

ΚΩΔ. ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ

ΟΝ/ΜΟ ΠΩΛΗΤΗ

ΟΙΚΙΑΚΟΣ

ΜΗ ΟΙΚΙΑΚΟΣ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ	ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ / ΕΠΩΝΥΜΙΑ			
	ΑΦΜ	ΔΟΥ	ΙΔΙΟΚΤΗΤΗΣ <input type="checkbox"/>	ΜΙΣΘΩΤΗΣ <input type="checkbox"/>
	ΤΗΛΕΦΩΝΟ	ΚΙΝΗΤΟ	E-MAIL	
	ΝΟΜΙΜΟΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ (εταιρεία)		ΑΔΤ	
	ΤΗΛΕΦΩΝΟ	ΚΙΝΗΤΟ	E-MAIL	
	ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ			
	ΤΗΛΕΦΩΝΟ	ΚΙΝΗΤΟ	E-MAIL	

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ/ΕΔΡΑΣ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ	ΟΔΟΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ	
	ΠΟΛΗ	ΤΚ	ΝΟΜΟΣ
	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ (ΕΦΟΣΟΝ ΕΙΝΑΙ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΗ ΑΠΟ ΤΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ Ή ΤΗΝ ΕΔΡΑ)		
	ΟΔΟΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ	
	ΠΟΛΗ	ΤΚ	ΝΟΜΟΣ
Επιθυμώ αποστολή του λογαριασμού μου <input type="checkbox"/> Και με e-mail <input type="checkbox"/> Μόνο με e-mail <input type="checkbox"/>			

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΦΥΣ. ΑΕΡΙΟΥ	Η.Κ.Α.Σ.Π.	ΕΓΚ. ΙΣΧΥΣ (kcal/h)	
	ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΕΤΡΗΤΗ (S/N)	ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ <input type="checkbox"/> ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΣ <input type="checkbox"/>	ΕΝΔΕΙΞΗ ΜΕΤΡΗΤΗ
	ΟΔΟΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ	
	ΠΟΛΗ	ΤΚ	ΝΟΜΟΣ
	ΤΕΛ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ		
	ΕΙΔΟΣ ΑΚΙΝΗΤΟΥ	ΜΟΝΟΚΑΤΟΙΚΙΑ <input type="checkbox"/> ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ <input type="checkbox"/> ΠΟΛΥΚΑΤΟΙΚΙΑ <input type="checkbox"/> ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΣ ΧΩΡΟΣ <input type="checkbox"/>	
ΧΡΗΣΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ	ΖΕΣΤΟ ΝΕΡΟ <input type="checkbox"/> ΜΑΓΕΙΡΕΜΑ <input type="checkbox"/> ΑΥΤΟΝ. ΘΕΡΜΑΝΣΗ <input type="checkbox"/> ΚΕΝΤΡ. ΘΕΡΜΑΝΣΗ <input type="checkbox"/>		
ΤΥΠΟΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ	ΝΕΑ ΣΥΝΔΕΣΗ <input type="checkbox"/> ΕΠΑΝΑΣΥΝΔΕΣΗ ΛΟΓΩ ΔΙΑΚΟΠΗΣ <input type="checkbox"/> ΕΝΕΡΓΗ ΣΥΝΔΕΣΗ <input type="checkbox"/>		

ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ nrg	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ
	ΤΥΧΟΝ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ	
	ΑΡ. ΠΑΡΟΧΗΣ ΗΛ. ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ*	ΕΙΔΙΚΗ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ (ΕΥΑΛΩΤΟΣ) <input type="checkbox"/>
	ΠΟΣΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ	ΜΕ ΤΟΝ ΠΡΩΤΟ ΛΟΓ/ΣΜΟ <input type="checkbox"/> ΑΛΛΟ <input type="checkbox"/>
	ΠΑΓΙΑ ΕΝΤΟΛΗ ΕΣΟΦΑΛΗΣΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ ΜΕΣΩ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ (σε περίπτωση ενεργοποίησης του αναγραφόμενου ποσού εγγύησης μηδενίζεται) <input type="checkbox"/>	

*Συμπληρώνεται μόνο επί συνδυαστικών προγραμμάτων ή προωθητικών ενεργειών φυσικού αερίου.

ΑΠΟΔΟΧΗ ΟΡΩΝ ΥΠΕΥΘΥΝΕΣ ΔΗΛΩΣΕΙΣ	<p>Με την υπογραφή της παρούσας Αίτησης / Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου δηλώνω ρητά και ανεπιφύλακτα ότι:</p> <p>1. Επιθυμώ την προμήθεια Φυσικού Αερίου από τον Προμηθευτή. 2. Είμαι νόμιμος ιδιοκτήτης/μισθωτής του ακινήτου με τα ανωτέρω στοιχεία παροχής φυσικού αερίου και σας υποβάλλω τα σχετικά δικαιολογητικά. 3. Είμαι νόμιμος χρήστης της εγκατάστασης/ακινήτου στην οποία αφορά ο Ηλεκτρονικός Κωδικός Αναγνώρισης Σημείου Παράδοσης (ΗΚΑΣΠ) που αναγράφεται ανωτέρω και προσκομίζω συνημμένα αντίγραφο του τελευταίου εκκαθαριστικού λογαριασμού, καθώς και τη σχετική απόδειξη εξόφλησης αυτού. 4. Έλαβα γνώση των προσφερόμενων τιμολογίων του Προμηθευτή και αποδέχομαι το διά της παρούσας επιλεχθέν. 5. Αποδέχομαι ως επίσημο τρόπο επικοινωνίας την αποστολή πληροφοριών εκ μέρους του Προμηθευτή μέσω SMS ή email ή σύντομη ειδοποίησης η οποία περιλαμβάνεται στον λογαριασμό κατανάλωσης, ακόμη και αν αυτές οι πληροφορίες υπέχουν και θέση τροποποίησης, προσαρτήματος ή συμπληρώματος της παρούσας Σύμβασης Προμήθειας. 6. Αποδέχομαι να χρησιμοποιεί ο Προμηθευτής την επωνυμία, τους διακριτικούς τίτλους και τα σήματά μου για δικούς του προωθητικούς σκοπούς, σύμφωνα με το νόμο. 7. Αποδέχομαι την επικοινωνία μέσω SMS, Newsletter, τηλεφώνου και ενημερωτικών εντύπων, για ενημερωτικούς και προωθητικούς σκοπούς, καθώς και για την παροχή υπηρεσιών και την εν γένει επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων, ακόμα και μετά τη λύση ή λήξη με οποιονδήποτε τρόπο της Σύμβασης, για σκοπούς προώθησης πωλήσεων, ή υπηρεσιών του Προμηθευτή και διαφημιστικής προβολής αυτών. 8. ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΜΟΥ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ: Δηλώνω ότι ενημερώθηκα από τους συνημμένους Γενικούς Όρους αναφορικά με την επεξεργασία των δηλωθέντων στην παρούσα προσωπικών μου δεδομένων και των στοιχείων του λογαριασμού μου κατανάλωσης φυσικού αερίου από τον Προμηθευτή, ο οποίος ενεργεί ως υπεύθυνος επεξεργασίας, για τον σκοπό της διεκπεραίωσης της παρούσας αίτησης και της λειτουργίας της σύμβασης. 9. ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΕΙΣ: Με την αποδοχή και την υπογραφή της παρούσας συνανώ και εξουσιοδοτώ ρητώς τον Προμηθευτή όπως: 1. Αποστέλλει αντί εμού Αίτημα Σύνδεσης του ως άνω ακινήτου στον αρμόδιο Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής φυσικού αερίου, καθώς και για την παροχή πληροφοριών στα ως άνω στοιχεία επικοινωνίας μου, σχετικά με τις διαδικασίες σύνδεσης που θα ακολουθήσουν. Κατανοώ πλήρως ότι η σύναψη της Σύμβασης Σύνδεσης θα γίνει απευθείας μεταξύ εμού και του Διαχειριστή, καθώς και πως αυτό αποτελεί προϋπόθεση για να τροφοδοτηθεί το σχετικό Σημείο Παράδοσης και να τεθεί η παρούσα Σύμβαση Προμήθειας σε ισχύ. 2. Στην περίπτωση που ο Πελάτης είναι διαφορετικό πρόσωπο από τον ιδιοκτήτη του ακινήτου τότε απαιτείται η ως άνω εξουσιοδότηση να υπογραφεί από τον ιδιοκτήτη με ξεχωριστό έγγραφο που θα επισυνάπτεται στην παρούσα. (Εφόσον απαιτείται) 3. Ενεργήσει κάθε απαραίτητη πράξη για την Εκπροσώπηση του Σημείου Παράδοσης Φυσικού αερίου του ακινήτου (Δήλωση Εκπροσώπησης Μετρητή Κατανάλωσης) με τα στοιχεία που αναφέρονται ανωτέρω για τη λήψη και επεξεργασία των ιστορικών στοιχείων κατανάλωσης του σημείου παράδοσης από τον Αρμόδιο Διαχειριστή για χρονική περίοδο που δεν υπερβαίνει τα δύο (2) έτη, καθώς και για την αρχική τροφοδότηση ή επανενεργοποίηση ή επανασύνδεση της παροχής φυσικού αερίου, εάν απαιτείται. 4. Παρέχει πληροφορίες στον Αρμόδιο Διαχειριστή σχετικά με την ύπαρξη ληξιπρόθεσμων οφειλών ή τυχόν εντολών απενεργοποίησης Μετρητή Κατανάλωσης λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών για χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει τους δώδεκα (12) τελευταίους μήνες καθώς επίσης και τα στοιχεία μου στη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας προκειμένου αυτή να προβεί σε έρευνες γνώμης, στο πλαίσιο των ελεγκτικών της αρμοδιοτήτων. 5. Καταγγέλλει ενώπιον του Αρμόδιου Διαχειριστή για θέματα που ρυθμίζονται με την υφιστάμενη νομοθεσία. 6. Καταγγέλλει, εφόσον απαιτείται, εγγράφως τη Σύμβαση Προμήθειας με τον Παλιό Προμηθευτή μου. 7. ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ 1. Ο Προμηθευτής εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή της πλήρους υπογεγραμμένης Αίτησης Προμήθειας και των σχετικών δικαιολογητικών ενημερώνει τον Πελάτη σχετικά με την αποδοχή ή την απόρριψη της. Σε περίπτωση που η Αίτηση δεν είναι πλήρης ο Προμηθευτής ενημερώνει άμεσα τον Πελάτη και του παρέχει προθεσμία δέκα (10) ημερών για τη συμπλήρωσή της. 2. Ο Προμηθευτής δύναται να απορρίψει την παρούσα Αίτηση σε ενδεχόμενο που από τον σχετικό έλεγχο που θα διενεργήσει, διαπιστώσει ότι συντρέχει κάποιος από τους λόγους - περιπτώσεις που προβλέπονται από τον Κώδικα Προμήθειας Φυσικού Αερίου σε ενδεχόμενο απόρριψης ενημερώνει τον πελάτη για τους λόγους της απόρριψης, καθώς και για τις προϋποθέσεις υπό τις οποίες μπορεί να επανεξεταστεί. 3. Τα προσωπικά δεδομένα του Πελάτη θα διαγράφονται αμέσως μετά την απόρριψη της Αίτησης από τον Προμηθευτή, εκτός αν υπάρχει η υποχρέωση να διατηρηθούν για εύλογο χρονικό διάστημα. 4. Για τη σύναψη Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου με Νομικά Πρόσωπα απαιτείται να προσκομιστούν τα εξής καταστατικά (κωδικοποιημένο), ανακόλυση ΓΕΜΗ περί της εκπροσώπησης της εταιρείας, φωτοτυπία ταυτότητας νομίμου εκπροσώπου. Για την υπογραφή της παρούσας Αίτησης / Σύμβασης από πρόσωπο εκτός του νομίμου εκπροσώπου απαιτείται η προσκόμιση εγγράφου από το οποίο αποδεικνύεται το σχετικό δικαίωμα (Πρακτικό Δ.Σ., εξουσιοδότηση με θεωρημένο το γνήσιο της υπογραφής από ΚΕΠ ή Αστυνομικό τμήμα, κλπ).</p>
---------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις που προβλέπονται από το Ν. 1599/1986, βεβαιώνω ότι όλα τα στοιχεία που αναγράφονται στην παρούσα καθώς και τα σχετικά δικαιολογητικά που σας προσκομίζω είναι πλήρη, αληθή και ακριβή και αναγνωρίζω στον Προμηθευτή το δικαίωμα επαλήθευσης της ακρίβειας αυτών, καθώς και το δικαίωμα του να επικοινωνήσει μαζί μου προκειμένου να ζητά τυχόν αναγκαίες διευκρινίσεις ή επεξηγήσεις. Δεσμεύομαι να γνωστοποιήσω αμέσως και εγγράφως οποιαδήποτε τροποποίηση των ως άνω στοιχείων στον Προμηθευτή εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών. Παρέλαβα, έλαβα γνώση, κατανόησα πλήρως και αποδέχομαι ανεπιφύλακτα την παρούσα Αίτηση, την Προσφορά Προμήθειας, τους Γενικούς όρους Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου, τον Γενικό Τιμοκατάλογο Προσφερόμενων Προγραμμάτων Φυσικού Αερίου ή/και τον κατάλογο προωθητικών ενεργειών στο πλαίσιο συμβάσεων προμήθειας φυσικού αερίου και συνδυαστικών προωθητικών ενεργειών φυσικού αερίου / ηλεκτρικής ενέργειας, όπως αυτά επισυνάπτονται στην παρούσα και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής.

ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΕΛΑΤΗ

ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ

ΚΩΔ. ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ

ΟΝ/ΜΟ ΠΩΛΗΤΗ

ΟΙΚΙΑΚΟΣ

ΜΗ ΟΙΚΙΑΚΟΣ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ	ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ / ΕΠΩΝΥΜΙΑ			
	ΑΦΜ	ΔΟΥ	ΙΔΙΟΚΤΗΤΗΣ <input type="checkbox"/>	ΜΙΣΘΩΤΗΣ <input type="checkbox"/>
	ΤΗΛΕΦΩΝΟ	ΚΙΝΗΤΟ	E-MAIL	
	ΝΟΜΙΜΟΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ (εταιρεία)		ΑΔΤ	
	ΤΗΛΕΦΩΝΟ	ΚΙΝΗΤΟ	E-MAIL	
	ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ			
ΤΗΛΕΦΩΝΟ	ΚΙΝΗΤΟ	E-MAIL		

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ/ΕΔΡΑΣ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ	ΟΔΟΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ	
	ΠΟΛΗ	ΤΚ	ΝΟΜΟΣ
	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ (ΕΦΟΣΟΝ ΕΙΝΑΙ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΗ ΑΠΟ ΤΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ Ή ΤΗΝ ΕΔΡΑ)		
	ΟΔΟΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ	
ΠΟΛΗ	ΤΚ	ΝΟΜΟΣ	
Επιθυμώ αποστολή του λογαριασμού μου <input type="checkbox"/>			
Και με e-mail <input type="checkbox"/>			
Μόνο με e-mail <input type="checkbox"/>			

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΦΥΣ. ΑΕΡΙΟΥ	Η.Κ.Α.Σ.Π.	ΕΓΚ. ΙΣΧΥΣ (kcal/h)		
	ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΕΤΡΗΤΗ (S/N)	ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ <input type="checkbox"/>	ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΣ <input type="checkbox"/>	ΕΝΔΕΙΞΗ ΜΕΤΡΗΤΗ
	ΟΔΟΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ		
	ΠΟΛΗ	ΤΚ	ΝΟΜΟΣ	
	ΤΕΛ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ			
	ΕΙΔΟΣ ΑΚΙΝΗΤΟΥ	ΜΟΝΟΚΑΤΟΙΚΙΑ <input type="checkbox"/>	ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ <input type="checkbox"/>	ΠΟΛΥΚΑΤΟΙΚΙΑ <input type="checkbox"/>
ΧΡΗΣΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ	ΖΕΣΤΟ ΝΕΡΟ <input type="checkbox"/>	ΜΑΓΕΙΡΕΜΑ <input type="checkbox"/>	ΑΥΤΟΝ. ΘΕΡΜΑΝΣΗ <input type="checkbox"/>	ΚΕΝΤΡ. ΘΕΡΜΑΝΣΗ <input type="checkbox"/>
ΤΥΠΟΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ	ΝΕΑ ΣΥΝΔΕΣΗ <input type="checkbox"/>	ΕΠΑΝΑΣΥΝΔΕΣΗ ΛΟΓΩ ΔΙΑΚΟΠΗΣ <input type="checkbox"/>	ΕΝΕΡΓΗ ΣΥΝΔΕΣΗ <input type="checkbox"/>	

ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ

ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ nrg	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	
	ΤΥΧΟΝ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ		
	ΑΡ. ΠΑΡΟΧΗΣ ΗΛ. ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ*	ΕΙΔΙΚΗ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ (ΕΥΑΛΩΤΟΣ) <input type="checkbox"/>	
	ΠΟΣΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ	ΜΕ ΤΟΝ ΠΡΩΤΟ ΛΟΓ/ΣΜΟ <input type="checkbox"/>	ΆΛΛΟ <input type="text"/>
	ΠΑΓΙΑ ΕΠΤΟΛΗ ΕΣΟΦΑΛΗΣΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ ΜΕΣΩ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ (σε περίπτωση ενεργοποίησης του αναγραφόμενου ποσού εγγύησης μηδενίζεται) <input type="checkbox"/>		

*Συμπληρώνεται μόνο επί συνδυαστικών προγραμμάτων ή προωθητικών ενεργειών φυσικού αερίου.

ΑΠΟΔΟΧΗ ΟΡΩΝ ΥΠΕΥΘΥΝΕΣ ΔΗΛΩΣΕΙΣ	<p>Με την υπογραφή της παρούσας Αίτησης / Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου δηλώνω ρητά και ανεπιφύλακτα ότι:</p> <p>1. Επιθυμώ την προμήθεια Φυσικού Αερίου από τον Προμηθευτή. 2. Είμαι νόμιμος ιδιοκτήτης/μισθωτής του ακινήτου με τα ανωτέρω στοιχεία παροχής φυσικού αερίου και σας υποβάλλω τα σχετικά δικαιολογητικά. 3. Είμαι νόμιμος χρήστης της εγκατάστασης/ακινήτου στην οποία αφορά ο Ηλεκτρονικός Κωδικός Αναγνώρισης Σημείου Παράδοσης (ΗΚΑΣΠ) που αναγράφεται ανωτέρω και προσκομίζω συνημμένα αντίγραφο του τελευταίου εκκαθαριστικού λογαριασμού, καθώς και τη σχετική απόδειξη εξόφλησής αυτού. 4. Έλαβα γνώση των προσφερόμενων τιμολογίων του Προμηθευτή και αποδέχομαι το διά της παρούσας επιλεχθέν. 5. Αποδέχομαι ως επίσημο τρόπο επικοινωνίας την αποστολή πληροφοριών εκ μέρους του Προμηθευτή μέσω SMS ή email ή σύντομη ειδοποίησης η οποία περιλαμβάνεται στον λογαριασμό κατανάλωσης, ακόμη και αν αυτές οι πληροφορίες υπέχουν και θέση τροποποίησης, προσαρτήματος ή συμπληρώματος της παρούσας Σύμβασης Προμήθειας. 6. Αποδέχομαι να χρησιμοποιεί ο Προμηθευτής την επωνυμία, τους διακριτικούς τίτλους και τα σήματά μου για δικούς του προωθητικούς σκοπούς, σύμφωνα με το νόμο. 7. Αποδέχομαι την επικοινωνία μέσω SMS, Newsletter, τηλεφώνου και ενημερωτικών εντύπων, για ενημερωτικούς και προωθητικούς σκοπούς, καθώς και για την παροχή υπηρεσιών και την εν γένει επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων, ακόμα και μετά τη λύση ή λήξη με οποιονδήποτε τρόπο της Σύμβασης, για σκοπούς προώθησης πωλήσεων, ή υπηρεσιών του Προμηθευτή και διαφημιστικής προβολής αυτών. 8. ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΜΟΥ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ: Δηλώνω ότι ενημερώθηκα από τους συνημμένους Γενικούς Όρους αναφορικά με την επεξεργασία των δηλωθέντων στην παρούσα προσωπικών μου δεδομένων και των στοιχείων του λογαριασμού μου κατανάλωσης φυσικού αερίου από τον Προμηθευτή, ο οποίος ενεργεί ως υπεύθυνος επεξεργασίας, για τον σκοπό της διακρίσεως της παρούσας αίτησης και της λειτουργίας της σύμβασης. ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΕΙΣ: Με την αποδοχή και την υπογραφή της παρούσας συνανώ και εξουσιοδοτώ ρητώς τον Προμηθευτή όπως: 1. Αποστέλλει αντί εμού Αίτημα Σύνδεσης του ως άνω ακινήτου στον αρμόδιο Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής φυσικού αερίου, καθώς και για την παροχή πληροφορήσεως στα ως άνω στοιχεία επικοινωνίας μου, σχετικά με τις διαδικασίες σύνδεσης που θα ακολουθήσουν. Κατανοώ πλήρως ότι η σύναψη της Σύμβασης Σύνδεσης θα γίνει απευθείας μεταξύ εμού και του Διαχειριστή, καθώς και πως αυτό αποτελεί προϋπόθεση για να τροφοδοτηθεί το σχετικό Σημείο Παράδοσης και να τεθεί η παρούσα Σύμβαση Προμήθειας σε ισχύ. 2. Στην περίπτωση που ο Πελάτης είναι διαφορετικό πρόσωπο από τον ιδιοκτήτη του ακινήτου τότε απαιτείται η ως άνω εξουσιοδότηση να υπογραφεί από τον ιδιοκτήτη με ξεχωριστό έγγραφο που θα επισυνάπτεται στην παρούσα. (Εφόσον απαιτείται) 3. Ενεργήσει κάθε απαραίτητη πράξη για την Εκπροσώπηση του Σημείου Παράδοσης Φυσικού αερίου του ακινήτου (Δήλωση Εκπροσώπησης Μετρητή Κατανάλωσης) με τα στοιχεία που αναφέρονται ανωτέρω για τη λήψη και επεξεργασία των ιστορικών στοιχείων κατανάλωσης του σημείου παράδοσης από τον Αρμόδιο Διαχειριστή για χρονική περίοδο που δεν υπερβαίνει τα δύο (2) έτη, καθώς και για την αρχική τροφοδότηση ή επανενεργοποίηση ή επανασύνδεση της παροχής φυσικού αερίου, εάν απαιτείται. 4. Παρέχει πληροφορίες στον Αρμόδιο Διαχειριστή σχετικά με την ύπαρξη ληξιπρόθεσμων οφειλών ή τυχόν εντολών απενεργοποίησης Μετρητή Κατανάλωσης λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών για χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει τους δώδεκα (12) τελευταίους μήνες καθώς επίσης και τα στοιχεία μου στη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας προκειμένου αυτή να προβεί σε έρευνες γνώμης, στο πλαίσιο των ελεγκτικών της αρμοδιοτήτων. 5. Καταγγέλλει ενώπιον του Αρμόδιου Διαχειριστή για θέματα που ρυθμίζονται με την υφιστάμενη νομοθεσία. 6. Καταγγέλλει, εφόσον απαιτείται, εγγράφως τη Σύμβαση Προμήθειας με τον Παλιό Προμηθευτή μου. ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ 1. Ο Προμηθευτής εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή της πλήρους υπογεγραμμένης Αίτησης Προμήθειας και των σχετικών δικαιολογητικών ενημερώνει τον Πελάτη σχετικά με την αποδοχή ή την απόρριψή της. Σε περίπτωση που η Αίτηση δεν είναι πλήρης ο Προμηθευτής ενημερώνει άμεσα τον Πελάτη και του παρέχει προθεσμία δέκα (10) ημερών για τη συμπλήρωσή της. 2. Ο Προμηθευτής δύναται να απορρίψει την παρούσα Αίτηση σε ενδεχόμενο που από τον σχετικό έλεγχο που θα διενεργήσει, διαπιστώσει ότι συντρέχει κάποιος από τους λόγους - περιπτώσεις που προβλέπονται από τον Κώδικα Προμήθειας Φυσικού Αερίου. Σε ενδεχόμενο απόρριψης ενημερώνει τον πελάτη για τους λόγους της απόρριψης, καθώς και για τις προϋποθέσεις υπό τις οποίες μπορεί να επανεξεταστεί. 3. Τα προσωπικά δεδομένα του Πελάτη θα διαγράφονται αμέσως μετά την απόρριψη της Αίτησης από τον Προμηθευτή, εκτός αν υπάρχει η υποχρέωση να διατηρηθούν για εύλογο χρονικό διάστημα. 4. Για τη σύναψη Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου με Νομικά Πρόσωπα απαιτείται να προσκομιστούν τα εξής καταστατικά (κωδικοποιημένο), ανακόλυση ΓΕΜΗ περί της εκπροσώπησης της εταιρείας, φωτοτυπία ταυτότητας νομίμου εκπροσώπου. Για την υπογραφή της παρούσας Αίτησης / Σύμβασης από πρόσωπο εκτός του νομίμου εκπροσώπου απαιτείται η προσκόμιση εγγράφου από το οποίο αποδεικνύεται το σχετικό δικαίωμα (Πρακτικό Δ.Σ., εξουσιοδότηση με θεωρημένο το γνήσιο της υπογραφής από ΚΕΠ ή Αστυνομικό τμήμα, κλπ).</p>
---------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις που προβλέπονται από το Ν. 1599/1986, βεβαιώνω ότι όλα τα στοιχεία που αναγράφονται στην παρούσα καθώς και τα σχετικά δικαιολογητικά που σας προσκομίζω είναι πλήρη, αληθή και ακριβή και αναγνωρίζω στον Προμηθευτή το δικαίωμα επαλήθευσης της ακρίβειας αυτών, καθώς και το δικαίωμα του να επικοινωνήσει μαζί μου προκειμένου να ζητά τυχόν αναγκαίες διευκρινίσεις ή επεξηγήσεις. Δεσμεύομαι να γνωστοποιήσω αμέσως και εγγράφως οποιαδήποτε τροποποίηση των ως άνω στοιχείων στον Προμηθευτή εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών. Παρέλαβα, έλαβα γνώση, κατανόησα πλήρως και αποδέχομαι ανεπιφύλακτα την παρούσα Αίτηση, την Προσφορά Προμήθειας, τους Γενικούς όρους Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου, τον Γενικό Τιμοκατάλογο Προσφερόμενων Προγραμμάτων Φυσικού Αερίου ή/και τον κατάλογο προωθητικών ενεργειών στο πλαίσιο συμβάσεων προμήθειας φυσικού αερίου και συνδυαστικών προωθητικών ενεργειών συμβάσεων προμήθειας φυσικού αερίου / ηλεκτρικής ενέργειας, όπως αυτά επισυνάπτονται στην παρούσα και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής.

ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΕΛΑΤΗ

ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ

ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ

Οι κατωτέρω διατάξεις αποτελούν τους Γενικούς Όρους της σύμβασης που διέπει την προμήθεια φυσικού αερίου από την εταιρία με την επωνυμία «NRG SUPPLY AND TRADING ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και με τον δικαστικό τίτλο «NRG SUPPLY AND TRADING ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» (εφεξής «Προμηθευτής»), η οποία εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, επί της Λεωφόρου Κηφισίας αρ. 168, με ΑΦΜ 998102480 και Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. Αθηνών, προς τον πελάτη (εφεξής «Πελάτης») τα στοιχεία του οποίου αναγράφονται στην αίτηση που υποβέβηλε στον Προμηθευτή (εφεξής «Αίτηση»). Η μεταξύ των ανωτέρω συμβαλλομένων μερών σύμβαση προμήθειας φυσικού αερίου (εφεξής «Σύμβαση Προμήθειας») αποτελείται από α) την Αίτηση/Σύμβαση προμήθειας φυσικού αερίου (εφεξής η Αίτηση), β) τους παρόντες Γενικούς Όρους, οι οποίοι υπογράφονται από τον Πελάτη, γ) τον Γενικό Τιμοκατάλογο Προσφερομένων Προγραμμάτων Φυσικού αερίου, όπως αυτός ισχύει κατά το χρόνο υπογραφής της Αίτησης (εφεξής «Τιμολόγιο Προμήθειας») και δ) τον κατάλογο προωθητικών ενεργειών στο πλαίσιο σύμβασης προμήθειας φυσικού αερίου και συνδυαστικών προωθητικών ενεργειών για σύμβασης προμήθειας φυσικού αερίου και ηλεκτρικής ενέργειας & ειδικών όρων αυτών (εφεξής «Τιμολόγιο Προωθητικών Ενεργειών»), εφόσον ισχύει.

τέτοιου κι εφόσον ο Πελάτης έχει επιλέξει την ενάτη του σε κάποια από τις διαθεσίμες από τον εν λόγω χρονικό σημείο προωθητικές ή/και συνδυαστικές προωθητικές ενέργειες. Σε περίπτωση που τα Συμβαλλόμενα Μέρη συμφωνούν τυχόν ειδικούς όρους, αυτοί υπερισχύουν των αντίθετων γενικών όρων της παρούσας.

Άρθρο 1: Γενικά
1.1 Ο Προμηθευτής είναι κάτοχος Άδειας Προμήθειας Φυσικού Αερίου, δυνάμει της υπ' αριθμ. 356/2015 Απόφασης της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας (Ρ.Α.Ε.), εγγεγραμμένος στο Μητρώο Χρηστών του Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου με αριθμό 51 δυνάμει της υπ' αριθμ. 287/22-09-2016 Απόφασης της Ρ.Α.Ε. και σέκει νόμιμα η δραστηριότητα της προμήθειας φυσικού αερίου.

1.2 Για τους ακόλουθους εφαρμογές και ερμηνείας της παρούσας ισχύουν οι ορισμοί του Κώδικα Προμήθειας Φυσικού Αερίου σε Πελάτες (ΦΕΚ Β' 1965/2018) (εφεξής Κώδικας Προμήθειας). Η παρούσα εφαρμόζεται από τον όρο ότι ο Πελάτης ανήκει και παραμένει στην κατηγορία των Οικιακών Πελατών κατά την έννοια του άρθρου 3 παρ. 2 του Κώδικα Προμήθειας.

Άρθρο 2: Αντικείμενο της Σύμβασης
2.1 Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την υποχρέωση να προμηθεύει φυσικό αέριο στο Σημείο Παράδοσης του Πελάτη τα στοιχεία του οποίου αναφέρονται στην Αίτηση/Σύμβαση, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας, και ο Πελάτης παραλαμβάνει φυσικό αέριο από τον Προμηθευτή στο

Σημείο Παράδοσης της Εγκατάστασης, καταβάλλοντας εμπροθεσίμως και με προήκοον τρόπο τις αμοιβές και χρεώσεις που προβλέπονται στην παρούσα και στις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

2.2 Με εξαίρεση της περίπτωσης του άρθ. 40 του Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου (ΦΕΚ Β' 487/2017, ως ισχύει) (ΦΕΚ Β' 1507/02.05.2018) [ΚΑΔΔΦΑ], όπου ο εγκαταστάσιμος μετρητής στο σημείο παράδοσης του Πελάτη παρέχει τη δυνατότητα υφιστάμενων μετρήσεων των απολήψεων φυσικού αερίου, κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας, τα Συμβαλλόμενα Μέρη συμφωνούν ότι ο Προμηθευτής θα είναι ο μοναδικός προμηθευτής φυσικού αερίου στο σημείο παράδοσης του Πελάτη που δηλώνεται στην παρούσα και ο Πελάτης θα καταναλώνει αποκλειστικά ο ίδιος και μόνο για τη χρήση που περιγράφεται στην Αίτηση/Σύμβαση τις ποσότητες φυσικού αερίου που θα παραλαμβάνει.

Άρθρο 3: Ορισμοί
Στους Γενικούς Όρους οι ακόλουθες έννοιες ή ορισμοί έχουν το περιεχόμενο που τους αποδίδεται παρακάτω προς διευκρίνιση εφαρμογής των παρόντων όρων και της Αίτησης/Σύμβασης χωρισά να προσδιορίζονται αποκλειστικά το περιεχόμενό των άρθρων:

3.1 Αίτηση/Σύμβαση Προμήθειας Φυσικού Αερίου. Είναι το έντυπο του Προμηθευτή, στο οποίο ο Πελάτης δηλώνει τα απαραίτητα στοιχεία για τη σύναψη της Σύμβασης Προμήθειας (μεταξύ των οποίων και για τη χρήση και για την εγκαταστήσιμη ισχύ των συσκευών καθώς για τις οποίες προορίζεται το φυσικό αέριο καθώς και για το επιλεγμένο πρόγραμμα-τιμολόγιο ή/και την επιλεγμένη προωθητική ή συνδυαστική προωθητική ενέργεια, εφόσον τυχόν διατίθεται τέτοια). Εφόσον το έντυπο (αίτηση) αυτό συμπληρωμένο γίνεται αποδεκτό και από τον Προμηθευτή υπογράφεται και από τα δύο Συμβαλλόμενα Μέρη, συνιστά δε μέρος της Σύμβασης Προμήθειας, όπως ορίζεται στο προίτιμο των παρόντων Γενικών Όρων. **3.2** Αίτηση σύμβασης σύνδεσης φυσικού αερίου. Είναι η αίτηση προς καθαυτό Σύμβασης Σύμβασης με το Δίκτυο Διανομής που συνάπτε ο Πελάτης ή ο νόμιμος εκπρόσωπός του και η οποία απευθύνεται προς τον αρμόδιο Διαχειριστή του δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου. Η αίτηση μπορεί να υποβληθεί από τον Προμηθευτή για λογαριασμό του Πελάτη, εφόσον ο Πελάτης επιλέξει, θέτοντας το σημείο (X) εντός του σχετικού πλαισίου που περιλαμβάνεται στην ενότητα «ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΕΙΣ» της Αίτησης/Σύμβασης Προμήθειας φυσικού αερίου (υπό αίτηση παρ. 1), να δώσει προς τον Προμηθευτή τη σχετική προ-τότε εξουσιοδότηση, και η οποία εξουσιοδότηση αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της Αίτησης Προμήθειας. **3.3** Γενικοί Όροι. Αποτελούν τους παρόντες Γενικούς Όρους Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου που περιγράφουν τους γενικούς όρους και τις συμφωνίες μεταξύ των Συμβαλλομένων Μερών καθώς επίσης τα αντίστοιχα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις τους, όπως αυτά προβλέπονται από την κείμενη νομοθεσία και το υφιστάμενο ρυθμιστικό πλαίσιο. **3.4** Διαχειριστής Δικτύου Διανομής. Η Εταιρία που ασκεί σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία τις κατά τόπους δραστηριότητες του Διαχειριστή Δικτύου Διανομής φυσικού αερίου. **3.5** Διαχειριστής Συστήματος Μεταφοράς. Ο Διαχειριστής του Εθνικού Συστήματος Μεταφοράς Φυσικού Αερίου (ΕΣΦΜ) και ο Διαχειριστής Συστήματος Φυσικού Αερίου, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας. **3.6** Δίκτυο Διανομής. Οι αγωγοί, οι εγκαταστάσεις αποσυμπίεσης και μετρήσεων και ο εξοπλισμός και οι εγκαταστάσεις ελέγχου και αντήρησης που προορίζονται για Διανομή ή που απαιτούνται για τη διοίκηση του φυσικού αερίου από Σύστημα Μεταφοράς προς τις εγκαταστάσεις καταναλωτών, όπως ορίζεται στις διατάξεις της περίπτωσης β' της παραγράφου 2, του άρθρου 2, του ν. 4001/2011. **3.7** Εξωτερική εγκατάσταση φυσικού αερίου. Περιλαμβάνει το σύνολο της εγκατάστασης μεταξύ του δικτύου Διανομής και του Σημείου Παράδοσης του φυσικού αερίου του Πελάτη. **3.8** Εσωτερική εγκατάσταση φυσικού αερίου. Το σύνολο των σωληνώσεων, οργάνων, συσκευών, φρεατίων, δομικών στοιχείων και λοιπών συναφών εξαρτημάτων από και μετά το Σημείο Παράδοσης - Παραλαβής μέχρι την εκδοχή της εγκατάστασης απαγωγής φυσικών αερίων. **3.9** Ευάλωτοι Πελάτες. Οι Πελάτες που πληρούν τα κριτήρια του άρθρου 52 του ν. 4001/2011 και των κατ' εξουσιοδότηση του ανωτέρω άρθρου εκδόσεων των Υπουργικών Αποφάσεων, των άρθρων 3, 10 ήλεκτρονικός Κωδικός Αναγνώρισης Σημείου Παράδοσης (ΗΚΑΣΠ). Κάθε Σημείο Παράδοσης αντιστοιχεί σε έναν μοναδικό ηλεκτρονικό Κωδικό Αναγνώρισης Σημείου Παράδοσης (ΗΚΑΣΠ), που αποτελείται από είκοσι (20) χαρακτήρες, μοναδικούς για κάθε Σημείο Παράδοσης του Δικτύου Διανομής. Ο ΗΚΑΣΠ καθορίζεται από τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, περιλαμβάνεται στη Σύμβαση Σύμβασης και χρησιμοποιείται σε κάθε συναλλαγή του Πελάτη με τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής 3.11 Κώδικας Διαχείρισης Δικτύου. Ο Κώδικας Διαχείρισης Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου ως ισχύει (βλ. ΦΕΚ Β' 487/21.02.2017 καθώς Β' 1507/02.05.2018). 3.12 Κώδικας Διαχείρισης ΕΣΦΑ. Ο Κώδικας Διαχείρισης Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου (ΥΑ Αριθμ. Δ1/Α/5346, ΦΕΚ Β' 379/01.04.2010, ως ισχύει <http://www.ypreka.gr/Default.aspx?tabid=498>). 3.13 Κανονισμοί Μετρήσεων. Ο Κανονισμός Μετρήσεων του Δικτύου Διανομής φυσικού αερίου, όπως εκδόθηκε ισχύει

(http://www.rae.gr/site/file/categories_new/about_rae/activity/global_consultation/current/290716?r=file&i=3).

3.14 Κανονισμός Τιμολόγησης Δικτύου Διανομής. Ο Κανονισμός Τιμολόγησης Βασικής Δραστηριότητας Δικτύου Φυσικού αερίου των Δικτύων Διανομής Αττικής, Θεσσαλονίκης, Θεσσαλίας και Ιονίων Ελλάδας, όπως εκδόθηκε ισχύει. **3.15** Λογαριασμός Κατανάλωσης. Το αναλυτικό τιμολόγιο παροχής υπηρεσιών που εκδίδει ο Προμηθευτής στο πλαίσιο της Σύμβασης Προμήθειας, το οποίο περιλαμβάνει τις Χρεώσεις Προμήθειας, τις Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις, τους αναλογούντες φόρους και τέλη, τη δυνατότητα επίλυσης καθώς και κάθε άλλη οφειλή του Πελάτη προς τον Προμηθευτή που απορρέει από τη Σύμβαση Προμήθειας και την κείμενη νομοθεσία. **3.16** Μετρητής Κατανάλωσης ή Μετρητής. Νοείται ο εξοπλισμός μέτρησης του όγκου φυσικού αερίου, εγκατεστημένος από τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής στο Σημείο Παράδοσης. **3.17** Περίοδος Χρέωσης. Η χρονική περίοδος κατανάλωσης, στην οποία αφορά ο Λογαριασμός Κατανάλωσης. **3.18** Προσφορά Προμήθειας Φυσικού Αερίου. Είναι το Τιμολόγιο Προμήθειας Φυσικού Αερίου που προσφέρει ο Προμηθευτής στον Πελάτη, όπως αυτό ορίζεται στο προίτιμο των παρόντων γενικών όρων. **3.19** Ρ.Α.Ε. Είναι η ελληνική ανεξάρτητη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας, που συστάθηκε με τον Ν. 273/1999 και εποπτεύει την αγορά ενέργειας κατά τα προβλεπόμενα στις διατάξεις του αρ. 4 παρ. του Ν. 4001/2011.

3.20 Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις. Είναι οι χρεώσεις που βαρύνουν τον Πελάτη και αφορούν σε ρυθμιζόμενες υπηρεσίες σχετικές με την προμήθεια φυσικού αερίου, που παρέχονται από τρίτους, όπως, πιο αναλυτικά αναφέρονται στο άρθρο 9.4 των παρόντων Γενικών Όρων. **3.21** Σύμβαση Σύμβασης Φυσικού Αερίου. Είναι η Σύμβαση που συνάπτεται μεταξύ του αρμόδιου Διαχειριστή Δικτύου Διανομής και του κύριου του ακινήτου ο Πελάτης ή του νόμιμου κατόχου του ή του εξουσιοδοτημένου εκπροσώπου του, σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους που εμπεριέχονται σε αυτήν. **3.22** Σημείο Παράδοσης - Παραλαβής. Το σημείο μεταφοράς της ιδιοκτησίας του αερίου από τον Προμηθευτή στον Πελάτη. Το σημείο αυτό είναι ο έσοδος του Μετρητή. Κάθε Σημείο Παράδοσης αντιστοιχεί σε έναν Πελάτη. **3.23** Συμβαλλόμενα Μέρη. Ο Προμηθευτής και ο Πελάτης που συμβαλλόμενα με την υπογραφή της παρούσας. **3.24** Σύμβαση. Νοείται η σύνδεση της Εσωτερικής Εγκατάστασης ενός Πελάτη με το Δίκτυο Διανομής του αρμόδιου Διαχειριστή Δικτύου Διανομής. **3.25** Χρεώσεις Προμήθειας. Το σύνολο των χρεώσεων που επιβέβηλε ο Προμηθευτής στον Πελάτη για την προμήθεια φυσικού αερίου.

Άρθρο 4: Προμήθεια Φυσικού Αερίου
4.1 Η Προμήθεια στον Πελάτη δεν ενοπιονοείται, αν προηγουμένως δεν υφίσταται ενεργή Σύμβαση Σύμβασης μεταξύ του Διαχειριστή Δικτύου Διανομής και του κύριου του ακινήτου ή του νόμιμου κατόχου του ή του εξουσιοδοτημένου εκπροσώπου του, δεν υπάρχει Σύμβαση με το Δίκτυο Διανομής και δεν υπογράφει η Σύμβαση Προμήθειας.

4.2 Διαδικασία Έναρξης Προμήθειας Φυσικού Αερίου σε Πελάτη με μη Υφιστάμενη Εξωτερική Εγκατάσταση. Αν στο ακίνητο του Πελάτη δεν υφίσταται ολοκληρωμένο Εξωτερική Εγκατάσταση, έτοιμη προς τροφοδότηση, η διαδικασία έναρξης της προμήθειας φυσικού αερίου γίνεται σύμφωνα με τα ακόλουθα:

4.2.1 Αναλόγως της ύπαρξης, ή μη, ενεργού σύμβασης σύνδεσης για το ακίνητο, τότε:
α) Υπαρξη ενεργού Σύμβασης Σύμβασης μεταξύ Πελάτη και Διαχειριστή Δικτύου Διανομής
Αν ο Πελάτης ή ο κύριος του ακινήτου έχει ήδη συνάψει Σύμβαση Σύμβασης με τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής (ενώ ακόμα δεν υπάρχει Σύμβαση με το Δίκτυο Διανομής), και Σύμβαση Προμήθειας στον οποίο αναφέρεται ο ΗΚΑΣΠ, τότε προκύπτει ανάγκη να παρασχεθεί εξουσιοδότηση στον Προμηθευτή για εκπομπή του πελάτη έναντι του Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, καθώς και για μελλοντική ενημέρωση σχετικά με τη διαδικασία σύνδεσης του ακινήτου του.

β) Μη ύπαρξη ενεργού Σύμβασης Σύμβασης μεταξύ Πελάτη και Διαχειριστή Δικτύου Διανομής
Εφόσον ο Πελάτης ή ο κύριος του ακινήτου δεν έχει συνάψει Σύμβαση Σύμβασης με τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, τότε μπορεί, ή είτε να το πράξει με δική του πρωτοβουλία και απευθείας επικοινωνία με τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, ή είτε με την Αίτηση να εξουσιοδοτήσει τον Προμηθευτή ή τους συνεργάτες του να υποβάλουν το σχετικό αίτημα Σύμβασης στον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής και να των εκπροσωπούν για κάθε ζήτημα που αφορά στη Σύμβαση Σύμβασης έναντι του Διαχειριστή Δικτύου Διανομής. Η διαδικασία σύνδεσης που ακολουθεί έχει σύμφωνα ο Διαχειριστής Δικτύου με τον Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου ως εξής: Διανομής αφού παραλάβει το αίτημα για Σύμβαση, εντός είκοσι (21) εργάσιμων ημερών από τη λήψη της πλήρους αίτησης, αξιολογεί, αν η αίτηση πληροί τα κριτήρια που ορίζονται στον Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου και ενημερώνει, μέσω του επίσημου τρόπου επικοινωνίας, τον αιτούντα σχετικά με την έγκριση ή μη της αίτησης του. - σε περίπτωση έγκρισης της αίτησης, ο Διαχειριστής Δικτύου Διανομής προσδιορίζει τις εργασίες που επιβάλλεται να υποληφθούν, καθορίζει το αντίστοιχο ποσό των τελών Σύμβασης ή/και επέκτασης και ενημερώνει τον Πελάτη για σύναψη Σύμβασης Σύμβασης. Ο κύριος του ακινήτου, ή ο νόμιμος εκπρόσωπός του, συνάπτει απευθείας με τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής

Σύμβαση Σύμβασης, η οποία θέτει τους όρους και τις προϋποθέσεις για τη σύνδεση και κατασκευή της Εξωτερικής Εγκατάστασης με το Σημείο Παράδοσης.

