ΌΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΗΝ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ «nrg 4Uni»

Α. ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΑ

Η ανώνυμη εταιρία με την επωνυμία «NRG SUPPLY AND TRADING ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και τον διακριτικό τίτλο «NRG SUPPLY AND TRADING S.A.», η οποία εδρεύει στο Δήμο Αμαρουσίου, επί της συμβολής της Λεωφόρου Κηφισίας αρ. 168 με την οδό Σοφοκλέους, με Α.Φ.Μ. 998102480 της Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. ΑΘΗΝΩΝ στο εξής «nrg», μέλος του ομίλου ΜΟΤΟΡ ΟΙΛ ΕΛΛΑΣ, διοργανώνει την προωθητική ενέργεια «nrg 4Uni» (εφεξής η «Προωθητική Ενέργεια»), η οποία θα πραγματοποιηθεί από την Πέμπτη 1/10/2020 έως και την Πέμπτη 31/12/2020, προσφέροντας τη δυνατότητα, σε όσους καταναλωτές, εκ των δικαιούμενων να συμμετάσχουν στην εν λόγω προωθητική ενέργεια, επιλέξουν να συμβληθούν με την nrg για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου για το σπίτι τους, κατά το ως άνω χρονικό διάστημα, σύμφωνα προς τους παρόντες όρους, να λάβουν μια δωροκάρτα ΙΚΕΑ αξίας 50€ για κάθε παροχή τους που θα εκπροσωπηθεί από την nrg. Στο παρόν έντυπο ορίζονται οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής στην Προωθητική Ενέργεια (εφεξής οι «Όροι»).

Β. ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΗΝ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ «nrg 4Uni»

I. Ποιοι συμμετέχουν στην Προωθητική Ενέργεια;

1. Στην Προωθητική Ενέργεια «nrg 4Uni» συμμετέχει έκαστος οικιακός καταναλωτής, ο οποίος τυγχάνει ο ίδιος, ή ορισμένο εκ των τέκνων του, φοιτητής, προπτυχιακός ή μεταπτυχιακός, σε οποιοδήποτε ιδιωτικό ή δημόσιο εκπαιδευτικό ίδρυμα στην Ελλάδα (Α.Ε.Ι., Α.Τ.Ε.Ι., Ε.Α.Π., κολέγια, κοκ) και ο οποίος θα υποβάλλει προς την nrg αίτημα εκπροσώπησης της παροχής του, ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου, εντός του διαστήματος διάθεσης της εν λόγω προωθητικής, εφόσον κατά την υποβολή του αιτήματός του πληρούνται **αθροιστικά** οι κάτωθι αναφερόμενες προϋποθέσεις:

α) η Σύμβαση για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας/φυσικού αερίου υπογραφεί αποκλειστικά και μόνο κατά το διάστημα ισχύος της προωθητικής ενέργειας (1/10/2020 – 31/12/2020)

β) ο καταναλωτής επιλέξει αποκλειστικά και μόνο ορισμένο εκ των προγραμμάτων ή/και προωθητικών ενεργειών που συμμετέχουν στην Προωθητική Ενέργεια, όπως αυτά ορίζονται περιοριστικά στην παράγραφο Β.ΙΙΙ κάτωθι,

γ) ο καταναλωτής τηρήσει τη διαδικασία κατοχύρωσης της συμμετοχής του και του δώρου του, όπως αυτές εξειδικεύονται κάτωθι.

2. Από την Προωθητική Ενέργεια εξαιρούνται:

Α) αιτήματα ένταξης ήδη εκπροσωπούμενων παροχών ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου σε ορισμένο εκ των προγραμμάτων ή/και προωθητικών ενεργειών της παραγράφου Β.ΙΙΙ,

Β) αιτήματα αλλαγής χρήστη (ΑΦΜ) της παροχής, εφόσον ο νέος χρήστης (νέο ΑΦΜ) συσχετίζεται με τον παλαιό,

Γ) αιτήματα μετεγκατάστασης του πελάτη,

Δ) αιτήματα νέας εκπροσώπησης ορισμένης παροχής ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου που είχε εκπροσωπηθεί ξανά στο παρελθόν από την nrg στον ίδιο χρήστη (ΑΦΜ) ή σε συγγενή αυτού, εφόσον:

i) για την εν λόγω παροχή έχει ήδη στο παρελθόν δοθεί δωροκάρτα στο χρήστη αυτής,

ii) η εν λόγω παροχή εμφάνιζε ληξιπρόθεσμες οφειλές προς την nrg κατά το χρονικό σημείο παύσης εκπροσώπησης της από την τελευταία,

iii) η εν λόγω παροχή είχε καταγγελθεί αυτεπάγγελτα από τον αρμόδιο διαχειριστή.

