειδικός Φόρος Κατανάλωσης: Αποτελεί φόρο που επιβάλλεται από το κράτος για την κατανάλωση των προϊόντων ενέργειας.
Όλες οι λοιπές επιβαρύνσεις υπόκεινται σε ΦΠΑ 6%.

4. **Άλλες Χρεώσεις και Τέλη**
Τέλος υπέρ ΕΡΤ: Αποτελεί ειδικό ανταποδοτικό τέλος υπέρ της Ελληνικής Ραδιοφωνίας Τηλεόρασης (ΕΡΤ Α.Ε.) και σύμφωνα με το άρθρο 5 του υπ' αριθμ. 4324/29.04.2015 νόμου (ΦΕΚ/τ.Α/44/29.04.2015) ανέρχεται στο ποσό των 3€ μηνιαίως (δηλαδή 36€ το χρόνο) ανά παροχή ηλεκτρικού ρεύματος και υπολογίζεται σε κάθε λογαριασμό των προμηθευτών ηλεκτρικής ενέργειας για τη χρονική περίοδο στην οποία αυτός αναφέρεται. Δεν υπόκειται σε χρέωση ΦΠΑ. **Ειδικό Τέλος 5%:** Θεσμοθετήθηκε με τον Ν. 2093/92 (άρθρο 9 παρ. 5, 6, 7) και η εκτιμώμενη μέση επιβάρυνση λόγω του ειδικού τέλους 5% είναι της τάξης των 0,5 ευρώ ανά 1.000 kWh. Η χρέωση για το ειδικό τέλος 5% υπολογίζεται στους εκκαθαριστικούς λογαριασμούς επί της αξίας του καταναλισκόμενου ρεύματος προσαξημένης με τη χρέωση του Ειδικού Φόρου Κατανάλωσης. Δεν υπόκειται σε χρέωση ΦΠΑ.
- Χρεώσεις Υπερημερίας:** Περιλαμβάνουν τον νόμιμο τόκο υπερημερίας για λησιπρόθεσμες οφειλές και το αντίστοιχο χαρτόσημο 3,6%.
- Τέλη υπέρ Δήμων:** Αποτελούνται από τα Δημοτικά Τέλη (ΔΤ), τους Δημοτικούς Φόρους (ΔΦ) και το Τέλος Ακίνητης Περιουσίας (ΤΑΠ). Η χρέωση των Δημοτικών Τελών (Δ.Τ.) του Δημοτικού Φόρου (Δ.Φ.) και του Τέλους Ακίνητης Περιουσίας (ΤΑΠ) γίνεται σύμφωνα με τα τετραγωνικά μέτρα που αναφέρονται στο έγγραφο του αρμόδιου Δήμου, το οποίο προσκομίζεται από τον πελάτη κατά την αρχική ηλεκτροδότηση ή με μεταγενέστερο έγγραφο του αρμόδιου Δήμου προς το Διαχειριστή Δικτύου (ΔΕΔΔΗΕ).

- Ο υπολογισμός τους γίνεται ως ακολούθως:**
Για ΔΤ, ΔΦ: (τ.μ. ακινήτου) x (συντελεστή Δ.Τ. ή Δ.Φ.) x (ημέρες έκδοσης λογ/σμού) / 365 ημέρες. **Για ΤΑΠ:** (τ.μ. ακινήτου) x (τιμή ζώνης) x (παλαιότητα) x (συντ. ΤΑΠ) x (ημέρες έκδοσης λογ/σμού) / 365 ημέρες. Η nrg ως προμηθευτής ηλεκτρικής ενέργειας είναι υποχρεωμένη βάσει των Νόμων 25/75, 429/76, και 1080/80, να συνεισπράττει με τους λογαριασμούς ρεύματος τα υπέρ τρίτων ποσά των Δημοτικών Τελών και Δημοτικού Φόρου και βάσει του Ν.2130/93 το Τέλος Ακίνητης Περιουσίας και να διακόπτει την παροχή εάν αυτά δεν καταβάλλονται από τον πελάτη.
5. **Υπολογισμός καταβλητέας εγγύησης**
Η καταβλητέα εγγύηση υπολογίζεται ως το άθροισμα των χρεώσεων προμήθειας, των ρυθμιζόμενων και των λοιπών επιβαρύνσεων για κατανάλωση 30 ημερών όπως αυτή εκτιμάται από διαθέσιμα ιστορικά στοιχεία κατανάλωσης, πλέον ΦΠΑ 6%. Στο αποτέλεσμα του ως άνω γενικού κανόνα υπολογισμού ενδέχεται να γίνει αναπροσαρμογή, βάσει της συνέπειας εξόφλησης των λογ/μων κατανάλωσης ενέργειας.

