

E.1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

1. Η εταιρεία με την επωνυμία «NRG SUPPLY AND TRADING ENERGETIKAI ANONYMΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και το διακριτικό τίτλο «NRG SUPPLY AND TRADING S.A.», που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, επί της συμβολής της Λεωφόρου Κηφισίας αρ. 168 με την έδρα Σφυρλέου, με ΑΦΜ: 998102480, της Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. Αθηνών, με αριθμό Γ.Ε.ΜΗ.: 008361601000 (εφεξής ο «Προμηθευτής»), είναι κάτοχος Αδείας Προμηθείας Ηλεκτρικής Ενέργειας, δυνάμει της υπ' αριθμ. 541/2013 Απόφασης της ΡΑΕ (11/7/2019) και είναι εγγεγραμμένος στο Μητρώο Συμμετεχόντων που τερείται από το Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας (ΕΧΕ) και από τον Διαχειριστή των ηλεκτρικών συστημάτων των Μη Διασυνδεδεμένων Νήσων (ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.) οι Προμηθευτής με αριθμό 29XNRGTRADING-5.

2. Ο Προμηθευτής προσφέρει στους Πελάτες την ενότητας Ε.2 των παρόντων το νέο εμπορικό πρόγραμμα προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας «nrg OnTheGo» (εφεξής ο «Πρόγραμμα»).

3. Η ένταξη και συμμετοχή των Πελάτη στο Πρόγραμμα, καθώς και όροι αυτού, καθορίζονται από τους παρόντες ειδικούς όρους (εφεξής «Ειδικοί Όροι». Για διά σθέματα δε ρυθμίζονται από τους Ειδικούς Όρους, ισχύουν οι Γενικοί Όροι Προμηθείας ηλεκτρικής ενέργειας για τον Προμηθευτή (εφεξής ο «Γενικοί Όροι»).

4. Το Πρόγραμμα δε συνδέεται με άλλες προσφορές ή/και εκπτώσεις ή/και πρωθυπότικες ενέργειες του Προμηθευτή, εφόσον αφορούν στην ίδια παροχή. Το Πρόγραμμα συμμετέχει στη συνδιάστατη πρωθυπότικη ενέργεια «rig CONNECT», καθώς στη συνδιάστατη πρωθυπότικη ενέργεια «TOTAL rig 4U», όποτε και εφαρμόζονται επιπρόσθια και οι τυχόν ειδικοί όροι των ως ανών συνδιάστατων πρωθυπότικων ενέργειών, που είναι αναρτημένοι στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή www.nrg.gr. Επίσης το Πρόγραμμα συνδέεται με το Κοινωνικό Οικακό Τιμολόγιο (ΚΟΤ) και το Περιβαλλοντικό Οικακό Τιμολόγιο (ΠΟΤ).

5. Οι Ειδικοί Όροι υπερισχύουν τυχόν αντιθέτων Γενικών Όρων.

E.2. ΣΕ ΠΟΙΟΥΣ ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ

1. Το Πρόγραμμα απευθύνεται στους ήδη εκπροσωπούμενους από τον Προμηθευτή οικιακούς Πελάτες, καθώς και σε τυχόν νέους, οι οποίοι χρηστάνε νόμιμα, κάτοχοι ηλεκτρικού ή/και plug-in υβριδικού οχήματος και οι οποίοι θα επιλέξουν να ενταχθούν στο Πρόγραμμα, καθώς και όροι αυτού, καθορίζονται από τους παρόντες ειδικούς όρους (εφεξής «Ειδικοί Όροι». Για διά σθέματα δε ρυθμίζονται από τους Ειδικούς Όρους, ισχύουν οι Γενικοί Όροι Προμηθείας ηλεκτρικής ενέργειας για τον Προμηθευτή (εφεξής ο «Γενικοί Όροι»).

2. Για την απόδειξη συνδρομής της σχετικής προϋπόθεσης συμμετέχοντας στο Πρόγραμμα, ο Προμηθευτής δικαιούται να ζητά από τον Πελάτη αντίγραφο της αδειάς κυκλοφορίας του ηλεκτρικού ή/και plug-in υβριδικού οχήματος του τελευταίου.

