

ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΗΝ ΠΡΩΘΗΤΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ «Δωροκάρτα Shell»

A. ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΑ Η ανώνυμη εταιρία με την επωνυμία «NRG SUPPLY AND TRADING ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και τον διακριτικό τίτλο «NRG SUPPLY AND TRADING S.A.», η οποία εδρεύει στον Δήμο Αμαρουσίου, επί της συμβολής της Λεωφόρου Κηφισίας αρ. 168 με την οδό Σοφοκλέους, με Α.Φ.Μ. 998102480 της Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. ΑΘΗΝΩΝ στο εξής «nrgr», μέλος του ομίλου ΜΟΤΟΡ ΟΙΛ ΕΛΛΑΣ, διοργανώνει την πρωθητική ενέργεια «Δωροκάρτα Shell» (εφεξής η «Πρωθητική Ενέργεια»), η οποία θα πραγματοποιηθεί από τη Δευτέρα 16/3/2020 έως και το Σάββατο 31/10/2020, προσφέροντας τη δυνατότητα, σε όσους καταναλωτές επιλέξουν να συμβληθούν με την nrgr για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου για το σπίτι ή/και την επιχείρησή τους, κατά το ως άνω χρονικό διάστημα, σύμφωνα προς τους παρόντες όρους, να λάβουν μια δωροκάρτα καυσίμων SHELL αξίας 50€ για κάθε παροχή τους που θα εκπροσωπηθεί από την nrgr. Στο παρόν έντυπο ορίζονται οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής στην Πρωθητική Ενέργεια (εφεξής οι «Όροι»).

Β. ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΗΝ ΠΡΩΘΗΤΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ «Δωροκάρτα Shell»

I. Ποιοι συμμετέχουν στην Πρωθητική Ενέργεια; 1. Στην Πρωθητική Ενέργεια συμμετέχουν: όλοι οι καταναλωτές, φυσικά ή/και νομικά πρόσωπα, οικιακοί ή/και επαγγελματίες, που θα υποβάλουν προς την nrgr αίτημα εκπροσώπησης της παροχής τους, ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου, καθώς και όλοι οι ήδη υφιστάμενοι πελάτες της nrgr, οικιακοί ή/και επαγγελματίες, που θα υποβάλουν αίτημα εκπροσώπησης ορισμένης νέας παροχής τους, ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου, πέραν των τυχόν ήδη εκπροσωπούμενων από την nrgr, εφόσον κατά την υποβολή του αιτήματός τους πληρούνται **αθροιστικά** οι κάτωθι αναφερόμενες προϋποθέσεις: α) η Σύμβαση για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας υπογραφεί αποκλειστικά και μόνο κατά το διάστημα ισχύος της πρωθητικής ενέργειας (16/3/2020 – 31/10/2020), β) ο καταναλωτής επιλέξει αποκλειστικά και μόνο ορισμένο εκ των προγραμμάτων ή/και πρωθητικών ενεργειών που συμμετέχουν στην Πρωθητική Ενέργεια, όπως αυτά ορίζονται περιοριστικά στην παράγραφο Β.III κάτωθι, γ) ο καταναλωτής τηρήσει τη διαδικασία κατοχύρωσης της συμμετοχής του και του δώρου του, όπως αυτές εξειδικεύονται κάτωθι. 2. Από την Πρωθητική Ενέργεια εξαιρούνται: Α) αιτήματα ένταξης ήδη εκπροσωπούμενων παροχών ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου σε ορισμένο εκ των προγραμμάτων ή/και πρωθητικών ενεργειών της παραγράφου Β.III, Β) αιτήματα αλλαγής χρήστη (ΑΦΜ) της παροχής, εφόσον ο νέος χρήστης (νέο ΑΦΜ) συσχετίζεται με τον παλαιό, Γ) αιτήματα αλλαγής χρήσης της παροχής για ήδη εκπροσωπούμενες παροχές ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου (πχ. αλλαγή από οικιακή σε επαγγελματική, κοκ), Δ) αιτήματα μετεγκατάστασης του πελάτη, Ε) αιτήματα νέας εκπροσώπησης ορισμένης παροχής ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου που είχε εκπροσωπήσει ήδη στο παρελθόν από την nrgr στον ίδιο χρήστη (ΑΦΜ) ή σε συγγενή αυτού, εφόσον: i) για την εν λόγω παροχή έχει ήδη στο παρελθόν δοθεί δωροκάρτα στο χρήστη αυτής, ii) η εν λόγω παροχή εμφάνιζε ληξυρόθεσμες οφειλές προς την nrgr κατά το χρονικό σημείο παύσης εκπροσώπησης της από την τελευταία, iii) η εν λόγω παροχή είχε καταγγελλθεί αυτεπάγγελτα από τον αρμόδιο διαχειριστή. Σε έκαστη των ως άνω περιπτώσεων η ταυτοποίηση της παροχής διενεργείται βάσει των 9 πρώτων ψηφίων αυτής. 3. Δεν έχουν δικαίωμα συμμετοχής στην Πρωθητική Ενέργεια δικαιούχοι Κοινωνικού Οικιακού Φιλολόγιου (ΚΟΤ) ή/και Περιβαλλοντικού Οικιακού Τιμολογίου (ΠΟΤ).