4.2.2 Με επιβάρυνση της υποπερίπτωσης γ) της περίπτωσης γ) του άρθρου 4.2.1, από την έναρξη ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας, η επικοινωνία κατά τη διαδικασία Σύμβασης γίνεται από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής προς τον Προμηθευτή και κοινοποιείται παράλληλα και προς τον Πελάτη, μέσω των επίσημων τρόπων επικοινωνίας που έχουν συμφωνηθεί.

4.2.3 Μετά την ολοκλήρωση της κατασκευής του Σημείου Παράδοσης εκ μέρους του Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, ο Πελάτης προβαίνει στην κατασκευή της Εξωτερικής της εγκατάστασης αερίου, μέσω πιστοποιημένου τεχνικού προσωπικού της επιλογής του ή εκείνου που του έχει προτείνει ο Προμηθευτής, το οποίο σε κάθε περίπτωση πρέπει να κατέχει τις απαραίτητες άδειες σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία και ο επιβέβηλε την κατασκευή μηχανικός υπεβέβηλε στον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής τη σχετική μελέτη Εσωτερικής εγκατάστασης φυσικού αερίου, προκειμένου βάσει αυτής να διεξαχθεί εκ μέρους του ο απαραίτητος έλεγχος για τη συμφωνία της Εξωτερικής εγκατάστασης με τις προδιαγραφές αυτής.

4.1.4 Η τροφοδοσία του Σημείου Παράδοσης του Πελάτη διενεργείται με αίτημα τροφοδότησης του Προμηθευτή προς τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής για προμήθεια φυσικού αερίου σε Σημείο Παράδοσης και εφόσον έχει προηγηθεί ο θετικός έλεγχος της Εσωτερικής εγκατάστασης αερίου (από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής) και η καταβολή εκ μέρους του Πελάτη προς τον Προμηθευτή της συμφωνηθείσας Εγγύησης έναντι καταναλωτής. Για την αποστολή του σχετικού αιτήματος τροφοδοσίας από τον Προμηθευτή, προηγείται σχετική συνεννόηση μεταξύ Προμηθευτή και Πελάτη.

4.3 Διαδικασία Έναρξης Προμήθειας Φυσικού Αερίου σε Πελάτη με Υφιστάμενη Εξωτερική Εγκατάσταση

Αν υπάρχει ενεργή Σύμβαση Σύμβασης του Πελάτη ή του κύριου του ακινήτου με τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής και υπάρχει Σύμβαση με το Δίκτυο Διανομής, αλλά η τροφοδοσία φυσικού αερίου της ήδη υφιστάμενης Εξωτερικής εγκατάστασης σε ακίνητο έχει διακοπεί στο από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, για ομοιοδότηση λόγω, ο Πελάτης θα παρέξει στον Προμηθευτή εξουσιοδότηση για εκπομπή του έναντι του Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, καθώς και για μελλοντική ενημέρωση σχετικά με τη έναρξη τροφοδοσίας και προμήθειας του ακινήτου του.

Το ποσό που πρέπει να καταβληθεί για την έναρξη της προμήθειας φυσικού αερίου, προσδιορίζεται στο Εγχειρίδιο Παροχής Υπηρεσιών του Διαχειριστή Δικτύου Διανομής (επικοινωνία υπηρεσία) και κοινοποιείται στον Προμηθευτή και στον Πελάτη μέσω των σχετικών πινάκων με τα κόστη των επικοινωνιών υπηρεσιών του Διαχειριστή Δικτύου Διανομής. β) αν η Σύμβαση είναι ενεργή

Αν υπάρχει ενεργή Σύμβαση Σύμβασης Σύμβασης, Σύμβαση και τροφοδοσία, ο Πελάτης προσφέρει στον Προμηθευτή όλες τις απαραίτητες πληροφορίες που απαιτούνται από τις σχετικές με την αλλαγή Προμηθευτή διατάξεις του Κώδικα Προμήθειας (άρθρο 42).

Άρθρο 5: Υποχρεώσεις των Συμβαλλομένων Μερών

5.1 Ο Προμηθευτής δηλώνει και αναλαμβάνει την υποχρέωση έναντι του Πελάτη:

5.1.1 Να παραβεί σταθερά και αδιαλείπτως φυσικό αέριο στο Σημείο Παράδοσης της Εγκατάστασης του Πελάτη, για τη χρήση και το φορτίο που έχει δηλωθεί, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και τη νομοθεσία που διέπει την προμήθεια φυσικού αερίου. Δεδομένου ότι ο Προμηθευτής παρέχει στον Πελάτη φυσικό αέριο μέσω υποδομών του ΕΣΦΑ ή/και των δικτύων Διανομής επί των οποίων δεν έχει κανένα δικαίωμα ή υποχρέωση σχετικά με την διακρίση, συντήρηση, αντικατάσταση κλπ, δεν υπέχει καμία ευθύνη έναντι του Πελάτη σε περίπτωση διακομής ή διακομής του φυσικού αερίου λόγω προβλήματος που σχετίζονται με τις εν λόγω υποδομές όπως ενδεικτικά είναι η διακοπή τροφοδότησης φυσικού αερίου λόγω προβλήματος στις εγκαταστάσεις του Συστήματος ή του δικτύου ή στις εγκαταστάσεις σύνδεσης του Πελάτη στο Δίκτυο, η πύση ή η βύθιση τάσης, καθώς και η βλάβη των Μετρητών. Επηρεασμένος, ο Προμηθευτής δεν υπέχει ευθύνη αποζημίωσης του Πελάτη για τυχόν ζημιές από διακοπές της παροχής φυσικού αερίου που οφείλονται σε αίτια πέραν του δικού της ελέγχου, σε τυχαία γεγονότα, σε διακοπές/δυσλειτουργίες του εθνικού συστήματος μεταφοράς φυσικού αερίου, ή/και των δικτύων διανομής φυσικού αερίου, συμπεριλαμβανομένων των δυσλειτουργιών, ή των περιορισμών για εκτέλεση εργασιών, ή οποιαδήποτε άλλη αιτία, ή σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης, όπως αυτές ορίζονται στην κείμενη νομοθεσία.

5.1.2 Να υποβάλλει, εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την υπογραφή της Σύμβασης Προμήθειας και εφόσον έχουν ολοκληρωθεί οι εργασίες που σχετίζονται με τη Σύμβαση Σύμβασης, στον αρμόδιο Διαχειριστή αίτημα για τροφοδοσία φυσικού αερίου στο Σημείο Παράδοσης και να ενημερώσει τον Πελάτη σχετικά με το προβλεπόμενο χρόνο αυτής, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Κώδικα Διαχείρισης ΕΣΦΑ και στον Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου δικτύου δικτύου.

5.1.3 Να διαθέτει την κατάλληλη οργάνωση και τους κατάλληλους οικονομικούς και ανθρώπινους πόρους προκειμένου να διαχειριστεί τα αιτήματα και τα παράπονα του Πελάτη γρήγορα και αποτελεσματικά και να παρέχει στον Πελάτη το σύνολο των πληροφοριών και υπηρεσιών που προβλέπονται από τον νόμο και τους αντίστοιχους Κώδικες, σχετικά με το περιεχόμενό και την εκτέλεση της παρούσας, όπως ιδίως να θέτει στη διάθεση του Πελάτη το Έντυπο Υπηρεσιών Φυσικού Αερίου και τον Κώδικα Διαχείρισης αιτημάτων και παραπόνων καταναλωτών, ως αυτά είναι αναρτημένα στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή, σύμφωνα με τον Κώδικα Προμήθειας και να τον ενημερώνει κάθε φορά που τροποποιούνται, με σχετική αναφορά στη σύνδεση της ιστοσελίδας του οποίου έχουν αναρτηθεί. Ο Προμηθευτής παρέκκλιεται από τα κριτήρια που ορίζονται στο άρθρο 14 η) του Κώδικα Διαχείρισης ΕΣΦΑ και τη διαδικασία εξυπηρέτη πελατών όπως αναγράφονται στο Κώδικα Διαχείρισης αιτημάτων και παραπόνων καταναλωτών του Προμηθευτή. Σε περίπτωση που με βάση τον Κώδικα αυτού απαιτείται έγγραφη απάντηση, αυτή θα αποστέλλεται στον Πελάτη ταχυδρομικά ή ηλεκτρονικά.

5.1.4 Να τηρεί υψηλό επίπεδο ποιότητας υπηρεσιών και γενικά να ενεργεί σε έγκαιρη και προσηκόνηση εκκλήρωσης των όρων της Σύμβασης Προμήθειας, καθώς και των υποχρεώσεών του, όπως αυτές απορρέουν από τον Κώδικα Προμήθειας.

5.1.5 Να παρσχει στον Πελάτη τις πληροφορίες σχετικά με τους Μετρητές και τις εγγραφές αυτών, τις οποίες ο Πελάτης ενδοκίμως χρειάζεται για την αλλαγή Προμήθειας, καθώς και οποιοδήποτε πληροφορίες που ο Διαχειριστής του Συστήματος ή ο εξουσιοδοτημένος εκπροσώπος αυτού, στους σχετικούς χώρους, είτε για την καταγραφή παύσης εκπομπής θεωρείται η ημερομηνία καταγραφής της κατανάλωσης από τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν γνωστοποιήσει την αποκήρυξη του ή δεν την γνωστοποιήσει εμπροθεσίμως, η Σύμβαση Προμήθειας εξακολουθεί να ισχύει και να παράγει τα έννομα αποτελέσματά της και ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει τις γεγενημένες οικονομικές υποχρεώσεις μέχρι την παύση της εκπομπής στον Μετρητή Κατανάλωσης του Πελάτη και την αυτοδικαίωση της σύμβασης κατά την ημέρα εκείνη.

5.2.3 Να ενημερώνει τον Προμηθευτή έγγραφως, σχετικά με τη μεταβολή στοιχείων του, όπως αναλύεται στο άρθρο 13 παρ. 5.

5.2.4 Να έχει και να διατηρεί σε άριστη κατάσταση τον εγκατεστημένο στο Σημείο Παράδοσης Μετρητή, ο οποίος αναφέρεται στην Αίτηση, καθώς και να μην παρακαλύπτει την ελεύθερη είσοδο των υπαλλήλων του αρμόδιου Διαχειριστή στον χώρο του Μετρητή, ή εξουσιοδοτημένου εκπροσώπου αυτού, στους σχετικούς χώρους, είτε για την καταγραφή της κατανάλωσης φυσικού αερίου, είτε για την επιβήρυξη της Εξωτερικής ή/και Εσωτερικής Εγκατάστασης, καθώς και για την εκτέλεση εργασιών τροποποίησης ή/και αντήρησης στο Σημείο Παράδοσης, προκειμένου να καθίσταται ερική η μέτρηση της ποσότητας φυσικού αερίου που καταναλώνεται και η εκτέλεση της Σύμβασης. Αμέσως μόλις ο Πελάτης διαπιστώσει παρέμβαση, βλάβη, φθορά ή τροποποίηση στο Μετρητή οφείλει να ειδοποιήσει άμεσα τον Προμηθευτή και τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής. Τα στοιχεία επικοινωνίας του Διαχειριστή Δικτύου Διανομής αναγράφονται στο Λογαριασμό Κατανάλωσης σύμφωνα με το άρθρο 37 του Κώδικα Προμήθειας Φυσικού Αερίου. Σε αντίθετη περίπτωση ο Προμηθευτής δύναται στην περίπτωση που δεν ενημερωθεί εγκαίρως από τον να καταγγείλει άμεσα και με υπαιτιότητα τον Πελάτη την παρούσα.

5.2.5 Να καταναλώνει το φυσικό αέριο που προμηθεύεται από τον Προμηθευτή αποκλειστικά στο Σημείο παράδοσης που έχει δηλώσει, αποκλειστικά για την χρήση και την εγκαταστήσιμη ισχύ των συσκευών καθώς για τις οποίες προορίζεται το φυσικό αέριο που έχει δηλώσει, απαγορεύεται δε οποιαδήποτε παροχή με ομοιοδότηση τρόπο σε ομοιοδότηση τρίτο, μερούς ή του συνόλου της ποσότητας φυσικού αερίου που προμηθεύει ο Προμηθευτής.

5.2.6 Να ενημερώνει άμεσα τον Προμηθευτή στην περίπτωση που προβάνει σε αλλαγή του δηλωθέντος και συμφωνηθέντος τρόπου χρήσης του παρεχόμενου σε αυτόν φυσικού αερίου, έτσι ώστε ο Προμηθευτής να προβεί στις απαιτούμενες ενέργειες ή χρεώσεις. Σε διαφορετική περίπτωση μη ενημέρωσης του Προμηθευτή για αλλαγή της χρήσης ή της εγκαταστήσιμης ισχύος ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα να καταγγείλει την παρούσα και να αναζητήσει τυχόν ζημία που έχει υποστεί.

Άρθρο 6: Διάρκεια και ανανέωση της σύμβασης/ δικαίωμα ανακαχώρησης

6.1 Η Σύμβαση τίθεται σε ισχύ κατά το χρονικό σημείο αποδοχής της Αίτησης από τον Προμηθευτή και η διάρκεια της ορίζεται σε είκοσι τέσσερις (24) μήνες από την ημερομηνία κατά την οποία αρχίζει η προμήθεια φυσικού αερίου από τον Προμηθευτή και η εκπροσώπηση του Μετρητή Κατανάλωσης της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή στο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, εκτός αν ορίζεται διαφορετικά στην Αίτηση/Σύμβαση.

6.2 Ο Προμηθευτής υποχρεούται να υπενθυμίσει με ατομική ειδοποίηση, έγγραφη ή ηλεκτρονική, στον Πελάτη την επερχόμενη λήξη της Σύμβασης ένα (1) μήνα πριν την επέλευση αυτής, καθώς και το δικαίωμα αλλαγής Προμήθειας.

6.3 Η Σύμβαση θα ανανεώνεται ετήσιως για άλλους δώδεκα (12) μήνες, εκτός αν δέκα εντός (15) μέρες πριν από τη λήξη της Σύμβασης, ο Πελάτης δηλώσει με έγγραφη επιστολή, κοινοποιούμενη στον Προμηθευτή, ότι δεν επιθυμεί την ανανέωση της Σύμβασης. Σε περίπτωση ανανέωσης της Σύμβασης, θα εφαρμόζεται το εκάστοτε ισχύον τιμολόγιο για την κατηγορία Πελάτη της παρούσας σύμβασης.

6.4 Για το χρονικό διάστημα από τη λήξη ή την με ομοιοδότηση τρόπο λύση της παρούσας μέχρι τη συντέλεση της παύσης εκπομπής στον Μετρητή Κατανάλωσης του Πελάτη από τον Προμηθευτή, ο Πελάτης θα οφείλει στον Προμηθευτή ανταλλάγμα για τις ποσότητες φυσικού αερίου που θα καταναλωθούν στην Εγκατάσταση, βάσει της κατηγορίας τιμολόγησης στην οποία έχει ενταχθεί ο Πελάτης και σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη Σύμβαση Προμήθειας.

6.5 Ο Πελάτης δικαιούται να ανακαχωρήσει αζημίως από τη Σύμβαση, εντός δεκαεπτά (17) ημερών από την ημερομηνία υπογραφής της από τον Πελάτη χρησιμοποιώντας το σχετικό Έντυπο Δήλωσης Υπακαχώρησης που αναρτάται στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (Χρήσιμα Έντυπα). Σε περίπτωση που προκύψουν χρεώσεις εντός του ως άνω διαστήματος των δέκα τεσσάρων (14) ημερών, αυτές βαρύνουν τον Πελάτη.

Άρθρο 7: Έγγυση

7.1 Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλει στον Προμηθευτή, ως εγγύηση για την εμπροθέσμη εξόφληση των Λογαριασμών, το χρηματικό ποσό που αναφέρεται στην Αίτηση το οποίο δεν μπορεί να υπερβεί στο εκτιμώμενο ποσό δύο (2) Λογαριασμών Κατανάλωσης, οι οποίοι αντιστοιχούν στους δύο (2) μήνες με την υψηλότερη κατανάλωση εντός του έτους. Κατ' εξαίρεση, αν έχει υποβληθεί τουλάχιστον δύο φορές δήλωση ανεπάρκειας μετρητή φορτίου λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών του Πελάτη κατά τη διάρκεια των δώδεκα (12) τελευταίων μηνών, το

ποσό της εγγύησης δύναται να φθάσει στο ποσό τριών (3) διαδοχικών Λογαριασμών Καναλάωσης. Η εγγύηση καταβάλλεται υποχρεωτικά εντός του οριζόμενου στην Αίτηση χρονικού διαστήματος. Σε περίπτωση μη καταβολής της εγγύησης ο Προμηθευτής δικαιούται να καταστήσει τον Πελάτη υπερέμφορο και να εφαρμόσει τις προβλεπόμενες από άρθρο 10 παρ. 4 της παρούσας. Ειδικότερα, ως προς την τιμολόγηση της εγγύησης αυτή μπορεί να πραγματοποιηθεί με την υπογραφή και αποδοχή της Αίτησης / Σύμβασης από τον Προμηθευτή και όχι με την έναρξη της εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη από τον Προμηθευτή στον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής.

7.2 Το ποσό της εγγύησης δύναται να αναπροσαρμόζεται κατά την διάρκεια ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας, σε περίπτωση που προκύψει τεχνική απόκλιση των Λογαριασμών Καναλάωσης του Πελάτη σε σχέση με το εκτιμώμενο ποσό που χρησιμοποιήθηκε για τον καθορισμό της εγγύησης ή σε περίπτωση επαναλαμβανόμενης καθυστέρησης του Πελάτη στην εξόφληση των λογαριασμών του. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώσει τον Πελάτη μέσω του τρέχοντος Λογαριασμού Καναλάωσης για την αναπροσαρμογή της εγγύησης και να κρεώσει ή να πιστώσει το ποσό της διαφοράς στον επόμενο Λογαριασμό Καναλάωσης.

7.3 Σε περίπτωση που ο Πελάτης δώσει ή/και εντολή στην Τράπεζά του για να εξοφλεί τους λογαριασμούς που του αποστέλλονται από τον Προμηθευτή, στον τραπεζικό λογαριασμό του τελευταίου σύμφωνα με το άρθρο 15.3, ο Πελάτης απαλλάσσεται από την υποχρέωση να καταβάλει το ποσό της εγγύησης. Αν μέχρι τη λήξη του π.ν.π. ο Πελάτης αποβλήσει τον Λογαριασμό Καναλάωσης, είτε έχει εντολή ή/και εντολή εντός, τότε ο Προμηθευτής δύναται να κρεώσει το ποσό της εγγύησης στο δεύτερο κατά σειρά έκδοσης Λογαριασμό Καναλάωσης (εκαθαριστικός Λογαριασμός). Αν κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας δύο (2) διαδοχικοί Λογαριασμοί δεν εξοφληθούν ολοκληρωτικά μέσω πάγιας εντολής, είτε από ανακληθεί από τον Πελάτη ή πάγια εντολή στον τραπεζικό λογαριασμό του Προμηθευτή, ο Προμηθευτής και στις δύο αυτές περιπτώσεις δύναται να κρεώσει το ποσό της εγγύησης στον επόμενο κατά σειρά έκδοσης Λογαριασμό.

7.4 Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας από τον Προμηθευτή λόγω μη εξόφλησης ληξιπρόθεσμων οφειλών το ποσό της εγγύησης καταπίπτει υπέρ του Προμηθευτή και συμψηφίζεται με το ποσό των ληξιπρόθεσμων οφειλών.

7.5 Με την επιφύλαξη της προηγούμενης παραγράφου των Γενικών Όρων, σε περίπτωση λύσης της Σύμβασης, κατόπιν καταγγελίας ή με τη λήξη της σύμβασης, το ποσό της εγγύησης συμψηφίζεται με το πληντείο που του παραμένει από την προηγούμενη Σύμβαση Προμήθειας, ή τη τυχόν απόδοση της τυχόν εγγύησης που ο Προμηθευτής δύναται να χρησιμοποιήσει για να προκύψει μετά τον συμψηφισμό καταβάλλεται στον Πελάτη αμέσως, το αργότερο εντός ενός (1) μηνός από την έκδοση του τελικού εκκαθαριστικού Λογαριασμού Καναλάωσης σε τραπεζικό λογαριασμό του οποίου υποδεικνύει ο Πελάτης.

Άρθρο 8 : Μέτρησις καναλάωσης/ Μέτρητες

8.1 Η μέτρηση της καναλάωσης από τον Πελάτη ποσότητας φυσικού αερίου γίνεται με βάση τις ενδείξεις του Μετρητή φυσικού αερίου, αποκλειστικής αρμοδιότητας και κυριότητας του Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, που έχει τοποθετηθεί στο Σημείο Παράδοσης του Πελάτη. Η πραγματοποίηση της λήψης των ενδείξεων του μετρητή και της αποστολής τους στον Προμηθευτή, αποτελεί αποκλειστική ευθύνη του Διαχειριστή Δικτύου Διανομής.

8.2 Κατά τη διάρκεια του έτους, οι καταγραφές των ενδείξεων του μετρητή θα πραγματοποιούνται σύμφωνα με τα κριτήρια που ορίζει ο Διαχειριστής Δικτύου Διανομής. Ο Πελάτης δύναται να ζητήσει την τροποποίηση των ενδείξεων εντός ενός (1) μηνός από την έκδοση του τελικού εκκαθαριστικού Λογαριασμού Καναλάωσης σε τραπεζικό λογαριασμό του οποίου υποδεικνύει ο Πελάτης.

8.3 Ο Λογαριασμός Καναλάωσης εκδίδεται, με αναφορά, είτε σε καναλάωσης που βασίζονται σε καταγραφή ενδείξεων του Μετρητή από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, είτε σε καναλάωσης που βασίζονται στη γνωστοποίηση της ένδειξης από πλευράς του Πελάτη (αφού ο ίδιος καταγράψει την ένδειξη του μετρητή), είτε σε εκτιμώμενες καναλάωσης, σύμφωνα με τα ιστορικά στοιχεία της παρούσης που λαμβάνει ο Προμηθευτής από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής (κατά τη διάρκεια της θερινής περιόδου ή όταν δεν είναι εφικτή η ανάγνωση του μετρητή) σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου Διανομής και στον Κανονισμό Μέτρησεων.

