

ΚΩΔ. ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ

ΟΝ/ΜΟ ΠΩΛΗΤΗ

ΟΙΚΙΑΚΟΣ

ΜΗ ΟΙΚΙΑΚΟΣ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ	ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ / ΕΠΩΝΥΜΙΑ			
	ΑΦΜ	ΔΟΥ	ΙΔΙΟΚΤΗΤΗΣ <input type="checkbox"/>	ΜΙΣΘΩΤΗΣ <input type="checkbox"/>
	ΤΗΛΕΦΩΝΟ	ΚΙΝΗΤΟ	E-MAIL	
	ΝΟΜΙΜΟΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ (εταιρεία)		ΑΔΤ	
	ΤΗΛΕΦΩΝΟ	ΚΙΝΗΤΟ	E-MAIL	
	ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ			
	ΤΗΛΕΦΩΝΟ	ΚΙΝΗΤΟ	E-MAIL	

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ/ΕΔΡΑΣ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ	ΟΔΟΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ
	ΠΟΛΗ	ΤΚ
	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ (ΕΦΟΣΟΝ ΕΙΝΑΙ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΗ ΑΠΟ ΤΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ Ή ΤΗΝ ΕΔΡΑ)	
	ΟΔΟΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ
	ΠΟΛΗ	ΤΚ
	Επιθυμώ αποστολή του λογαριασμού μου <input type="checkbox"/> Και με e-mail <input type="checkbox"/> Μόνο με e-mail <input type="checkbox"/>	

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΦΥΣ. ΑΕΡΙΟΥ	Η.Κ.Α.Σ.Π.	ΕΓΚ. ΙΣΧΥΣ (kcal/h)	
	ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΕΤΡΗΤΗ (S/N)	ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ <input type="checkbox"/> ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΣ <input type="checkbox"/>	ΕΝΔΕΙΞΗ ΜΕΤΡΗΤΗ
	ΟΔΟΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ	
	ΠΟΛΗ	ΤΚ	ΝΟΜΟΣ
	ΤΕΛ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ		
	ΕΙΔΟΣ ΑΚΙΝΗΤΟΥ	ΜΟΝΟΚΑΤΟΙΚΙΑ <input type="checkbox"/> ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ <input type="checkbox"/> ΠΟΛΥΚΑΤΟΙΚΙΑ <input type="checkbox"/>	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΣ ΧΩΡΟΣ <input type="checkbox"/>
ΧΡΗΣΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ	ΖΕΣΤΟ ΝΕΡΟ <input type="checkbox"/> ΜΑΓΕΙΡΕΜΑ <input type="checkbox"/> ΑΥΤΟΝ. ΘΕΡΜΑΝΣΗ <input type="checkbox"/>	ΚΕΝΤΡ. ΘΕΡΜΑΝΣΗ <input type="checkbox"/>	
ΤΥΠΟΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ	ΝΕΑ ΣΥΝΔΕΣΗ <input type="checkbox"/> ΕΠΑΝΑΣΥΝΔΕΣΗ ΛΟΓΩ ΔΙΑΚΟΠΗΣ <input type="checkbox"/>	ΕΝΕΡΓΗ ΣΥΝΔΕΣΗ <input type="checkbox"/>	

ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ nrg	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ
	ΤΥΧΟΝ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ	
	ΑΡ. ΠΑΡΟΧΗΣ ΗΛ. ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ*	ΕΙΔΙΚΗ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ (ΕΥΑΛΩΤΟΣ) <input type="checkbox"/>
	ΠΟΣΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ	ΜΕ ΤΟΝ ΠΡΩΤΟ ΛΟΓ/ΣΜΟ <input type="checkbox"/> ΑΛΛΟ <input type="checkbox"/>
	ΠΑΓΙΑ ΕΝΤΟΛΗ ΕΣΟΦΑΛΗΣΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ ΜΕΣΩ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ (σε περίπτωση ενεργοποίησης του αναγραφόμενου ποσού εγγύησης μηδενίζεται) <input type="checkbox"/>	

*Συμπληρώνεται μόνο επί συνδυαστικών προγραμμάτων ή προωθητικών ενεργειών φυσικού αερίου.

ΑΠΟΔΟΧΗ ΟΡΩΝ ΥΠΕΥΘΥΝΕΣ ΔΗΛΩΣΕΙΣ	<p>Με την υπογραφή της παρούσας Αίτησης / Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου δηλώνω ρητά και ανεπιφύλακτα ότι:</p> <p>1. Επιθυμώ την προμήθεια Φυσικού Αερίου από τον Προμηθευτή. 2. Είμαι νόμιμος ιδιοκτήτης/μισθωτής του ακινήτου με τα ανωτέρω στοιχεία παροχής φυσικού αερίου και σας υποβάλλω τα σχετικά δικαιολογητικά. 3. Είμαι νόμιμος χρήστης της εγκατάστασης/ακινήτου στην οποία αφορά ο Ηλεκτρονικός Κωδικός Αναγνώρισης Σημείου Παράδοσης (ΗΚΑΣΠ) που αναγράφεται ανωτέρω και προσκομίζω συνημμένα αντίγραφο του τελευταίου εκκαθαριστικού λογαριασμού, καθώς και τη σχετική απόδειξη εξόφλησης αυτού. 4. Έλαβα γνώση των προσφερόμενων τιμολογίων του Προμηθευτή και αποδέχομαι το διά της παρούσας επιλεχθέν. 5. Αποδέχομαι ως επίσημο τρόπο επικοινωνίας την αποστολή πληροφοριών εκ μέρους του Προμηθευτή μέσω SMS ή email ή σύντομη ειδοποίησης η οποία περιλαμβάνεται στον λογαριασμό κατανάλωσης, ακόμη και αν αυτές οι πληροφορίες υπέχουν και θέση τροποποίησης, προσαρτήματος ή συμπληρώματος της παρούσας Σύμβασης Προμήθειας. 6. Αποδέχομαι να χρησιμοποιεί ο Προμηθευτής την επωνυμία, τους διακριτικούς τίτλους και τα σήματά μου για δικούς του προωθητικούς σκοπούς, σύμφωνα με το νόμο. 7. Αποδέχομαι την επικοινωνία μέσω SMS, Newsletter, τηλεφώνου και ενημερωτικών εντύπων, για ενημερωτικούς και προωθητικούς σκοπούς, καθώς και για την παροχή υπηρεσιών και την εν γένει επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων, ακόμα και μετά τη λύση ή λήξη με οποιοδήποτε τρόπο της Σύμβασης, για σκοπούς προώθησης πωλήσεων, ή υπηρεσιών του Προμηθευτή και διαφημιστικής προβολής αυτών. 8. ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΜΟΥ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ: Δηλώνω ότι ενημερώθηκα από τους συνημμένους Γενικούς Όρους αναφορικά με την επεξεργασία των δηλωθέντων στην παρούσα προσωπικών μου δεδομένων και των στοιχείων του λογαριασμού μου κατανάλωσης φυσικού αερίου από τον Προμηθευτή, ο οποίος ενεργεί ως υπεύθυνος επεξεργασίας, για τον σκοπό της διεκπεραίωσης της παρούσας αίτησης και της λειτουργίας της σύμβασης. 9. ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΕΙΣ: Με την αποδοχή και την υπογραφή της παρούσας συνανώ και εξουσιοδοτώ ρητώς τον Προμηθευτή όπως: 1. Αποστέλλει αντί εμού Αίτημα Σύνδεσης του ως άνω ακινήτου στον αρμόδιο Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής φυσικού αερίου, καθώς και για την παροχή πληροφοριών στα ως άνω στοιχεία επικοινωνίας μου, σχετικά με τις διαδικασίες σύνδεσης που θα ακολουθήσουν. Κατανοώ πλήρως ότι η σύναψη της Σύμβασης Σύνδεσης θα γίνει απευθείας μεταξύ εμού και του Διαχειριστή, καθώς και πως αυτό αποτελεί προϋπόθεση για να τροφοδοτηθεί το σχετικό Σημείο Παράδοσης και να τεθεί η παρούσα Σύμβαση Προμήθειας σε ισχύ. 2. Στην περίπτωση που ο Πελάτης είναι διαφορετικό πρόσωπο από τον ιδιοκτήτη του ακινήτου τότε απαιτείται η ως άνω εξουσιοδότηση να υπογραφεί από τον ιδιοκτήτη με ξεχωριστό έγγραφο που θα επισυνάπτεται στην παρούσα. (Εφόσον απαιτείται) 3. Ενεργήσει κάθε απαραίτητη πράξη για την Εκπροσώπηση του Σημείου Παράδοσης Φυσικού αερίου του ακινήτου (Δήλωση Εκπροσώπησης Μετρητή Κατανάλωσης) με τα στοιχεία που αναφέρονται ανωτέρω για τη λήψη και επεξεργασία των ιστορικών στοιχείων κατανάλωσης του σημείου παράδοσης από τον Αρμόδιο Διαχειριστή για χρονική περίοδο που δεν υπερβαίνει τα δύο (2) έτη, καθώς και για την αρχική τροφοδότηση ή επανενεργοποίηση ή επανασύνδεση της παροχής φυσικού αερίου, εάν απαιτείται. 4. Παρέχει πληροφορίες στον Αρμόδιο Διαχειριστή σχετικά με την ύπαρξη ληξιπρόθεσμων οφειλών ή τυχόν εντολών απενεργοποίησης Μετρητή Κατανάλωσης λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών για χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει τους δώδεκα (12) τελευταίους μήνες καθώς επίσης και τα στοιχεία μου στη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας προκειμένου αυτή να προβεί σε έρευνες γνώμης, στο πλαίσιο των ελεγκτικών της αρμοδιοτήτων. 5. Καταγγέλλει ενώπιον του Αρμόδιου Διαχειριστή για θέματα που ρυθμίζονται με την υφιστάμενη νομοθεσία. 6. Καταγγέλλει, εφόσον απαιτείται, εγγράφως τη Σύμβαση Προμήθειας με τον Παλιό Προμηθευτή μου. 7. ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ 1. Ο Προμηθευτής εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή της πλήρους υπογεγραμμένης Αίτησης Προμήθειας και των σχετικών δικαιολογητικών ενημερώνει τον Πελάτη σχετικά με την αποδοχή ή την απόρριψη της. Σε περίπτωση που η Αίτηση δεν είναι πλήρης ο Προμηθευτής ενημερώνει άμεσα τον Πελάτη και του παρέχει προθεσμία δέκα (10) ημερών για τη συμπλήρωσή της. 2. Ο Προμηθευτής δύναται να απορρίψει την παρούσα Αίτηση σε ενδεχόμενο που από τον σχετικό έλεγχο που θα διενεργήσει, διαπιστώσει ότι συντρέχει κάποιος από τους λόγους - περιπτώσεις που προβλέπονται από τον Κώδικα Προμήθειας Φυσικού Αερίου σε ενδεχόμενο απόρριψης ενημερώνει τον πελάτη για τους λόγους της απόρριψης, καθώς και για τις προϋποθέσεις υπό τις οποίες μπορεί να επανεξεταστεί. 3. Τα προσωπικά δεδομένα του Πελάτη θα διαγράφονται αμέσως μετά την απόρριψη της Αίτησης από τον Προμηθευτή, εκτός αν υπάρχει η υποχρέωση να διατηρηθούν για εύλογο χρονικό διάστημα. 4. Για τη σύναψη Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου με Νομικά Πρόσωπα απαιτείται να προσκομιστούν τα εξής καταστατικά (κωδικοποιημένο), ανακόλυση ΓΕΜΗ περί της εκπροσώπησης της εταιρείας, φωτοτυπία ταυτότητας νομίμου εκπροσώπου. Για την υπογραφή της παρούσας Αίτησης / Σύμβασης από πρόσωπο εκτός του νομίμου εκπροσώπου απαιτείται η προσκόμιση εγγράφου από το οποίο αποδεικνύεται το σχετικό δικαίωμα (Πρακτικό Δ.Σ., εξουσιοδότηση με θεωρημένο το γνήσιο της υπογραφής από ΚΕΠ ή Αστυνομικό τμήμα, κλπ).</p>
---------------------------------	---

Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις που προβλέπονται από το Ν. 1599/1986, βεβαιώνω ότι όλα τα στοιχεία που αναγράφονται στην παρούσα καθώς και τα σχετικά δικαιολογητικά που σας προσκομίζω είναι πλήρη, αληθή και ακριβή και αναγνωρίζω στον Προμηθευτή το δικαίωμα επαλήθευσης της ακρίβειας αυτών, καθώς και το δικαίωμα του να επικοινωνήσει μαζί μου προκειμένου να ζητά τυχόν αναγκαίες διευκρινίσεις ή επεξηγήσεις. Δεσμεύομαι να γνωστοποιήσω αμέσως και εγγράφως οποιαδήποτε τροποποίηση των ως άνω στοιχείων στον Προμηθευτή εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών. Παρέλαβα, έλαβα γνώση, κατανόησα πλήρως και αποδέχομαι ανεπιφύλακτα την παρούσα Αίτηση, την Προσφορά Προμήθειας, τους Γενικούς όρους Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου, τον Γενικό Τιμοκατάλογο Προσφερόμενων Προγραμμάτων Φυσικού Αερίου ή/και τον κατάλογο προωθητικών ενεργειών στο πλαίσιο συμβάσεων προμήθειας φυσικού αερίου και συνδυαστικών προωθητικών ενεργειών φυσικού αερίου / ηλεκτρικής ενέργειας, όπως αυτά επισυνάπτονται στην παρούσα και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής.

ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΕΛΑΤΗ

ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ

ΚΩΔ. ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ

ΟΝ/ΜΟ ΠΩΛΗΤΗ

ΟΙΚΙΑΚΟΣ

ΜΗ ΟΙΚΙΑΚΟΣ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ	ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ / ΕΠΩΝΥΜΙΑ			
	ΑΦΜ	ΔΟΥ	ΙΔΙΟΚΤΗΤΗΣ <input type="checkbox"/>	ΜΙΣΘΩΤΗΣ <input type="checkbox"/>
	ΤΗΛΕΦΩΝΟ	ΚΙΝΗΤΟ	E-MAIL	
	ΝΟΜΙΜΟΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ (εταιρεία)		ΑΔΤ	
	ΤΗΛΕΦΩΝΟ	ΚΙΝΗΤΟ	E-MAIL	
	ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ			
ΤΗΛΕΦΩΝΟ	ΚΙΝΗΤΟ	E-MAIL		

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ/ΕΔΡΑΣ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ	ΟΔΟΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ
	ΠΟΛΗ	ΤΚ
	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ (ΕΦΟΣΟΝ ΕΙΝΑΙ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΗ ΑΠΟ ΤΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ Ή ΤΗΝ ΕΔΡΑ)	
	ΟΔΟΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ
ΠΟΛΗ	ΤΚ	ΝΟΜΟΣ
Επιθυμώ αποστολή του λογαριασμού μου <input type="checkbox"/> Και με e-mail <input type="checkbox"/> Μόνο με e-mail <input type="checkbox"/>		

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΦΥΣ. ΑΕΡΙΟΥ	Η.Κ.Α.Σ.Π.	ΕΓΚ. ΙΣΧΥΣ (kcal/h)	
	ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΕΤΡΗΤΗ (S/N)	ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ <input type="checkbox"/> ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΣ <input type="checkbox"/>	ΕΝΔΕΙΞΗ ΜΕΤΡΗΤΗ
	ΟΔΟΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ	
	ΠΟΛΗ	ΤΚ	ΝΟΜΟΣ
	ΤΕΛ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ		
	ΕΙΔΟΣ ΑΚΙΝΗΤΟΥ	ΜΟΝΟΚΑΤΟΙΚΙΑ <input type="checkbox"/> ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ <input type="checkbox"/> ΠΟΛΥΚΑΤΟΙΚΙΑ <input type="checkbox"/>	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΣ ΧΩΡΟΣ <input type="checkbox"/>
ΧΡΗΣΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ	ΖΕΣΤΟ ΝΕΡΟ <input type="checkbox"/> ΜΑΓΕΙΡΕΜΑ <input type="checkbox"/> ΑΥΤΟΝ. ΘΕΡΜΑΝΣΗ <input type="checkbox"/>	ΚΕΝΤΡ. ΘΕΡΜΑΝΣΗ <input type="checkbox"/>	
ΤΥΠΟΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ	ΝΕΑ ΣΥΝΔΕΣΗ <input type="checkbox"/> ΕΠΑΝΑΣΥΝΔΕΣΗ ΛΟΓΩ ΔΙΑΚΟΠΗΣ <input type="checkbox"/>	ΕΝΕΡΓΗ ΣΥΝΔΕΣΗ <input type="checkbox"/>	

ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ

ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ nrg	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ
	ΤΥΧΟΝ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ	
	ΑΡ. ΠΑΡΟΧΗΣ ΗΛ. ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ*	ΕΙΔΙΚΗ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ (ΕΥΑΛΩΤΟΣ) <input type="checkbox"/>
	ΠΟΣΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ	ΜΕ ΤΟΝ ΠΡΩΤΟ ΛΟΓ/ΣΜΟ <input type="checkbox"/> ΑΛΛΟ <input type="text"/>
	ΠΑΓΙΑ ΕΠΤΟΛΗ ΕΣΟΦΛΗΣΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ ΜΕΣΩ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ (σε περίπτωση ενεργοποίησης του αναγραφόμενου ποσού εγγύησης μηδενίζεται) <input type="checkbox"/>	

*Συμπληρώνεται μόνο επί συνδυαστικών προγραμμάτων ή προωθητικών ενεργειών φυσικού αερίου.

ΑΠΟΔΟΧΗ ΟΡΩΝ ΥΠΕΥΘΥΝΕΣ ΔΗΛΩΣΕΙΣ	<p>Με την υπογραφή της παρούσας Αίτησης / Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου δηλώνω ρητά και ανεπιφύλακτα ότι:</p> <p>1. Επιθυμώ την προμήθεια Φυσικού Αερίου από τον Προμηθευτή. 2. Είμαι νόμιμος ιδιοκτήτης/μισθωτής του ακινήτου με τα ανωτέρω στοιχεία παροχής φυσικού αερίου και σας υποβάλλω τα σχετικά δικαιολογητικά. 3. Είμαι νόμιμος χρήστης της εγκατάστασης/ακινήτου στην οποία αφορά ο Ηλεκτρονικός Κωδικός Αναγνώρισης Σημείου Παράδοσης (ΗΚΑΣΠ) που αναγράφεται ανωτέρω και προσκομίζω συνημμένα αντίγραφο του τελευταίου εκκαθαριστικού λογαριασμού, καθώς και τη σχετική απόδειξη εξόφλησής αυτού. 4. Έλαβα γνώση των προσφερόμενων τιμολογίων του Προμηθευτή και αποδέχομαι το διά της παρούσας επιλεχθέν. 5. Αποδέχομαι ως επίσημο τρόπο επικοινωνίας την αποστολή πληροφοριών εκ μέρους του Προμηθευτή μέσω SMS ή email ή σύντομη ειδοποίησης η οποία περιλαμβάνεται στον λογαριασμό κατανάλωσης, ακόμη και αν αυτές οι πληροφορίες υπέχουν και θέση τροποποίησης, προσαρτήματος ή συμπληρώματος της παρούσας Σύμβασης Προμήθειας. 6. Αποδέχομαι να χρησιμοποιεί ο Προμηθευτής την επωνυμία, τους διακριτικούς τίτλους και τα σήματά μου για δικούς του προωθητικούς σκοπούς, σύμφωνα με το νόμο. 7. Αποδέχομαι την επικοινωνία μέσω SMS, Newsletter, τηλεφώνου και ενημερωτικών εντύπων, για ενημερωτικούς και προωθητικούς σκοπούς, καθώς και για την παροχή υπηρεσιών και την εν γένει επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων, ακόμα και μετά τη λύση ή λήξη με οποιονδήποτε τρόπο της Σύμβασης, για σκοπούς προώθησης πωλήσεων, ή υπηρεσιών του Προμηθευτή και διαφημιστικής προβολής αυτών. 8. ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΜΟΥ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ: Δηλώνω ότι ενημερώθηκα από τους συνημμένους Γενικούς Όρους αναφορικά με την επεξεργασία των δηλωθέντων στην παρούσα προσωπικών μου δεδομένων και των στοιχείων του λογαριασμού μου κατανάλωσης φυσικού αερίου από τον Προμηθευτή, ο οποίος ενεργεί ως υπεύθυνος επεξεργασίας, για τον σκοπό της διεκπεραίωσης της παρούσας αίτησης και της λειτουργίας της σύμβασης. 9. ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΕΙΣ: Με την αποδοχή και την υπογραφή της παρούσας συνανώ και εξουσιοδοτώ ρητώς τον Προμηθευτή όπως: 1. Αποστέλλει αντί εμού Αίτημα Σύνδεσης του ως άνω ακινήτου στον αρμόδιο Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής φυσικού αερίου, καθώς και για την παροχή πληροφοριών στα ως άνω στοιχεία επικοινωνίας μου, σχετικά με τις διαδικασίες σύνδεσης που θα ακολουθήσουν. Κατανοώ πλήρως ότι η σύναψη της Σύμβασης Σύνδεσης θα γίνει απευθείας μεταξύ εμού και του Διαχειριστή, καθώς και πως αυτό αποτελεί προϋπόθεση για να τροφοδοτηθεί το σχετικό Σημείο Παράδοσης και να τεθεί η παρούσα Σύμβαση Προμήθειας σε ισχύ. 2. Στην περίπτωση που ο Πελάτης είναι διαφορετικό πρόσωπο από τον ιδιοκτήτη του ακινήτου τότε απαιτείται η ως άνω εξουσιοδότηση να υπογραφεί από τον ιδιοκτήτη με ξεχωριστό έγγραφο που θα επισυνάπτεται στην παρούσα. (Εφόσον απαιτείται) 3. Ενεργήσει κάθε απαραίτητη πράξη για την Εκπροσώπηση του Σημείου Παράδοσης Φυσικού αερίου του ακινήτου (Δήλωση Εκπροσώπησης Μετρητή Κατανάλωσης) με τα στοιχεία που αναφέρονται ανωτέρω για τη λήψη και επεξεργασία των ιστορικών στοιχείων κατανάλωσης του σημείου παράδοσης από τον Αρμόδιο Διαχειριστή για χρονική περίοδο που δεν υπερβαίνει τα δύο (2) έτη, καθώς και για την αρχική τροφοδότηση ή επανενεργοποίηση ή επανασύνδεση της παροχής φυσικού αερίου, εάν απαιτείται. 4. Παρέχει πληροφορίες στον Αρμόδιο Διαχειριστή σχετικά με την ύπαρξη ληξιπρόθεσμων οφειλών ή τυχόν εντολών απενεργοποίησης Μετρητή Κατανάλωσης λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών για χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει τους δώδεκα (12) τελευταίους μήνες καθώς επίσης και τα στοιχεία μου στη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας προκειμένου αυτή να προβεί σε έρευνες γνώμης, στο πλαίσιο των ελεγκτικών της αρμοδιοτήτων. 5. Καταγγέλλει ενώπιον του Αρμόδιου Διαχειριστή για θέματα που ρυθμίζονται με την υφιστάμενη νομοθεσία. 6. Καταγγέλλει, εφόσον απαιτείται, εγγράφως τη Σύμβαση Προμήθειας με τον Παλιό Προμηθευτή μου. 7. ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ 1. Ο Προμηθευτής εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή της πλήρους υπογεγραμμένης Αίτησης Προμήθειας και των σχετικών δικαιολογητικών ενημερώνει τον Πελάτη σχετικά με την αποδοχή ή την απόρριψη της. Σε περίπτωση που η Αίτηση δεν είναι πλήρης ο Προμηθευτής ενημερώνει άμεσα τον Πελάτη και του παρέχει προθεσμία δέκα (10) ημερών για τη συμπλήρωσή της. 2. Ο Προμηθευτής δύναται να απορρίψει την παρούσα Αίτηση σε ενδεχόμενο που από τον σχετικό έλεγχο που θα διενεργήσει, διαπιστώσει ότι συντρέχει κάποιος από τους λόγους - περιπτώσεις που προβλέπονται από τον Κώδικα Προμήθειας Φυσικού Αερίου. Σε ενδεχόμενο απόρριψης ενημερώνει τον πελάτη για τους λόγους της απόρριψης, καθώς και για τις προϋποθέσεις υπό τις οποίες μπορεί να επανεξεταστεί. 3. Τα προσωπικά δεδομένα του Πελάτη θα διαγράφονται άμεσα μετά την απόρριψη της Αίτησης από τον Προμηθευτή, εκτός αν υπάρχει η υποχρέωση να διατηρηθούν για εύλογο χρονικό διάστημα. 4. Για τη σύναψη Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου με Νομικά Πρόσωπα απαιτείται να προσκομιστούν τα εξής καταστατικά (κωδικοποιημένο), ανακόλυση ΓΕΜΗ περί της εκπροσώπησης της εταιρείας, φωτοτυπία ταυτότητας νομίμου εκπροσώπου. Για την υπογραφή της παρούσας Αίτησης / Σύμβασης από πρόσωπο εκτός του νομίμου εκπροσώπου απαιτείται η προσκόμιση εγγράφου από το οποίο αποδεικνύεται το σχετικό δικαίωμα (Πρακτικό Δ.Σ., εξουσιοδότηση με θεωρημένο το γνήσιο της υπογραφής από ΚΕΠ ή Αστυνομικό τμήμα, κοκ).</p>
---------------------------------	--

Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις που προβλέπονται από το Ν. 1599/1986, βεβαιώνω ότι όλα τα στοιχεία που αναγράφονται στην παρούσα καθώς και τα σχετικά δικαιολογητικά που σας προσκομίζω είναι πλήρη, αληθή και ακριβή και αναγνωρίζω στον Προμηθευτή το δικαίωμα επαλήθευσης της ακρίβειας αυτών, καθώς και το δικαίωμα του να επικοινωνήσει μαζί μου προκειμένου να ζητά τυχόν αναγκαίες διευκρινίσεις ή επεξηγήσεις. Δεσμεύομαι να γνωστοποιήσω άμεσα και εγγράφως οποιαδήποτε τροποποίηση των ως άνω στοιχείων στον Προμηθευτή εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών. Παρέλαβα, έλαβα γνώση, κατανόησα πλήρως και αποδέχομαι ανεπιφύλακτα την παρούσα Αίτηση, την Προσφορά Προμήθειας, τους Γενικούς όρους Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου, τον Γενικό Τιμοκατάλογο Προσφερόμενων Προγραμμάτων Φυσικού Αερίου ή/και τον κατάλογο προωθητικών ενεργειών στο πλαίσιο συμβάσεων προμήθειας φυσικού αερίου και συνδυαστικών προωθητικών ενεργειών συμβάσεων προμήθειας φυσικού αερίου / ηλεκτρικής ενέργειας, όπως αυτά επισυνάπτονται στην παρούσα και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής.

ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΕΛΑΤΗ

ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ

στοιχείων επικοινωνίας του, όπως της διεύθυνσης αποστολής των Λογαριασμών Κατανάλωσης, όπως και οποιαδήποτε αλλαγή στο ιδιοκτησιακό καθεστώς, στη χρήση, ή στην κατοχή του ακινήτου του.

Άρθρο 14: Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

14.1 Ο Προμηθευτής σέβεται το δικαίωμα του Πελάτη στο απόρρητο των προσωπικών του δεδομένων και δηλώνει ότι τα αυτόμενα στοιχεία είναι τα κατ' ελάχιστο απαιτούμενα για τη σύνταξη και την εκτέλεση της Σύμβασης Προμήθειας, η επεξεργασία αυτών δε πραγματοποιείται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων (Κανονισμός 2016/679 Ε.Ε. ΓΚΠΔ) και την Πολιτική Απορρήτου του Προμηθευτή, όπως αυτή είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή www.nrg.gr

14.2 Η παρούσα Ειδιοποίηση Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ισχύει για όλα τα προσωπικά δεδομένα που παρέχονται από τον Πελάτη κατά την υποβολή της αίτησης προμήθειας φυσικού αερίου καθώς και για τυχόν επιπρόσθετα δεδομένα που παρέχονται σε μεταγενέστερο χρονικό σημείο από τον Πελάτη ή από άλλες πηγές (νοματεπώνυμο, στοιχεία επικοινωνίας, στοιχεία κατανάλωσης κλπ).

14.3 Νεοϋθύνος Επεξεργασίας των δεδομένων είναι η «NRG SUPPLY AND TRADING ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, Λεωφ. Κηφισίας αρ. 168 και Σοφοκλέους, με ΑΦΜ 998102480, τηλ. 18101.

14.4 Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι ο Προμηθευτής επεξεργάζεται τα δεδομένα του Πελάτη για να αξιολογήσει την αίτησή του, για να επικοινωνήσει μαζί του σχετικά με την αίτηση προμήθειας φυσικού αερίου, καθώς και για τη σύνταξη και την εκτέλεση της σχετικής σύμβασης.

14.5 Ο Προμηθευτής, εφόσον ο Πελάτης δώσει τη συγκατάθεσή του προς τούτο, μπορεί να επεξεργάζεται δεδομένα για επιπρόσθετους σκοπούς που συνδέονται με τις δραστηριότητες της Εταιρείας, αν και δεν είναι αυστηρά απαραίτητα για την εκτέλεση της σύμβασης προμήθειας φυσικού αερίου, όπως την πληροφόρηση, προώθηση και εμπορική επικοινωνία προϊόντων και υπηρεσιών, καθώς και ερευνών για την εκτίμηση της ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών με διάφορα μέσα ακόμη και αυτοματοποιημένα (μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, SMS, MMS, φάξ, τηλεφώνου). Ο Πελάτης μπορεί να ανακαλέσει τη συγκατάθεσή του αυτή ανά πάσα στιγμή.

14.6 Σε κάθε περίπτωση, ακόμη και χωρίς προηγούμενη συγκατάθεση του Πελάτη, ο Προμηθευτής μπορεί να επεξεργάζεται τα δεδομένα του τελευταίου για να συμμορφωθεί με τις νομικές του υποχρεώσεις, να ασκήσει δικαιώματα σε δικαστικές διαδικασίες, να ασκήσει τα δικαίωτά του σύμφωνα με τον Νόμο περί των οποίων και η βελτίωση των παρεχομένων υπηρεσιών και σε όλες τις περιπτώσεις που προβλέπονται, κατά περίπτωση, στα άρθρα 6 αλλα και 9 του ΓΚΠΔ.

14.7 Ο Προμηθευτής επεξεργάζεται τα Δεδομένα ηλεκτρονικά και χειροκίνητα και διασφαλίζει ότι οι διαδικασίες και πολιτικές επεξεργασίας που ακολουθεί συνάδουν με τους σκοπούς που αναφέρονται παραπάνω και με την ισχύουσα νομοθεσία (συμπεριλαμβανομένων των ζητημάτων που αφορούν την ασφάλεια και το απόρρητο), καθώς και με τις αρχές της δίκαιης και νόμιμης επεξεργασίας. Τα Δεδομένα του Πελάτη θα αποθηκεύονται μόνο για το χρονικό διάστημα που είναι απαραίτητο προκειμένου να εκπληρωθούν τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν. Σε κάθε περίπτωση, το κριτήριο που χρησιμοποιείται για τον προσδιορισμό της περιόδου αποθήκευσης βασίζεται και λαμβάνει δέντυνα υπόψη την ανάγκη συμμόρφωσης με κάθε σχετική νομική απαίτηση, την αρχή ελαχιστοποίησης των δεδομένων και την ανάγκη εύλογης διαχείρισης των στοιχείων της Εταιρείας. Ο Προμηθευτής ενδέχεται να διατηρεί το σύνολο ή μέρος των δεδομένων ακόμα και μετά τη λύση της σύμβασης προμήθειας φυσικού αερίου για το χρονικό διάστημα που είναι απαραίτητο ώστε να εκπληρωθούν τις συμβατικές και νομικές υποχρεώσεις του, καθώς και για να επιδιώξει τους σκοπούς που περιγράφονται στην παράγραφο 4 του παρόντος άρθρου.

14.8 Τα Δεδομένα είναι προσβάσιμα στις ακόλουθες κατηγορίες εξουσιοδοτημένων προσώπων του Προμηθευτή: στο προσωπικό που ασχολείται με λογιστικά, φορολογικά και διοικητικά ζητήματα, στο προσωπικό πληροφορικής και διεξαγωγής εσωτερικών ελέγχων, καθώς και σε οποιοδήποτε άλλο εξουσιοδοτημένο πρόσωπο που πρέπει να επεξεργαστεί τα δεδομένα σας στο πλαίσιο των εργασιακών καθηκόντων του/της. Τα Δεδομένα μπορούν επίσης να διαβιβάζονται σε άλλες συνδεδεμένες εταιρείες με τον Προμηθευτή με την έννοια του άρθρου 23α του Α.Ν 2190/1920 όπως τροποποιηθείς ισχύει, που (ενδέχεται να μην) είναι εγκατεστημένες σε χώρες της ΕΕ (τρίτες χώρες) για σκοπούς που επιτρέπονται βάσει νόμου ή/και βάσει εννομο συμφέροντος (διοικητικές και λογιστικές ανάγκες, νομικές αξιώσεις, ανάπτυξη της επεξεργασίας). Τα προσωπικά δεδομένα του Πελάτη χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για τους προαναφερόμενους υπό παράγραφο 2 του παρόντος άρθρου σκοπούς και οι πληροφορίες δεν θα αποκαλυφθούν ή πωληθούν σε τρίτα πρόσωπα για άλλους μη σχετικούς σκοπούς.

14.9 Για τους προαναφερθέντες σκοπούς, τα Δεδομένα μπορούν να διαβιβάζονται περαιτέρω προς: Αρχές και δημόσιους φορείς, τρίτους συνεργάτες που παρέχουν συγκεκριμένες τεχνικές ή εφοδιαστικές υπηρεσίες στην Εταιρεία (π.χ. παρόχους cloud computing, εξωτερικούς συμβούλους και συνεργάτες, αντιπροσώπους, διανομείς, εμπορικούς εταίρους, προμηθευτές της Εταιρείας, τρίτα μέρη και τους συμβούλους τους σε περίπτωση έκτακτων εργασιών - συγχωνύσεις και εξαγορές, μεταβιβάσεις επιχειρήσεων/ επιχειρηματικών μονάδων) και άλλους νόμιμους παραλήπτες. Κατά περίπτωση, αυτά τα φυσικά/νομικά πρόσωπα θα ενεργούν ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας Δεδομένων. Εκτελούντες την επεξεργασία ή πρόσωπα που έχουν εξουσιοδοτηθεί να επεξεργάζονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, για τους ίδιους σκοπούς που αναφέρονται πιο πάνω, με τις ίδιες εξασφαλίσεις και σύμφωνα με το ισχύον δίκαιο.

14.10 Όσον αφορά στη διαβίβαση Δεδομένων σε τρίτες χώρες, ο Προμηθευτής ενημερώνει ότι η επεξεργασία των Δεδομένων θα λαμβάνει χώρα σε κάθε περίπτωση σύμφωνα με μία από τις μεθόδους που επιτρέπονται από τον νόμο όπως, παραδείγματος χάριν, με τη λήψη της συγκατάθεσης του Πελάτη, την εφαρμογή πρότυπων συμβατικών ρητρών που εγκρίνονται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, ή που λειτουργούν σε χώρες οι οποίες θεωρούνται ασφαλείς από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

14.11 Ο Πελάτης μπορεί ανά πάσα στιγμή να επικοινωνήσει με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων του Προμηθευτή στην ηλεκτρονική διεύθυνση: dataprotection@nrgprovider.com ή στην ταχυδρομική διεύθυνση NRG SUPPLY AND TRADING ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. – Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων, Λεωφόρος Κηφισίας, 168 και Σοφοκλέους, Τ.Κ. 151 26 Μαρούσι Αττικής, για να ασκήσει τα δικαιώματά του σύμφωνα με τα άρθρα 15-22 του ΓΚΠΔ, στα οποία συμπεριλαμβάνονται: το δικαίωμα να λάβει επιβεβαίωση ότι τα Δεδομένα που τον αφορούν υποβάλλονται σε επεξεργασία από τον υπεύθυνο επεξεργασίας, να επαληθεύσει το περιεχόμενο, την ακρίβεια, την τοποθεσία των Δεδομένων (όπως, κατά περίπτωση, τις τρίτες χώρες όπου ενδέχεται να βρισκονται τα δεδομένα), να αποκτήσει αντίγραφο αυτών, να ζητήσει τη συμπλήρωση, επικαιροποίηση, τη διαγραφή ή τον περιορισμό επεξεργασίας τους ή ακόμη και να αναντιωθεί στην επεξεργασία τους να νόμιμους λόγους.

14.12 Ο Πελάτης μπορεί να απευθύνεται στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της εταιρείας σχετικά με τις ανησυχίες του για την ασφάλεια και την προστασία των δεδομένων του ή να υποβάλει καταγγελία στην αρμόδια Αρχή Προστασίας Δεδομένων, δηλαδή την ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΡΧΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ www.dpa.gr. Μπορεί επιπροσθέτως να αναλύσει την πολιτική απορρήτου (privacy policy) του Προμηθευτή στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.nrg.gr

14.13 Η παρούσα Ειδιοποίηση Ιδιωτικότητας, καθώς και η πολιτική απορρήτου (privacy policy) του Προμηθευτή δύναται ενόστε να τροποποιηθούν.

Άρθρο 15: Κοινοποιήσεις

Εκτός από όπου προβλέπεται διαφορετικά σε ειδικότερους όρους της παρούσας, οι έγγραφες ειδοποιήσεις και δηλώσεις μεταξύ των Μερών, συμπεριλαμβανομένης και της καταγγελίας της παρούσας, διαβιβάζονται μέσω σταθερής ταχυδρομικής επιστολής και αποδέχεται παραλαβής ή τηλεομοιοτυπίας ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή διά κοινοποιήσεις μέσω δικαστικού επιμελητού, στις κατωτέρω αναφερόμενες διευθύνσεις των Μερών ή σε οποιαδήποτε άλλη διεύθυνση τα Μέρη γνωστοποιήσουν αργότερα με έναν από τους ανωτέρω τρόπους, συμπεριλαμβανομένου του Λογαριασμού Κατανάλωσης: Για τον Πελάτη: Η διεύθυνση και τα στοιχεία επικοινωνίας που αναφέρονται στην Αίτησή του. Για την Προμηθευτή: «NRG SUPPLY AND TRADING ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», Λ. Κηφισίας, 168 & Σοφοκλέους, 151 26, Μαρούσι - Τηλέφωνο: 18101 – Φάξ: 210 960 6021 - Ηλ. Ταχυδρομείο: cs@nrgprovider.com. Η εκάστοτε διεύθυνση που δηλώθηκε τελευταία θεωρείται νόμιμη έδρα ή κατοικία του συμβαλλομένου του οποίο αφορά, στην οποία νόμιμα κοινοποιούνται τα κατά την παρούσα έγγραφα και παρόντα: τα κατά νόμο αποτελέσματα.

