

Οι κατωτέρω διατάξεις αποτελούν τους Γενικούς Όρους της σύμβασης που δίδεται την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας από την εταιρία με την επωνυμία «NRG SUPPLY AND TRADING ΕΠΕΝΔΥΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και με τον διακριτικό τίτλο «NRG SUPPLY AND TRADING S.A.», που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, επί της οδού της Ηλεφώρου Κηφισίας αρ. 168 με την οδό Σοφοκλέους, με Α.Φ.Μ. 9998102480, της Α.Ο.Υ. ΔΕ Αθηνών, με Αρ. Γ.Ε.ΜΗ. 008361601000 (εφεξής «**Προμηθευτής**») προς τον πελάτη (εφεξής «**Πελάτης**») τα στοιχεία του οποίου αναφέρονται στην αίτηση που υπέβαλε στον Προμηθευτή (εφεξής «**Αίτηση**»). Η μετάβαση του ανωτέρω συμβαλλόμενου μερών σύμβασης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας (εφεξής «**Σύμβαση Προμήθειας**») αποτελείται από α) την αίτηση του Πελάτη για σύμβαση Σύμβασης Προμήθειας (εφεξής «**Αίτηση**»), η οποία υπογράφεται από τον Πελάτη και τον Προμηθευτή, β) τους παρόντες Γενικούς Όρους, οι οποίοι υπογράφονται από τον Πελάτη, γ) το Γενικό Τιμοκατάλογο Προσφορών/μενών Προγραμμάτων ηλεκτρικής ενέργειας, όπως ισχύει κατά το χρόνο υπογραφής της Σύμβασης Προμήθειας (εφεξής «**Γενικός Τιμοκατάλογος Προσφορών/μενών Προγραμμάτων**») και δ) τον Κατάλογο Πρωθυμικών Ενέργειών και Εκπτώσεων αυτής. Προμηθευτής ηλεκτρικής ενέργειας για οικιακούς και επαγγελματίες παρόχους χαμηλής τάσης και Ειδικούς Όρους αυτών (εφεξής «**Κατάλογος Πρωθυμικών Ενέργειών και Εκπτώσεων**»), εφόσον ισχύει τέτοιος και εφόσον ο Πελάτης έχει επιλέξει την ενάαση του σε κάποιο από τα διαθέσιμα προγράμματα, το οποίο συνδυάζεται με ορισμένα από τις διαθέσιμες κατά το εν λόγω χρονικό σημείο προωθητικές ενέργειες ή εκπτώσεις του ως άνω Καταλόγου Πρωθυμικών Ενέργειών και Εκπτώσεων.

Άρθρο 1: Γενικά
1.1 Ο Προμηθευτής είναι κάτοχος Άδειας Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, δυνάμει της υπ' αριθμ. 541/2013 Απόφασης της ΡΑΕ (15/11/2013), όπως αυτή τροποποιήθηκε εν συνεχεία με την υπ' αριθμ. 735/2019 Απόφαση της ΡΑΕ (11/7/2019), είναι εγγεγραμμένος στο Μητρώο Συμμετεχόντων που τηρείται από το Ελληνικό Χρηματοπιστωτικό Ενεργειακό (ΕΧΕ) και από τον Διαχειριστή των ηλεκτρικών συστημάτων των Μη Διασυνδεδεμένων Νησίδων (ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.) ως Προμηθευτής με αριθμό 29XNRGTRADING-5.
1.2 Για τους σκοπούς εφαρμογής και ερμηνείας της παρούσας, ισχύουν οι ορισμοί του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες (εφεξής: Κώδικας Προμήθειας, ΔΕΚ Β 832/2013 & Β 1463/2016). Οι παρόντες όροι αφορούν σε Πελάτες που ανήκουν στην κατηγορία των Μη Οικιακών Πελατών κατά την έννοια του άρθρου 3 παρ. 2 του Κώδικα Προμήθειας.

Άρθρο 2: Αντικείμενο της Σύμβασης Προμήθειας
2.1 Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την υποχρέωση να προμηθεύει τον χώρο/εγκαταστάσεις του Πελάτη, τα στοιχεία του οποίου αναφέρονται στην Αίτηση με ηλεκτρική ενέργεια, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας, και ο Πελάτης να παραλαμβάνει την ηλεκτρική ενέργεια με την οποία ο Προμηθευτής προμηθεύει τον χώρο/εγκαταστάσεις του, καταβάλλοντας εμπροθεσμίως τις αμοιβές και χρεώσεις που προβλέπονται στην παρούσα και στον νόμο.
2.2 Κατά τη διάρκεια της παρούσας, τα Μέτρα συμφωνηθέντα από ο Προμηθευτή θα είναι ο μοναδικός προμηθευτής ηλεκτρικής ενέργειας για το χώρο/εγκαταστάσεις του Πελάτη που δηλώνονται στην Αίτηση.

