Οι κατωτέρω διατάξεις αποτελούν τους Γενικούς Όρους της σύμβασης που διέπει την προμήθεια φυσικού αερίου από την εταιρία με την επωνυμία «NRG SUPPLY AND TRADING ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και με τον διακριτικό τίτλο «NRG SUPPLY AND TRADING ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» (εφεξής «Προμηθευτής»), η οποία εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, επί της συμβολής της λεωφόρου Κηφισίας αρ.168 με την οδό Σοφοκλέους, με ΑΦΜ 998102480, της Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. Αθηνών, με Αρ. Γ.Ε.ΜΗ. 008361601000, προς τον πελάτη (εφεξής «Πελάτης») τα στοιχεία του οποίου αναγράφονται στην αίτηση που υπέβαλε στον Προμηθευτή (εφεξής «Αίτηση»). Η μεταξύ των ανωτέρω συμβαλλομένων μερών σύμβαση προμήθειας φυσικού αερίου (εφεξής «Σύμβαση Προμήθειας») αποτελείται από: α) την Αίτηση/Σύμβαση προμήθειας φυσικού αερίου (εφεξής «η Αίτηση»), β) τους παρόντες Γενικούς Όρους, οι οποίοι υπογράφονται από τον Πελάτη, γ) τον Γενικό Τιμοκατάλογο Προσφερομένων Προγραμμάτων φυσικού αερίου, όπως αυτός ισχύει κατά τον χρόνο υπογραφής της Αίτησης (εφεξής «Τιμολόγιο Προμήθειας») και δ) τον κατάλογο προωθητικών ενεργειών στο πλαίσιο συμβάσεων προμήθειας φυσικού αερίου και συνδυαστικών προωθητικών ενεργειών για συμβάσεων προμήθειας φυσικού αερίου και ηλεκτρικής ενέργειας & ειδικών όρων αυτών (εφεξής «Τιμολόγιο Προωθητικών Ενεργειών»), εφόσον ισχύει τέτοιος κι εφόσον ο Πελάτης έχει επιλέξει την ένταξή του σε κάποια από τις διαθέσιμες κατά το εν λόγω χρονικό σημείο προωθητικές ή/και συνδυαστικές προωθητικές ενέργειες. Σε περίπτωση που τα Συμβαλλόμενα Μέρη συμφωνούν τυχόν ειδικούς όρους, αυτοί υπερισχύουν των αντίθετων γενικών όρων της παρούσας.

Άρθρο 1: Γενικά

1.1. Ο Προμηθευτής είναι κάτοχος Άδειας Προμήθειας Φυσικού Αερίου, δυνάμει της υπ' αριθμ. 356/2015 Απόφασης της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας (Ρ.Α.Ε.), όπως αυτή έχει τροποποιηθεί δυνάμει της υπ' αριθ. 1125/2020 Απόφασης της ίδιας ως άνω Αρχής, είναι εγγεγραμμένος στο Μητρώο Χρηστών του Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου με αριθμό 51 δυνάμει της υπ' αριθμ. 287/22-09-2016 Απόφασης της Ρ.Α.Ε. και ασκεί νόμιμα τη δραστηριότητα της προμήθειας φυσικού αερίου.

1.2. Για τους σκοπούς εφαρμογής και ερμηνείας της παρούσας ισχύουν οι ορισμοί του Κώδικα Προμήθειας Φυσικού Αερίου σε Πελάτες (ΦΕΚ Β' 1969/2018) (εφεξής: Κώδικας Προμήθειας). Η παρούσα εφαρμόζεται υπό τον όρο ότι ο Πελάτης ανήκει και παραμένει στην κατηγορία των Οικιακών Πελατών κατά την έννοια του άρθρου 3 παρ. 2 του Κώδικα Προμήθειας.

Άρθρο 2: Αντικείμενο της Σύμβασης

2.1. Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την υποχρέωση να προμηθεύει φυσικό αέριο στο Σημείο Παράδοσης του Πελάτη τα στοιχεία του οποίου αναφέρονται στην Αίτηση/ Σύμβαση, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας, και ο Πελάτης παραλαμβάνει φυσικό αέριο από τον Προμηθευτή στο Σημείο Παράδοσης της Εγκατάστασης, καταβάλλοντας εμπροθέσμως και με προσήκοντα τρόπο τις αμοιβές και χρεώσεις που προβλέπονται στην παρούσα και στις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

2.2. Με εξαίρεση την περίπτωση του άρθ. 40 του Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου (ΦΕΚ Β' 487/2017, ως ισχύει) (ΦΕΚ Β' 1507/02.05.2018) [ΚΔΔΔΦΑ], όπου ο εγκατεστημένος μετρητής στο σημείο παράδοσης του Πελάτη παρέχει τη δυνατότητα ωριαίων μετρήσεων των απολήψεων φυσικού αερίου, κατά τη διάρκειά ισχύος της παρούσας, τα Συμβαλλόμενα Μέρη συμφωνούν ότι ο Προμηθευτής θα είναι ο μοναδικός προμηθευτής φυσικού αερίου στο σημείο παράδοσης του Πελάτη που δηλώνεται στην παρούσα και ο Πελάτης θα καταναλώνει αποκλειστικά ο ίδιος και μόνο για τη χρήση που περιγράφεται στην Αίτηση/ Σύμβαση τις ποσότητες φυσικού αερίου που θα παραλαμβάνει.

Άρθρο 3: Ορισμοί

Στους Γενικούς Όρους οι ακόλουθες έννοιες ή ορισμοί έχουν το περιεχόμενο που τους αποδίδεται παρακάτω προς διευκόλυνση εφαρμογής των παρόντων όρων και της Αίτησης/Σύμβασης χωρίς να προσδιορίζουν αποκλειστικά το περιεχόμενο των άρθρων:

3.1. Αίτηση/Σύμβαση Προμήθειας Φυσικού Αερίου: Είναι το τυποποιημένο έντυπο του Προμηθευτή, στο οποίο ο Πελάτης δηλώνει τα απαραίτητα στοιχεία για τη σύναψη της Σύμβασης Προμήθειας (μεταξύ των οποίων και για τη χρήση και την εγκατεστημένη ισχύ των συσκευών καύσης για τις οποίες προορίζεται το φυσικό αέριο, καθώς και για το επιλεγμένο πρόγραμμα-τιμολόγιο ή/και την επιλεγμένη προωθητική ή συνδυαστική προωθητική ενέργεια, εφόσον τυχόν διατίθεται τέτοια). Εφόσον το έντυπο (αίτησης) αυτό συμπληρωμένο γίνεται αποδεκτό και από τον Προμηθευτή υπογράφεται και από τα δύο Συμβαλλόμενα Μέρη, συνιστά δε μέρος της Σύμβασης Προμήθειας, όπως ορίζεται στο προοίμιο των παρόντων Γενικών Όρων.

3.2. Αίτηση σύμβασης σύνδεσης φυσικού αερίου: Είναι η αίτηση προς κατάρτιση Σύμβασης Σύνδεσης με το Δίκτυο Διανομής που συνάπτει ο Πελάτης ή ο νόμιμος εκπρόσωπός του και η οποία απευθύνεται προς τον αρμόδιο Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής φυσικού αερίου. Η αίτηση μπορεί να υποβληθεί από τον Προμηθευτή για λογαριασμό του Πελάτη, εφόσον ο Πελάτης επιλέξει, θέτοντας το σημείο (Χ) εντός του σχετικού πλαισίου που περιλαμβάνεται στην ενότητα «ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΕΙΣ» της Αίτησης/Σύμβασης Προμήθειας φυσικού αερίου (υπό αύξοντα αρ. 1), να δώσει προς τον Προμηθευτή τη σχετική προς τούτο εξουσιοδότηση, και η οποία εξουσιοδότηση αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της Αίτησης Προμήθειας.

3.3. Γενικοί Όροι. Αποτελούν τους παρόντες Γενικούς Όρους Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου που περιγράφουν τους γενικούς όρους και τις συμφωνίες μεταξύ των Συμβαλλομένων Μερών, καθώς επίσης τα αντίστοιχα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις τους, όπως αυτά προβλέπονται από την κείμενη νομοθεσία και το υφιστάμενο ρυθμιστικό πλαίσιο.

3.4. Διαχειριστής Δικτύου Διανομής: Η Εταιρία που ασκεί σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία τις κατά τόπους δραστηριότητες του Διαχειριστή Δικτύου Διανομής φυσικού αερίου.

3.5. Διαχειριστής Συστήματος Μεταφοράς: Ο Διαχειριστής του Εθνικού Συστήματος Μεταφοράς Φυσικού Αερίου (ΔΕΣΦΑ) και οι Διαχειριστές Ανεξάρτητων Συστημάτων Φυσικού Αερίου, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

3.6. Δίκτυο Διανομής: Οι αγωγοί, οι εγκαταστάσεις αποσυμπίεσης και μετρήσεων και ο εξοπλισμός και οι εγκαταστάσεις ελέγχου και συντήρησης που προορίζονται για Διανομή ή που απαιτούνται για τη διοχέτευση του φυσικού αερίου από Σύστημα Μεταφοράς προς τις εγκαταστάσεις καταναλωτών, όπως ορίζεται στις διατάξεις της περίπτωσης θ', της παραγράφου 2, του άρθρου 2, του ν. 4001/2011.

3.7. Εξωτερική εγκατάσταση φυσικού αερίου: Περιλαμβάνει το σύνολο της εγκατάστασης μεταξύ του Δικτύου Διανομής και του Σημείου Παράδοσης του φυσικού αερίου του Πελάτη.