Άρθρο 16: Εκχώρηση

16.1 Ο Πελάτης δεν δικαιούται να εκχωρεί, ή να μεταβιβάσει, μερικά ή ολικά τη Σύμβαση Προμήθειας, χωρίς προηγούμενη γραπτή συναίνεση του Προμηθευτή.

16.2 Η εκχώρηση από τον Προμηθευτή σε τρίτο της σύμβασης πελάτη που δεν είναι οικιακός επιτρέπεται μόνο κατόπιν προηγούμενης συμφωνίας του Πελάτη.

16.3 Επιτρέπεται η μεταβίβαση ή εκχώρηση από τον Προμηθευτή σε οποιοδήποτε τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο, ιδίως δε σε οποιαδήποτε συνδεδεμένη εταιρία του ομίλου εταιριών στον οποίο ανήκει, οποιασδήποτε απαιτούμενη, δικαιώματός ή αγωγής που διατηρεί κατά του Πελάτη και απορρέει ή σχετίζεται καθ' οιονδήποτε τρόπο με την παρούσα.

Άρθρο 17: Ευάλωτοι Πελάτες

17.1 Οι Ευάλωτοι Πελάτες αποτελούν ειδική κατηγορία πελατών, οι οποίοι πληρούν τα κριτήρια και τις προϋποθέσεις του άρθρου 52 του ν.4001/2011, για τους οποίους εφαρμόζονται ειδικότερες ρυθμίσεις.

17.2 Οι προθεσμίες που ορίζονται στο άρθρο 11 παρ. 5 επαυξάνονται κατά τρίτανα (30) επιπλέον ημέρες ειδικά για τους Ευάλωτους Πελάτες.

17.3 Για τους Ευάλωτους Πελάτες, η προθεσμία εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης είναι σαράντα (40) ημέρες από την έκδοσή του.

17.4 Το δικαίωμα του Προμηθευτή να υποβάλει στον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής εντολή απενεργοποίησης Μετρητή Κατανάλωσης, λόγω μη πληρωθέντων οφειλών ή να καταγγείλει τη Σύμβαση, σύμφωνα με τις διατάξεις της παραγράφου 7 του άρθρου 39, δεν δύναται να ασκηθεί κατά Ευάλωτων Πελατών για το χρονικό διάστημα από Νοέμβριο έως Μάρτιο.

17.5 Τα προγράμματα για τις κατηγορίες Ευάλωτων Πελατών δεν μπορούν να συνδυαστούν με κανένα άλλο πρόγραμμα, προωθητική ενέργεια ή έκπτωση.

Άρθρο 18: Εφαρμοστέο Δίκαιο/ Επίλυση διαφορών

18.1 Η παρούσα σύμβαση διέπεται και ερμηνεύεται σύμφωνα με το Ελληνικό Δίκαιο. Τα συμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια, προκειμένου κάθε διαφορά απορρέουσα εκ της εκτελέσεως της παρούσας, να διευθετηθεί φιλικά, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στη διαδικασία επίλυσης διαφορών του Προμηθευτή η οποία βρισκείται αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (www.nrg.gr) και θα αποστέλλεται ταχυδρομικώς στον Πελάτη κατόπιν σχετικού αιτήματός του στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του Προμηθευτή (τηλεφωνική γραμμή εξυπηρέτησης Πελατών 18101). Ομοίως ο Πελάτης, δύναται σύμφωνα με εκάστοτε οριζόμενα από την κείμενη νομοθεσία, να απευθυνθεί στο Συνήγορο του Καταναλωτή ή σε κάθε άλλο εξουσιοδοτημένο όργανο συναινετικής επίλυσης καταναλωτικών διαφορών, περιλαμβανομένης της Διαμεσολάβησης.

18.2 Στην περίπτωση που η παραπάνω προσπάθεια αποβεί άκαρπη, η επίλυση των εν λόγω διαφορών υπάγεται στην αποκλειστική αρμοδιότητα των Δικαστηρίων της Αθήνας.

Άρθρο 19: Τελικές διατάξεις

19.1 Οι Γενικοί Όροι, η Αίτηση / Σύμβαση Προμήθειας, τυχόν ειδικοί όροι καθώς και η Προσφορά Προμήθειας Φυσικού Αερίου, όπως όλα τα ανωτέρω ισχύουν νόμιμα τυχόν τροποποιημένα, αποτελούν ενιαίο και αναπόσπαστο σύνολο, οι δε όροι και συμφωνίες που περιλαμβάνονται συμφωνούνται ουσιαστικά και καταργούν κάθε προηγούμενη έγγραφη ή προφορική ή άλλη σχετική συμφωνία.

19.2 Η ακυρότητα ή η ακυρωσία ενός όρου της παρούσας δεν θα επιδρά κατά κανένα τρόπο στο κύρος και τη δεσμευτικότητα των υπολοίπων όρων της.

19.3 Ο Πελάτης δύναται να ενταχθεί σε ορισμένη από τις διαθέσιμες συνδυαστικές προωθητικές ενέργειες του Προμηθευτή (φυσικό αέριο με ηλεκτρική ενέργεια, οικίας, κοινόχρηστη ή/και επιχείρησης), όπως αυτές ισχύουν ανά περίοδο και αναφέρονται αναλυτικά στον εκάστοτε δημοσιευμένο από τον Προμηθευτή κατάλογο προωθητικών ενεργειών. Σε αυτήν την περίπτωση ο Πελάτης, θα δηλώσει την συνδυαστική προωθητική ενέργεια που επιθυμεί να λάβει είτε επί ινάς ή πρόθετης Αίτησης Προμήθειας Φυσικού Αερίου, είτε αντιστοίχως επί Αίτησης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας. Η σχετική Προωθητική Ενέργεια θα εφαρμόζεται από την ημερομηνία υπογραφής της ως άνω αίτησης από τα δύο Συμβαλλόμενα Μέρη, επίλεκτως, θέση προσαρτήματος ή/και τροποποίησης των όρων αυτής της Σύμβασης Προμήθειας.

Ημερομηνία	Για τον Πελάτη	Για τον Προμηθευτή
------------	----------------	--------------------

Μοναδιαίες τιμές χρεώσεων για παροχές < 1,1 GWh/έτος
i. Χρεώσεις Προμήθειας

Πρόγραμμα	Κατηγορία παροχής	Τιμή προμήθειας φυσικού αερίου (€/kWh)	Μηνιαίο Πάγιο**
GAS 4U	Αυτόνομη Οικιακή	Οριστική Μοναδιαία Τιμή Εκκίνησης Τριμηνιαίας δημοπρασίας* + 0,0095 €/kWh	4,00 €
GAS 4BUSINESS	Επαγγελματική	Οριστική Μοναδιαία Τιμή Εκκίνησης Τριμηνιαίας δημοπρασίας* + 0,0082 €/kWh	4,00 €
GAS 4ALL	Κεντρική Θέρμανση	Οριστική Μοναδιαία Τιμή Εκκίνησης Τριμηνιαίας δημοπρασίας* + 0,012€/kWh	4,00 €
GAS EXCLUSIVE	Ανεξαρτήτως κατηγορίας	Παρέχεται σε πελάτες με 5 ή περισσότερες παροχές, κατόπιν ειδικής ανάλυσης	

Στις ανωτέρω τιμές δεν συμπεριλαμβάνεται ΦΠΑ 6%

***Τριμηνιαία Δημοπρασία Φυσικού Αερίου:** Διενεργείται από την Δημόσια Επιχείρηση Προμήθειας Αερίου (ΔΕΠΑ Α.Ε.) και τα προϊόντα ποσότητας φυσικού αερίου που δημοπρατούνται αφορούν σε φυσική παράδοση για τρεις (3) ημερολογιακούς μήνες. **Οριστική Μοναδιαία Τιμή Εκκίνησης Τριμηνιαίας δημοπρασίας:** η μοναδιαία τιμή εκκίνησης της εκάστοτε τριμηνιαίας δημοπρασίας σε \$/kWh όπως ανακοινώνεται στην ιστοσελίδα της ΔΕΠΑ και ισχύει για κάθε ημερολογιακό μήνα (<http://www.depa.gr>). Για την μετατροπή δολαρίου \$ σε ευρώ (€) χρησιμοποιείται η ισοτιμία αναφοράς ευρώ-δολαρίου της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας κατά την 10η ημερολογιακή ημέρα του επόμενου μήνα από τον μήνα αναφοράς ή την αμέσως επόμενη εργάσιμη ημέρα εφόσον η 10η ημερολογιακή ημέρα είναι αργία.

****Μήνας = Τριάντα (30) Ημερολογιακές ημέρες**

ii. Ρυθμιζόμενες και Λοιπές Χρεώσεις

Οι ρυθμιζόμενες χρεώσεις καθορίζονται με αποφάσεις της ΡΑΕ, αφορούν στις χρεώσεις που επιβαρύνουν όλους τους καταναλωτές που κάνουν χρήση των υποδομών φυσικού αερίου (δηλαδή το ελληνικό σύστημα μεταφοράς φυσικού αερίου και το ελληνικό δίκτυο διανομής φυσικού αερίου) και είναι οι κατωτέρω:

α) Χρέωση για τη χρήση του Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου

Είναι το αντάλλαγμα που καταβάλλεται στον Διαχειριστή του Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου (ΔΕΣΦΑ) για τη χρήση του Συστήματος Φυσικού Αερίου. Υπολογίζεται βάσει της Απόφασης ΡΑΕ 871/2017 (ΦΕΚ Β' 3720/20.10.2017). Η μοναδιαία τιμή του Κόστους Μεταφοράς για κάθε μήνα υπολογίζεται και χρεώνεται βάσει εκτίμησης κατανάλωσης και η διαφορά με το τελικό κόστος μεταφοράς ενσωματώνεται στο μοναδιαίο κόστος επόμενου μήνα.

β) Χρέωση για τη χρήση του Δικτύου Διανομής

Είναι το αντάλλαγμα που καταβάλλεται στον αρμόδιο Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής για τη χρήση του Δικτύου Διανομής. Διακρίνεται σε χρέωση ενέργειας και χρέωση δυναμικότητας και υπολογίζεται για το έτος 2018 σύμφωνα με τις Αποφάσεις ΡΑΕ 345/2016 (ΦΕΚ Β' 3490/31.10.2016), 347 & 348/2016 (ΦΕΚ Β' 3537/03.11.2016)

Γεωγραφικό Διαμέρισμα	Κατηγορία Πελάτη	Συντελεστής Χρέωσης Δυναμικότητας (€/kW/Έτος)	Συντελεστής Χρέωσης Ενέργειας (€/kWh)
Αττική	Οικιακός	1,1290420	0,0144818
	Βιομηχανικός	4,5489261	0,0006927
	Εμπορικός	1,1290420	0,0144818
	Κλιματισμός/ Συμπαγωγή	1,1284007	0,0038057
Θεσσαλία	Οικιακός	0,5248681	0,0130140
	Βιομηχανικός	2,0997597	0,0003517
	Εμπορικός	0,5248681	0,0130140
Θεσσαλονίκη	Οικιακός	0,4527584	0,0119430
	Βιομηχανικός	1,8112613	0,0002888
	Εμπορικός	0,4527584	0,0119430
Ανατολική Μακεδονία και Θράκη	Οικιακός	0,5464406	0,0118398
	Επαγγελματικός	0,5972030	0,0073411
Κεντρική Μακεδονία	Οικιακός	0,7911631	0,0115671
	Επαγγελματικός	0,8288073	0,0075267
Στερεά Ελλάδα	Οικιακός	1,2293711	0,0134424
	Επαγγελματικός	1,2406970	0,0113419

Στις ανωτέρω τιμές δεν συμπεριλαμβάνεται ΦΠΑ 6%

γ) Λοιπές χρεώσεις, όπως αυτές καθορίζονται σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία

1. Ανταποδοτικό Τέλος ΡΑΕ υπ' αριθμ. Δ5/ΗΛ/Β/Φ1/οικ. 591 Κοινή Υπουργική Απόφαση Υπουργών Οικονομικών και Ανάπτυξης (ΦΕΚ Β' 43/22.1.2001) και 472/2017 απόφαση ΡΑΕ (ΦΕΚ Β' 2158/23.6.2017) Τέλος Ασφάλειας Ανεφοδιασμού (ΤΑΕ) - αρ. 73 Ν.4001/2011 (ΦΕΚ Α' 179) και απόφαση ΡΑΕ 344/2014 (ΦΕΚ Β' 2536/23.09.2014)

Κατηγορία τιμολόγησης	ΤΑΕ (€/KWh) άνευ ΦΠΑ 6%
Οικιακή χρήση	-
Επαγγελματική χρήση	-

2. Ειδικός Φόρος Κατανάλωσης (Ε.Φ.Κ.) - Ν.3986/2011 & Ν.4389/2016

Κατηγορία τιμολόγησης	ΕΦΚ (€/KWh) άνευ ΦΠΑ 6%
Οικιακή χρήση - θέρμανση / θέρμανση & άλλες χρήσεις	0,001080000
Οικιακή χρήση - άλλες χρήσεις εκτός θέρμανσης	0,005400000
Επαγγελματική χρήση	0,005400000

3. Ειδικό Τέλος (5%) - Ν. 2093/92

4. Φ.Π.Α.: όλες οι χρεώσεις πλην του ειδικού τέλους υπόκεινται σε Φ.Π.Α. 6%

δ) Τυχόν χρεώσεις για εκτέλεση εργασιών στην παροχή του Πελάτη

Τα ανωτέρω προσφερόμενα προγράμματα ισχύουν από 16/03/2020

E.1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

1. Η εταιρεία με την επωνυμία «NRG SUPPLY AND TRADING ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και το διακριτικό τίτλο «NRG SUPPLY AND TRADING S.A.», που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, επί της συμβολής της Λεωφόρου Κηφισίας αρ. 168 με την οδό Σοφοκλέους, με ΑΦΜ 998102480, της Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. Αθηνών (εφεξής «ο Προμηθευτής»), ο οποίος είναι κάτοχος Άδειας Προμήθειας Φυσικού Αερίου, δυνάμει της υπ' αριθμ. 356/2015 Απόφασης της ΡΑΕ (2.10.2015) και είναι εγγεγραμμένος στο Μητρώο Χρηστών του Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου με αριθμό 51 δυνάμει της υπ' αριθμ. 287/22-09-2016 Απόφασης της Ρ.Α.Ε., και ασκεί νόμιμα τη δραστηριότητα της προμήθειας φυσικού αερίου, προσφέρει στους Πελάτες τις ακόλουθες προωθητικές ενέργειες, αναλόγως του προγράμματος που επιλέγουν οι τελευταίοι.