Άρθρο 3: Υποχρεώσεις των Μερών
3.1 Ο Προμηθευτής δηλώνει και αναλαμβάνει την υποχρέωση έναντι του Πελάτη:
3.1.1 Να τηρεί και να εφαρμόζει τους όρους των συμβαθμένων που έχει συνάψει με τον Ανεξάρτητο Διαχειριστή Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΑΔΜΗΕ ΑΕ) για τη χρήση του συστήματος και αντίστοιχα με το Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΔΕΔΔΗΕ) για τη χρήση του δικτύου, ώστε να μπορεί να εκπληρώνει τις απορρέουσες από την παρούσα υποχρεώσεις του.
3.1.2 Εντός δεκαπέντε (15) ημερών μετά την υπογραφή της παρούσας, να προβεί σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες σχετικά με την υποβολή Δήλωσης Εκπροσώπησης του Μετρητή Φορτίου του Πελάτη στον ΔΕΔΔΗΕ, κατά τα οριζόμενα στις κείμενες ενδείξεις.
3.1.3 Να επισυνεγράψει τα αιτήματα και τα παραπάνω του Πελάτη γρήγορα και αποτελεσματικά και να παρέχει στον Πελάτη το σύνολο των πληροφοριών που προβλέπονται από τον νόμο και τους αντίστοιχους Κώδικες, σχετικά με την εκτέλεση της παρούσας, όπως ιδίως να θέτει στη διάθεση του Πελάτη το Έντυπο Υποβολής Ηλεκτρικής Ενέργειας και τον Κώδικα Διαχείρισης Αιτημάτων και παραπάνω καταναλωτών, τα οποία είναι αναρτημένα στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή, σύμφωνα με τον Κώδικα Προμήθειας και να τον ενημερώνει κάθε φορά που τροποποιούνται, με σχετική αναφορά στη διεύθυνση της ιστοσελίδας του όπου έχουν αναρτηθεί.
3.1.4 Να τηρεί γενικά υψηλό επίπεδο ποιότητας υπηρεσιών και σε περίπτωση πλημμελούς εκπλήρωσής της υποχρέωσης αυτής με ευθύνη του, συμπεριλαμβανομένης της σφαιρικής ή καθυστέρησης χρεώσεων, να αποζημιώνει τον Πελάτη για τυχόν άμεση βετική περιουσιακή ζημία του λόγω της υπαίτιας συμπεριφοράς του Προμηθευτή.

3.2 Ο Πελάτης δηλώνει και αναλαμβάνει την υποχρέωση έναντι του Προμηθευτή:
3.2.1 Να διατηρεί στον χώρο του εγκαταστημένου τους τεχνικά απαιτούμενους μετρητές, για τη μέτρηση της ενέργειας που απορροφά.
3.2.2 Να εφοδιάζει νομίμως και εμπροθεσμίως τους λογαριασμούς καταναλώσεως που του αποστέλλει ο Προμηθευτής, σύμφωνα με το άρθρο 8 των παρόντων Γενικών Όρων.
3.2.3 Να καταναλώνει την ηλεκτρική ενέργεια με την οποία τον προμηθεύει ο Προμηθευτής αποκλειστικά ο ίδιος και μόνο για τη χρήση που προβλέπεται στην παρούσα Σύμβαση Προμήθειας.
3.2.4 Να ενημερώνει με έγγραφη αίτηση του τον Προμηθευτή, σε περίπτωση μεταγκατάστασης του, τουλάχιστον δεκαπέντε (15) ημέρες πριν την ημερομηνία μεταγκατάστασης του, εκτός αν επιθυμεί τη λύση της παρούσας, οπότε θα ισχύει η προέβλεψη των τριάντα (30) ημερών του άρθρου 11 των παρόντων Γενικών Όρων.

3.2.5 Επίσης, αναγνωρίζει το δικαίωμα του Ελληνικού Χρηματοπιστωτικού Ενεργειακού (ΕΧΕ) να στρέφεται απευθείας κατά του ιδίου του Πελάτη, με τα ίδια δικαιώματα που έχει και κατά του Προμηθευτή, για το τμήμα της καταναλώσεως του που αντιστοιχεί στη Δήλωση Φορτίου του Προμηθευτή στις περιπτώσεις μη νόμιμης υποβολής Δήλωσης Φορτίου λόγω έλλειψης βεβαίωσης κάλυψης χρηματικών υποχρεώσεων ή μη εκπλήρωσης χρηματικών υποχρεώσεων για Δήλωση Φορτίου του Προμηθευτή στο πλαίσιο του Ημερήσιου Ενεργειακού Προγραμματισμού, μη δυνάμει να προβάλει ενστάσεις από τη συμβατική τη σχέση με τον Προμηθευτή, σύμφωνα με το άρθρο 2, παράγραφος 1, στοιχείο Ε', του Κώδικα Συναλλαγών Ηλεκτρικής Ενέργειας (εφεξής «Κώδικας Συναλλαγών», «ΚΩΔ.Σ.Η.Ε.»), όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει: http://www.enexgroup.gr/fileadmin/groups/EDRETH/Manuals/Kodikas_Synallagor_Ekodosi_5_0_2018_06.13.pdf. Ο συγκεκριμένος όρος αφορά καταναλώσεις που δεν είναι περιληφθείς σε Λογαριασμό Καταναλώσεως ή είναι περιληφθείς και δεν είναι Ειδική Περίπτωση ή ήδη από τον Πελάτη.