E.3. ΔΙΑΡΚΕΙΑ

1. Η διάρκεια του Προγράμματος συμφωνείται, υπό την εξαίρεση της ενότητας Ε.3.2 των παρόντων, για χρονικό διάστημα έξιος τεσσάρων (24) μηνών [730 ημερολογιακές ημέρες], με έναρξη, σύμφωνα και προ το άρθρο 4 των Γενικών Όρων:

(α) για ήδη υφισταμένους Πελάτες από την ημερομηνία υπογραφής της σχετικής Σύμβασης Προμήθειας από τα Μέρη, όποιο υπογράψει τελευταίο, ενώ

(β) για νέους ήδη πελάτες από την ημέρα έναρξης ισχύος της Δήλωσης Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου, την οποία σύμφωνα με τον Κώδικα Προμηθείας αναλαμβάνει ο Προμηθευτής να υποβάλει στον αρμόδιο Διαχειρίτη.

2. Ειδικώς για τους Πελάτες εκείνους που θα επιλέξουν να κάνουν χρήση του προνομίου της αρχούσας του οικιακού φορτίου με έκπτωση, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ενότητα Ε.6.1 των παρόντων, η σχετική διάρκεια ισχύος του προγράμματος συμφωνείται για χρονικό διάστημα τριάντα (36) μηνών [1095 ημερολογιακές ημέρες]. Η ενεργοποίηση του ως ανών προνομίου δινεγρέψεται από τον Πελάτη ελεύθερη και υποεπόπειρα. Η ενεργοποίηση του ως ανών προνομίου μετά την έναρξη ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας, συνεπάγεται την επέκταση της διάρκειας ισχύος αυτής για διάσκεψη (12) ακόμα μηνές, ώστε η συνολική διάρκεια της Σύμβασης να ανέλθει στους τριάντα έξι (36) μηνών.

3. Με το τέλος των εικοσιών τεσσάρων (24) ή τριάντα έξι (36) μηνών αντιστούχως, η Σύμβαση Προμήθειας μετατρέπεται σε αορίστο χρόνο και διέπεται εφεξής από τους Γενικούς Όρους.

E.4. ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

Για την τιμολόγηση του Πελάτη συμφωνείται ότι θα εφαρμόζονται οι Χρεώσεις Προμήθειας του Προγράμματος, όπως αυτές αναφέρονται στον Γενικό Τιμολόγιο Προφερόμενων Προγραμμάτων του Προμηθευτή, σε συνδιάστατο με τους ειδικούς όρους εικπτώσεων που προβλέπονται ρητά στην ενότητα Ε.5 των παρόντων.

E.5. ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ ΣΥΝΕΠΕΙΑΣ ΣΤΙΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

1. Σε περίπτωση που ο Πελάτης εσφύει εμπροσθέματα τους λογαριασμούς κατανάλωσης πλεκτηρικής ενέργειας του Προμηθευτή, θα λαμβάνει έκπτωση παροστού είκοσι, τους εκατό (20%) επί των χρεώσεων προμήθειας (αντανακλιστικές χρεώσεις) του Προγράμματος.

2. Το ποσό που αντιστούχει στο ως άνω παροστό έκπτωση, θα πιστωθεί στον επόμενο κατά σειρά, μετά τον Εκκαθαριστικό, εκδοθέντα λογαριασμό από την ανερχόμενη εικπτώση, που αφορούν την εκκαθαρίζομένη περίοδο κατανάλωσης, υπομετράζομένην και του Εκκαθαριστικού.

3. Η έκπτωση συνέπεται στις ενότητας Ε.5.1 δεν μπορεί να συνδυάσεται με ειδικά προγράμματα ή άλλες πρωθυπότικες ενέργειες, τους προβλέπονται έκπτωση στα λογαριασμό κατανάλωσης, πέραν των περιοριστικά αναφέρομενών στους παρόντες όρους.

4. Η έκπτωση συνέπεται της ενότητας Ε.5.1 καταλαμβάνει μόνο τη χρέωση ενέργειας μηδείς ή/και κάποιας ηλεκτρικής προγράμματος, καθώς και το μηνιαίο πάνω, όπως αυτά αναφέρονται στον Γενικό Τιμολόγιο που θα πιστωθεί στον Πελάτη, η οποία συμπεριλαμβάνεται τη χρέωση αναπροσαρμογής του όρου 6.4 των Γενικών Όρων του Προμηθευτή, καθώς και τη συνδρομή προφορτίου της ηλεκτρικής προγραφής ηλεκτρικής ενέργειας.