2. Οι προϋποθέσεις χορήγησης του ποσοστού έκπτωσης έκαστης προωθητικής ενέργειας αναφέρονται στη συνέχεια του παρόντος.

3. Το διάστημα διάθεσης έκαστης προωθητικής ενέργειας από τον Προμηθευτή προς τους καταναλωτές ορίζεται στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή www.nrg.gr.

4. Οι κάτωθι προωθητικές ενέργειες δε συνδυάζονται με άλλες προσφορές ή/και προωθητικές ενέργειες ή/και εκπτώσεις, εφόσον αφορούν στην ίδια παροχή. Εξαιρούνται αποκλειστικά και μόνο οι περιπτώσεις συνδυασμού: α) της προωθητικής ενέργειας GAS 4U 15% με τη συνδυαστική προωθητική ενέργεια TOTAL nrg 4U για οικιακές παροχές, β) της προωθητικής ενέργειας GAS 4ALL 25% με τη συνδυαστική προωθητική ενέργεια TOTAL nrg 4ALL για τις κοινόχρηστες παροχές και γ) της προωθητικής ενέργειας GAS 4BUSINESS 15% με οποιαδήποτε από τις συνδυαστικές προωθητικές ενέργειες TOTAL nrg 4BUSINESS1/2/3 για εμπορικούς πελάτες.

5. Τυχόν ειδικοί όροι των κάτωθι αναφερομένων προωθητικών & συνδυαστικών προωθητικών ενεργειών υπερισχύουν, για τη διάρκεια έκαστης προωθητικής ενέργειας, τυχόν αντιθέτων γενικών όρων της Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου ή των Συμβάσεων Προμήθειας Φυσικού Αερίου και Ηλεκτρικής Ενέργειας αντιστοίχως.

E.2 ΔΙΑΘΕΣΙΜΕΣ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ & ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΑΥΤΩΝ

A. ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ

1. «**GAS 4U 15%**» Η προωθητική ενέργεια «GAS 4U 15%» εφαρμόζεται αποκλειστικά επί οικιακών αυτόνομων παροχών (εξαιρουμένων των παροχών κεντρικής θέρμανσης) και προσφέρει στους πελάτες που θα επιλέξουν να ενταχθούν στο πρόγραμμα «GAS 4U» κατά το διάστημα διάθεσης της εν λόγω προωθητικής ενέργειας **15% δωρεάν φυσικό αέριο** για χρονικό διάστημα είκοσι τεσσάρων (24) μηνών. Το ως άνω ποσοστό έκπτωσης εφαρμόζεται επί της χρέωσης φυσικού αερίου (€/kWh), όπως αυτή ορίζεται στον Γενικό Τιμοκατάλογο Προσφερομένων Προγραμμάτων φυσικού αερίου.

Σε ενδεχόμενο συνδυασμού της ως άνω οικιακής παροχής φυσικού αερίου, για την οποία έχει επιλεγεί η ως άνω προωθητική ενέργεια «GAS 4U 15%», με μια οικιακή παροχή ηλεκτρικής ενέργειας του ίδιου ακινήτου, κατά το διάστημα διάθεσης της συνδυαστικής προωθητικής ενέργειας «TOTAL nrg 4U», ο πελάτης μεταπίπτει αυτόματα από την προωθητική ενέργεια «GAS 4U 15%» στη συνδυαστική προωθητική ενέργεια «TOTAL nrg 4U», οπότε και εφαρμόζονται εφεξής τα οριζόμενα κατωτέρω υπό στοιχείο E.2.(B1). Ο συνδυασμός των παροχών δηλώνεται είτε επί της αίτησης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, είτε επί της αίτησης προμήθειας φυσικού αερίου.

2. «**GAS 4ALL 25%**» Η προωθητική ενέργεια «GAS 4ALL 25%» εφαρμόζεται αποκλειστικά επί παροχών κεντρικής θέρμανσης και προσφέρει, στους πελάτες που θα επιλέξουν να ενταχθούν στο πρόγραμμα «GAS 4ALL» κατά το διάστημα διάθεσης της εν λόγω προωθητικής ενέργειας, **25% δωρεάν φυσικό αέριο** για χρονικό διάστημα είκοσι τεσσάρων (24) μηνών. Το ως άνω ποσοστό έκπτωσης εφαρμόζεται επί της χρέωσης φυσικού αερίου (€/kWh), όπως αυτή ορίζεται στον Γενικό Τιμοκατάλογο Προσφερομένων Προγραμμάτων φυσικού αερίου. Σε ενδεχόμενο συνδυασμού της ως άνω παροχής φυσικού αερίου κεντρικής θέρμανσης, για την οποία έχει επιλεγεί η ως άνω προωθητική ενέργεια «GAS 4ALL 25%», με μια κοινόχρηστη παροχή ηλεκτρικής ενέργειας χαμηλής τάσης του ίδιου ακινήτου, κατά το διάστημα διάθεσης της προωθητικής ενέργειας «TOTAL nrg 4ALL», ο πελάτης μεταπίπτει αυτόματα από την προωθητική ενέργεια «GAS 4ALL 25%» στη συνδυαστική προωθητική ενέργεια «TOTAL nrg 4ALL», οπότε και εφαρμόζονται εφεξής τα οριζόμενα κατωτέρω υπό στοιχείο E.2.(B2). Ο συνδυασμός των παροχών δηλώνεται είτε επί της αίτησης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, είτε επί της αίτησης προμήθειας φυσικού αερίου.

3. «**GAS 4BUSINESS 15%**» Η προωθητική ενέργεια «GAS 4BUSINESS 15%» εφαρμόζεται αποκλειστικά επί επαγγελματικών παροχών και προσφέρει, στους πελάτες που θα επιλέξουν να ενταχθούν στο πρόγραμμα «GAS 4BUSINESS» κατά το διάστημα διάθεσης της εν λόγω προωθητικής ενέργειας, **15% δωρεάν φυσικό αέριο** για χρονικό διάστημα δώδεκα (12) μηνών. Το ως άνω ποσοστό έκπτωσης εφαρμόζεται επί της χρέωσης φυσικού αερίου (€/kWh), όπως αυτή ορίζεται στον Γενικό Τιμοκατάλογο Προσφερομένων Προγραμμάτων φυσικού αερίου. Σε ενδεχόμενο συνδυασμού της ως άνω επαγγελματικής παροχής φυσικού αερίου, για την οποία έχει επιλεγεί η προωθητική ενέργεια «GAS 4BUSINESS 15%» με μια επαγγελματική παροχή ηλεκτρικής ενέργειας χαμηλής τάσης του ίδιου ακινήτου, κατά το διάστημα διάθεσης της προωθητικής ενέργειας «TOTAL nrg 4BUSINESS1» ή «TOTAL nrg 4BUSINESS2» ή «TOTAL nrg 4BUSINESS3» αντιστοίχως, ο πελάτης μεταπίπτει αυτόματα από την προωθητική ενέργεια «GAS 4BUSINESS 15%» στη συνδυαστική προωθητική ενέργεια «TOTAL nrg 4BUSINESS1» / «TOTAL nrg 4BUSINESS2» / «TOTAL nrg 4BUSINESS3» αντιστοίχως, οπότε και εφαρμόζονται εφεξής τα οριζόμενα κατωτέρω υπό στοιχείο

E.2.(B3). Ο συνδυασμός των παροχών δηλώνεται είτε επί της αίτησης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, είτε επί της αίτησης προμήθειας φυσικού αερίου.

B. ΣΥΝΔΥΑΣΤΙΚΕΣ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ / ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

1. «**TOTAL nrg 4U**» Η προωθητική ενέργεια «TOTAL nrg 4U» εφαρμόζεται σε ενδεχόμενο συνδυαστικής εκπροσώπησης από τον Προμηθευτή μιας οικιακής αυτόνομης παροχής φυσικού αερίου, για την οποία έχει επιλεγεί ή επιλέγεται η προωθητική ενέργεια «GAS 4U 15%», με μια οικιακή παροχή ηλεκτρικής ενέργειας του ίδιου ακινήτου, ανεξαρτήτως χρήστη, κατά το διάστημα διάθεσης της προωθητικής ενέργειας «TOTAL nrg 4U», και προσφέρει επί της αυτόνομης παροχής φυσικού αερίου, αντί του ποσοστού έκπτωσης 15% της προωθητικής ενέργειας «GAS 4U 15%», συνολική έκπτωση 30%, ήτοι **30% δωρεάν φυσικό αέριο** για χρονικό διάστημα είκοσι τεσσάρων (24) μηνών. Το ως άνω ποσοστό έκπτωσης εφαρμόζεται επί της χρέωσης φυσικού αερίου (€/kWh), όπως αυτή ορίζεται στον Γενικό Τιμοκατάλογο Προσφερομένων Προγραμμάτων φυσικού αερίου. Η ένταξη στη συνδυαστική προωθητική ενέργεια «TOTAL nrg 4U» μετά την έναρξη ισχύος της προωθητικής ενέργειας «GAS 4U 15%» επέχει θέση ανανέωσης τόσο της διάρκειας ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας φυσικού αερίου, όσο και της (αρχικής) προωθητικής ενέργειας «GAS 4U 15%» για χρονικό διάστημα είκοσι τεσσάρων (24) μηνών, ήτοι όση και η διάρκεια της νέας συνδυαστικής προωθητικής ενέργειας, προκειμένου ο πελάτης να λάβει συνολικά 30% δωρεάν φυσικό αέριο για χρονικό διάστημα είκοσι τεσσάρων (24) μηνών. Η ένταξη στη συνδυαστική προωθητική ενέργεια «TOTAL nrg 4U» δεν επιδρά επί της διάρκειας της προωθητικής ενέργειας (ηλεκτρικής ενέργειας), επί της οποίας ισχύουν τα αναφερόμενα στον κατάλογο προωθητικών ενεργειών & εκπτώσεων επί προγραμμάτων ηλεκτρικής ενέργειας για οικιακές και επαγγελματικές παροχές χαμηλής τάσης του Προμηθευτή, που είναι ανηρτημένες στην ιστοσελίδα του www.nrg.gr. Ο συνδυασμός των παροχών δηλώνεται επί της Αίτησης/ Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου ή/και επί της Αίτησης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, η δε προωθητική ενέργεια τίθεται σε ισχύ κατά την ημερομηνία που ορίζεται στο άρθρο E.4 του παρόντος καταλόγου. Σε περίπτωση καταγγελίας, της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας της οικιακής παροχής, από τον πελάτη, πριν την εκπνοή της διάρκειας της προωθητικής ενέργειας «TOTAL nrg 4U», παύει αυτομάτως η ισχύς της προωθητικής ενέργειας «TOTAL nrg 4U», οπότε και ο Πελάτης εντάσσεται και πάλι στην προωθητική ενέργεια GAS 4U 15% έως την εκπνοή της ανανεωθείσας διάρκειάς της, μετά δε από αυτή στο Πρόγραμμα Φυσικού Αερίου GAS 4U, το οποίο είχε επιλέξει στην Αίτησή του.

Τελευταία ημέρα ισχύος της παρούσας συνδυαστικής προωθητικής ενέργειας λογίζεται η τελευταία ημέρα εκπροσώπησης της οικιακής παροχής ηλεκτρικής ενέργειας.