3.8. Εσωτερική εγκατάσταση φυσικού αερίου: Το σύνολο των σωληνώσεων, οργάνων, συσκευών, φρεατίων, δομικών στοιχείων και λοιπών συναφών εξαρτημάτων από και μετά το Σημείο Παράδοσης - Παραλαβής μέχρι την έξοδο της εγκατάστασης απαγωγής φυσικών αερίων.

3.9. Ευάλωτοι Πελάτες: Οι Πελάτες που πληρούν τα κριτήρια του άρθρου 52 του ν. 4001/2011 και των κατ' εξουσιοδότηση του ανωτέρω άρθρου εκδοθεισών Υπουργικών Αποφάσεων.

3.10. Ηλεκτρονικός Κωδικός Αναγνώρισης Σημείου Παράδοσης (ΗΚΑΣΠ): Κάθε Σημείο Παράδοσης αντιστοιχεί σε έναν μοναδικό Ηλεκτρονικό Κωδικό Αναγνώρισης Σημείου Παράδοσης (ΗΚΑΣΠ), που αποτελείται από είκοσι (20) χαρακτήρες, μοναδικούς για κάθε Σημείο Παράδοσης του Δικτύου Διανομής. Ο ΗΚΑΣΠ καθορίζεται από τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, περιλαμβάνεται στη Σύμβαση Σύνδεσης και χρησιμοποιείται σε κάθε συναλλαγή του Πελάτη με τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής.

3.11. Κώδικας Διαχείρισης Δικτύου: Ο Κώδικας Διαχείρισης Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου ως ισχύει (βλ. ΦΕΚ Β' 487/21.02.2017 καθώς Β' 1507/02.05.2018).

3.12. Κώδικας Διαχείρισης ΕΣΦΑ: Ο Κώδικας Διαχείρισης Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου (ΥΑ Αριθμ. Δ1/Α/5346, ΦΕΚ Β' 379/01.04.2010, ως ισχύει http://www.ypeka.gr/Default.aspx?tabid=498).

3.13. Κανονισμός Μετρήσεων: Ο Κανονισμός Μετρήσεων του Δικτύου Διανομής φυσικού αερίου, όπως εκάστοτε ισχύει (http://www.rae.gr/site/file/categories_new/about_rae/activity/global_consultation/current/290716?p=file&i=3)

3.14. Κανονισμός Τιμολόγησης Δικτύου Διανομής: Ο Κανονισμός Τιμολόγησης Βασικής Δραστηριότητας Δικτύου φυσικού αερίου των Δικτύων Διανομής Αττικής, Θεσσαλονίκης, Θεσσαλίας και λοιπής Ελλάδας, όπως εκάστοτε ισχύει.

3.15. Λογαριασμός Κατανάλωσης. Το αναλυτικό τιμολόγιο παροχής υπηρεσιών που εκδίδει ο Προμηθευτής στο πλαίσιο της Σύμβασης Προμήθειας, το οποίο περιλαμβάνει τις Χρεώσεις Προμήθειας, τις Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις, τους αναλογούντες φόρους και τέλη, την υπολογισθείσα εγγύηση καθώς και κάθε άλλη οφειλή του Πελάτη προς τον Προμηθευτή που απορρέει από τη Σύμβαση Προμήθειας και την κείμενη νομοθεσία.

3.16. Μετρητής Κατανάλωσης ή Μετρητής: Νοείται ο εξοπλισμός μέτρησης του όγκου φυσικού αερίου, εγκατεστημένος από τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής στο Σημείο Παράδοσης.

3.17. Περίοδος Χρέωσης: Η χρονική περίοδος κατανάλωσης, στην οποία αφορά ο Λογαριασμός Κατανάλωσης.

3.18. Προσφορά Προμήθειας Φυσικού Αερίου: Είναι το Τιμολόγιο Προμήθειας Φυσικού Αερίου που προσφέρει ο Προμηθευτής στον Πελάτη, όπως αυτό ορίζεται στο προοίμιο των παρόντων Γενικών Όρων.

3.19. Ρ.Α.Ε: Είναι η ελληνική ανεξάρτητη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας, που συστήθηκε με τον Ν.2773/1999 και εποπτεύει την αγορά ενέργειας κατά τα προβλεπόμενα στις διατάξεις των αρ. 4 επ. του Ν. 4001/2011.

3.20. Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις: Είναι οι χρεώσεις που βαρύνουν τον Πελάτη και αφορούν σε ρυθμιζόμενες υπηρεσίες σχετικές με την προμήθεια φυσικού αερίου που παρέχονται από τρίτους, όπως πιο αναλυτικά αναγράφονται στο άρθρο 9.4 των παρόντων Γενικών Όρων.

3.21. Σύμβαση Σύνδεσης Φυσικού Αερίου: Είναι η Σύμβαση που συνάπτεται μεταξύ του αρμόδιου Διαχειριστή Δικτύου Διανομής και του κυρίου του ακινήτου που χρησιμοποιεί ο Πελάτης ή του νόμιμου κατόχου του ή του εξουσιοδοτημένου εκπροσώπου του, σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους που εμπεριέχονται σε αυτήν.

3.22. Σημείο Παράδοσης – Παραλαβής: Το σημείο μεταφοράς της ιδιοκτησίας του αερίου από τον Προμηθευτή στον Πελάτη. Το σημείο αυτό είναι η έξοδος του Μετρητή. Κάθε Σημείο Παράδοσης αντιστοιχεί σε έναν Πελάτη.

3.23. Συμβαλλόμενα Μέρη: Ο Προμηθευτής και ο Πελάτης που συμβάλλονται με την υπογραφή της παρούσας.

3.24. Σύνδεση: Νοείται η σύνδεση της Εσωτερικής Εγκατάστασης ενός Πελάτη με το Δίκτυο Διανομής του αρμόδιου Διαχειριστή Δικτύου Διανομής.

3.25. Χρεώσεις Προμήθειας: Το σύνολο των χρεώσεων που επιβάλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη για την προμήθεια φυσικού αερίου.

Άρθρο 4: Προμήθεια Φυσικού Αερίου

4.1. Η Προμήθεια στον Πελάτη δεν ενεργοποιείται, αν προηγουμένως δεν υφίσταται ενεργή Σύμβαση Σύνδεσης μεταξύ του Διαχειριστή Δικτύου Διανομής και του κύριου του ακινήτου ή του νόμιμου κατόχου του ή του εξουσιοδοτημένου εκπροσώπου του, δεν υπάρχει Σύνδεση με το Δίκτυο Διανομής και δεν υπογραφεί η Σύμβαση Προμήθειας.

4.2. Διαδικασία Έναρξης Προμήθειας Φυσικού Αερίου σε Πελάτη με μη Υφιστάμενη εξωτερική εγκατάσταση. Αν στο ακίνητο του Πελάτη δεν υφίσταται ολοκληρωμένη Εξωτερική Εγκατάσταση, έτοιμη προς τροφοδότηση, η διαδικασία έναρξης της προμήθειας φυσικού αερίου γίνεται σύμφωνα με τα ακόλουθα:

4.2.1. Αναλόγως της ύπαρξης, ή μη, ενεργού σύμβασης σύνδεσης για το ακίνητο, τότε:

α) Ύπαρξη ενεργού Σύμβασης Σύνδεσης μεταξύ Πελάτη και Διαχειριστή Δικτύου Διανομής

Αν ο Πελάτης ή ο κύριος του ακινήτου έχει ήδη συνάψει Σύμβαση Σύνδεσης με τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής (ενώ ακόμα δεν υπάρχει Σύνδεση με το Δίκτυο Διανομής), και Σύμβαση Προμήθειας στην οποία αναφέρεται ο ΗΚΑΣΠ, τότε προκύπτει ανάγκη να παρασχεθεί εξουσιοδότηση στον Προμηθευτή για εκπροσώπησή του πελάτη έναντι του Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, καθώς και για μελλοντική ενημέρωση σχετικά με τη διαδικασία σύνδεσης του ακινήτου του.

β) Μη ύπαρξη ενεργού Σύμβασης Σύνδεσης μεταξύ Πελάτη και Διαχειριστή Δικτύου Διανομής

Εφόσον ο Πελάτης ή ο κύριος του ακινήτου δεν έχει συνάψει Σύμβαση Σύνδεσης με τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής , τότε μπορεί, i) είτε να το πράξει με δική του πρωτοβουλία και απευθείας επικοινωνία με τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, ii) είτε με την Αίτηση να εξουσιοδοτήσει τον Προμηθευτή ή τους συνεργάτες του να υποβάλουν το σχετικό αίτημα Σύνδεσης στον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής και να τον εκπροσωπούν για κάθε ζήτημα που αφορά στη Σύμβαση Σύνδεσης έναντι του Διαχειριστή Δικτύου Διανομής. Η διαδικασία σύνδεσης που ακολουθεί, έχει σύμφωνα με τον Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου ως εξής:

-ο Διαχειριστής Δικτύου Διανομής αφού παραλάβει το αίτημα για Σύνδεση, εντός είκοσι μίας (21) εργάσιμων ημερών από τη λήψη της πλήρους αίτησης, αξιολογεί, αν η αίτηση πληροί τα κριτήρια που ορίζονται στον Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου και ενημερώνει, μέσω του επίσημου τρόπου επικοινωνίας, τον αιτούντα σχετικά με την έγκριση ή μη της αίτησής του.

- σε περίπτωση έγκρισης της αίτησης, ο Διαχειριστής Δικτύου Διανομής προσδιορίζει τις εργασίες που επιβάλλεται να υλοποιηθούν, καθορίζει το αντίστοιχο ποσό των τελών Σύνδεσης ή/και επέκτασης και ενημερώνει τον Πελάτη για σύναψη Σύμβασης Σύνδεσης.

