

|                                   |                                  |                                                                                                                                                                                          |                                                                       |
|-----------------------------------|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ-ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΑ | ΕΠΩΝΥΜΙΑ - ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ         |                                                                                                                                                                                          | ΔΙΑΚΡΙΤΙΚΟΣ ΤΙΤΛΟΣ                                                    |
|                                   | ΑΦΜ                              | ΑΡ. ΓΕΜΗ                                                                                                                                                                                 | ΔΟΥ                                                                   |
|                                   | ΤΗΛΕΦΩΝΟ                         | FAX                                                                                                                                                                                      | E-MAIL                                                                |
|                                   | ΝΟΜΙΚΗ ΜΟΡΦΗ                     | A.E. <input type="checkbox"/> Ε.Π.Ε. <input type="checkbox"/> Ε.Ε. <input type="checkbox"/> Ο.Ε. <input type="checkbox"/> ΑΤΟΜΙΚΗ <input type="checkbox"/> ΑΛΛΟ <input type="checkbox"/> |                                                                       |
|                                   | ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ          |                                                                                                                                                                                          | ΙΔΙΟΚΤΗΤΗΣ <input type="checkbox"/> ΜΙΣΘΩΤΗΣ <input type="checkbox"/> |
|                                   | ΝΟΜΙΜΟΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ               |                                                                                                                                                                                          |                                                                       |
|                                   | ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ |                                                                                                                                                                                          |                                                                       |
|                                   | ΤΗΛΕΦΩΝΟ                         | ΚΙΝΗΤΟ                                                                                                                                                                                   | E-MAIL                                                                |

|                           |                                                                                       |    |         |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----|---------|
| ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΔΡΑΣ-ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ | ΟΔΟΣ                                                                                  |    | ΑΡΙΘΜΟΣ |
|                           | ΠΟΛΗ                                                                                  | TK | ΝΟΜΟΣ   |
|                           | ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ (ΕΦΟΣΟΝ ΕΙΝΑΙ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΗ ΑΠΟ ΤΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΗΣ ΕΔΡΑΣ) |    |         |
|                           | ΟΔΟΣ                                                                                  |    | ΑΡΙΘΜΟΣ |
|                           | ΠΟΛΗ                                                                                  | TK | ΝΟΜΟΣ   |

|                  |                                                                                                                                                                                                                         |                                     |                                                              |                                  |                 |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------------------------|-----------------|
| ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ | ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΠΕΛΑΤΗ                                                                                                                                                                                                        |                                     | ΜΙΚΡΟΣ <input type="checkbox"/>                              | ΜΕΓΑΛΟΣ <input type="checkbox"/> |                 |
|                  | ΑΡ. ΠΑΡΟΧΗΣ                                                                                                                                                                                                             |                                     | Σ1' (kVA)                                                    | ΑΡ. ΜΕΤΡΗΤΗ                      |                 |
|                  | ΕΙΔΟΣ ΜΕΤΡΗΤΗ                                                                                                                                                                                                           | ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ <input type="checkbox"/> | ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΣ <input type="checkbox"/>                          | AM (kWh) ΗΜΕΡΑΣ                  | AM (kWh) ΝΥΧΤΑΣ |
|                  | ΟΔΟΣ                                                                                                                                                                                                                    |                                     | ΑΡ.                                                          |                                  |                 |
|                  | ΠΟΛΗ                                                                                                                                                                                                                    | TK                                  | ΝΟΜΟΣ                                                        |                                  |                 |
|                  | ΠΡΟΗΓ. ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ                                                                                                                                                                                                      |                                     | ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ <input type="checkbox"/> |                                  |                 |
|                  | ΧΡΗΣΗ: ΕΜΠΟΡΙΚΗ <input type="checkbox"/> ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ <input type="checkbox"/> ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΗ <input type="checkbox"/> ΕΡΓΟΤΑΞΙΑΚΗ <input type="checkbox"/> ΑΓΡΟΤΙΚΗ <input type="checkbox"/> ΑΛΛΟ <input type="checkbox"/> |                                     | ΚΟΔ*                                                         |                                  |                 |

\*Κωδικός Οικονομικής Δραστηριότητας

|               |                                                                                                                                                                    |  |                                                                             |                          |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ nrg | ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ                                                                                                                                                          |  | <input type="checkbox"/>                                                    | <input type="checkbox"/> |
|               | ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ / ΤΥΧΟΝ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ                                                                                                                         |  |                                                                             |                          |
|               | ΑΡ. ΠΑΡΟΧΗΣ*                                                                                                                                                       |  | Η.Κ.Α.Σ.Π.*                                                                 |                          |
|               | ΕΙΔΙΚΗ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ (ΕΥΑΛΩΤΟΣ, ΚΟΤ, ΚΛΠ)                                                                                                                              |  | ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ                                                           |                          |
|               | ΠΟΣΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ (€)                                                                                                                                                  |  | ΜΕ ΤΟΝ ΠΡΩΤΟ ΛΟΓ/ΣΜΟ <input type="checkbox"/> ΑΛΛΟ <input type="checkbox"/> |                          |
|               | ΠΑΓΙΑ ΕΝΤΟΛΗ ΕΞΟΦΛΗΣΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ ΜΕΣΩ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ (σε περίπτωση ενεργοποίησης το αναγραφόμενο ποσό της εγγύησης μηδενίζεται) <input type="checkbox"/> |  |                                                                             |                          |

\*Συμπληρώνεται μόνο επί συνδυαστικών προγραμμάτων ή προωθητικών ενεργειών ηλεκτρικής ενέργειας

Ο Προμηθευτής δικαιούται να μην αποδεχθεί την παρούσα Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής ενέργειας σε ενδεχόμενο που από το σχετικό έλεγχο της παροχής που θα διενεργήσει, διαπιστώσει ότι συντρέχει κάποιος από τους λόγους / περιστάσεις που προβλέπονται από τον Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας. Σε ενδεχόμενο απόρριψης της αίτησής σας, θα ενημερωθείτε από τον Προμηθευτή για τους λόγους της απόρριψής αυτής, καθώς και για τις προϋποθέσεις υπό τις οποίες μπορείτε να ζητήσετε την επανεξέταση της αίτησής σας.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| ΑΠΟΔΟΧΗ ΟΡΩΝ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Με την υπογραφή της παρούσας αίτησης δηλώνω ότι:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | (1) Παρέλαβα, έλαβα γνώση, κατανόησα πλήρως και αποδέχομαι ανεπιφύλακτα την παρούσα Αίτηση, τους Γενικούς Όρους, τον Γενικό Τιμοκατάλογο Προσφερόμενων Προγραμμάτων Ηλεκτρικής Ενέργειας ή/και τον Κατάλογο Προωθητικών Ενεργειών και Εκπτώσεων, όπως αυτά επισυνάπτονται στην παρούσα και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής.                                                                |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | (2) Εφόσον γίνει δεκτή η παρούσα αίτηση από τον Προμηθευτή, υπογράφεται από τον νόμιμο εκπρόσωπό του ή από εξουσιοδοτημένο από αυτόν πρόσωπο και επέχει θέση Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας από κοινού με τους συνημμένους Γενικούς Όρους και τον συνημμένο γενικό τιμοκατάλογο ή/και κατάλογο προωθητικών ενεργειών και εκπτώσεων του Προμηθευτή που επέλεξα ανωτέρω (Τιμολόγιο). |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | (3) Είμαι νόμιμος χρήστης της παροχής / των παροχών που αναγράφονται στην παρούσα.                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | (4) Δηλώνω ότι ενημερώθηκα από τους συνημμένους Γενικούς Όρους αναφορικά με την επεξεργασία των δηλωθέντων στην παρούσα προσωπικών μου δεδομένων και των στοιχείων του λογαριασμού μου κατανάλωσης ηλεκτρικού ρεύματος από τον Προμηθευτή, ο οποίος ενεργεί ως υπεύθυνος επεξεργασίας, για τον σκοπό της διεκπεραίωσης της παρούσας αίτησης και της λειτουργίας της σύμβασης.                |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | (5) Όλα τα στοιχεία της αίτησης είναι απολύτως ακριβή και αληθή και δεσμεύομαι να γνωστοποιήσω ενδεχομένη τροποποίηση τους στην NRG Supply And Trading S.A., αναγνωρίζω δε στον Προμηθευτή το δικαίωμα επαλήθευσης της ακρίβειας αυτών, καθώς και το δικαίωμά μου να επικοινωνώ μαζί του προκειμένου να ζητά τυχόν αναγκαίες διευκρινίσεις ή επεξηγήσεις.                                    |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | (6) Συνυποβάλλω αντίγραφο του τελευταίου εκκαθαριστικού μου λογαριασμού και δηλώνω ότι όλα στοιχεία δεν έχω συμπληρώσει ανωτέρω, αλλά περιλαμβάνονται στο συνημμένο αντίγραφο, είναι απολύτως ακριβή και αληθή (δεν ισχύει για πρώτη ενεργοποίηση σύνδεσης).                                                                                                                                 |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | (7) Αποδέχομαι να χρησιμοποιεί ο Προμηθευτής την επωνυμία, τους διακριτικούς τίτλους και τα σημάτά μου για δικούς του προωθητικούς σκοπούς, σύμφωνα με το νόμο.                                                                                                                                                                                                                              |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | (8) Αποδέχομαι την επικοινωνία μέσω τηλεφώνου και ενημερωτικών εντύπων για ενημερωτικούς και προωθητικούς σκοπούς, καθώς και για την παροχή υπηρεσιών και την εν γένει επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων ακόμα και μετά τη λύση ή λήξη με οποιονδήποτε τρόπο της Σύμβασής για σκοπούς προώθησης πωλήσεων ή υπηρεσιών του Προμηθευτή και διαφημιστικής προβολής αυτών.                 |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | (9) Αποδέχομαι ως επίσημο τρόπο επικοινωνίας την αποστολή πληροφοριών εκ μέρους του Προμηθευτή μέσω SMS ή email ή σύντομης ειδοποίησης η οποία περιλαμβάνεται στον λογαριασμό κατανάλωσης, ακόμη και αν αυτές οι πληροφορίες υπέχουν και θέση τροποποίησης, προσαρτήματος ή συμπληρώματος της παρούσας Σύμβασης Προμήθειας.                                                                  |  |
| (10) Εξουσιοδοτώ με την παρούσα αίτησή μου τον Προμηθευτή να υποβάλει στον αρμόδιο Διαχειριστή Δήλωση Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου για τον ως άνω Μετρητή μου / για τους ως άνω Μετρητές μου και αναλαμβάνω την υποχρέωση να παρέχω στον Προμηθευτή κάθε άλλη γενική ή ειδική εξουσιοδότηση που απαιτείται από τον νόμο για την εκπλήρωση της μεταξύ μας σύμβασης προμήθειας. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
| (11) Εξουσιοδοτώ με την παρούσα αίτησή μου τον Προμηθευτή να ζητά από τον Διαχειριστή ιστορικά δεδομένα κατανάλωσης της παροχής μου για χρονική περίοδο που δεν υπερβαίνει τα δύο (2) έτη, καθώς και τεχνικά χαρακτηριστικά αυτής.                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |



ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΕΛΑΤΗ

ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ

|                                   |                                  |                                                                                                                                                                                      |                                                                       |
|-----------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ-ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΑ | ΕΠΩΝΥΜΙΑ - ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ         |                                                                                                                                                                                      | ΔΙΑΚΡΙΤΙΚΟΣ ΤΙΤΛΟΣ                                                    |
|                                   | ΑΦΜ                              | ΑΡ. ΓΕΜΗ                                                                                                                                                                             | ΔΟΥ                                                                   |
|                                   | ΤΗΛΕΦΩΝΟ                         | FAX                                                                                                                                                                                  | E-MAIL                                                                |
|                                   | ΝΟΜΙΚΗ ΜΟΡΦΗ                     | A.E. <input type="checkbox"/> Ε.Π.Ε. <input type="checkbox"/> Ε.Ε. <input type="checkbox"/> Ο.Ε. <input type="checkbox"/> ΑΤΟΜΙΚΗ <input type="checkbox"/> ΑΛΛΟ <input type="text"/> |                                                                       |
|                                   | ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ          |                                                                                                                                                                                      | ΙΔΙΟΚΤΗΤΗΣ <input type="checkbox"/> ΜΙΣΘΩΤΗΣ <input type="checkbox"/> |
|                                   | ΝΟΜΙΜΟΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ               |                                                                                                                                                                                      |                                                                       |
|                                   | ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ |                                                                                                                                                                                      |                                                                       |
|                                   | ΤΗΛΕΦΩΝΟ                         | ΚΙΝΗΤΟ                                                                                                                                                                               | E-MAIL                                                                |

|                           |                                                                                       |    |         |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----|---------|
| ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΔΡΑΣ-ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ | ΟΔΟΣ                                                                                  |    | ΑΡΙΘΜΟΣ |
|                           | ΠΟΛΗ                                                                                  | TK | ΝΟΜΟΣ   |
|                           | ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ (ΕΦΟΣΟΝ ΕΙΝΑΙ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΗ ΑΠΟ ΤΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΗΣ ΕΔΡΑΣ) |    |         |
|                           | ΟΔΟΣ                                                                                  |    | ΑΡΙΘΜΟΣ |
|                           | ΠΟΛΗ                                                                                  | TK | ΝΟΜΟΣ   |

|                  |                                                                                                                                                                                                                              |                                     |                                                              |                                  |                 |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------------------------|-----------------|
| ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ | ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΠΕΛΑΤΗ                                                                                                                                                                                                             |                                     | ΜΙΚΡΟΣ <input type="checkbox"/>                              | ΜΕΓΑΛΟΣ <input type="checkbox"/> |                 |
|                  | ΑΡ. ΠΑΡΟΧΗΣ                                                                                                                                                                                                                  |                                     | Σ1' (kVA)                                                    | ΑΡ. ΜΕΤΡΗΤΗ                      |                 |
|                  | ΕΙΔΟΣ ΜΕΤΡΗΤΗ                                                                                                                                                                                                                | ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ <input type="checkbox"/> | ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΣ <input type="checkbox"/>                          | AM (kWh) ΗΜΕΡΑΣ                  | AM (kWh) ΝΥΧΤΑΣ |
|                  | ΟΔΟΣ                                                                                                                                                                                                                         |                                     | ΑΡ.                                                          |                                  |                 |
|                  | ΠΟΛΗ                                                                                                                                                                                                                         | TK                                  | ΝΟΜΟΣ                                                        |                                  |                 |
|                  | ΠΡΟΗΓ. ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ                                                                                                                                                                                                           |                                     | ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ <input type="checkbox"/> |                                  |                 |
|                  | ΧΡΗΣΗ: ΕΜΠΟΡΙΚΗ <input type="checkbox"/> ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ <input type="checkbox"/> ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΗ <input type="checkbox"/> ΕΡΓΟΤΑΞΙΑΚΗ <input type="checkbox"/> ΑΓΡΟΤΙΚΗ <input type="checkbox"/> ΑΛΛΟ <input type="checkbox"/> ΚΟΔ* |                                     |                                                              |                                  |                 |

\*Κωδικός Οικονομικής Δραστηριότητας

|                                                                                                                                           |                                            |                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ nrg                                                                                                                             | ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ                                  |                                                                         |
|                                                                                                                                           | ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ / ΤΥΧΟΝ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ |                                                                         |
|                                                                                                                                           | ΑΡ. ΠΑΡΟΧΗΣ*                               | H.Κ.Α.Σ.Π.*                                                             |
|                                                                                                                                           | ΕΙΔΙΚΗ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ (ΕΥΑΛΩΤΟΣ, ΚΟΤ, ΚΛΠ)      | ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ                                                       |
|                                                                                                                                           | ΠΟΣΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ (€)                          | ΜΕ ΤΟΝ ΠΡΩΤΟ ΛΟΓ/ΣΜΟ <input type="checkbox"/> ΑΛΛΟ <input type="text"/> |
| ΠΑΓΙΑ ΕΝΤΟΛΗ ΕΞΟΦΛΗΣΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ ΜΕΣΩ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ (σε περίπτωση ενεργοποίησης το αναγραφόμενο ποσό της εγγύησης μηδενίζεται) |                                            |                                                                         |

\*Συμπληρώνεται μόνο επί συνδυαστικών προγραμμάτων ή προωθητικών ενεργειών ηλεκτρικής ενέργειας

Ο Προμηθευτής δικαιούται να μην αποδεχθεί την παρούσα Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής ενέργειας σε ενδεχόμενο που από το σχετικό έλεγχο της παροχής που θα διενεργήσει, διαπιστώσει ότι συντρέχει κάποιος από τους λόγους / περιστάσεις που προβλέπονται από τον Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας. Σε ενδεχόμενο απόρριψης της αίτησής σας, θα ενημερωθείτε από τον Προμηθευτή για τους λόγους της απόρριψής αυτής, καθώς και για τις προϋποθέσεις υπό τις οποίες μπορείτε να ζητήσετε την επανεξέταση της αίτησής σας.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| ΑΠΟΔΟΧΗ ΟΡΩΝ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Με την υπογραφή της παρούσας αίτησης δηλώνω ότι:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | (1) Παρέλαβα, έλαβα γνώση, κατανόησα πλήρως και αποδέχομαι ανεπιφύλακτα την παρούσα Αίτηση, τους Γενικούς Όρους, τον Γενικό Τιμοκατάλογο Προσφερόμενων Προγραμμάτων Ηλεκτρικής Ενέργειας ή/και τον Κατάλογο Προωθητικών Ενεργειών και Εκπτώσεων, όπως αυτά επισυνάπτονται στην παρούσα και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής.                                                                |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | (2) Εφόσον γίνει δεκτή η παρούσα αίτηση από τον Προμηθευτή, υπογράφεται από τον νόμιμο εκπρόσωπό του ή από εξουσιοδοτημένο από αυτόν πρόσωπο και επέχει θέση Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας από κοινού με τους συνημμένους Γενικούς Όρους και τον συνημμένο γενικό τιμοκατάλογο ή/και κατάλογο προωθητικών ενεργειών και εκπτώσεων του Προμηθευτή που επέλεξα ανωτέρω (Τιμολόγιο). |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | (3) Είμαι νόμιμος χρήστης της παροχής / των παροχών που αναγράφονται στην παρούσα.                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | (4) Δηλώνω ότι ενημερώθηκα από τους συνημμένους Γενικούς Όρους αναφορικά με την επεξεργασία των δηλωθέντων στην παρούσα προσωπικών μου δεδομένων και των στοιχείων του λογαριασμού μου κατανάλωσης ηλεκτρικού ρεύματος από τον Προμηθευτή, ο οποίος ενεργεί ως υπεύθυνος επεξεργασίας, για τον σκοπό της διεκπεραίωσης της παρούσας αίτησης και της λειτουργίας της σύμβασής.                |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | (5) Όλα τα στοιχεία της αίτησης είναι απολύτως ακριβή και αληθή και δεσμεύομαι να γνωστοποιήσω ενδεχομένη τροποποίηση τους στην NRG Supply And Trading S.A., αναγνωρίζω δε στον Προμηθευτή το δικαίωμα επαλήθευσης της ακρίβειας αυτών, καθώς και το δικαίωμά μου να επικοινωνήσω μαζί του προκειμένου να ζητά τυχόν αναγκαίες διευκρινίσεις ή επεξηγήσεις.                                  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | (6) Συνυποβάλλω αντίγραφο του τελευταίου εκκαθαριστικού μου λογαριασμού και δηλώνω ότι όσα στοιχεία δεν έχω συμπληρώσει ανωτέρω, αλλά περιλαμβάνονται στο συνημμένο αντίγραφο, είναι απολύτως ακριβή και αληθή (δεν ισχύει για πρώτη ενεργοποίηση σύνδεσης).                                                                                                                                 |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | (7) Αποδέχομαι να χρησιμοποιεί ο Προμηθευτής την επωνυμία, τους διακριτικούς τίτλους και τα σημάτά μου για δικούς του προωθητικούς σκοπούς, σύμφωνα με το νόμο.                                                                                                                                                                                                                              |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | (8) Αποδέχομαι την επικοινωνία μέσω τηλεφώνου και ενημερωτικών εντύπων για ενημερωτικούς και προωθητικούς σκοπούς, καθώς και για την παροχή υπηρεσιών και την εν γένει επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων ακόμα και μετά τη λύση ή λήξη με οποιονδήποτε τρόπο της Σύμβασής για σκοπούς προώθησης πωλήσεων ή υπηρεσιών του Προμηθευτή και διαφημιστικής προβολής αυτών.                 |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | (9) Αποδέχομαι ως επίσημο τρόπο επικοινωνίας την αποστολή πληροφοριών εκ μέρους του Προμηθευτή μέσω SMS ή email ή σύντομης ειδοποίησης η οποία περιλαμβάνεται στον λογαριασμό κατανάλωσης, ακόμη και αν αυτές οι πληροφορίες υπέχουν και θέση τροποποίησης, προσαρτήματος ή συμπληρώματος της παρούσας Σύμβασης Προμήθειας.                                                                  |  |
| (10) Εξουσιοδοτώ με την παρούσα αίτησή μου τον Προμηθευτή να υποβάλει στον αρμόδιο Διαχειριστή Δήλωση Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου για τον ως άνω Μετρητή μου / για τους ως άνω Μετρητές μου και αναλαμβάνω την υποχρέωση να παρέσχω στον Προμηθευτή κάθε άλλη γενική ή ειδική εξουσιοδότηση που απαιτείται από τον νόμο για την εκπλήρωση της μεταξύ μας σύμβασης προμήθειας. Εξουσιοδοτώ με την παρούσα αίτησή μου τον Προμηθευτή να ζητά από τον Διαχειριστή ιστορικά δεδομένα κατανάλωσης της παροχής μου για χρονική περίοδο που δεν υπερβαίνει τα δύο (2) έτη, καθώς και τεχνικά χαρακτηριστικά αυτής. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |



### ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΕΛΑΤΗ

ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ



# ΕΝΤΥΠΟ ΓΕΝΙΚΗΣ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΗΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΗΣΗΣ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ

## ΓΕΝΙΚΗ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΗ

Ο/Η ΥΠΟΓΕΓΡΑΜΜΕΝΟΣ/Η.....  
ΤΟΥ ..... ΚΑΙ ΤΗΣ .....  
ΚΑΤΟΙΚΟΣ ..... ΣΤΗΝ ΟΔΟ .....  
ΜΕ ΑΡΙΘΜΟ ΑΣΤΥΝΟΜΙΚΗΣ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑΣ/ ΔΙΑΒΑΤΗΡΙΟΥ .....  
ΥΠΟ ΤΗΝ ΙΔΙΟΤΗΤΑ ΤΟΥ ΝΟΜΙΜΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΩΝΥΜΙΑ .....  
ΕΔΡΑ ..... ΔΟΥ..... ΑΦΜ.....

## ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΩ

τον Προμηθευτή ηλεκτρικής ενέργειας με την επωνυμία «**NRG SUPPLY AND TRADING ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**» και τον διακριτικό τίτλο «**NRG SUPPLY AND TRADING S.A.**» που εδρεύει στο Μαρούσι, επί της Λεωφόρου Κηφισίας 168 και Σοφοκλέους, (ΑΦΜ: 998102480, ΔΟΥ: ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ), όπως με εκπροσωπεί γενικά ενώπιον του Διαχειριστή Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε. (ΔΕΔΔΗΕ), υποβάλει και παραλαμβάνει έγγραφα για λογαριασμό μου και προβαίνει εν γένει σε κάθε απαιτούμενη ενέργεια για όλα τα θέματα που ρυθμίζονται με τον Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες, τον Κώδικα Συναλλαγών Ηλεκτρικής Ενέργειας, τον Κώδικα Διαχείρισης Μετρήσεων και Περιοδικής Εκκαθάρισης Προμηθευτών Δικτύου, τον Κώδικα Διαχείρισης του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς και τον Κώδικα Διαχείρισης Ηλεκτρικών Συστημάτων Μη Διασυνδεδεμένων Νησιών, τις τροποποιήσεις τους και άλλη σχετική κείμενη νομοθεσία, αναφορικά με τις κατωτέρω παροχές, των οποίων είμαι νόμιμος χρήστης.

| α/α | Αριθμός Παροχής | Αριθμός Μετρητή | Διεύθυνση Εγκατάστασης | Ποσοστό εκπροσώπησης |
|-----|-----------------|-----------------|------------------------|----------------------|
|     |                 |                 |                        |                      |
|     |                 |                 |                        |                      |
|     |                 |                 |                        |                      |
|     |                 |                 |                        |                      |

Τόπος: ..... Ημερομηνία: .....

Ο/Η Εξουσιοδοτών/ούσα .....

Υπογραφή

Οι κατωτέρω διατάξεις αποτελούν τους Γενικούς Όρους της σύμβασης που διέπει την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας από την εταιρία με την επωνυμία «NRG SUPPLY AND TRADING ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και με τον διακριτικό τίτλο «NRG SUPPLY AND TRADING S.A.» (εφεξής «**Προμηθευτής**») προς τον πελάτη (εφεξής «**Πελάτης**») τα στοιχεία του οποίου αναγράφονται στην αίτηση που υποβάλλει ο πελάτης. Η μερική ή ολική απορριψη των αναλαμβανόμενων μερών σύμβασης προμηθεύει ηλεκτρικής ενέργειας (εφεξής «**Σύμβαση Προμήθειας**») αποτελείται από α) την αίτηση του Πελάτη για σύμβαση Σύμβασης Προμήθειας (εφεξής «**Αίτηση**»), η οποία υπογράφεται από τον Πελάτη και τον Προμηθευτή β) τους παρόντες Γενικούς Όρους, οι οποίοι υπογράφονται από τον Πελάτη, γ) το Γενικό Τιμολογικό Κατάλογο Προσφερόμενων Προγραμμάτων ηλεκτρικής ενέργειας, όπως ισχύει κατά το χρόνο υπογραφής της Σύμβασης Προμήθειας (εφεξής «**Γενικό Τιμολογικό Κατάλογο Προσφερόμενων Προγραμμάτων**») και δ) τον Κατάλογο Προωθητικών Ενέργειών και Εκπτώσεων επί Προγραμμάτων Ηλεκτρικής Ενέργειας για οικιακές και επαγγελματικές παροχές χαμηλής τάσης και Ειδικούς Όρους αυτών (εφεξής «**Κατάλογο Προωθητικών Ενέργειών και Εκπτώσεων**»), εφόσον ισχύει τέτοιος κι εφόσον ο Πελάτης έχει επιλέξει την ενότητα του σε κάποιο από τα διαθέσιμα προγράμματα, το οποίο συνδυάζεται με κάποια από τις διαθέσιμες κατά το εν λόγω χρονικό σημείο προωθητικές ενέργειες ή εκπτώσεις του Προμηθευτή.

#### Άρθρο 1: Γενικά

**1.1** Ο Προμηθευτής είναι κάτοχος Άδειας Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, δυνάμει της υπ' αριθμ. 541/2013 Απόφασης της ΡΑΕ (15/11/2013), όπως αυτή τροποποιήθηκε εν συνεχεία με την υπ' αριθμ. 735/2019 Απόφαση της ΡΑΕ (11/7/2019), είναι εγγεγραμμένος στο Μητρώο Συμβατότητας που τηρείται από τον Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας (ΕΧΕ) και από τον Διαχειριστή των Ηλεκτρικών Συστημάτων των Μη Διασυνδεδεμένων Νήσων (ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.) ως Προμηθευτής με αριθμό 29XNRGTRADING—S.

**1.2** Για τους σκοπούς εφαρμογής και ερμηνείας της παρούσας ισχύουν οι ορισμοί του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες (εφεξής: Κώδικας Προμήθειας, ΦΕΚ Β 832/2013 & Β 1463/2016). Οι παρόντες όροι αφορούν σε Πελάτες που ανήκουν στην κατηγορία των Μη Οικιακών Πελατών Χαμηλής Τάσης κατά την έννοια του άρθρου 3 παρ. 2 του Κώδικα Προμήθειας.

#### Άρθρο 2: Αντικείμενο της Σύμβασης Προμήθειας

**2.1** Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την υποχρέωση να προμηθεύει το χώρο/εγκαταστάσεις του Πελάτη τα στοιχεία του οποίου αναφέρονται στην Αίτηση με ηλεκτρική ενέργεια, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας, και ο Πελάτης να παραλαμβάνει την ηλεκτρική ενέργεια με την οποία ο Προμηθευτής προμηθεύει το χώρο/εγκαταστάσεις του, καταβάλλοντας εμπροθεσίμως και με χρεώσεις που προβλέπονται στην παρούσα και στο νόμο.

**2.2** Κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας, τα Μέρη συμφωνούν ότι ο Προμηθευτής θα είναι ο μοναδικός προμηθευτής ηλεκτρικής ενέργειας για το χώρο/εγκαταστάσεις του Πελάτη που δηλώνονται στην Αίτηση.

#### Άρθρο 3: Υποχρεώσεις των Μερών

**3.1** Ο Προμηθευτής δηλώνει και αναλαμβάνει την υποχρέωση έναντι του Πελάτη:

**3.1.1** Να τηρεί και να εφορμίζει τους όρους των συμβάσεων που έχει συνάψει με τον Ανεξάρτητο Διαχειριστή Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΑΔΜΗΕ ΑΕ) για τη χρήση του συστήματος και αντίστοιχα με τον Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΔΕΔΔΗΕ) για τη χρήση του δικτύου, ώστε να μπορεί να εκπληρώνει τις απορροπώσεις από την παρούσα υποχρέωσή του.

**3.1.2** Εντός δεκαπέντε (15) ημερών μετά την υπογραφή της παρούσας, να προβεί σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες σχετικά με την υποβολή Δηλώσεων Εκτροπής/συστή του Μετρητή Φορτίου του Πελάτη στον ΔΕΔΔΗΕ, κατά τα οριζόμενα στις κείμενες διατάξεις.

**3.1.3** Να επεξεργάζεται τα αιτήματα και τα παρόντα του Πελάτη γρήγορα και αποτελεσματικά και να παρέχει στον Πελάτη το σύνολο των πληροφοριών που προβλέπονται από τον νόμο και τους αντίστοιχους Κώδικες, σχετικά με την εκτέλεση της παρούσας, όπως ιδίως να θέτει στη διάθεση του Πελάτη το Έντυπο Υπερφόρτισης Ηλεκτρικής Ενέργειας και τον Κώδικα Διαχείρισης αιτημάτων και παρόντων καταναλωτών τα οποία είναι αναρτημένα στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή, σύμφωνα με τον Κώδικα Προμήθειας και να τον ενημερώνει κάθε φορά που τροποποιούνται με σχετική αναφορά στη διεύθυνση της ιστοσελίδας του όπου έχουν αναρτηθεί.

**3.1.4** Να τηρεί γενικά υψηλό επίπεδο ποιότητας υπηρεσιών και, σε περίπτωση πλημμελούς εκπλήρωσης, της υποχρέωσης αυτής με ευθύνη του, συμπεριλαμβανομένης της εφάρμοξης ή καθυστέρησης χρήσεων, να αποζημιώνει τον Πελάτη για τυχόν άμεση θετική περιουσιακή ζημία του λόγω της υπαίτιας συμπεριφοράς του Προμηθευτή.

**3.2** Ο Πελάτης δηλώνει και αναλαμβάνει την υποχρέωση έναντι του Προμηθευτή:

**3.2.1** Να διατηρεί στο χώρο του εγκατεστημένους τους τεχνικά απαιτούμενους μετρητές, για τη μέτρηση της ενέργειας που απορροφά.

**3.2.2** Να εφορμεί νομίμως και εμπροθεσίμως τους λογαριασμούς κατανάλωσης που του αποστέλλει ο Προμηθευτής, σύμφωνα με το άρθρο 8 των παρόντων Γενικών Όρων.

**3.2.3** Να καταναλώνει την ηλεκτρική ενέργεια με την οποία τον προμηθεύει ο Προμηθευτής αποκλειστικά ο ίδιος και μόνο για τη χρήση που προβλέπεται στην παρούσα Σύμβαση Προμήθειας.

**3.2.4** Να ενημερώνει με έγγραφη αίτηση του τον Προμηθευτή, σε περίπτωση μετεγκατάστασής του, τουλάχιστον δεκαπέντε (15) ημέρες πριν την ημερομηνία μετεγκατάστασής του, εκτός αν επιθυμεί τη λύση της παρούσας, οπότε θα ισχύει η προθεσμία των τριάντα (30) ημερών από άρθρου 11 των παρόντων Γενικών Όρων.

**3.2.5** Επίσης, αναγνωρίζει ο δικαιώματα του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας (ΕΧΕ) να στρέφεται απευθείας κατά του ίδιου του Πελάτη, με τα ίδια δικαιώματα που έχει και κατά τον Προμηθευτή, για το τημά της κατανάλωσης του που αντιστοιχεί στην Δήλωση Φορτίου, λαμβανόμενη υπόψη του αντίστοιχου συλλογίσματος Υπερφόρτισης Κοινής Ρεακσίας (ΥΚΟ), μη δυνάμενης να προβάλει ενστάσεις από τη συμβατική του σχέση με τον Προμηθευτή, αν δεν έχει ήδη εφορμήσει τις οικονομικές υποχρεώσεις που απορροφούν από τη Σύμβαση Προμήθειας, όπως ρητά ορίζεται στο άρθρο 23, παράγραφος 3 (ε) του Κώδικα Διαχείρισης Ηλεκτρικών Συστημάτων ΜΔΝ (εφεξής Κώδικας ΜΔΝ: ΦΕΚ Β 304/2014, ως έχει τροποποιηθεί και ισχύει: <http://www.deddie.gr/el/themata-to-dixaierisi-mni-diasundemenwn-niswn/ruthmistiko-plaisio-mdn/kwdikas-dixaierisis-ilektrikwn-sustimaton-mdn/kwdikas-dixaierisis-mdn/>).

**3.2.6** Να εξουσιοδοτήσει τον Προμηθευτή να υποβάλει στον αρμόδιο Διαχειριστή (ΔΕΔΔΗΕ) Δήλωση Εκτροπής/συστή του Μετρητή Φορτίου για να τον εκπροσωπή ενώπιον του Διαχειριστή αυτού, εφόσον πρόκειται για αρχική ενεργοποίηση ή επαναλειτοργία σύνδεσης, για την ολοκλήρωση των διαδικασιών που απαιτούνται για την ηλεκτροδότηση, καθώς και να τον εκπροσωπή γενικά ενώπιον αυτού (Διαχειριστή) για όλα τα θέματα που ραβίζονται με τον Κώδικα Προμήθειας, το Εγχειρίδιο Διαχείρισης Μετρήσεων και Περιοδικές Εκκαθαρίσεις Προμηθευτών Δικτύου (Εγχειρίδιο Διαχείρισης Μετρήσεων, ΦΕΚ Β' 2773/2015), τον Κώδικα ΣΗΕ, τον Κώδικα Διαχείρισης του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (εφεξής Κώδικας Διαχείρισης ΣΗΜΗΕ: ΦΕΚ Β' 103/2012, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει, <http://www.admie.gr/ruthmistiko-plaisio/kodikis-egchiridia/doccat/List/Document/671/>), τον Κώδικα ΜΔΝ, τις τροποποιήσεις τους και άλλη σχετική κείμενη νομοθεσία.

**Άρθρο 4: Διάρκεια της Σύμβασης Προμήθειας & Δικαιώματα Υπερφόρτισης**  
**4.1** Με την επιφύλαξη διοριστικής ειδικής συμφωνίας των Μερών, η παρούσα έχει αόριστη διάρκεια και τίθεται σε ισχύ κατά την ημερομηνία υπογραφής της από τα Μέρη, όποιο υπογράφει τελευταία. Ειδικά για την περίπτωση που η παρούσα Σύμβαση Προμήθειας συνάπτεται στο πλαίσιο αλλαγής Προμηθευτή, η έναρξη ισχύος της παρούσας συμπίπτει με την ημέρα έναρξης ισχύος της Δήλωσης Εκτροπής/συστή του Μετρητή Φορτίου, την οποία σύμφωνα με τον Κώδικα Προμήθειας αναλαμβάνει ο Προμηθευτής να υποβάλει στον αρμόδιο Διαχειριστή.

**4.2** Εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την υπογραφή της παρούσας Σύμβασης Προμήθειας και εφόσον έχουν ολοκληρωθεί οι διαδικασίες που σχετίζονται με την ενεργοποίηση της σύνδεσης και την καταβολή της εγγύησης, ο Προμηθευτής ενημερώνει τον Πελάτη σχετικά με τον προβλεπόμενο χρόνο ενεργοποίησης της σύνδεσης και την έναρξη προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας.  
**4.3** Η ελάχιστη διάρκεια της Σύμβασης Προμήθειας είναι ένα (1) έτος από την έναρξη προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, με την έννοια ότι η Σύμβαση Προμήθειας δεν μπορεί να καταγγελθεί από τον Προμηθευτή μέσα σε αυτό το χρονικό διάστημα παρά μόνο σύμφωνα με το άρθρο 11.5 των παρόντων Γενικών Όρων (περί καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας από τον Προμηθευτή, λόγω υπερμετρίας του Πελάτη). Είναι δυνατόν ωστόσο να συμφωνηθεί και μικρότερο του ενός έτους χρονικό διάστημα μεταξύ των Μερών, οπότε θα αναγράφεται αυτό ρητά στην Αίτηση.  
**4.4** Ο Πελάτης δύναται εντός δεκαεπταόρου (14) ημερολογιακών ημερών μετά την υπογραφή της Σύμβασης Προμήθειας να αναπαυσιμώς αζημίως από την, χρησιμοποώντας το Έντυπο Υπερφόρτισης που το παραδίδει από τον Προμηθευτή κατά το χρόνο σύναψης της Σύμβασης και σύμφωνα με την εκεί αναφερόμενη διαδικασία. Το Έντυπο Υπερφόρτισης βρίσκεται επίσης αναρτημένο στον ιστότοπο [www.nrg.gr](http://www.nrg.gr) (Χρήσιμο Υλικό).

**4.5** Οι όροι 4.3 και 4.4 ανωτέρω ισχύουν μόνο εφόσον ο Πελάτης ανήκει στην κατηγορία των Μικρών Πελατών.

#### Άρθρο 5: Μετρήσεις και Κατανάλωσης

**5.1** Ο Πελάτης φέρει πλήρη ευθύνη για τη φύλη των πάσης φύσεως εγκαταστάσεων, μετρητών και λοιπών συσκευών του αρμόδιου Διαχειριστή που βρίσκονται στο χώρο του και υποχρεείται ότι δεν θα προβεί σε οποιαδήποτε επέμβαση ή παραβίαση αυτών, αναλαμβάνοντας διά της παρούσας την ευθύνη για κάθε βλάβη, φθορά, ή αλλοίωση τους που οφείλεται, εν όλω ή εν μέρει, σε επέμβαση του Πελάτη ή των προστηθέντων αυτών.  
**5.2** Ο Πελάτης οφείλει να επιτρέψει στους εξουσιοδοτημένους προστηθέντες του αρμόδιου Διαχειριστή και του Προμηθευτή την πρόσβαση στο χώρο του, προκειμένου να επιβεβαιώνουν τις ενδείξεις κατανάλωσης των μετρητών που εκπροσωπεί ο Διαχειριστής και να επιβεβαιώνουν ότι συντρέχουν οι προϋποθέσεις για την κατασθέν του Πελάτη στη Βασική ή/και στην Ειδική Κατηγορία, η οποία αναφέρεται στην παρούσα, και προκειμένου ο Προμηθευτής να μπορεί εν γένει να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις του από την παρούσα.

**5.3** Τα ποσά για τα οποία θα τιμολογεί ο Προμηθευτής τον Πελάτη για τις ποσότητες ηλεκτρικής ενέργειας που του προμηθεύσει θα υπολογίζονται βάσει των ποσοτήτων ηλεκτρικής ενέργειας που καταμετρούνται ωριαία, μηνιαία ή σε άλλη τακτή ή η χρονική βάση στους Μετρητές, που δίδονται ο Πελάτης στην Αίτηση από τον αρμόδιο Διαχειριστή (ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.).

**5.4** Σε περίπτωση μη διαθεσιμότητας επιτυγχάνει πιστοποιημένων μετρήσεων κατανάλωσης για περίοδο χρέωσης ή για τημια αυτής, ο λογαριασμός κατανάλωσης εκδίδεται βάσει των δεδομένων μέτρησης που εκτμήν ο αρμόδιος Διαχειριστής, σύμφωνα με τη διαδικασία διόρθωσης και εκτίμησης μετρήσεων που ορίζεται στο αντίστοιχο Εγχειρίδιο Διαχείρισης Μετρήσεων (ΦΕΚ Β2773/2015). Στην περίπτωση αυτή, ο λογαριασμός περιέχει εφικτή επισήμανση και συνοπτική περιγραφή του τρόπου υπολογισμού των χρεώσεων βάσει εκτιμώμενης κατανάλωσης, σύμφωνα με τα στοιχεία που παρέχονται σχετικά από τον αρμόδιο Διαχειριστή (ΔΕΔΔΗΕ).  
**5.5** Ο Προμηθευτής δικαιούται να απαιτήσει από τον αρμόδιο Διαχειριστή τον έλεγχο του Μετρητή, όταν θεωρεί ότι η λειτουργία του δεν είναι ακριβής. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώσει τον Πελάτη για την υποβολή αιτήματος ελέγχου του μετρητή του, το χρόνο διενέργειας και τα αποτελέσματα του ελέγχου. Ο Πελάτης δύναται να παρίσταται κατά τη διενέργεια ελέγχου του μετρητή, του, εάν από τον έλεγχο προκύψει ότι η λειτουργία του Μετρητή δεν είναι ακριβής, ο Προμηθευτής υποχρεούται να αναπροσαρμόσει τα ποσά που χρεώνεται.  
**5.6** Ο Πελάτης δύναται να αιτείται τον έλεγχο του μετρητή του από τον αρμόδιο Διαχειριστή είτε μέσω του Προμηθευτή ή απευθείας, ενημερώνοντας τον Προμηθευτή, και φέρει το κόστος του ελέγχου εάν αποδειχθεί ότι η λειτουργία του είναι ακριβής. Σε αντίθετη περίπτωση, το κόστος φέρει ο αρμόδιος Διαχειριστής. Ο Πελάτης οφείλει να ενημερώσει άμεσα τον Διαχειριστή του Δικτύου ή του Συστήματος καθώς και τον Προμηθευτή εάν ανιληφθεί ότι κάποιος Μετρητής έχει υποστεί βλάβη ή ζημία.

#### Άρθρο 6: Χρεώσεις - Συμφωνηθείσα εμπορική πολιτική τιμολόγησης

**6.1** Για την τιμολόγηση του Πελάτη συμφωνείται ότι θα εφαρμόζεται ο Γενικός Τιμολογικός Κατάλογος Προσφερόμενων Προγραμμάτων ή/και ο Κατάλογος Προωθητικών Ενέργειών και Εκπτώσεων, εφόσον ισχύει τέτοιος κι εφόσον ο Πελάτης έχει επιλέξει την ενότητα του σε κάποιο από τα διαθέσιμα προγράμματα, το οποίο συνδυάζεται με κάποια από τις διαθέσιμες κατά το εν λόγω χρονικό σημείο προωθητικές ενέργειες ή εκπτώσεις του Προμηθευτή. Σε περίπτωση που ο Πελάτης ανήκει στην κατηγορία των Μικρών Πελατών, ο Γενικός Τιμολογικός ή/και ο Κατάλογος Προωθητικών Ενέργειών και Εκπτώσεων ισχύουν τουλάχιστον για έξι (6) μήνες από τη σύναψη της Σύμβασης Προμήθειας, μετά δε την ελάχιστη αυτή διάρκεια, δύναται να τροποποιηθούν σύμφωνα με τους παρόντες Γενικούς Όρους και την κείμενη νομοθεσία. Σε περίπτωση που ο Κατάλογος Προωθητικών Ενέργειών και Εκπτώσεων ρυθμίζει Τιμολόγια Προμήθειας, τα οποία διαφέρουν από τα Τιμολόγια Προμήθειας στον Γενικό Τιμολογικό Κατάλογο Προσφερόμενων Προγραμμάτων υπεριοχούν τα οριζόμενα στον Κατάλογο Προωθητικών Ενέργειών και Εκπτώσεων.