3.2.6 Επίσης, αναγνωρίζει το δικαίωμα του Διαχειριστή των Μη Διασυνδεδεμένων Νησίδων (Διαχειριστή ΜΔΝ) – (ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.) να στρέφεται απευθείας κατά του ιδίου του Πελάτη, με τα ίδια δικαιώματα που έχει και κατά του Προμηθευτή, για το τμήμα της καταναλώσεως του που αντιστοιχεί στη Δήλωση Φορτίου, λαμβανόμενου υπόψη του αντίστοιχου ανταλλάγματος (παραπάνω Κώδικας Συναλλαγών (ΚΩΔ.Σ.Η.Ε.), μη δυνάμει να προβάλει ενστάσεις από τη συμβατική τη σχέση με τον Προμηθευτή, αν δεν έχει εφοδιαστεί με οικονομικές υποχρεώσεις που απορρέουν από τη Σύμβαση Προμήθειας, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 23, παράγραφος 3 (ε) του Κώδικα Διαχείρισης Ηλεκτρικών Συστημάτων ΜΔΝ (εφεξής Κώδικας ΜΔΝ: ΔΕΚ Β 304/2014, ως έχει τροποποιηθεί και ισχύει: <https://www.dedde.gr/el/themata-to-diaxeiristi-mi-disasunedemenwn-niswn/rwthmistiko-plaisio-mdn/kwdikias-diaxeirisis-liktrikwn-sustimaton-mdn/kwdikias-diaxeirisis-mdn/>).

3.2.7 Να εξουσιοδοτήσει τον Προμηθευτή να υποβάλει στον αρμόδιο Διαχειριστή (ΔΕΔΔΗΕ) Δήλωση Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου για τους Μετρητές του, να τον εκπροσωπεί ενώπιον του Διαχειριστή αυτού, εφόσον πρόκειται για αρχική εγκατάσταση ή για επανακατάσταση, ή να υποβάλει, όπου υπογράφει τελευταίο, Ειδικά για την περίπτωση που η παρούσα Σύμβαση Προμήθειας συνάπτεται στο πλαίσιο αλλαγής Προμηθευτή, η έναρξη ισχύος της παρούσας συμπληρεί με την ημέρα έναρξης ισχύος της Δήλωσης Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου, την οποία σύμφωνα με τον Κώδικα Προμήθειας αναλαμβάνει ο Προμηθευτής να υποβάλει στον αρμόδιο Διαχειριστή.
3.2.8 Εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την υπογραφή της παρούσας Σύμβασης Προμήθειας και εφόσον έχουν ολοκληρωθεί οι διαδικασίες που σχετίζονται με την ενεργοποίηση της σύνδεσης και την καταβολή της εγγύησης, ο Προμηθευτής ενημερώνει τον Πελάτη σχετικά με τον προβλεπόμενο χρόνο ενεργοποίησης της σύνδεσης και την έναρξη προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας.

3.3 Η ελάχιστη διάρκεια της Σύμβασης Προμήθειας είναι ένα (1) έτος από την έναρξη προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, με την έννοια ότι η Σύμβαση Προμήθειας δεν μπορεί να καταγγελθεί από τον Προμηθευτή μέσα σε αυτό το χρονικό διάστημα παρά μόνο σύμφωνα με το άρθρο 11.5 των παρόντων Γενικών Όρων (πери καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας από τον Προμηθευτή, λόγω υπερμετρίας του Πελάτη). Είναι δυνατόν ωστόσο να συμφωνηθεί και μικρότερο του ενός έτους χρονικό διάστημα μεταξύ των Μερών, οπότε θα αναγράφεται αυτό ρητά στην Αίτηση.
3.4 Ο Πελάτης δύναται εντός δεκαεπτασήμερου (14) ημερολογιακών ημερών μετά την υπογραφή της Σύμβασης Προμήθειας να υπαναχωρήσει αβήλως από αυτήν, σύμφωνα με τη διαδικασία που περιγράφεται αναλυτικά στο Έντυπο Δήλωσης Υπαναχώρησης που βρίσκεται αναρτημένο στον ιστοτόπο www.nrg.gr (Χρήσιμο Υλικό).