Ο κύριος του ακινήτου, ή ο νόμιμος εκπρόσωπός του, συνάπτει απευθείας με τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής Σύμβαση Σύνδεσης, η οποία θέτει τους όρους και τις προϋποθέσεις για τη σύνδεση και κατασκευή της Εξωτερικής Εγκατάστασης μέχρι το Σημείο Παράδοσης.

4.2.2. Με επιφύλαξη της υποπερίπτωσης i) της περίπτωσης β) του άρθρου 4.2.1, από την έναρξη ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας, η επικοινωνία κατά τη διαδικασία Σύνδεσης γίνεται από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής προς τον Προμηθευτή και κοινοποιείται παράλληλα και προς τον Πελάτη, μέσω των επίσημων τρόπων επικοινωνίας που έχουν συμφωνηθεί.

4.2.3. Μετά την ολοκλήρωση της κατασκευής του Σημείου Παράδοσης εκ μέρους του Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, ο Πελάτης προβαίνει στην κατασκευή της Εσωτερικής του εγκατάστασης αερίου, μέσω πιστοποιημένου τεχνικού προσωπικού της επιλογής του ή εκείνου που του έχει προτείνει ο Προμηθευτής, το οποίο σε κάθε περίπτωση πρέπει να κατέχει τις απαραίτητες άδειες σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία και ο επιβλέπων την κατασκευή μηχανικός υποβάλλει στον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής τη σχετική μελέτη Εσωτερικής εγκατάστασης φυσικού αερίου, προκειμένου βάσει αυτής να διεξαχθεί εκ μέρους του ο απαραίτητος έλεγχος για τη συμφωνία της Εσωτερικής εγκατάστασης με τις προδιαγραφές αυτής.

4.2.4. Η τροφοδοσία του Σημείου Παράδοσης του Πελάτη διενεργείται με αίτημα τροφοδότησης του Προμηθευτή προς στον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής για προμήθεια φυσικού αερίου σε Σημείο Παράδοσης και εφόσον έχει προηγηθεί ο θετικός έλεγχος της Εσωτερικής εγκατάστασης αερίου (από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής) και η καταβολή εκ μέρους του Πελάτη προς τον Προμηθευτή της συμφωνηθείσας Εγγύησης έναντι κατανάλωσης. Για την αποστολή του σχετικού αιτήματος τροφοδοσίας από τον Προμηθευτή, προηγείται σχετική συνεννόηση μεταξύ Προμηθευτή και Πελάτη.

4.3. Διαδικασία Έναρξης Προμήθειας Φυσικού Αερίου σε Πελάτη με Υφιστάμενη Εξωτερική Εγκατάσταση

α) Αν η τροφοδοσία φυσικού έχει διακοπεί

Αν υπάρχει ενεργή Σύμβαση Σύνδεσης του Πελάτη ή του κύριου του ακινήτου με τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής και υπάρχει Σύνδεση με το Δίκτυο Διανομής, αλλά η τροφοδοσία φυσικού αερίου της ήδη υφιστάμενης Εξωτερικής εγκατάστασης σε ακίνητο έχει διακοπεί από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, για οποιοδήποτε λόγο, ο Πελάτης θα παρέχει στον Προμηθευτή εξουσιοδότηση για εκπροσώπησή του έναντι του Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, καθώς και για μελλοντική ενημέρωση σχετικά με τη έναρξη τροφοδοσίας και προμήθειας του ακινήτου του.

Το ποσό που πρέπει να καταβληθεί για την έναρξη της προμήθειας φυσικού αερίου, προσδιορίζεται στο Εγχειρίδιο Παροχής Υπηρεσιών του Διαχειριστή Δικτύου Διανομής (επικουρική υπηρεσία) και κοινοποιείται στον Προμηθευτή και στον Πελάτη μέσω των σχετικών πινάκων με τα κόστη των επικουρικών υπηρεσιών του Διαχειριστή Δικτύου Διανομής.

β) αν η Σύνδεση είναι ενεργή

Αν υπάρχει ενεργή Σύμβαση Σύνδεσης, Σύνδεση και τροφοδοσία, ο Πελάτης προσφέρει στον Προμηθευτή όλες τις απαραίτητες πληροφορίες που απαιτούνται από τις σχετικές με την αλλαγή Προμηθευτή διατάξεις του Κώδικα Προμήθειας (άρθρο 42).

Άρθρο 5: Υποχρεώσεις των Συμβαλλόμενων Μερών

5.1. Ο Προμηθευτής δηλώνει και αναλαμβάνει την υποχρέωση έναντι του Πελάτη:

5.1.1. Να παραδίδει σταθερά και αδιαλείπτως φυσικό αέριο στο Σημείο Παράδοσης της Εγκατάστασης του Πελάτη, για τη χρήση και το φορτίο που έχει δηλωθεί, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και τη νομοθεσία που διέπει την προμήθεια φυσικού αερίου. Δεδομένου ότι ο Προμηθευτής παρέχει στον Πελάτη φυσικό αέριο μέσω υποδομών του ΕΣΦΑ ή/και των Δικτύων Διανομής επί των οποίων δεν έχει κανένα δικαίωμα ή υποχρέωση σχετικά με την διαχείριση, συντήρηση, αντικατάσταση κλπ, δεν υπέχει καμία ευθύνη έναντι του Πελάτη σε περίπτωση διακοπών ή δυσλειτουργιών στην παροχή φυσικού αερίου που

σχετίζονται με τις εν λόγω υποδομές, όπως ενδεικτικά είναι η διακοπή τροφοδότησης φυσικού αερίου λόγω προβλημάτων στις εγκαταστάσεις του Συστήματος ή του Δικτύου ή στις εγκαταστάσεις σύνδεσης του Πελάτη στο Δίκτυο, η πτώση ή η βύθιση τάσης, καθώς και η βλάβη των Μετρητών. Επιπροσθέτως, ο Προμηθευτής δεν υπέχει ευθύνη αποζημίωσης του Πελάτη για τυχόν ζημίες του από διακοπές της παροχής φυσικού αερίου που οφείλονται σε αίτια πέραν του δικού της ελέγχου, σε τυχαία γεγονότα, σε διακοπές/δυσλειτουργίες του εθνικού συστήματος μεταφοράς φυσικού αερίου, ή/και των δικτύων διανομής φυσικού αερίου, συμπεριλαμβανομένων των δυσλειτουργιών, ή των περιορισμών για εκτέλεση εργασιών, ή οποιαδήποτε άλλης αιτίας, ή σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης, όπως αυτές ορίζονται στην κείμενη νομοθεσία.

5.1.2. Να υποβάλλει, εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την υπογραφή της Σύμβασης Προμήθειας και εφόσον έχουν ολοκληρωθεί οι εργασίες που σχετίζονται με τη Σύμβαση Σύνδεσης, στον αρμόδιο Διαχειριστή αίτημα για τροφοδοσία φυσικού αερίου στο Σημείο Παράδοσης και να ενημερώσει τον Πελάτη σχετικά με το προβλεπόμενο χρόνο αυτής, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Κώδικα Διαχείρισης ΕΣΦΑ και στον Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου κατά περίπτωση.

5.1.3. Να διαθέτει την κατάλληλη οργάνωση και τους κατάλληλους οικονομικούς και ανθρώπινους πόρους προκειμένου να διαχειρίζεται τα αιτήματα και τα παράπονα του Πελάτη γρήγορα και αποτελεσματικά και να παρέχει στον Πελάτη το σύνολο των πληροφοριών και υπηρεσιών που προβλέπονται από τον νόμο και τους αντίστοιχους Κώδικες, σχετικά με το περιεχόμενο και την εκτέλεση της παρούσας, όπως ιδίως να θέτει στη διάθεση του Πελάτη το Έντυπο Υπηρεσιών Φυσικού Αερίου και τον Κώδικα Διαχείρισης αιτημάτων και παραπόνων καταναλωτών, ως αυτά είναι αναρτημένα στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή, σύμφωνα με τον Κώδικα Προμήθειας και να τον ενημερώνει κάθε φορά που τροποποιούνται, με σχετική αναφορά στη διεύθυνση της ιστοσελίδας του όπου έχουν αναρτηθεί. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να τηρεί τους όρους και προθεσμίες και να εφαρμόζει τις διαδικασίες εξυπηρέτησης πελατών όπως αναγράφονται στον Κώδικα Διαχείρισης αιτημάτων και παραπόνων καταναλωτών του Προμηθευτή. Σε περίπτωση, που με βάση τον Κώδικα απαιτείται έγγραφη απάντηση, αυτή θα αποστέλλεται στον Πελάτη ταχυδρομικά ή ηλεκτρονικά.

5.1.4. Να τηρεί υψηλό επίπεδο ποιότητας υπηρεσιών και γενικά να ενεργεί σε έγκαιρη και προσήκουσα εκπλήρωση των όρων της Σύμβασης Προμήθειας, καθώς και των υποχρεώσεών του, όπως αυτές απορρέουν από τον Κώδικα Προμήθειας.

5.1.5. Να παράσχει στον Πελάτη τις πληροφορίες σχετικά με τους Μετρητές και τις εγγραφές αυτών, τις οποίες ο Πελάτης ενδεχομένως χρειάζεται για την αλλαγή Προμηθευτή, καθώς και οποιεσδήποτε πληροφορίες που ο Διαχειριστής του Συστήματος ή ο Διαχειριστής Δικτύου Διανομής απαιτούν από τον Πελάτη. Οι πληροφορίες παρέχονται εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την υποβολή σχετικού έγγραφου αιτήματος του Πελάτη ή του νέου προμηθευτή προς τον Προμηθευτή, εφόσον το αίτημα συνοδεύεται από σχετική εξουσιοδότηση του Πελάτη προς τον νέο προμηθευτή.