**6.2** Οι χρεώσεις που επιβάλλονται από τον Προμηθευτή για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας στο χώρο του Πελάτη περιλαμβάνουν τις Χρεώσεις Προμήθειας, τις ρυθμιζόμενες χρεώσεις και τις λοιπές χρεώσεις, όπως αυτές περιγράφονται αναλυτικά στο Γενικό Τιμολογικό Κατάλογο Προσφερόμενων Προγραμμάτων ή/και στον Κατάλογο Προωθητικών Ενέργειών και Εκπτώσεων. Οι χρεώσεις που καθορίζονται από τον Προμηθευτή είναι μόνο οι Χρεώσεις Προμήθειας, ήτοι αυτές που αποτελούν αντάλλαγμα για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας. Ο τρόπος υπολογισμού των ρυθμιζόμενων χρεώσεων και των λοιπών χρεώσεων γίνεται σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία κατά τρόπο ενιαίο για όλους τους Προμηθευτές.

**6.3** Ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα, σε περίπτωση μεταβολής του κόστους παροχής ηλεκτρικής ενέργειας, να αναπροσαρμόσει τις Χρεώσεις Προμήθειας στους εκάστοτε ισχύοντες τιμολογικούς του για τα προγράμματα υπηρεσιών που διαθέτει. Η ενημέρωση σχετικά με τροποποίηση των Χρεώσεων Προμήθειας δύναται να λαμβάνει χώρα με τον πρώτο λογαριασμό Κατανάλωσης που ακολουθεί την τροποποίηση.

**6.4** Τα μέσα συμφωνούν ότι ο Προμηθευτής δικαιούται, καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας, να αναπροσαρμόζει, μέσω επιβολής Ρήτρων Αναπροσαρμογής, τις Χρεώσεις Προμήθειας, βάσει της διακυμάνσεως του κόστους παροχής ηλεκτρικής ενέργειας για έκαστη περίοδο κατανάλωσης του Πελάτη, όπως αυτό θα προκύπτει από τον μαθηματικό τύπο  $Y = A \cdot (S \cdot SMP) + B$ , όπου:  $Y$  = το κόστος προμήθειας έκαστης κορυφώσεως σε ευρώ (€/kWh) για την τιμολογούμενη κάθε φορά χρονική περίοδο,  $A$  = ο συντελεστής προσαύξησης 1,18,  $SMP$  = ο μέσος όρος των τιμών που έλαβε η Οριακή Τιμή Συστήματος (ΟΤΣ\*) για την περίοδο κατανάλωσης του Πελάτη που τιμολογείται σε έκαστο λογαριασμό (ENANTI ή/και ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΟ), και  $B$  = η τιμή 0,008€/kWh.

$I$  = Η τιμή της ΟΤΣ ([http://www.rae.gr/site/categories\\_new/electricity/market/wholesale/price.csp](http://www.rae.gr/site/categories_new/electricity/market/wholesale/price.csp)) του Ημερήσιου Ενεργειακού Προγραμματισμού δημοσιεύεται καθημερινά στην ιστοσελίδα του ΔΑΔΜΗΕ (<http://www.admie.gr/Letayorgia-dedomena/Letayorgia-agoras-Ilektrikis-energeias/anaPares-dimosieysei-agoras/>). Μετά δε τη θέση σε λειτουργία του μοντέλου στόχης (Target Model) η τιμή της ΟΤΣ της Προ-ημερήσιας Ενεργειακής Αγοράς, θα δημοσιεύεται καθημερινά στην ιστοσελίδα του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας (<http://www.enxgroup.gr/>).

**Συγκεκριμένα:**  
α) στην περίπτωση κατά την οποία η αξία (Y) κυμαίνεται μεταξύ του ορίου των 0,048€/kWh (Κατώτατη Τιμή Κόστους) και του ορίου αν 0,058€/kWh (Ανώτατη Τιμή Κόστους), οι χρεώσεις προμήθειας θα παραμένουν αμετάβλητες.

β) στην περίπτωση κατά την οποία η αξία (Y) κυμαίνεται κάτω του ορίου των 0,048€/kWh (Κατώτατη Τιμή Κόστους), τότε, το γινόμενο της διαφοράς της αξίας (Y) με την ως άνω Κατώτατη Τιμή Κόστους επί της συνολικής κατανάλωσης του Πελάτη για το υπό κριση χρονικό διάστημα θα δύναται να μετακυληθεί, μέσω επιβολής Ρήτρων Αναπροσαρμογής, υπέρ του Πελάτη.

γ) στην περίπτωση κατά την οποία η αξία (Y) κυμαίνεται άνω του ορίου των 0,058€/kWh (Ανώτατη Τιμή Κόστους), τότε αντίστοιχα, το γινόμενο της διαφοράς της αξίας (Y) με την ως άνω Ανώτατη Τιμή Κόστους επί της συνολικής κατανάλωσης του Πελάτη για το υπό κριση χρονικό διάστημα θα δύναται αντίστοιχα να απαιτηθεί, μέσω επιβολής Ρήτρων Αναπροσαρμογής, αν επιρροσθετο κόστος από τον Πελάτη.

Οι ως άνω αυξομειώσεις των Χρεώσεων Προμήθειας θα εμφανίζονται ως διακριτές χρεώσεις ή πιστώσεις στους λογαριασμούς κατανάλωσης που θα αποστέλλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη, όταν τα πραγματικά δεδομένα καθιστούν διαθέσιμα από τους αρμόδιους Διαχειριστές.

**6.5** Συνδρομή σταθερού τιμολογίου (nrg Fixed): Η δυνατότητα αναπροσαρμογής των Χρεώσεων Προμήθειας της αμέσως προηγούμενης παραγράφου αναστέλλεται εφόσον ο Πελάτης επιλέξει να καταβάλει, και για όσο χρονικό διάστημα διατηρεί ενεργή, τη συνδρομή σταθερού τιμολογίου» της ενότητας (Α) περ.(iv) του Γενικού Τιμολογικού Κατάλογου Προσφερόμενων Προγραμμάτων του Προμηθευτή (εφεξής η «Συνδρομή nrg Fixed»), υπό τους ακό αναφερόμενους ειδικότερους όρους και συμφωνίες.

**6.6** Συνδρομή ανάκλησης Εγγυήσεων Προέλευσης (nrg Green): Έκαστος Πελάτης δικαιούται να ζητήσει την ανάκληση (δέσμευση) Εγγυήσεων Προέλευσης (εφεξής «ΕΠ») στο όνομά του, καταβάλλοντας προς τον Προμηθευτή τη συνδρομή της ενότητας (Α) περ. (v) του Γενικού Τιμολογικού Κατάλογου Προσφερόμενων Προγραμμάτων του Προμηθευτή (εφεξής «Συνδρομή nrg Green»). Η ανάκληση (δέσμευση) ΕΠ διέπεται από τους όρους και συμφωνίες του όρου 16 των παρόντων.

#### Άρθρο 7: Καταβολή Εγγύησης

**7.1** Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλει στον Προμηθευτή, ως εγγύηση για την εμπόρεση εξόφληση των λογαριασμών, το χρηματικό ποσό που αναφέρεται στην Αίτηση. Στην περίπτωση κατά την οποία ο Πελάτης ανήκει στην κατηγορία των Μικρών Πελατών, η εγγύηση δεν μπορεί να υπερβεί το εκτιμώμενο ποσό δύο (2) διαδοχικών λογαριασμών κατανάλωσης. Κατ' εξαίρεση, αν έχει υποβληθεί τουλάχιστον δύο (2) φορές δήλωση απεργοποίησης μετρητή φορτίου λόγω ληστευόμενων οφειλών του Πελάτη κατά τη διάρκεια των διαδικασιών λήψης μηνιών, το ποσό της εγγύησης μπορεί να είναι τριών (3) διαδοχικών λογαριασμών κατανάλωσης. Η εγγύηση καταβάλλεται υποχρεωτικά εντός του οριζόμενου στην Αίτηση χρονικού διαστήματος. Σε περίπτωση μη καταβολής της εγγύησης ο Προμηθευτής δικαιούται να καταστήσει τον Πελάτη υπερόμιο και να εφορμήσει τις αντίστοιχες διατάξεις της παρούσας.

**7.2** Το ποσό της εγγύησης θα επιστραφεί ατόκως στον Πελάτη κατά τη λήξη της παρούσας. Σε περίπτωση που κατά το χρόνο διακοπής προμήθειας υφίσταται ανεξόφλητο υπόλοιπο ή άλλες οικονομικές υποχρεώσεις του Πελάτη προς τον Προμηθευτή, συμπεριλαμβανομένης της υποχρέωσης αποζημίωσης, είναι επιτρεπτικό ο αμοιβαρισμός. Τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο που προκύπτει μετά τον αμοιβαρισμό καταβάλλεται στον Πελάτη αποκλειστικά εντός ενός μηνός από την έκδοση του τελικού εκκαθαριστικού λογαριασμού σε τραπεζικό λογαριασμό του οποίου υποδεικνύει ο Πελάτης.

**7.3** Σε περίπτωση που ο Πελάτης δώσει πάλιν ενόλη στην Τράπεζα του για να εφορμήσει τους λογαριασμούς που του αποστέλλονται από τον Προμηθευτή, στον τραπεζικό λογαριασμό του τελευταίου σύμφωνα με το άρθρο 8.6 των παρόντων Γενικών Όρων, ο Πελάτης απαλλάσσεται από την υποχρέωση να καταβάλει το ποσό της εγγύησης. Αν μέχρι τη λήξη του πρώτου εκδόσεως λογαριασμού κατανάλωσης δεν έχει ενεργοποιηθεί η πάλιν αυτή ενόλη, τότε ο Προμηθευτής δύναται να χρεώσει το ποσό της εγγύησης στο δεύτερο κατά σειρά έκδοσης λογαριασμό κατανάλωσης (Εκκαθαριστικός λογαριασμός). Αν κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας δύο (2) διαδοχικοί λογαριασμοί δεν εξοφληθούν εμπροθεσίμως και ολοκληρωθούν μέσω πάλιν ενόλης, είτε αν αναληφθεί από τον Πελάτη η πάλιν ενόλη προς τον τραπεζικό λογαριασμό του Προμηθευτή, ο Προμηθευτής και στις δύο αυτές περιπτώσεις δύναται να χρεώσει το ποσό της εγγύησης στον επόμενο κατά σειρά έκδοσης λογαριασμό.

**7.4** Ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα να αναπροσαρμόσει το ποσό της εγγύησης σε περίπτωση που διαπιστωθεί σημαντική αλλαγή του ποσού αυτού και της αξίας της πραγματικής κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας του Πελάτη που χρησιμοποιείται ως βάση για τον καθορισμό του εν λόγω ποσού, καθώς επίσης και σε περίπτωση επαναλαμβανόμενης καθυστέρησης του Πελάτη στην εξόφληση των λογαριασμών του. Για την αναπροσαρμογή της εγγύησης, ο Πελάτης θα ενημερώνεται με σχετική υπόμνηση στον τρέχοντα λογαριασμό, ενώ η χρέωση ή πίστωση του ποσού της διαφοράς θα γίνεται στον επόμενο λογαριασμό (Εκκαθαριστικός λογαριασμός).

#### Άρθρο 8: Τιμολόγηση - Όροι Πληρωμής

**8.1** Ο Προμηθευτής υποχρεούται στην έκδοση και αποστολή λογαριασμών κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας («Λογαριασμοί») στον Πελάτη. Οι λογαριασμοί διακρίνονται σε: α) λογαριασμούς, βάσει καταμετρούμενης κατανάλωσης πιστοποιημένης από τον αρμόδιο Διαχειριστή (ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.) (εφεξής «ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΟ»), και β) λογαριασμούς, βάσει εκτιμώμενης κατανάλωσης που βασίζεται σε ιστορικά στοιχεία κατανάλωσης του Πελάτη σύμφωνα με τα στοιχεία που παρέχονται σχετικά στον Προμηθευτή από τον Διαχειριστή του Δικτύου (ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.) (εφεξής «ΕΝΑΝΤΙ»). Εξακριβώνεται ότι οι λογαριασμοί της τελευταίας αυτής κατηγορίας (ΕΝΑΝΤΙ) μπορούν να εκδίδονται, όχι βάσει ιστορικών στοιχείων κατανάλωσης, αλλά βάσει ανάλυσης μετρήτη από τον Πελάτη, εφόσον ο Πελάτης ενημερώσει τον Προμηθευτή για τις ενδείξεις του μετρητή του στους χρόνους και με τη διαδικασία που έχει θεσπίσει σχετικά ο τελευταίος (Προμηθευτής).

**8.2** Ο Προμηθευτής δύναται να αποστέλλει λογαριασμούς στον Πελάτη, σε μηνιαία ή διμηνιαία βάση. Οι λογαριασμοί θα εκκαθαρίζονται βάσει πιστοποιημένης από τον αρμόδιο Διαχειριστή (ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.) καταμετρούμενης κατανάλωσης κατ' ελάχιστο μια φορά το χρόνο. Ο παρών όρος ισχύει μόνο στην περίπτωση που ο Πελάτης ανήκει στην κατηγορία των Μικρών Πελατών.

**8.3** Ο λογαριασμός θα αποστέλλεται από τον Προμηθευτή στον Πελάτη μέσω ταχυδρομείου στη δηλωθείσα ταχυδρομική διεύθυνση του Πελάτη, ή εφόσον επιθυμεί ο Πελάτης με ηλεκτρονικό τρόπο.

**8.4** Ο Πελάτης υποχρεούται σε πλήρη και ολοκληρ εξόφληση των λογαριασμών έως και την αναγραφόμενη σε αυτούς ημερομηνία εμπροθεσίμως πληρωμής («όλη ημέρα»), η οποία είναι είκοσι (20) ημερολογιακές ημέρες από την έκδοση τους. Ο Προμηθευτής δύναται να επιβάλει στον Πελάτη επιπλέον υπερμετρίας, ίσο με το ανώτατο νόμιμο επιτόκιο υπερμετρίας, από την επόμενη ημέρα που η ορελή κατάστη ληστευόσθαι απαιτείται, και μέχρι πλήρους και ολοκληρωτικής εξόφλησής της.

**8.5** Σε περίπτωση αμφισβόλης, το ύψος της ορελής του Πελάτη έναντι του Προμηθευτή αποδεικνύεται πλήρως από τα στοιχεία των τρεφόμενων στα πληρωορικά αιτήματα των αρμοδίων Διαχειριστών μετρήσεων κατανάλωσης του Πελάτη.

**8.6** Ο λογαριασμός εκφορτίζεται με πληρωμή στον τραπεζικό λογαριασμό του Προμηθευτή που αναγράφεται επί του σμίσματος του λογαριασμού, είτε με πάλιν ενόλη του Πελάτη προς την Τράπεζα ή για εξόφληση των λογαριασμών που του αποστέλλει ο Προμηθευτής στον τραπεζικό λογαριασμό του τελευταίου ή/και με άλλους τρόπους που αναγράφονται σ' αυτόν ή/και στο Γενικό Τιμολογικό Κατάλογο Προσφερόμενων Προγραμμάτων, εκ των οποίων ένας τουλάχιστον είναι δυνατόν να εξοφληθεί ατελώς ακόμα και μετά τη λήξη της προθεσμίας εξόφλησης. Σε περίπτωση αλλαγής των τρόπων πληρωμής που αναφέρονται στο Γενικό Τιμολογικό Κατάλογο Προσφερόμενων Προγραμμάτων ο Προμηθευτής ενημερώνει τον Πελάτη με τον επόμενο λογαριασμό.

**8.7** Ο λογαριασμός θεωρείται αποπληρωμένος από τα εμπορικά βιβλία του Προμηθευτή και έχει πλήρη αποδεικτική δύναμη.

#### Άρθρο 9: Ανώτερη Βία

**9.1** Γενικός Ανωτέρας Βίας θεωρείται οιοδήποτε γεγονός που επηρεάζει την εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης Προμήθειας, το οποίο δεν ή/του δύναται να προβλεφθεί ή να προληφθεί παρά την επιμέλεια του συμβαλλόμενου Μέρους, που επικαλείται το οποίο γεγονός εκφραζόται του ελέγχου του Μέρους, το οποίο επηρεάζει δυσμενώς απεμπόρετα, από το Μέρος αυτό τη δυνατότητα να εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις. Ω γεγονότα Ανώτερης Βίας νοούνται ενδεικτικά: οι ασφάρες φυσικές καταστροφές, πόλεμοι, εγγερόνες, σεισμοί, καταγνίες, τυφώνες, κεραυνοί, πλημμύρες, εκρήξεις, απεργίες, απαγορεύσεις και παρεμβάσεις δημοσίων αρχών, τρομοκρατικές ενέργειες, οι πράξεις ή παραλείψεις του Διαχειριστή του Συστήματος ή του Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής, η διακοπή της σύνδεσης ηλεκτρικής ενέργειας και των διασυνδεδεμένων με το σύστημα ηλεκτρικών συστημάτων, η θέση εκτός λειτουργίας μέρους των υποδομών παραγωγής και μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας.

**9.2** Σε περίπτωση υπερμετρίας ή αδυναμίας ή μη προσήκουσας εκπλήρωσης των συμβατικών τους υποχρεώσεων λόγω της επέλευσης Γεγονότος Ανώτερης Βίας, τα Μέρη πρέπει συμφωνούν ότι δεν φέρουν ευθύνη στα θα θεωρηθεί αθέτηση των υποχρεώσεων τους που απορροφούν από την παρούσα Σύμβαση Προμήθειας υπό την προϋπόθεση ότι το Μέρος, το οποίο επηρεάζεται από το Γεγονός Ανώτερης Βίας, και επιθυμεί να επικαλεστεί τις διατάξεις του παρόντος άρθρου, θα εδοκιμάσει άμεσα την επόρεια, και σε κάθε περίπτωση, το αργότερο εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών, το αντισυμβαλλόμενο Μέρος, για την επίλυση του Γεγονότος Ανώτερης Βίας.

**9.3** Εκτός από τις περιπτώσεις που ο Νόμος ορίζει διαφορετικά, ο Προμηθευτής δεν φέρει ευθύνη σε περίπτωση τεχνικών προβλημάτων ή ζημιών στις εγκαταστάσεις ή στην εξοπλισμό του Πελάτη για λόγους που αποδίδονται στην σύνδεση του με το Δίκτυο Διανομής, όπως ενδεικτικά διακοπές παροχής, πτώσεις επιπέδου τάσης, διακυμάνσεις τάσης.



## Ε.1. Εισαγωγή

1. Η εταιρεία με την επωνυμία –NRG SUPPLY AND TRADING ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ- και το διακριτικό τίτλο –NRG SUPPLY AND TRADING S.A.-, που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, επί της συμβολής της Λεωφόρου Κηφισίας αρ. 168 με την οδό Ξορολόαυς, με ΑΦΜ 998102480, της Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. Αθηνών (εφεξής «ο Προμηθευτής»), ο οποίος είναι κάτοχος Άδειας Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, δυνάμει της υπ' αριθμ. 541/2013 Απόφασης της ΠΑΕ (15/11/2013), όπως αυτή τροποποιήθηκε εν συνεχεία με την υπ' αριθμ. 735/2019 Απόφαση της ΠΑΕ (11/7/2019), είναι εγγεγραμμένος στο Μητρώο Συμμετεχόντων που τηρείται από το Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας (ΕΧΕ) και από τον Διαχειριστή των ηλεκτρικών συστημάτων των Μη Διασυνδεδεμένων Νήσων (ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.) ως Προμηθευτής με αριθμό 29NRGTRADING-S, προσφέρει στον Πελάτη τις ακόλουθες προωθητικές ενέργειες ή εκπτώσεις συντάσεις, αναλόγως του προγράμματος που επιλέγει να τεταθεί.
2. Οι προϋποθέσεις χορήγησης του ποσοστού έκπτωσης έκαστης προωθητικής ενέργειας ή έκπτωσης συντάσεις αναφέρονται στη συνέχεια του παρόντος.
3. Το διάστημα διάθεσης έκαστης προωθητικής ενέργειας από τον Προμηθευτή στους καταναλωτές ορίζεται στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή [www.nrg.gr](http://www.nrg.gr). Η διάθεση των εκπτώσεων συντάσεις (Bonus Time) δεν υπόκειται σε χρονικό περιορισμό.
4. Οι αναφερόμενες προωθητικές ενέργειες της ενότητας Ε.2. δε συνδυάζονται με άλλες προσφορές ή/και προωθητικές ενέργειες, εφόσον αφορούν στην ίδια παροχή, καθώς και με τις εκπτώσεις συντάσεις (Bonus Time) της ενότητας Ε.3. Εξαιρείται αποκλειστικά και μόνο η περίπτωση της συνδυαστικής προωθητικής ενέργειας –nrng CONNECT-, επί της οποίας ισχύουν τα κάτωθι αναφερόμενα υπό στοιχείο Ε.2.β, καθώς και η περίπτωση συνδυασμού της προωθητικής ενέργειας –4ALL 25%- με τη συνδυαστική προωθητική ενέργεια ηλεκτρικής ενέργειας / φυσικού αερίου –TOTAL nrng 4ALL-, οι όροι της οποίας περιλαμβάνονται στο έντυπο –Κατάλογος προωθητικών ενεργειών στο πλαίσιο συμβάσεων προμήθειας φυσικού αερίου & συνδυασμένων προωθητικών ενεργειών συμβάσεων προμήθειας φυσικού αερίου / ηλεκτρικής ενέργειας και ειδικού όροι αυτών- που είναι αναρτημένο στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή [www.nrg.gr](http://www.nrg.gr). Αντιστοίχως, οι εκπτώσεις συντάσεις (Bonus Time) της ενότητας Ε.3 δε συνδυάζονται με άλλες εκπτώσεις ή προσφορές και αφορούν αποκλειστικά και μόνο στα προγράμματα ηλεκτρικής ενέργειας της ενότητας Ε.3.α. Οι εκπτώσεις συντάσεις (Bonus Time) της ενότητας Ε.4 εφαρμόζονται ανεξαρτήτως προγράμματος ή/και προωθητικής ενέργειας.
5. Τυχόν ειδικό όροι των κάτωθι αναφερομένων προωθητικών ενεργειών ή εκπτώσεων συντάσεις υπερισχύουν, για τη διάρκεια αυτών, τυχόν αντίθετων γενικών όρων.