II. Πώς πρέπει να υποβάλω το αίτημά μου; Για τη συμμετοχή ορισμένου προσώπου στην Πρωθητική Ενέργεια δεν υπάρχει περιορισμός ως προς τον τρόπο υποβολής του σχετικού αιτήματος εκπροσώπησης της παροχής. Ενδεικτικά το σχετικό αίτημα μπορεί να υποβληθεί τηλεφωνικά (πχ. με απευθείας κλήση στο 18101), ηλεκτρονικά (πχ. μέσω της ιστοσελίδας της εταιρείας (www.nrgr.gr) ή/και μέσω της σελίδας της εταιρείας στο facebook), μέσω συνεργατών της nrgr (πχ. συνεργαζόμενα τηλεφωνικά κέντρα, εταιρικά πατήρια καυσίμων SHELL κοκ). Ειδικώς στις περιπτώσεις κατά τις οποίες το αίτημα υποβάλλεται ηλεκτρονικά, ακολουθεί τηλεφωνική κλήση εκ μέρους της nrgr προς τον καταναλωτή, προς τον σκοπό της επεξεργασίας του σχετικού αιτήματος και προετοιμασίας των αναγκαίων εγγράφων.

III. Ποιά προγράμματα συμμετέχουν στην Πρωθητική Ενέργεια;

Στην Πρωθητική Ενέργεια συμμετέχουν αποκλειστικά και μόνο τα προγράμματα:

- Ηλεκτρικής ενέργειας: Electricity 4U, Electricity 4BUSINESS1, Electricity 4BUSINESS2, Electricity 4BUSINESS3 & Electricity 4ALL, καθώς και οι τυχόν συνοδευόμενες αυτά πρωθητικές ενέργειες, όπως αυτά αναφέρονται αναλυτικά στον Γενικό Τιμοκατάλογο Προγραμμάτων Η.Ε. και στο σχετικό Κατάλογο Πρωθητικών Ενεργειών & Εκπτώσεων του Προμηθευτή αντίστοιχα. Οι ως άνω κατάλογοι βρίσκονται ανηρτημένοι στην ιστοσελίδα της nrgr (www.nrgr.gr).
- Φυσικού αερίου: GAS 4U, GAS 4BUSINESS & GAS 4ALL, καθώς και οι τυχόν συνοδευόμενες αυτά πρωθητικές ενέργειες, όπως αυτές αναφέρονται αναλυτικά στον Γενικό Τιμοκατάλογο Προγραμμάτων Φ.Α., καθώς και στο σχετικό Κατάλογο Πρωθητικών Ενεργειών & Εκπτώσεων αντίστοιχα. Οι εν λόγω κατάλογοι βρίσκονται ανηρτημένοι στην ιστοσελίδα της nrgr (www.nrgr.gr).

1. Εξαιρούνται από την Πρωθητική Ενέργεια τα προγράμματα:

- Ηλεκτρικής ενέργειας: nrgr Basic, nrgr Basic N, Electricity PRO 1, Electricity PRO 2, Electricity PRO 3, Exclusive, Electricity 4Business 2 Fixed, ως και τα προγράμματα Ηλεκτρικής Ενέργειας Μέσης Τάσης.
- Φυσικού αερίου: GAS EXCLUSIVE, ως και τα προγράμματα Φυσικού Αερίου με ετήσια κατανάλωση μεγαλύτερη ή ίση της 1,1GWh.