- Τρόποι Πληρωμής**
1. Στις τράπεζες Eurobank Ergasias και Νέο Ταχυδρομικό Ταμιευτήριο, χωρίς χρέωση, με τη χρήση του κωδικού πληρωμής, με τους ακόλουθους τρόπους:
•Με πάγια εντολή μέσω τραπεζικού λογαριασμού •Με μετρητά ή χρέωση τραπεζικού λογαριασμού στο ταμείο •Μέσω web banking •Μέσω phone banking
2. Σε όλες τις συνεργαζόμενες τράπεζες:
•Στα καταστήματα, με χρέωση του τραπεζικού σας λογαριασμού ή με μετρητά (Απαιτείται η τήρηση τραπεζικού λογαριασμού στην εκάστοτε τράπεζα και είναι απαραίτητη η χρήση του κωδικού πληρωμής)
•Με Πάγια Εντολή μέσω του τραπεζικού σας λογαριασμού •Μέσω web banking •Μέσω phone banking
*Μπορείτε να βρείτε αναλυτικό κατάλογο των Συνεργαζόμενων Τραπεζών στο www.nrg.gr Τα τραπεζικά έξοδα - επιβαρύνσεις ακολουθούν την τιμολογιακή πολιτική της κάθε τράπεζας
3. Μέσω της πλατφόρμας www.liverpay.gr της τράπεζας Eurobank
4. Μέσω της εφαρμογής mynrg
5. Μέσω της υπηρεσίας τηλεφωνικής εξόφλησης λογαριασμών καλώντας στο 18101

ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΗΝ ΠΡΩΘΗΤΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ «Δωροκάρτα Shell»

A. ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΑ Η ανώνυμη εταιρία με την επωνυμία «NRG SUPPLY AND TRADING ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και τον διακριτικό τίτλο «NRG SUPPLY AND TRADING S.A.», η οποία εδρεύει στο Δήμο Αμαρουσίου, επί της συμβολής της Λεωφόρου Κηφισίας αρ. 168 με την οδό Σοφοκλέους, με Α.Φ.Μ. 998102480 της Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. ΑΘΗΝΩΝ στο εξής «nrg», μέλος του ομίλου ΜΟΤΟΡ ΟΙΛ ΕΛΛΑΣ, διοργανώνει στην πρωθητική ενέργεια «Δωροκάρτα Shell» (εφεξής η «Πρωθητική Ενέργεια»), η οποία θα πραγματοποιηθεί από τη Δευτέρα 16/3/2020 έως και την Πέμπτη 30/4/2020, προσφέροντας τη δυνατότητα, σε όσους καταναλωτές επιλέξουν να συμβληθούν με την nrg για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου για το σπίτι ή/και την επιχείρησή τους, κατά το ως άνω χρονικό διάστημα, σύμφωνα προς τους παρόντες όρους, να λάβουν μια δωροκάρτα καυσίμων SHELL αξίας 50€ για κάθε παροχή τους που θα εκπροσωπηθεί από την nrg. Στο παρόν έντυπο ορίζονται οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής στην Πρωθητική Ενέργεια (εφεξής οι «Όροι»).

B. ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΗΝ ΠΡΩΘΗΤΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ «ΔωροκάρταShell»

I. Ποιοι συμμετέχουν στην Πρωθητική Ενέργεια: 1. Στην Πρωθητική Ενέργεια συμμετέχουν: όλοι οι καταναλωτές, φυσικά ή/και νομικά πρόσωπα, οικιακοί ή/και επαγγελματίες, που θα υποβάλλουν προς την nrg αίτημα εκπροσώπησης της παροχής τους, ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου, καθώς και όλοι οι ήδη υφιστάμενοι πελάτες της nrg, οικιακοί ή/και επαγγελματίες, που θα υποβάλλουν αίτημα εκπροσώπησης ορισμένης νέας παροχής τους, ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου, πέραν των τυχόν ήδη εκπροσωπούμενων από την nrg, εφόσον κατά την υποβολή του αιτήματός τους πληρούνται **αθροιστικά** οι κάτωθι αναφερόμενες προϋποθέσεις: α) η Σύμβαση για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας υπογραφεί αποκλειστικά και μόνο κατά το διάστημα ισχύος της πρωθητικής ενέργειας (16/3/2020 – 30/4/2020) β) ο καταναλωτής επιλέξει αποκλειστικά και μόνο ορισμένο εκ των προγραμμάτων ή/και πρωθητικών ενεργειών που συμμετέχουν στην Πρωθητική Ενέργεια, όπως αυτά ορίζονται περιοριστικά στην παράγραφο Β.III κάτωθι γ) ο καταναλωτής τηρήσει τη διαδικασία κατοχύρωσης της συμμετοχής του και του δώρου του, όπως αυτές εξειδικεύονται κάτωθι. 2. Από την Πρωθητική Ενέργεια εξαιρούνται: Α) αιτήματα ένταξης ήδη εκπροσωπούμενων παροχών ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου σε ορισμένο εκ των προγραμμάτων ή/και πρωθητικών ενεργειών της παραγράφου Β.III, Β) αιτήματα αλλαγής χρήστη (ΑΦΜ) της παροχής, εφόσον ο νέος χρήστης (νέο ΑΦΜ) συσχετίζεται με τον παλαιό, Γ) αιτήματα αλλαγής χρήσης της παροχής για ήδη εκπροσωπούμενες παροχές ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου (πχ. αλλαγή από οικιακή σε επαγγελματική, κ.ο.κ), Δ) αιτήματα μετεγκατάστασης του πελάτη Ε) αιτήματα νέας εκπροσώπησης ορισμένης παροχής ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου που είχε εκπροσωπηθεί ξανά στο παρελθόν από την nrg στον ίδιο χρήστη (ΑΦΜ) ή σε συγγενή αυτού, εφόσον: i) για την εν λόγω παροχή έχει ήδη στο παρελθόν δοθεί δωροκάρτα στο χρήστη αυτής, ii) η εν λόγω παροχή εμφάνιζε ληξιπρόθεσμες οφειλές προς την nrg κατά το χρονικό σημείο παύσης εκπροσώπησης της από την τελευταία, iii) η εν λόγω παροχή είχε καταγγελθεί ανεπιτυχώς από τον αρμόδιο διαχειριστή. Σε έκαστη των ως άνω περιπτώσεων η ταυτοποίηση της παροχής διενεργείται βάσει των 9 πρώτων ψηφίων αυτής. 3. Δεν έχουν δικαίωμα συμμετοχής στην Πρωθητική Ενέργεια δικαιούχοι Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου (ΚΟΤ) ή/και Περιβαλλοντικού Οικιακού Τιμολογίου (ΠΟΤ).