5. Το ποσότητο έκπτωσης της ενότητας Ε.5.1 εφαρμόζεται στις αντανακλιστικές χρεώσεις της ενότητας Ε.5.4, όπως αυτές διαμορφώνονται μετά την απαίρεση της διάρκειας της ένταξης της ενότητας Ε.6.1 των παρόντων ή/και την εφαρμογή του τιμολογίου ΚΟΤ ή ΠΟΤ, εφόσον το Πελάτης εντάξει στην ενότητα Ε.5.1.

6. ΕΠΟΝΟΜΙΑ

1. Με την ένταξη του στο Πρόγραμμα ο Πελάτης αποκτά τα εξής προνόμια:

(Α) Δωρεάν ηλεκτρική ενέργεια για τη φόρτιση του ηλεκτρικού οχήματος του:

Ο Προμηθευτής προσφέρει σε έκπτωση στο Πρόγραμμα δωρεάν ηλεκτρική ενέργεια για τη φόρτιση του οχήματος που γίνεται στην ίδια περίοδο παροστού είκοσι, τους εκατό (20%) επί των χρεώσεων προμήθειας (αντανακλιστικές χρεώσεις) του Προγράμματος.

2. Το ποσό που αντιστούχει στο ως άνω παροστό έκπτωση, που αποκειται και μόνο για το πρώτο (1) έτος ισχύος αυτού [365 ημερολογιακές ημέρες], μετά την έκπτωση της ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας, διευρύνεται σε έκπτωση της αρχούσας του Προγράμματος.

3. Η έκπτωση συνέπεται στις ενότητας Ε.5.1 δεν μπορεί να συνδυάσεται με ειδικά προγράμματα ή άλλες επιπρόσθιες ενέργειες, που αφορούν την εκκαθαρίζομένη περίοδο κατανάλωσης, υπομετράζομένην και του Εκκαθαριστικού.

4. Η έκπτωση συνέπεται της ενότητας Ε.5.1 καταλαμβάνει μόνο τη χρέωση ενέργειας μηδείς ή/και κάποιας ηλεκτρικής προγραφής ηλεκτρικής ενέργειας που θα εμφανίζεται σε καταρτική παροχή των λογαριασμών κατανάλωσης που αποκειται στην ενότητα Ε.5.1.

5. Ο ποσό που αποκειται στην ενότητα Ε.5.1 εφαρμόζεται στην αναπροσαρμογή της ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας που θα προστέλλεται από τον Προμηθευτή στην ίδια περίοδο παροστού είκοσι, τους εκατό (20%) επί των χρεώσεων προμήθειας (αντανακλιστικές χρεώσεις) του Προγράμματος.

6. Ο ποσό που αποκειται στην ενότητα Ε.5.1 δεν μπορεί να συνδυάσεται με αναπροσαρμογή της ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας που θα προστέλλεται από τον Προμηθευτή στην ίδια περίοδο παροστού είκοσι, τους εκατό (20%) επί των χρεώσεων προμήθειας (αντανακλιστικές χρεώσεις) του Προγράμματος.

7. Ο ποσό που αποκειται στην ενότητα Ε.5.1 δεν μπορεί να συνδυάσεται με αναπροσαρμογή της ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας που θα προστέλλεται από τον Προμηθευτή στην ίδια περίοδο παροστού είκοσι, τους εκατό (20%) επί των χρεώσεων προμήθειας (αντανακλιστικές χρεώσεις) του Προγράμματος.

8. Ο ποσό που αποκειται στην ενότητα Ε.5.1 δεν μπορεί να συνδυάσεται με αναπροσαρμογή της ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας που θα προστέλλεται από τον Προμηθευτή στην ίδια περίοδο παροστού είκοσι, τους εκατό (20%) επί των χρεώσεων προμήθειας (αντανακλιστικές χρεώσεις) του Προγράμματος.