5.2. Ο Πελάτης δηλώνει και αναλαμβάνει την υποχρέωση έναντι του Προμηθευτή:

5.2.1. Να εξοφλεί εμπρόθεσμα τους Λογαριασμούς Κατανάλωσης που του αποστέλλει ο Προμηθευτής, σύμφωνα με τα αναλυτικώς προβλεπόμενα στο άρθρο 10 των Γενικών Όρων.

5.2.2. Να γνωστοποιεί στον Προμηθευτή την πρόθεση αποχώρησής του από την Εγκατάσταση τριάντα (30) τουλάχιστον ημέρες πριν τη σκοπούμενη ημερομηνία αποχώρησης. Ο Προμηθευτής, βάσει της σχετικής εξουσιοδότησης, προβαίνει, αμέσως μετά την ως άνω γνωστοποίηση, στις ενέργειες που προβλέπονται στην κείμενη κανονιστική νομοθεσία για την παύση εκπροσώπησης του Μετρητή και τη διακοπή της τροφοδοσίας του σε φυσικό αέριο. Ως ημερομηνία παύσης εκπροσώπησης θεωρείται η ημερομηνία καταγραφής της κατανάλωσης από τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν γνωστοποιήσει την αποχώρησή του ή δεν την γνωστοποιήσει εμπροθέσμως, η Σύμβαση Προμήθειας εξακολουθεί να ισχύει και να παράγει τα έννομα αποτελέσματά της και ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει τις γεγενημένες οικονομικές του υποχρεώσεις μέχρι την παύση της εκπροσώπησης του Μετρητή Κατανάλωσης του Πελάτη και την αυτοδίκαιη λύση της σύμβασης κατά την ημέρα εκείνη.

5.2.3. Να ενημερώνει τον Προμηθευτή εγγράφως, σχετικά με τη μεταβολή στοιχείων του, όπως αναλύεται στο άρθρο 13 παρ. 5.

5.2.4. Να έχει και να διατηρεί σε άριστη κατάσταση τον εγκατεστημένο στο Σημείο Παράδοσης Μετρητή, ο οποίος αναφέρεται στην Αίτηση, καθώς και να μην παρακωλύει την ελεύθερη είσοδο των υπαλλήλων του αρμόδιου Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, ή εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων αυτού, στους σχετικούς χώρους, είτε για την καταγραφή της κατανάλωσης φυσικού αερίου, είτε για την επιθεώρηση της Εσωτερικής ή/και Εξωτερικής εγκατάστασης, καθώς και για την εκτέλεση εργασιών τροποποίησης ή/και συντήρησης στο Σημείο Παράδοσης, προκειμένου να καθίσταται εφικτή η μέτρηση της ποσότητας φυσικού αερίου που καταναλώνεται και η εκτέλεση της Σύμβασης. Αμέσως μόλις ο Πελάτης διαπιστώσει παρέμβαση, βλάβη, φθορά ή τροποποίηση στο Μετρητή οφείλει να ειδοποιήσει άμεσα τον Προμηθευτή και τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής. Τα στοιχεία επικοινωνίας του Διαχειριστή Δικτύου Διανομής αναγράφονται στο Λογαριασμό Κατανάλωσης σύμφωνα με το άρθρο 37 του Κώδικα Προμήθειας Φυσικού Αερίου. Σε αντίθετη περίπτωση ο Προμηθευτής δύναται στην περίπτωση που δεν ενημερωθεί εγκαίρως από τον Πελάτη, να καταγγείλει άμεσα και με υπαιτιότητα του Πελάτη την παρούσα.

5.2.5. Να καταναλώνει το φυσικό αέριο που προμηθεύεται από τον Προμηθευτή αποκλειστικά στο Σημείο παράδοσης που έχει δηλώσει, αποκλειστικά για την χρήση και την εγκατεστημένη ισχύ των συσκευών καύσης για τις οποίες προορίζεται το φυσικό αέριο που έχει δηλώσει, απαγορεύεται δε οποιαδήποτε παροχή με οποιονδήποτε τρόπο σε οποιονδήποτε τρίτο, μέρους ή του συνόλου της ποσότητας φυσικού αερίου που προμηθεύει ο Προμηθευτής.

5.2.6. Να ενημερώσει άμεσα τον Προμηθευτή στην περίπτωση που προβαίνει σε αλλαγή του δηλωθέντος και συμφωνηθέντος τρόπου χρήσης του παρεχόμενου σε αυτόν φυσικού αερίου, έτσι ώστε ο Προμηθευτής να προβεί στις απαιτούμενες ενέργειες ή χρεώσεις. Σε διαφορετική περίπτωση μη ενημέρωσης του Προμηθευτή για αλλαγή της χρήσης ή της εγκατεστημένης ισχύος ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα να καταγγείλει την παρούσα και να αναζητήσει τυχόν ζημία που έχει υποστεί.

Άρθρο 6: Διάρκεια της σύμβασης/ Δικαίωμα υπαναχώρησης

6.1. Η Σύμβαση έχει αόριστη διάρκεια και τίθεται σε ισχύ από την ημερομηνία κατά την οποία αρχίζει η προμήθεια φυσικού αερίου από τον Προμηθευτή και η εκπροσώπηση του Μετρητή Κατανάλωσης της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή στο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, εκτός αν ορίζεται διαφορετικά στην Αίτηση / Σύμβαση.

6.2. Η ελάχιστη διάρκεια της Σύμβασης είναι ένα (1) έτος από την έναρξη προμήθειας φυσικού αερίου, με την έννοια ότι η Σύμβαση δεν μπορεί να καταγγελθεί από τον Προμηθευτή μέσα σε αυτό το χρονικό διάστημα παρά μόνο σύμφωνα με το άρθρο 11.5 των παρόντων Γενικών Όρων (περί καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας από τον Προμηθευτή, λόγω υπερημερίας του Πελάτη).

6.3. Για το χρονικό διάστημα από τη λήξη ή την με οποιονδήποτε τρόπο λύση της παρούσας μέχρι τη συντέλεση της παύσης εκπροσώπησης του Μετρητή Κατανάλωσης του Πελάτη από τον Προμηθευτή, ο Πελάτης θα οφείλει στον Προμηθευτή αντάλλαγμα για τις ποσότητες φυσικού αερίου που θα καταναλωθούν στην Εγκατάσταση, βάσει της κατηγορίας τιμολόγησης στην οποία έχει ενταχθεί ο Πελάτης και σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη Σύμβαση Προμήθειας.

6.4. Ο Πελάτης δικαιούται να υπαναχωρήσει αζημίως από τη Σύμβαση, εντός δεκατεσσάρων ημερολογιακών (14) ημερών από την ημερομηνία υπογραφής της από τον Πελάτη σύμφωνα με τη διαδικασία που περιγράφεται αναλυτικά στο Έντυπο Δήλωσης Υπαναχώρησης που βρίσκεται αναρτημένο στον ιστότοπο www.nrg.gr (Χρήσιμο Υλικό). Σε περίπτωση που προκύψουν χρεώσεις εντός του ως άνω διαστήματος των δέκα τεσσάρων 14 ημερών, αυτές βαρύνουν τον Πελάτη.

Άρθρο 7 : Εγγύηση

7.1. Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλει στον Προμηθευτή, ως εγγύηση για την εμπρόθεσμη εξόφληση των Λογαριασμών, το χρηματικό ποσό που αναφέρεται στην Αίτηση το οποίο δεν μπορεί να υπερβαίνει το εκτιμώμενο ποσό δύο (2) Λογαριασμών Κατανάλωσης, οι οποίοι αντιστοιχούν στους δύο (2) μήνες με την υψηλότερη κατανάλωση εντός του έτους. Κατ' εξαίρεση, αν έχει υποβληθεί τουλάχιστον δύο φορές δήλωση απενεργοποίησης μετρητή φορτίου λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών του Πελάτη κατά τη διάρκεια των δώδεκα (12) τελευταίων μηνών, το ποσό της εγγύησης δύναται να φτάσει στο ποσό τριών (3) διαδοχικών Λογαριασμών Κατανάλωσης. Η εγγύηση καταβάλλεται υποχρεωτικά εντός του οριζόμενου στην Αίτηση χρονικού διαστήματος. Σε περίπτωση μη καταβολής της εγγύησης ο Προμηθευτής δικαιούται να καταστήσει τον Πελάτη υπερήμερο και να εφαρμόσει τις προβλέψεις του άρθρου 10 παρ. 4 της παρούσας. Ειδικότερα, ως προς την τιμολόγηση της εγγύησης αυτή μπορεί να πραγματοποιηθεί με την υπογραφή και αποδοχή της Αίτησης / Σύμβασης από τον Προμηθευτή και όχι με την έναρξη της εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη από τον Προμηθευτή στον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής.

7.2. Το ποσό της εγγύησης δύναται να αναπροσαρμόζεται κατά την διάρκεια ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας, σε περίπτωση που παρατηρείται σημαντική απόκλιση των Λογαριασμών Κατανάλωσης του Πελάτη σε σχέση με το εκτιμώμενο ποσό που χρησιμοποιήθηκε για τον καθορισμό της εγγύησης ή σε περίπτωση επαναλαμβανόμενης καθυστέρησης του Πελάτη στην εξόφληση των λογαριασμών του. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώσει τον Πελάτη μέσω του τρέχοντος Λογαριασμού Κατανάλωσης για την αναπροσαρμογή της εγγύησης και να χρεώσει ή να πιστώσει το ποσό της διαφοράς στον επόμενο Λογαριασμό Κατανάλωσης.