2. «**TOTAL nrg 4ALL**»

Η προωθητική ενέργεια «TOTAL nrg 4ALL» εφαρμόζεται σε ενδεχόμενο συνδυαστικής εκπροσώπησης από τον Προμηθευτή μιας παροχής κεντρικής θέρμανσης, για την οποία έχει επιλεγεί ή επιλέγεται η προωθητική ενέργεια «GAS 4ALL 25%» με μια κοινόχρηστη παροχή ηλεκτρικής ενέργειας χαμηλής τάσης του ίδιου ακινήτου, κατά το διάστημα διάθεσης της προωθητικής ενέργειας «TOTAL nrg 4ALL», και προσφέρει:

A. Επί της παροχής κεντρικής θέρμανσης: αντί του ποσοστού έκπτωσης 25% της προωθητικής ενέργειας «GAS 4ALL 25%», συνολική έκπτωση 30%, ήτοι **30% δωρεάν φυσικό αέριο** για χρονικό διάστημα είκοσι τεσσάρων (24) μηνών. Το ως άνω ποσοστό έκπτωσης εφαρμόζεται επί της χρέωσης φυσικού αερίου (€/kWh), όπως αυτή ορίζεται στον Γενικό Τιμοκατάλογο Προσφερομένων Προγραμμάτων φυσικού αερίου.

B. Επί της κοινόχρηστης παροχής ηλεκτρικής ενέργειας: εφόσον η παροχή ηλεκτρικής ενέργειας έχει ενταχθεί αποκλειστικά και μόνο στην προωθητική ενέργεια «Electricity 4ALL 30%», προσφέρει, αντί του ποσοστού έκπτωσης 30% της εν λόγω προωθητικής ενέργειας, συνολική έκπτωση 35%, ήτοι **35% δωρεάν ηλεκτρική ενέργεια** για χρονικό διάστημα είκοσι τεσσάρων (24) μηνών. Το ως άνω ποσοστό έκπτωσης εφαρμόζεται επί της χρέωσης κιλοβατώρας (€/kWh) του προγράμματος Electricity 4 ALL [0,09971 - (0,09971*35%) = 0,06481 €/kWh]. Η ένταξη στη συνδυαστική προωθητική ενέργεια «TOTAL nrg 4ALL» μετά την έναρξη ισχύος της προωθητικής ενέργειας (φυσικού αερίου) «GAS 4ALL 25%» ή/και της προωθητικής ενέργειας (ηλεκτρικής ενέργειας) «Electricity 4ALL 30%» επέχει θέση ανανέωσης, τόσο της διάρκειας ισχύος αμφοτέρων των αντίστοιχων Συμβάσεων Προμήθειας (φυσικού αερίου & ηλεκτρικής ενέργειας), όσο και των (αρχικών) προωθητικών ενεργειών «GAS 4ALL 25%» και «Electricity 4ALL 30%» αντιστοίχως, για χρονικό διάστημα είκοσι τεσσάρων (24) μηνών, ήτοι όση και η διάρκεια της συνδυαστικής προωθητικής ενέργειας «TOTAL nrg 4ALL», προκειμένου ο πελάτης να λάβει συνολικά 30% δωρεάν φυσικό αέριο & έκπτωση 35% στη χρέωση κιλοβατώρας (€/kWh) του προγράμματος Electricity 4 ALL ανά μήνα (30 ημερολογιακές ημέρες) για χρονικό διάστημα είκοσι τεσσάρων (24) μηνών. Ο συνδυασμός των παροχών δηλώνεται επί της αίτησης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου, η δε προωθητική ενέργεια τίθεται σε ισχύ κατά την ημερομηνία που ορίζεται στο άρθρο E.2.(Δ) του παρόντος καταλόγου. Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου, λόγω αλλαγής προμηθευτή, πριν την εκπνοή της διάρκειας της προωθητικής ενέργειας «TOTAL nrg 4ALL», παύει αυτομάτως η ισχύς της τελευταίας, οπότε:

α. επί της κοινόχρηστης παροχής ηλεκτρικής ενέργειας: ο Πελάτης εντάσσεται και πάλι στην προωθητική ενέργεια «Electricity 4ALL 30%» έως την εκπνοή της

ανανεωθείσας διάρκειάς της, μετά δε από αυτή στο Πρόγραμμα Ηλεκτρικής Ενέργειας «Electricity 4ALL» του Προμηθευτή, το οποίο είχε επιλέξει στην Αίτησή του,

β. επί της παροχής κεντρικής θέρμανσης: ο Πελάτης επιβαρύνεται με το Τέλος Πρόωρης Αποχώρησης της προωθητικής ενέργειας «GAS 4ALL 25%», όπως αυτό ορίζεται στην ενότητα E.5 του παρόντος καταλόγου.

Αντιστοίχως, σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, λόγω αλλαγής προμηθευτή, πριν την εκπνοή της διάρκειας της παρούσας προωθητικής ενέργειας, παύει αυτομάτως η ισχύς αυτής, οπότε:

i. επί της παροχής κεντρικής θέρμανσης: ο Πελάτης εντάσσεται και πάλι στην προωθητική ενέργεια GAS 4ALL 25% έως την εκπνοή της ανανεωθείσας διάρκειάς της, μετά δε από αυτή στο Πρόγραμμα Φυσικού Αερίου GAS 4ALL του Προμηθευτή, το οποίο είχε επιλέξει στην Αίτησή του, ii. επί της κοινόχρηστης παροχής ηλεκτρικής ενέργειας: ο Πελάτης επιβαρύνεται με το Τέλος Πρόωρης Αποχώρησης της προωθητικής ενέργειας «Electricity 4ALL 30%», όπως αυτό ορίζεται στην ενότητα E.5 του παρόντος καταλόγου (E.5.2) και αναλύεται έτι περαιτέρω στον κατάλογο προωθητικών ενεργειών & εκπτώσεων επί προγραμμάτων ηλεκτρικής ενέργειας για οικιακές και επαγγελματικές παροχές χαμηλής τάσης του Προμηθευτή, που είναι ανηρτημένος στην ιστοσελίδα του www.nrg.gr. Τελευταία ημέρα ισχύος της παρούσας συνδυαστικής προωθητικής ενέργειας λογίζεται η τελευταία ημέρα εκπροσώπησης αμφοτέρων των παροχών ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου.

3. «TOTAL nrg 4BUSINESS1» / «TOTAL nrg 4BUSINESS2» / «TOTAL nrg 4BUSINESS3» Η προωθητική ενέργεια «TOTAL nrg 4BUSINESS1» ή «TOTAL nrg 4BUSINESS2» ή «TOTAL

Προωθητική ενέργεια	Διάρκεια
GAS 4U 15%	24 μήνες (730 ημερολογιακές ημέρες)
GAS 4ALL 25%	24 μήνες (730 ημερολογιακές ημέρες)
GAS 4 BUSINESS 15%	12 μήνες (365 ημερολογιακές ημέρες)
TOTAL nrg 4U	24 μήνες (730 ημερολογιακές ημέρες)
TOTAL nrg 4 ALL	24 μήνες (730 ημερολογιακές ημέρες)
TOTAL nrg 4BUSINESS1, 2, 3	12 μήνες (365 ημερολογιακές ημέρες)

nrg 4BUSINESS3» εφαρμόζεται σε ενδεχόμενο συνδυαστικής εκπροσώπησης από τον Προμηθευτή μιας επαγγελματικής παροχής φυσικού αερίου, για την οποία έχει επιλεγεί ή επιλέγεται η προωθητική ενέργεια «GAS 4BUSINESS 15%» με μια επαγγελματική παροχή ηλεκτρικής ενέργειας χαμηλής τάσης (εκτός παροχών κοινόχρηστης χρήσης) του ίδιου ακινήτου, ανεξαρτήτως χρήστη, κατά το διάστημα διάθεσης της προωθητικής ενέργειας «TOTAL nrg 4BUSINESS1» ή «TOTAL nrg 4BUSINESS2» ή «TOTAL nrg 4BUSINESS3» αντιστοίχως και προσφέρει επί της επαγγελματικής παροχής φυσικού αερίου, αντί του ποσοστού έκπτωσης 15% που προσφέρει η προωθητική ενέργεια «GAS 4BUSINESS 15%», συνολική έκπτωση 20%, **ήτοι 20% δωρεάν φυσικό αέριο** για χρονικό διάστημα δώδεκα (12) μηνών. Το ως άνω ποσοστό έκπτωσης εφαρμόζεται επί της χρέωσης φυσικού αερίου (€/kWh), όπως αυτή ορίζεται στον Γενικό Τιμοκατάλογο Προσφερόμενων Προγραμμάτων φυσικού αερίου. Η ένταξη σε οποιαδήποτε από τις συνδυαστικές προωθητικές ενέργειες «TOTAL nrg 4BUSINESS1» ή «TOTAL nrg 4BUSINESS2» ή «TOTAL nrg 4BUSINESS3», μετά την έναρξη ισχύος της προωθητικής ενέργειας «GAS 4BUSINESS 15%» επέχει θέση ανανέωσης τόσο της διάρκειας ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας φυσικού αερίου, όσο και της (αρχικής) προωθητικής ενέργειας «GAS 4BUSINESS 15%» για χρονικό διάστημα δώδεκα (12) μηνών, ήτοι όση και η διάρκεια της νέας συνδυαστικής προωθητικής ενέργειας, προκειμένου ο πελάτης να λάβει συνολικά 20% δωρεάν φυσικό αέριο ανά μήνα (30 ημερολογιακές ημέρες) για χρονικό διάστημα δώδεκα (12) μηνών.

Η ένταξη σε οποιαδήποτε από τις συνδυαστικές προωθητικές ενέργειες «TOTAL nrg 4BUSINESS1» ή «TOTAL nrg 4BUSINESS2» ή «TOTAL nrg 4BUSINESS3», δεν επιδρά επί της διάρκειας της προωθητικής ενέργειας (ηλεκτρικής ενέργειας), επί της οποίας ισχύουν τα αναφερόμενα στον κατάλογο προωθητικών ενεργειών & εκπτώσεων επί προγραμμάτων ηλεκτρικής ενέργειας για οικιακές και επαγγελματικές παροχές χαμηλής τάσης του Προμηθευτή, που είναι ανηρτημένος στην ιστοσελίδα του www.nrg.gr. Ο συνδυασμός των παροχών δηλώνεται επί της Αίτησης/ Σύμβασης

Προωθητική ενέργεια	Πάγιο (Φυσικού Αερίου)
GAS 4U 15%	€ 4,00 ανά 30 ημερολογιακές ημέρες
GAS 4ALL 25%	
GAS 4 BUSINESS 15%	
TOTAL nrg 4U	Δεν προβλέπεται τέλος πρόωρης αποχώρησης*
TOTAL nrg 4 ALL	
TOTAL nrg 4BUSINESS1, 2, 3	

Προμήθειας Φυσικού Αερίου ή / και επί της Αίτησης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, η δε προωθητική ενέργεια τίθεται σε ισχύ κατά την ημερομηνία που ορίζεται στο άρθρο E.4 του παρόντος καταλόγου. Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας της επαγγελματικής παροχής από τον πελάτη, πριν την εκπνοή της διάρκειας της προωθητικής ενέργειας «TOTAL nrg 4BUSINESS1» ή «TOTAL nrg 4BUSINESS2» ή «TOTAL nrg 4BUSINESS3», παύει αυτομάτως η ισχύς της παρούσας, οπότε και ο Πελάτης εντάσσεται και πάλι στην προωθητική ενέργεια «GAS 4BUSINESS 15%» έως την εκπνοή της ανανεωθείσας διάρκειάς της, μετά δε από αυτή στο

Πρόγραμμα Φυσικού Αερίου «GAS 4BUSINESS», το οποίο είχε επιλέξει στην Αίτησή του. Τελευταία ημέρα ισχύος της παρούσας συνδυαστικής προωθητικής ενέργειας λογίζεται η τελευταία ημέρα εκπροσώπησης της επαγγελματικής παροχής ηλεκτρικής ενέργειας.

E.3. Χρεώσεις

1. Οι ως άνω προωθητικές ενέργειες δεν αφορούν στις ρυθμιζόμενες ή λοιπές χρεώσεις, ως προς τις οποίες ισχύουν τα αναφερόμενα στους Γενικούς Όρους Προμήθειας Φυσικού Αερίου 2. Στις τιμές των ως άνω προωθητικών ενεργειών δεν συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α. 6%.