8.4 Ενδεχόμενη αδυναμία καταγραφής ενδείξεων του μετρητή για λόγους ευθύνης του Πελάτη, μπορεί να συνεπάγεται κατά την διάρκεια του έτους, έκδοση λογαριασμών καναλάωσης που δεν βασίζονται σε πραγματικές ενδείξεις. Σε περίπτωση που η αδυναμία πρόβαση στον Μετρητή και σε άλλα τμήματα της εγκατάστασης από τους υπαλλήλους του Διαχειριστή Δικτύου Διανομής παρατηρείται και επαναλαμβάνεται, τότε ο Μετρητής είναι ορθά βαθμονομημένος και λειτουργεί εντός των νόμιμων ορίων ανοχής, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Κανονισμό Μέτρησεων. Εάν από τον έλεγχο προκύψει ότι ο Μετρητής δεν είναι ακριβής, ο Πελάτης σε καμία περίπτωση δεν φέρει το κόστος του ελέγχου αυτού και ο Προμηθευτής οφείλει να αναπροσαρμόσει τις ποσότητες καναλάωσης που κρεώθηκαν κατά το επίμαχο διάστημα, ενώ το κόστος του ελέγχου το φέρει το πρόσωπο που προβλέπεται από την κείμενη νομοθεσία. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώσει τον Πελάτη για τη διαδικασία υποβολής αιτήματος ελέγχου του Μετρητή και να διαβιβάζει το αίτημα του Πελάτη στον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής. Ο Πελάτης δύναται να παρίσταται κατά τη διερεύνηση ελέγχου οποιουδήποτε Μετρητή.

8.5 Οι ενδείξεις του Μετρητή που έχει εγκατασταθεί από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής στην Εγκατάσταση του Πελάτη αποτελούν πλήρη απόδειξη της καναλάωσης φυσικού αερίου και των απαιτήσεων του Προμηθευτή έναντι του Πελάτη. Η επίκληση από πλευράς του Πελάτη αντιρρήσεων ως προς την ακριβεία λειτουργίας ενός Μετρητή δεν απαλλάσσει αυτόν από την υποχρέωση έγκαιρης εξόφλησης των λογαριασμών που εκδίδει και αποστέλλει ο Προμηθευτής σε αυτόν.

8.6 Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να ζητήσει τον μετρονομικό έλεγχο του Μετρητή του, σε περίπτωση που θεωρεί ότι αυτόν δεν λειτουργεί με ακρίβεια, αναλαμβάνοντας το κόστος που προκύπτει για την εργασία αυτή μόνο στην περίπτωση που το αποτέλεσμα του μετρονομικού ελέγχου αποδεικνύει ότι ο Μετρητής είναι ορθά βαθμονομημένος και λειτουργεί εντός των νόμιμων ορίων ανοχής, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Κανονισμό Μέτρησεων. Εάν από τον έλεγχο προκύψει ότι ο Μετρητής δεν είναι ακριβής, ο Πελάτης σε καμία περίπτωση δεν φέρει το κόστος του ελέγχου αυτού και ο Προμηθευτής οφείλει να αναπροσαρμόσει τις ποσότητες καναλάωσης που κρεώθηκαν κατά το επίμαχο διάστημα, ενώ το κόστος του ελέγχου το φέρει το πρόσωπο που προβλέπεται από την κείμενη νομοθεσία. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώσει τον Πελάτη για τη διαδικασία υποβολής αιτήματος ελέγχου του Μετρητή και να διαβιβάζει το αίτημα του Πελάτη στον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής. Ο Πελάτης δύναται να παρίσταται κατά τη διερεύνηση ελέγχου οποιουδήποτε Μετρητή.

8.7 Εάν από τον έλεγχο προκύψει ότι η μέτρηση που πραγματοποιήθηκε από τον Εξοπλισμό Μέτρησης κωμικαίται εντός των ορίων ανοχής η Χρήσιμη Διανομή ή Τελικός Δείκτης Διακίνησης είναι δικαιολογημένα υψηλότερη μόνο για τις ποσότητες που παραδίδονται κατά τις Περιόδους Καταμέτρησης που καταλαμβάνονται μεταξύ της υποβολής αιτήματος ελέγχου της ορθής λειτουργίας και της τοποθέτησης του αντικαταστάτη Εξοπλισμού Μέτρησης.

Άρθρο 9: Τιμολόγηση Προμήθειας και Λοιπές χρεώσεις/ Τιμολόγηση

9.1 Το φυσικό αέριο τιμολογείται από τον Προμηθευτή κατ' εφαρμογή του επιλεγμένου από τον πελάτη Τιμολογίου, όπως ισχύει κατά το χρόνο υπογραφής της Σύμβασης και όπως αναγράφεται στην Αίτηση / Σύμβαση και δύναται να αναπροσαρμόσει βάσει μεθοδολογίας που υφίσταται στο χρόνο σύναψης του παρόντος στην επίσημη ιστοσελίδα του. Για τον σκοπό της τιμολόγησης της καναλάωσης ποσότητας φυσικού αερίου λαμβάνεται ως μονάδα μέτρησης της ποσότητας του φυσικού αερίου, που καναλάωνεται στο Σημείο Παράδοσης, η κιλοβατώρα (kWh) Ανωτέρας Θερμότητας Δύναμης. Η ελάχιστη εγγυημένη διάρκεια ισχύος του τιμολογίου του πελάτη είναι: (α) μίνας από τη σύναψη της Σύμβασης Προμήθειας (φυσικού αερίου).

9.2 Η χρέωση για τις υπηρεσίες που παρέχονται στο πλαίσιο της παρούσας, πραγματοποιείται με την έκδοση και αποστολή Λογαριασμού Καναλάωσης. Ο Λογαριασμός Καναλάωσης εκδίδεται περιοδικά και ανά τέσσερις (4) μήνες κατ' ανώτατο όριο. Ο Προμηθευτής δύναται να εκδίδει Λογαριασμό Καναλάωσης και ανά μικρότερο χρονικό διάστημα σύμφωνα με απόφαση του και ενημέρωση του Πελάτη.

9.3 Ο Λογαριασμός Καναλάωσης διακρίνεται σε ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΟ, βάσει καταμέτρησης της καναλάωσης από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, σε ENANTIΣ βάσει εκτιμώμενης καναλάωσης σύμφωνα με τα ιστορικά στοιχεία της παρούσης που λαμβάνει ο Προμηθευτής από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής και σε ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΟ - ΑΝΑΓΝΩΣΗ ΕΝΔΕΙΞΗΣ βάσει ανάγνωσης του Μετρητή από τον Πελάτη ή τον Προμηθευτή.

9.4 Ο Λογαριασμός Καναλάωσης Φυσικού Αερίου περιέχει διακριτή αναγραφή των χρεώσεων που επιβάλλονται, σύμφωνα με την κατάσταση ανέλυσης, περιλαμβανομένου του καθαρού ποσού και του υπολογιστού φόρου, των μοναδιαίων τιμών υπολογισμού των χρεώσεων Προμήθειας και επιμέρους άθροιση των ποσών ανά ομάδα χρεώσεων.

α. ομάδα Χρεώσεων Προμήθειας: Χρεώσεις για την προμήθεια φυσικού αερίου στο πλαίσιο της Σύμβασης Προμήθειας (πάγια χρέωση + χρέωση καναλαλισμένης ποσότητας φυσικού αερίου, όπως περιγράφονται στον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο του Προμηθευτή).

β. ομάδα Ρυθμιζόμενων Χρεώσεων: (α) Χρέωση Χρήσης Συστήματος Μεταφοράς: Αποδίδεται στο Διαχειριστή Συστήματος Μεταφοράς για τη χρήση του συστήματος. Υπολογίζεται βάσει του εκάστοτε ισχύοντος Τιμολογίου Χρήσης του Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου. , (β) Χρέωση Χρήσης Δικτύου Διανομής: Αποδίδεται στον Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου για τη χρήση του δικτύου Διανομής (ΡΑΕ 345-348/2016, ΦΕΚ Β' 3109/2016, ΦΕΚ Β' 490/2016, ΦΕΚ Β' 257/2012, 11.2.2016), (γ) Τυχόν χρέωση για εκτέλεση εργασιών στην παροχή του Πελάτη, (δ) Λοιπές Χρεώσεις: Αποδοτικό Τέλος ΡΑΕ (Φ.Ε.Κ. Β' 43/2011, Τέλος Ασφαλείας Εφοδιασμού (Ν.4001/2011, ΦΕΚ Β' 2536/23.09.14), Ειδικός Φόρος Καναλάωσης (Ν. 3986/2011, Ν. 4389/2016), Ειδικό Τέλος Δ.Ε.Τ.Ε (Ν. 2093/1992, Ν. 2960/2001), όπως αυτές καθορίζονται σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία. Οι Ρυθμιζόμενες & λοιπές Χρεώσεις εφαρμόζονται επί του συνόλου της εκάστοτε καταμετρηθείσας ποσότητας φυσικού αερίου.

9.5 Ο Λογαριασμός Καναλάωσης περιλαμβάνει, εκτός των όσων υποχρεωτικά προβλέπονται κατ' ελάχιστον στην κείμενη νομοθεσία και της ακόλουθης πληροφορίας: α) τα οφειλόμενα ποσά που αντιστοιχούν σε χρεώσεις που βαρύνουν τον Πελάτη και αποδίδονται από τον Προμηθευτή σε τρίτους (π.κ. Ειδικός Φόρος Καναλάωσης, Ειδικό Τέλος 5%, Τέλος Ασφαλείας Εφοδιασμού κλπ.), σύμφωνα με τα εκάστοτε οριζόμενα στην κείμενη νομοθεσία, β) τον εκάστοτε αναλογούντα φόρο προτιθέμενης αξίας (Φ.Π.Α.) εφαρμόζόμενο στην συνολική αξία των Χρεώσεων του σύμφωνα με την κατάσταση ανέλυσης, περιλαμβανομένου του καθαρού ποσού και του υπολογιστού φόρου, γ) Τρόπος (οι) εξόφλησης του λογαριασμού, ε) κωδικός πληρωμής σε τράπεζα (Dias Debit) και κωδικός πληρωμής στα ΕΛΤΑ, στ) Αναφορά των εναλλακτικών τρόπων πληρωμής (π.κ. με πάγια εντολή) καθώς και της ενδεχόμενης σύνδεσης του τιμολογίου με συγκεκριμένο τρόπο πληρωμής.

9.6 Ο Πελάτης δύναται να αμφισβητήσει το περιεχόμενο του Λογαριασμού Καναλάωσης διατυπώνοντας έγγραφως και τεκμηριωμένα στον Προμηθευτή τους λόγους αμφισβήτησης πριν τη λήξη της προθεσμίας εξόφλησης του Λογαριασμού Καναλάωσης που έπεται του Λογαριασμού Καναλάωσης που αμφισβητείται. Ο Προμηθευτής ενημερώνει τον Πελάτη για την αποδοχή ή μη της αμφισβήτησης εντός δέκα (10) ημερών. Η άπρακτη παρέλευση της ανωτέρω προθεσμίας εκ μέρους του Πελάτη, καθιστά το οφειλόμενο ποσό του Λογαριασμού Καναλάωσης ληξιπρόθεσμο και απαιτητό. Η ύστερη αμφισβήτηση δεν αναστέλλει την υποχρέωση του Πελάτη εμπρόθεσμης εξόφλησης του Λογαριασμού Καναλάωσης.

9.7 Ο Προμηθευτής υποχρεούται να προβαίνει άμεσα στη διόρθωση Λογαριασμών Καναλάωσης παρελθόντων χρονικής περιόδου, στην περίπτωση που διαπιστώνεται ότι επιβλήθηκαν, για ομοιοφύλο λόγο, λανθασμένες χρεώσεις σε Πελάτη του. Πιστοποιημένες διαφορές υπέρ του Πελάτη επιστρέφονται εξολοκλήρου από τον Προμηθευτή άμεσα είτε εκδίδοντας διορθωτικό Λογαριασμό Καναλάωσης είτε συμψηφίζοντας το σχετικό ποσό στον πρώτο επόμενο Λογαριασμό Καναλάωσης όπως περιγράφεται στο άρθρο 9.3 των παρόντων Γενικών Όρων.

9.8 Σε περίπτωση διόρθωσης δεδομένων μέτρησης Πελάτη και επαναπροδιορισμού των αντίστοιχων χρεώσεων που επιβλήθηκαν στον Προμηθευτή, κατά τα οριζόμενα στην κείμενη κανονιστική νομοθεσία, ο Προμηθευτής υποχρεούται να αποζημιώσει για διορθώσεις τις χρεώσεις των Λογαριασμών Καναλάωσης του Πελάτη που επηρεάζονται κατά τρόπο συνολικά αντισυμβατό με τον τρόπο που οφείλονται να επιβληθούν σε αυτόν βάσει των αρχικών δεδομένων μέτρησης του Πελάτη. Τα ποσά των διορθωτικών χρεώσεων και πιστώσεων καταβάλλονται αμέσως.

9.9 Σε περίπτωση ανάγνωσης της Σύμβασης Προμήθειας σύμφωνα με την παράγραφο 6.2 των Γενικών Όρων, θα εφαρμόζεται το εκάστοτε ισχύον δημοσιευμένο τιμολόγιο του Προμηθευτή για την κατηγορία στην οποία υπάγεται ο Πελάτης. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη για κάθε επικείμενη τροποποίηση του εφαρμοζόμενου τιμολογίου του, με σχετική έγγραφη γνωστοποίηση στον Πελάτη, παρέχοντας στον Πελάτη δικαίωμα καταγγελίας της Σύμβασης, αζήμιως, όπως προβλέπεται στο άρθρο 11 παρ. 4.

9.10 Ο Λογαριασμός Καναλάωσης Φυσικού Αερίου θεωρείται απόσπασμα από τα εμπορικά βιβλία του Προμηθευτή και έχει πλήρη αποδεικτική δύναμη.

Άρθρο 10: Αποστολή και εξόφληση Λογαριασμού Καναλάωσης, Υπερμηνία Πελάτη

10.1 Ο Προμηθευτής υποχρεούται να αποστέλλει στον Πελάτη, στην τελευταία δηλωθείσα ταχυδρομική διεύθυνση του Πελάτη, Ο Πελάτης δύναται, εφόσον το επιθυμεί, να λαμβάνει τον Λογαριασμό Καναλάωσης με εναλλακτικούς τρόπους, όπως μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση αλληλογραφίας που έχει δηλώσει στην Αίτηση / Σύμβαση Προμήθειας.

10.2 Ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώνει αμελλητί τον Προμηθευτή για τυχόν αλλαγή της ταχυδρομικής ή ηλεκτρονικής διεύθυνσης αλληλογραφίας, στην οποία παραλαμβάνει τον Λογαριασμό Καναλάωσης καθώς επίσης και για πιθανές περιπτώσεις μη παραλήφθη του.

10.3 Η προθεσμία εξόφλησης του Λογαριασμού Καναλάωσης που παρέχεται από τον Προμηθευτή, άρκειται από την ημερομηνία έκδοσης αυτού και είναι είκοσι (20) ημέρες. Αν η προθεσμία εμπρόθεσμης εξόφλησης του Λογαριασμού Καναλάωσης είναι Κυριακή ή επίσημη αργία, ως ημερομηνία εμπρόθεσμης εξόφλησης θεωρείται η αμέσως επόμενη εργάσιμη ημέρα.

10.4 Ο Λογαριασμός εξοφλείται με πληρωμή στον τραπεζικό λογαριασμό του Προμηθευτή που αναγράφεται στον Λογαριασμό Καναλάωσης, είτε με πάγια εντολή του Πελάτη προς την Τράπεζά του για εξόφληση των λογαριασμών του που αποστέλλει ο Προμηθευτής στον τραπεζικό λογαριασμό του τελευταίου ή/και με άλλους τρόπους που αναγράφονται στην κατάσταση που προκύπτει από την αποδοχή του Λογαριασμού Καναλάωσης. Ο Προμηθευτής είναι αποκλειστικά και μόνο δυνατόν να εξοφληθεί ατελώς ακόμα και μετά τη λήξη της προθεσμίας εξόφλησης. Σε περίπτωση αλλαγής των τρόπων πληρωμής που αναφέρονται στο Γενικό Τιμοκατάλογο Προσφερόμενων Προγραμμάτων ο Προμηθευτής ενημερώνει τον Πελάτη με τον επόμενο Λογαριασμό Καναλάωσης.

10.5 Από την επομένη παρέλευσης της προθεσμίας εξόφλησης του Λογαριασμού, η οφειλή του Πελάτη προς την Εταιρία καθίσταται ληξιπρόθεσμη και απαιτητή και ο Προμηθευτής δύναται να προβεί στις ακόλουθες ενέργειες:

α) Αναγράψει το ποσό της ληξιπρόθεσμης οφειλής στον αμέσως επόμενο λογαριασμό και προβεί το ποσό αυτό βεβαρμένο με το νόμιμο τόκο υπερημερίας στον συνολικό οφειλόμενο ποσό του νέου λογαριασμού που ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει εντός της κανονικής προθεσμίας εξόφλησης του νέου λογαριασμού. Εναλλακτικά, ο Προμηθευτής δύναται να ενημερώσει για την προθεσμία εξόφλησης της ληξιπρόθεσμης οφειλής με ειδική γραμμένη επιστολή η οποία θα αναφέρει τη νέα προθεσμία εξόφλησης. β) Αν παρότι έπειτα και η δεύτερη κατά σειρά προθεσμία εξόφλησης ο Προμηθευτής δύναται να υποβάλει στον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής εντολή απενεργοποίησης Μετρητή Καναλάωσης λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών. Η εντολή αυτή κοινοποιείται υποχρεωτικώς προς τον Πελάτη. γ) Αν η ληξιπρόθεσμη οφειλή δεν εξοφληθεί εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση στον Πελάτη της εντολής απενεργοποίησης Μετρητή Καναλάωσης, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση Προμήθειας υποβάλλοντας παράλληλα στον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής δήλωση πάυσης εκπροσώπησης, ενημερώνοντας ανάλογα τον Πελάτη.

10.3 Η εντολή απενεργοποίησης λόγω οφειλών δεν επιφέρει καμία αλλαγή στην εκπροσώπηση του Πελάτη. Ο Πελάτης δύναται, έως την καταγγελία της Σύμβασης και την ολοκλήρωση από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής της διαδικασίας επίλυσης της αμείψιμης κατάστασης, να ζητήσει από τον Προμηθευτή την επανενδότηση του Μετρητή του εξοφλώντας το σύνολο των ληξιπρόθεσμων οφειλών του συμπεριλαμβανομένων τυχόν τόκων υπερημερίας και δικαστικών εξόδων καθώς και αποδοχών και καταβάλλοντας τα πάσης φύσεως έξοδα που έχουν καταλογιστεί από τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, τα οποία βαρύνουν αποκλειστικά αυτόν.

10.4 Η υπερμηνία του Πελάτη συνεπάγεται την χρέωση τόκων υπερημερίας, με επιτόκιο ίσο με το ανώτατο νόμιμο επιτόκιο υπερημερίας. Οι τόκοι υπερημερίας περιλαμβάνονται στο Λογαριασμό Καναλάωσης που θα αποστέλλεται στον Πελάτη. Τα έξοδα επίδοσης εκδικωκών δηλώσεων του Προμηθευτή που ανευθύνονται στον Πελάτη λόγω υπερημερίας, ή λόγω παραβίασης ουσιαστών όρων της Σύμβασης από μέρους του, βαρύνουν αποκλειστικά τον Πελάτη και υπολογίζονται βάσει των εκάστοτε σε ισχύ διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας και περιλαμβάνονται στον λογαριασμό αερίου. Σε περίπτωση δικαστικής επίδοσης της εισφοράς οφειλής, τα δικαστικά έξοδα (π.κ. ενδεικτικά έξοδα επίδοσης) βαρύνουν αποκλειστικά τον Πελάτη. Τα έξοδα επίδοσης δικαστικών δηλώσεων του Προμηθευτή που ανευθύνονται στον Πελάτη λόγω υπερημερίας και καταβάλλονται τα πάσης φύσεως έξοδα που έχουν καταλογιστεί από τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, τα οποία βαρύνουν αποκλειστικά αυτόν.

10.4 Η υπερμηνία του Πελάτη συνεπάγεται την χρέωση τόκων υπερημερίας, με επιτόκιο ίσο με το ανώτατο νόμιμο επιτόκιο υπερημερίας. Οι τόκοι υπερημερίας περιλαμβάνονται στο Λογαριασμό Καναλάωσης που θα αποστέλλεται στον Πελάτη. Τα έξοδα επίδοσης εκδικωκών δηλώσεων του Προμηθευτή που ανευθύνονται στον Πελάτη λόγω υπερημερίας, ή λόγω παραβίασης ουσιαστών όρων της Σύμβασης από μέρους του, βαρύνουν αποκλειστικά τον Πελάτη και υπολογίζονται βάσει των εκάστοτε σε ισχύ διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας.

10.4 Η Σύμβαση μπορεί να καταγγελθεί από τα Συμβαλλόμενα Μέρη αποκλειστικά και μόνον εγγράφως και υπό τους όρους και προϋποθέσεις του παρόντος άρθρου.

11.2 Ο Πελάτης δύναται οποτεδήποτε και αναιτία να καταγγείλει τη Σύμβαση Προμήθειας. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται μετά τη λήψη της εκκαθαριστικής ενδείξεων του μετρητή και σε κάθε περίπτωση με την παρέλευση τριάντα (30) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης αυτής στον Προμηθευτή. Ο Προμηθευτής ενημερώνει αμελλητί το Διαχειριστή Δικτύου Διανομής προκειμένου για την έναρξη της διαδικασίας επίλυσης εκκαθαριστικής ενδείξεων του Μετρητή.