II. Πως πρέπει να υποβάλω το αίτημά μου: Για τη συμμετοχή ορισμένου προσώπου στην Πρωθητική Ενέργεια δεν υπάρχει περιορισμός ως προς τον τρόπο υποβολής του σχετικού αιτήματος εκπροσώπησης της παροχής. Ενδεικτικά το σχετικό αίτημα μπορεί να υποβληθεί τηλεφωνικά (πχ. με απευθείας κλήση στο 1810), ηλεκτρονικά (πχ. μέσω της ιστοσελίδας της εταιρείας (www.nrg.gr) ή/και μέσω της σελίδας της εταιρείας στο facebook), μέσω συνεργατών της nrg (πχ. τηλεφωνούμενα τηλεφωνικά κέντρα, εταιρικά πρατήρια καυσίμων SHELL κ.ο.κ). Ειδικώς στις περιπτώσεις κατά τις οποίες το αίτημα υποβάλλεται ηλεκτρονικά, ακολουθεί τηλεφωνική κλήση εκ μέρους της nrg προς τον καταναλωτή, προς τον σκοπό της επεξεργασίας του σχετικού αιτήματος και προετοιμασίας των αναγκαίων εγγράφων.

III. Ποια προγράμματα συμμετέχουν στην Πρωθητική Ενέργεια:

- Στην Πρωθητική Ενέργεια συμμετέχουν αποκλειστικά και μόνο τα προγράμματα: - Ηλεκτρικής ενέργειας: Electricity 4U, Electricity 4BUSINESS1, Electricity 4BUSINESS2, Electricity 4BUSINESS3 & Electricity 4ALL, καθώς και οι τυχόν συνοδευόμενες αυτά πρωθητικές ενέργειες, όπως αυτά αναφέρονται αναλυτικά στον Γενικό Τιμοκατάλογο Προγραμμάτων Η.Ε. και στο σχετικό Κατάλογο Πρωθητικών Ενεργειών & Εκπτώσεων του Προμηθευτή αντίστοιχα. Οι ως άνω κατάλογοι βρίσκονται ανηρτημένοι στην ιστοσελίδα της nrg (www.nrg.gr). - Φυσικού αερίου: GAS 4U, GAS 4BUSINESS & GAS 4ALL, καθώς και οι τυχόν συνοδευόμενες αυτά πρωθητικές ενέργειες, όπως αυτές αναφέρονται αναλυτικά στον Γενικό Τιμοκατάλογο Προγραμμάτων Φ.Α., καθώς και στο σχετικό Κατάλογο Πρωθητικών Ενεργειών & Εκπτώσεων αντίστοιχα. Οι εν λόγω κατάλογοι βρίσκονται ανηρτημένοι στην ιστοσελίδα της nrg (www.nrg.gr).

1. Εξαιρούνται από την Πρωθητική Ενέργεια τα προγράμματα:

- Ηλεκτρικής ενέργειας: nrg Basic, nrg Basic N, Electricity PRO 1, Electricity PRO 2, Electricity PRO 3, Exclusive, Electricity 4Business 2 Fixed, ως και τα προγράμματα Ηλεκτρικής Ενέργειας Μέσης Τάσης.
- Φυσικού αερίου: GAS EXCLUSIVE, ως και τα προγράμματα Φυσικού Αερίου με ετήσια κατανάλωση μεγαλύτερη ή ίση της 1,1GWh.