Σε έκαστη των ως άνω περιπτώσεων η ταυτοποίηση της παροχής διενεργείται βάσει των 9 πρώτων ψηφίων αυτής.

3. Δεν έχουν δικαίωμα συμμετοχής στην Προωθητική Ενέργεια δικαιούχοι Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου (ΚΟΤ) ή/και Περιβαλλοντικού Οικιακού Τιμολογίου (ΠΟΤ).

4. Για την απόδειξη της συνδρομής των περιστάσεων συμμετοχής του αιτούντος στην προωθητική ενέργεια, η nrg δικαιούται να ζητήσει από τον τελευταίο να προσκομίσει ορισμένο αποδεικτικό περί της φοιτητικής ιδιότητας (πχ. βεβαίωση εγγραφής ή σπουδών από το εκπαιδευτικό ίδρυμα).

II. Πως πρέπει να υποβάλω το αίτημα μου;

Για τη συμμετοχή ορισμένου προσώπου στην Προωθητική Ενέργεια δεν υπάρχει περιορισμός ως προς τον τρόπο υποβολής του σχετικού αιτήματος εκπροσώπησης της παροχής. Ενδεικτικά το σχετικό αίτημα μπορεί να υποβληθεί τηλεφωνικά (πχ. με απευθείας κλήση στο 18101), ηλεκτρονικά (πχ. μέσω της ιστοσελίδας της εταιρείας (www.nrg.gr) ή/και μέσω της σελίδας της εταιρείας στο facebook), μέσω συνεργατών της nrg (πχ. συνεργαζόμενα τηλεφωνικά κέντρα, εταιρικά πρατήρια καυσίμων SHELL κοκ). Ειδικώς στις περιπτώσεις κατά τις οποίες το αίτημα υποβάλλεται ηλεκτρονικά, ακολουθεί τηλεφωνική κλήση εκ μέρους της nrg προς τον καταναλωτή, προς τον σκοπό της επεξεργασίας του σχετικού αιτήματος και προετοιμασίας των αναγκαίων εγγράφων.

III. Ποια προγράμματα συμμετέχουν στην Προωθητική Ενέργεια;

Στην Προωθητική Ενέργεια συμμετέχουν αποκλειστικά και μόνο:

- Το πρόγραμμα ηλεκτρικής ενέργειας Electricity 4U, με τη συνοδεύουσα αυτό προωθητική ενέργεια Electricity 4U 35%, όπως αυτά αναφέρονται αναλυτικά στον Γενικό Τιμοκατάλογο Προγραμμάτων Η.Ε. και στο σχετικό Κατάλογο Προωθητικών Ενεργειών & Εκπτώσεων του Προμηθευτή αντίστοιχα. Οι ως άνω κατάλογοι βρίσκονται ανηρτημένοι στην ιστοσελίδα της nrg (www.nrg.gr).
- Το πρόγραμμα φυσικού αερίου: GAS 4U, με τη συνοδεύουσα αυτό προωθητική ενέργεια GAS 4U 15%, όπως αυτά αναφέρονται αναλυτικά στον Γενικό Τιμοκατάλογο Προγραμμάτων Φ.Α., καθώς και στο σχετικό Κατάλογο Προωθητικών Ενεργειών & Εκπτώσεων αντίστοιχα. Οι εν λόγω κατάλογοι βρίσκονται ανηρτημένοι στην ιστοσελίδα της nrg (www.nrg.gr).

IV. Κατοχύρωση της συμμετοχής και του δώρου

1. Όσοι καταναλωτές, εκ των δικαιούμενων να συμμετάσχουν στην Προωθητική Ενέργεια, υποβάλουν το αίτημά τους για νέα εκπροσώπηση και υπογράψουν τη σχετική Σύμβαση Προμήθειας, κατά την ως άνω διαδικασία και εντός του ως άνω χρονοδιαγράμματος, θα οφείλουν, προκειμένου να κατοχυρώσουν τη συμμετοχή τους στην Προωθητική Ενέργεια, να αποστείλουν στην nrg το σύνολο δικαιολογητικών (αίτηση προμήθειας, γενικούς όρους, κοκ) και λοιπών νομιμοποιητικών εγγράφων (πχ, μισθωτήριο, τίτλος ιδιοκτησίας, βεβαίωση σπουδών, κοκ) που απαιτούνται για τη νόμιμη υποβολή του αιτήματος τους, όπως αυτά θα εξειδικεύονται κάθε φορά από την nrg, το αργότερο έως την 31/12/2020.