Άρθρο 5: Μετρήτες και Μετρήσεις Καταναλώσεως
5.1 Ο Πελάτης φέρει πλήρη ευθύνη για τη φύλαξη των πάσης φύσεως εγκαταστάσεων, μετρητών και λοιπών συσκευών του αρμόδιου Διαχειριστή που βρίσκονται στο χώρο του και υφίσταται ότι δεν θα προβεί σε οποιαδήποτε επέμβαση ή παραβίαση αυτών, αναλαμβάνοντας διά της παρούσας την ευθύνη για κάθε βλάβη, φθορά, ή αλλοίωση τους που οφείλεται, εν όλο ή εν μέρει, σε επέμβαση του Πελάτη ή των προστεθέντων του.
5.2 Ο Πελάτης οφείλει να επιτρέψει στους εξουσιοδοτημένους προσωπότητες του αρμόδιου Διαχειριστή και του Προμηθευτή την πρόσβαση στο χώρο του, προκειμένου να επιβεβαιωθούν τις ενδείξεις καταναλώσεως των μετρητών των εκπροσωπούμενων Διαχειριστή και να επιβεβαιωθούν ότι συντρέχουν οι προϋποθέσεις για την κατάταξη του Πελάτη στη Βαθμίδα ή/και στην Ειδική Κατηγορία, η οποία αναφέρεται στην παρούσα, και προκειμένου ο Προμηθευτής να μπορεί εν γένει να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του από την παρούσα.
5.3 Τα ποσά για τα οποία θα τιμολογεί ο Προμηθευτής τον Πελάτη για τις ποσότητες ηλεκτρικής ενέργειας που του προμηθεύει θα υπολογίζονται βάσει των ποσοτήτων ηλεκτρικής ενέργειας που καταμετρώνται ωριαία, μηνιαία ή σε άλλη τακτική ή μη χρονική βάση στους Μετρητές που δίδονται ο Πελάτης στην Αίτηση από τον αρμόδιο Διαχειριστή (ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.).
5.4 Σε περίπτωση μη διαθεσιμότητας επιτυγχύνσιμων τιμοπονημένων μετρήσεων καταναλώσεως για περίοδο χρέωσης ή για τμήμα αυτής ο λογαριασμός καταναλώσεως εκδίδεται, βάσει των δεδομένων μέτρησης που εκτμά ο αρμόδιος Διαχειριστής, σύμφωνα με τη διαδικασία διόρθωσης και εκτίμησης μετρήσεων που ορίζεται στον αντίστοιχο Εγχειρίδιο Διαχείρισης Μετρήσεων (ΔΕΚ Β 2773/2015). Στην περίπτωση που ο Λογαριασμός περιείχε σχετικά επιπλέον και συνυπολογισθεί το τρόπο υπολογισμού των χρεώσεων βάσει εκτιμώμενης καταναλώσεως, σύμφωνα με τα στοιχεία που παρέχονται σχετικά από τον αρμόδιο Διαχειριστή (ΔΕΔΔΗΕ).

5.5 Ο Προμηθευτής δικαιούται να απαιτήσει από τον αρμόδιο Διαχειριστή τον έλεγχο του Μετρητή, όταν θεωρεί ότι η λειτουργία του δεν είναι ακριβής. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώσει τον Πελάτη για την υποβολή αιτήματος ελέγχου του μετρητή του, το χρόνο διενέργειας και τα αποτελέσματα του ελέγχου. Ο Πελάτης δύναται να παρίσταται κατά τη διενέργεια ελέγχου του μετρητή του. Εάν από τον έλεγχο προκύψει ότι η λειτουργία του Μετρητή δεν είναι ακριβής, ο Προμηθευτής υποχρεούται να αναρρυθμίσει τον μετρητή.
5.6 Ο Πελάτης δύναται να αιτείται τον έλεγχο του μετρητή του από τον αρμόδιο Διαχειριστή είτε μέσω του Διαχειριστή ή απευθείας, ενημερώνοντας τον Προμηθευτή, και φέρει το κόστος του ελέγχου, εάν αποδειχθεί ότι η λειτουργία του είναι ακριβής. Σε αντίθετη περίπτωση, το κόστος φέρει ο αρμόδιος Διαχειριστής. Ο Πελάτης οφείλει να ενημερώσει άμεσα τον Διαχειριστή του Δικτύου ή του Συστήματος καθώς και τον Προμηθευτή εάν αντιληφθεί ότι κάποιος Μετρητής έχει υποστεί βλάβη ή ζημιά.

Άρθρο 6: Χρεώσεις - Συμφωνηθείσα εμπορική πολιτική τιμολόγησης
6.1 Για την τιμολόγηση του Πελάτη συμφωνείται ότι θα εφαρμόζεται ο Γενικός Τιμοκατάλογος Προσφορών/μενών Προγραμμάτων ή/και ο Κατάλογος Πρωθυμικών Ενέργειών και Εκπτώσεων, εφόσον ισχύει τέτοιος και εφόσον ο Πελάτης έχει επιλέξει την ενάαση του σε κάποιο από τα διαθέσιμα προγράμματα, το οποίο συνδυάζεται με ορισμένα από τις διαθέσιμες κατά το εν λόγω χρονικό σημείο προωθητικές ενέργειες ή εκπτώσεις του Προμηθευτή. Σε περίπτωση που ο πελάτης ανήκει στην κατηγορία των Μικρών Πελατών, ο Γενικός Τιμοκατάλογος ή/και ο Κατάλογος Πρωθυμικών Ενέργειών και Εκπτώσεων ισχύουν

τουλάχιστον για έξι (6) μήνες από τη σύναψη της Σύμβασης Προμήθειας, μετά δε την ελάτωση αυτή διάρκεια, δύναται να τροποποιηθούν σύμφωνα με τους παρόντες Γενικούς Όρους και την κείμενη νομοθεσία. Σε περίπτωση που ο Κατάλογος Πρωθυμικών Ενέργειών και Εκπτώσεων Προμήθειας, ή ο Κατάλογος Προμήθειας, τα οποία διαθέτουν Προμηθευτές, είναι διαφορετικά από τα Τιμολόγια Προμήθειας στον Γενικό Τιμοκατάλογο Προσφορών/μενών Προγραμμάτων υπερμετρίας που ορίζονται στον Κατάλογο Πρωθυμικών Ενέργειών και Εκπτώσεων.