IV. Κατοχύρωση της συμμετοχής και του δώρου

1. Όσοι καταναλωτές υποβάλουν το αίτημά τους για νέα εκπροσώπηση και υπογράψουν τη σχετική Σύμβαση Προμήθειας, κατά την ως άνω διαδικασία και εντός του ως άνω χρονοδιαγράμματος, θα οφείλουν, προκειμένου να κατοχυρώσουν τη συμμετοχή τους στην Πρωθητική Ενέργεια, να αποστέλνουν στην nrg το σύνολο δικαιολογητικών (αίτηση προμήθειας, γενικοί όροι, κ.ο.κ) και λοιπών νομιμοποιητικών εγγράφων (πχ, μισθωτήριο, τίτλος ιδιοκτησίας κ.ο.κ) που απαιτούνται για τη νόμιμη υποβολή του αιτήματος τους, όπως αυτά θα εξειδικεύονται κάθε φορά από την nrg, το αργότερο έως την 30/6/2020.
2. Η αποστολή των σχετικών νομιμοποιητικών εγγράφων μετά την εκπόνηση της ως άνω καταληκτικού σημείου συνεπάγεται την έκπτωση του πελάτη από την Πρωθητική Ενέργεια. Διευκρινίζεται εκ περισσού ότι η έκπτωση από την Πρωθητική Ενέργεια δεν επιδρά επί του τυχόν υποβληθέντος αιτήματος εκπροσώπησης, το οποίο προχωρά κανονικά και το οποίο θα ολοκληρωθεί με την υποβολή των αναγκαίων προς τούτο στοιχείων/εγγράφων εκ μέρους του υποψηφίου πελάτη.
3. Η κατοχύρωση του δώρου συντελείται με την επιτυχή ολοκλήρωση του αιτήματος εκπροσώπησης της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου, όπως αυτό ορίζεται στην αμέσως επόμενη παράγραφο, και υπό τον όρο ότι ο πελάτης δε θα ασκήσει το δικαίωμά του για υπαναχώρηση από τη σύμβαση.

V. Επιτυχής ολοκλήρωση του αιτήματος εκπροσώπησης ορισμένης παροχής

1. Ως χρονικό σημείο επιτυχούς ολοκλήρωσης του αιτήματος εκπροσώπησης ορισμένης παροχής λογίζεται:
- για τις παροχές ηλεκτρικής ενέργειας, το χρονικό σημείο κατά το οποίο η εκπροσώπηση αυτών από την nrg θα εμφανιστεί στο σύστημα («ΘΑΛΗΣ») του αρμοδίου διαχειριστή ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.
- για τις παροχές φυσικού αερίου, το χρονικό σημείο κατά το οποίο η εκπροσώπηση αυτών από την nrg θα φανεύει στο σύστημα των κατά τόπους αρμοδίων διαχειριστών του δικτύου διανομής φυσικού αερίου.

2. Η nrg δεν ευθύνεται για τυχόν καθυστερήσεις ως προς το χρονικό σημείο εκπροσώπησης ορισμένης παροχής, αναγόμενης σε τυχόν υπαιτιότητα του αρμοδίου διαχειριστή, ως και για τυχόν περιστατικά που εκφεύγουν του ελέγχου της (πχ. ανωτέρα βία, κ.ο.κ).

VI. Δώρο Πρωθητικής Ενέργειας - Τρόπος & Χρόνος αποστολής - Ενεργοποίηση της κάρτας - Εξαργύρωση του δώρου

1. Για κάθε παροχή ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου που θα εκπροσωπηθεί από την nrg, σύμφωνα με τη διαδικασία και τους όρους που περιγράφονται ανωτέρω, αποδίδεται στο χρήστη της παροχής, όπως αυτός δηλώνεται επί της σχετικής Αίτησης Προμήθειας, μια δωροκάρτα καυσίμων

SHELL αξίας 50€. Διευκρινίζεται ότι, επί εκπροσώπησης περισσότερων παροχών ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου στο ίδιο ΑΦΜ, αποδίδονται στο χρήστη των παροχών τόσες δωροκάρτες, όσες και οι εκπροσωπούμενες.

2. Η δωροκάρτα αποστέλλεται στον δικαιούχο αυτής μέσω υπηρεσίας ταχυμεταφορών μετά την επιτυχή ολοκλήρωση της εκπροσώπησης ορισμένης παροχής, σύμφωνα με τα ως άνω αναφερόμενα. Η αποστολή γίνεται προς τη διεύθυνση αποστολής του λογαριασμού, όπως αυτή δηλώνεται επί της Αίτησης.

