

ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΗΝ ΚΛΗΡΩΣΗ «nrg 4Uni»

1. Εισαγωγικά

Η ανώνυμη εταιρία με την επωνυμία «NRG SUPPLY AND TRADING ENERΓΕΙΑΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και τον διακριτικό τίτλο «NRG SUPPLY AND TRADING S.A.», η οποία εδρεύει στο Δήμο Αμαρουσίου, επί της συμβολής της Λεωφόρου Κηφισίας αρ. 168 με την οδό Σοφοκλέους, με Α.Φ.Μ. 998102480 της Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. ΑΘΗΝΩΝ στο εξής «Διοργανωτής» ή/και «nrg» διοργανώνει κλήρωση με τίτλο «Κλήρωση nrg 4Uni» στο εξής η «Κλήρωση».

Στο παρόν ορίζονται οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής στην Κλήρωση, στο εξής οι «Όροι».

2. Δικαίωμα & Τρόπος συμμετοχής στην Κλήρωση

Δικαίωμα συμμετοχής στην Κλήρωση έχουν όσοι οικιακοί καταναλωτές συμβλήθηκαν με την nrg κατά το χρονικό διάστημα 1/10/2020 – 31/10/2020 για την εκπροσώπηση της οικιακής παροχής τους ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου στο πλαίσιο της προωθητικής ενέργειας «nrg 4Uni», τηρώντας το σύνολο των όρων που διέπουν την τελευταία, εφεξής οι «Πελάτες».

Όσοι Πελάτες επιθυμούν να συμμετάσχουν στην Κλήρωση, θα πρέπει να αποστείλουν υπογεγραμμένη προς την nrg, και δη το αργότερο έως την 15/11/2020, την παρούσα δήλωση συμμετοχής, είτε ταχυδρομικά στη διεύθυνση Λεωφ. Κηφισίας αρ. 168, 15126, Μαρούσι, υπόψη τμήματος marketing, είτε μέσω email στην ηλεκτρονική διεύθυνση cs@nrg.gr.

Δηλώσεις συμμετοχής που θα υποβληθούν με οιοδήποτε άλλο τρόπο, ή μετά την ως άνω καταληκτική ημερομηνία, δε θα γίνονται δεκτές.

3. Ημερομηνία της Κλήρωσης

Στην Κλήρωση, η οποία θα διενεργηθεί στα γραφεία της εταιρείας την 20.11.2020, ημέρα Παρασκευή και ώρα 14:00, θα συμμετάσχουν όλοι οι πελάτες που υπέβαλαν εμπρόθεσμα και προσηκόντως τη συμμετοχή τους σε αυτή.

4. Ανάδειξη και Ενημέρωση νικητών

Από την Κλήρωση θα αναδειχθούν πέντε (5) νικητές με τη διαδικασία της στιγμιαίας επιλογής συμμετεχόντων με τη χρήση ηλεκτρονικών αυτοματοποιημένων συστημάτων, τα οποία εξασφαλίζουν ότι δε θα υπάρχει ανθρώπινη παρέμβαση κατά τη διαδικασία της Κληρώσεως.

Ταυτόχρονα, από την Κλήρωση θα αναδειχθούν και πέντε (5) επιλαχόντες, για το ενδεχόμενο που ορισμένος εκ των νικητών αδρανήσει ως προς την κατοχύρωση του δώρου του ή αρνηθεί αυτό.

Τα ονοματεπώνυμα των νικητών και των επιλαχόντων θα αναρτηθούν, κατά τη σειρά ανάδειξής τους από την κληρωτίδα (1ος νικητής, 2ος νικητής, 3ος νικητής, κοκ) στην επίσημη σελίδα του Διοργανωτή στο Facebook ή/και στην επίσημη ιστοσελίδα του Διοργανωτή στο διαδίκτυο. Περαιτέρω, στο πλαίσιο προβολής της Κλήρωσης, ενδέχεται να ανακοινωθούν και σε περιοδικά, άρθρα εφημερίδων ή διαφημιστικά φυλλάδια, σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης, κοκ κατά την απόλυτη κρίση του Διοργανωτή.

Οι πέντε (5) νικητές (και σε ενδεχόμενο που κάποιος εξ αυτών αδρανήσει ως προς την κατοχύρωση ή αρνηθεί το δώρο του, ο επιλαχών που θα κληθεί σε αντικατάστασή του) θα ενημερωθούν από το Διοργανωτή περί της ανάδειξής του ως νικητών της Κλήρωσης και μέσω σχετικού

μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email), στο οποίο θα οφείλουν να απαντήσουν εντός της αποκλειστικής προθεσμίας του άρθρου 6 των παρόντων, προκειμένου να κατοχυρώσουν το δώρο τους.