2. Η αποστολή των σχετικών νομιμοποιητικών εγγράφων μετά την εκπνοή του ως άνω καταληκτικού σημείου συνεπάγεται την έκπτωση του πελάτη από την Προωθητική Ενέργεια. Διευκρινίζεται εκ περισσού ότι η

έκπτωση από την Προωθητική Ενέργεια δεν επιδρά επί του τυχόν υποβληθέντος αιτήματος εκπροσώπησης, το οποίο προχωρά κανονικά και το οποίο θα ολοκληρωθεί με την υποβολή των αναγκαίων προς τούτο στοιχείων/εγγράφων εκ μέρους του υποψηφίου πελάτη.

3. Η κατοχύρωση του δώρου συντελείται με την επιτυχή ολοκλήρωση του αιτήματος εκπροσώπησης της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου, όπως αυτό ορίζεται στην αμέσως επόμενη παράγραφο, και υπό τον όρο ότι ο πελάτης δε θα ασκήσει το δικαίωμά του για υπαναχώρηση από τη σύμβαση.

V. Επιτυχής ολοκλήρωση του αιτήματος εκπροσώπησης ορισμένης παροχής

1. Ως χρονικό σημείο επιτυχούς ολοκλήρωσης του αιτήματος εκπροσώπησης ορισμένης παροχή λογίζεται:

- για τις παροχές ηλεκτρικής ενέργειας, το χρονικό σημείο κατά το οποίο η εκπροσώπηση αυτών από την nrg θα εμφανιστεί στο σύστημα («ΘΑΛΗΣ») του αρμοδίου διαχειριστή ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε..
- για τις παροχές φυσικού αερίου, το χρονικό σημείο κατά το οποίο η εκπροσώπηση αυτών από την nrg θα φανεί στο σύστημα των κατά τόπους αρμοδίων διαχειριστών του δικτύου διανομής φυσικού αερίου.

2 Η nrg δεν ευθύνεται για τυχόν καθυστερήσεις ως προς το χρονικό σημείο εκπροσώπησης ορισμένης παροχής, αναγόμενη σε τυχόν υπαιτιότητα του αρμοδίου διαχειριστή, ως και για τυχόν περιστατικά που εκφεύγουν του ελέγχου της (πχ. ανωτέρα βία, κοκ).

VI. Δώρο Προωθητικής Ενέργειας - Τρόπος & Χρόνος αποστολής - Ενεργοποίηση της κάρτας – Εξαργύρωση του δώρου

1. Για κάθε παροχή ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου που θα εκπροσωπηθεί από την nrg, σύμφωνα με τη διαδικασία και τους όρους που περιγράφονται ανωτέρω, αποδίδεται στο χρήστη της παροχής, όπως αυτός δηλώνεται επί της σχετικής Αίτησης Προμήθειας, μια δωροκάρτα ΙΚΕΑ αξίας 50€, για εξαργύρωση αποκλειστικά και μόνο στο ηλεκτρονικό κατάστημα (e-shop) του ΙΚΕΑ. Διευκρινίζεται ότι, επί εκπροσώπησης περισσοτέρων παροχών ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου στο ίδιο ΑΦΜ, αποδίδονται στο χρήστη των παροχών τόσες δωροκάρτες, όσες και οι εκπροσωπήσεις.

2. Η δωροκάρτα αποστέλλεται στον δικαιούχο μετά την επιτυχή ολοκλήρωση της εκπροσώπησης ορισμένης παροχής και την άπρακτη παρέλευση της περιόδου υπαναχώρησης από τη Σύμβαση Προμήθειας του, σύμφωνα με τα ως άνω αναφερόμενα. Η αποστολή γίνεται προς τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που έχει υποδείξει ο χρήστης στην Αίτηση του.

3. Η δωροκάρτα μπορεί να εξαργυρωθεί άμεσα, ήτοι με την παραλαβή της.

4. Για την εξαργύρωση της δωροκάρτας ισχύουν ειδικοί όροι και προϋποθέσεις (εφεξής «Όροι Χρήσης Δωροκάρτας ΙΚΕΑ»), οι οποίοι βρίσκονται αναρτημένοι στην ακόλουθη ηλεκτρονική διεύθυνση: https://www.ikea.gr/exupiretisi-pelaton/oroi-hrisis/

5. Δεν δύναται να ζητηθεί η ανταλλαγή των δωροκαρτών με τη χρηματική τους αξία, ούτε δύναται να ζητηθεί η αντικατάστασή τους με άλλα δώρα.