## Ε.2. ΔΙΑΘΕΣΙΜΕΣ ΠΡΟΘΗΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ (εκπτώσεις στις χρεώσεις ηλεκτρικής ενέργειας) & ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΑΥΤΩΝ

### α. ΠΡΟΘΗΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

#### 1. –Electricity 4U 35%-

Η προωθητική ενέργεια –Electricity 4U 35%- εφαρμόζεται αποκλειστικά επί οικιακών παροχών και προσφέρει στους Πελάτες που θα επιλέξουν να ενταχθούν στο πρόγραμμα –Electricity 4U- κατά το διάστημα διάθεσης της εν λόγω προωθητικής ενέργειας, 35% δωρεάν ρεύμα, ήτοι 35% έκπτωση στη χρέωση κιλοβατώρας (€/kWh) σε σχέση με την αντίστοιχη χρέωση του προγράμματος –Electricity 4U- (0,09815 - (0,09815\*35%) = 0,0638 €/kWh), για χρονικό διάστημα είκοσι τεσσάρων (24) μηνών:

| Χρέωση κιλοβατώρας (€/kWh) | Χρέωση Παγίου                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ημέρα - νύκτα 0,0638 €/kWh | Κυμαινόμενο αναλόγως καταναλώσεως:<br>Από 0kWh έως και 800kWh στο 4μην: 3,50€ ανά 30 ημερολογιακές ημέρες Από 801kWh έως και 1000kWh στο 4μην: 4,80€ ανά 30 ημερολογιακές ημέρες Από 1001kWh έως και 2000kWh στο 4μην: 5,50€ ανά 30 ημερολογιακές ημέρες Μεγαλύτερη από 2000 kWh στο 4μην: 6,50€ ανά 30 ημερολογιακές ημέρες |

#### 2. –Electricity 4BUSINESS<sup>3</sup> 30%-

Η προωθητική ενέργεια –Electricity 4BUSINESS<sup>3</sup> 30%- εφαρμόζεται αποκλειστικά επί επαγγελματιών παροχών (πλην των κοινοχρήστων) με συμφωνηθείσα ισχύ >25KVA και προσφέρει στους Πελάτες που θα επιλέξουν να ενταχθούν στο πρόγραμμα –Electricity 4BUSINESS<sup>3</sup>- κατά το διάστημα διάθεσης της εν λόγω προωθητικής ενέργειας, 30% δωρεάν ρεύμα, ήτοι 30% έκπτωση στη χρέωση κιλοβατώρας (€/kWh) σε σχέση με την αντίστοιχη χρέωση του προγράμματος –Electricity 4BUSINESS<sup>3</sup>- [0,09971 - (0,09971\*30%) = 0,0698 €/kWh], για χρονικό διάστημα δώδεκα (12) μηνών, ως ακολούθως:

| Χρέωση κιλοβατώρας (€/kWh) | Χρέωση Παγίου                                                                                                                                                                  |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ημέρα 0,0698€/kWh          | Κυμαινόμενο αναλόγως καταναλώσεως:<br>Από 0kWh έως και 2000kWh στο 4μην: 5,50€ ανά 30 ημερολογιακές ημέρες Μεγαλύτερη από 2000 kWh στο 4μην: 7,00€ ανά 30 ημερολογιακές ημέρες |

#### 3. –Electricity 4BUSINESS<sup>2</sup> 20%-

Η προωθητική ενέργεια –Electricity 4BUSINESS<sup>2</sup> 20%- εφαρμόζεται αποκλειστικά επί επαγγελματιών παροχών (εξαιρουμένων των κοινοχρήστων παροχών) με συμφωνηθείσα ισχύ >25KVA και προσφέρει στους Πελάτες που θα επιλέξουν να ενταχθούν στο πρόγραμμα –Electricity 4BUSINESS<sup>2</sup>- κατά το διάστημα διάθεσης της εν λόγω προωθητικής ενέργειας, 20% δωρεάν ρεύμα, ήτοι 20% έκπτωση στη χρέωση κιλοβατώρας (€/kWh) σε σχέση με την αντίστοιχη χρέωση του προγράμματος –Electricity 4BUSINESS<sup>2</sup>- [0,08725 - (0,08725\*20%) = 0,0698 €/kWh], για χρονικό διάστημα δώδεκα (12) μηνών, ως ακολούθως:

| Χρέωση κιλοβατώρας (€/kWh) | Χρέωση Παγίου                     |
|----------------------------|-----------------------------------|
| Ημέρα 0,0698 €/kWh         | 9,00€ ανά 30 ημερολογιακές ημέρες |

#### 4. –Electricity 4BUSINESS<sup>2</sup> 25%-

Η προωθητική ενέργεια –Electricity 4BUSINESS<sup>2</sup> 25%- εφαρμόζεται αποκλειστικά επί επαγγελματιών παροχών με υψικτερίνο ρεύμα και προσφέρει στους Πελάτες που θα επιλέξουν να ενταχθούν στο πρόγραμμα –Electricity 4BUSINESS<sup>2</sup>- κατά το διάστημα διάθεσης της εν λόγω προωθητικής ενέργειας, 25% δωρεάν ρεύμα, ήτοι 25% έκπτωση στη χρέωση κιλοβατώρας (€/kWh) σε σχέση με την αντίστοιχη χρέωση του προγράμματος –Electricity 4BUSINESS<sup>2</sup>- [0,09307 - (0,09307\*25%) = 0,0698 €/kWh], για χρονικό διάστημα δώδεκα (12) μηνών, ως ακολούθως:

| Χρέωση κιλοβατώρας (€/kWh) | Χρέωση Παγίου                     |
|----------------------------|-----------------------------------|
| Ημέρα - νύκτα 0,0698€/kWh  | 9,00€ ανά 30 ημερολογιακές ημέρες |

#### 5. –Electricity 4ALL 30%-

Η προωθητική ενέργεια –Electricity 4ALL 30%- εφαρμόζεται αποκλειστικά επί κοινόχρηστων παροχών ανεξαρτήτως της συμφωνηθείσας ισχύος αυτών, και προσφέρει στους Πελάτες που θα επιλέξουν να ενταχθούν στο εμπορικό πρόγραμμα –4ALL- κατά το διάστημα διάθεσης της εν λόγω προωθητικής ενέργειας, 30% δωρεάν ρεύμα, ήτοι 30% έκπτωση στη χρέωση κιλοβατώρας (€/kWh) σε σχέση με την αντίστοιχη χρέωση του προγράμματος –Electricity 4ALL- [0,09971 - (0,09971\*30%) = 0,0698 €/kWh], για χρονικό διάστημα είκοσι τεσσάρων (24) μηνών, ως ακολούθως:

| Χρέωση κιλοβατώρας (€/kWh) | Χρέωση Παγίου                     |
|----------------------------|-----------------------------------|
| Ημέρα - νύκτα 0,0698 €/kWh | 5,50€ ανά 30 ημερολογιακές ημέρες |

## Β. ΣΥΝΔΥΑΣΤΙΚΗ ΠΡΟΘΗΤΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ –nrng CONNECT-

Η προωθητική ενέργεια –nrng CONNECT- εφαρμόζεται σε ενδεχόμενο συνδυαστικής εκπροσώπησης από τον Προμηθευτή μίας επαγγελματικής παροχής ηλεκτρικής ενέργειας χαμηλής τάσης (πλην των κοινοχρήστων) με χρέωση παγίου, η οποία έχει ενταχθεί ή εντάσσεται σε οιοδήποτε από τα διαθέσιμα προγράμματα ή προωθητικές ενέργειες του Προμηθευτή, με μία οικιακή παροχή ηλεκτρικής ενέργειας, η οποία έχει ενταχθεί ή εντάσσεται σε οιοδήποτε από τα διαθέσιμα προγράμματα ή προωθητικές ενέργειες του Προμηθευτή, ανεξαρτήτως χρήστη, κατά το διάστημα διάθεσης της προωθητικής ενέργειας –nrng CONNECT-, και προσφέρει έκπτωση 50% στη χρέωση παγίου της επαγγελματικής παροχής για όσο χρονικό διάστημα εκπροσωπείται από τον Προμηθευτή και η οικιακή παροχή. Ο συνδυασμός των παροχών δηλώνεται επί της Αίτησης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, για Οικιακούς ή/και για Επαγγελματίες πελάτες, η προωθητική δε ενέργεια τίθεται σε ισχύ κατά την ημερομηνία που ορίζεται στο άρθρο Ε.2.δ.2 του παρόντος καταλόγου. Τελευταία ημέρα ισχύος της παρούσας προωθητικής ενέργειας λογίζεται η τελευταία ημέρα εκπροσώπησης της οικιακής παροχής. Σε περίπτωση λύσης της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας της οικιακής παροχής, ο Πελάτης θα χρεώνεται εφεξής με το πάγιο που προβλέπεται στο πρόγραμμά ή την προωθητική ενέργεια που έχει επιλέξει για την επαγγελματική του παροχή στην αίτησή του. Αν και επί της προωθητικής ενέργειας –nrng CONNECT- δεν προβλέπεται τέλος πρόωρης αποχώρησης, εφόσον ο Πελάτης έχει ενταχθεί προηγουμένως ή εντάσσεται ταυτόχρονα με την προωθητική ενέργεια –nrng CONNECT- και σε ορισμένη από τις λοιπές προωθητικές ενέργειες του Προμηθευτή επί των οποίων εφαρμόζεται Τέλος Πρόωρης Αποχώρησης, επιβαρύνεται, σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας της οικιακής ή/και επαγγελματικής του παροχής, με το Τέλος Πρόωρης Αποχώρησης των λοιπών προωθητικών ενεργειών που έχει τυχόν επιλέξει.

## γ. ΧΡΕΩΣΕΙΣ

1. Οι ως άνω προωθητικές ενέργειες δεν αφορούν στις ρυθμιζόμενες ή λοιπές χρεώσεις, ως προς τις οποίες ισχύουν τα αναφερόμενα στους Γενικούς Όρους Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας.
2. Στις τιμές των ως άνω προωθητικών και συνδυαστικών προωθητικών ενεργειών δεν περιλαμβάνεται ο Φ.Π.Α. (6%).

## Δ. ΔΙΑΚΕΙΜΕΝΑ ΠΡΟΘΗΤΙΚΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ

1. Η διάρκεια των προωθητικών ενεργειών ηλεκτρικής ενέργειας της ενότητας Ε.2.α. ορίζεται στον αμέσως ακόλουθο πίνακα και άρχεται: i) για νέες παροχές ηλεκτρικής ενέργειας κατά την ημερομηνία πρώτης εκπροσώπησης της νέας παροχής, και ii) για ήδη εκπροσωπούμενες παροχές ηλεκτρικής ενέργειας κατά την ημερομηνία σύναψης της σχετικής Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας (για Οικιακούς Πελάτες ή/και Επαγγελματίες και Επιχειρήσεις Χαμηλής Τάσης).

2. Η διάρκεια της συνδυαστικής προωθητικής ενέργειας –nrng CONNECT- (υπό στοιχείο Ε.2.β ανωτέρω) ορίζεται επίσης στον αμέσως ακόλουθο πίνακα και άρχεται: i) για συνδυασμό νέων παροχών ηλεκτρικής ενέργειας, από την ημερομηνία έναρξης εκπροσώπησης της επαγγελματικής παροχής, ii) για συνδυασμό ήδη εκπροσωπούμενων παροχών ηλεκτρικής ενέργειας, από την ημερομηνία σύναψης της σχετικής σύμβασης Προμήθειας που συνήφθη τελευταία ενώ, iii) για συνδυασμό ήδη εκπροσωπούμενης με νέα παροχή, αν η έκπτωση παγίου πρόκειται να εφαρμοστεί επί της ήδη εκπροσωπούμενης παροχής, από την ημερομηνία σύναψης της σχετικής σύμβασης που συνήφθη τελευταία, άλλως, ήτοι αν πρόκειται να εφαρμοστεί επί της νέας παροχής, από την ημερομηνία έναρξης εκπροσώπησης αυτής.

| Προωθητική ενέργεια                    | Διάρκεια                                                                                                |
|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Electricity 4U 35%                     | 24 μήνες (730 ημερολογιακές ημέρες)                                                                     |
| Electricity 4BUSINESS <sup>3</sup> 30% | 12μήνες (365 ημερολογιακές ημέρες)                                                                      |
| Electricity 4BUSINESS <sup>2</sup> 20% | 12μήνες (365 ημερολογιακές ημέρες)                                                                      |
| Electricity 4BUSINESS <sup>2</sup> 25% | 12 μήνες (365 ημερολογιακές ημέρες)                                                                     |
| Electricity 4ALL 30%                   | 24μήνες (730 ημερολογιακές ημέρες )                                                                     |
| nrng CONNECT                           | Για όλη τη διάρκεια ταυτόχρονης εκπροσώπησης από τον Προμηθευτή της οικιακής και επαγγελματικής παροχής |

3. Μετά το πέρας της διάρκειας έκαστης προωθητικής ενέργειας, ως αναφέρεται ρητά στον ως άνω πίνακα, παύει η ισχύς του παρόντος καταλόγου, η δε Σύμβαση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, θα διέπεται εφεξής μόνο από τους Γενικούς Όρους αυτής. Κατόπιν τούτου, ο Πελάτης θα εντάσσεται αυτόματά στο Πρόγραμμα Ηλεκτρικής Ενέργειας του Προμηθευτή που έχει επιλέξει στην αίτησή του και θα τιμολογείται εφεξής με τη χρέωση κιλοβατώρας (€/kWh) που προβλέπει το πρόγραμμα αυτό.

## ε. Τέλος πρόωρης αποχώρησης

1. Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας που αφορά στην παροχή που λαμβάνει την ως άνω, ανά περίπτωση, ορισθείσα έκπτωση, πριν τη συμπλήρωση της διάρκειας της ανά περίπτωση επιλογής από τον Πελάτη προωθητικής ενέργειας, είτε εκ μέρους του Προμηθευτή με υπαιτιότητα του Πελάτη, είτε εκ μέρους του Πελάτη για οποιοδήποτε λόγο, με την επιφύλαξη του άρθρου 11.3 των Γενικών Όρων της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας (περί καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας από τον Πελάτη λόγω τροποποίησης από τον Προμηθευτή όρου της Σύμβασης ή των χρεώσεων προμήθειας), , ο Πελάτης θα επιβαρυνθεί στον τελικό εκκαθαριστικό λογαριασμό για το διάστημα των ημερολογιακών ημερών που απομένουν από την τελευταία ημέρα εκπροσώπησης μέχρι και την εκπνοή της διάρκειας της προωθητικής ενέργειας που έχει επιλέξει, με την αναλογούσα πάγια χρέωση όπως αυτή ορίζεται στον αμέσως ακόλουθο πίνακα:

| Προωθητική ενέργεια                    | Διάρκεια                                                                                                               |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Electricity 4U 35%                     | Χρέωση Παγίου τελευταίου εκκαθαριστικού λογαριασμού ανά 30 ημερολογιακές ημέρες (ή 6,50€ ανά 30 ημερολογιακές ημέρες)* |
| Electricity 4BUSINESS <sup>3</sup> 30% | Χρέωση Παγίου τελευταίου εκκαθαριστικού λογαριασμού ανά 30 ημερολογιακές ημέρες (ή 7,00€ ανά 30 ημερολογιακές ημέρες)* |
| Electricity 4BUSINESS <sup>2</sup> 20% | 9,00€ ανά 30 ημερολογιακές ημέρες                                                                                      |
| Electricity 4BUSINESS <sup>2</sup> 25% | 9,00€ ανά 30 ημερολογιακές ημέρες                                                                                      |
| Electricity 4ALL 30%                   | 5,50€ ανά 30 ημερολογιακές ημέρες                                                                                      |
| nrng CONNECT                           | Δεν προβλέπεται τέλος πρόωρης αποχώρησης**                                                                             |

\* Ειδικώς επί των προωθητικών ενεργειών –Electricity 4U 35%- και –Electricity 4BUSINESS<sup>3</sup> 30%- ο υπολογισμός του τέλους πρόωρης αποχώρησης θα γίνεται βάσει της χρέωσης παγίου του τελευταίου, πριν τον τελικό, εκκαθαριστικού λογαριασμού (ανά 30 ημερολογιακές ημέρες), εκτός και αν η Σύμβαση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας καταγγέλλει πριν την έκδοση έστω ενός εκκαθαριστικού λογαριασμού, οπότε ο υπολογισμός θα γίνεται βάσει του ποσού των 6,50€ ή 7,00€ αντιστοίχως, ανά 30 ημερολογιακές ημέρες.

\*\* Επί της προωθητικής ενέργειας –nrng CONNECT- δεν προβλέπεται τέλος πρόωρης αποχώρησης. Οστόσο, εφόσον η ενέργεια –nrng CONNECT- έχει συνδυαστεί με ορισμένη από τις λοιπές προωθητικές ενέργειες του Προμηθευτή επί των οποίων εφαρμόζεται τέλος πρόωρης αποχώρησης, ο Πελάτης επιβαρύνεται, σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας της οικιακής ή/και επαγγελματικής του παροχής, με το τέλος πρόωρης αποχώρησης των λοιπών προωθητικών ενεργειών που έχει επιλέξει.

2. Το τέλος πρόωρης αποχώρησης εφαρμόζεται ανά Μετρητή του Πελάτη που έχει ενταχθεί σε ορισμένη εκ των προαναφερομένων προωθητικών ενεργειών.

## Ε.3. ΕΚΠΩΣΕΙΣ ΣΥΝΕΠΕΙΑΣ (BONUS TIME) ΣΤΙΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

Σε περίπτωση που ορισμένος Πελάτης, εξ αυτών οι οποίοι έχουν επιλέξει αποκλειστικά και μόνο τα προγράμματα προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας της παρούσας ενότητας (Ε3), εξοφλεί εμπροθέσμως τους λογαριασμούς του, θα λαμβάνει την κάτωθι αναφερόμενη έκπτωση επί των χρεώσεων προμήθειας (ανταγωνιστικές χρεώσεις) του αντιστοίχου προγράμματος προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας που έχει επιλέξει, όπως αυτές αναφέρονται στον Γενικό Τιμοκατάλογο Προσφερόμενων Προγραμμάτων Ηλεκτρικής Ενέργειας, ως εξής:

- Επί των προγραμμάτων –nrng Basic- (οικιακές παροχές) και –nrng Basic N- (οικιακές παροχές με νυκτερίνο) προβλέπεται έκπτωση συντάσεις 15% στις χρεώσεις προμήθειας (ημέρας – νύκτα).
- Επί του προγράμματος –Electricity PRO 3- (επαγγελματικές παροχές με νυκτερίνο) προβλέπεται έκπτωση συντάσεις 15% στη χρέωση ημερήσιας ενέργειας.
- Επί των προγραμμάτων –Electricity PRO 1- (επαγγελματικές παροχές <25KVA) και –Electricity PRO 2- (επαγγελματικές παροχές >25KVA) προβλέπεται έκπτωση συντάσεις 10% στις χρεώσεις προμήθειας). Αναλυτικότερα, εφόσον ορισμένος Πελάτης εξοφλεί εμπροθέσμως τους λογαριασμούς κατάνάλωσης (είτε ένανα είτε εκκαθαριστικούς) θα εφαρμόζεται το ως άνω ποσοστό της έκπτωσης. Το ποσό έκπτωσης θα πιστώνεται εφόσον έχουν εξοφληθεί εμπροθέσμως όλοι οι λογαριασμοί που αφορούν την παραπάνω περίοδο κατανάλωσης, συμπεριλαμβανομένων και του εκκαθαριστικού. Η πίστωση του ποσού της έκπτωσης θα γίνεται στον επόμενο πάγιο εκδοθέντα λογαριασμό που έπεται του εκκαθαριστικού (ανεξαρτήτως αν είναι έναντι ή εκκαθαριστικός). Η έκπτωση αυτή δεν μπορεί να συνδυαστεί με ειδικά προγράμματα ή προωθητικές ενέργειες που προβλέπουν έκπτωση στο λογαριασμόκατανάλωσης. Οι ως άνω εκπτώσεις συντάσεις δεν αφορούν στη χρέωση αναπροσαρμογής του όρου 6.4 των Γενικών Όρων του Προμηθευτή, καθώς και στις συνδρομές –nrng Green- & –nrng Fixed-. Διευκρινίζεται εκ περισπού ότι οι ως άνω εκπτώσεις δεν αφορούν στις ρυθμιζόμενες ή λοιπές χρεώσεις, ως προς τις οποίες ισχύουν τα αναφερόμενα στους Γενικούς Όρους Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας.

## Ε.4. ΕΚΠΩΣΕΙΣ ΣΥΝΕΠΕΙΑΣ (BONUS TIME) ΣΤΗΝ ΕΓΓΥΗΣΗ

Σε περίπτωση που ορισμένος Πελάτης εξοφλεί εμπροθέσμως τους λογαριασμούς του, και δη ανεξαρτήτως του προγράμματος προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας ή της προωθητικής ενέργειας που έχει επιλέξει, τότε, θα μπορεί να λαμβάνει τις ακόλουθες εκπτώσεις συντάσεις επί του ποσού της εγγύησης του: α) εάν εξοφλήσει εμπροθέσμως τους έξι (6) πρώτους εκδοθέντες λογαριασμούς, το ποσό της εγγύησης του θα μειωθεί κατά ποσοστό 20%, και β) εάν εξοφλήσει εμπροθέσμως τους δώδεκα (12) πρώτους εκδοθέντες λογαριασμούς, το ποσό της εγγύησης του θα μειωθεί συνολικά κατά ποσοστό 30%. Για την επικείμενη μείωση της εγγύησης, ο Πελάτης θα ενημερώνεται με σχετική υπόμνηση στον τρέχοντα λογαριασμό, ενώ η πίστωση του ποσού της μείωσης θα γίνεται στον επόμενο λογαριασμό. Σε περίπτωση μεταγενέστερης καθυστέρησης του Πελάτη ως προς την εξόφληση των λογαριασμών του (αφού έχει επιλέξει ή προαναφερμένη μείωση του ποσού της εγγύησης), ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα να αναπροσαρμόσει εκ νέου το ποσό της εγγύησης, σύμφωνα με τους Γενικούς Όρους Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας.