5. Δώρα της Κλήρωσης

Οι πέντε (5) νικητές θα κερδίσουν, κατά τη σειρά ανάδειξής τους, τα εξής δώρα:

- Ο πρώτος νικητής θα κερδίσει ένα (1) ένα JBL Soundbar Bluetooth Bar 5.1 with Subwoofer.
- Ο δεύτερος νικητής θα κερδίσει ένα (1) ένα PS4 Pro 1TB.
- Ο τρίτος νικητής θα κερδίσει ένα (1) ένα Huawei Smartphone P40 Lite Dual Sim Crush Green.
- Ο τέταρτος νικητής θα κερδίσει ένα (1) ένα F&U Τηλεόραση 50" Android TV FLA5020UH.
- Ο πέμπτος νικητής θα κερδίσει (1) ένα HP Laptop Stream 14-ds0005nv.

Έκαστος επιλαχών, εφόσον τυχόν κληθεί, λαμβάνει το δώρο του νικητή που αδράνησε ως προς την κατοχύρωση του ή που αρνήθηκε να παραλάβει.

6. Διαδικασία κατοχύρωσης των Δώρων

Για την κατοχύρωση του δώρου τους, τα ως άνω πρόσωπα θα πρέπει να απαντήσουν εγγράφως (reply) στο μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που θα λάβουν από το Διοργανωτή περί της ανάδειξής τους ως νικητών το αργότερο εντός προθεσμίας πέντε (5) ημερών από τη λήψη του.

Σε περίπτωση που ορισμένος εκ των νικητών αδρανήσει ως προς την κατοχύρωση του δώρου του, θα καλείται ο αμέσως επόμενος επιλαχών, ο δε Διοργανωτής απαλλάσσεται από κάθε υποχρέωση απέναντι στο νικητή που αδράνησε.

Στην περίπτωση αυτή, ο Διοργανωτής ενημερώνει το νικητή που αδράνησε περί της έκπτωσής του από τη θέση του νικητή με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και καλεί με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου τον επιλαχόντα, ο οποίος θα οφείλει αντιστοίχως να ακολουθήσει την ίδια ως άνω διαδικασία προκειμένου να κατοχυρώσει το δώρο του.

Η διαδικασία επαναλαμβάνεται έως ότου είτε διατεθούν όλα τα διανεμόμενα δώρα ή εξαντληθούν όλοι οι νικητές ή/και επιλαχόντες, όποιο από τα δύο συμβεί πρώτο.

7. Αποστολή των δώρων

Τα δώρα αποστέλλονται στους νικητές ή τους επιλαχόντες με υπηρεσία ταχυμεταφορών (courier) και στη διεύθυνση που θα επιλέξουν οι ίδιοι, εντός του ελλαδικού χώρου. Τυχόν έξοδα αποστολής βαρύνουν αποκλειστικά και μόνο το Διοργανωτή.

Τα δώρα παραδίδονται αποκλειστικά και μόνο στους ίδιους τους νικητές ή τρίτα, ειδικά εξουσιοδοτημένα από αυτούς προς τούτο πρόσωπα* (* απαιτείται σχετική εξουσιοδότηση με θεώρηση του γνησίου της υπογραφής από τον παρέχοντα την εξουσιοδότηση). Η παράδοση εκάστου των δώρων διενεργείται μόνο μετά την ταυτοποίηση του νικητή ή του εξουσιοδοτηθέντος από αυτόν προσώπου.

Εφόσον ορισμένος νικητής αρνηθεί το δώρο του, αυτό επιστρέφεται στο Διοργανωτή, ο οποίος απαλλάσσεται από κάθε υποχρέωση απέναντι στον ως άνω νικητή που το αρνήθηκε. Στην περίπτωση αυτή ο Διοργανωτής θα ειδοποιήσει τον επιλαχόντα που καλείται στο δώρο, ο οποίος με τη σειρά του θα οφείλει να ακολουθήσει τη διαδικασία κατοχύρωσης του δώρου, όπως αυτή προβλέπεται από τους παρόντες.