6. Η Προωθητική ενέργεια δε συνδυάζεται με την προωθητική ενέργεια «nrg all Smart».

VII. Μπορώ να εξαιρεθώ από την προωθητική ενέργεια;

Όσα φυσικά πρόσωπα υποβάλλουν αίτημα εκπροσώπησης πληρώντας αθροιστικά τους όρους και προϋποθέσεις της παρούσας Προωθητικής Ενέργειας συμμετέχουν αυτόματα σε αυτή. Ωστόσο, εφόσον ορισμένο πρόσωπο επιθυμεί, μπορεί να εξαιρεθεί από αυτήν, δηλώνοντας την επιθυμία του αυτή προς την nrg είτε κατά το χρονικό σημείο υποβολής του αιτήματος εκπροσώπησης της παροχής του, είτε οποτεδήποτε μετά την υποβολή του ως άνω αιτήματος και έως το χρονικό σημείο της έναρξης εκπροσώπησης της παροχής του.

VIII. Δυνατότητα συμμετοχής στην κλήρωση «Κλήρωση nrg 4Uni»

Όσα πρόσωπα κατοχυρώσουν τη συμμετοχή τους στην Προωθητική Ενέργεια, μπορούν, εφόσον το επιθυμούν, να συμμετάσχουν σε κλήρωση που θα διενεργήσει η nrg (εφεξής η «Κλήρωση») και από την οποία θα αναδειχθούν συνολικά 5 νικητές, οι οποίοι θα κερδίσουν, κατά τη σειρά ανάδειξής τους τα εξής δώρα:

- Ο πρώτος νικητής θα κερδίσει ένα (1) ένα JBL Soundbar Bluetooth Bar 5.1 with Subwoofer,
- Ο δεύτερος νικητής θα κερδίσει ένα (1) ένα PS4 Pro 1TB
- Ο τρίτος νικητής θα κερδίσει ένα (1) ένα Huawei Smartphone P40 Lite Dual Sim Crush Green,
- Ο τέταρτος νικητής θα κερδίσει ένα (1) ένα F&U Τηλεόραση 50" Android TV FLA5020UH,
- Ο πέμπτος νικητής θα κερδίσει (1) ένα HP Laptop Stream 14-ds0005nv.

Για τη συμμετοχή του στην Κλήρωση, ο ενδιαφερόμενος οφείλει να συμπληρώσει τη σχετική αίτηση συμμετοχής που βρίσκεται αναρτημένη στο σύνδεσμο https://www.nrg.gr/el/klirosi-nrg4Uni και εν συνεχεία να αποστείλει αυτή προς την nrg, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενη στους όρους της Κλήρωσης. Αναλυτικά οι όροι της Κλήρωσης βρίσκονται αναρτημένοι στην τοποθεσία https://www.nrg.gr/el/klirosi-nrg4Uni. Η υποβολή δήλωσης συμμετοχής στην Κλήρωση συνεπάγεται την ανεπιφύλακτη εκ μέρους του δηλούντος αποδοχή των όρων αυτής.

Γ. ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ – ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

I. Ανάκληση Προωθητικής Ενέργειας – Τροποποίηση Όρων - Ευθύνη

1. Η nrg δικαιούται να ανακαλέσει την Προωθητική Ενέργεια ή να επεκτείνει αυτή ή να τροποποιήσει τους Όρους (συμπεριλαμβανομένης και της διάρκειας της, των δώρων, κοκ), οποτεδήποτε αυτή κρίνει σκόπιμο ή αναγκαίο, απαλλασσόμενη από οποιαδήποτε ευθύνη.

2. Σε περίπτωση τροποποίησής των Όρων, οι συμμετέχοντες θα ενημερώνονται άμεσα με συναλλακτικά πρόσφορο τρόπο, ενδεικτικώς με ανάρτηση του τροποποιημένου κειμένου στην ιστοσελίδα της nrg.

3. Η nrg ουδεμία άλλη ευθύνη φέρει, πέραν της αποστολής των δωροκαρτών στους Πελάτες που δικαιούνται να λάβουν αυτές, με τον τρόπο που αναφέρεται ανωτέρω, και της ενεργοποίησης τους.

4. Η nrg δεν φέρει καμία ευθύνη σχετική με καθυστερήσεις, αλλαγές, αδυναμία απονομής των δωροκαρτών εξαιτίας τοπικών αργιών και εορτών ή λόγω περιστατικών ανωτέρας βίας ή για κάθε άλλο λόγο που βρίσκεται εκτός του ελέγχου της.