6.2 Οι χρεώσεις που επιβάλλονται από τον Προμηθευτή για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας στον χώρο του Πελάτη περιλαμβάνουν τις χρεώσεις Προμήθειας, τις ρυθμιζόμενες χρεώσεις και τις λοιπές χρεώσεις όπως αυτές προγράφονται αναλυτικά στον Γενικό Τιμοκατάλογο Προσφορών/μενών Προγραμμάτων ή/και στον Κατάλογο Πρωθυμικών Ενέργειών και Εκπτώσεων. Οι χρεώσεις που καθορίζονται από τον Προμηθευτή είναι μόνο οι χρεώσεις Προμήθειας, ήτοι αυτές που αποτελούν την ελάτωση για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας. Ο τρόπος υπολογισμού των χρεώσεων Προμήθειας και των λοιπών χρεώσεων γίνεται σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία κατά τρόπο ενιαίο για όλους τους Προμηθευτές.

6.3 Ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα, σε περίπτωση μεταβολής του κόστους παροχής ηλεκτρικής ενέργειας, να αναπροσαρμόσει τις χρεώσεις Προμήθειας στους εκάστοτε ισχύοντες τιμοκαταλόγους του για τα προγράμματα υπηρεσιών που διαθέτει. Η ενημέρωση σχετικά με τροποποίηση των χρεώσεων Προμήθειας δύναται να λαμβάνει χώρα με τον πρώτο Λογαριασμό Καταναλώσεως που ακολουθεί την τροποποίηση.

Τα μέτρα συμφωνηθέντα από ο Προμηθευτή δικαίωτα, καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας, να αναπροσαρμόζει, μέσω επιβολής Πήρτας Αναπροσαρμογής, τις χρεώσεις Προμήθειας, βάσει της διακυμάνσεως του κόστους προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας για έκαστο περίοδο καταναλώσεως του Πελάτη, όπως αυτό θα προκύπτει από τον μαθηματικό τύπο:
 $Y = \lambda \{MCP + \text{Αποκλίσεις}\} + B$, όπου:
Y = το κόστος προμήθειας εκάστης κλιματωβάτης σε ευρώ (€/ΚWh) για την τιμολογούμενη κάθε φορά χρονική περίοδο,
λ = ο συντελεστής ελαστικότητας 1,18,
MCP = η τιμή που ελαβε η Αγορά Επόμενης Ημέρας και η Ενδοημερήσια Αγορά (€/ΜWh) κατά το/τους μήνα/μήνες που αφορούν στην περίοδο καταναλώσεως του Πελάτη που τιμολογείται σε έκαστο λογαριασμό (ENANTI ή/και ΕΚΚΑΡΑΡΙΣΤΙΚΟ),
Αποκλίσεις = η τιμή που έλαβαν οι Αποκλίσεις στην Αγορά Εξορροήσιμης Ενέργειας κατά το/τους μήνα/μήνες που αφορούν στην περίοδο καταναλώσεως του Πελάτη που τιμολογείται σε έκαστο λογαριασμό (ENANTI ή/και ΕΚΚΑΡΑΡΙΣΤΙΚΟ), και
B = η τιμή 0,008€/ΚWh.

[* Η τιμή που έλαβε η Αγορά Επόμενης Ημέρας και η Ενδοημερήσια Αγορά (MCP), καθώς και η τιμή που έλαβαν οι Αποκλίσεις στην Αγορά Εξορροήσιμης Ενέργειας (Αποκλίσεις) για έκαστο ημερολογιακό μήνα δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα του Ανεξάρτητου Διαχειριστή Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΑΔΜΗΕ) [<https://www.admie.gr/agora/enimerotika-deltia/mesostathmiki-timi-agoras/>].

Συγκεκριμένα:
α) Σε περίπτωση κατά την οποία η αξία (Y) κυμαίνεται μεταξύ του ορίου των 0,045€/ΚWh (Κατώτατη Τιμή Κόστους) και του ορίου των 0,055€/ΚWh (Ανωτάτη Τιμή Κόστους), οι χρεώσεις προμήθειας θα παραμένουν αμετάβλητες.
β) Στην περίπτωση κατά την οποία η αξία (Y) κυμαίνεται κάτω του ορίου των 0,045€/ΚWh (Κατώτατη Τιμή Κόστους), τότε, το γινόμενο της διαφοράς της αξίας (Y) με την ως άνω Κατώτατη Τιμή Κόστους επί της συνολικής καταναλώσεως του Πελάτη για το υπό κριση χρονικό διάστημα θα δύναται να μετακυληθεί, μέσω επιβολής Πήρτας Αναπροσαρμογής, υπέρ του Πελάτη.
γ) Στην περίπτωση κατά την οποία η αξία (Y) κυμαίνεται πάνω του ορίου των 0,055€/ΚWh (Ανωτάτη Τιμή Κόστους), τότε αντίστοιχα, το γινόμενο της διαφοράς της αξίας (Y) με την ως άνω Ανωτάτη Τιμή Κόστους επί της συνολικής καταναλώσεως του Πελάτη για το υπό κριση χρονικό διάστημα θα δύναται αντιστοίχως να απαιτηθεί, μέσω επιβολής Πήρτας Αναπροσαρμογής, σαν επιστροφή κόστους από τον Πελάτη.
Οι ως άνω αλλαγές των χρεώσεων Προμήθειας θα εμφανίζονται ως διακριτές χρεώσεις ή πιστώσεις στους λογαριασμούς καταναλώσεως που θα αποστέλλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη.