8. Προσωπικά δεδομένα – Ρητή δήλωση συγκατάθεσης

Η συμμετοχή στην Κλήρωση αποτελεί σαφή εκ μέρους του κάθε συμμετέχοντα δήλωση συναίνεσης κατά την έννοια του Κανονισμού Ε.Ε. 2016/679 (GDPR) χρήσης των προσωπικών του δεδομένων, για τις ανάγκες διεξαγωγής και δημοσιότητας της Κλήρωσης, για σκοπούς ενημέρωσης και επικοινωνίας με αυτόν σχετικά με την Κλήρωση, καθώς και προς τον σκοπό λήψης και εξαργύρωσης του δώρου του.

Ο Διοργανωτής συλλέγει με τη συγκατάθεσή σας το ονοματεπώνυμό σας, το πατρώνυμό σας και τον ΑΦΜ σας προς τον σκοπό της συμμετοχής σας στην Κλήρωση, καθώς και τον τηλεφωνικό σας αριθμό ή/και το email σας για σκοπούς ενημέρωσης και επικοινωνίας μαζί σας σε σχέση με την Κλήρωση.

Επίσης, σε περίπτωση που επιθυμείτε μπορείτε να αποδεχτείτε την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας από το Διοργανωτή και για σκοπούς ενημέρωσης σας και προώθησης των προϊόντων και των υπηρεσιών του Διοργανωτή, είτε μέσω τηλεφώνου είτε μέσω της αποστολής σε εσάς ενημερωτικών εντύπων, e-mail και SMS, επιλέγοντας το αντίστοιχο πεδίο, το οποίο έπεται της αποδοχής των όρων της Κλήρωσης. Σε κάθε περίπτωση, έχετε τη δυνατότητα να ανακαλέσετε τη συναίνεσή σας για επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για τους ως άνω ενημερωτικούς και προωθητικούς σκοπούς, οποιαδήποτε στιγμή το επιθυμείτε, ενημερώνοντας σχετικά το Διοργανωτή.

Σε περίπτωση που κερδίσετε στην Κλήρωση, ο Διοργανωτής επεξεργάζεται με τη συγκατάθεσή σας το ονοματεπώνυμο, πατρώνυμό σας, καθώς και τον αριθμό του δελτίου ταυτότητάς σας ή του διαβατηρίου σας, προς τον σκοπό της ταυτοποίησης σας κατά το στάδιο κατοχύρωσης του δώρου σας, ενώ ενδέχεται να συλλέξει επιπλέον φωτογραφίες ή/και βίντεο. Ειδικότερα, έκαστος συμμετέχων αποδεχόμενος τους Όρους παρέχει προς τον Διοργανωτή τη ρητή, σαφή και με πλήρη επίγνωση συγκατάθεσή του, σε ενδεχόμενο ανάδειξής του ως νικητή, να χρησιμοποιήσει το ονοματεπώνυμό του, ή/και φωτογραφίες και βίντεο αυτού για διαφημιστικούς λόγους, ήτοι ενδεικτικά να δημοσιεύσει αυτά σε περιοδικά, άρθρα εφημερίδων ή διαφημιστικά φυλλάδια, σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης (πχ. δημοσίευση των αποτελεσμάτων της Κλήρωσης μέσω Facebook ή Instagram), καθώς και στην ιστοσελίδα του Διοργανωτή, χωρίς καμία περαιτέρω απαίτηση ή αξίωση του για καταβολή οποιασδήποτε αμοιβής ή αποζημίωσης για τους λόγους αυτούς. Τα δεδομένα αυτά διατηρούμε μόνο για τους σκοπούς της συγκεκριμένης προωθητικής ενέργειας και μέχρι την ολοκλήρωση των σκοπών της Κλήρωσης.

Υπεύθυνος Επεξεργασίας των δεδομένων σας και Διοργανωτής είναι η εταιρεία NRG SUPPLY AND TRADING ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. – Λεωφόρος Κηφισίας 168 και Σοφοκλέους, Τ.Κ. 151 26 Αμαρούσιο Αττικής, τηλ. 2109606091, ηλ/κή διεύθυνση cs@nrg.gr.