IV. Κατοχύρωση της συμμετοχής και του δώρου

1. Όσοι καταναλωτές υποβάλουν το αίτημά τους για νέα εκπροσώπηση και υπογράφουν τη σχετική Σύμβαση Προμήθειας, κατά την ως άνω διαδικασία και εντός του ως άνω χρονοδιαγράμματος, θα οφείλουν, προκειμένου να κατοχυρώσουν τη συμμετοχή τους στην Πρωθητική Ενέργεια, να αποστείλουν στην nrgr το σύνολο δικαιολογητικών (αίτηση προμήθειας, γενικοί όροι, κοκ) και λοιπών νομιμοποιητικών εγγράφων (πχ. μισθωτήριο, τίτλος ιδιοκτησίας κοκ) που απαιτούνται για τη νόμιμη υποβολή του αιτήματος τους, όπως αυτά θα εξειδικεύονται κάθε φορά από την nrgr, το αργότερο έως την 31/10/2020.
2. Η αποστολή των σχετικών νομιμοποιητικών εγγράφων μετά την εκπονή του ως άνω καταληκτικού σημείου συνεπάγεται την έκπτωση του πελάτη από την Πρωθητική Ενέργεια. Διευκρινίζεται εκ περισσοῦ ότι η έκπτωση από την Πρωθητική Ενέργεια δεν επιδρά επί του τυχόν υποβληθέντος αιτήματος εκπροσώπησης, το οποίο προχωρά κανονικά και το οποίο θα ολοκληρωθεί με την υποβολή των αναγκαίων προς τούτο στοιχείων/εγγράφων εκ μέρους του υποψήφιου πελάτη.
3. Η κατοχύρωση του δώρου συντελείται με την επιτυχή ολοκλήρωση του αιτήματος εκπροσώπησης της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου, όπως αυτό ορίζεται στην αμέσως επόμενη παράγραφο, και υπό τον όρο ότι ο πελάτης δε θα ασκήσει το δικαίωμά του για υπαναχώρηση από τη σύμβαση.

V. Επιτυχής ολοκλήρωση του αιτήματος εκπροσώπησης ορισμένης παροχής

1. Ως χρονικό σημείο επιτυχούς ολοκλήρωσης του αιτήματος εκπροσώπησης ορισμένης παροχής λογίζεται: - για τις παροχές ηλεκτρικής ενέργειας, το χρονικό σημείο κατά το οποίο η εκπροσώπηση αυτών από την nrgr θα εμφανιστεί στο σύστημα («ΘΑΛΗΣ») του αρμοδίου διαχειριστή ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε., - για τις παροχές φυσικού αερίου, το χρονικό σημείο κατά το οποίο η εκπροσώπηση αυτών από την nrgr θα φανεῖ στο σύστημα των κατά τόπους αρμοδίων διαχειριστών του δικτύου διανομής φυσικού αερίου.
- 2 Η nrgr δεν ευθύνεται για τυχόν καθυστερήσεις ως προς το χρονικό σημείο εκπροσώπησης ορισμένης παροχής, αναγόμενη σε τυχόν υπαιτιότητα του αρμοδίου διαχειριστή, ως και για τυχόν περιστατικά που εκφεύγουν του ελέγχου της (πχ. ανωτέρα βία, κοκ).