3. Κατά το χρονικό σημείο παράδοσης της δωροκάρτας, αυτή είναι ανενεργή. Η ενεργοποίηση της, η οποία έπεται της αποστολής αυτής προς τον Πελάτη, συντελείται εντός προθεσμίας δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία επιβεβαιωμένης παραλαβής αυτής από τον Πελάτη. Ο Πελάτης θα ειδοποιηθεί με μήνυμα κινητού τηλεφώνου (SMS) για την ενεργοποίηση της κάρτας του.

4. Για την εξαργύρωση της δωροκάρτας ισχύουν ειδικοί όροι και προϋποθέσεις (εφεξής «Όροι Χρήσης Gift Card»), οι οποίοι βρίσκονται ανηρτημένοι στην ακόλουθη ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.allsmart.gr/smartclub/oroi-hrisis-giftcard/>.

5. Δεν δύναται να ζητηθεί η ανταλλαγή των δωροκαρτών με τη χρηματική τους αξία, ούτε δύναται να ζητηθεί η αντικατάστασή τους με άλλα δώρα.

VII. Μπορώ να εξαιρεθώ από την πρωθητική ενέργεια;

Όσα φυσικά ή νομικά πρόσωπα υποβάλλουν αίτημα εκπροσώπησης πληρώντας αθροιστικά τους όρους και προϋποθέσεις της παρούσας Πρωθητικής Ενέργειας συμμετέχουν αυτόματα σε αυτή. Ωστόσο, εφόσον ορισμένο πρόσωπο επιθυμεί, μπορεί να εξαιρεθεί από αυτήν, δηλώνοντας την επιθυμία του αυτή προς την nrg είτε κατά το χρονικό σημείο υποβολής του αιτήματος εκπροσώπησης της παροχής του, είτε οποτεδήποτε μετά την υποβολή του ως άνω αιτήματος και έως το χρονικό σημείο της έναρξης εκπροσώπησης της παροχής του.

Γ. ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ – ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

I. Ανάκληση Πρωθητικής Ενέργειας – Τροποποίηση Όρων - Ευθύνη

1. Η nrg δικαιούται να ανασκάσει την Πρωθητική Ενέργεια ή να επεκτείνει αυτή ή να τροποποιήσει τους Όρους (συμπεριλαμβανομένης και της διάρκειας της, των δώρων, κ.ο.κ), οποτεδήποτε αυτή κρίνει σκόπιμο ή αναγκαίο, απαλλασσόμενη από οποιαδήποτε ευθύνη.

2. Σε περίπτωση τροποποίησης των Όρων, οι συμμετέχοντες θα ενημερώνονται άμεσα σε συναλλακτικό πρόφορο τρόπο, ενδεικτικώς με ανάρτηση του τροποποιημένου κειμένου στην ιστοσελίδα της nrg.

3. Η nrg ουδεμία άλλη ευθύνη φέρει, πέραν της αποστολής των δωροκαρτών στους Πελάτες που δικαιούνται να λάβουν αυτές, με τον τρόπο που αναφέρεται ανωτέρω, και της ενεργοποίησής τους.

4. Η nrg δεν φέρει καμία ευθύνη σχετική με καθυστερήσεις, αλλαγές, αδυναμία απονομής των δωροκαρτών εξαιτίας τοπικών αργιών και εορτών ή λόγω περιστατικών ανωτέρας βίας ή για κάθε άλλο λόγο που βρίσκεται εκτός του ελέγχου της.

4. Η nrg δεν φέρει καμία ευθύνη σχετικά με την εξαργύρωση του δώρου, και την ποιότητα των υπηρεσιών που σχετίζονται με αυτά, καθώς και για οποιαδήποτε σωματική ή άλλο είδους βλάβη προκληθεί στον δικαιούχο αυτής από την χρήση της δωροκάρτας.