6.2 Συμβατικό σταθερό τιμολόγιο («**nrng fixed**»): Η δυνατότητα αναπροσαρμογής των χρεώσεων Προμήθειας της αμέσως προηγούμενης παραγράφου αναστέλλεται εφόσον ο Πελάτης επιλέξει να καταβάλει, και για όσο χρονικό διάστημα διατηρεί ενεργή, τη συνδρομή σταθερού τιμολογίου της ενότητας (Α) περ. (vi) του Γενικού Τιμοκαταλόγου Προσφορών/μενών Προγραμμάτων του Προμηθευτή (εφεξής η «**συνδρομή nrng fixed**»), από τους εκεί αναφερόμενους ειδικότερους όρους και συμφωνίες.

6.3 Συμβατικό ανάκλησης Εγγυήσεων Προέλευσης («**nrng green**»): Έκαστος Πελάτης δικαιούται να ζητήσει την ανάκληση (δέσμευση) Εγγυήσεων Προέλευσης (εφεξής «**ΕΠ**») στο όνομά του, καταβάλλοντας προς τον Προμηθευτή τη συνδρομή της ενότητας (Α) περ. (vi) του Γενικού Τιμοκαταλόγου Προσφορών/μενών Προγραμμάτων του Προμηθευτή (εφεξής «**συνδρομή nrng green**»). Η ανάκληση (δέσμευση) ΕΠ δίδεται από τους όρους και συμφωνίες του όρου 17 των παρόντων.

Άρθρο 7: Κατάβληση Εγγύησης
7.1 Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλει στον Προμηθευτή, ως εγγύηση για την εμπρόθεσμη εφόδληση των Λογαριασμών, το χρηματικό ποσό που αναφέρεται στην Αίτηση. Στην περίπτωση κατά την οποία ο Πελάτης ανήκει στην κατηγορία των Μικρών Πελατών, η εγγύηση δεν μπορεί να υπερβεί στο εκτιμώμενο ποσό δύο (2) διαδοχικών λογαριασμών καταναλώσεως. Καθ' εξαίρεση, αν έχει υποβληθεί τουλάχιστον δύο (2) φορές δήλωση απενεργοποίησης μετρητή φορτίου λόγω ληξιπρόθεσμου οφειλής του Πελάτη, η εγγύηση καθορίζεται στο 12% τελευταίου μηνίου, το ποσό της εγγύησης μπορεί να είναι τριών (3) διαδοχικών Λογαριασμών Καταναλώσεως. Η εγγύηση καταβάλλεται υποχρεωτικά εντός του ορισμένου στην Αίτηση χρονικού διαστήματος. Σε περίπτωση μη καταβολής της εγγύησης ο Προμηθευτής δικαιούται να καταστήσει τον Πελάτη υπερμετρώ και να εφαρμόσει τις αντίστοιχες διατάξεις της παρούσας.
7.2 Το ποσό της εγγύησης θα επιστραφεί απόκων στον Πελάτη κατά τη λήξη της παρούσας. Σε περίπτωση που κατά το χρόνο διακοπής προμήθειας υφίσταται ανεξοφλητό υπόλοιπο ή άλλες οικονομικές υποχρεώσεις του Πελάτη προς τον Προμηθευτή, συμπεριλαμβανομένης της υποχρέωσης αποζημίωσης, είναι επιτρεπτός ο συμψηφισμός. Τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο που απομένει από τον Πελάτη ή/και άλλες οικονομικές υποχρεώσεις που απομένουν από τον Πελάτη, με την έκδοση του τελικού εμπορησιακού Λογαριασμού σε τραπεζικό λογαριασμό του οποίου υποδεικνύει ο Πελάτης.
7.3 Σε περίπτωση που ο Πελάτης δώσει πάλια εντολή στην Τράπεζά του για να εφοδιάσει τους λογαριασμούς που του αποστέλλονται από τον Προμηθευτή, στον τραπεζικό λογαριασμό του τελευταίου σύμφωνα με το άρθρο 8.6 των παρόντων Γενικών Όρων, ο Πελάτης απαλλάσσεται από την υποχρέωση να καταβάλει το ποσό της εγγύησης. Αν μέχρι τη λήξη του πρώτου εκδοθέντος Λογαριασμού καταναλώσεως, δεν έχει ενεργοποιηθεί η πάλια αυτή εντολή, τότε ο Προμηθευτής δύναται να χρεώσει το ποσό της εγγύησης στο δεύτερο κατά σειρά έκδοσης Λογαριασμό Καταναλώσεως. Αν κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας ο Πελάτης έχει καταβάλει πάλια εντολή στην Τράπεζά του, ο Πελάτης οφείλει να ενημερώσει τον Προμηθευτή, εάν ανακληθεί από τον Πελάτη η πάλια εντολή προς τον τραπεζικό λογαριασμό του Προμηθευτή, ο Προμηθευτής και στις δύο αυτές περιπτώσεις δύναται να χρεώσει το ποσό της εγγύησης στον επόμενο κατά σειρά έκδοσης Λογαριασμό.
7.4 Ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα να αναπροσαρμόσει το ποσό της εγγύησης σε περίπτωση που διαπιστωθεί σημαντική απόκλιση μεταξύ του ποσού αυτού και της αξίας της πραγματικής καταναλώσεως ηλεκτρικής ενέργειας του Πελάτη που χρησιμοποιήθηκε ως βάση για τον καθορισμό του εν λόγω ποσού, καθώς επίσης και σε περίπτωση επαναλαμβανόμενης καθυστέρησης του Πελάτη στην εφόδληση των λογαριασμών του. Για την αναπροσαρμογή της εγγύησης ο Πελάτης θα ενημερωθεί με σχετική επιστολή στον πρώτο επόμενο Λογαριασμό, ενώ η χρέωση ή πιστώση του ποσού της διαφοράς θα γίνεται στον επόμενο Λογαριασμό (Εκκαθαριστικός Λογαριασμός).