VI. Δώρο Πρωθητικής Ενέργειας - Τρόπος & Χρόνος αποστολής - Ενεργοποίηση της κάρτας – Εξαργύρωση του δώρου

1. Για κάθε παροχή ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου που θα εκπροσωπηθεί από την nrgr, σύμφωνα με τη διαδικασία και τους όρους που περιγράφονται ανωτέρω, αποδίδεται στο χρήστη της παροχής, όπως αυτές δηλώνεται επί της σχετικής Αίτησης Προμήθειας, μια δωροκάρτα καυσίμων SHELL αξίας 50€. Διευκρινίζεται ότι, επί εκπροσώπησης περισσότερων παροχών ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου στον ίδιο ΑΦΜ, αποδίδονται στον χρήστη των παροχών τόσες δωροκάρτες, όσες και οι εκπροσωπήσεις.
2. Η δωροκάρτα αποστέλλεται στον δικαιούχο αυτής μέσω υπηρεσίας ταχυμεταφορών μετά την επιτυχή ολοκλήρωση της εκπροσώπησης ορισμένης παροχής, σύμφωνα με τα ως άνω αναφερόμενα. Η αποστολή γίνεται προς τη διεύθυνση αποστολής του λογαριασμού, όπως αυτή δηλώνεται επί της Αίτησης.
3. Κατά το χρονικό σημείο παράδοσης της δωροκάρτας, αυτή είναι ανενεργή. Η ενεργοποίηση της, η οποία έπεται της αποστολής αυτής προς τον Πελάτη, συντελείται εντός προθεσμίας δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία επιβεβαιωμένης παραλαβής αυτής από τον Πελάτη. Ο Πελάτης θα ειδοποιηθεί με μήνυμα κινητού τηλεφώνου (SMS) για την ενεργοποίηση της κάρτας του.
4. Για την εξαργύρωση της δωροκάρτας ισχύουν ειδικοί όροι και προϋποθέσεις (εφεξής «Όροι Χρήσης Gift Card»), οι οποίοι βρίσκονται ανηρτημένοι στην ακόλουθη ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.allsmart.gr/smart-club/oroi-hrisis-giftcard/>.
5. Δεν δύναται να ζητηθεί η ανταλλαγή των δωροκαρτών με τη χρηματική τους αξία, ούτε δύναται να ζητηθεί η αντικατάστασή τους με άλλα δώρα.

VII. Μπορώ να εξαιρεθώ από την πρωθητική ενέργεια;

Όσα φυσικά ή νομικά πρόσωπα υποβάλουν αίτημα εκπροσώπησης πληρώντας αθροιστικά τους όρους και προϋποθέσεις της παρούσας Πρωθητικής Ενέργειας συμμετέχουν αυτόματα σε αυτή. Ωστόσο, εφόσον ορισμένο πρόσωπο επιθυμεί, μπορεί να εξαιρεθεί από αυτήν, δηλώνοντας την επιθυμία του αυτή προς την nrgr είτε κατά το χρονικό σημείο υποβολής του αιτήματος εκπροσώπησης της παροχής του, είτε οποτεδήποτε μετά

την υποβολή του ως άνω αιτήματος και έως το χρονικό σημείο της έναρξης εκπροσώπησης της παροχής του.

Γ. ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ – ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

I. Ανάκληση Πρωθητικής Ενέργειας – Τροποποίηση Όρων - Ευθύνη

1. Η nrgr δικαιούται να ανακαλέσει την Πρωθητική Ενέργεια ή να επεκτείνει αυτή ή να τροποποιήσει τους Όρους (συμπεριλαμβανομένης και της διάρκειας της, των δώρων, κοκ), οποτεδήποτε αυτή κρίνει σκόπιμο ή αναγκαίο, απαλλασσόμενη από οποιαδήποτε ευθύνη.
2. Σε περίπτωση τροποποίησης των Όρων, οι συμμετέχοντες θα ενημερώνονται άμεσα με συναλλακτικά πρόσφορο τρόπο, ενδεικτικώς με ανάρτηση του τροποποιούμενου κειμένου στην ιστοσελίδα της nrgr.
3. Η nrgr ουδεμία άλλη ευθύνη φέρει, πέραν της αποστολής των δωροκαρτών στους Πελάτες που δικαιούνται να λάβουν αυτές, με τον τρόπο που αναφέρεται ανωτέρω, και της ενεργοποίησης τους.
4. Η nrgr δεν φέρει καμία ευθύνη σχετική με καθυστερήσεις, αλλαγές, αδυναμία απονομής των δωροκαρτών εξαιτίας τοπικών αργιών και εορτών ή λόγω περιστατικών ανωτέρας βίας ή για κάθε άλλο λόγο που βρίσκεται εκτός του ελέγχου της.
5. Η nrgr δεν φέρει καμία ευθύνη σχετικά με την εξαργύρωση του δώρου, και την ποιότητα των υπηρεσιών που σχετίζονται με αυτά, καθώς και για οποιαδήποτε σωματική ή άλλοι είδους βλάβη προκληθεί στον δικαιούχο αυτής από την χρήση της δωροκάρτας.