II. Ενημέρωση/Συγκατάθεση στην Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων / Χρήση cookies

Η συμμετοχή στην Πρωθητική Ενέργεια αποτελεί σαφή εκ μέρους εκάστου συμμετέχοντα δήλωση συναίνεσης κατά την έννοια του Κανονισμού Ε.Ε. 2016/679 (GDPR) χρήσης των προσωπικών του δεδομένων, για τις ανάγκες πραγματοποιήσεως της Πρωθητικής Ενέργειας, καθώς και για σκοπούς ενημέρωσης και επικοινωνίας με αυτόν σχετικά με την Πρωθητική Ενέργεια. Υπεύθυνος Επεξεργασίας των δεδομένων σας και Διαχειριστής της Εφαρμογής είναι η εταιρεία NRG SUPPLY AND TRADING ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. – Λεωφόρος Κηφισίας 168 και Σοφοκλέους, Τ.Κ. 15126 Αμαρούσιο Αττικής, τηλ. 2109606091, ηλεκτρονική διεύθυνση cs@nrgprovider.com. Τα προσωπικά σας δεδομένα δεν θα αποκαλυφθούν σε τρίτα πρόσωπα για άλλους μη σχετικούς σκοπούς. Θα διαβιβασθούν μόνο σε συνδεδεμένα με εμάς πρόσωπα, τα οποία κατ' εντολή και για λογαριασμό μας παρέχουν ως εκτελούντες την επεξεργασία εμπορικές, επαγγελματικές ή τεχνικές υπηρεσίες που απαιτούνται για την εξυπηρέτηση του αναφερόμενου σκοπού, και με τις ίδιες εξασφαλισίες ότι δεν θα επεξεργαστούν τα δεδομένα σας παρά μόνο κατ' εντολή και για λογαριασμό μας, και σύμφωνα με το ισχύον εθνικό και ευρωπαϊκό δίκαιο. Για περισσότερες λεπτομέρειες καθώς και για την άσκηση των δικαιωμάτων σας που απορρέουν από τα άρθρα 15-22 του ΓΚΠΔ μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων («ΥΠΔ») στην ακόλουθη διεύθυνση dataprotection@nrgprovider.com. Μπορείτε επίσης να επισκεφθείτε την Πολιτική Απορρήτου μας στην ηλεκτρονική διεύθυνση <https://nrgprovider.com/useful-resources> (επιλογή «Χρήσιμα Έντυπα»). Τέλος, μπορείτε επίσης να κάνετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στη διεύθυνση www.dpa.gr.

III. Τελικές διατάξεις

1. Σε περίπτωση που ορισμένος όρος εκ των παρόντων κριθεί άκυρος, η εν λόγω ακυρότητα ουδώς επιδρά των υπολοίπων όρων και προϋποθέσεων.
2. Οι συμμετέχοντες στην Πρωθητική Ενέργεια οφείλουν, κατά τη χρήση της Εφαρμογής, να μην παραβιάζουν, κατ' οιονδήποτε τρόπο, τους Όρους.
3. Οποιαδήποτε διαφορά σχετικά με την Πρωθητική Ενέργεια και τους Όρους επιλύεται από τα δικαστήρια των Αθηνών.
4. Η συμμετοχή στην Πρωθητική Ενέργεια προϋποθέτει και συνεπάγεται τη ρητή και ανεπιφύλακτη αποδοχή του συνόλου των Όρων, ως και των όρων και προϋποθέσεων εξαργύρωσης των δωροκαρτών καυσίμων, οι οποίοι βρίσκονται ανηρτημένοι στην ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.allsmart.gr/smartclub/oroi-hrisis-giftcard/>, παρατιθέμενου εκάστου συμμετέχοντα από την προσβολή της εγκυρότητας αυτών, καθώς και από τη διεκδίκηση οποιασδήποτε αποζημιώσεως με αφορμή ή εξαιτίας της Πρωθητικής Ενέργειας.
5. Τυχόν καθυστέρηση εκ μέρους της nrg στην άσκηση ορισμένου δικαιώματός της δε σημαίνει, ούτε μπορεί να εκληφθεί ως παράτηση της από το δικαιώματός αυτής.

Μαρούσι, 16η Μαρτίου 2020