E.4. Διάρκεια προωθητικών / συνδυαστικών προωθητικών ενεργειών

1. Η διάρκεια των προωθητικών ενεργειών φυσικού αερίου ορίζεται στον αμέσως ακόλουθο πίνακα και άρχεται: i) για νέες παροχές φυσικού αερίου την ημερομηνία πρώτης εκπροσώπησης της νέας παροχής, και ii) για ήδη εκπροσωπούμενες παροχές φυσικού αερίου την ημερομηνία υπογραφής της σχετικής Αίτησης/Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου από αμφοτέρω τα μέρη. 2. Η διάρκεια των συνδυαστικών προωθητικών ενεργειών φυσικού αερίου /ηλεκτρικής ενέργειας ορίζεται επίσης στον αμέσως ακόλουθο πίνακα και άρχεται: i) για συνδυασμό νέων παροχών φυσικού αερίου και ηλεκτρικής ενέργειας, από την ημερομηνία έναρξης εκπροσώπησης της παροχής που λαμβάνει την έκπτωση (ειδικά επί της προωθητικής ενέργειας TOTAL nrg 4ALL, όπου η έκπτωση αφορά σε αμφοτέρω τις παροχές ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου, από την ημερομηνία έναρξης εκπροσώπησης εκάστης εξ αυτών), ii) για συνδυασμό ήδη εκπροσωπούμενων παροχών φυσικού αερίου και ηλεκτρικής ενέργειας, από την ημερομηνία σύναψης της σχετικής σύμβασης Προμήθειας που συνήφθη τελευταία ενώ, iii) για συνδυασμό ήδη εκπροσωπούμενης με νέα παροχή, αν η έκπτωση πρόκειται να εφαρμοστεί επί της ήδη εκπροσωπούμενης παροχής, από την ημερομηνία σύναψης της σχετικής σύμβασης που συνήφθη τελευταία, άλλως, ήτοι αν πρόκειται να εφαρμοστεί επί της νέας παροχής, από την ημερομηνία έναρξης εκπροσώπησης αυτής. Ως ημερομηνία σύναψης της σύμβασης λογίζεται η ημερομηνία υπογραφής αυτής από αμφοτέρω τα μέρη. 2. Μετά το πέρας της διάρκειας έκτασης προωθητικής ή/και συνδυαστικής προωθητικής ενέργειας, ως αυτή αναφέρεται ρητά στον ως άνω πίνακα, παύει η ισχύς αυτής, η δε Σύμβαση Προμήθειας Φυσικού Αερίου ή οι Συμβάσεις Προμήθειας Φυσικού Αερίου & Ηλεκτρικής Ενέργειας επί των συνδυαστικών προωθητικών ενεργειών, θα διέπονται εφεξής μόνο από τους Γενικούς Όρους αυτών, ο δε Πελάτης θα εντάσσεται αυτομάτως στο Πρόγραμμα Φυσικού Αερίου ή/και Ηλεκτρικής Ενέργειας του Προμηθευτή που έχει επιλέξει στην αίτησή του.

E.5. Τέλος Πρόωρης Αποχώρησης

1. Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου, λόγω αλλαγής προμηθευτή, πριν από τη συμπλήρωση της διάρκειας της ανά περίπτωση επιλεγείσας από τον Πελάτη προωθητικής ενέργειας Φυσικού Αερίου ή/και συνδυαστικής προωθητικής ενέργειας Φυσικού Αερίου / Ηλεκτρικής Ενέργειας, με την επιφύλαξη του άρθρου 11.4 εδ. β των Γενικών Όρων της Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου (περί καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας από τον Πελάτη λόγω τροποποίησης από τον Προμηθευτή όρου της Σύμβασης), ο Πελάτης θα επιβαρυνθεί στον τελικό εκκαθαριστικό λογαριασμό (Φυσικού Αερίου) για το διάστημα των ημερολογιακών ημερών που απομένουν από την τελευταία ημέρα εκπροσώπησης μέχρι και την εκπνοή της διάρκειας ισχύος της προωθητικής ενέργειας που έχει επιλέξει, με την αναλογούσα πάγια χρέωση όπως αυτή ορίζεται στον αμέσως ακόλουθο πίνακα:

* Επί των προωθητικών ενεργειών «TOTAL nrg 4U», «TOTAL nrg 4ALL» και «TOTAL nrg 4BUSINESS1, 2, 3» δεν προβλέπεται τέλος πρόωρης αποχώρησης. Ως εκ τούτου, σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου πριν από τη συμπλήρωση της διάρκειας των συνδυαστικών προωθητικών ενεργειών «TOTAL nrg 4U», «TOTAL nrg 4ALL» και «TOTAL nrg 4BUSINESS1, 2, 3», ο πελάτης θα επιβαρυνθεί στον τελικό εκκαθαριστικό λογαριασμό (Φυσικού Αερίου) αποκλειστικά και μόνο με το Τέλος Πρόωρης Αποχώρησης που προβλέπεται από την αντίστοιχη (αρχική) προωθητική ενέργεια που έχει επιλέξει («GAS 4U 15%» ή «GAS 4ALL 25%» ή «GAS 4 BUSINESS 15%»), όπως αυτό ορίζεται ανωτέρω υπό στοιχείο E.5.1. Ο υπολογισμός του Τέλους Πρόωρης Αποχώρησης γίνεται βάσει της ανανεωθείσας διάρκειας της αντίστοιχης (αρχικής) προωθητικής ενέργειας.

2. Ειδικώς επί της συνδυαστικής προωθητικής ενέργειας TOTAL nrg 4 ALL, όπου η έκπτωση αφορά σε αμφοτέρω τις παροχές φυσικού αερίου και ηλεκτρικής ενέργειας, σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας πριν από τη συμπλήρωση της ανανεωθείσας διάρκειας της προωθητικής ενέργειας «Electricity 4LL 25%», και με την επιφύλαξη του άρθρου 11.3 των Γενικών Όρων της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας (περί καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας από τον Πελάτη λόγω τροποποίησης από τον Προμηθευτή όρου της Σύμβασης ή των χρεώσεων προμήθειας), ο Πελάτης θα επιβαρυνθεί στον τελικό εκκαθαριστικό λογαριασμό (Ηλεκτρικής Ενέργειας) για το διάστημα των ημερολογιακών ημερών που απομένουν από την τελευταία ημέρα εκπροσώπησης μέχρι και την εκπνοή της ανανεωθείσας διάρκειας ισχύος της προωθητικής ενέργειας Electricity 4LL 30%, με την αναλογούσα πάγια χρέωση του προγράμματος (Ηλεκτρικής Ενέργειας) Electricity 4 ALL [€5,50 ανά 30 ημερολογιακές ημέρες].

3. Το Τέλος Πρόωρης Αποχώρησης εφαρμόζεται ανά Μετρητή του Πελάτη που έχει ενταχθεί στην ως άνω προωθητική ενέργεια.

ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΗΝ ΠΡΩΘΗΤΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ «Δωροκάρτα Shell»

A. ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΑ Η ανώνυμη εταιρία με την επωνυμία «NRG SUPPLY AND TRADING ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και τον διακριτικό τίτλο «NRG SUPPLY AND TRADING S.A.», η οποία εδρεύει στο Δήμο Αμαρουσίου, επί της συμβολής της Λεωφόρου Κηφισίας αρ. 168 με την οδό Σοφοκλέους, με Α.Φ.Μ. 998102480 της Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. ΑΘΗΝΩΝ στο εξής «nrg», μέλος του ομίλου ΜΟΤΟΡ ΟΙΛ ΕΛΛΑΣ, διοργανώνει την προωθητική ενέργεια «Δωροκάρτα Shell» (εφεξής η «Πρωθητική Ενέργεια»), η οποία θα πραγματοποιηθεί από τη Δευτέρα 16/3/2020 έως και την Τρίτη 30/6/2020, προσφέροντας τη δυνατότητα, σε όσους καταναλωτές επιλέξουν να συμβληθούν με την nrg για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου για να σπίτι ή/και την επιχείρησή τους, κατά το ως άνω χρονικό διάστημα, σύμφωνα προς τους παρόντες όρους, να λάβουν μια δωροκάρτα καυσίμων SHELL αξίας 50€ για κάθε παροχή τους που θα εκπροσωπηθεί από την nrg. Στο παρόν έντυπο ορίζονται οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής στην Πρωθητική Ενέργεια (εφεξής οι «Όροι»).

B. ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΗΝ ΠΡΩΘΗΤΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ «Δωροκάρτα Shell» I. Ποιοι συμμετέχουν στην Πρωθητική Ενέργεια: 1. Στην Πρωθητική Ενέργεια συμμετέχουν: όλοι οι καταναλωτές, φυσικά ή/και νομικά πρόσωπα, οικιακοί ή/και επαγγελματίες, που θα υποβάλλουν προς την nrg αίτημα εκπροσώπησης της παροχής τους, ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου, καθώς και όλοι οι ήδη υφιστάμενοι πελάτες της nrg, οικιακοί ή/και επαγγελματίες, που θα υποβάλλουν αίτημα εκπροσώπησης ορισμένης νέας παροχής τους, ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου, πέραν των τυχόν ήδη εκπροσωπούμενων από την nrg, εφόσον κατά την υποβολή του αιτήματός τους πληρούνται **αδρωτικά** οι κάτωθι αναφερόμενες προϋποθέσεις: α) η Σύμβαση για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας υπογραφεί αποκλειστικά και μόνο κατά το διάστημα ισχύος της πρωθητικής ενέργειας (16/3/2020 – 30/6/2020) β) ο καταναλωτής επιλέξει αποκλειστικά και μόνο ορισμένο εκ των προγραμμάτων ή/και πρωθητικών ενεργειών που συμμετέχουν στην Πρωθητική Ενέργεια, όπως αυτά ορίζονται περιοριστικά στην παράγραφο Β.III κάτωθι, γ) ο καταναλωτής τηρήσει τη διαδικασία κατοχύρωσης της συμμετοχής του και του δώρου του, όπως αυτές εξειδικεύονται κάτωθι. 2. Από την Πρωθητική Ενέργεια εξαιρούνται: Α) αιτήματα ένταξης ήδη εκπροσωπούμενων παροχών ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου σε ορισμένο εκ των προγραμμάτων ή/και πρωθητικών ενεργειών της παραγράφου Β.III, Β) αιτήματα αλλαγής χρήστη (ΑΦΜ) της παροχής, εφόσον ο νέος χρήστης (νέο ΑΦΜ) συσχετίζεται με τον παλιό, Γ) αιτήματα αλλαγής χρήσης της παροχής για ήδη εκπροσωπούμενες παροχές ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου (πχ. αλλαγή από οικιακή σε επαγγελματική, κοκ), Δ) αιτήματα μεταγκατάστασης του πελάτη, Ε) αιτήματα νέας εκπροσώπησης ορισμένης παροχής ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου που είχε εκπροσωπηθεί ξανά στο παρελθόν από την nrg στον ίδιο χρήστη (ΑΦΜ) ή σε συγγενή αυτού, εφόσον: i) για την εν λόγω παροχή έχει ήδη στο παρελθόν δοθεί δωροκάρτα στο χρήστη αυτής ii) η εν λόγω παροχή εμφανίζει ληξιπρόθεσμες οφειλές προς την nrg κατά το χρονικό σημείο παύσης εκπροσώπησης της από την τελευταία, iii) η εν λόγω παροχή είχε καταγγελθεί αυτεπάγγελτα από τον αρμόδιο διαχειριστή. Σε έκαστη των ως άνω περιπτώσεων η ταυτοποίηση της παροχής διενεργείται βάσει των 9 πρώτων ψηφίων αυτής. 3. Δεν έχουν δικαίωμα συμμετοχής στην Πρωθητική Ενέργεια δικαιούχοι Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου (ΚΟΤ) ή/και Περιβαλλοντικού

Πως πρέπει να υποβάλω το αίτημά μου; Για τη συμμετοχή ορισμένου προσώπου στην Πρωθητική Ενέργεια δεν υπάρχει περιορισμός ως προς τον τρόπο υποβολής του σχετικού αιτήματος εκπροσώπησης της παροχής. Ενδεικτικά ο σχετικό αίτημα μπορεί να υποβληθεί τηλεφωνικά (πχ. με απευθείας κλήση στο 18101), ηλεκτρονικά (πχ. μέσω της ιστοσελίδας της εταιρείας (www.nrg.gr) ή/και μέσω της σελίδας της εταιρείας στο facebook), μέσω συνεργατών της nrg (πχ. συνεργαζόμενα τηλεφωνικά κέντρα, εταιρικά πρατήρια καυσίμων SHELL κοκ). Ειδικώς στις περιπτώσεις κατά τις οποίες το αίτημα υποβάλλεται ηλεκτρονικά, ακολουθεί τηλεφωνική κλήση εκ μέρους της nrg προς τον καταναλωτή, προς τον σκοπό της επεξεργασίας του σχετικού αιτήματος και προετοιμασίας των αναγκαίων εγγράφων.

III. Ποια προγράμματα συμμετέχουν στην Πρωθητική Ενέργεια;

- Στην Πρωθητική Ενέργεια συμμετέχουν αποκλειστικά και μόνο τα προγράμματα: - Ηλεκτρικής ενέργειας: Electricity 4U, Electricity 4BUSINESS1, Electricity 4BUSINESS2, Electricity 4BUSINESS3 & Electricity 4ALL, καθώς και οι τυχόν συνοδευόμενες αυτά πρωθητικές ενέργειες, όπως αυτά αναφέρονται αναλυτικά στον Γενικό Τιμοκατάλογο Προγραμμάτων Η.Ε. και στο σχετικό Κατάλογο Πρωθητικών Ενεργειών & Εκπτώσεων αντίστοιχα. Οι ως άνω κατάλογοι βρίσκονται ανηρτημένοι στην ιστοσελίδα της nrg (www.nrg.gr). - Φυσικού αερίου: GAS 4U, GAS 4BUSINESS & GAS 4ALL, καθώς και οι τυχόν συνοδευόμενες αυτά πρωθητικές ενέργειες, όπως αυτές αναφέρονται αναλυτικά στον Γενικό Τιμοκατάλογο Προγραμμάτων Φ.Α., καθώς και στο σχετικό Κατάλογο Πρωθητικών Ενεργειών & Εκπτώσεων αντίστοιχα. Οι εν λόγω κατάλογοι βρίσκονται ανηρτημένοι στην ιστοσελίδα της nrg (www.nrg.gr).