7.3. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δώσει πάγια εντολή στην Τράπεζά του για να εξοφλεί τους λογαριασμούς που του αποστέλλονται από τον Προμηθευτή, στον τραπεζικό λογαριασμό του τελευταίου σύμφωνα με το άρθρο 10.4, ο Πελάτης απαλλάσσεται από την υποχρέωση να καταβάλει το ποσό της εγγύησης. Αν μέχρι τη λήξη του πρώτου εκδοθέντος Λογαριασμού Κατανάλωσης, δεν έχει ενεργοποιηθεί η πάγια αυτή εντολή, τότε ο Προμηθευτής δύναται να χρεώσει το ποσό της εγγύησης στο δεύτερο κατά σειρά έκδοσης Λογαριασμό Κατανάλωσης (Εκκαθαριστικός Λογαριασμός). Αν κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας δυο (2) διαδοχικοί Λογαριασμοί δεν εξοφληθούν ολοσχερώς μέσω πάγιας εντολής, είτε εάν ανακληθεί από τον Πελάτη η πάγια εντολή προς τον τραπεζικό λογαριασμό του Προμηθευτή, ο Προμηθευτής και στις δυο αυτές περιπτώσεις δύναται να χρεώσει το ποσό της εγγύησης στον επόμενο κατά σειρά έκδοσης Λογαριασμό.

7.4. Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας από τον Προμηθευτή λόγω μη εξόφλησης ληξιπρόθεσμων οφειλών το ποσό της εγγύησης καταπίπτει υπέρ του Προμηθευτή και συμψηφίζεται με το ποσό των ληξιπρόθεσμων οφειλών.

7.5. Με την επιφύλαξη της προηγούμενης παραγράφου των Γενικών Όρων, σε περίπτωση λύσης της Σύμβασης Προμήθειας, κατόπιν καταγγελίας ή με τη λήξη της σύμβασης, το ποσό της εγγύησης συμψηφίζεται με το πληρωτέο ποσό του τελευταίου εκκαθαριστικού Λογαριασμού Κατανάλωσης έως το χρόνο διακοπής της τροφοδοσίας.

7.6. Τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο που προκύπτει μετά τον συμψηφισμό καταβάλλεται στον Πελάτη ατόκως, το αργότερο εντός ενός (1) μηνός από την έκδοση του τελικού εκκαθαριστικού Λογαριασμού Κατανάλωσης σε τραπεζικό λογαριασμό τον οποίο υποδεικνύει ο Πελάτης.

Άρθρο 8 : Μετρήσεις κατανάλωσης/ Μετρητές

8.1. Η μέτρηση της καταναλωθείσας από τον Πελάτη ποσότητας φυσικού αερίου γίνεται με βάση τις ενδείξεις του Μετρητή φυσικού αερίου, αποκλειστικής αρμοδιότητας και κυριότητας του Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, που έχει τοποθετηθεί στο Σημείο Παράδοσης του Πελάτη. Η πραγματοποίηση της λήψης των ενδείξεων του μετρητή και της αποστολής τους στον Προμηθευτή, αποτελεί αποκλειστική ευθύνη του Διαχειριστή Δικτύου Διανομής.

8.2. Κατά τη διάρκεια του έτους, οι καταγραφές των ενδείξεων του μετρητή θα πραγματοποιούνται σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου και στον Κανονισμό Μετρήσεων.

8.3. Ο Λογαριασμός Κατανάλωσης εκδίδεται, με αναφορά, είτε σε καταναλώσεις που βασίζονται σε καταγραφή ένδειξης του Μετρητή από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, είτε σε εκτιμώμενες καταναλώσεις, σύμφωνα με τα ιστορικά στοιχεία της παροχής που λαμβάνει ο Προμηθευτής από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου Διανομής και στον Κανονισμό Μετρήσεων.

8.4. Ενδεχόμενη αδυναμία καταγραφής ένδειξης του μετρητή για λόγους ευθύνης του Πελάτη, μπορεί να συνεπάγεται κατά την διάρκεια του έτους, έκδοση λογαριασμών κατανάλωσης που δεν βασίζονται σε πραγματικές ενδείξεις. Σε περίπτωση που η αδυναμία πρόσβασης στο Μετρητή και σε άλλα τμήματα της εγκατάστασης από τους υπαλλήλους του Διαχειριστή Δικτύου Διανομής παρατηρείται κατ' επανάληψη για μεγάλο χρονικό διάστημα, ο Διαχειριστής Δικτύου Διανομής μπορεί, για λόγους ασφαλείας, να διακόψει την παροχή φυσικού αερίου, εφόσον κατά την κρίση της η συνέχιση της παροχής ενέχει κινδύνους πρόκλησης σωματικών ή υλικών ζημιών.

8.5. Οι ενδείξεις του Μετρητή που έχει εγκατασταθεί από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής στην Εγκατάσταση του Πελάτη αποτελούν πλήρη απόδειξη της κατανάλωσης φυσικού αερίου και των απαιτήσεων του Προμηθευτή έναντι του Πελάτη. Η επίκληση από πλευράς του Πελάτη αντιρρήσεων ως προς την ακρίβεια λειτουργίας ενός Μετρητή δεν απαλλάσσει αυτόν από την υποχρέωση έγκαιρης εξόφλησης των λογαριασμών που εκδίδει και αποστέλλει ο Προμηθευτής σε αυτόν.

8.6. Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να ζητήσει τον μετρολογικό έλεγχο του Μετρητή του, σε περίπτωση που θεωρεί ότι αυτός δεν λειτουργεί με ακρίβεια, αναλαμβάνοντας το κόστος που προκύπτει για την εργασία αυτή μόνο στην περίπτωση που το αποτέλεσμα του μετρολογικού ελέγχου αποδείξει ότι ο Μετρητής είναι ορθά βαθμονομημένος και λειτουργεί εντός των νόμιμων ορίων ανοχής, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Κανονισμό Μετρήσεων. Εάν από τον έλεγχο προκύψει ότι ο Μετρητής δεν είναι ακριβής, ο Πελάτης σε καμία περίπτωση δεν φέρει το κόστος του ελέγχου αυτού και ο Προμηθευτής οφείλει να αναπροσαρμόσει τις ποσότητες κατανάλωσης που χρεώθηκαν κατά το επίμαχο διάστημα, ενώ το κόστος του ελέγχου το φέρει το πρόσωπο που προβλέπεται από την κείμενη νομοθεσία. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη για τη διαδικασία υποβολής αιτήματος ελέγχου του Μετρητή και να διαβιβάζει το αίτημα του Πελάτη στον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής. Ο Πελάτης δύναται να παρίσταται κατά τη διενέργεια ελέγχου οποιουδήποτε Μετρητή.

8.7. Εάν από τον έλεγχο προκύψει ότι η μέτρηση που πραγματοποιήθηκε από τον Εξοπλισμό Μέτρησης κυμαίνεται εκτός των ορίων ανοχής, ο Χρήστης Διανομής ή ο Τελικός Πελάτης δικαιούται αποζημίωσης μόνο για τις ποσότητες που παραδόθηκαν κατά τις Περιόδους Καταμέτρησης που καταλαμβάνονται μεταξύ της υποβολής αιτήματος ελέγχου της ορθής λειτουργίας και της τοποθέτησης του αντικαταστάτη Εξοπλισμού Μέτρησης.

Άρθρο 9: Τιμολόγιο Προμήθειας και λοιπές χρεώσεις/ Τιμολόγηση

9.1. Το φυσικό αέριο τιμολογείται από τον Προμηθευτή κατ' εφαρμογή του επιλεγέντος από τον πελάτη Τιμολογίου ή/και της τυχόν επιλεγμένης προωθητικής ενέργειας, όπως ισχύει κατά το χρόνο υπογραφής της Σύμβασης και όπως αναγράφεται στην Αίτηση / Σύμβαση και δύναται να αναπροσαρμοστεί βάσει μεθοδολογίας που υφίσταται στο χρόνο σύναψης του παρόντος στην επίσημη ιστοσελίδα του. Για τον σκοπό της τιμολόγησης της καταναλισκόμενης ποσότητας φυσικού αερίου λαμβάνεται ως μονάδα μέτρησης της ποσότητας του φυσικού αερίου, που καταναλώνεται στο Σημείο Παράδοσης, η κιλοβατώρα (kWh) Ανωτέρας Θερμογόνου Δύναμης.

9.2. Η χρέωση του Πελάτη για τις υπηρεσίες που παρέχονται στο πλαίσιο της παρούσας, πραγματοποιείται με την έκδοση και αποστολή Λογαριασμού Κατανάλωσης. Ο Λογαριασμός Κατανάλωσης εκδίδεται περιοδικά και ανά τέσσερις (4) μήνες κατ' ανώτατο όριο. Ο Προμηθευτής δύναται να εκδίδει Λογαριασμό Κατανάλωσης και ανά μικρότερο χρονικό διάστημα σύμφωνα με απόφασή του και ενημέρωση του Πελάτη.

9.3. Ο Λογαριασμός Κατανάλωσης διακρίνεται σε ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΟ, βάσει καταμέτρησης της κατανάλωσης από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής και σε ΕΝΑΝΤΙ βάσει των στοιχείων του ΗΚΑΣΠ που λαμβάνει ο Προμηθευτής από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής.