11.3 Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας από τον Πελάτη λόγω Αλλαγής Προμηθευτή τα έννομα αποτελέσματα της καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας επέρχονται την προηγούμενη της ημέρας έναρξης ισχύος του Αιτήματος Αλλαγής Εκπροσώπησης Μετρητή Καναλάωσης, ενώ ο χρόνος έναρξης ισχύος της νέας Σύμβασης Προμήθειας συμπίπτει με την ανωτέρω ημέρα έναρξης ισχύος του Αιτήματος Αλλαγής Εκπροσώπησης Μετρητή Καναλάωσης. Ο Πελάτης δεν δύναται να προβεί σε καταγγελία της Σύμβασης Προμήθειας για την άσκηση του δικαιώματος Αλλαγής Προμηθευτή και, αν προβεί, η καταγγελία δεν παράγει έννομα αποτελέσματα, αν (α) δεν έχει προηγουμένως εξοφληθεί ολοκληρωτικά τυχόν ληξιπρόθεσμες οφειλές του, όπως αυτές απορρέουν από την αρχική Σύμβαση προς τον Παλιό Προμηθευτή, ή (β) δεν έχει προηγουμένως προβεί σε διακανονισμό των ληξιπρόθεσμων οφειλών του προς τον παλιό Προμηθευτή του, στο πλαίσιο της πολιτικής διακανονισμού που αυτός εφαρμόζει, εκτός εάν ανήκει στους Συνδεδειγμένους καναλαλιστές (βλ άρθρο 18 των παρόντων όρων) ή ο νέος Προμηθευτής δεν έχει αναδείξει την ληξιπρόθεσμη οφειλή του Πελάτη. Ο Πελάτης θα οφείλει στο Προμηθευτή ανάλογα για τις ποσότητες φυσικού αερίου που θα καταναλωθούν στην Εγκατάσταση μέχρι την έναρξη εκπροσώπησής του από το Νέο προμηθευτή.

11.4 Η καταγγελία της Σύμβασης Προμήθειας από Πελάτη ουδέμια συνένεια, οικονομική ή άλλη φύσεως, επιφέρει σε βάρος του Πελάτη, με εξαίρεση την περίπτωση που η Σύμβαση Προμήθειας περιλαμβάνει ειδικούς όρους σχετικά με τον ελάχιστο χρόνο ισχύος της Σύμβασης, οπότε ο Προμηθευτής μπορεί να ζητήσει εύλογη και αιτιολογημένη αποζημίωση, εφόσον ο Πελάτης καταγγείλει τη Σύμβαση κατά τη διάρκεια και πριν από τη λήξη του ελάχιστου χρόνου ισχύος ή αν η Σύμβαση καταγγείλει από τον Προμηθευτή αποκλειστικά λόγω υπερημερίας του Πελάτη ως προς την εξόφληση οφειλών του. Σε κάθε περίπτωση, ο Προμηθευτής δεν δικαιούται αποζημίωση, αν η Σύμβαση καταγγείλει από τον Πελάτη εντός τριάντα (30) ημερών από την έναρξη ισχύος της προμηθευτή γνωστοποίησης όρου της Σύμβασης, ακόμη και αν εν λόγω Πελάτης λάβει χώρα κατά τη διάρκεια του ελάχιστου χρόνου ισχύος της Σύμβασης.

11.5 Ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση σε περίπτωση υπερημερίας του Πελάτη, όπως προβλέπεται στο άρθρο 10 παρ. 2 των παρόντων, είτε σε περίπτωση παράβασης από τον Πελάτη όρων της Σύμβασης Προμήθειας, ο οποίος όμως συμφωνηθεί από τα μέρη ως ουσιαστές, για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών. Στη δεύτερη περίπτωση ο Προμηθευτής ειδοποιεί τον Πελάτη, θέτοντας προθεσμία τουλάχιστον δέκα (10) ημερών για την άρση της παράβασης και τον ενημερώνει για τις συνέπειες της τυχόν μη συμμόρφωσής του, εντός της ταχθείσας προθεσμίας. Αν η ανωτέρω προθεσμία παρέλθει άπρακτη, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση Προμήθειας άμεσα και να προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες προς τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής για την πάυση εκπροσώπησης του Μετρητή Καναλάωσης του Πελάτη. Τα αποτελέσματα της κατά τα ανωτέρω κείμενης διαδικασίας επέρχονται από την ημερομηνία της εκδοθείσας ενδείξεων του Μετρητή.

11.6 Οι ειδοποιήσεις που προβλέπονται στο παρόν άρθρο αποστέλλονται από τον Προμηθευτή, είτε με συστημένη επιστολή είτε με οποιοδήποτε άλλο πρόσφορο μέσο, κατά τρόπο που να προκύπτει η βεβαία ημερομηνία αποστολής τους. Οι προθεσμίες που αναφέρονται στο παρόν άρθρο εκκινούν από την επομένη της ημέρας αποστολής των σχετικών ειδοποιήσεων, όπως αυτή βεβαιώνεται από τις υπηρεσίες ή τα μέσα διαβίβασής τους.

11.7 Σε ενδεχόμενο λύσης της Σύμβασης για ομοιοφύλο λόγο οι τυχόν οφειλές του Πελάτη προς τον Προμηθευτή καθίστανται άμεσα ληξιπρόθεσμες και απαιτητές.

Άρθρο 12: Ανωτέρα Βία

12.1 Γς Ανωτέρα Βία νοείται κάθε απρόβλεπτη και εξαιρετική κατάσταση ή συμβάν το οποίο δεν εμπίπτει στη σφαίρα επιρροής και ελέγχου των Μέρων και δε θα μπορούσε να αποφευχθεί ακόμη και εάν τα πρόσωπα αυτά είχαν επιδείξει συνεπή και εν δυνάμει προσοχή. Τα συμβαλλόμενα μέρη δε φέρουν ευθύνη για ζημιές που προκύπτουν από την Ανωτέρα Βία, και που έχει ως συνέπεια να εμπόδιζαται οποιοδήποτε από τα Μέρη στην εκπλήρωση των υποχρεώσεών του.

12.2 Ενδεικτικώς συμφωνείται ότι μπορούν να συσταθούν περιπτώσεις Ανωτέρας Βίας τα ακόλουθα: φυσικές καταστροφές, απειρίες και ανταπεριεχόμενες ενέργειες της Κυβέρνησης ή οποιασδήποτε Κυβερνητικής Αρχής, καταστάσεις Έκτακτης Ανάγκης κατά τον Κώδικα Διαχείρισης ΕΦΑ ή/και τον Κώδικα Δικτύου Διανομής, πόλεμος, εξέγερσης, ταραχές, καθλίσεις, εδαφούς, πυρκαγιές, πλημμύρες, σεισμοί, εκρήξεις, θραύσεις ή ατυχήματα σε οποιοδήποτε εγκαταστάσεις μεταφορών ή άλλες εγκαταστάσεις ή σε εξοπλισμό απαραίτητο για την παροχή της οφειλόμενης υπηρεσίας ή ενέργειας, και τα οποία εκτείνονται σε τέτοιο βαθμό και έκταση που καθιστά αδύνατη την εκτέλεση της οφειλόμενης υπηρεσίας ή ενέργειας. Η οικονομική αδυναμία σε καμία περίπτωση δε θεωρείται Ανωτέρα Βία. Γενоны Ανωτέρας Βίας θεωρείται η για οποιοδήποτε λόγο, μη οφειλόμενο σε υπαιτιότητα του Προμηθευτή, μη παράδοση του αερίου στον Πελάτη, ή μη παράδοση από τον Προμηθευτή στο πελάτη των συμφωνημένων ποσοτήτων ή/και ποσότητας, που δικαιολογούνται κατά περίπτωση, τη μείωση της παρεκτιμώμενης ποσότητας ή/και διακοπή της παροχής του φυσικού αερίου στον Πελάτη. Ομοιοφύλο συμβάν Ανωτέρας Βίας δεν απαλλάσσει τον Πελάτη από την εκπλήρωση των οικονομικών του υποχρεώσεων ενώ το χρόνο του συμβάντος.

12.3 Σε περίπτωση Ανωτέρας Βίας τα Μέρη απαλλάσσονται από την ευθύνη για μη εκπλήρωση των υποχρεώσεών τους κατά το μέτρο κατά το οποίο η μη εκπλήρωση των υποχρεώσεων οφείλεται στην Ανωτέρα Βία ή προκύπτει από αυτήν, εφόσον έχουν τηρήσει όσα προβλέπονται στην επόμενη παράγραφο.

12.4 Κάθε Συμβαλλόμενο Μέρος που επικαλείται λόγω Ανωτέρας Βίας υποχρεούται να γνωστοποιεί άμεσα στο άλλο Συμβαλλόμενο Μέρος την επέλευση του γεγονότος αυτού τηλεφωνικά, ή με φαξ ή με email που θα επιβεβαιώνεται με επιστολή που θα αποστέλλεται το αργότερο εντός πέντε (5) ημερών από την επέλευση του γεγονότος. Παράλληλη ή ύστερη επικοινωνία με τον Προμηθευτή από το μέρος που συμβαίνει το συμβάν, συμψηφίζεται με το ποσό της οποιαδήποτε αποδοχή του ως γεγονότος ανωτέρας βίας που δικαιολογεί τη μη εκπλήρωση, ολικώς ή μερικώς, της Σύμβασης Προμήθειας.

12.5 Σε περίπτωση που το γεγονός Ανωτέρας Βίας ή τα αποτελέσματά του διαρκούν πάνω από τριάντα (30) ημέρες ή σε κάθε περίπτωση δεν είναι δυνατό η πρόβλεψη της διάρκειας αυτού, τα Συμβαλλόμενα Μέρη συμφωνούν ότι δύναται να επανεξετάσουν τη δυνατότητα συνέχισης της παρούσας Σύμβασης.

Άρθρο 13: Τροποποιήσεις

13.1 Ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα όπως προβεί σε μονομερή τροποποίηση των όρων της Σύμβασης Προμήθειας για οποιαδήποτε λόγο, όπως ενδεικτικά: μεταβολή της κείμενης νομοθεσίας ή έκδοση αποφάσεων των αρμοδίων εποπτικών και ρυθμιστικών αρχών, επιπτώσεις των κοινών προληπτικών μέτρων της Λειτουργίας της παρούσας Σύμβασης Προμήθειας, αλλαγές των όρων στην αγορά φυσικού αερίου.

13.2 Για την τροποποίηση όρων της Σύμβασης Προμήθειας, ο Προμηθευτής υποχρεούται σε ατομική ενημέρωση των Πελατών του. Η ενημέρωση λαμβάνει χώρα τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν την έναρξη ισχύος των τροποποιήσεων και εφόσον είναι δυνατό και επαρκές, σε ειδικό πέδιο του Λογαριασμού Καναλάωσης ή σε χωριστό έντυπο που διαβιβάζεται με αυτόν. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, η ενημέρωση σχετικά με τροποποίηση των Χρεώσεων Προμήθειας δύναται να λαμβάνει χώρα με τον πρώτο Λογαριασμό Καναλάωσης που ακολουθεί την τροποποίηση. Η ατομική ενημέρωση πραγματοποιείται με επιστολή, δύναται να υλοποιείται με εναλλακτικούς τρόπους (ενδεικτικά αναφέρονται: τηλεφωνικά, με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, μέσω σύστησης ειδοποίησης που περιλαμβάνεται στο Λογαριασμό Καναλάωσης ή αποστέλλεται ηλεκτρονικά, παραπέμπεται στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση σύμφωνα με την προηγούμενη παράγραφο), εφόσον εκτείνονται σε ολόκληρο το πεδίο ο Πελάτης.

13.3 Μέσα στην ενημέρωση γίνεται υπόμνηση περί του δικαιώματος καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 9 παρ. 9 των παρόντων, καθώς και συνυποχρηστική αναφορά των σχετικών διαδικασιών. Οι παραπάνω όροι δεν ισχύουν για μεταβολές στις Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις, οι οποίες βρίσκονται εκτός της σφαίρας επιρροής του Προμηθευτή. Ο Προμηθευτής οφείλει να ενημερώνει σχετικά τους Πελάτες του με ειδικό έντυπο ή σε ειδικό πέδιο στον πρώτο Λογαριασμό Καναλάωσης μετά την έναρξη ισχύος των μεταβολών στις Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις.

13.4 Ο Πελάτης δύναται να προτείνει προς τον Προμηθευτή του την τροποποίηση όρων της Σύμβασης Προμήθειας. Ειδικότερα στις ακόλουθες περιπτώσεις, η τροποποίηση της Σύμβασης επέρχεται κατόπιν αίτησης του Πελάτη, το αργότερο εντός τριάντα (30) ημερών από την υποβολή της σχετικής αίτησης:

13.4.1 Αλλαγή των οφειλόμενων ποσοτήτων ή/και ποσότητας που δικαιολογούνται κατά περίπτωση, τη μείωση της παρεκτιμώμενης ποσότητας ή/και ποσότητας, που δικαιολογούνται από τα εκάστοτε διαθέσιμα Τιμολόγια Προμήθειας του Προμηθευτή. β) Χαρακτηρισμός του Πελάτη ως Ευλόγου. Η αίτηση συνοδεύεται από τα πιστοποιητικά που προβλέπονται από τις οικείες διατάξεις, καθώς και τα δικαιολογητικά που σχετίζονται με την ένταξη του Πελάτη σε συγκεκριμένη Κατηγορία. Η απόρριψη της αίτησης τροποποίησης θα είναι έγγραφη, πλήρως αιτιολογημένη και θα αναφέρει τη διαδικασία και τις προϋποθέσεις, υπό τις οποίες ο Πελάτης δύναται να ζητήσει επανεξέταση της αίτησής του.

13.5 Σε κάθε περίπτωση, ο Πελάτης έχει υποχρέωση να ενημερώνει τον Προμηθευτή σχετικά με τη μεταβολή

στοιχείων επικοινωνίας του, όπως της διεύθυνσης αποστολής των Λογαριασμών Κατανάλωσης, όπως και οποιαδήποτε αλλαγή στο ιδιοκτησιακό καθεστώς, στη χρήση, ή στην κατοχή του ακινήτου του.

Άρθρο 14: Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

14.1 Ο Προμηθευτής σέβεται το δικαίωμα του Πελάτη στο απόρρητο των προσωπικών του δεδομένων και δηλώνει ότι τα αιτούμενα στοιχεία είναι τα κατ' ελάχιστο απαιτούμενα για τη σύνταξη και την εκτέλεση της Σύμβασης Προμήθειας, η επεξεργασία αυτών δε πραγματοποιείται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων (Κανονισμός 2016/679 Ε.Ε. ΓΚΠΔ) και την Πολιτική Απορρήτου του Προμηθευτή, όπως αυτή είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή www.nrg.gr

14.2 Η παρούσα Ειδιοποίηση Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ισχύει για όλα τα προσωπικά δεδομένα που παρέχονται από τον Πελάτη κατά την υποβολή της αίτησης προμήθειας φυσικού αερίου καθώς και για τυχόν επιπρόσθετα δεδομένα που παρέχονται σε μεταγενέστερο χρονικό σημείο από τον Πελάτη ή από άλλες πηγές (νοματεπώνυμο, στοιχεία επικοινωνίας, στοιχεία κατανάλωσης κλπ).

14.3 Νεοϋθύνος Επεξεργασίας των δεδομένων είναι η «NRG SUPPLY AND TRADING ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, Λεωφ. Κηφισίας αρ. 168 και Σοφοκλέους, με ΑΦΜ 998102480, τηλ. 18101.

14.4 Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι ο Προμηθευτής επεξεργάζεται τα δεδομένα του Πελάτη για να αξιολογήσει την αίτησή του, για να επικοινωνήσει μαζί του σχετικά με την αίτηση προμήθειας φυσικού αερίου, καθώς και για τη σύνταξη και την εκτέλεση της σχετικής σύμβασης.

14.5 Ο Προμηθευτής, εφόσον ο Πελάτης δώσει τη συγκατάθεσή του προς τούτο, μπορεί να επεξεργάζεται δεδομένα για επιπρόσθετους σκοπούς που συνδέονται με τις δραστηριότητες της Εταιρείας, αν και δεν είναι αυστηρά απαραίτητα για την εκτέλεση της σύμβασης προμήθειας φυσικού αερίου, όπως την πληροφόρηση, προώθηση και εμπορική επικοινωνία προϊόντων και υπηρεσιών, καθώς και ερευνών για την εκτίμηση της ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών με διάφορα μέσα ακόμη και αυτοματοποιημένα (μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, SMS, MMS, φων, τηλεφώνου). Ο Πελάτης μπορεί να ανακαλέσει τη συγκατάθεσή του αυτή ανά πάσα στιγμή.

14.6 Σε κάθε περίπτωση, ακόμη και χωρίς προηγούμενη συγκατάθεση του Πελάτη, ο Προμηθευτής μπορεί να επεξεργάζεται τα δεδομένα του τελευταίου για να συμμορφωθεί με τις νομικές του υποχρεώσεις, να ασκήσει δικαιώματα σε δικαστικές διαδικασίες, να ασκήσει τα δικαίωτά του σύμφωνα με τον Νόμο περί προστασίας των προσωπικών δεδομένων και η βελτίωση των παρεχομένων υπηρεσιών και σε όλες τις περιπτώσεις που προβλέπονται, κατά περίπτωση, στα άρθρα 6 αλλά και 9 του ΓΚΠΔ.

14.7 Ο Προμηθευτής επεξεργάζεται τα Δεδομένα ηλεκτρονικά και χειροκίνητα και διασφαλίζει ότι οι διαδικασίες και πολιτικές επεξεργασίας που ακολουθεί συνάδουν με τους σκοπούς που αναφέρονται παραπάνω και με την ισχύουσα νομοθεσία (συμπεριλαμβανομένων των ζητημάτων που αφορούν την ασφάλεια και το απόρρητο), καθώς και με τις αρχές της δίκαιης και νόμιμης επεξεργασίας. Τα Δεδομένα του Πελάτη θα αποθηκεύονται μόνο για το χρονικό διάστημα που είναι απαραίτητο προκειμένου να εκπληρωθούν τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν. Σε κάθε περίπτωση, το κριτήριο που χρησιμοποιείται για τον προσδιορισμό της περιόδου αποθήκευσης βασίζεται και λαμβάνει δέντυνα υπόψη την ανάγκη συμμόρφωσης με κάθε σχετική νομική απαίτηση, την αρχή ελαχιστοποίησης των δεδομένων και την ανάγκη εύλογης διαχείρισης των στοιχείων της Εταιρείας. Ο Προμηθευτής ενδέχεται να διατηρεί το σύνολο ή μέρος των δεδομένων ακόμα και μετά τη λύση της σύμβασης προμήθειας φυσικού αερίου για το χρονικό διάστημα που είναι απαραίτητο ώστε να εκπληρωθούν οι συμβατικές και νομικές υποχρεώσεις του, καθώς και για να επιδιώξει τους σκοπούς που περιγράφονται στην παράγραφο 4 του παρόντος άρθρου.

14.8 Τα Δεδομένα είναι προσβάσιμα στις ακόλουθες κατηγορίες εξουσιοδοτημένων προσώπων του Προμηθευτή: στο προσωπικό που ασχολείται με λογιστικά, φορολογικά και διοικητικά ζητήματα, στο προσωπικό πληροφορικής και διεξαγωγής εσωτερικών ελέγχων, καθώς και σε οποιοδήποτε άλλο εξουσιοδοτημένο πρόσωπο που πρέπει να επεξεργαστεί τα δεδομένα σας στο πλαίσιο των εργασιακών καθηκόντων του/της. Τα Δεδομένα μπορούν επίσης να διαβιβάζονται σε άλλες συνδεδεμένες εταιρείες με τον Προμηθευτή με την έννοια του άρθρου 23α του Α.Ν 2190/1920 όπως τροποποιηθείς ισχύει, που (ενδέχεται να μην) είναι εγκατεστημένες σε χώρες της ΕΕ (τρίτες χώρες) για σκοπούς που επιτρέπονται βάσει νόμου ή/και βάσει εννομο συμφέροντος (διοικητικές και λογιστικές ανάγκες, νομικές αξιώσεις, ανάπτυξη της επεξεργασίας). Τα προσωπικά δεδομένα του Πελάτη χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για τους προαναφερόμενους υπό παράγραφο 2 του παρόντος άρθρου σκοπούς και οι πληροφορίες δεν θα αποκαλυφθούν ή πωληθούν σε τρίτα πρόσωπα για άλλους μη σχετικούς σκοπούς.

14.9 Για τους προαναφερθέντες σκοπούς, τα Δεδομένα μπορούν να διαβιβάζονται περαιτέρω προς: Αρχές και δημόσιους φορείς, τρίτους συνεργάτες που παρέχουν συγκεκριμένες τεχνικές ή εφοδιαστικές υπηρεσίες στην Εταιρεία (π.χ. παρόχους cloud computing, εξωτερικούς συμβούλους και συνεργάτες, αντιπροσώπους, διανομείς, εμπορικούς εταίρους, προμηθευτές της Εταιρείας, τρίτα μέρη και τους συμβούλους τους σε περίπτωση έκτακτων εργασιών - συγχωνεύσεις και εξαγορές, μεταβιβάσεις επιχειρήσεων/ επιχειρηματικών μονάδων) και άλλους νόμιμους παραλήπτες. Κατά περίπτωση, αυτά τα φυσικά/νομικά πρόσωπα θα ενεργούν ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας Δεδομένων. Εκτελούντες την επεξεργασία ή πρόσωπα που έχουν εξουσιοδοτηθεί να επεξεργάζονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, για τους ίδιους σκοπούς που αναφέρονται πιο πάνω, με τις ίδιες εξασφαλίσεις και σύμφωνα με το ισχύον δίκαιο.

14.10 Όσον αφορά στη διαβίβαση Δεδομένων σε τρίτες χώρες, ο Προμηθευτής ενημερώνει ότι η επεξεργασία των Δεδομένων θα λαμβάνει χώρα σε κάθε περίπτωση σύμφωνα με μία από τις μεθόδους που επιτρέπονται από τον νόμο όπως, παραδείγματος χάριν, με τη λήψη της συγκατάθεσης του Πελάτη, την εφαρμογή πρότυπων συμβατικών ρητρών που εγκρίνονται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, ή που λειτουργούν σε χώρες οι οποίες θεωρούνται ασφαλείς από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

14.11 Ο Πελάτης μπορεί ανά πάσα στιγμή να επικοινωνήσει με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων του Προμηθευτή στην ηλεκτρονική διεύθυνση: dataprotection@nrgprovider.com ή στην ταχυδρομική διεύθυνση NRG SUPPLY AND TRADING ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. – Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων, Λεωφόρος Κηφισίας, 168 και Σοφοκλέους, Τ.Κ. 151 26 Μαρούσι Αττικής, για να ασκήσει τα δικαιώματά του σύμφωνα με τα άρθρα 15-22 του ΓΚΠΔ, στα οποία συμπεριλαμβάνονται: το δικαίωμα να λάβει επιβεβαίωση ότι τα Δεδομένα που τον αφορούν υποβάλλονται σε επεξεργασία από τον υπεύθυνο επεξεργασίας, να επαληθεύσει το περιεχόμενο, την ακρίβεια, την τοποθεσία των Δεδομένων (όπως, κατά περίπτωση, τις τρίτες χώρες όπου ενδέχεται να βρισκονται τα δεδομένα), να αποκτήσει αντίγραφο αυτών, να ζητήσει τη συμπλήρωση, επικαιροποίηση, τη διαγραφή ή τον περιορισμό επεξεργασίας τους ή ακόμη και να αναντιωθεί στην επεξεργασία τους να νόμιμους λόγους.