5. Η nrg δεν φέρει καμία ευθύνη σχετικά με την εξαργύρωση του δώρου, και την ποιότητα των υπηρεσιών που σχετίζονται με αυτά, καθώς και για οποιαδήποτε σωματική ή άλλου είδους βλάβη προκληθεί στον δικαιούχο αυτής από την χρήση της δωροκάρτας.

II. Ενημέρωση/Συγκατάθεση στην Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων / Χρήση cookies

Η συμμετοχή στην Προωθητική Ενέργεια αποτελεί σαφή εκ μέρους εκάστου συμμετέχοντα δήλωση συναίνεσης κατά την έννοια του Κανονισμού Ε.Ε. 2016/679 (GDPR) χρήσης των προσωπικών του δεδομένων, για τις ανάγκες πραγματοποίησης της Προωθητικής Ενέργειας, καθώς και για σκοπούς ενημέρωσης και επικοινωνίας με αυτόν σχετικά με την Προωθητική Ενέργεια.

Υπεύθυνος Επεξεργασίας των δεδομένων σας και Διαχειριστής της Εφαρμογής είναι η εταιρεία NRG SUPPLY AND TRADING ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. – Λεωφόρος Κηφισίας 168 και Σοφοκλέους, Τ.Κ. 15126 Αμαρούσιο Αττικής, τηλ. 2109606091, ηλεκτρονική διεύθυνση cs@nrgprovider.com.

Τα προσωπικά σας δεδομένα δεν θα αποκαλυφθούν σε τρίτα πρόσωπα για άλλους μη σχετικούς σκοπούς. Θα διαβιβασθούν μόνο σε συνδεδεμένα με εμάς πρόσωπα, τα οποία κατ' εντολή και για λογαριασμό μας παρέχουν ως εκτελούντες την επεξεργασία εμπορικές, επαγγελματικές ή τεχνικές υπηρεσίες που απαιτούνται για την εξυπηρέτηση του αναφερόμενου σκοπού, και με τις ίδιες εξασφαλίσεις ότι δεν θα επεξεργαστούν τα δεδομένα σας παρά μόνο κατ' εντολή και για λογαριασμό μας, και σύμφωνα με το ισχύον εθνικό και ευρωπαϊκό δίκαιο.

Για περισσότερες λεπτομέρειες καθώς και για την άσκηση των δικαιωμάτων σας που απορρέουν από τα άρθρα 15-22 του ΓΚΠΔ μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων («ΥΠΔ») στην ακόλουθη διεύθυνση dataprotection@nrgprovider.com. Μπορείτε επίσης να επισκεφθείτε την Πολιτική Απορρήτου μας στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.nrg.gr. Τέλος, μπορείτε επίσης να κάνετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στη διεύθυνση www.dpa.gr.

III. Τελικές διατάξεις

1. Σε περίπτωση που ορισμένος όρος εκ των παρόντων κριθεί άκυρος, η εν λόγω ακυρότητα ουδόλως επιδρά των υπολοίπων όρων και προϋποθέσεων.
2. Οι συμμετέχοντες στην Προωθητική Ενέργεια οφείλουν, κατά τη χρήση της Εφαρμογής, να μην παραβιάζουν, καθ' οιονδήποτε τρόπο, τους Όρους.
3. Οποιαδήποτε διαφορά σχετικά με την Προωθητική Ενέργεια και τους Όρους επιλύεται από τα δικαστήρια των Αθηνών.
4. Η συμμετοχή στην Προωθητική Ενέργεια προϋποθέτει και συνεπάγεται τη ρητή και ανεπιφύλακτη αποδοχή του συνόλου των Όρων, ως και των όρων και προϋποθέσεων εξαργύρωσης των δωροκαρτών ΙΚΕΑ, οι οποίοι βρίσκονται ανηρτημένοι στην ηλεκτρονική διεύθυνση: https://www.ikea.gr/exupiretisi-pelaton/oroi-hrisis/ παραιτούμενου εκάστου συμμετέχοντα από την προσβολή της εγκυρότητας αυτών, καθώς και από τη διεκδίκηση οποιασδήποτε αποζημιώσεως με αφορμή ή εξαιτίας της Προωθητικής Ενέργειας.
5. Τυχόν καθυστέρηση εκ μέρους της nrg στην άσκηση ορισμένου δικαιώματός της δε σημαίνει, ούτε μπορεί να εκληφθεί ως παραίτησή της από το δικαίωμά της αυτό.

Μαρούσι, 29η Σεπτεμβρίου 2020