9. Ο ποσό που αποκειται στην ενότητα Ε.5.1 δεν μπορεί να συνδυάσεται με αναπροσαρμογή της ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας που θα προστέλλεται από τον Προμηθευτή στην ίδια περίοδο παροστού είκοσι, τους εκατό (20%) επί των χρεώσεων προμήθειας (αντανακλιστικές χρεώσεις) του Προγράμματος.

10. Ο ποσό που αποκειται στην ενότητα Ε.5.1 δεν μπορεί να συνδυάσεται με αναπροσαρμογή της ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας που θα προστέλλεται από τον Προμηθευτή στην ίδια περίοδο παροστού είκοσι, τους εκατό (20%) επί των χρεώσεων προμήθειας (αντανακλιστικές χρεώσεις) του Προγράμματος.

11. Ο ποσό που αποκειται στην ενότητα Ε.5.1 δεν μπορεί να συνδυάσεται με αναπροσαρμογή της ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας που θα προστέλλεται από τον Προμηθευτή στην ίδια περίοδο παροστού είκοσι, τους εκατό (20%) επί των χρεώσεων προμήθειας (αντανακλιστικές χρεώσεις) του Προγράμματος.

12. Ο ποσό που αποκειται στην ενότητα Ε.5.1 δεν μπορεί να συνδυάσεται με αναπροσαρμογή της ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας που θα προστέλλεται από τον Προμηθευτή στην ίδια περίοδο παροστού είκοσι, τους εκατό (20%) επί των χρεώσεων προμήθειας (αντανακλιστικές χρεώσεις) του Προγράμματος.

13. Ο ποσό που αποκειται στην ενότητα Ε.5.1 δεν μπορεί να συνδυάσεται με αναπροσαρμογή της ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας που θα προστέλλεται από τον Προμηθευτή στην ίδια περίοδο παροστού είκοσι, τους εκατό (20%) επί των χρεώσεων προμήθειας (αντανακλιστικές χρεώσεις) του Προγράμματος.

14. Ο ποσό που αποκειται στην ενότητα Ε.5.1 δεν μπορεί να συνδυάσεται με αναπροσαρμογή της ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας που θα προστέλλεται από τον Προμηθευτή στην ίδια περίοδο παροστού είκοσι, τους εκατό (20%) επί των χρεώσεων προμήθειας (αντανακλιστικές χρεώσεις) του Προγράμματος.

15. Ο ποσό που αποκειται στην ενότητα Ε.5.1 δεν μπορεί να συνδυάσεται με αναπροσαρμογή της ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας που θα προστέλλεται από τον Προμηθευτή στην ίδια περίοδο παροστού είκοσι, τους εκατό (20%) επί των χρεώσεων προμήθειας (αντανακλιστικές χρεώσεις) του Προγράμματος.

16. Ο ποσό που αποκειται στην ενότητα Ε.5.1 δεν μπορεί να συνδυάσεται με αναπροσαρμογή της ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας που θα προστέλλεται από τον Προμηθευτή στην ίδια περίοδο παροστού είκοσι, τους εκατό (20%) επί των χρεώσεων προμήθειας (αντανακλιστικές χρεώσεις) του Προγράμματος.

17. Ο ποσό που αποκειται στην ενότητα Ε.5.1 δεν μπορεί να συνδυάσεται με αναπροσαρμογή της ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας που θα προστέλλεται από τον Προμηθευτή στην ίδια περίοδο παροστού είκοσι, τους εκατό (20%) επί των χρεώσεων προμήθειας (αντανακλιστικές χρεώσεις) του Προγράμματος.

18. Ο ποσό που αποκειται στην ενότητα Ε.5.1 δεν μπορεί να συνδυάσεται με αναπροσαρμογή της ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας που θα προστέλλεται από τον Προμηθευτή στην ίδια περίοδο παροστού είκοσι, τους εκατό (20%) επί των χρεώσεων προμήθειας (αντανακλιστικές χρεώσεις) του Προγράμματος.

19. Ο ποσό που αποκειται στην ενότητα Ε.5.1 δεν μπορεί να συνδυάσεται με αναπροσαρμογή της ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας που θα προστέλλεται από τον Προμηθευτή στην ίδια περίοδο παροστού ε