## E.1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

1.Η εταιρεία με την επωνυμία «NRG SUPPLY AND TRADING ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και το διακριτικό τίτλο «NRG SUPPLY AND TRADING S.A.», που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, επί της συμβολής της Λεωφόρου Κηφισίας αρ. 168 με την οδό Σοφοκλέους, με ΑΦΜ 998102480, της Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. Αθηνών (εφεξής «ο Προμηθευτής»), ο οποίος είναι κάτοχος Άδειας Προμήθειας Φυσικού Αερίου, δυνάμει της υπ' αριθμ. 356/2015 Απόφασης της ΡΑΕ (2.10.2015) και είναι εγγεγραμμένος στο Μητρώο Χρηστών του Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου με αριθμό 51 δυνάμει της υπ' αριθμ. 287/22-09-2016 Απόφασης της Ρ.Α.Ε., και ασκεί νόμιμα τη δραστηριότητα της προμήθειας φυσικού αερίου, προσφέρει στους Πελάτες τις ακόλουθες προωθητικές ενέργειες, αναλόγως του προγράμματος που επιλέγουν οι τελευταίοι.

2.Οι προϋποθέσεις χορήγησης του ποσοστού έκπτωσης έκαστης προωθητικής ενέργειας αναφέρονται στη συνέχεια του παρόντος.

3.Το διάστημα διάθεσης έκαστης προωθητικής ενέργειας από τον Προμηθευτή προς τους καταναλωτές ορίζεται στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή [www.nrg.gr](http://www.nrg.gr).

4.Οι κάτωθι προωθητικές ενέργειες δε συνδυάζονται με άλλες προσφορές ή/και προωθητικές ενέργειες ή/και εκπτώσεις, εφόσον αφορούν στην ίδια παροχή. Εξαιρούνται αποκλειστικά και μόνο οι περιπτώσεις συνδυασμού: α) της προωθητικής ενέργειας GAS 4U 15% με τη συνδυαστική προωθητική ενέργεια TOTAL nrg 4U για οικιακές παροχές, β) της προωθητικής ενέργειας GAS 4ALL 25% με τη συνδυαστική προωθητική ενέργεια TOTAL nrg 4ALL για τις κοινόχρηστες παροχές και γ) της προωθητικής ενέργειας GAS 4BUSINESS 15% με οποιαδήποτε από τις συνδυαστικές προωθητικές ενέργειες TOTAL nrg 4BUSINESS1/2/3 για εμπορικούς πελάτες.

5. Τυχόν ειδικοί όροι των κάτωθι αναφερομένων προωθητικών & συνδυαστικών προωθητικών ενεργειών υπερισχύουν, για τη διάρκεια έκαστης προωθητικής ενέργειας, τυχόν αντιθέτων γενικών όρων της Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου ή των Συμβάσεων Προμήθειας Φυσικού Αερίου και Ηλεκτρικής Ενέργειας αντιστοίχως.

## E.2 ΔΙΑΘΕΣΙΜΕΣ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ & ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΑΥΤΩΝ

### A. ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ

1. «GAS 4U 15%» Η προωθητική ενέργεια «GAS 4U 15%» εφαρμόζεται αποκλειστικά επί οικιακών αυτόνομων παροχών (εξαιρουμένων των παροχών κεντρικής θέρμανσης) και προσφέρει στους πελάτες που θα επιλέξουν να ενταχθούν στο πρόγραμμα «GAS 4U» κατά το διάστημα διάθεσης της εν λόγω προωθητικής ενέργειας **15% δωρεάν φυσικό αέριο** για χρονικό διάστημα είκοσι τεσσάρων (24) μηνών. Το ως άνω ποσοστό έκπτωσης εφαρμόζεται επί της χρέωσης φυσικού αερίου (€/kWh), όπως αυτή ορίζεται στον Γενικό Τιμοκατάλογο Προσφερομένων Προγραμμάτων φυσικού αερίου.

Σε ενδεχόμενο συνδυασμού της ως άνω οικιακής παροχής φυσικού αερίου, για την οποία έχει επιλεγεί η ως άνω προωθητική ενέργεια «GAS 4U 15%», με μια οικιακή παροχή ηλεκτρικής ενέργειας του ίδιου ακινήτου, κατά το διάστημα διάθεσης της συνδυαστικής προωθητικής ενέργειας «TOTAL nrg 4U», ο πελάτης μεταπίπτει αυτόματα από την προωθητική ενέργεια «GAS 4U 15%» στη συνδυαστική προωθητική ενέργεια «TOTAL nrg 4U», οπότε και εφαρμόζονται εφεξής τα οριζόμενα κατωτέρω υπό στοιχείο E.2.(B1). Ο συνδυασμός των παροχών δηλώνεται είτε επί της αίτησης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, είτε επί της αίτησης προμήθειας φυσικού αερίου.

2.«GAS 4ALL 25%» Η προωθητική ενέργεια «GAS 4ALL 25%» εφαρμόζεται αποκλειστικά επί παροχών κεντρικής θέρμανσης και προσφέρει, στους πελάτες που θα επιλέξουν να ενταχθούν στο πρόγραμμα «GAS 4ALL» κατά το διάστημα διάθεσης της εν λόγω προωθητικής ενέργειας, **25% δωρεάν φυσικό αέριο** για χρονικό διάστημα είκοσι τεσσάρων (24) μηνών. Το ως άνω ποσοστό έκπτωσης εφαρμόζεται επί της χρέωσης φυσικού αερίου (€/kWh), όπως αυτή ορίζεται στον Γενικό Τιμοκατάλογο Προσφερομένων Προγραμμάτων φυσικού αερίου. Σε ενδεχόμενο συνδυασμού της ως άνω παροχής φυσικού αερίου κεντρικής θέρμανσης, για την οποία έχει επιλεγεί η ως άνω προωθητική ενέργεια «GAS 4ALL 25%», με μια κοινόχρηστη παροχή ηλεκτρικής ενέργειας χαμηλής τάσης του ίδιου ακινήτου, κατά το διάστημα διάθεσης της προωθητικής ενέργειας «TOTAL nrg 4ALL», ο πελάτης μεταπίπτει αυτόματα από την προωθητική ενέργεια «GAS 4ALL 25%» στη συνδυαστική προωθητική ενέργεια «TOTAL nrg 4ALL», οπότε και εφαρμόζονται εφεξής τα οριζόμενα κατωτέρω υπό στοιχείο E.2.(B2). Ο συνδυασμός των παροχών δηλώνεται είτε επί της αίτησης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, είτε επί της αίτησης προμήθειας φυσικού αερίου.

3. «GAS 4BUSINESS 15%» Η προωθητική ενέργεια «GAS 4BUSINESS 15%» εφαρμόζεται αποκλειστικά επί επαγγελματικών παροχών και προσφέρει, στους πελάτες που θα επιλέξουν να ενταχθούν στο πρόγραμμα «GAS 4BUSINESS» κατά το διάστημα διάθεσης της εν λόγω προωθητικής ενέργειας, **15% δωρεάν φυσικό αέριο** για χρονικό διάστημα δώδεκα (12) μηνών. Το ως άνω ποσοστό έκπτωσης εφαρμόζεται επί της χρέωσης φυσικού αερίου (€/kWh), όπως αυτή ορίζεται στον Γενικό Τιμοκατάλογο Προσφερομένων Προγραμμάτων φυσικού αερίου. Σε ενδεχόμενο συνδυασμού της ως άνω επαγγελματικής παροχής φυσικού αερίου, για την οποία έχει επιλεγεί η προωθητική ενέργεια «GAS 4BUSINESS 15%» με μια επαγγελματική παροχή ηλεκτρικής ενέργειας χαμηλής τάσης του ίδιου ακινήτου, κατά το διάστημα διάθεσης της προωθητικής ενέργειας «TOTAL nrg 4BUSINESS1» ή «TOTAL nrg 4BUSINESS2» ή «TOTAL nrg 4BUSINESS3» αντιστοίχως, ο πελάτης μεταπίπτει αυτόματα από την προωθητική ενέργεια «GAS 4BUSINESS 15%» στη συνδυαστική προωθητική ενέργεια «TOTAL nrg 4BUSINESS1» / «TOTAL nrg 4BUSINESS2» / «TOTAL nrg 4BUSINESS3» αντιστοίχως, οπότε και εφαρμόζονται εφεξής τα οριζόμενα κατωτέρω υπό στοιχείο

E.2.(B3).Ο συνδυασμός των παροχών δηλώνεται είτε επί της αίτησης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, είτε επί της αίτησης προμήθειας φυσικού αερίου.

### B. ΣΥΝΔΥΑΣΤΙΚΕΣ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ / ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

1. «TOTAL nrg 4U» Η προωθητική ενέργεια «TOTAL nrg 4U» εφαρμόζεται σε ενδεχόμενο συνδυαστικής εκπροσώπησης από τον Προμηθευτή μιας οικιακής αυτόνομης παροχής φυσικού αερίου, για την οποία έχει επιλεγεί η προωθητική ενέργεια «GAS 4U 15%», με μια οικιακή παροχή ηλεκτρικής ενέργειας του ίδιου ακινήτου, ανεξαρτήτως χρήστη, κατά το διάστημα διάθεσης της προωθητικής ενέργειας «TOTAL nrg 4U», και προσφέρει επί της αυτόνομης παροχής φυσικού αερίου, αντί του ποσοστού έκπτωσης 15% της προωθητικής ενέργειας «GAS 4U 15%», συνολική έκπτωση 30%, ήτοι **30% δωρεάν φυσικό αέριο** για χρονικό διάστημα είκοσι τεσσάρων (24) μηνών. Το ως άνω ποσοστό έκπτωσης εφαρμόζεται επί της χρέωσης φυσικού αερίου (€/kWh), όπως αυτή ορίζεται στον Γενικό Τιμοκατάλογο Προσφερομένων Προγραμμάτων φυσικού αερίου. Η ένταξη στη συνδυαστική προωθητική ενέργεια «TOTAL nrg 4U» μετά την έναρξη ισχύος της προωθητικής ενέργειας «GAS 4U 15%» επέχει θέση ανανέωσης τόσο της διάρκειας ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου, όσο και της (αρχικής) προωθητικής ενέργειας «GAS 4U 15%» για χρονικό διάστημα είκοσι τεσσάρων (24) μηνών, ήτοι όση και η διάρκεια της νέας συνδυαστικής προωθητικής ενέργειας, προκειμένου ο πελάτης να λάβει συνολικά 30% δωρεάν φυσικό αέριο για χρονικό διάστημα είκοσι τεσσάρων (24) μηνών. Η ένταξη στη συνδυαστική προωθητική ενέργεια «TOTAL nrg 4U» δεν επιδρά επί της διάρκειας της προωθητικής ενέργειας (ηλεκτρικής ενέργειας), επί της οποίας ισχύουν τα αναφερόμενα στον κατάλογο προωθητικών ενεργειών & εκπτώσεων επί προγραμμάτων ηλεκτρικής ενέργειας για οικιακές και επαγγελματικές παροχές χαμηλής τάσης του Προμηθευτή, που είναι ανηρτημένες στην ιστοσελίδα του [www.nrg.gr](http://www.nrg.gr). Ο συνδυασμός των παροχών δηλώνεται επί της Αίτησης/ Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου ή/και επί της Αίτησης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, η δε προωθητική ενέργεια τίθεται σε ισχύ κατά την ημερομηνία που ορίζεται στο άρθρο E.4 του παρόντος καταλόγου. Σε περίπτωση καταγγελίας, της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας της οικιακής παροχής, από τον πελάτη, πριν την εκπνοή της διάρκειας της προωθητικής ενέργειας «TOTAL nrg 4U», παύει αυτομάτως η ισχύς της προωθητικής ενέργειας «TOTAL nrg 4U», οπότε και ο Πελάτης εντάσσεται και πάλι στην προωθητική ενέργεια GAS 4U 15% έως την εκπνοή της ανανεωθείσας διάρκειάς της, μετά δε από αυτή στο Πρόγραμμα Φυσικού Αερίου GAS 4U, το οποίο είχε επιλέξει στην Αίτησή του.

Τελευταία ημέρα ισχύος της παρούσας συνδυαστικής προωθητικής ενέργειας λογίζεται η τελευταία ημέρα εκπροσώπησης της οικιακής παροχής ηλεκτρικής ενέργειας.

### 2. «TOTAL nrg 4ALL»

Η προωθητική ενέργεια «TOTAL nrg 4LL» εφαρμόζεται σε ενδεχόμενο συνδυαστικής εκπροσώπησης από τον Προμηθευτή μιας παροχής κεντρικής θέρμανσης, για την οποία έχει επιλεγεί η προωθητική ενέργεια «GAS 4LL 25%», με μια κοινόχρηστη παροχή ηλεκτρικής ενέργειας χαμηλής τάσης του ίδιου ακινήτου, κατά το διάστημα διάθεσης της προωθητικής ενέργειας «TOTAL nrg 4ALL», και προσφέρει:

A. Επί της παροχής κεντρικής θέρμανσης: αντί του ποσοστού έκπτωσης 25% της προωθητικής ενέργειας «GAS 4ALL 25%», συνολική έκπτωση 30%, ήτοι **30% δωρεάν φυσικό αέριο** για χρονικό διάστημα είκοσι τεσσάρων (24) μηνών. Το ως άνω ποσοστό έκπτωσης εφαρμόζεται επί της χρέωσης φυσικού αερίου (€/kWh), όπως αυτή ορίζεται στον Γενικό Τιμοκατάλογο Προσφερομένων Προγραμμάτων φυσικού αερίου.

B. Επί της κοινόχρηστης παροχής ηλεκτρικής ενέργειας: εφόσον η παροχή ηλεκτρικής ενέργειας έχει ενταχθεί αποκλειστικά και μόνο στην προωθητική ενέργεια «Electricity 4ALL 30%», προσφέρει, αντί του ποσοστού έκπτωσης 30% της εν λόγω προωθητικής ενέργειας, συνολική έκπτωση 35%, ήτοι **35% δωρεάν ηλεκτρική ενέργεια** για χρονικό διάστημα είκοσι τεσσάρων (24) μηνών. Το ως άνω ποσοστό έκπτωσης εφαρμόζεται επί της χρέωσης κιλοβατώρας (€/kWh) του προγράμματος Electricity 4 ALL [0,09971 – (0,09971\*35%) = 0,06481 €/kWh]. Η ένταξη στη συνδυαστική προωθητική ενέργεια «TOTAL nrg 4ALL» μετά την έναρξη ισχύος της προωθητικής ενέργειας (φυσικού αερίου) «GAS 4ALL 25%» ή/και της προωθητικής ενέργειας (ηλεκτρικής ενέργειας) «Electricity 4ALL 30%» επέχει θέση ανανέωσης, τόσο της διάρκειας ισχύος αμφοτέρων των αντίστοιχων Συμβάσεων Προμήθειας (φυσικού αερίου & ηλεκτρικής ενέργειας), όσο και των (αρχικών) προωθητικών ενεργειών «GAS 4ALL 25%» και «Electricity 4ALL 30%» αντιστοίχως, για χρονικό διάστημα είκοσι τεσσάρων (24) μηνών, ήτοι όση και η διάρκεια της συνδυαστικής προωθητικής ενέργειας «TOTAL nrg 4ALL», προκειμένου ο πελάτης να λάβει συνολικά 30% δωρεάν φυσικό αέριο & έκπτωση 35% στη χρέωση κιλοβατώρας (€/kWh) του προγράμματος Electricity 4 ALL ανά μήνα (30 ημερολογιακές ημέρες) για χρονικό διάστημα είκοσι τεσσάρων (24) μηνών. Ο συνδυασμός των παροχών δηλώνεται επί της αίτησης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου, η δε προωθητική ενέργεια τίθεται σε ισχύ κατά την ημερομηνία που ορίζεται στο άρθρο E.2.(Δ) του παρόντος καταλόγου. Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου, λόγω αλλαγής προμηθευτή, πριν την εκπνοή της διάρκειας της προωθητικής ενέργειας «TOTAL nrg 4ALL», παύει αυτομάτως η ισχύς της τελευταίας, οπότε:

α. επί της κοινόχρηστης παροχής ηλεκτρικής ενέργειας: ο Πελάτης εντάσσεται και πάλι στην προωθητική ενέργεια «Electricity 4ALL 30%» έως την εκπνοή της

ανανεωθείσας διάρκειάς της, μετά δε από αυτή στο Πρόγραμμα Ηλεκτρικής Ενέργειας «Electricity 4ALL» του Προμηθευτή, το οποίο είχε επιλέξει στην Αίτησή του,

β. επί της παροχής κεντρικής θέρμανσης: ο Πελάτης επιβαρύνεται με το Τέλος Πρόωρης Αποχώρησης της προωθητικής ενέργειας «GAS 4ALL 25%», όπως αυτό ορίζεται στην ενότητα E.5 του παρόντος καταλόγου.

Αντιστοίχως, σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, λόγω αλλαγής προμηθευτή, πριν την εκπνοή της διάρκειας της παρούσας προωθητικής ενέργειας, παύει αυτομάτως η ισχύς αυτής, οπότε:

i. επί της παροχής κεντρικής θέρμανσης: ο Πελάτης εντάσσεται και πάλι στην προωθητική ενέργεια GAS 4ALL 25% έως την εκπνοή της ανανεωθείσας διάρκειάς της, μετά δε από αυτή στο Πρόγραμμα Φυσικού Αερίου GAS 4ALL του Προμηθευτή, το οποίο είχε επιλέξει στην Αίτησή του, ii. επί της κοινόχρηστης παροχής ηλεκτρικής ενέργειας: ο Πελάτης επιβαρύνεται με το Τέλος Πρόωρης Αποχώρησης της προωθητικής ενέργειας «Electricity 4ALL 30%», όπως αυτό ορίζεται στην ενότητα E.5 του παρόντος καταλόγου (E.5.2) και αναλύεται έτι περαιτέρω στον κατάλογο προωθητικών ενεργειών & εκπτώσεων επί προγραμμάτων ηλεκτρικής ενέργειας για οικιακές και επαγγελματικές παροχές χαμηλής τάσης του Προμηθευτή, που είναι ανηρτημένοι στην ιστοσελίδα του [www.nrg.gr](http://www.nrg.gr). Τελευταία ημέρα ισχύος της παρούσας συνδυαστικής προωθητικής ενέργειας λογίζεται η τελευταία ημέρα εκπροσώπησης αμφοτέρων των παροχών ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου.

**3. «TOTAL nrg 4BUSINESS1» / «TOTAL nrg 4BUSINESS2» / «TOTAL nrg 4BUSINESS3»** Η προωθητική ενέργεια «TOTAL nrg 4BUSINESS1» ή «TOTAL nrg 4BUSINESS2» ή «TOTAL

| Προωθητική ενέργεια        | Διάρκεια                               |
|----------------------------|----------------------------------------|
| GAS 4U 15%                 | 24 μήνες<br>(730 ημερολογιακές ημέρες) |
| GAS 4ALL 25%               | 24 μήνες<br>(730 ημερολογιακές ημέρες) |
| GAS 4 BUSINESS 15%         | 12 μήνες<br>(365 ημερολογιακές ημέρες) |
| TOTAL nrg 4U               | 24 μήνες<br>(730 ημερολογιακές ημέρες) |
| TOTAL nrg 4 ALL            | 24 μήνες<br>(730 ημερολογιακές ημέρες) |
| TOTAL nrg 4BUSINESS1, 2, 3 | 12 μήνες<br>(365 ημερολογιακές ημέρες) |

nrg 4BUSINESS3» εφαρμόζεται σε ενδεχόμενο συνδυαστικής εκπροσώπησης από τον Προμηθευτή μιας επαγγελματικής παροχής φυσικού αερίου, για την οποία έχει επιλεγεί ή επιλέγεται η προωθητική ενέργεια «GAS 4BUSINESS 15%» με μια επαγγελματική παροχή ηλεκτρικής ενέργειας χαμηλής τάσης (εκτός παροχών κοινόχρηστης χρήσης) του ίδιου ακινήτου, ανεξαρτήτως χρήστη, κατά το διάστημα διάθεσης της προωθητικής ενέργειας «TOTAL nrg 4BUSINESS1» ή «TOTAL nrg 4BUSINESS2» ή «TOTAL nrg 4BUSINESS3» αντιστοίχως και προσφέρει επί της επαγγελματικής παροχής φυσικού αερίου, αντί του ποσοστού έκπτωσης 15% που προσφέρει η προωθητική ενέργεια «GAS 4BUSINESS 15%», συνολική έκπτωση 20%, **ήτοι 20% δωρεάν φυσικό αέριο** για χρονικό διάστημα δώδεκα (12) μηνών. Το ως άνω ποσοστό έκπτωσης εφαρμόζεται επί της χρέωσης φυσικού αερίου (€/kWh), όπως αυτή ορίζεται στον Γενικό Τιμοκατάλογο Προσφερόμενων Προγραμμάτων φυσικού αερίου. Η ένταξη σε οποιαδήποτε από τις συνδυαστικές προωθητικές ενέργειες «TOTAL nrg 4BUSINESS1» ή «TOTAL nrg 4BUSINESS2» ή «TOTAL nrg 4BUSINESS3», μετά την έναρξη ισχύος της προωθητικής ενέργειας «GAS 4BUSINESS 15%» επέχει θέση ανανέωσης τόσο της διάρκειας ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας φυσικού αερίου, όσο και της (αρχικής) προωθητικής ενέργειας «GAS 4BUSINESS 15%» για χρονικό διάστημα δώδεκα (12) μηνών, ήτοι όση και η διάρκεια της νέας συνδυαστικής προωθητικής ενέργειας, προκειμένου ο πελάτης να λάβει συνολικά 20% δωρεάν φυσικό αέριο ανά μήνα (30 ημερολογιακές ημέρες) για χρονικό διάστημα δώδεκα (12) μηνών.