14.12 Ο Πελάτης μπορεί να απευθύνεται στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της εταιρείας σχετικά με τις ανησυχίες του για την ασφάλεια και την προστασία των δεδομένων του ή να υποβάλει καταγγελία στην αρμόδια Αρχή Προστασίας Δεδομένων, δηλαδή την ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΡΧΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ www.dpa.gr. Μπορεί επιπροσθέτως να αναλύσει την πολιτική απορρήτου (privacy policy) του Προμηθευτή στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.nrg.gr

14.13 Η παρούσα Ειδιοποίηση Ιδιωτικότητας, καθώς και η πολιτική απορρήτου (privacy policy) του Προμηθευτή δύναται ενόστε να τροποποιηθούν.

Άρθρο 15: Κοινοποιήσεις

Εκτός από όπου προβλέπεται διαφορετικά σε ειδικότερους όρους της παρούσας, οι έγγραφες ειδοποιήσεις και δηλώσεις μεταξύ των Μερών, συμπεριλαμβανομένης και της καταγγελίας της παρούσας, διαβιβάζονται μέσω σταθερής ταχυδρομικής επιστολής και αποδέχεται παραλαβής ή τηλεομοιοτυπίας ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή διά κοινοποιήσεις μέσω δικαστικού επιμελητού, στις κατωτέρω αναφερόμενες διευθύνσεις των Μερών ή σε οποιαδήποτε άλλη διεύθυνση τα Μέρη γνωστοποιήσουν αργότερα με έναν από τους ανωτέρω τρόπους, συμπεριλαμβανομένου του Λογαριασμού Κατανάλωσης: Για τον Πελάτη: Η διεύθυνση και τα στοιχεία επικοινωνίας που αναφέρονται στην Αίτησή του. Για τον Προμηθευτή: «NRG SUPPLY AND TRADING ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», Λ. Κηφισίας, 168 & Σοφοκλέους, 151 26, Μαρούσι - Τηλέφωνο: 18101 – Φαξ: 210 960 6021 - Ηλ. Ταχυδρομείο: cs@nrgprovider.com. Η εκάστοτε διεύθυνση που δηλώθηκε τελευταία θεωρείται νόμιμη έδρα ή κατοικία του συμβαλλομένου του οποίο αφορά, στην οποία νόμιμα κοινοποιούνται τα κατά την παρούσα έγγραφα και παρόντα: τα κατά νόμο αποτελέσματα.

Άρθρο 16: Εκχώρηση

16.1 Ο Πελάτης δεν δικαιούται να εκχωρεί, ή να μεταβιβάζει, μερικά ή ολικά τη Σύμβαση Προμήθειας, χωρίς προηγούμενη γραπτή συναίνεση του Προμηθευτή.

16.2 Η εκχώρηση από τον Προμηθευτή σε τρίτο της σύμβασης πελάτη που δεν είναι οικιακός επιτρέπεται μόνο κατόπιν προηγούμενης συμφωνίας του Πελάτη.

16.3 Επιτρέπεται η μεταβίβαση ή εκχώρηση από τον Προμηθευτή σε οποιοδήποτε τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο, ιδίως δε σε οποιαδήποτε συνδεδεμένη εταιρία του ομίλου εταιριών στον οποίο ανήκει, οποιασδήποτε απαιτούμενη δικαιώματα ή αγωγής που διατηρεί κατά του Πελάτη και απορρέει ή σχετίζεται καθ' οιονδήποτε τρόπο με την παρούσα.

Άρθρο 17: Ευάλωτοι Πελάτες

17.1 Οι Ευάλωτοι Πελάτες αποτελούν ειδική κατηγορία πελατών, οι οποίοι πληρούν τα κριτήρια και τις προϋποθέσεις του άρθρου 52 του ν.4001/2011, για τους οποίους εφαρμόζονται ειδικότερες ρυθμίσεις.

17.2 Οι προθεσμίες που ορίζονται στο άρθρο 11 παρ. 5 επαυξάνονται κατά τρίτανα (30) επιπλέον ημέρες ειδικά για τους Ευάλωτους Πελάτες.

17.3 Για τους Ευάλωτους Πελάτες, η προθεσμία εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης είναι σαράντα (40) ημέρες από την έκδοσή του.

17.4 Το δικαίωμα του Προμηθευτή να υποβάλει στον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής εντολή απενεργοποίησης Μετρητή Κατανάλωσης, λόγω μη πληρωθέντων οφειλών ή να καταγγείλει τη Σύμβαση, σύμφωνα με τις διατάξεις της παραγράφου 7 του άρθρου 39, δεν δύναται να ασκηθεί κατά Ευάλωτων Πελατών για το χρονικό διάστημα από Νοέμβριο έως Μάρτιο.

17.5 Τα προγράμματα για τις κατηγορίες Ευάλωτων Πελατών δεν μπορούν να συνδυαστούν με κανένα άλλο πρόγραμμα, προωθητική ενέργεια ή έκπτωση.

Άρθρο 18: Εφαρμοστέο Δίκαιο/ Επίλυση διαφορών

18.1 Η παρούσα σύμβαση διέπεται και ερμηνεύεται σύμφωνα με το Ελληνικό Δίκαιο. Τα συμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια, προκειμένου κάθε διαφορά απορρέουσα εκ της εκτελέσεως της παρούσας, να διευθετηθεί φιλικά, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στη διαδικασία επίλυσης διαφορών του Προμηθευτή η οποία βρισκείται αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (www.nrg.gr) και θα αποστέλλεται ταχυδρομικώς στον Πελάτη κατόπιν σχετικού αιτήματός του στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του Προμηθευτή (τηλεφωνική γραμμή εξυπηρέτησης Πελατών 18101). Ομοίως ο Πελάτης, δύναται σύμφωνα με εκάστοτε οριζόμενα από την κείμενη νομοθεσία, να απευθυνθεί στο Συνήγορο του Καταναλωτή ή σε κάθε άλλο εξουσιοδοτικό όργανο συναινετικής επίλυσης καταναλωτικών διαφορών, περιλαμβανομένης της Διαμεσολάβησης.

18.2 Στην περίπτωση που η παραπάνω προσπάθεια αποβεί άκαρπη, η επίλυση των εν λόγω διαφορών υπάγεται στην αποκλειστική αρμοδιότητα των Δικαστηρίων της Αθήνας.

Άρθρο 19: Τελικές διατάξεις

19.1 Οι Γενικοί Όροι, η Αίτηση / Σύμβαση Προμήθειας, τυχόν ειδικό όροι καθώς και η Προσφορά Προμήθειας Φυσικού Αερίου, όπως όλα τα ανωτέρω ισχύουν νόμιμα τυχόν τροποποιημένα, αποτελούν ενιαίο και αναπόσπαστο σύνολο, οι δε όροι και συμφωνίες που περιλαμβάνονται συμφωνούνται ουσιαδεις και καταργούν κάθε προηγούμενη έγγραφη ή προφορική ή άλλη σχετική συμφωνία.

19.2 Η ακυρότητα ή η ακυρωσία ενός όρου της παρούσας δεν θα επιδρά κατά κανένα τρόπο στο κύρος και τη δεσμευτικότητα των υπολοίπων όρων της.

19.3 Ο Πελάτης δύναται να ενταχθεί σε ορισμένη από τις διαθέσιμες συνδυαστικές προωθητικές ενέργειες του Προμηθευτή (φυσικό αέριο με ηλεκτρική ενέργεια, οικίας, κοινόχρηστη ή/και επιχείρησης), όπως αυτές ισχύουν ανά περίοδο και αναφέρονται αναλυτικά στον εκάστοτε δημοσιευμένο από τον Προμηθευτή κατάλογο προωθητικών ενεργειών. Σε αυτήν την περίπτωση ο Πελάτης, θα δηλώσει την συνδυαστική προωθητική ενέργεια που επιθυμεί να λάβει είτε επί ινάς ή πρόθετης Αίτησης Προμήθειας Φυσικού Αερίου, είτε αντιστοίχως επί Αίτησης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας. Η σχετική Προωθητική Ενέργεια θα εφαρμόζεται από την ημερομηνία υπογραφής της ως άνω αίτησης από τα δύο Συμβαλλόμενα Μέρη, επίλεκτως, θέση προσαρτήματος ή/και τροποποίησης των όρων αυτής της Σύμβασης Προμήθειας.

Ημερομηνία **Για τον Πελάτη** **Για τον Προμηθευτή**

**Μοναδιαίες τιμές χρεώσεων για παροχές < 1,1 GWh/έτος
i. Χρεώσεις Προμήθειας**

Πρόγραμμα	Κατηγορία παροχής	Τιμή προμήθειας φυσικού αερίου (€/kWh)	Μηνιαίο Πάγιο**
GAS 4U	Αυτόνομη Οικιακή	Οριστική Μοναδιαία Τιμή Εκκίνησης Τριμηνιαίας δημοπρασίας* + 0,0095 €/kWh	4,00 €
GAS 4BUSINESS	Επαγγελματική	Οριστική Μοναδιαία Τιμή Εκκίνησης Τριμηνιαίας δημοπρασίας* + 0,0082 €/kWh	4,00 €
GAS 4ALL	Κεντρική Θέρμανση	Οριστική Μοναδιαία Τιμή Εκκίνησης Τριμηνιαίας δημοπρασίας* + 0,012€/kWh	4,00 €
GAS EXCLUSIVE	Ανεξαρτήτως κατηγορίας	Παρέχεται σε πελάτες με 5 ή περισσότερες παροχές, κατόπιν ειδικής ανάλυσης	

Στις ανωτέρω τιμές δεν συμπεριλαμβάνεται ΦΠΑ 6%

***Τριμηνιαία Δημοπρασία Φυσικού Αερίου:** Διενεργείται από την Δημόσια Επιχείρηση Προμήθειας Αερίου (ΔΕΠΑ Α.Ε.) και τα προϊόντα ποσότητας φυσικού αερίου που δημοπρατούνται αφορούν σε φυσική παράδοση για τρεις (3) ημερολογιακούς μήνες. **Οριστική Μοναδιαία Τιμή Εκκίνησης Τριμηνιαίας δημοπρασίας:** η μοναδιαία τιμή εκκίνησης της εκάστοτε τριμηνιαίας δημοπρασίας σε \$/kWh όπως ανακοινώνεται στην ιστοσελίδα της ΔΕΠΑ και ισχύει για κάθε ημερολογιακό μήνα (<http://www.depa.gr>). Για την μετατροπή δολαρίου \$ σε ευρώ (€) χρησιμοποιείται η ισοτιμία αναφοράς ευρώ-δολαρίου της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας κατά την 10η ημερολογιακή ημέρα του επόμενου μήνα από τον μήνα αναφοράς ή την αμέσως επόμενη εργάσιμη ημέρα εφόσον η 10η ημερολογιακή ημέρα είναι αργία.

****Μήνας = Τριάντα (30) Ημερολογιακές ημέρες**

ii. Ρυθμιζόμενες και Λοιπές Χρεώσεις

Οι ρυθμιζόμενες χρεώσεις καθορίζονται με αποφάσεις της ΡΑΕ, αφορούν στις χρεώσεις που επιβαρύνουν όλους τους καταναλωτές που κάνουν χρήση των υποδομών φυσικού αερίου (δηλαδή το ελληνικό σύστημα μεταφοράς φυσικού αερίου και το ελληνικό δίκτυο διανομής φυσικού αερίου) και είναι οι κατωτέρω:

α) Χρέωση για τη χρήση του Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου

Είναι το αντάλλαγμα που καταβάλλεται στον Διαχειριστή του Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου (ΔΕΣΦΑ) για τη χρήση του Συστήματος Φυσικού Αερίου. Υπολογίζεται βάσει της Απόφασης ΡΑΕ 871/2017 (ΦΕΚ Β' 3720/20.10.2017). Η μοναδιαία τιμή του Κόστους Μεταφοράς για κάθε μήνα υπολογίζεται και χρεώνεται βάσει εκτίμησης κατανάλωσης και η διαφορά με το τελικό κόστος μεταφοράς ενσωματώνεται στο μοναδιαίο κόστος επόμενου μήνα.

β) Χρέωση για τη χρήση του Δικτύου Διανομής

Είναι το αντάλλαγμα που καταβάλλεται στον αρμόδιο Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής για τη χρήση του Δικτύου Διανομής. Διακρίνεται σε χρέωση ενέργειας και χρέωση δυναμικότητας και υπολογίζεται για το έτος 2018 σύμφωνα με τις Αποφάσεις ΡΑΕ 345/2016 (ΦΕΚ Β' 3490/31.10.2016), 347 & 348/2016 (ΦΕΚ Β' 3537/03.11.2016)

Γεωγραφικό Διαμέρισμα	Κατηγορία Πελάτη	Συντελεστής Χρέωσης Δυναμικότητας (€/kW/Έτος)	Συντελεστής Χρέωσης Ενέργειας (€/kWh)
Αττική	Οικιακός	1,1290420	0,0144818
	Βιομηχανικός	4,5489261	0,0006927
	Εμπορικός	1,1290420	0,0144818
	Κλιματισμός/ Συμπαγωγή	1,1284007	0,0038057
Θεσσαλία	Οικιακός	0,5248681	0,0130140
	Βιομηχανικός	2,0997597	0,0003517
	Εμπορικός	0,5248681	0,0130140
Θεσσαλονίκη	Οικιακός	0,4527584	0,0119430
	Βιομηχανικός	1,8112613	0,0002888
	Εμπορικός	0,4527584	0,0119430
Ανατολική Μακεδονία και Θράκη	Οικιακός	0,5464406	0,0118398
	Επαγγελματικός	0,5972030	0,0073411
Κεντρική Μακεδονία	Οικιακός	0,7911631	0,0115671
	Επαγγελματικός	0,8288073	0,0075267
Στερεά Ελλάδα	Οικιακός	1,2293711	0,0134424
	Επαγγελματικός	1,2406970	0,0113419

Στις ανωτέρω τιμές δεν συμπεριλαμβάνεται ΦΠΑ 6%

γ) Λοιπές χρεώσεις, όπως αυτές καθορίζονται σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία

1. Ανταποδοτικό Τέλος ΡΑΕ υπ' αριθμ. Δ5/ΗΛ/Β/Φ1/οικ. 591 Κοινή Υπουργική Απόφαση Υπουργών Οικονομικών και Ανάπτυξης (ΦΕΚ Β' 43/22.1.2001) και 472/2017 απόφαση ΡΑΕ (ΦΕΚ Β' 2158/23.6.2017) Τέλος Ασφάλειας Ανεφοδιασμού (ΤΑΕ) - αρ. 73 Ν.4001/2011 (ΦΕΚ Α' 179) και απόφαση ΡΑΕ 344/2014 (ΦΕΚ Β' 2536/23.09.2014)

Κατηγορία τιμολόγησης	ΤΑΕ (€/KWh) άνευ ΦΠΑ 6%
Οικιακή χρήση	-
Επαγγελματική χρήση	-

2. Ειδικός Φόρος Κατανάλωσης (Ε.Φ.Κ.) - Ν.3986/2011 & Ν.4389/2016

Κατηγορία τιμολόγησης	ΕΦΚ (€/KWh) άνευ ΦΠΑ 6%
Οικιακή χρήση - θέρμανση / θέρμανση & άλλες χρήσεις	0,001080000
Οικιακή χρήση - άλλες χρήσεις εκτός θέρμανσης	0,005400000
Επαγγελματική χρήση	0,005400000

3. Ειδικό Τέλος (5%) - Ν. 2093/92

4. Φ.Π.Α.: όλες οι χρεώσεις πλην του ειδικού τέλους υπόκεινται σε Φ.Π.Α. 6%

δ) Τυχόν χρεώσεις για εκτέλεση εργασιών στην παροχή του Πελάτη

Τα ανωτέρω προσφερόμενα προγράμματα ισχύουν από 16/03/2020

E.1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

1. Η εταιρεία με την επωνυμία «NRG SUPPLY AND TRADING ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και το διακριτικό τίτλο «NRG SUPPLY AND TRADING S.A.», που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, επί της συμβολής της Λεωφόρου Κηφισίας αρ. 168 με την οδό Σοφοκλέους, με ΑΦΜ 998102480, της Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. Αθηνών (εφεξής «ο Προμηθευτής»), ο οποίος είναι κάτοχος Άδειας Προμήθειας Φυσικού Αερίου, δυνάμει της υπ' αριθμ. 356/2015 Απόφασης της ΡΑΕ (2.10.2015) και είναι εγγεγραμμένος στο Μητρώο Χρηστών του Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου με αριθμό 51 δυνάμει της υπ' αριθμ. 287/22-09-2016 Απόφασης της Ρ.Α.Ε., και ασκεί νόμιμα τη δραστηριότητα της προμήθειας φυσικού αερίου, προσφέρει στους Πελάτες τις ακόλουθες προωθητικές ενέργειες, αναλόγως του προγράμματος που επιλέγουν οι τελευταίοι.

2. Οι προϋποθέσεις χορήγησης του ποσοστού έκπτωσης έκαστης προωθητικής ενέργειας αναφέρονται στη συνέχεια του παρόντος.

3. Το διάστημα διάθεσης έκαστης προωθητικής ενέργειας από τον Προμηθευτή προς τους καταναλωτές ορίζεται στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή www.nrg.gr.

4. Οι κάτωθι προωθητικές ενέργειες δε συνδυάζονται με άλλες προσφορές ή/και προωθητικές ενέργειες ή/και εκπτώσεις, εφόσον αφορούν στην ίδια παροχή. Εξαιρούνται αποκλειστικά και μόνο οι περιπτώσεις συνδυασμού: α) της προωθητικής ενέργειας GAS 4U 15% με τη συνδυαστική προωθητική ενέργεια TOTAL nrg 4U για οικιακές παροχές, β) της προωθητικής ενέργειας GAS 4ALL 25% με τη συνδυαστική προωθητική ενέργεια TOTAL nrg 4ALL για τις κοινόχρηστες παροχές και γ) της προωθητικής ενέργειας GAS 4BUSINESS 15% με οποιαδήποτε από τις συνδυαστικές προωθητικές ενέργειες TOTAL nrg 4BUSINESS1/2/3 για εμπορικούς πελάτες.

5. Τυχόν ειδικοί όροι των κάτωθι αναφερομένων προωθητικών & συνδυαστικών προωθητικών ενεργειών υπερισχύουν, για τη διάρκεια έκαστης προωθητικής ενέργειας, τυχόν αντιθέτων γενικών όρων της Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου ή των Συμβάσεων Προμήθειας Φυσικού Αερίου και Ηλεκτρικής Ενέργειας αντιστοίχως.

E.2 ΔΙΑΘΕΣΙΜΕΣ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ & ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΑΥΤΩΝ

A. ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ

1. «**GAS 4U 15%**» Η προωθητική ενέργεια «GAS 4U 15%» εφαρμόζεται αποκλειστικά επί οικιακών αυτόνομων παροχών (εξαιρουμένων των παροχών κεντρικής θέρμανσης) και προσφέρει στους πελάτες που θα επιλέξουν να ενταχθούν στο πρόγραμμα «GAS 4U» κατά το διάστημα διάθεσης της εν λόγω προωθητικής ενέργειας **15% δωρεάν φυσικό αέριο** για χρονικό διάστημα είκοσι τεσσάρων (24) μηνών. Το ως άνω ποσοστό έκπτωσης εφαρμόζεται επί της χρέωσης φυσικού αερίου (€/kWh), όπως αυτή ορίζεται στον Γενικό Τιμοκατάλογο Προσφερομένων Προγραμμάτων φυσικού αερίου.

Σε ενδεχόμενο συνδυασμού της ως άνω οικιακής παροχής φυσικού αερίου, για την οποία έχει επιλεγεί η ως άνω προωθητική ενέργεια «GAS 4U 15%», με μια οικιακή παροχή ηλεκτρικής ενέργειας του ίδιου ακινήτου, κατά το διάστημα διάθεσης της συνδυαστικής προωθητικής ενέργειας «TOTAL nrg 4U», ο πελάτης μεταπίπτει αυτόματα από την προωθητική ενέργεια «GAS 4U 15%» στη συνδυαστική προωθητική ενέργεια «TOTAL nrg 4U», οπότε και εφαρμόζονται εφεξής τα οριζόμενα κατωτέρω υπό στοιχείο E.2.(B1). Ο συνδυασμός των παροχών δηλώνεται είτε επί της αίτησης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, είτε επί της αίτησης προμήθειας φυσικού αερίου.

2. «**GAS 4ALL 25%**» Η προωθητική ενέργεια «GAS 4ALL 25%» εφαρμόζεται αποκλειστικά επί παροχών κεντρικής θέρμανσης και προσφέρει, στους πελάτες που θα επιλέξουν να ενταχθούν στο πρόγραμμα «GAS 4ALL» κατά το διάστημα διάθεσης της εν λόγω προωθητικής ενέργειας, **25% δωρεάν φυσικό αέριο** για χρονικό διάστημα είκοσι τεσσάρων (24) μηνών. Το ως άνω ποσοστό έκπτωσης εφαρμόζεται επί της χρέωσης φυσικού αερίου (€/kWh), όπως αυτή ορίζεται στον Γενικό Τιμοκατάλογο Προσφερομένων Προγραμμάτων φυσικού αερίου. Σε ενδεχόμενο συνδυασμού της ως άνω παροχής φυσικού αερίου κεντρικής θέρμανσης, για την οποία έχει επιλεγεί η ως άνω προωθητική ενέργεια «GAS 4ALL 25%», με μια κοινόχρηστη παροχή ηλεκτρικής ενέργειας χαμηλής τάσης του ίδιου ακινήτου, κατά το διάστημα διάθεσης της προωθητικής ενέργειας «TOTAL nrg 4ALL», ο πελάτης μεταπίπτει αυτόματα από την προωθητική ενέργεια «GAS 4ALL 25%» στη συνδυαστική προωθητική ενέργεια «TOTAL nrg 4ALL», οπότε και εφαρμόζονται εφεξής τα οριζόμενα κατωτέρω υπό στοιχείο E.2.(B2). Ο συνδυασμός των παροχών δηλώνεται είτε επί της αίτησης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, είτε επί της αίτησης προμήθειας φυσικού αερίου.