9.4. Ο Λογαριασμός Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου περιέχει διακριτή αναγραφή των χρεώσεων που επιβάλλονται, σύμφωνα με την κατωτέρω ανάλυση, περιλαμβανομένων του καθαρού ποσού και του αναλογούντος φόρου, των μοναδιαίων τιμών υπολογισμού των Χρεώσεων Προμήθειας και επιμέρους άθροιση των ποσών ανά ομάδα χρεώσεων:

α. ομάδα Χρεώσεων Προμήθειας: Χρεώσεις για την προμήθεια φυσικού αερίου στο πλαίσιο της Σύμβασης Προμήθειας (πάγια χρέωση + χρέωση καταναλισκόμενης ποσότητας φυσικού αερίου, όπως περιγράφονται στον εκάστοτε ισχύοντα Γενικό Τιμοκατάλογο του Προμηθευτή).

i) Ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα, σε περίπτωση μεταβολής του κόστους παροχής φυσικού αερίου, να αναπροσαρμόσει τις Χρεώσεις Προμήθειας στους εκάστοτε ισχύοντες τιμοκαταλόγους του για τα προγράμματα υπηρεσιών που διαθέτει. Η ενημέρωση σχετικά με τροποποίηση των Χρεώσεων Προμήθειας δύναται να λαμβάνει χώρα με τον πρώτο Λογαριασμό Κατανάλωσης που ακολουθεί την τροποποίηση.

ii) Τα μέρη συμφωνούν ότι ο Προμηθευτής δικαιούται, καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, να αναπροσαρμόζει, μέσω επιβολής Ρήτρας Αναπροσαρμογής, τις Χρεώσεις Προμήθειας, βάσει της διακυμάνσεως της Τιμής Εκκαθάρισης TTF (Title Transfer Facility) της τελευταίας ημέρας του προηγούμενου μήνα, από τον μήνα που τιμολογείται κάθε φορά (μήνας αναφοράς), όπως αυτή δημοσιεύεται στον ιστότοπο https://www.powernext.com/futures-market-data .

Συγκεκριμένα:

α) στην περίπτωση κατά την οποία η Τιμή Εκκαθάρισης TTF κυμαίνεται μεταξύ του ορίου των 11€/MWh (Κατώτατη Τιμή Κόστους) και του ορίου των 15€/MWh (Ανώτατη Τιμή Κόστους), οι Χρεώσεις Προμήθειας θα παραμένουν αμετάβλητες.

β) στην περίπτωση κατά την οποία η Τιμή Εκκαθάρισης TTF κυμαίνεται κάτω του ορίου των 11€/MWh (Κατώτατη Τιμή Κόστους), τότε, το γινόμενο της διαφοράς της Τιμής Εκκαθάρισης TTF με την Κατώτατη Τιμή Κόστους επί της συνολικής κατανάλωσης του Πελάτη για το υπό κρίση χρονικό διάστημα θα δύναται να μετακυληθεί, μέσω επιβολής Ρήτρας Αναπροσαρμογής, υπέρ του Πελάτη.

γ) στην περίπτωση κατά την οποία η Τιμή Εκκαθάρισης TTF κυμαίνεται άνω του ορίου των 15€/MWh,

(Ανώτατη Τιμή Κόστους), τότε αντίστοιχα, το γινόμενο της διαφορά της Τιμής Εκκαθάρισης TTF με την Ανώτατη Τιμή Κόστους επί της συνολικής κατανάλωσης του Πελάτη για το υπό κρίση χρονικό διάστημα θα δύναται αντιστοίχως να απαιτηθεί, μέσω επιβολής Ρήτρας Αναπροσαρμογής, σαν επιπρόσθετο κόστος από τον Πελάτη.

Οι ως άνω αυξομειώσεις των Χρεώσεων Προμήθειας θα εμφανίζονται ως διακριτές χρεώσεις ή πιστώσεις στους λογαριασμούς κατανάλωσης που θα αποστέλλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη.

β. ομάδα Ρυθμιζόμενων Χρεώσεων: (α) Χρέωση Χρήσης Συστήματος Μεταφοράς: Αποδίδεται στο Διαχειριστή Συστήματος Μεταφοράς για τη χρήση του συστήματος. Υπολογίζεται βάσει του εκάστοτε ισχύοντος Τιμολογίου Χρήσης του Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου, (β) Χρέωση Χρήσης Δικτύου Διανομής: Αποδίδεται στον Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής φυσικού αερίου για τη χρήση του Δικτύου Διανομής (ΡΑΕ 345-348/2016, ΦΕΚ Β'3067/2016, ΦΕΚ Β'3490/2016, ΦΕΚ Β'3537/03.11.2016), (γ) Τυχόν χρεώσεις για εκτέλεση εργασιών στην παροχή του Πελάτη, (δ) Λοιπές Χρεώσεις: Ανταποδοτικό Τέλος ΡΑΕ (Φ.Ε.Κ. Β'43/2001, Τέλος Ασφάλειας Εφοδιασμού (Ν.4001/2011, ΦΕΚ Β' 2536/23.09.14), Ειδικός Φόρος Κατανάλωσης (Ν. 3986/2011, Ν. 4389/2016), Ειδικό Τέλος ΔΕΤΕ 5‰ (Ν. 2093/1992, Ν.2960/2001), όπως αυτές καθορίζονται σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία. Οι Ρυθμιζόμενες & λοιπές Χρεώσεις εφαρμόζονται επί του συνόλου της εκάστοτε καταμετρηθείσας ποσότητας φυσικού αερίου.

9.5. Ο Λογαριασμός Κατανάλωσης περιλαμβάνει, εκτός των όσων υποχρεωτικά προβλέπονται κατ' ελάχιστον στην κείμενη νομοθεσία και τις ακόλουθες πληροφορίες: α) τα οφειλόμενα ποσά που αντιστοιχούν σε χρεώσεις που βαρύνουν τον Πελάτη και αποδίδονται από τον Προμηθευτή σε τρίτους (π.χ. Ειδικός Φόρος Κατανάλωσης, Ειδικό Τέλος 5‰, Τέλος Ασφάλειας Εφοδιασμού κλπ.), σύμφωνα με τα εκάστοτε οριζόμενα στην κείμενη νομοθεσία, β) τον εκάστοτε αναλογούντα φόρο προστιθέμενης αξίας (Φ.Π.Α.) εφαρμοζόμενο στη συνολική αξία των Χρεώσεων του Λογαριασμού, γ) χρεώσεις για τυχόν υπηρεσίες που έχουν συμφωνηθεί μεταξύ του Προμηθευτή και του Πελάτη, δ) Τρόπος (-οι) εξόφλησης του λογαριασμού, ε) κωδικός πληρωμής σε τράπεζα (Dias Debit) και κωδικός πληρωμής στα ΕΛΤΑ, στ) Αναφορά των εναλλακτικών τρόπων πληρωμής (π.χ. με πάγια εντολή) καθώς και της ενδεχόμενης σύνδεσης του τιμολογίου με συγκεκριμένο τρόπο πληρωμής.

9.6. Ο Πελάτης δύναται να αμφισβητήσει το περιεχόμενο του Λογαριασμού Κατανάλωσης διατυπώνοντας εγγράφως και τεκμηριωμένα στον Προμηθευτή τους λόγους αμφισβήτησης πριν τη λήξη της προθεσμίας εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης που έπεται του Λογαριασμού Κατανάλωσης που αμφισβητείται. Ο Προμηθευτής ενημερώνει τον Πελάτη για την αποδοχή ή μη της αμφισβήτησης εντός δέκα (10) ημερών. Η άπρακτη παρέλευση της ανωτέρω προθεσμίας εκ μέρους του Πελάτη, καθιστά το οφειλόμενο ποσό του Λογαριασμού Κατανάλωσης, ληξιπρόθεσμο και απαιτητό. Η ύπαρξη αμφισβήτησης δεν αναστέλλει την υποχρέωση του Πελάτη εμπρόθεσμης εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης.

9.7. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να προβαίνει άμεσα στη διόρθωση Λογαριασμών Κατανάλωσης παρελθούσης χρονικής περιόδου, στην περίπτωση που διαπιστώνεται ότι επιβλήθηκαν, για οποιοδήποτε λόγο, λανθασμένες χρεώσεις σε Πελάτη του. Πιστοποιημένες διαφορές υπέρ του Πελάτη επιστρέφονται εξολοκλήρου από τον Προμηθευτή άτοκα είτε εκδίδοντας διορθωτικό Λογαριασμό Κατανάλωσης είτε συμψηφίζοντας το σχετικό ποσό στον πρώτο επόμενο Λογαριασμό Κατανάλωσης όπως περιγράφονται στο άρθρο 9.3 των παρόντων Γενικών Όρων.

9.8. Σε περίπτωση διόρθωσης δεδομένων μέτρησης Πελάτη και επαναπροσδιορισμού των αντίστοιχων χρεώσεων που επιβλήθηκαν στον Προμηθευτή, κατά τα οριζόμενα στην κείμενη κανονιστική νομοθεσία, ο Προμηθευτής υποχρεούται οποτεδήποτε να διορθώνει τις χρεώσεις των Λογαριασμών Κατανάλωσης του Πελάτη που επηρεάζονται κατά τρόπο απολύτως αντίστοιχο με τη διόρθωση που έγινε στις χρεώσεις που επιβλήθηκαν σε αυτόν βάση των αρχικών δεδομένων μέτρησης του Πελάτη. Τα ποσά των διορθωτικών χρεώσεων και πιστώσεων καταβάλλονται ατόκως.