Η ένταξη σε οποιαδήποτε από τις συνδυαστικές προωθητικές ενέργειες «TOTAL nrg 4BUSINESS1» ή «TOTAL nrg 4BUSINESS2» ή «TOTAL nrg 4BUSINESS3», δεν επιδρά επί της διάρκειας της προωθητικής ενέργειας (ηλεκτρικής ενέργειας), επί της οποίας ισχύουν τα αναφερόμενα στον κατάλογο προωθητικών ενεργειών & εκπτώσεων επί προγραμμάτων ηλεκτρικής ενέργειας για οικιακές και επαγγελματικές παροχές χαμηλής τάσης του Προμηθευτή, που είναι ανηρτημένοι στην ιστοσελίδα του [www.nrg.gr](http://www.nrg.gr). Ο συνδυασμός των παροχών δηλώνεται επί της Αίτησης/ Σύμβασης

| Προωθητική ενέργεια        | Πάγιο<br>(Φυσικού Αερίου)                    |
|----------------------------|----------------------------------------------|
| GAS 4U 15%                 | € 4,00 ανά 30<br>ημερολογιακές ημέρες        |
| GAS 4ALL 25%               |                                              |
| GAS 4 BUSINESS 15%         |                                              |
| TOTAL nrg 4U               | Δεν προβλέπεται τέλος<br>πρόωρης αποχώρησης* |
| TOTAL nrg 4 ALL            |                                              |
| TOTAL nrg 4BUSINESS1, 2, 3 |                                              |

Προμήθειας Φυσικού Αερίου ή / και επί της Αίτησης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, η δε προωθητική ενέργεια τίθεται σε ισχύ κατά την ημερομηνία που ορίζεται στο άρθρο E.4 του παρόντος καταλόγου. Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας της επαγγελματικής παροχής από τον πελάτη, πριν την εκπνοή της διάρκειας της προωθητικής ενέργειας «TOTAL nrg 4BUSINESS1» ή «TOTAL nrg 4BUSINESS2» ή «TOTAL nrg 4BUSINESS3», παύει αυτομάτως η ισχύς της παρούσας, οπότε και ο Πελάτης εντάσσεται και πάλι στην προωθητική ενέργεια «GAS 4BUSINESS 15%» έως την εκπνοή της ανανεωθείσας διάρκειάς της, μετά δε από αυτή στο

Πρόγραμμα Φυσικού Αερίου «GAS 4BUSINESS», το οποίο είχε επιλέξει στην Αίτησή του. Τελευταία ημέρα ισχύος της παρούσας συνδυαστικής προωθητικής ενέργειας λογίζεται η τελευταία ημέρα εκπροσώπησης της επαγγελματικής παροχής ηλεκτρικής ενέργειας.

### E.3. Χρέωσεις

1. Οι ως άνω προωθητικές ενέργειες δεν αφορούν στις ρυθμιζόμενες ή λουπές χρέωσεις, ως προς τις οποίες ισχύουν τα αναφερόμενα στους Γενικούς Όρους Προμήθειας Φυσικού Αερίου 2. Στις τιμές των ως άνω προωθητικών ενεργειών δεν συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α. 6%.

### E.4. Διάρκεια προωθητικών / συνδυαστικών προωθητικών ενεργειών

1. Η διάρκεια των προωθητικών ενεργειών φυσικού αερίου ορίζεται στον αμέσως ακόλουθο πίνακα και άρχεται: i) για νέες παροχές φυσικού αερίου την ημερομηνία πρώτης εκπροσώπησης της νέας παροχής, και ii) για ήδη εκπροσωπούμενες παροχές φυσικού αερίου την ημερομηνία υπογραφής της σχετικής Αίτησης/Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου από αμφοτέρω τα μέρη. 2. Η διάρκεια των συνδυαστικών προωθητικών ενεργειών φυσικού αερίου /ηλεκτρικής ενέργειας ορίζεται επίσης στον αμέσως ακόλουθο πίνακα και άρχεται: i) για συνδυασμό νέων παροχών φυσικού αερίου και ηλεκτρικής ενέργειας, από την ημερομηνία έναρξης εκπροσώπησης της παροχής που λαμβάνει την έκπτωση (ειδικά επί της προωθητικής ενέργειας TOTAL nrg 4ALL, όπου η έκπτωση αφορά σε αμφοτέρω τις παροχές ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου, από την ημερομηνία έναρξης εκπροσώπησης εκάστης εξ αυτών), ii) για συνδυασμό ήδη εκπροσωπούμενων παροχών φυσικού αερίου και ηλεκτρικής ενέργειας, από την ημερομηνία σύναψης της σχετικής σύμβασης Προμήθειας που συνήφθη τελευταία ενώ, iii) για συνδυασμό ήδη εκπροσωπούμενης με νέα παροχή, αν η έκπτωση πρόκειται να εφαρμοστεί επί της ήδη εκπροσωπούμενης παροχής, από την ημερομηνία σύναψης της σχετικής σύμβασης που συνήφθη τελευταία, άλλως, ήτοι αν πρόκειται να εφαρμοστεί επί της νέας παροχής, από την ημερομηνία έναρξης εκπροσώπησης αυτής. Ως ημερομηνία σύναψης της σύμβασης λογίζεται η ημερομηνία υπογραφής αυτής από αμφοτέρω τα μέρη. 2. Μετά το πέρας της διάρκειας έκστης προωθητικής ή/και συνδυαστικής προωθητικής ενέργειας, ως αυτή αναφέρεται ρητά στον ως άνω πίνακα, παύει η ισχύς αυτής, η δε Σύμβαση Προμήθειας Φυσικού Αερίου ή οι Συμβάσεις Προμήθειας Φυσικού Αερίου & Ηλεκτρικής Ενέργειας επί των συνδυαστικών προωθητικών ενεργειών, θα διέπονται εφεξής μόνο από τους Γενικούς Όρους αυτών, ο δε Πελάτης θα εντάσσεται αυτομάτως στο Πρόγραμμα Φυσικού Αερίου ή/και Ηλεκτρικής Ενέργειας του Προμηθευτή που έχει επιλέξει στην αίτησή του.

### E.5. Τέλος Πρόωρης Αποχώρησης

1. Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου, λόγω αλλαγής προμηθευτή, πριν από τη συμπλήρωση της διάρκειας της ανά περίπτωση επιλεγείσας από τον Πελάτη προωθητικής ενέργειας Φυσικού Αερίου ή/και συνδυαστικής προωθητικής ενέργειας Φυσικού Αερίου / Ηλεκτρικής Ενέργειας, με την επιφύλαξη του άρθρου 11.4 εδ. β των Γενικών Όρων της Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου (περί καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας από τον Πελάτη λόγω τροποποίησης από τον Προμηθευτή όρου της Σύμβασης), ο Πελάτης θα επιβαρυνθεί στον τελικό εκκαθαριστικό λογαριασμό (Φυσικού Αερίου) για το διάστημα των ημερολογιακών ημερών που απομένουν από την τελευταία ημέρα εκπροσώπησης μέχρι και την εκπνοή της διάρκειας ισχύος της προωθητικής ενέργειας που έχει επιλέξει, με την αναλογούσα πάγια χρέωση όπως αυτή ορίζεται στον αμέσως ακόλουθο πίνακα:

\* Επί των προωθητικών ενεργειών «TOTAL nrg 4U», «TOTAL nrg 4ALL» και TOTAL nrg 4BUSINESS1, 2, 3 δεν προβλέπεται τέλος πρόωρης αποχώρησης. Ως εκ τούτου, σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου πριν από τη συμπλήρωση της διάρκειας των συνδυαστικών προωθητικών ενεργειών «TOTAL nrg 4U», «TOTAL nrg 4ALL» και TOTAL nrg 4BUSINESS1, 2, 3, ο πελάτης θα επιβαρυνθεί στον τελικό εκκαθαριστικό λογαριασμό (Φυσικού Αερίου) αποκλειστικά και μόνο με το Τέλος Πρόωρης Αποχώρησης που προβλέπεται από την αντίστοιχη (αρχική) προωθητική ενέργεια που έχει επιλέξει («GAS 4U 15%» ή «GAS 4ALL 25%» ή «GAS 4 BUSINESS 15%»), όπως αυτό ορίζεται ανωτέρω υπό στοιχείο E.5.1. Ο υπολογισμός του Τέλους Πρόωρης Αποχώρησης γίνεται βάσει της ανανεωθείσας διάρκειας της αντίστοιχης (αρχικής) προωθητικής ενέργειας.

2. Ειδικώς επί της συνδυαστικής προωθητικής ενέργειας TOTAL nrg 4 ALL, όπου η έκπτωση αφορά σε αμφοτέρω τις παροχές φυσικού αερίου και ηλεκτρικής ενέργειας, σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας πριν από τη συμπλήρωση της ανανεωθείσας διάρκειας της προωθητικής ενέργειας «Electricity 4LL 25%», και με την επιφύλαξη του άρθρου 11.3 των Γενικών Όρων της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας (περί καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας από τον Πελάτη λόγω τροποποίησης από τον Προμηθευτή όρου της Σύμβασης ή των χρεώσεων προμήθειας), ο Πελάτης θα επιβαρυνθεί στον τελικό εκκαθαριστικό λογαριασμό (Ηλεκτρικής Ενέργειας) για το διάστημα των ημερολογιακών ημερών που απομένουν από την τελευταία ημέρα εκπροσώπησης μέχρι και την εκπνοή της ανανεωθείσας διάρκειας ισχύος της προωθητικής ενέργειας Electricity 4LL 30%, με την αναλογούσα πάγια χρέωση του προγράμματος (Ηλεκτρικής Ενέργειας) Electricity 4 ALL [€5,50 ανά 30 ημερολογιακές ημέρες].

3. Το Τέλος Πρόωρης Αποχώρησης εφαρμόζεται ανά Μετρητή του Πελάτη που έχει ενταχθεί στην ως άνω προωθητική ενέργεια.

## Μοναδιαίες Τιμές Χρεώσεων Προμήθειας Χαμηλής Τάσης

## Α) Χρεώσεις Προμήθειας για παροχές Οικιακής Χρήσης και Επαγγελματικής Χρήσης Χαμηλής Τάσης

(i) Προγράμματα συνδυαζόμενα με έκπτωση στη χρέωση ηλεκτρικής ενέργειας (€/kWh)<sup>1</sup>

| Πρόγραμμα               | Κατηγορία παροχής                  | Συμφωνηθείσα ισχύς (kVA) | Χρέωση ημερήσιας ενέργειας (€/kWh) | Χρέωση νυκτερινής ενέργειας <sup>2</sup> (€/kWh) | Μηνιαίο Πάγιο (ανά 30 ημερολογιακές ημέρες) <sup>3</sup>                                                                                                                                                         | Εκπτώσεις |
|-------------------------|------------------------------------|--------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Electricity 4U          | Οικιακή / Οικιακή με νυκτερινό     | Ανεξαρτήτως kVA          | 0,09815                            | 0,09815                                          | Κυμαινόμενο αναλόγως καταναλώσεως στο 4μηνιο:<br>Από 0kWh έως και 800kWh: 3,50€/μήνα<br>Από 801kWh έως και 1000kWh: 4,80€/μήνα<br>Από 1001kWh έως και 2000kWh: 5,50€/μήνα<br>Μεγαλύτερη από 2000 kWh: 6,50€/μήνα | 35%       |
| Electricity 4BUSINESS 1 | Επαγγελματική (εκτός κοινόχρηστης) | <25kVA                   | 0,09971                            |                                                  | Κυμαινόμενο αναλόγως καταναλώσεως στο 4μηνιο:<br>Από 0kWh έως και 2000kWh: 5,50€/μήνα<br>Μεγαλύτερη από 2000 kWh: 7,00€/μήνα                                                                                     | 30%       |
| Electricity 4BUSINESS 2 | Επαγγελματική (εκτός κοινόχρηστης) | >25kVA                   | 0,08725                            |                                                  | 9,00€/μήνα                                                                                                                                                                                                       | 20%       |
| Electricity 4BUSINESS 3 | Επαγγελματική με νυκτερινό         | Ανεξαρτήτως kVA          | 0,09307                            | 0,09307                                          | 9,00€/μήνα                                                                                                                                                                                                       | 25%       |
| Electricity 4ALL        | Κοινόχρηστη                        | Ανεξαρτήτως kVA          | 0,09971                            |                                                  | 5,50€/μήνα                                                                                                                                                                                                       | 30%       |

## (ii) Πρόγραμμα Electricity 4BUSINESS 2 Fixed

| Πρόγραμμα                     | Κατηγορία παροχής                  | Συμφωνηθείσα ισχύς (kVA) | Χρέωση ενέργειας (€/kWh) | Χρέωση ισχύος (€/kW/30 ημέρες) | Μηνιαίο Πάγιο (ανά 30 ημερολογιακές ημέρες) <sup>3</sup> |
|-------------------------------|------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------|
| Electricity 4BUSINESS 2 Fixed | Επαγγελματική (εκτός κοινόχρηστης) | >25kVA                   | 0,0798                   | 1,00                           | Χωρίς πάγιο                                              |

Οι χρεώσεις προμήθειας του προγράμματος Electricity 4BUSINESS 2 Fixed δεν υπόκεινται στην αναπροσαρμογή του όρου 6.4 των Γενικών Όρων Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας του Προμηθευτή.

(iii) Προγράμματα συνδυαζόμενα με έκπτωση συνέπειας στις χρεώσεις προμήθειας<sup>1</sup>

| Πρόγραμμα                | Κατηγορία παροχής          | Συμφωνηθείσα ισχύς (kVA) | Επίπεδο κατανάλωσης (kWh/30 ημερολογιακές ημέρες) <sup>5</sup> | Χρέωση ημερήσιας ενέργειας (€/kWh) | Χρέωση νυκτερινής ενέργειας <sup>2</sup> (€/kWh) | Μηνιαίο Πάγιο μονοφασικής παροχής (ανά 30 ημερολογιακές ημέρες) <sup>3</sup> | Μηνιαίο Πάγιο τριφασικής παροχής (ανά 30 ημερολογιακές ημέρες) <sup>3</sup> | Εκπτώσεις                    |
|--------------------------|----------------------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| nrg Basic <sup>4</sup>   | Οικιακή                    | Ανεξαρτήτως kVA          | Ανεξαρτήτως κατανάλωσης                                        | 0,098                              |                                                  | 0,4225€                                                                      | 1,33€                                                                       | 15%                          |
| nrg Basic N <sup>6</sup> | Οικιακή με νυκτερινό       | Ανεξαρτήτως kVA          | Ανεξαρτήτως κατανάλωσης                                        | 0,098                              | 0,07897                                          | 0,9775€                                                                      | 1,88€                                                                       | 15%                          |
| Electricity PRO 1        | Επαγγελματική              | <25kVA                   | Ανεξαρτήτως κατανάλωσης                                        | 0,094                              |                                                  |                                                                              |                                                                             | 10%                          |
| Electricity PRO 2        | Επαγγελματική              | >25kVA                   | Ανεξαρτήτως κατανάλωσης                                        | 0,082                              |                                                  |                                                                              |                                                                             | 10%                          |
| Electricity PRO 3        | Επαγγελματική με νυκτερινό | Ανεξαρτήτως kVA          | Ανεξαρτήτως κατανάλωσης                                        | 0,093                              | 0,07897 <sup>4</sup>                             |                                                                              |                                                                             | 15% στην ημερήσια Κατανάλωση |

## (iv) Πρόγραμμα nrg Exclusive

| Πρόγραμμα     | Κατηγορία παροχής      | Συμφωνηθείσα ισχύς (kVA) | Επίπεδο κατανάλωσης (kWh/30 ημερολογιακές ημέρες) | Χρέωση ημερήσιας ενέργειας (€/kWh) | Χρέωση νυκτερινής ενέργειας <sup>2</sup> (€/kWh) | Μηνιαίο Πάγιο μονοφασικής παροχής (ανά 30 ημερολογιακές ημέρες) <sup>3</sup> | Μηνιαίο Πάγιο τριφασικής παροχής (ανά 30 ημερολογιακές ημέρες) <sup>3</sup> | Εκπτώσεις                                                                                |
|---------------|------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| nrg Exclusive | Ανεξαρτήτως κατηγορίας | Ανεξαρτήτως kVA          | Ανεξαρτήτως κατανάλωσης                           |                                    |                                                  |                                                                              |                                                                             | Παρέχεται σε πελάτες με 5 ή περισσότερες παροχές χαμηλής τάσης, κατόπιν ειδικής ανάλυσης |

## (v) Συνδρομή ανάκλησης εγγυήσεων προέλευσης («Συνδρομή nrg Green»)

| Χρήση παροχής                      | Συμφωνηθείσα ισχύς (kVA) | Μηνιαία Συνδρομή nrg Green | Ελάχιστη διάρκεια ισχύος της Συνδρομής nrg Green <sup>7</sup> |
|------------------------------------|--------------------------|----------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Οικιακή                            | Ανεξαρτήτως kVA          | 1 ευρώ/30 ημέρες           | 12 μήνες (365 ημέρες)                                         |
| Επαγγελματική (εκτός κοινόχρηστης) | ≤25kVA                   | 1,5 ευρώ/ 30 ημέρες        | 12 μήνες (365 ημέρες)                                         |
| Επαγγελματική (εκτός κοινόχρηστης) | >25kVA                   | 4 ευρώ/ 30 ημέρες          | 12 μήνες (365 ημέρες)                                         |
| Επαγγελματική με νυκτερινό         | Ανεξαρτήτως kVA          | 4 ευρώ/ 30 ημέρες          | 12 μήνες (365 ημέρες)                                         |
| Κοινόχρηστη                        | Ανεξαρτήτως kVA          | 1,5 ευρώ/ 30 ημέρες        | 12 μήνες (365 ημέρες)                                         |

## (vi) Συνδρομή σταθερού τιμολογίου («Συνδρομή nrg Fixed»)

| Χρήση παροχής                      | Συμφωνηθείσα ισχύς (kVA) | Μηνιαία Συνδρομή nrg Fixed <sup>8</sup> |
|------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------|
| Οικιακή                            | Ανεξαρτήτως kVA          | 4 ευρώ/30 ημέρες                        |
| Επαγγελματική (εκτός κοινόχρηστης) | ≤25kVA                   | 5,5 ευρώ/30 ημέρες                      |
| Επαγγελματική με νυκτερινό         | Ανεξαρτήτως kVA          | 9 ευρώ/30 ημέρες                        |
| Κοινόχρηστη                        | Ανεξαρτήτως kVA          | 5,5 ευρώ/30 ημέρες                      |

<sup>1</sup> Οι ειδικοί όροι των εκπτώσεων ή/και προωθητικών ενεργειών περιγράφονται αναλυτικά στον Κατάλογο Προωθητικών Ενεργειών και Εκπτώσεων.

<sup>2</sup> Χειμερινή περίοδος: 1η Νοεμβρίου έως 30 Απριλίου

• 02:00 - 08:00 και 15:00 - 17:00, για τους πελάτες που είναι συνδεδεμένοι στο Δίκτυο της Ηπειρωτικής Χώρας και των διασυνδεδεμένων με αυτήν νησιών

Θερινή περίοδος: 1η Μαΐου έως 31 Οκτωβρίου

• 23:00 - 07:00

<sup>3</sup> Η αναγωγή της χρέωσης του παγίου στην περίοδο της κατανάλωσης γίνεται ως ακολούθως: Χρέωση Παγίου=[(Ημέρες περιόδου κατανάλωσης)/(30 ημέρες)]xΜηνιαίο Πάγιο.

<sup>4</sup> Όλο το έτος 22:00 - 08:00.

<sup>5</sup> Η χρέωση αφορά στο σύνολο της κατανάλωσης.

<sup>6</sup> Τα ειδικά τιμολόγια προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας [Περιβαλλοντικό Οικιακό Τιμολόγιο (ΠΟΤ) & Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο (ΚΟΤ)] εφαρμόζονται αποκλειστικά και μόνο επί των εμπορικών προγραμμάτων nrg Basic & nrg Basic N ή με άλλο εμπορικό πρόγραμμα που τυχόν επιλέξει η nrg στο μέλλον. Τυχόν υπερβάλλουσα κατανάλωση των τιμολογίων ΠΟΤ & ΚΟΤ χρεώνεται με τις χρεώσεις προμήθειας του εκάστοτε επιλεγέντος ως άνω προγράμματος. Για τις αναλυτικές χρεώσεις προμήθειας των ως άνω προγραμμάτων μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας [www.nrg.gr](http://www.nrg.gr).

<sup>7</sup> Το ύψος της συνδρομής «nrg Green» εξαρτάται από τη χρήση και συμφωνηθείσα ισχύ έκαστης παροχής.

<sup>8</sup> Το ύψος της συνδρομής «nrg Fixed» εξαρτάται από τη χρήση και συμφωνηθείσα ισχύ έκαστης παροχής. Για όσο χρονικό διάστημα ο Πελάτης διατηρεί ενεργή τη σχετική Συνδρομή nrg Fixed, αναστέλλεται η δυνατότητα του Προμηθευτή για αναπροσαρμογή των χρεώσεων προμήθειας του προγράμματος που έχει επιλέξει ο Πελάτης δύναμι του όρου 6.4 των Γενικών Όρων. Για το διάστημα αυτό ο Πελάτης θα τιμολογείται για το σύνολο της ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώνει, και δη ανεξαρτήτως της διακυμάνσεως της τιμής της παροχής nrg στο μέλλον. Τυχόν αποκλειστικά και μόνο βάσει των χρεώσεων προμήθειας του Προγράμματος ή/και της Προωθητικής Ενέργειας που έχει επιλέξει, όπως αυτές αναγράφονται στον παρόντα Γενικό Τιμοκατάλογο ή/και τον Τιμοκατάλογο Προωθητικών Ενεργειών και Εκπτώσεων του Προμηθευτή. Η ενεργοποίηση/απενεργοποίηση της Συνδρομής nrg Fixed διενεργείται ελεύθερα από τον Πελάτη, οποτεδήποτε και καθώς τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασής του. Σε περίπτωση διακοπής εκ μέρους του Πελάτη της Συνδρομής nrg Fixed στο μέσο περιόδου εκκώβησης, η επιβολή της Συνδρομής nrg Fixed υπολογίζεται αναλογικά με αναγωγή αυτής σε διάστημα 30 ημερών.