3. «**GAS 4BUSINESS 15%**» Η προωθητική ενέργεια «GAS 4BUSINESS 15%» εφαρμόζεται αποκλειστικά επί επαγγελματικών παροχών και προσφέρει, στους πελάτες που θα επιλέξουν να ενταχθούν στο πρόγραμμα «GAS 4BUSINESS» κατά το διάστημα διάθεσης της εν λόγω προωθητικής ενέργειας, **15% δωρεάν φυσικό αέριο** για χρονικό διάστημα δώδεκα (12) μηνών. Το ως άνω ποσοστό έκπτωσης εφαρμόζεται επί της χρέωσης φυσικού αερίου (€/kWh), όπως αυτή ορίζεται στον Γενικό Τιμοκατάλογο Προσφερομένων Προγραμμάτων φυσικού αερίου. Σε ενδεχόμενο συνδυασμού της ως άνω επαγγελματικής παροχής φυσικού αερίου, για την οποία έχει επιλεγεί η προωθητική ενέργεια «GAS 4BUSINESS 15%» με μια επαγγελματική παροχή ηλεκτρικής ενέργειας χαμηλής τάσης του ίδιου ακινήτου, κατά το διάστημα διάθεσης της προωθητικής ενέργειας «TOTAL nrg 4BUSINESS1» ή «TOTAL nrg 4BUSINESS2» ή «TOTAL nrg 4BUSINESS3» αντιστοίχως, ο πελάτης μεταπίπτει αυτόματα από την προωθητική ενέργεια «GAS 4BUSINESS 15%» στη συνδυαστική προωθητική ενέργεια «TOTAL nrg 4BUSINESS1» / «TOTAL nrg 4BUSINESS2» / «TOTAL nrg 4BUSINESS3» αντιστοίχως, οπότε και εφαρμόζονται εφεξής τα οριζόμενα κατωτέρω υπό στοιχείο

E.2.(B3). Ο συνδυασμός των παροχών δηλώνεται είτε επί της αίτησης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, είτε επί της αίτησης προμήθειας φυσικού αερίου.

B. ΣΥΝΔΥΑΣΤΙΚΕΣ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ / ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

1. «**TOTAL nrg 4U**» Η προωθητική ενέργεια «TOTAL nrg 4U» εφαρμόζεται σε ενδεχόμενο συνδυαστικής εκπροσώπησης από τον Προμηθευτή μιας οικιακής αυτόνομης παροχής φυσικού αερίου, για την οποία έχει επιλεγεί ή επιλέγεται η προωθητική ενέργεια «GAS 4U 15%», με μια οικιακή παροχή ηλεκτρικής ενέργειας του ίδιου ακινήτου, ανεξαρτήτως χρήστη, κατά το διάστημα διάθεσης της προωθητικής ενέργειας «TOTAL nrg 4U», και προσφέρει επί της αυτόνομης παροχής φυσικού αερίου, αντί του ποσοστού έκπτωσης 15% της προωθητικής ενέργειας «GAS 4U 15%», συνολική έκπτωση 30%, ήτοι **30% δωρεάν φυσικό αέριο** για χρονικό διάστημα είκοσι τεσσάρων (24) μηνών. Το ως άνω ποσοστό έκπτωσης εφαρμόζεται επί της χρέωσης φυσικού αερίου (€/kWh), όπως αυτή ορίζεται στον Γενικό Τιμοκατάλογο Προσφερομένων Προγραμμάτων φυσικού αερίου. Η ένταξη στη συνδυαστική προωθητική ενέργεια «TOTAL nrg 4U» μετά την έναρξη ισχύος της προωθητικής ενέργειας «GAS 4U 15%» επέχει θέση ανανέωσης τόσο της διάρκειας ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας φυσικού αερίου, όσο και της (αρχικής) προωθητικής ενέργειας «GAS 4U 15%» για χρονικό διάστημα είκοσι τεσσάρων (24) μηνών, ήτοι όση και η διάρκεια της νέας συνδυαστικής προωθητικής ενέργειας, προκειμένου ο πελάτης να λάβει συνολικά 30% δωρεάν φυσικό αέριο για χρονικό διάστημα είκοσι τεσσάρων (24) μηνών. Η ένταξη στη συνδυαστική προωθητική ενέργεια «TOTAL nrg 4U» δεν επιδρά επί της διάρκειας της προωθητικής ενέργειας (ηλεκτρικής ενέργειας), επί της οποίας ισχύουν τα αναφερόμενα στον κατάλογο προωθητικών ενεργειών & εκπτώσεων επί προγραμμάτων ηλεκτρικής ενέργειας για οικιακές και επαγγελματικές παροχές χαμηλής τάσης του Προμηθευτή, που είναι ανηρτημένες στην ιστοσελίδα του www.nrg.gr. Ο συνδυασμός των παροχών δηλώνεται επί της Αίτησης/ Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου ή/και επί της Αίτησης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, η δε προωθητική ενέργεια τίθεται σε ισχύ κατά την ημερομηνία που ορίζεται στο άρθρο E.4 του παρόντος καταλόγου. Σε περίπτωση καταγγελίας, της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας της οικιακής παροχής, από τον πελάτη, πριν την εκπνοή της διάρκειας της προωθητικής ενέργειας «TOTAL nrg 4U», παύει αυτομάτως η ισχύς της προωθητικής ενέργειας «TOTAL nrg 4U», οπότε και ο Πελάτης εντάσσεται και πάλι στην προωθητική ενέργεια GAS 4U 15% έως την εκπνοή της ανανεωθείσας διάρκειάς της, μετά δε από αυτή στο Πρόγραμμα Φυσικού Αερίου GAS 4U, το οποίο είχε επιλέξει στην Αίτησή του.

Τελευταία ημέρα ισχύος της παρούσας συνδυαστικής προωθητικής ενέργειας λογίζεται η τελευταία ημέρα εκπροσώπησης της οικιακής παροχής ηλεκτρικής ενέργειας.

2. «**TOTAL nrg 4ALL**»

Η προωθητική ενέργεια «TOTAL nrg 4ALL» εφαρμόζεται σε ενδεχόμενο συνδυαστικής εκπροσώπησης από τον Προμηθευτή μιας παροχής κεντρικής θέρμανσης, για την οποία έχει επιλεγεί ή επιλέγεται η προωθητική ενέργεια «GAS 4ALL 25%» με μια κοινόχρηστη παροχή ηλεκτρικής ενέργειας χαμηλής τάσης του ίδιου ακινήτου, κατά το διάστημα διάθεσης της προωθητικής ενέργειας «TOTAL nrg 4ALL», και προσφέρει:

A. Επί της παροχής κεντρικής θέρμανσης: αντί του ποσοστού έκπτωσης 25% της προωθητικής ενέργειας «GAS 4ALL 25%», συνολική έκπτωση 30%, ήτοι **30% δωρεάν φυσικό αέριο** για χρονικό διάστημα είκοσι τεσσάρων (24) μηνών. Το ως άνω ποσοστό έκπτωσης εφαρμόζεται επί της χρέωσης φυσικού αερίου (€/kWh), όπως αυτή ορίζεται στον Γενικό Τιμοκατάλογο Προσφερομένων Προγραμμάτων φυσικού αερίου.

B. Επί της κοινόχρηστης παροχής ηλεκτρικής ενέργειας: εφόσον η παροχή ηλεκτρικής ενέργειας έχει ενταχθεί αποκλειστικά και μόνο στην προωθητική ενέργεια «Electricity 4ALL 30%», προσφέρει, αντί του ποσοστού έκπτωσης 30% της εν λόγω προωθητικής ενέργειας, συνολική έκπτωση 35%, ήτοι **35% δωρεάν ηλεκτρική ενέργεια** για χρονικό διάστημα είκοσι τεσσάρων (24) μηνών. Το ως άνω ποσοστό έκπτωσης εφαρμόζεται επί της χρέωσης κιλοβατώρας (€/kWh) του προγράμματος Electricity 4 ALL [0,09971 - (0,09971*35%) = 0,06481 €/kWh]. Η ένταξη στη συνδυαστική προωθητική ενέργεια «TOTAL nrg 4ALL» μετά την έναρξη ισχύος της προωθητικής ενέργειας (φυσικού αερίου) «GAS 4ALL 25%» ή/και της προωθητικής ενέργειας (ηλεκτρικής ενέργειας) «Electricity 4ALL 30%» επέχει θέση ανανέωσης, τόσο της διάρκειας ισχύος αμφοτέρων των αντίστοιχων Συμβάσεων Προμήθειας (φυσικού αερίου & ηλεκτρικής ενέργειας), όσο και των (αρχικών) προωθητικών ενεργειών «GAS 4ALL 25%» και «Electricity 4ALL 30%» αντιστοίχως, για χρονικό διάστημα είκοσι τεσσάρων (24) μηνών, ήτοι όση και η διάρκεια της συνδυαστικής προωθητικής ενέργειας «TOTAL nrg 4ALL», προκειμένου ο πελάτης να λάβει συνολικά 30% δωρεάν φυσικό αέριο & έκπτωση 35% στη χρέωση κιλοβατώρας (€/kWh) του προγράμματος Electricity 4 ALL ανά μήνα (30 ημερολογιακές ημέρες) για χρονικό διάστημα είκοσι τεσσάρων (24) μηνών. Ο συνδυασμός των παροχών δηλώνεται επί της αίτησης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου, η δε προωθητική ενέργεια τίθεται σε ισχύ κατά την ημερομηνία που ορίζεται στο άρθρο E.2.(Δ) του παρόντος καταλόγου. Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου, λόγω αλλαγής προμηθευτή, πριν την εκπνοή της διάρκειας της προωθητικής ενέργειας «TOTAL nrg 4ALL», παύει αυτομάτως η ισχύς της τελευταίας, οπότε:

α. επί της κοινόχρηστης παροχής ηλεκτρικής ενέργειας: ο Πελάτης εντάσσεται και πάλι στην προωθητική ενέργεια «Electricity 4ALL 30%» έως την εκπνοή της

ανανεωθείσας διάρκειάς της, μετά δε από αυτή στο Πρόγραμμα Ηλεκτρικής Ενέργειας «Electricity 4ALL» του Προμηθευτή, το οποίο είχε επιλέξει στην Αίτησή του,

β. επί της παροχής κεντρικής θέρμανσης: ο Πελάτης επιβαρύνεται με το Τέλος Πρόωρης Αποχώρησης της προωθητικής ενέργειας «GAS 4ALL 25%», όπως αυτό ορίζεται στην ενότητα E.5 του παρόντος καταλόγου.

Αντιστοίχως, σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, λόγω αλλαγής προμηθευτή, πριν την εκπνοή της διάρκειας της παρούσας προωθητικής ενέργειας, παύει αυτομάτως η ισχύς αυτής, οπότε:

i. επί της παροχής κεντρικής θέρμανσης: ο Πελάτης εντάσσεται και πάλι στην προωθητική ενέργεια GAS 4ALL 25% έως την εκπνοή της ανανεωθείσας διάρκειάς της, μετά δε από αυτή στο Πρόγραμμα Φυσικού Αερίου GAS 4ALL του Προμηθευτή, το οποίο είχε επιλέξει στην Αίτησή του, ii. επί της κοινόχρηστης παροχής ηλεκτρικής ενέργειας: ο Πελάτης επιβαρύνεται με το Τέλος Πρόωρης Αποχώρησης της προωθητικής ενέργειας «Electricity 4ALL 30%», όπως αυτό ορίζεται στην ενότητα E.5 του παρόντος καταλόγου (E.5.2) και αναλύεται έτι περαιτέρω στον κατάλογο προωθητικών ενεργειών & εκπτώσεων επί προγραμμάτων ηλεκτρικής ενέργειας για οικιακές και επαγγελματικές παροχές χαμηλής τάσης του Προμηθευτή, που είναι ανηρτημένος στην ιστοσελίδα του www.nrg.gr. Τελευταία ημέρα ισχύος της παρούσας συνδυαστικής προωθητικής ενέργειας λογίζεται η τελευταία ημέρα εκπροσώπησης αμφοτέρων των παροχών ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου.

3. «TOTAL nrg 4BUSINESS1» / «TOTAL nrg 4BUSINESS2» / «TOTAL nrg 4BUSINESS3» Η προωθητική ενέργεια «TOTAL nrg 4BUSINESS1» ή «TOTAL nrg 4BUSINESS2» ή «TOTAL

Προωθητική ενέργεια	Διάρκεια
GAS 4U 15%	24 μήνες (730 ημερολογιακές ημέρες)
GAS 4ALL 25%	24 μήνες (730 ημερολογιακές ημέρες)
GAS 4 BUSINESS 15%	12 μήνες (365 ημερολογιακές ημέρες)
TOTAL nrg 4U	24 μήνες (730 ημερολογιακές ημέρες)
TOTAL nrg 4 ALL	24 μήνες (730 ημερολογιακές ημέρες)
TOTAL nrg 4BUSINESS1, 2, 3	12 μήνες (365 ημερολογιακές ημέρες)

nrg 4BUSINESS3» εφαρμόζεται σε ενδεχόμενο συνδυαστικής εκπροσώπησης από τον Προμηθευτή μιας επαγγελματικής παροχής φυσικού αερίου, για την οποία έχει επιλεγεί ή επιλέγεται η προωθητική ενέργεια «GAS 4BUSINESS 15%» με μια επαγγελματική παροχή ηλεκτρικής ενέργειας χαμηλής τάσης (εκτός παροχών κοινόχρηστης χρήσης) του ίδιου ακινήτου, ανεξαρτήτως χρήστη, κατά το διάστημα διάθεσης της προωθητικής ενέργειας «TOTAL nrg 4BUSINESS1» ή «TOTAL nrg 4BUSINESS2» ή «TOTAL nrg 4BUSINESS3» αντιστοίχως και προσφέρει επί της επαγγελματικής παροχής φυσικού αερίου, αντί του ποσοστού έκπτωσης 15% που προσφέρει η προωθητική ενέργεια «GAS 4BUSINESS 15%», συνολική έκπτωση 20%, **ήτοι 20% δωρεάν φυσικό αέριο** για χρονικό διάστημα δώδεκα (12) μηνών. Το ως άνω ποσοστό έκπτωσης εφαρμόζεται επί της χρέωσης φυσικού αερίου (€/kWh), όπως αυτή ορίζεται στον Γενικό Τιμοκατάλογο Προσφερόμενων Προγραμμάτων φυσικού αερίου. Η ένταξη σε οποιαδήποτε από τις συνδυαστικές προωθητικές ενέργειες «TOTAL nrg 4BUSINESS1» ή «TOTAL nrg 4BUSINESS2» ή «TOTAL nrg 4BUSINESS3», μετά την έναρξη ισχύος της προωθητικής ενέργειας «GAS 4BUSINESS 15%» επέχει θέση ανανέωσης τόσο της διάρκειας ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας φυσικού αερίου, όσο και της (αρχικής) προωθητικής ενέργειας «GAS 4BUSINESS 15%» για χρονικό διάστημα δώδεκα (12) μηνών, ήτοι όση και η διάρκεια της νέας συνδυαστικής προωθητικής ενέργειας, προκειμένου ο πελάτης να λάβει συνολικά 20% δωρεάν φυσικό αέριο ανά μήνα (30 ημερολογιακές ημέρες) για χρονικό διάστημα δώδεκα (12) μηνών.

Η ένταξη σε οποιαδήποτε από τις συνδυαστικές προωθητικές ενέργειες «TOTAL nrg 4BUSINESS1» ή «TOTAL nrg 4BUSINESS2» ή «TOTAL nrg 4BUSINESS3», δεν επιδρά επί της διάρκειας της προωθητικής ενέργειας (ηλεκτρικής ενέργειας), επί της οποίας ισχύουν τα αναφερόμενα στον κατάλογο προωθητικών ενεργειών & εκπτώσεων επί προγραμμάτων ηλεκτρικής ενέργειας για οικιακές και επαγγελματικές παροχές χαμηλής τάσης του Προμηθευτή, που είναι ανηρτημένος στην ιστοσελίδα του www.nrg.gr. Ο συνδυασμός των παροχών δηλώνεται επί της Αίτησης/ Σύμβασης

Προωθητική ενέργεια	Πάγιο (Φυσικού Αερίου)
GAS 4U 15%	€ 4,00 ανά 30 ημερολογιακές ημέρες
GAS 4ALL 25%	
GAS 4 BUSINESS 15%	
TOTAL nrg 4U	Δεν προβλέπεται τέλος πρόωρης αποχώρησης*
TOTAL nrg 4 ALL	
TOTAL nrg 4BUSINESS1, 2, 3	

Προμήθειας Φυσικού Αερίου ή / και επί της Αίτησης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, η δε προωθητική ενέργεια τίθεται σε ισχύ κατά την ημερομηνία που ορίζεται στο άρθρο E.4 του παρόντος καταλόγου. Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας της επαγγελματικής παροχής από τον πελάτη, πριν την εκπνοή της διάρκειας της προωθητικής ενέργειας «TOTAL nrg 4BUSINESS1» ή «TOTAL nrg 4BUSINESS2» ή «TOTAL nrg 4BUSINESS3», παύει αυτομάτως η ισχύς της παρούσας, οπότε και ο Πελάτης εντάσσεται και πάλι στην προωθητική ενέργεια «GAS 4BUSINESS 15%» έως την εκπνοή της ανανεωθείσας διάρκειάς της, μετά δε από αυτή στο

Πρόγραμμα Φυσικού Αερίου «GAS 4BUSINESS», το οποίο είχε επιλέξει στην Αίτησή του. Τελευταία ημέρα ισχύος της παρούσας συνδυαστικής προωθητικής ενέργειας λογίζεται η τελευταία ημέρα εκπροσώπησης της επαγγελματικής παροχής ηλεκτρικής ενέργειας.

E.3. Χρεώσεις

1. Οι ως άνω προωθητικές ενέργειες δεν αφορούν στις ρυθμιζόμενες ή λοιπές χρεώσεις, ως προς τις οποίες ισχύουν τα αναφερόμενα στους Γενικούς Όρους Προμήθειας Φυσικού Αερίου 2. Στις τιμές των ως άνω προωθητικών ενεργειών δεν συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α. 6%.

E.4. Διάρκεια προωθητικών / συνδυαστικών προωθητικών ενεργειών

1. Η διάρκεια των προωθητικών ενεργειών φυσικού αερίου ορίζεται στον αμέσως ακόλουθο πίνακα και άρχεται: i) για νέες παροχές φυσικού αερίου την ημερομηνία πρώτης εκπροσώπησης της νέας παροχής, και ii) για ήδη εκπροσωπούμενες παροχές φυσικού αερίου την ημερομηνία υπογραφής της σχετικής Αίτησης/Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου από αμφοτέρω τα μέρη. 2. Η διάρκεια των συνδυαστικών προωθητικών ενεργειών φυσικού αερίου /ηλεκτρικής ενέργειας ορίζεται επίσης στον αμέσως ακόλουθο πίνακα και άρχεται: i) για συνδυασμό νέων παροχών φυσικού αερίου και ηλεκτρικής ενέργειας, από την ημερομηνία έναρξης εκπροσώπησης της παροχής που λαμβάνει την έκπτωση (ειδικά επί της προωθητικής ενέργειας TOTAL nrg 4ALL, όπου η έκπτωση αφορά σε αμφοτέρω τις παροχές ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου, από την ημερομηνία έναρξης εκπροσώπησης εκάστης εξ αυτών), ii) για συνδυασμό ήδη εκπροσωπούμενων παροχών φυσικού αερίου και ηλεκτρικής ενέργειας, από την ημερομηνία σύναψης της σχετικής σύμβασης Προμήθειας που συνήφθη τελευταία ενώ, iii) για συνδυασμό ήδη εκπροσωπούμενης με νέα παροχή, αν η έκπτωση πρόκειται να εφαρμοστεί επί της ήδη εκπροσωπούμενης παροχής, από την ημερομηνία σύναψης της σχετικής σύμβασης που συνήφθη τελευταία, άλλως, ήτοι αν πρόκειται να εφαρμοστεί επί της νέας παροχής, από την ημερομηνία έναρξης εκπροσώπησης αυτής. Ως ημερομηνία σύναψης της σύμβασης λογίζεται η ημερομηνία υπογραφής αυτής από αμφοτέρω τα μέρη. 2. Μετά το πέρας της διάρκειας έκτασης προωθητικής ή/και συνδυαστικής προωθητικής ενέργειας, ως αυτή αναφέρεται ρητά στον ως άνω πίνακα, παύει η ισχύς αυτής, η δε Σύμβαση Προμήθειας Φυσικού Αερίου ή οι Συμβάσεις Προμήθειας Φυσικού Αερίου & Ηλεκτρικής Ενέργειας επί των συνδυαστικών προωθητικών ενεργειών, θα διέπονται εφεξής μόνο από τους Γενικούς Όρους αυτών, ο δε Πελάτης θα εντάσσεται αυτομάτως στο Πρόγραμμα Φυσικού Αερίου ή/και Ηλεκτρικής Ενέργειας του Προμηθευτή που έχει επιλέξει στην αίτησή του.

E.5. Τέλος Πρόωρης Αποχώρησης

1. Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου, λόγω αλλαγής προμηθευτή, πριν από τη συμπλήρωση της διάρκειας της ανά περίπτωση επιλεγείσας από τον Πελάτη προωθητικής ενέργειας Φυσικού Αερίου ή/και συνδυαστικής προωθητικής ενέργειας Φυσικού Αερίου / Ηλεκτρικής Ενέργειας, με την επιφύλαξη του άρθρου 11.4 εδ. β των Γενικών Όρων της Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου (περί καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας από τον Πελάτη λόγω τροποποίησης από τον Προμηθευτή όρου της Σύμβασης), ο Πελάτης θα επιβαρυνθεί στον τελικό εκκαθαριστικό λογαριασμό (Φυσικού Αερίου) για το διάστημα των ημερολογιακών ημερών που απομένουν από την τελευταία ημέρα εκπροσώπησης μέχρι και την εκπνοή της διάρκειας ισχύος της προωθητικής ενέργειας που έχει επιλέξει, με την αναλογούσα πάγια χρέωση όπως αυτή ορίζεται στον αμέσως ακόλουθο πίνακα:

* Επί των προωθητικών ενεργειών «TOTAL nrg 4U», «TOTAL nrg 4ALL» και «TOTAL nrg 4BUSINESS1, 2, 3» δεν προβλέπεται τέλος πρόωρης αποχώρησης. Ως εκ τούτου, σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου πριν από τη συμπλήρωση της διάρκειας των συνδυαστικών προωθητικών ενεργειών «TOTAL nrg 4U», «TOTAL nrg 4ALL» και «TOTAL nrg 4BUSINESS1, 2, 3», ο πελάτης θα επιβαρυνθεί στον τελικό εκκαθαριστικό λογαριασμό (Φυσικού Αερίου) αποκλειστικά και μόνο με το Τέλος Πρόωρης Αποχώρησης που προβλέπεται από την αντίστοιχη (αρχική) προωθητική ενέργεια που έχει επιλέξει («GAS 4U 15%» ή «GAS 4ALL 25%» ή «GAS 4 BUSINESS 15%»), όπως αυτό ορίζεται ανωτέρω υπό στοιχείο E.5.1. Ο υπολογισμός του Τέλους Πρόωρης Αποχώρησης γίνεται βάσει της ανανεωθείσας διάρκειας της αντίστοιχης (αρχικής) προωθητικής ενέργειας.