II. Ενημέρωση/Συγκατάθεση στην Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων / Χρήση cookies

Η συμμετοχή στην Πρωθητική Ενέργεια αποτελεί σαφή εκ μέρους εκάστου συμμετέχοντα δήλωση συναίνεσης κατά την έννοια του Κανονισμού Ε.Ε. 2016/679 (GDPR) χρήσης των προσωπικών του δεδομένων, για τις ανάγκες πραγματοποίησης της Πρωθητικής Ενέργειας, καθώς και για σκοπούς ενημέρωσης και επικοινωνίας με αυτόν σχετικά με την Πρωθητική Ενέργεια. Υπεύθυνος Επεξεργασίας των δεδομένων σας και Διαχειριστής της Εφαρμογής είναι η εταιρεία NRG SUPPLY AND TRADING ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. – Λεωφόρος Κηφισίας 168 και Σοφοκλέους, Τ.Κ. 15126 Αμαρούσιο Αττικής, τηλ. 2109606091, ηλεκτρονική διεύθυνση cs@nrgr.gr. Τα προσωπικά σας δεδομένα δεν θα αποκαλυφθούν σε τρίτα πρόσωπα για άλλους μη σκοπούς σκοπούς. Θα διαβιβασθούν μόνο σε συνδεδεμένα με εμάς πρόσωπα, τα οποία κατ' εντολή και για λογαριασμό μας παρέχουν ως εκτελούντες την επεξεργασία εμπορικές, επαγγελματικές ή τεχνικές υπηρεσίες που απαιτούνται για την εξυπηρέτηση των αναφερόμενων σκοπών, και με τις ίδιες εξασφαλίσεις ότι δεν θα επεξεργαστούν τα δεδομένα σας παρά μόνο κατ' εντολή και για λογαριασμό μας, και σύμφωνα με το ισχύον εθνικό και ευρωπαϊκό δίκαιο. Για περισσότερες λεπτομέρειες καθώς και για την άσκηση των δικαιωμάτων σας που απορρέουν από τα άρθρα 15-22 του ΚΓΠΔ μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων («ΥΠΔ») στην ακόλουθη διεύθυνση dataprotection@nrgrprovider.com. Μπορείτε, επίσης, να επισκεφθείτε την Πολιτική Απορρήτου μας στην ηλεκτρονική διεύθυνση <https://nrgrprovider.com/useful-resources> (επιλογή «Χρήσιμα Έντυπα»). Τέλος, μπορείτε, επίσης, να κάνετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στη διεύθυνση www.dpa.gr.

III. Τελικές διατάξεις

1. Σε περίπτωση που ορισμένοι όροι εκ των παρόντων κριθεί άκυρος, η εν λόγω ακυρότητα ουδώς επιδρά των υπολοίπων όρων και προϋποθέσεων.
2. Οι συμμετέχοντες στην Πρωθητική Ενέργεια οφείλουν, κατά τη χρήση της Εφαρμογής, να μην παραβιάζουν, καθ' οιονδήποτε τρόπο, τους Όρους.
3. Οποιαδήποτε διαφορά σχετικά με την Πρωθητική Ενέργεια και τους Όρους επιλύεται από τα δικαστήρια των Αθηνών.
4. Η συμμετοχή στην Πρωθητική Ενέργεια προϋποθέτει και συνεπάγεται τη ρητή και ανεπιφύλακτη αποδοχή του συνόλου των Όρων, ως και των όρων και προϋποθέσεων εξαργύρωσης των δωροκαρτών καυσίμων, οι οποίοι βρίσκονται ανηρτημένοι στην ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.allsmart.gr/smartclub/oroi-hrisis-giftcard/>, παρατιθέμενου εκάστου συμμετέχοντα από την προσβολή της εγκυρότητας αυτών, καθώς και από τη διαδικασία οποιασδήποτε αποζημίωσης με αφορμή ή εξαιτίας της Πρωθητικής Ενέργειας.
5. Τυχόν καθυστέρηση εκ μέρους της nrgr στην άσκηση ορισμένου δικαιώματός της δε σημαίνει, ούτε μπορεί να εκληφθεί ως παραίτηση της από το δικαίωμά της αυτό.

Μαρούσι, 16η Μαρτίου 2020