9.9. Σε περίπτωση που ο Πελάτης ενταχθεί σε ορισμένη προωθητική ενέργεια του Προμηθευτή, μετά τη λήξη ισχύος αυτής θα εφαρμόζεται το εκάστοτε ισχύον δημοσιευμένο τιμολόγιο του Προμηθευτή για την κατηγορία στην οποία υπάγεται ο Πελάτης.

9.10. Ο Λογαριασμός Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου θεωρείται απόσπασμα από τα εμπορικά βιβλία του Προμηθευτή και έχει πλήρη αποδεικτική δύναμη.

Άρθρο 10: Αποστολή και εξόφληση Λογαριασμού Κατανάλωση, Υπερημερία Πελάτη

10.1. Ο Προμηθευτής αποστέλλει τον Λογαριασμό Κατανάλωσης στην τελευταία δηλωθείσα ταχυδρομική διεύθυνση του Πελάτη. Ο Πελάτης δύναται, εφόσον το επιθυμεί, να λαμβάνει τον Λογαριασμό Κατανάλωσης με εναλλακτικούς τρόπους, σύμφωνα με τις εκάστοτε διατιθέμενες από τον Προμηθευτή μεθόδους (πχ. χρήση εφαρμογής "mynrg").

10.2. Ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώνει αμελλητί τον Προμηθευτή για τυχόν αλλαγή της ταχυδρομικής ή ηλεκτρονικής διεύθυνσης αλληλογραφίας, στην οποία παραλαμβάνει τον Λογαριασμό Κατανάλωσης, καθώς επίσης και για πιθανές περιπτώσεις μη παραλαβής του.

10.3. Η προθεσμία εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης που παρέχεται από τον Προμηθευτή, άρχεται από την ημερομηνία έκδοσης αυτού και είναι είκοσι (20) ημέρες. Αν η προθεσμία εμπρόθεσμης εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης είναι Κυριακή ή επίσημη αργία, ως ημερομηνία εμπρόθεσμης εξόφλησης θεωρείται η αμέσως επόμενη εργάσιμη ημέρα.

10.4. Ο Λογαριασμός εξοφλείται με πληρωμή στον τραπεζικό λογαριασμό του Προμηθευτή που αναγράφεται στον Λογαριασμό Κατανάλωσης, είτε με πάγια εντολή του Πελάτη προς την Τράπεζά του για εξόφληση των λογαριασμών που του αποστέλλει ο Προμηθευτής στον τραπεζικό λογαριασμό του τελευταίου ή/και με άλλους τρόπους που αναγράφονται σ' αυτόν ή/ και στον Γενικό Τιμοκατάλογο Προσφερόμενων Προγραμμάτων, εκ των οποίων ένας τουλάχιστον είναι δυνατόν να εξοφληθεί ατελώς ακόμα και μετά τη λήξη της προθεσμίας εξόφλησης. Σε περίπτωση αλλαγής των τρόπων πληρωμής που αναφέρονται στον Γενικό Τιμοκατάλογο Προσφερόμενων Προγραμμάτων ο Προμηθευτής ενημερώνει τον Πελάτη με τον επόμενο Λογαριασμό Κατανάλωσης.

10.5. Από την επομένη παρέλευσης της προθεσμίας εξόφλησης του Λογαριασμού, η οφειλή του Πελάτη προς την Εταιρία καθίσταται ληξιπρόθεσμη και απαιτητή και ο Προμηθευτής δύναται να προβεί στις ακόλουθες ενέργειες:

α) Αναγράφει το ποσό της ληξιπρόθεσμης οφειλής στον αμέσως επόμενο λογαριασμό και προσθέτει το ποσό αυτό βεβαρημένο με το νόμιμο τόκο υπερημερίας στο συνολικό οφειλόμενο ποσό του νέου λογαριασμού που ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει εντός της κανονικής προθεσμίας εξόφλησης του νέου λογαριασμού. Εναλλακτικά, ο Προμηθευτής δύναται να ενημερώσει για την προθεσμία εξόφλησης της ληξιπρόθεσμης οφειλής με ειδική ενημερωτική επιστολή η οποία θα αναφέρει τη νέα προθεσμία εξόφλησης.

β) Αν παρέλθει άπρακτη και η δεύτερη κατά σειρά προθεσμία εξόφλησης, ο Προμηθευτής δύναται να υποβάλει στον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής εντολή απενεργοποίησης Μετρητή Κατανάλωσης λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών. Η εντολή αυτή κοινοποιείται υποχρεωτικώς προς τον Πελάτη.

γ) Αν η ληξιπρόθεσμη οφειλή δεν εξοφληθεί εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση στον Πελάτη της εντολής απενεργοποίησης Μετρητή Κατανάλωσης, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση Προμήθειας υποβάλλοντας παράλληλα στον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής δήλωση παύσης εκπροσώπησης, ενημερώνοντας ανάλογα τον Πελάτη.

10.3. Η εντολή απενεργοποίησης λόγω οφειλών δεν επιφέρει καμία αλλαγή στην εκπροσώπηση του Πελάτη. Ο Πελάτης δύναται, έως την καταγγελία της Σύμβασης και την ολοκλήρωση από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής της διαδικασίας της παύσης εκπροσώπησης, να ζητήσει από τον Προμηθευτή την επανασύνδεση του Μετρητή του, εξοφλώντας το σύνολο των ληξιπρόθεσμων οφειλών του συμπεριλαμβανομένων τυχόν τόκων υπερημερίας και δικαστικών εξόδων καθώς επίσης και καταβάλλοντας τα πάσης φύσεως έξοδα που έχουν καταλογιστεί από τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, τα οποία βαρύνουν αποκλειστικά αυτόν.

10.4. Η υπερημερία του Πελάτη συνεπάγεται την χρέωση τόκων υπερημερίας, με επιτόκιο ίσο με το ανώτατο νόμιμο επιτόκιο υπερημερίας. Οι τόκοι υπερημερίας περιλαμβάνονται στον Λογαριασμό Κατανάλωσης που θα αποστέλλεται στον Πελάτη. Τα έξοδα επίδοσης εξωδίκων δηλώσεων του Προμηθευτή που απευθύνονται στον Πελάτη λόγω υπερημερίας, ή λόγω παραβίασης ουσιώδους όρου της Σύμβασης από μέρους του, βαρύνουν αποκλειστικά τον Πελάτη και υπολογίζονται βάσει των εκάστοτε σε ισχύ διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας και περιλαμβάνονται στον λογαριασμό αερίου. Σε περίπτωση δικαστικής επιδίωξης της είσπραξης οφειλής, τα δικαστικά έξοδα (ήτοι ενδεικτικά έξοδα κατάθεσης και συζήτησης αγωγής, διαταγής πληρωμής, ή άλλου ένδικου μέσου), βαρύνουν αποκλειστικά τον Πελάτη και υπολογίζονται βάσει των εκάστοτε σε ισχύ διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας.

Άρθρο 11: Καταγγελία της σύμβασης προμήθειας

11.1 Η Σύμβαση μπορεί να καταγγελθεί από τα Συμβαλλόμενα Μέρη αποκλειστικά και μόνον εγγράφως και υπό τους όρους και προϋποθέσεις του παρόντος άρθρου.

11.2 Ο Πελάτης δύναται οποτεδήποτε και αναίτια να καταγγείλει τη Σύμβαση Προμήθειας. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται μετά τη λήψη της εκκαθαριστικής ένδειξης του μετρητή και σε κάθε περίπτωση με την παρέλευση τριάντα (30) εργάσιμων Ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης αυτής στον Προμηθευτή. Ο Προμηθευτής ενημερώνει αμελλητί το Διαχειριστή Δικτύου Διανομής προκειμένου για την έναρξη της διαδικασίας λήψης εκκαθαριστικής ένδειξης του Μετρητή.

11.3. Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας από τον Πελάτη λόγω Αλλαγής Προμηθευτή τα έννομα αποτελέσματα της καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας επέρχονται την προηγουμένη της ημέρας έναρξης ισχύος του Αιτήματος Αλλαγής Εκπροσώπησης Μετρητή Κατανάλωσης, ενώ ο χρόνος έναρξης ισχύος της νέας Σύμβασης Προμήθειας συμπίπτει με την ανωτέρω ημέρα έναρξης ισχύος του Αιτήματος Αλλαγής Εκπροσώπησης Μετρητή Κατανάλωσης. Ο Πελάτης δεν δύναται να προβεί σε καταγγελία της Σύμβασης Προμήθειας για την άσκηση του δικαιώματος Αλλαγής Προμηθευτή και, αν προβεί, η καταγγελία δεν παράγει έννομα αποτελέσματα, αν (α) δεν έχει προηγουμένως εξοφλήσει ολοσχερώς τις τυχόν ληξιπρόθεσμες οφειλές του, όπως αυτές απορρέουν από την αρχική Σύμβαση προς τον Παλαιό Προμηθευτή, ή (β) δεν έχει προηγουμένως προβεί σε διακανονισμό των ληξιπρόθεσμων οφειλών του προς τον παλαιό Προμηθευτή του, στο πλαίσιο της πολιτικής διακανονισμών που αυτός εφαρμόζει, εκτός εάν ανήκει στους Ευάλωτους καταναλωτές (βλ άρθρο 17 των παρόντων όρων) ή ο νέος Προμηθευτής δεν έχει αναδεχθεί την ληξιπρόθεσμη οφειλή του Πελάτη. Ο Πελάτης θα οφείλει στον Προμηθευτή αντάλλαγμα για τις ποσότητες φυσικού αερίου που θα καταναλωθούν στην Εγκατάσταση μέχρι την έναρξη εκπροσώπησής του από το Νέο προμηθευτή.