<sup>9</sup> Στις ανωτέρω χρεώσεις δεν συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α. 6%.

• Τα ως άνω προγράμματα ισχύουν από 16/03/2020.

• Εάν θέλετε να ενημερωθείτε για τα Ειδικά Προγράμματα (Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο, Τιμολόγιο Υπηρεσιών Αλληλεγγύης κ.ά.) μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας [www.nrg.gr](http://www.nrg.gr)

## Β) Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις

| Πρόγραμμα                                                                                                                                                                                                  | ΧΡΕΩΣΗ ΧΡΗΣΗΣ ΔΙΚΤΥΟΥ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ Χρήση Ισχύος (€/kVA x Σ'/έτος) Χρέωση ενέργειας (€/kWh) |         | ΛΟΙΠΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ (€/kWh) | ΧΡΕΩΣΗ ΧΡΗΣΗΣ ΔΙΚΤΥΟΥ ΔΙΑΝΟΜΗΣ Χρήση Ισχύος (€/kVA x Σ'/έτος) Χρέωση ενέργειας (€/kWh) |        | ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΟΙΝΗΣ ΩΦΕΛΕΙΑΣ (€/kWh) |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|--------|-----------------------------------|
| nrg Basic, nrg Basic N & Electricity 4U (Ημερήσια Ενέργεια) <sup>1</sup> 0-1600 kWh/4μηνιο                                                                                                                 | 0,13                                                                                    | 0,00542 | 0,00007                 | 0,52                                                                                   | 0,0213 | 0,00690                           |
| nrg Basic, nrg Basic N & Electricity 4U (Ημερήσια Ενέργεια) <sup>1</sup> 1601- 2000 kWh/4μηνιο                                                                                                             | 0,13                                                                                    | 0,00542 | 0,00007                 | 0,52                                                                                   | 0,0213 | 0,05000                           |
| nrg Basic, nrg Basic N & Electricity 4U (Ημερήσια Ενέργεια) <sup>1</sup> >2000 kWh/4μηνιο                                                                                                                  | 0,13                                                                                    | 0,00542 | 0,00007                 | 0,52                                                                                   | 0,0213 | 0,08500                           |
| nrg Basic N & Electricity 4U (Νυκτερινή Ενέργεια) <sup>1</sup> 0-1600 kWh/4μηνιο                                                                                                                           | 0,00                                                                                    | 0,00000 | 0,00007                 | 0,00                                                                                   | 0,0000 | 0,00690                           |
| nrg Basic N & Electricity 4U (Νυκτερινή Ενέργεια) <sup>1</sup> 1601- 2000 kWh/4μηνιο                                                                                                                       | 0,00                                                                                    | 0,00000 | 0,00007                 | 0,00                                                                                   | 0,0000 | 0,01500                           |
| nrg Basic N & Electricity 4U (Νυκτερινή Ενέργεια) <sup>1</sup> >2000 kWh/4μηνιο                                                                                                                            | 0,00                                                                                    | 0,00000 | 0,00007                 | 0,00                                                                                   | 0,0000 | 0,03000                           |
| Electricity PRO 1, Electricity PRO 3, Electricity 4BUSINESS 1, Electricity 4BUSINESS 3 & Electricity 4ALL (Ημερήσια Ενέργεια) < 25kVA                                                                      | 0,52                                                                                    | 0,00488 | 0,00007                 | 1,46                                                                                   | 0,0190 | 0,01824                           |
| Electricity PRO 2, Electricity PRO 3, Electricity 4BUSINESS 2, Electricity 4BUSINESS 2 Fixed, Electricity 4BUSINESS 3 & Electricity 4ALL (Ημερήσια Ενέργεια) για παροχή >25kVA, χωρίς μέτρηση άρδου ισχύος | 0,52                                                                                    | 0,00488 | 0,00007                 | 2,72                                                                                   | 0,0190 | 0,01824                           |
| Electricity PRO 2, Electricity PRO 3, Electricity 4BUSINESS 2, Electricity 4BUSINESS 3 & Electricity 4ALL (Ημερήσια Ενέργεια) για παροχή >25kVA, με μέτρηση άρδου ισχύος                                   | 0,52                                                                                    | 0,00488 | 0,00007                 | 3,98                                                                                   | 0,0173 | 0,01824                           |
| Electricity PRO 3 & Electricity 4BUSINESS 3 (Νυκτερινή)                                                                                                                                                    | 0,00                                                                                    | 0,00000 | 0,00007                 | 0,00                                                                                   | 0,0000 | 0,01824                           |

| Πρόγραμμα                                                                                                                                                                 | ΧΡΕΩΣΗ ΧΡΗΣΗΣ ΔΙΚΤΥΟΥ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ Χρήση Ισχύος (€/kVA x Σ/έτος) Χρέωση ενέργειας (€/kWh)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ΛΟΙΠΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ (€/kWh) | ΧΡΕΩΣΗ ΧΡΗΣΗΣ ΔΙΚΤΥΟΥ ΔΙΑΝΟΜΗΣ Χρήση Ισχύος (€/kVA x Σ/έτος) Χρέωση ενέργειας (€/kWh) | ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΟΙΝΗΣ ΩΦΕΛΕΙΑΣ (€/kWh) |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| nrg Exclusive                                                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"><li>Για οικιακές παροχές ως nrg Basic, nrg Basic N και Electricity 4U</li><li>Για επαγγελματικές παροχές &lt;25kVA ως Electricity PRO 1, Electricity PRO 3, Electricity 4BUSINESS1, Electricity 4BUSINESS3 &amp; Electricity 4ALL (Ημερήσια Ενέργεια) για παροχή &lt;25kVA</li><li>Για επαγγελματικές παροχές &gt;25kVA χωρίς μέτρηση αέργου ισχύος ως Electricity PRO 2, Electricity PRO 3, Electricity 4BUSINESS2, Electricity 4BUSINESS3 &amp; Electricity 4ALL (Ημερήσια Ενέργεια) για παροχή &gt;25kVA, χωρίς μέτρηση αέργου ισχύος</li><li>Για επαγγελματικές παροχές &gt;25kVA με μέτρηση αέργου ισχύος ως Electricity PRO 2, Electricity PRO 3, Electricity 4BUSINESS2, Electricity 4BUSINESS3 &amp; Electricity 4ALL (Ημερήσια Ενέργεια) για παροχή &gt;25kVA, με μέτρηση αέργου ισχύος</li><li>Για επαγγελματικές παροχές με μειωμένο νυκτερινό τιμολόγιο ως Electricity PRO 3 &amp; Electricity 4BUSINESS 3</li></ul> |                         |                                                                                       |                                   |
| 1. Οι συντελεστές εφαρμόζονται, αναλογικά των ημερών, για τα υπερβάλλοντα ποσά ενέργειας, σε σχέση με το άνω όριο κατανάλωσης ενέργειας του αμέσως μικρότερου συντελεστή. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                         |                                                                                       |                                   |
| Επαγγελματική ΧΤ                                                                                                                                                          | 0,017                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                         | 0,0050                                                                                |                                   |
| Οικιακή ΧΤ                                                                                                                                                                | 0,017                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                         | 0,0022                                                                                |                                   |

ΑΝΑΛΥΣΗ ΧΡΕΩΣΕΩΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Οι χρεώσεις στο λογαριασμό του ηλεκτρικού ρεύματος (λογαριασμός προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας) χωρίζονται στις ακόλουθες κατηγορίες:

1. **Χρεώσεις Προμήθειας**  
Είναι οι χρεώσεις που διαμορφώνουν και περιλαμβάνονται στη χρέωση ενέργειας και συνοψίζονται στις εξής:
- Οριακή Τιμή Συστήματος:** Είναι η τιμή στην οποία εκκαθαρίζεται η αγορά ηλεκτρικής ενέργειας και η οποία εισπράττουν όλοι όσοι εγχέουν ενέργεια στο Σύστημα και πληρώνουν όλοι όσοι ζητούν ενέργεια από το Σύστημα. Συγκεκριμένα, η Οριακή Τιμή Συστήματος διαμορφώνεται από τον συνδυασμό των προσφορών τιμών και ποσοτήτων που υποβάλλουν κάθε μέρα οι διαθέσιμες μονάδες παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας, και του ωριαίου φορτίου ζήτησης ηλεκτρικής ενέργειας, που διαμορφώνεται σε καθημερινή βάση από τους καταναλωτές. Περισσότερες πληροφορίες για τον υπολογισμό της Οριακής Τιμής Συστήματος θα βρείτε στην ηλεκτρονική διεύθυνση [http://www.rae.gr/site/categories\\_new/electricity/market/wholesale/price.csp](http://www.rae.gr/site/categories_new/electricity/market/wholesale/price.csp)
- Απώλειες Δικτύου:** Αφορά στο κόστος που προκύπτει λόγω των απωλειών ενέργειας στο δίκτυο διανομής.
- Λογαριασμός προσαυξήσεων ΛΠ2:** Ενσωματώνει τις προσαυξήσεις που επιβάλλονται στην αξία της καταναλισκόμενης ηλεκτρικής ενέργειας για το λογαριασμό Εκκαθάρισης Αποκλίσεων Παραγωγής - Ζήτησης και Εκκαθάρισης Επιβεβλημένων Μεταβολών Παραγωγής. Η εκκαθάριση του λογαριασμού ΛΠ2 ανακοινώνεται μηνιαία από τον διαχειριστή του Συστήματος Μεταφοράς ΔΔΜΗΕ <http://www.admie.gr/leitoyrgia-dedomena/ekkatharisi-logariasmon-prosayxiseon/>
- Λογαριασμός προσαυξήσεων ΛΠ3:** Ενσωματώνει τις προσαυξήσεις που επιβάλλονται στην αξία της καταναλισκόμενης ηλεκτρικής ενέργειας για τις Επικοινωνίες Υπηρεσιών και τις Υπηρεσίες Εφεδρείας Ενέργειας. Η εκκαθάριση του λογαριασμού ΛΠ3 ανακοινώνεται μηνιαία από τον διαχειριστή του Συστήματος Μεταφοράς ΔΔΜΗΕ <http://www.admie.gr/leitoyrgia-dedomena/ekkatharisi-logariasmon-prosayxiseon/>
- Χρέωση Μεταβατικού Μηχανισμού Διασφάλισης Επαρκούς Ισχύος:** Ο Μηχανισμός Διασφάλισης Επαρκούς Ισχύος αποσκοπεί στη διασφάλιση μακροχρόνιας διαθεσιμότητας επαρκούς ισχύος παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας. Για τη λειτουργία του μηχανισμού καταβάλλεται τίμημα, το οποίο εξαρτάται από την συμπεριφορά του φορτίου κάθε παροχής τις επικίνδυνες ημέρες και ώρες του δικτύου από άποψη ασφάλειας φορτίου. Τα στοιχεία για τον υπολογισμό του εν λόγω τιμήματος ανακοινώνονται από τον διαχειριστή u964 του Συστήματος Μεταφοράς ΔΔΜΗΕ <http://www.admie.gr/leitoyrgia-dedomena/leitoyrgia-ogoras-ilektrikis-energeias/michanismos-diasfalisis-eparkous-ischyos/dedomena-eton-axiopiastias/>
- Ελάχιστο έσοδο ΑΠΕ:** Αναφορά στον ειδικό λογαριασμό ΑΠΕ και ενσωματώνει τις προσαυξήσεις που επιβάλλονται στην αξία της καταναλισκόμενης ηλεκτρικής ενέργειας για το λογαριασμό αυτό. Η εκκαθάριση του λογαριασμού ΑΠΕ ανακοινώνεται μηνιαία από τον διαχειριστή του Συστήματος Μεταφοράς ΔΔΜΗΕ <http://www.admie.gr/leitoyrgia-dedomena/ekkatharisi-logariasmon-prosayxiseon/>
- Διοικητικές δαπάνες ΛΑΓΗΕ:** Αφορά στον λογαριασμό εκκαθαρίσεων ΛΔ (Λογαριασμός Διοικητικών Δαπανών του Λειτουργού της Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας - ΛΑΓΗΕ) που ενσωματώνει τις προσαυξήσεις που επιβάλλονται στην αξία της καταναλισκόμενης ηλεκτρικής ενέργειας, οι οποίες αντισταθμίζουν το σύνολο των Διοικητικών Δαπανών του Λειτουργού της Αγοράς. Το ύψος των δαπανών αυτών ανακοινώνεται ετησίως από τον ΛΑΓΗΕ και επιμερίζεται μηνιαία. Το σύνολο των ανταγωνιστικών χρεώσεων υπόκειται σε ΦΠΑ 6%.

2. **Ρυθμιζόμενες χρεώσεις**  
Είναι χρεώσεις που καθορίζονται και επιβάλλονται από τις αρχές και αφορούν στην κάλυψη του κόστους συντήρησης του Συστήματος Μεταφοράς και του Δικτύου Διανομής, καθώς και κοινωνικών και άλλων πολιτικών. Οι μοναδιαίες τιμές των χρεώσεων διαφέρουν για κάθε τάση σύνδεσης και τύπο παροχής (οικιακός, αγροτικός, εμπορικός, βιομηχανικός, νυκτερινό ρεύμα).
- α. Τρόπος Υπολογισμού των Χρεώσεων Χρήσης Συστήματος Μεταφοράς για τους Πελάτες Χαμηλής Τάσης (Δίκτυο Μεταφοράς)**  
Ο υπολογισμός των χρεώσεων χρήσης του Συστήματος Μεταφοράς ανά Πελάτη γίνεται μηνιαία με εφαρμογή του εξής μαθηματικού τύπου:  
$$XXΣ = [Σ (kVA) \times MnX(ik^{\circ} \epsilon_{\lambda}) \times (t^{\frac{1}{2}}_{\mu\epsilon\rho\tau\epsilon})] + [(kWh) \times MMX^{\wedge}]$$
 όπου:  
**ΣΙ:** η Συμφωνημένη Ισχύς της παροχής.  
**MΠΧ(€/ΜΑ):** η Μοναδιαία Πάγια Χρέωση Ισχύος.  
**Ημέρες:** ο αριθμός ημερών της περιόδου κατανάλωσης.  
**kWh:** η καταμετρηθείσα απορρόφηση ενέργειας από το Δίκτυο, από τον Πελάτη κατά την Περίοδο των ημερών κατανάλωσης.  
**MMX^/kWh):** η Μοναδιαία Μεταβλητή Χρέωση Ενέργειας.
- β. Τρόπος Υπολογισμού των Χρεώσεων Χρήσης Δικτύου Διανομής για τους Πελάτες Χαμηλής Τάσης (Δίκτυο Διανομής)**  
Ο υπολογισμός των χρεώσεων χρήσης του Δικτύου ανά Πελάτη γίνεται μηνιαία με εφαρμογή του εξής μαθηματικού τύπου:  
$$XXΔ = [Σ KMA^{\circ} \times MΠX^{\circ} \times A] \times (t^{\frac{1}{2}}_{\mu\epsilon\rho\tau\epsilon}) + [(kWh) \times MMX^{\circ} \times (W_{\eta} - ) / \alpha L^{\circ}]$$
 όπου:  
**ΣΙ:** η Συμφωνημένη Ισχύς της παροχής.  
**MΠΧ(€/ΜΑ):** η Μοναδιαία Πάγια Χρέωση Ισχύος.  
**Ημέρες:** ο αριθμός ημερών της περιόδου κατανάλωσης.  
**kWh:** η καταμετρηθείσα απορρόφηση ενέργειας από το Δίκτυο, από τον Πελάτη κατά την Περίοδο των ημερών κατανάλωσης.  
**MMX^/kWh):** η Μοναδιαία Μεταβλητή Χρέωση Ενέργειας.  
συνφ: η μέση τιμή του συντελεστή ισχύος του Πελάτη κατά την Περίοδο των ημερών κατανάλωσης - όπου:  
**συνφ**=[1/(1+(Αεργα/Ενεργά2))]<sup>1/2</sup>

**γ. Υπηρεσίες Κοινής Ωφελείας (ΥΚΩ):** Αφορούν στην παροχή των ακόλουθων υπηρεσιών: α) προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας στους καταναλωτές των μη διασυνδεδεμένων νησιών, με τιμολογήσεις ίδιες ανά κατηγορία καταναλωτών με αυτές της ηπειρωτικής χώρας, β) προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας με ειδικό τιμολόγιο βάσει της κείμενης νομοθεσίας, γ) προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας με ειδικό «Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο», και δ) προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας με ειδικό «Τιμολόγιο Υπηρεσιών Αλληλεγγύης».

**δ. Λοιπές Χρεώσεις:** αφορά τα ετήσια ανταποδοτικά τέλη υπέρ ΡΑΕ (YA Δ5/ΗΛ/Β/Φ1/οικ.591 ΦΕΚ 43Β/22-1-2001).

3. **Λοιπές Επιβαρύνσεις**  
Στις λοιπές επιβαρύνσεις συμπεριλαμβάνονται:  
Το Ενιαίο Τέλος Μείωσης Εκπομπών Αερίων Ρύπων: Το τέλος αυτό προορίζεται για την αποζημίωση των παραγωγών ηλεκτρικής ενέργειας από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (ΑΠΕ) και αποτελεί τη συνεισφορά όλων των καταναλωτών στη μείωση εκπομπών αερίων ρύπων μέσω προώθησης των ΑΠΕ.  
Ο Ειδικός Φόρος Κατανάλωσης: Αποτελεί φόρο που επιβάλλεται από το κράτος για την κατανάλωση των προϊόντων ενέργειας.  
Όλες οι λοιπές επιβαρύνσεις υπόκεινται σε ΦΠΑ 6%.

4. **Άλλες Χρεώσεις και Τέλη**  
**Τέλος υπέρ ΕΡΤ:** Αποτελεί ειδικό ανταποδοτικό τέλος υπέρ της Ελληνικής Ραδιοφωνίας Τηλεόρασης (ΕΡΤ Α.Ε.) και σύμφωνα με το άρθρο 5 του υπ' αριθμ. 4324/29.04.2015 νόμου (ΦΕΚ/τ.Α/44/29.04.2015) ανέρχεται στο ποσό των 3€ μηνιαίως (δηλαδή 36€ το χρόνο) ανά παροχή ηλεκτρικού ρεύματος και υπολογίζεται σε κάθε λογαριασμό των προμηθευτών ηλεκτρικής ενέργειας για τη χρονική περίοδο στην οποία αυτός αναφέρεται. Δεν υπόκειται σε χρέωση ΦΠΑ. **Ειδικό Τέλος 5%:** Θεσμοθετήθηκε με τον Ν. 2093/92 (άρθρο 9 παρ. 5, 6, 7) και η εκτιμώμενη μέση επιβάρυνση λόγω του ειδικού τέλους 5% είναι της τάξης των 0,5 ευρώ ανά 1.000 kWh. Η χρέωση για ειδικό τέλος 5% υπολογίζεται στους εκκαθαριστικούς λογαριασμούς επί της αξίας του καταναλισκόμενου ρεύματος προσαυξημένης με τη χρέωση του Ειδικού Φόρου Κατανάλωσης. Δεν υπόκειται σε χρέωση ΦΠΑ.
- Χρεώσεις Υπερημερίας:** Περιλαμβάνουν τον νόμιμο τόκο υπερημερίας για ληξιπρόθεσμες ορειλές και το αντίστοιχο χαρτόσημο 3,6%.
- Τέλη υπέρ Δήμων:** Αποτελούνται από τα Δημοτικά Τέλη (ΔΤ), τους Δημοτικούς Φόρους (ΔΦ) και το Τέλος Ακίνητης Περιουσίας (ΤΑΠ). Η χρέωση των Δημοτικών Τελών (Δ.Τ.) του Δημοτικού Φόρου (Δ.Φ.) και του Τέλους Ακίνητης Περιουσίας (ΤΑΠ) γίνεται σύμφωνα με τα τετραγωνικά μέτρα που αναφέρονται στο έγγραφο του αρμόδιου Δήμου, το οποίο προσκομίζεται από τον πελάτη κατά την αρχική ηλεκτροδότηση ή με μεταγενέστερο έγγραφο του αρμόδιου Δήμου προς το Διαχειριστή Δικτύου (ΔΕΔΔΗΕ).

**Ο υπολογισμός τους γίνεται ως ακολούθως:**  
**Για ΔΤ, ΔΦ:** (τ.μ. ακινήτου) x (συντελεστή Δ.Τ. ή Δ.Φ.) x (ημέρες έκδοσης λογ/σμού) / 365 ημέρες. **Για ΤΑΠ:** (τ.μ. ακινήτου) x (τιμή ζώνης) x (παλαιότητα) x (συντ. ΤΑΠ) x (ημέρες έκδοσης λογ/σμού) / 365 ημέρες. Η nrg ως προμηθευτής ηλεκτρικής ενέργειας είναι υποχρεωμένη βάσει των Νόμων 25/75, 429/76, και 1080/80, να συνεισπράττει με τους λογαριασμούς ρεύματος τα υπέρ τρίτων ποσά των Δημοτικών Τελών και Δημοτικού Φόρου και βάσει του Ν.2130/93 το Τέλος Ακίνητης Περιουσίας και να διακόπτει την παροχή εάν αυτά δεν καταβάλλονται από τον πελάτη.

5. **Υπολογισμός καταβλητέας εγγύησης**  
Η καταβλητέα εγγύηση υπολογίζεται ως το άθροισμα των χρεώσεων προμήθειας, των ρυθμιζόμενων και των λοιπών επιβαρύνσεων για κατανάλωση 30 ημερών όπως αυτή εκτιμάται από διαθέσιμα ιστορικά στοιχεία κατανάλωσης, πλέον ΦΠΑ 6%. Στο αποτέλεσμα του ως άνω γενικού κανόνα υπολογισμού ενδέχεται να γίνει αναπροσαρμογή, βάσει της συνέπειας εξόφλησης των λογ/μων κατανάλωσης ενέργειας.