2. Ειδικώς επί της συνδυαστικής προωθητικής ενέργειας TOTAL nrg 4 ALL, όπου η έκπτωση αφορά σε αμφοτέρω τις παροχές φυσικού αερίου και ηλεκτρικής ενέργειας, σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας πριν από τη συμπλήρωση της ανανεωθείσας διάρκειας της προωθητικής ενέργειας «Electricity 4LL 25%», και με την επιφύλαξη του άρθρου 11.3 των Γενικών Όρων της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας (περί καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας από τον Πελάτη λόγω τροποποίησης από τον Προμηθευτή όρου της Σύμβασης ή των χρεώσεων προμήθειας), ο Πελάτης θα επιβαρυνθεί στον τελικό εκκαθαριστικό λογαριασμό (Ηλεκτρικής Ενέργειας) για το διάστημα των ημερολογιακών ημερών που απομένουν από την τελευταία ημέρα εκπροσώπησης μέχρι και την εκπνοή της ανανεωθείσας διάρκειας ισχύος της προωθητικής ενέργειας Electricity 4LL 30%, με την αναλογούσα πάγια χρέωση του προγράμματος (Ηλεκτρικής Ενέργειας) Electricity 4 ALL [€5,50 ανά 30 ημερολογιακές ημέρες].

3. Το Τέλος Πρόωρης Αποχώρησης εφαρμόζεται ανά Μετρητή του Πελάτη που έχει ενταχθεί στην ως άνω προωθητική ενέργεια.

ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΗΝ ΠΡΩΘΗΤΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ «Δωροκάρτα Shell»

A. ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΑ Η ανώνυμη εταιρία με την επωνυμία «NRG SUPPLY AND TRADING ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και τον διακριτικό τίτλο «NRG SUPPLY AND TRADING S.A.», η οποία εδρεύει στο Δήμο Αμαρουσίου, επί της συμβολής της Λεωφόρου Κηφισίας αρ. 168 με την οδό Σοφοκλέους, με Α.Φ.Μ. 998102480 της Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. ΑΘΗΝΩΝ στο εξής «nrg», μέλος του ομίλου ΜΟΤΟΡ ΟΙΛ ΕΛΛΑΣ, διοργανώνει την προωθητική ενέργεια «Δωροκάρτα Shell» (εφεξής η «Πρωθητική Ενέργεια»), η οποία θα πραγματοποιηθεί από τη Δευτέρα 16/3/2020 έως και την Τρίτη 30/6/2020, προσφέροντας τη δυνατότητα, σε όσους καταναλωτές επιλέξουν να συμβληθούν με την nrg για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου για να σπίτι ή/και την επιχείρησή τους, κατά το ως άνω χρονικό διάστημα, σύμφωνα προς τους παρόντες όρους, να λάβουν μια δωροκάρτα καυσίμων SHELL αξίας 50€ για κάθε παροχή τους που θα εκπροσωπηθεί από την nrg. Στο παρόν έντυπο ορίζονται οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής στην Πρωθητική Ενέργεια (εφεξής οι «Όροι»).

B. ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΗΝ ΠΡΩΘΗΤΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ «Δωροκάρτα Shell» I. Ποιοι συμμετέχουν στην Πρωθητική Ενέργεια: 1. Στην Πρωθητική Ενέργεια συμμετέχουν: όλοι οι καταναλωτές, φυσικά ή/και νομικά πρόσωπα, οικιακοί ή/και επαγγελματίες, που θα υποβάλλουν προς την nrg αίτημα εκπροσώπησης της παροχής τους, ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου, καθώς και όλοι οι ήδη υφιστάμενοι πελάτες της nrg, οικιακοί ή/και επαγγελματίες, που θα υποβάλλουν αίτημα εκπροσώπησης ορισμένης νέας παροχής τους, ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου, πέραν των τυχόν ήδη εκπροσωπούμενων από την nrg, εφόσον κατά την υποβολή του αιτήματός τους πληρούνται **αδρόμοι** α) κάτω από αναφερόμενες προϋποθέσεις: α) η Σύμβαση για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας υπογραφεί αποκλειστικά και μόνο κατά το διάστημα ισχύος της προωθητικής ενέργειας (16/3/2020 – 30/6/2020) β) ο καταναλωτής επιλέξει αποκλειστικά και μόνο ορισμένο εκ των προγραμμάτων ή/και προωθητικών ενεργειών που συμμετέχουν στην Πρωθητική Ενέργεια, όπως αυτά ορίζονται περιοριστικά στην παράγραφο Β.III κάτωθι, γ) ο καταναλωτής τηρήσει τη διαδικασία κατοχύρωσης της συμμετοχής του και του δώρου του, όπως αυτές εξειδικεύονται κάτωθι. 2. Από την Πρωθητική Ενέργεια εξαιρούνται: Α) αιτήματα ένταξης ήδη εκπροσωπούμενων παροχών ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου σε ορισμένο εκ των προγραμμάτων ή/και προωθητικών ενεργειών της παραγράφου Β.III, Β) αιτήματα αλλαγής χρήστη (ΑΦΜ) της παροχής, εφόσον ο νέος χρήστης (νέο ΑΦΜ) συσχετίζεται με τον παλιό, Γ) αιτήματα αλλαγής χρήστη της παροχής για ήδη εκπροσωπούμενες παροχές ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου (πχ. αλλαγή από οικιακή σε επαγγελματική, κοκ), Δ) αιτήματα μετεγκατάστασης του πελάτη, Ε) αιτήματα νέας εκπροσώπησης ορισμένης παροχής ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου που είχε εκπροσωπηθεί ξανά στο παρελθόν από την nrg στον ίδιο χρήστη (ΑΦΜ) ή σε συγγενή αυτού, εφόσον: i) για την εν λόγω παροχή έχει ήδη στο παρελθόν δοθεί δωροκάρτα στο χρήστη αυτής ii) η εν λόγω παροχή εμφανίζει ληξιπρόθεσμες οφειλές προς την nrg κατά το χρονικό σημείο παύσης εκπροσώπησης της από την τελευταία, iii) η εν λόγω παροχή είχε καταγγελθεί αυτεπάγγελτα από τον αρμόδιο διαχειριστή. Σε έκαστη των ως άνω περιπτώσεων η ταυτοποίηση της παροχής διενεργείται βάσει των 9 πρώτων ψηφίων αυτής. 3. Δεν έχουν δικαίωμα συμμετοχής στην Πρωθητική Ενέργεια δικαιούχοι Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου (ΚΟΤ) ή/και Περιβαλλοντικού

Πως πρέπει να υποβάλω το αίτημά μου; Για τη συμμετοχή ορισμένου προσώπου στην Πρωθητική Ενέργεια δεν υπάρχει περιορισμός ως προς τον τρόπο υποβολής του σχετικού αιτήματος εκπροσώπησης της παροχής. Ενδεικτικά ο σχετικό αίτημα μπορεί να υποβληθεί τηλεφωνικά (πχ. με απευθείας κλήση στο 18101), ηλεκτρονικά (πχ. μέσω της ιστοσελίδας της εταιρείας (www.nrg.gr) ή/και μέσω της σελίδας της εταιρείας στο facebook), μέσω συνεργατών της nrg (πχ. συνεργαζόμενα τηλεφωνικά κέντρα, εταιρικά πρατήρια καυσίμων SHELL κοκ). Ειδικώς στις περιπτώσεις κατά τις οποίες το αίτημα υποβάλλεται ηλεκτρονικά, ακολουθεί τηλεφωνική κλήση εκ μέρους της nrg προς τον καταναλωτή, προς τον σκοπό της επεξεργασίας του σχετικού αιτήματος και προετοιμασίας των αναγκαίων εγγράφων.

III. Ποια προγράμματα συμμετέχουν στην Πρωθητική Ενέργεια;

- Στην Πρωθητική Ενέργεια συμμετέχουν αποκλειστικά και μόνο τα προγράμματα: - Ηλεκτρικής ενέργειας: Electricity 4U, Electricity 4BUSINESS1, Electricity 4BUSINESS2, Electricity 4BUSINESS3 & Electricity 4ALL, καθώς και οι τυχόν συνοδευόμενες αυτά προωθητικές ενέργειες, όπως αυτά αναφέρονται αναλυτικά στον Γενικό Τιμοκατάλογο Προγραμμάτων Η.Ε. και στο σχετικό Κατάλογο Προωθητικών Ενεργειών & Εκπτώσεων αντίστοιχα. Οι ως άνω κατάλογοι βρίσκονται ανηρτημένοι στην ιστοσελίδα της nrg (www.nrg.gr). - Φυσικού αερίου: GAS 4U, GAS 4BUSINESS & GAS 4ALL, καθώς και οι τυχόν συνοδευόμενες αυτά προωθητικές ενέργειες, όπως αυτές αναφέρονται αναλυτικά στον Γενικό Τιμοκατάλογο Προγραμμάτων Φ.Α., καθώς και στο σχετικό Κατάλογο Προωθητικών Ενεργειών & Εκπτώσεων αντίστοιχα. Οι εν λόγω κατάλογοι βρίσκονται ανηρτημένοι στην ιστοσελίδα της nrg (www.nrg.gr).

1. Εξαιρούνται από την Πρωθητική Ενέργεια τα προγράμματα:

- Ηλεκτρικής ενέργειας: nrg Basic, nrg Basic N, Electricity PRO 1, Electricity PRO 2, Electricity PRO 3, Exclusive, Electricity 4Business 2 Fixed, ως και τα προγράμματα Ηλεκτρικής Ενέργειας Μέσης Πρός, - Φυσικού αερίου: GAS EXCLUSIVE, ως και τα προγράμματα Φυσικού Αερίου με ετήσια καταναλωση μεγαλύτερη ή ίση της 1,1GWh.

IV. Κατοχύρωση της συμμετοχής και του δώρου

1. Όσοι καταναλωτές υποβάλλουν το αίτημά τους για νέα εκπροσώπηση και υπογράφουν τη σχετική Σύμβαση Προμήθειας, κατά την ως άνω διαδικασία και εντός του ως άνω χρονοδιαγράμματος, θα οφείλουν, προκειμένου να κατοχυρώσουν τη συμμετοχή τους στην Πρωθητική Ενέργεια, να αποστείλουν στην nrg το σύνολο δικαιολογητικών (αίτηση προμήθειας, γενικοί όροι, κοκ) και λοιπών νομιμοποιητικών εγγράφων (πχ. μισθωτήριο, τίτλος ιδιοκτησίας κοκ) που απαιτούνται για τη νόμιμη υποβολή του αιτήματός τους, όπως αυτά θα εξειδικεύονται κάθε φορά από την nrg, το αργότερο έως την 31/7/2020.

2. Η αποστολή των σχετικών νομιμοποιητικών εγγράφων μετά την εκπόνηση του ως άνω καταληκτικού σημείου συνεπάγεται την έκπτωση του πελάτη από την Πρωθητική Ενέργεια. Διευκρινίζεται εκ περισσοῦ ότι η έκπτωση από την Πρωθητική Ενέργεια δεν επιδρά επί του τυχόν υποβληθέντος αιτήματος εκπροσώπησης, το οποίο προχωρά κανονικά και το οποίο θα ολοκληρωθεί με την υποβολή των αναγκαίων προς τούτο στοιχείων/εγγράφων εκ μέρους του υποψηφίου πελάτη.

3. Η κατοχύρωση του δώρου συνετελείται με την επιτυχή ολοκλήρωση του αιτήματος εκπροσώπησης της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου, όπως αυτό ορίζεται στην αμέσως επόμενη παράγραφο, και υπό τον όρο ότι ο πελάτης δε θα ασκήσει το δικαίωμά του για υπαναχώρηση από τη σύμβαση.

V. Επιτυχής ολοκλήρωση του αιτήματος εκπροσώπησης ορισμένης παροχής

1. Ως χρονικό σημείο επιτυχούς ολοκλήρωσης του αιτήματος εκπροσώπησης ορισμένης παροχής λογίζεται:

- για τις παροχές ηλεκτρικής ενέργειας, το χρονικό σημείο κατά το οποίο η εκπροσώπηση αυτών από την nrg θα εμφανιστεί στο σύστημα («ΘΑΛΗΣ») του αρμοδίου διαχειριστή ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.,

- για τις παροχές φυσικού αερίου, το χρονικό σημείο κατά το οποίο η εκπροσώπηση αυτών από την nrg θα φανεί στο σύστημα των κατά τόπους αρμοδίων διαχειριστών του δικτύου διανομής φυσικού αερίου.

2. Η nrg δεν ευθύνεται για τυχόν καθυστερήσεις ως προς το χρονικό σημείο εκπροσώπησης ορισμένης παροχής, αναγόμενη σε τυχόν υπαιτιότητα του αρμοδίου διαχειριστή, ως και για τυχόν περιστατικά που εκφεύγουν του ελέγχου της (πχ. ανωτέρα βία, κοκ).

VI. Δώρο Πρωθητικής Ενέργειας - Τρόπος Αποστολής - Ενεργοποίηση της κάρτας - Εξαργύρωση του δώρου

1. Για κάθε παροχή ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου που θα εκπροσωπηθεί από την nrg, σύμφωνα με τη διαδικασία και τους όρους που περιγράφονται ανωτέρω, αποδίδεται στο χρήστη της παροχής, όπως αυτός δηλώνεται επί της σχετικής Αίτησης Προμήθειας, μια δωροκάρτα καυσίμων

SHELL αξίας 50€. Διευκρινίζεται ότι, επί εκπροσώπησης περισσότερων παροχών ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου στο ίδιο ΑΦΜ, αποδίδονται στο χρήστη των παροχών τόσες δωροκάρτες, όσες και οι εκπροσωπούμενες.

2. Η δωροκάρτα αποστέλλεται στον δικαιούχο αυτής μέσω υπηρεσίας ταχυμεταφορών μετά την επιτυχή ολοκλήρωση της εκπροσώπησης ορισμένης παροχής, σύμφωνα με τα ως άνω αναφερόμενα. Η αποστολή γίνεται προς τη διεύθυνση αποστολής του λογαριασμού, όπως αυτή δηλώνεται επί της Αίτησης.

3. Κατά το χρονικό σημείο παράδοσης της δωροκάρτας, αυτή είναι ανενεργή. Η ενεργοποίηση της, η οποία έπεται της αποστολής αυτής προς τον Πελάτη, συντελείται εντός προθεσμίας δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία επιβεβαιωμένης παραλαβής αυτής από τον Πελάτη. Ο Πελάτης θα ειδοποιηθεί με μήνυμα κινητού τηλεφώνου (SMS) για την ενεργοποίηση της κάρτας του.

4. Για την εξαργύρωση της δωροκάρτας ισχύουν ειδικοί όροι και προϋποθέσεις (εφεξής «Όροι Χρήσης Gift Card»), οι οποίοι βρίσκονται ανηρτημένοι στην ακόλουθη ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.allsmart.gr/smartclub/oroi-hrisis-giftcard/>.

5. Δεν δύναται να ζητηθεί η ανταλλαγή των δωροκαρτών με τη χρηματική τους αξία, ούτε δύναται να ζητηθεί η αντικατάστασή τους με άλλα δώρα.

VII. Μπορώ να εξαιρεθώ από την προωθητική ενέργεια;

Όσα φυσικά ή νομικά πρόσωπα υποβάλλουν αίτημα εκπροσώπησης πληρώντας αθροιστικά τους όρους και προϋποθέσεις της παρούσας Πρωθητικής Ενέργειας συμμετέχουν αυτόματα σε αυτή. Ωστόσο, εφόσον ορισμένο πρόσωπο επιθυμεί, μπορεί να εξαιρεθεί από αυτήν, δηλώνοντας την επιθυμία του αυτή προς την nrg είτε κατά το χρονικό σημείο υποβολής του αιτήματος εκπροσώπησης της παροχής του, είτε οποτεδήποτε μετά την υποβολή του ως άνω αιτήματος και έως το χρονικό σημείο της έναρξης εκπροσώπησης της παροχής του.

Γ. ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ - ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

I. Ανάκληση Πρωθητικής Ενέργειας - Τροποποίηση Όρων - Ευθύνη

1. Η nrg δικαιούται να ανακαλέσει την Πρωθητική Ενέργεια ή να επεκτείνει αυτή ή να τροποποιήσει τους Όρους (συμπεριλαμβανομένης και της διάρκειας της των δώρων, κοκ), οποτεδήποτε αυτή κρίνει σκόπιμο ή αναγκαίο, απαλλασσόμενη από οποιαδήποτε ευθύνη.

2. Σε περίπτωση τροποποίησης των Όρων, οι συμμετέχοντες θα ενημερώνονται άμεσα με συναλλακτικό πρόσφορο τρόπο, ενδεικτικώς με ανάρτηση του τροποποιημένου κειμένου στην ιστοσελίδα της nrg.

3. Η nrg ουδεμία άλλη ευθύνη φέρει, πέραν της αποστολής των δωροκαρτών στους Πελάτες που δικαιούνται να λάβουν αυτές, με τον τρόπο που αναφέρεται ανωτέρω, και της ενεργοποίησης τους.

4. Η nrg δεν φέρει καμία ευθύνη σχετικά με καθυστερήσεις, αλλαγές, αδυναμία απονομής των δωροκαρτών εξαιτίας τοπικών αργιών και εορτών ή λόγω περιστατικών ανωτέρας βίας ή για κάθε άλλο λόγο που βρίσκεται εκτός του ελέγχου της.

4. Η nrg δεν φέρει καμία ευθύνη σχετικά με την εξαργύρωση του δώρου, και την ποιότητα των υπηρεσιών που σχετίζονται με αυτά, καθώς και για οποιαδήποτε σωματική ή άλλοι είδους βλάβη προκληθεί στον δικαιούχο αυτής από την χρήση της δωροκάρτας.

II. Ενημέρωση/Συγκατάθεση στην Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων / Χρήση cookies

Η συμμετοχή στην Πρωθητική Ενέργεια αποτελεί σαφή εκ μέρους εκάστου συμμετέχοντα δήλωση συναίνεσης κατά την έννοια του Κανονισμού Ε.Ε. 2016/679 (GDPR) χρήσης των προσωπικών του δεδομένων, για τις ανάγκες πραγματοποίησης της Πρωθητικής Ενέργειας, καθώς και για σκοπούς ενημέρωσης και επικοινωνίας με αυτόν σχετικά με την Πρωθητική Ενέργεια. Υπεύθυνος Επεξεργασίας των δεδομένων σας και Διαχειριστής της Εφαρμογής είναι η εταιρεία NRG SUPPLY AND TRADING ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. – Λεωφόρος Κηφισίας 168 και Σοφοκλέους, Τ.Κ. 15126 Αμαρούσιο Αττικής, τηλ. 2109606091, ηλεκτρονική διεύθυνση cs@nrgprovider.com. Τα προσωπικά σας δεδομένα δεν θα αποκαλυφθούν σε τρίτα πρόσωπα για άλλους μη σχετικούς σκοπούς. Θα διαβιβασθούν μόνο σε συνδεδεμένα με εμάς πρόσωπα, τα οποία κατ' εντολή και για λογαριασμό μας παρέχουν ως εκτελούντες την επεξεργασία εμπορικές, επαγγελματικές ή τεχνικές υπηρεσίες που απαιτούνται για την εξυπηρέτηση του αναφερόμενου σκοπού, και με τις ίδιες εξασφαλίσεις ότι δεν θα επεξεργαστούν τα δεδομένα σας παρά μόνο κατ' εντολή και για λογαριασμό μας, και σύμφωνα με το ισχύον εθνικό και ευρωπαϊκό δίκαιο. Για περισσότερες λεπτομέρειες καθώς και για την άσκηση των δικαιωμάτων σας που απορρέουν από τα άρθρα 15-22 του ΓΚΠΔ μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων («ΥΠΔ») στην ακόλουθη διεύθυνση dataprotection@nrgprovider.com. Μπορείτε επίσης να επισκεφθείτε την Πολιτική Απορρήτου μας στην ηλεκτρονική διεύθυνση <http://nrgprovider.com/useful-resources> (επιλογή «Χρήσιμα Έντυπα»). Τέλος, μπορείτε επίσης να κάνετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στη διεύθυνση www.dpa.gr.

III. Τελικές διατάξεις

1. Σε περίπτωση που ορισμένος όρος εκ των παρόντων κριθεί άκυρος, η εν λόγω ακυρότητα ουδόλως επιδρά των υπολοίπων όρων και προϋποθέσεων.

2. Οι συμμετέχοντες στην Πρωθητική Ενέργεια οφείλουν, κατά τη χρήση της Εφαρμογής, να μην παραβιάζουν, καθ' οιονδήποτε τρόπο, τους Όρους.

3. Οποιαδήποτε διαφορά σχετικά με την Πρωθητική Ενέργεια και τους Όρους επιλύεται από τα δικαστήρια των Αθηνών.

4. Η συμμετοχή στην Πρωθητική Ενέργεια προϋποθέτει και συνεπάγεται τη ρητή και ανεπιφύλακτη αποδοχή του συνόλου των Όρων, ως και των όρων και προϋποθέσεων εξαργύρωσης των δωροκαρτών καυσίμων, οι οποίοι βρίσκονται ανηρτημένοι στην ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.allsmart.gr/smartclub/oroi-hrisis-giftcard/>, παραιτούμενο εκάστου συμμετέχοντα από την προσβολή της εγκυρότητας αυτών, καθώς και από τη διεκδίκηση οποιασδήποτε αποζημίωσης με αφορμή ή εξαιτίας της Πρωθητικής Ενέργειας.

5. Τυχόν καθυστέρηση εκ μέρους της nrg στην άσκηση ορισμένου δικαιώματός της δε σημαίνει, ούτε μπορεί να εκληφθεί ως παραιτήσις της από το δικαίωμά της αυτό.

Μαρούσι, 16η Μαρτίου 2020