Τα προσωπικά σας δεδομένα δεν θα αποκαλυφθούν σε τρίτα πρόσωπα για άλλους μη σχετικούς σκοπούς. Θα διαβιβασθούν μόνο σε συνδεδεμένα με εμάς πρόσωπα τα οποία, κατ' εντολή και για λογαριασμό του Διοργανωτή, παρέχουν ως εκτελούντες την επεξεργασία εμπορικές, επαγγελματικές ή τεχνικές υπηρεσίες που απαιτούνται για την εξυπηρέτηση του αναφερόμενου σκοπού, και με τις ίδιες εξασφαλίσεις ότι δεν θα επεξεργαστούν τα δεδομένα σας

παρά μόνο κατ' εντολή και για λογαριασμό μας, και σύμφωνα με το ισχύον εθνικό και ευρωπαϊκό δίκαιο. Για περισσότερες λεπτομέρειες, καθώς και για την άσκηση των δικαιωμάτων σας που απορρέουν από τα άρθρα 15-22 του ΓΚΠΔ (π.χ. για να ζητήσετε αντίγραφο, συμπλήρωση, επικαιροποίηση των δεδομένων σας ή ακριβή κατάλογο με όσους έχουν κοινοποιηθεί αυτά νομίμως, ή ακόμη και για να ζητήσετε την διαγραφή αυτών ή να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας, η οποία θα έχει ενέργεια για το μέλλον) μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων («ΥΠΔ») στην ακόλουθη διεύθυνση dataprotection@nrg.gr. Μπορείτε ακόμη να κάνετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στη διεύθυνση www.dpa.gr. Μπορείτε επίσης να επισκεφθείτε την Πολιτική Απορρήτου μας στην ηλεκτρονική διεύθυνση <https://www.nrg.gr/el/eksyspiretisi-relaton/xrisimo-yliko> (επιλογή «Χρήσιμα Έντυπα»).

9. Υποχρεώσεις Πελατών

Οι Πελάτες οφείλουν να ενεργούν νόμιμα και μέσα στα πλαίσια των χρηστών και συναλλακτικών ηθών. Ο Διοργανωτής έχει το μονομερές και απεριόριστο δικαίωμα να αποκλείσει από την Κλήρωση Πελάτη, ο οποίος επιδεικνύει παράνομη ή καταχρηστική ή αντισυμβατική συμπεριφορά.

10. Ανάκληση της Κλήρωσης – Τροποποίηση Όρων-Ευθύνη

Ο Διοργανωτής δικαιούται να ανακαλέσει την Κλήρωση ή να τροποποιήσει τους Όρους (ενδεικτικά: τροποποίηση των δώρων, αλλαγή των μηχανισμών επιλογής νικητών), οποτεδήποτε αυτός το κρίνει σκόπιμο ή αναγκαίο, απαλλασσόμενος από οποιαδήποτε ευθύνη.

Σε περίπτωση οποιασδήποτε τροποποίησής των Όρων, οι Πελάτες θα ενημερώνονται άμεσα με συναλλακτικά πρόσφορο τρόπο, ενδεικτικώς και διαζευκτικώς, με δημοσίευση στον τύπο, ανάρτηση του τροποποιημένου κειμένου στην ιστοσελίδα του Διοργανωτή ή/και στην ιστοσελίδα αυτού στο facebook, με ημερομηνία ισχύος της ανάκλησης/ τροποποίησης αυτής την ημερομηνία της σχετικής ενημέρωσης.

Τα δώρα είναι προσωπικά, και δε δύναται να ζητηθεί η ανταλλαγή των δώρων με τη χρηματική τους αξία ή η αντικατάστασή τους με άλλα.

Ο Διοργανωτής ουδεμία ευθύνη φέρει αναφορικά με τα δώρα και κάθε είδους βλάβη ή ζημία που τυχόν προκύψει από τη χρήση αυτών.

Ο Διοργανωτής δεν φέρει καμία άλλη ευθύνη ή υποχρέωση αποζημίωσης από την Κλήρωση προς τους συμμετέχοντες ή οποιονδήποτε τρίτο, πέραν της παράδοσης των δώρων στους νικητές, εάν κι εφόσον οι συγκεκριμένοι πληρούν τις προϋποθέσεις που προβλέπονται από τους Όρους.

Ο Διοργανωτής δεν φέρει καμία ευθύνη σχετική με καθυστερήσεις, αλλαγές, αδυναμία απονομής του δώρου, εξαιτίας τοπικών αργιών και εορτών ή άλλων συνθηκών που εμποδίζουν την απονομή ή την κάρπωση του δώρου, ή λόγω περιστατικών ανωτέρας βίας, ή για κάθε άλλο λόγο που βρίσκεται εκτός του ελέγχου του.

11. Δωσιδικία

Οποιαδήποτε διαφορά σχετικά με την Κλήρωση και τους Όρους, επιλύεται από τα δικαστήρια των Αθηνών.

12. Αποδοχή των Όρων