- Τρόποι Πληρωμής**  
1. Στις τράπεζες Eurobank Ergasias και Νέο Ταχυδρομικό Ταμιευτήριο, χωρίς χρέωση, με τη χρήση του κωδικού πληρωμής, με τους ακόλουθους τρόπους:  
•Με πάγια εντολή μέσω τραπεζικού λογαριασμού •Με μετρητά ή χρέωση τραπεζικού λογαριασμού στο ταμείο •Μέσω web banking •Μέσω phone banking  
2. Σε όλες τις συνεργαζόμενες τράπεζες:  
•Στα καταστήματα, με χρέωση του τραπεζικού σας λογαριασμού ή με μετρητά (Απαιτείται η τήρηση τραπεζικού λογαριασμού στην εκάστοτε τράπεζα και είναι απαραίτητη η χρήση του κωδικού πληρωμής)  
•Με Πάγια Εντολή μέσω του τραπεζικού σας λογαριασμού •Μέσω web banking •Μέσω phone banking  
\*Μπορείτε να βρείτε αναλυτικό κατάλογο των Συνεργαζόμενων Τραπεζών στο [www.nrg.gr](http://www.nrg.gr) Τα τραπεζικά έξοδα - επιβαρύνσεις ακολουθούν την τιμολογιακή πολιτική της κάθε τράπεζας  
3. Μέσω της πλατφόρμας [www.livepay.gr](http://www.livepay.gr) της τράπεζας Eurobank  
4. Μέσω της εφαρμογής mynrg  
5. Μέσω της υπηρεσίας τηλεφωνικής εξόφλησης λογαριασμών καλώντας στο 18101

## ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΗΝ ΠΡΩΘΗΤΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ «Δωροκάρτα Shell»

**Α. ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΑ** Η ανώνυμη εταιρία με την επωνυμία «NRG SUPPLY AND TRADING ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και τον διακριτικό τίτλο «NRG SUPPLY AND TRADING S.A.», η οποία εδρεύει στον Δήμο Αμαρουσίου, επί της συμβολής της Λεωφόρου Κηφισίας αρ. 168 με την οδό Σοφοκλέους με Α.Φ.Μ. 998102480 της Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. ΑΘΗΝΩΝ στο εξής «nrg», μέλος του ομίλου ΜΟΤΟΡ ΟΙΛ ΕΛΛΑΣ, διοργανώνει την προωθητική ενέργεια «Δωροκάρτα Shell» (εφεξής η «Πρωωθητική Ενέργεια»), η οποία θα πραγματοποιηθεί από τη Δευτέρα 16/3/2020 έως και την Τρίτη 30/6/2020, προσφέροντας τη δυνατότητα, σε όσους καταναλωτές επιλέξουν να συμβληθούν με την nrg για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου για τον σπίτι ή/και την επιχείρησή τους, κατά το ως άνω χρονικό διάστημα, σύμφωνα προς τους παρόντες όρους, να λάβουν μια δωροκάρτα καυσίμων SHELL αξίας 50€ για κάθε παροχή τους που θα εκπροσωπηθεί από την nrg. Στο παρόν έντυπο ορίζονται οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής στην Πρωωθητική Ενέργεια (εφεξής οι «Όροι»).

**Β. ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΗΝ ΠΡΩΘΗΤΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ «Δωροκάρτα Shell» Ι. Ποιοι συμμετέχουν στην Πρωωθητική Ενέργεια:** 1. Στην Πρωωθητική Ενέργεια συμμετέχουν: όλοι οι καταναλωτές, φυσικά ή/και νομικά πρόσωπα, οικιακοί ή/και επαγγελματίες, που θα υποβάλλουν προς την nrg αίτημα εκπροσώπησης της παροχής των ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου, καθώς και όλοι οι ήδη υφιστάμενοι πελάτες της nrg, οικιακοί ή/και επαγγελματίες, που θα υποβάλλουν αίτημα εκπροσώπησης ορισμένης νέας παροχής τους, ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου, πέραν των τυχόν ήδη εκπροσωπούμενων από την nrg, εφόσον κατά την υποβολή του αιτήματός τους πληρούνται **αδροκρατικά** οι κάτωθι αναφερόμενες προϋποθέσεις: α) η Σύμβαση για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας υπογράφει αποκλειστικά και μόνο κατά το διάστημα ισχύος της πρωωθητικής ενέργειας (16/3/2020 – 30/6/2020) β) ο καταναλωτής επιλέξει αποκλειστικά και μόνο ορισμένο εκ των προγραμμάτων ή/και πρωωθητικών ενεργειών που συμμετέχουν στην Πρωωθητική Ενέργεια, όπως αυτά ορίζονται περιοριστικά στην παράγραφο Β.III κάτωθι, γ) ο καταναλωτής τηρήσει τη διαδικασία κατοχύρωσης της συμμετοχής του και του δώρου του, όπως αυτές εξειδικεύονται κάτωθι. 2. Από την Πρωωθητική Ενέργεια εξαιρούνται: Α) αιτήματα ένταξης ήδη εκπροσωπούμενων παροχών ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου σε ορισμένο εκ των προγραμμάτων ή/και πρωωθητικών ενεργειών της παραγράφου Β.III, Β) αιτήματα αλλαγής χρήστη (ΑΦΜ) της παροχής, εφόσον ο νέος χρήστης (νέο ΑΦΜ) συσχετίζεται με τον παλαιό, Γ) αιτήματα αλλαγής χρήσης της παροχής για ήδη εκπροσωπούμενες παροχές ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου (πχ. αλλαγή από οικιακή σε επαγγελματική, κοκ), Δ) αιτήματα μετεγκατάστασης του πελάτη, Ε) αιτήματα νέας εκπροσώπησης ορισμένης παροχής ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου που είχε υποβληθεί ξανά στο παρελθόν από την nrg στον ίδιο χρήστη (ΑΦΜ) ή σε συγγενή αυτού, εφόσον: i) για την εν λόγω παροχή έχει ήδη στο παρελθόν δοθεί δωροκάρτα στο χρήστη αυτής ii) η εν λόγω παροχή εμφανίζει ληξιπρόθεσμες οφειλές προς την nrg κατά το χρονικό σημείο παύσης εκπροσώπησης της από την τελευταία, iii) η εν λόγω παροχή είχε καταγγελθεί αυτεπάγγελτα από τον αρμόδιο διαχειριστή. Σε έκαστη των ως άνω περιπτώσεων η ταυτοποίηση της παροχής διενεργείται βάσει των 9 πρώτων ψηφίων αυτής. 3. Δεν έχουν δικαίωμα συμμετοχής στην Πρωωθητική Ενέργεια δικαιοούχοι Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου (ΚΟΤ) ή/και Περιβαλλοντικού

**Πως πρέπει να υποβάλω το αίτημα μου;** Για τη συμμετοχή ορισμένου προσώπου στην Πρωωθητική Ενέργεια δεν υπάρχει περιορισμός ως προς τον τρόπο υποβολής του σχετικού αιτήματος εκπροσώπησης της παροχής, το σχετικό αίτημα μπορεί να υποβληθεί τηλεφωνικά (πχ. με απευθείας κλήση στο 18101), ηλεκτρονικά (πχ. μέσω της ιστοσελίδας της εταιρείας ([www.nrg.gr](http://www.nrg.gr)) ή/και μέσω της σελίδας της εταιρείας στο facebook), μέσω συνεργαζόμενης της nrg (πχ. συνεργαζόμενα τηλεφωνικά κέντρα, εταιρικά πρατήρια καυσίμων SHELL κοκ). Ειδικώς στις περιπτώσεις κατά τις οποίες το αίτημα υποβάλλεται ηλεκτρονικά, ακολουθεί τηλεφωνική κλήση εκ μέρους της nrg προς τον καταναλωτή, προς τον σκοπό της επεξεργασίας του σχετικού αιτήματος και προετοιμασίας των αναγκαίων εγγράφων.

### III. Ποια προγράμματα συμμετέχουν στην Πρωωθητική Ενέργεια;

- Στην Πρωωθητική Ενέργεια συμμετέχουν αποκλειστικά και μόνο τα προγράμματα: - Ηλεκτρικής ενέργειας: Electricity 4U, Electricity 4BUSINESS1, Electricity 4BUSINESS2, Electricity 4BUSINESS3 & Electricity 4ALL, καθώς και οι τυχόν συνοδευόμενες αυτά πρωωθητικές ενέργειες, όπως αυτά αναφέρονται αναλυτικά στον Γενικό Τιμοκατάλογο Προγραμμάτων Η.Ε. και στο σχετικό Κατάλογο Πρωωθητικών Ενεργειών & Εκπτώσεων του Προμηθευτή αντίστοιχα. Οι ως άνω κατάλογοι βρίσκονται ανηρτημένοι στην ιστοσελίδα της nrg ([www.nrg.gr](http://www.nrg.gr)). - Φυσικού αερίου: GAS 4U, GAS 4BUSINESS & GAS 4ALL, καθώς και οι τυχόν συνοδευόμενες αυτά πρωωθητικές ενέργειες, όπως αυτές αναφέρονται αναλυτικά στον Γενικό Τιμοκατάλογο Προγραμμάτων Φ.Α., καθώς και στο σχετικό Κατάλογο Πρωωθητικών Ενεργειών & Εκπτώσεων αντίστοιχα. Οι εν λόγω κατάλογοι βρίσκονται ανηρτημένοι στην ιστοσελίδα της nrg ([www.nrg.gr](http://www.nrg.gr)).

### 1. Εξαιρούνται από την Πρωωθητική Ενέργεια τα προγράμματα:

- Ηλεκτρικής ενέργειας: nrg Basic, nrg Basic N, Electricity PRO 1, Electricity PRO 2, Electricity PRO 3, Exclusive, Electricity 4Business 2 Fixed, ως και τα προγράμματα Ηλεκτρικής Ενέργειας Μέσης Τάσης,
- Φυσικού αερίου: GAS EXCLUSIVE, ως και τα προγράμματα Φυσικού Αερίου με ετήσια κατανάλωση μεγαλύτερη ή ίση της 1,1GWh.

### IV. Κατοχύρωση της συμμετοχής και του δώρου

1. Όσοι καταναλωτές υποβάλλουν το αίτημά τους για νέα εκπροσώπηση και υπογράφουν τη σχετική Σύμβαση Προμήθειας, κατά την ως άνω διαδικασία και εντός του ως άνω χρονοδιαγράμματος, θα οφείλουν, προκειμένου να κατοχυρώσουν τη συμμετοχή τους στην Πρωωθητική Ενέργεια, να αποστείλουν στην nrg το σύνολο δικαιολογητικών (αίτηση προμήθειας, γενικοί όροι, κοκ) και λοιπών νομιμοποιητικών εγγράφων (πχ. μισθωτήριο, τίτλος ιδιοκτησίας κοκ) που απαιτούνται για τη νόμιμη υποβολή του αιτήματός τους, όπως αυτά θα εξειδικεύονται κάθε φορά από την nrg, το αργότερο έως την 31/7/2020.

2. Η αποστολή των σχετικών νομιμοποιητικών εγγράφων μετά την εκπονή του ως άνω καταληκτικού σημείου συνεπάγεται την έκπτωση του πελάτη από την Πρωωθητική Ενέργεια. Διευκρινίζεται εκ περισσοῦ ότι η έκπτωση από την Πρωωθητική Ενέργεια δεν επιδρά επί του τυχόν υποβληθέντος αιτήματος εκπροσώπησης, το οποίο προχωρά κανονικά και το οποίο θα ολοκληρωθεί με την υποβολή των αναγκαίων προς τούτο στοιχείων/εγγράφων εκ μέρους του υποψηφίου πελάτη.

3. Η κατοχύρωση του δώρου συντελείται με την επιτυχή ολοκλήρωση του αιτήματος εκπροσώπησης της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου, όπως αυτό ορίζεται στην αμέσως επόμενη παράγραφο, και υπό τον όρο ότι ο πελάτης δε θα ασκήσει το δικαίωμά του για υπαναχώρηση από τη σύμβαση.

### V. Επιτυχή ολοκλήρωση του αιτήματος εκπροσώπησης ορισμένης παροχής

1. Ως χρονικό σημείο επιτυχούς ολοκλήρωσης του αιτήματος εκπροσώπησης ορισμένης παροχής λογίζεται:

- για τις παροχές ηλεκτρικής ενέργειας, το χρονικό σημείο κατά το οποίο η εκπροσώπηση αυτών από την nrg θα εμφανιστεί στο σύστημα («ΘΑΛΗΣ» του αρμοδίου διαχειριστή ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.,
- για τις παροχές φυσικού αερίου, το χρονικό σημείο κατά το οποίο η εκπροσώπηση αυτών από την nrg θα φανεύει στο σύστημα των κατά τόπους αρμοδίων διαχειριστών του δικτύου διανομής φυσικού αερίου.

2. Η nrg δεν ευθύνεται για τυχόν καθυστερήσεις ως προς το χρονικό σημείο εκπροσώπησης ορισμένης παροχής, αναγόμενη σε τυχόν υπαιτιότητα του αρμοδίου διαχειριστή, ως και για τυχόν περιστατικά που εκφεύγουν του ελέγχου της (πχ. ανωτέρα βία, κοκ).

### VI. Δώρο Πρωωθητικής Ενέργειας - Τρόπος & Χρόνος αποστολής - Ενεργοποίηση της κάρτας – Εξαργύρωση του δώρου

1. Για κάθε παροχή ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου που θα εκπροσωπηθεί από την nrg, σύμφωνα με τη διαδικασία και τους όρους που περιγράφονται ανωτέρω, αποδίδεται στο χρήστη της παροχής, όπως αυτός δηλώνεται επί της σχετικής Αίτησης Προμήθειας, μια δωροκάρτα καυσίμων

SHELL αξίας 50€. Διευκρινίζεται ότι, επί εκπροσώπησης περισσότερων παροχών ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου στο ίδιο ΑΦΜ, αποδίδονται στο χρήστη των παροχών τόσες δωροκάρτες, όσες και οι εκπροσωπούμενες.

2. Η δωροκάρτα αποστέλλεται στον δικαιούχο αυτής μέσω υπηρεσίας ταχυμεταφορών μετά την επιτυχή ολοκλήρωση της εκπροσώπησης ορισμένης παροχής, σύμφωνα με τα ως άνω αναφερόμενα. Η αποστολή γίνεται προς τη διεύθυνση αποστολής του λογαριασμού, όπως αυτή δηλώνεται επί της Αίτησης.

3. Κατά το χρονικό σημείο παράδοσης της δωροκάρτας, αυτή είναι ανενεργή. Η ενεργοποίηση της, η οποία έπεται της αποστολής αυτής προς τον Πελάτη, συντελείται εντός προθεσμίας δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία επιβεβαιωμένης παραλαβής αυτής από τον Πελάτη. Ο Πελάτης θα ειδοποιηθεί με μήνυμα κινητού τηλεφώνου (SMS) για την ενεργοποίηση της κάρτας του.

4. Για την εξαργύρωση της δωροκάρτας ισχύουν ειδικοί όροι και προϋποθέσεις (εφεξής «Όροι Χρήσης Gift Card»), οι οποίοι βρίσκονται ανηρτημένοι στην ακόλουθη ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.allsmart.gr/smartclub/oroi-hrisis-giftcard/>.

5. Δεν δύναται να ζητηθεί η ανταλλαγή των δωροκαρτών με τη χρηματική τους αξία, ούτε δύναται να ζητηθεί η αντικατάστασή τους με άλλα δώρα.

### VII. Μπορώ να εξαρθρώ από την πρωωθητική ενέργεια;

Όσα φυσικά ή νομικά πρόσωπα υποβάλλουν αίτημα εκπροσώπησης πληρώντας αθροιστικά τους όρους και προϋποθέσεις της παρούσας Πρωωθητικής Ενέργειας συμμετέχουν αυτόματα σε αυτή. Οστόσο, εφόσον ορισμένο πρόσωπο επιθυμεί, μπορεί να εξαρθρεί από αυτήν, δηλώνοντας την επιθυμία του αυτή προς την nrg είτε κατά το χρονικό σημείο υποβολής του αιτήματος εκπροσώπησης της παροχής του, είτε οποτεδήποτε μετά την υποβολή του ως άνω αιτήματος και έως το χρονικό σημείο της έναρξης εκπροσώπησης της παροχής του.

### Γ. ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ – ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

#### 1. Ανάκληση Πρωωθητικής Ενέργειας – Τροποποίηση Όρων - Ευθύνη

1. Η nrg διακαίεται να ανακαλέσει την Πρωωθητική Ενέργεια ή να επεκτείνει αυτή ή να τροποποιήσει τους Όρους (συμπεριλαμβανομένης και της διάρκειας της των δώρων, κοκ), οποτεδήποτε αυτή κρίνει σκόπιμο ή αναγκαίο, απαλλασσόμενη από οποιαδήποτε ευθύνη.

2. Σε περίπτωση τροποποίησης των Όρων, οι συμμετέχοντες θα ενημερώνονται άμεσα με συναλλακτικό πρόσφορο τρόπο, ενδεικτικώς με ανάρτηση του τροποποιημένου κειμένου στην ιστοσελίδα της nrg.

3. Η nrg ουδεμία άλλη ευθύνη φέρει, πέραν της αποστολής των δωροκαρτών στους Πελάτες που δικαιούνται να λάβουν αυτές, με τον τρόπο που αναφέρεται ανωτέρω, και της ενεργοποίησης τους.

4. Η nrg δεν φέρει καμία ευθύνη σχετική με καθυστερήσεις, αλλαγές, αδυναμία απονομής των δωροκαρτών εξαιτίας τοπικών αργιών και εορτών ή λόγω περιστατικών ανωτέρας βίας ή για κάθε άλλο λόγο που βρίσκεται εκτός του ελέγχου της.

4. Η nrg δεν φέρει καμία ευθύνη σχετικά με την εξαργύρωση του δώρου, και την ποιότητα των υπηρεσιών που σχετίζονται με αυτά, καθώς και για οποιαδήποτε σωματική ή άλλοι είδους βλάβη προκληθεί στον δικαιούχο αυτής από την χρήση της δωροκάρτας.

### II. Ενημέρωση/Συγκατάθεση στην Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων / Χρήση cookies

Η συμμετοχή στην Πρωωθητική Ενέργεια αποτελεί σαφή εκ μέρους εκάστου συμμετέχοντα δήλωση συναίνεσης κατά την έννοια του Κανονισμού Ε.Ε. 2016/679 (GDPR) χρήσης των προσωπικών του δεδομένων, για τις ανάγκες πραγματοποίησης της Πρωωθητικής Ενέργειας, καθώς και για σκοπούς ενημέρωσης και επικοινωνίας με αυτόν σχετικά με την Πρωωθητική Ενέργεια. Υπεύθυνος Επεξεργασίας των δεδομένων σας και Διαχειριστής της Εφαρμογής είναι η εταιρεία NRG SUPPLY AND TRADING ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. – Λεωφόρος Κηφισίας 168 και Σοφοκλέους, Τ.Κ. 15126 Αμαρούσιο Αττικής, τηλ. 2109606091, ηλεκτρονική διεύθυνση [cs@nrgprovider.com](mailto:cs@nrgprovider.com). Τα προσωπικά σας δεδομένα δεν θα αποκαλυφθούν σε τρίτα πρόσωπα για άλλους μη σχετικούς σκοπούς. Θα διαβιβασθούν μόνο σε συνδεδεμένα με εμάς πρόσωπα, τα οποία κατ' εντολή και για λογαριασμό μας παρέχουν ως εκτελούντες την επεξεργασία εμπορικές, επαγγελματικές ή τεχνικές υπηρεσίες που απαιτούνται για την εξυπηρέτηση του αναφερόμενου σκοπού, και με τις ίδιες εξασφαλίσεις ότι δεν θα επεξεργαστούν τα δεδομένα σας παρά μόνο κατ' εντολή και για λογαριασμό μας, και σύμφωνα με το ισχύον εθνικό και ευρωπαϊκό δίκαιο. Για περισσότερες λεπτομέρειες καθώς και για την άσκηση των δικαιωμάτων σας που απορρέουν από τα άρθρα 15-22 του ΓΚΠΔ, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων («ΥΠΔ») στην ακόλουθη διεύθυνση [dataprotection@nrgprovider.com](mailto:dataprotection@nrgprovider.com). Μπορείτε επίσης να επισκεφθείτε την Πολιτική Απορρήτου μας στην ηλεκτρονική διεύθυνση <https://nrgprovider.com/useful-resources> (επιλογή «Χρήσιμα Έντυπα»). Έσως, μπορείτε επίσης να κάνετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στη διεύθυνση [www.dpa.gr](http://www.dpa.gr).

### III. Τελικές διατάξεις

1. Σε περίπτωση που ορισμένος όρος εκ των παρόντων κριθεί άκυρος, η εν λόγω ακυρότητα ουδώς επιδρά των υπολοίπων όρων και προϋποθέσεων.
2. Οι συμμετέχοντες στην Πρωωθητική Ενέργεια οφείλουν, κατά τη χρήση της Εφαρμογής, να μην παραβιάζουν, καθ' οιονδήποτε τρόπο, τους Όρους.
3. Οποιαδήποτε διαφορά σχετικά με την Πρωωθητική Ενέργεια και τους Όρους επιλύεται από τα δικαστήρια των Αθηνών.
4. Η συμμετοχή στην Πρωωθητική Ενέργεια προϋποθέτει και συνεπάγεται τη ρητή και ανεπιφύλακτη αποδοχή του συνόλου των Όρων, ως και των όρων και προϋποθέσεων εξαργύρωσης των δωροκαρτών καυσίμων, οι οποίοι βρίσκονται ανηρτημένοι στην ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.allsmart.gr/smartclub/oroi-hrisis-giftcard/>, παραιτούμενο εκάστου συμμετέχοντα από την προσβολή της ενυπόθηκας αυτών, καθώς και από τη διεκδίκηση οποιασδήποτε αποζημίωσης με αφορμή ή εξαιτίας της Πρωωθητικής Ενέργειας.
5. Τυχόν καθυστέρηση εκ μέρους της nrg στην άσκηση ορισμένου δικαιωμάτος της δε σημαίνει, ούτε μπορεί να εκληφθεί ως παραιτήση της από το δικαίωμά της αυτό.

Μαρούσι, 16η Μαρτίου 2020