1. Εξαιρούνται από την Πρωθητική Ενέργεια τα προγράμματα:

- Ηλεκτρικής ενέργειας: nrg Basic, nrg Basic N, Electricity PRO 1, Electricity PRO 2, Electricity PRO 3, Exclusive, Electricity 4Business 2 Fixed, ως και τα προγράμματα Ηλεκτρικής Ενέργειας Μέσης Πρός,
- Φυσικού αερίου: GAS EXCLUSIVE, ως και τα προγράμματα Φυσικού Αερίου με ετήσια καταναλωση μεγαλύτερη ή ίση της 1,1GWh.

IV. Κατοχύρωση της συμμετοχής και του δώρου

1. Όσοι καταναλωτές υποβάλλουν το αίτημά τους για νέα εκπροσώπηση και υπογράφουν τη σχετική Σύμβαση Προμήθειας, κατά την ως άνω διαδικασία και εντός του ως άνω χρονοδιαγράμματος, θα οφείλουν, προκειμένου να κατοχυρώσουν τη συμμετοχή τους στην Πρωθητική Ενέργεια, να αποστείλουν στην nrg το σύνολο δικαιολογητικών (αίτηση προμήθειας, γενικοί όροι, κοκ) και λοιπών νομιμοποιητικών εγγράφων (πχ. μισθωτήριο, τίτλος ιδιοκτησίας κοκ) που απαιτούνται για τη νόμιμη υποβολή του αιτήματός τους, όπως αυτά θα εξειδικεύονται κάθε φορά από την nrg, το αργότερο έως την 31/7/2020.

2. Η αποστολή των σχετικών νομιμοποιητικών εγγράφων μετά την εκπόνηση του ως άνω καταληκτικού σημείου συνεπάγεται την έκπτωση του πελάτη από την Πρωθητική Ενέργεια. Διευκρινίζεται εκ περισσοῦ ότι η έκπτωση από την Πρωθητική Ενέργεια δεν επιδρά επί του τυχόν υποβληθέντος αιτήματος εκπροσώπησης, το οποίο προχωρά κανονικά και το οποίο θα ολοκληρωθεί με την υποβολή των αναγκαίων προς τούτο στοιχείων/εγγράφων εκ μέρους του υποψηφίου πελάτη.

3. Η κατοχύρωση του δώρου συνετελείται με την επιτυχή ολοκλήρωση του αιτήματος εκπροσώπησης της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου, όπως αυτό ορίζεται στην αμέσως επόμενη παράγραφο, και υπό τον όρο ότι ο πελάτης δε θα ασκήσει το δικαίωμά του για υπαναχώρηση από τη σύμβαση.

V. Επιτυχής ολοκλήρωση του αιτήματος εκπροσώπησης ορισμένης παροχής

1. Ως χρονικό σημείο επιτυχούς ολοκλήρωσης του αιτήματος εκπροσώπησης ορισμένης παροχής λογίζεται:

- για τις παροχές ηλεκτρικής ενέργειας, το χρονικό σημείο κατά το οποίο η εκπροσώπηση αυτών από την nrg θα εμφανιστεί στο σύστημα («ΘΑΛΗΣ») του αρμοδίου διαχειριστή ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.,
- για τις παροχές φυσικού αερίου, το χρονικό σημείο κατά το οποίο η εκπροσώπηση αυτών από την nrg θα φανεί στο σύστημα των κατά τόπους αρμοδίων διαχειριστών του δικτύου διανομής φυσικού αερίου.

2. Η nrg δεν ευθύνεται για τυχόν καθυστερήσεις ως προς το χρονικό σημείο εκπροσώπησης ορισμένης παροχής, αναγόμενη σε τυχόν υπαιτιότητα του αρμοδίου διαχειριστή, ως και για τυχόν περιστατικά που εκφεύγουν του ελέγχου της (πχ. ανωτέρα βία, κοκ).

VI. Δώρο Πρωθητικής Ενέργειας - Τρόπος Αποστολής - Ενεργοποίηση της κάρτας - Εξαργύρωση του δώρου

1. Για κάθε παροχή ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου που θα εκπροσωπηθεί από την nrg, σύμφωνα με τη διαδικασία και τους όρους που περιγράφονται ανωτέρω, αποδίδεται στο χρήστη της παροχής, όπως αυτός δηλώνεται επί της σχετικής Αίτησης Προμήθειας, μια δωροκάρτα καυσίμων

SHELL αξίας 50€. Διευκρινίζεται ότι, επί εκπροσώπησης περισσότερων παροχών ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου στο ίδιο ΑΦΜ, αποδίδονται στο χρήστη των παροχών τόσες δωροκάρτες, όσες και οι εκπροσωπούμενες.

2. Η δωροκάρτα αποστέλλεται στον δικαιούχο αυτής μέσω υπηρεσίας ταχυμεταφορών μετά την επιτυχή ολοκλήρωση της εκπροσώπησης ορισμένης παροχής, σύμφωνα με τα ως άνω αναφερόμενα. Η αποστολή γίνεται προς τη διεύθυνση αποστολής του λογαριασμού, όπως αυτή δηλώνεται επί της Αίτησης.

3. Κατά το χρονικό σημείο παράδοσης της δωροκάρτας, αυτή είναι ανενεργή. Η ενεργοποίηση της, η οποία έπεται της αποστολής αυτής προς τον Πελάτη, συνετελείται εντός προθεσμίας δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία επιβεβαιωμένης παραλαβής αυτής από τον Πελάτη. Ο Πελάτης θα ειδοποιηθεί με μήνυμα κινητού τηλεφώνου (SMS) για την ενεργοποίηση της κάρτας του.

4. Για την εξαργύρωση της δωροκάρτας ισχύουν ειδικοί όροι και προϋποθέσεις (εφεξής «Όροι Χρήσης Gift Card»), οι οποίοι βρίσκονται ανηρτημένοι στην ακόλουθη ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.allsmart.gr/smartclub/oroi-hrhis-giftcard/>.

5. Δεν δύναται να ζητηθεί η ανταλλαγή των δωροκαρτών με τη χρηματική τους αξία, ούτε δύναται να ζητηθεί η αντικατάστασή τους με άλλα δώρα.

VII. Μπορώ να εξαιρεθώ από την πρωθητική ενέργεια;

Όσα φυσικά ή νομικά πρόσωπα υποβάλλουν αίτημα εκπροσώπησης πληρώντας αθροιστικά τους όρους και προϋποθέσεις της παρούσας Πρωθητικής Ενέργειας συμμετέχουν αυτόματα σε αυτή. Ωστόσο, εφόσον ορισμένο πρόσωπο επιθυμεί, μπορεί να εξαιρεθεί από αυτήν, δηλώνοντας την επιθυμία του αυτή προς την nrg είτε κατά το χρονικό σημείο υποβολής του αιτήματος εκπροσώπησης της παροχής του, είτε οποτεδήποτε μετά την υποβολή του ως άνω αιτήματος και έως το χρονικό σημείο της έναρξης εκπροσώπησης της παροχής του.

Γ. ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ - ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

I. Ανάκληση Πρωθητικής Ενέργειας - Τροποποίηση Όρων - Ευθύνη

1. Η nrg δικαιούται να ανακαλέσει την Πρωθητική Ενέργεια ή να επεκτείνει αυτή ή να τροποποιήσει τους Όρους (συμπεριλαμβανομένης και της διάρκειας της των δώρων, κοκ), οποτεδήποτε αυτή κρίνει σκόπιμο ή αναγκαίο, απαλλασσόμενη από οποιαδήποτε ευθύνη.

2. Σε περίπτωση τροποποίησης των Όρων, οι συμμετέχοντες θα ενημερώνονται άμεσα με συναλλακτικό πρόσφορο τρόπο, ενδεικτικώς με ανάρτηση του τροποποιημένου κειμένου στην ιστοσελίδα της nrg.

3. Η nrg ουδεμία άλλη ευθύνη φέρει, πέραν της αποστολής των δωροκαρτών στους Πελάτες που δικαιούνται να λάβουν αυτές, με τον τρόπο που αναφέρεται ανωτέρω, και της ενεργοποίησης τους.

4. Η nrg δεν φέρει καμία ευθύνη σχετικά με καθυστερήσεις, αλλαγές, αδυναμία απονομής των δωροκαρτών εξαιτίας τοπικών αργιών και εορτών ή λόγω περιστατικών ανωτέρας βίας ή για κάθε άλλο λόγο που βρίσκεται εκτός του ελέγχου της.

4. Η nrg δεν φέρει καμία ευθύνη σχετικά με την εξαργύρωση του δώρου, και την ποιότητα των υπηρεσιών που σχετίζονται με αυτά, καθώς και για οποιαδήποτε σωματική ή άλλοι ειδίους βλάβη προκληθεί στον δικαιούχο αυτής από την χρήση της δωροκάρτας.

II. Ενημέρωση/Συγκατάθεση στην Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων / Χρήση cookies

Η συμμετοχή στην Πρωθητική Ενέργεια αποτελεί σαφή εκ μέρους εκάστου συμμετέχοντα δήλωση συναίνεσης κατά την έννοια του Κανονισμού Ε.Ε. 2016/679 (GDPR) χρήσης των προσωπικών του δεδομένων, για τις ανάγκες πραγματοποίησης της Πρωθητικής Ενέργειας, καθώς και για σκοπούς ενημέρωσης και επικοινωνίας με αυτόν σχετικά με την Πρωθητική Ενέργεια. Υπεύθυνος Επεξεργασίας των δεδομένων σας και Διαχειριστής της Εφαρμογής είναι η εταιρεία NRG SUPPLY AND TRADING ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. – Λεωφόρος Κηφισίας 168 και Σοφοκλέους, Τ.Κ. 15126 Αμαρούσιο Αττικής, τηλ. 2109606091, ηλεκτρονική διεύθυνση cs@nrgprovider.com. Τα προσωπικά σας δεδομένα δεν θα αποκαλυφθούν σε τρίτα πρόσωπα για άλλους μη σχετικούς σκοπούς. Θα διαβιβασθούν μόνο σε συνδεδεμένα με εμάς πρόσωπα, τα οποία κατ' εντολή και για λογαριασμό μας παρέχουν ως εκτελούντες την επεξεργασία εμπορικές, επαγγελματικές ή τεχνικές υπηρεσίες που απαιτούνται για την εξυπηρέτηση του αναφερόμενου σκοπού, και με τις ίδιες εξασφαλίσεις ότι δεν θα επεξεργαστούν τα δεδομένα σας παρά μόνο κατ' εντολή και για λογαριασμό μας, και σύμφωνα με το ισχύον εθνικό και ευρωπαϊκό δίκαιο. Για περισσότερες λεπτομέρειες καθώς και για την άσκηση των δικαιωμάτων σας που απορρέουν από τα άρθρα 15-22 του ΓΚΠΔ μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων («ΥΠΔ») στην ακόλουθη διεύθυνση dataprotection@nrgprovider.com. Μπορείτε επίσης να επισκεφθείτε την Πολιτική Απορρήτου μας στην ηλεκτρονική διεύθυνση <http://nrgprovider.com/useful-resources> (επιλογή «Χρήσιμα Έντυπα»). Τέλος, μπορείτε επίσης να κάνετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στη διεύθυνση www.dpa.gr.

III. Τελικές διατάξεις

1. Σε περίπτωση που ορισμένος όρος εκ των παρόντων κριθεί άκυρος, η εν λόγω ακυρότητα ουδόλως επιδρά των υπολοίπων όρων και προϋποθέσεων.

2. Οι συμμετέχοντες στην Πρωθητική Ενέργεια οφείλουν, κατά τη χρήση της Εφαρμογής, να μην παραβιάζουν, καθ' οιονδήποτε τρόπο, τους Όρους.

3. Οποιαδήποτε διαφορά σχετικά με την Πρωθητική Ενέργεια και τους Όρους επιλύεται από τα δικαστήρια των Αθηνών.

4. Η συμμετοχή στην Πρωθητική Ενέργεια προϋποθέτει και συνεπάγεται τη ρητή και ανεπιφύλακτη αποδοχή του συνόλου των Όρων, ως και των όρων και προϋποθέσεων εξαργύρωσης των δωροκαρτών καυσίμων, οι οποίοι βρίσκονται ανηρτημένοι στην ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.allsmart.gr/smartclub/oroi-hrhis-giftcard/>, παραιτούμενο εκάστου συμμετέχοντα από την προσβολή της εγκυρότητας αυτών, καθώς και από τη διεκδίκηση οποιασδήποτε αποζημίωσης με αφορμή ή εξαιτίας της Πρωθητικής Ενέργειας.

5. Τυχόν καθυστέρηση εκ μέρους της nrg στην άσκηση ορισμένου δικαιώματός της δε σημαίνει, ούτε μπορεί να εκληφθεί ως παραιτήσις της από το δικαίωμά της αυτό.

Μαρούσι, 16η Μαρτίου 2020