Άρθρο 8: Τιμολόγηση - Όροι Πληρωμής
8.1 Ο Προμηθευτής υποχρεούται στην έκδοση και αποστολή λογαριασμών καταναλώσεως ηλεκτρικής ενέργειας («**Λογαριασμοί**») στον Πελάτη. Οι Λογαριασμοί διανέμονται σε:
α) Λογαριασμούς βάσει εκτιμώμενης καταναλώσεως πιστοποιημένης από τον αρμόδιο Διαχειριστή (ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.) (εφεξής «**ΕΚΚΑΡΑΡΙΣΤΙΚΟ**»), και
β) Λογαριασμούς βάσει εκτιμώμενης καταναλώσεως που βασίζεται σε ιστορικά στοιχεία καταναλώσεως του Πελάτη σύμφωνα με τα στοιχεία που παρέχονται σχετικά στον Προμηθευτή από τον Διαχειριστή του δικτύου (ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.) (εφεξής «**ENANTI**»). Εξαίρετικά συμφωνείται ότι οι Λογαριασμοί της τελευταίας αυτής κατηγορίας (ENANTI) μπορούν να εκδίδονται, όχι βάσει ιστορικών στοιχείων, αλλά βάσει ανώνυμης μετρήσης από τον Πελάτη, εφόσον ο Πελάτης ενημερώσει τον Προμηθευτή για τις ενδείξεις του μετρητή του στους χρόνους και με τη διαδικασία που έχει θεσπίσει σχετικά ο τελευταίος (Προμηθευτής).
8.2 Ο Προμηθευτής δύναται να αποστέλλει Λογαριασμούς στον Πελάτη, σε μηνιαία ή δίμηνια βάση. Οι Λογαριασμοί θα εκκαθαρίζονται βάσει πιστοποιημένης από τον αρμόδιο Διαχειριστή (ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.) καταμετρουμένης καταναλώσεως ή ελάχιστο μια φορά το χρόνο. Ο παρών όρος ισχύει μόνο στην περίπτωση που ο Πελάτης ανήκει στην κατηγορία των Μικρών Πελατών.
8.3 Ο Λογαριασμός θα αποστέλλεται από τον Προμηθευτή στον Πελάτη μέσω ταχυδρομείου στη δηλωθείσα ταχυδρομική διεύθυνση του Πελάτη, ή εφόσον επιθυμεί ο Πελάτης με εναλλακτικούς τρόπους.
8.4 Ο Πελάτης υποχρεούται σε πλήρη και ολοκληρωτή εφόδληση των Λογαριασμών έως και την αναγραφόμενη σε αυτούς ημερομηνία εμπρόθεστης πληρωμής («**όληλη ημέρα**»), η οποία είναι είκοσι (20) ημερολογιακές ημέρες από την έκδοσή τους. Ο Προμηθευτής δύναται να επιβάλει στον Πελάτη επίπλο υποχρεώσεως, ίσο με το ανώτατο νόμιμο επίπλο υπηρεσιών, από την επόμενη ημέρα που η οφειλή κατέστη ληξιπρόθεσμη και απαιτητή, και μέχρι πλήρους και ολοσχερούς εφόδλησής της.
8.5 Σε περίπτωση αμφισβόλησης, το ύψος της οφειλής του Πελάτη έναντι του Προμηθευτή αποδεικνύεται πλήρως από τα στοιχεία των τηρούμενων στα πληροφοριακά συστήματα των αρμοδίων Διαχειριστών μετρήσεων καταναλώσεως του Πελάτη.
8.6 Ο Λογαριασμός εφοδεύεται με πληρωμή στον τραπεζικό λογαριασμό του Προμηθευτή που αναγράφεται επί του σώματος του Λογαριασμού, είτε με πάλια εντολή του Πελάτη προς την Τράπεζά του για εφόδληση των λογαριασμών που του αποστέλλει ο Προμηθευτής στον τραπεζικό λογαριασμό του τελευταίου ή/και με άλλους τρόπους που αναγράφονται σ' αυτόν ή/και στο Γενικό Τιμοκατάλογο Προσφορών/μενών Προγραμμάτων, εκ των οποίων ένας τουλάχιστον είναι δυνατόν να εφοδεύηται ατελώς εκάμα και μετά τη λήξη της προθεσμίας εφόδλησης. Σε περίπτωση αλλαγής των τρόπων πληρωμής που αναφέρονται στον Γενικό Τιμοκατάλογο Προσφορών/μενών Προγραμμάτων ο Προμηθευτής ενημερώνει τον Πελάτη με τον επόμενο Λογαριασμό.
8.7 Ο Λογαριασμός θεωρείται απόσταση από τα εμπορικά βιβλία του Προμηθευτή και έχει πλήρη αποδεικτική δύναμη.

Άρθρο 9: Ανωτέρα Βία
9.1 Γενικών Ανωτέρας Βίας θεωρείται οιοδήποτε γεγονός που επηρεάζει την εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης Προμήθειας, το οποίο δεν ήταν δυνατόν να προβλεφθεί παρά την επιμέλεια του συμβαλλόμενου Μέρους που το επικαλείται και το οποίο γεννά εκπτώσεις του ελέγχου του Μέρους το οποίο επηρεάζει δυσμενώς αποτελεσματικά από το Μέρος αυτό τη δυνατότητα να εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις. Ως γεγονότα Ανωτέρας Βίας νοούνται ενδεικτικά οι σοβαρές φυσικές καταστροφές, πόλεμοι, εξεγέρσεις, σεισμοί, καταπνίδες, πυρηνικές, κεραυνώ, πλημμύρες, εκρήξεις, απειρές, απαρτήσεις και περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης, συμπεριλαμβανομένης της έκδοσης αλλαγής, ή παράλειψης, του Διαχειριστή του Συστήματος ή του Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής ή διακοπή της σύνδεσης ηλεκτρικής ενέργειας και των διασυνδεδεμένων με το σύστημα ηλεκτρικών συστημάτων, ή θέση εκτός λειτουργίας μέρους των υποδομών παραγωγής και μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας.
9.2 Σε περίπτωση υπερμετρίας ή αδυναμίας ή μη προήκουσας εκπλήρωσης των συμβατικών τους υποχρεώσεων λόγω της επέλευσης Γενοντός Ανωτέρας Βίας, τα Μέτρα ρηώς συμφωνηθέντα ή δεν φέρουν ευθύνη ούτε θα θεωρηθεί αθέτηση των υποχρεώσεων τους που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση Προμήθειας από την προϋπόθεσή ότι το Μέρος το οποίο επηρεάζεται από το Γενικό Ανωτέρας Βίας, και επίπλο με επικαλείται τις διατάξεις του παρόντος άρθρου, θα εδωκοίσις ημερών από τη λήξη των αντιστοιχών εφόδλησης. Σε περίπτωση αλλαγής των τρόπων πληρωμής που αναφέρονται στον Κατάλογο Μέρους, για την επέλευση του Γενοντός Ανωτέρας Βίας.
9.3 Εκτός από τις περιπτώσεις που ο Νόμος ορίζει διαφορετικά, ο Προμηθευτής δεν φέρει ευθύνη σε περίπτωση τεχνικών προβλημάτων ή ζημιών στις εγκαταστάσεις ή στον εξοπλισμό του Πελάτη για λόγους που αποδίδονται στη σύνδεση του με το Δίκτυο Διανομής, όπως ενδεικτικά διακοπές παροχής, πτώσεις επιπέδου τάσης, διακυμάνσεις τάσης.

Άρθρο 10: Διαδικασία υποβολής παραπόνων, διαχείρισης διαπόνων και εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών
10.1 Η διαχείριση αιτημάτων και παραπόνων του Πελάτη γίνεται σύμφωνα με τον Κώδικα Διαχείρισης αιτημάτων και παραπόνων καταναλωτών, ο οποίος είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή.
10.2 Σε περίπτωση που διαπιστώνονται λάθη σε Λογαριασμούς Καταναλώσεως ως προς τις χρεώσεις που επιβλήθηκαν ή τα δεδομένα μέτρησης, ο Προμηθευτής υποχρεούται να προβαίνει άμεσα σε διορθωτική χρέωση ή πιστώση, εκδίδοντας διορθωτικό Λογαριασμό ή συμψηφίζοντας το σχετικό ποσό στον επόμενο τακτικό Λογαριασμό. Τα ποσά των διορθωτικών χρεώσεων και πιστώσεων καταβάλλονται ατόκως.
10.3 Σε περίπτωση διαφωνίας του Πελάτη ως προς το ποσό του Λογαριασμού Καταναλώσεως, ακολουθείται η εξής διαδικασία, ως προϋπόθεση προφυλαχτική σε ένδκα μέσα ή εξωδικαστική συναινετική διαδικασία: α) Ο Πελάτης οφείλει να υποβάλει τεκμηριωμένες αντιρρήσεις εγγράφως προς τον Προμηθευτή του, πριν τη λήξη της προθεσμίας εφόδλησης του Λογαριασμού Καταναλώσεως που έπεται του Λογαριασμού Καταναλώσεως που αμφισβόληται. β) Ο Προμηθευτής, εντός δεκά (10) εργάσιμων ημερών από τη λήξη των αντιστοιχών εφόδλησης του Πελάτη, υποχρεούται να διασώσει τα ποσά των πληροφοριών, ή να κοινοποιήσει στον Πελάτη Τελική Κατάσταση Πληρωμών και ιστορικά δεδομένων καταναλώσεως, θέτοντας προθεσμία εφόδλησης τουλάχιστον δέκα (10) εργάσιμων ημερών και σε κάθε περίπτωση όχι συντομότερη από την προθεσμία εφόδλησης του