11.4. Η καταγγελία της Σύμβασης Προμήθειας από Πελάτη ουδεμία συνέπεια, οικονομική ή άλλης φύσεως, επιφέρει σε βάρος του Πελάτη, με εξαίρεση την περίπτωση που η Σύμβαση Προμήθειας περιλαμβάνει ειδικούς όρους σχετικά με τον ελάχιστο χρόνο ισχύος της Σύμβασης, οπότε ο Προμηθευτής μπορεί να ζητήσει εύλογη και αιτιολογημένη αποζημίωση, εφόσον ο Πελάτης καταγγείλει τη Σύμβαση κατά τη διάρκεια και πριν από τη λήξη του ελάχιστου χρόνου ισχύος ή αν η Σύμβαση καταγγελθεί από τον Προμηθευτή αποκλειστικά λόγω υπερημερίας του Πελάτη ως προς την εξόφληση οφειλών του. Σε κάθε περίπτωση, ο Προμηθευτής δεν δικαιούται αποζημίωση, αν η Σύμβαση καταγγελθεί από τον Πελάτη εντός τριάντα (30) ημερών από την ειδοποίηση του Προμηθευτή για τροποποίηση όρου της Σύμβασης, ακόμη και αν η εν λόγω καταγγελία λάβει χώρα κατά τη διάρκεια του ελάχιστου χρόνου ισχύος της Σύμβασης.

11.5. Ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση σε περίπτωση υπερημερίας του Πελάτη, είτε σε περίπτωση παράβασης από τον Πελάτη όρων της Σύμβασης Προμήθειας, οι οποίοι έχουν συμφωνηθεί από τα μέρη ως ουσιώδεις, για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών. Στη δεύτερη περίπτωση ο Προμηθευτής ειδοποιεί τον Πελάτη, θέτοντας προθεσμία τουλάχιστον δέκα (10) ημερών για την άρση της παράβασης και τον ενημερώνει για τις συνέπειες της τυχόν μη συμμόρφωσής του, εντός της ταχθείσας προθεσμίας. Αν η ανωτέρω προθεσμία παρέλθει άπρακτη, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση Προμήθειας άμεσα και να προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες προς τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής για την παύση εκπροσώπησης του Μετρητή Κατανάλωσης του Πελάτη. Τα αποτελέσματα της κατά τα ανωτέρω καταγγελίας επέρχονται με τη λήψη της εκκαθαριστικής ένδειξης του Μετρητή.

11.6. Οι ειδοποιήσεις που προβλέπονται στο παρόν άρθρο αποστέλλονται από τον Προμηθευτή, είτε με συστημένη επιστολή είτε με οποιοδήποτε άλλο πρόσφορο μέσο, κατά τρόπο που να προκύπτει η βεβαία ημερομηνία αποστολής τους. Οι προθεσμίες που αναφέρονται στο παρόν άρθρο εκκινούν από την επομένη της ημέρας αποστολής των σχετικών ειδοποιήσεων, όπως αυτή βεβαιώνεται από τις υπηρεσίες ή τα μέσα διαβίβασής τους.

11.7. Σε ενδεχόμενο λύσης της Σύμβασης για οποιονδήποτε λόγο οι τυχόν οφειλές του Πελάτη προς τον Προμηθευτή καθίστανται άμεσα ληξιπρόθεσμες και απαιτητές.

Άρθρο 12: Ανωτέρα Βία

12.1. Ως Ανωτέρα Βία νοείται κάθε απρόβλεπτη και εξαιρετική κατάσταση ή συμβάν το οποίο δεν εμπίπτει στη σφαίρα επιρροής και ελέγχου των Μερών και δε θα μπορούσε να αποφευχθεί ακόμη και εάν τα πρόσωπα αυτά είχαν επιδείξει την άκρα επιμέλεια και σύνεση που αναμένεται από ένα λογικό και συνετό συναλλασσόμενο, και που έχει ως συνέπεια να εμποδίζεται οποιοδήποτε από τα Μέρη στην εκπλήρωση των υποχρεώσεών του.

12.2. Ενδεικτικώς συμφωνείται ότι μπορούν να συνιστούν περιπτώσεις Ανωτέρας Βίας τα ακόλουθα: φυσικές καταστροφές, απεργίες και ανταπεργίες, ενέργειες της Κυβέρνησης ή οποιασδήποτε Κυβερνητικής Αρχής, καταστάσεις Έκτακτης Ανάγκης κατά τον Κώδικα Διαχείρισης ΕΣΦΑ ή/και τον Κώδικα Δικτύων Διανομής, πόλεμος, εξεγέρσεις, ταραχές, καθιζήσεις εδάφους, πυρκαγιές, πλημμύρες, σεισμοί, εκρήξεις, θραύσεις ή ατυχήματα σε οποιεσδήποτε εγκαταστάσεις μεταφορών ή άλλες εγκαταστάσεις ή σε εξοπλισμό απαραίτητο για την παροχή της οφειλόμενης υπηρεσίας ή ενέργειας, και τα οποία εκτείνονται σε τέτοιο βαθμό και έκταση που καθιστά αδύνατη την εκτέλεση της οφειλόμενης υπηρεσίας ή ενέργειας. Η οικονομική αδυναμία σε καμία περίπτωση δε θεωρείται Ανωτέρα Βία. Γεγονός Ανωτέρας Βίας θεωρείται η για οποιοδήποτε λόγο, μη οφειλόμενο σε υπαιτιότητα του Προμηθευτή, μη παράδοση φυσικού αερίου στον Προμηθευτή από τους προμηθευτές του στις συμφωνημένες ποσότητες ή/και ποιότητα, που δικαιολογούν κατά περίπτωση, τη μείωση της παρεχόμενης ποσότητας ή/και διακοπή της παροχής του φυσικού αερίου στον Πελάτη. Οποιοδήποτε συμβάν Ανωτέρας Βίας δεν απαλλάσσει τον Πελάτη από την εκπλήρωση των οικονομικών του υποχρεώσεων έως το χρόνο του συμβάντος.

12.3. Σε περίπτωση Ανωτέρας Βίας τα Μέρη απαλλάσσονται από την ευθύνη για μη εκπλήρωση των υποχρεώσεών τους κατά το μέτρο κατά το οποίο η μη εκπλήρωση των υποχρεώσεων οφείλεται στην Ανωτέρα Βία ή προκαλείται από αυτήν, εφόσον έχουν τηρήσει όσα προβλέπονται στην επόμενη παράγραφο.

12.4. Κάθε Συμβαλλόμενο Μέρος που επικαλείται λόγο Ανωτέρας Βίας υποχρεούται να γνωστοποιεί άμεσα στο άλλο Συμβαλλόμενο Μέρος την επέλευση του γεγονότος αυτού τηλεφωνικώς, ή με φαξ ή με email που θα επιβεβαιώνεται με επιστολή που θα αποστέλλεται το αργότερο εντός πέντε (5) ημερών από την επέλευση του γεγονότος. Παράλειψη ή καθυστέρηση πραγματοποίησης της ως άνω ενημέρωσης από το Μέρος που υπέστη το γεγονός, συνεπάγεται τη μη αποδοχή του ως γεγονός ανωτέρας βίας που δικαιολογεί τη μη εκπλήρωση, ολικώς ή μερικώς, της Σύμβασης Προμήθειας.

12.5. Σε περίπτωση που το γεγονός Ανωτέρας Βίας ή τα αποτελέσματά του διαρκέσουν πάνω από τριάντα (30) ημέρες ή σε κάθε περίπτωση δεν είναι δυνατή η πρόβλεψη της διάρκειας αυτού, τα Συμβαλλόμενα Μέρη συμφωνούν ότι δύναται να επανεξετάσουν τη δυνατότητα συνέχισης της παρούσας Σύμβασης.

Άρθρο 13: Τροποποιήσεις

13.1. Ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα όπως προβεί σε μονομερή τροποποίηση των όρων της Σύμβασης Προμήθειας για σπουδαίο λόγο, όπως ενδεικτικά: μεταβολή της κείμενης νομοθεσίας ή έκδοση αποφάσεων των αρμοδίων εποπτικών και ρυθμιστικών αρχών που επηρεάζουν καθ' οιονδήποτε τρόπο τη λειτουργία της παρούσας Σύμβασης Προμήθειας, αλλαγή των όρων στην αγορά φυσικού αερίου.

13.2. Για την τροποποίηση όρων της Σύμβασης Προμήθειας, ο Προμηθευτής υποχρεούται σε ατομική ενημέρωση των Πελατών του. Η ενημέρωση λαμβάνει χώρα τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν την έναρξη ισχύος των τροποποιήσεων και εφόσον είναι δυνατό και επαρκές, σε ειδικό πεδίο του Λογαριασμού Κατανάλωσης ή σε χωριστό έντυπο που διαβιβάζεται με αυτόν. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, η ενημέρωση σχετικά με τροποποίηση των Χρεώσεων Προμήθειας δύναται να λαμβάνει χώρα με τον πρώτο Λογαριασμό Κατανάλωσης που ακολουθεί την τροποποίηση. Η ατομική ενημέρωση πραγματοποιείται με επιστολή. Δύναται να υλοποιείται με εναλλακτικούς τρόπους (ενδεικτικά αναφέρονται: τηλεφωνικά, με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, μέσω σύντομης ειδοποίησης που περιλαμβάνεται στο Λογαριασμό Κατανάλωσης ή αποστέλλεται ηλεκτρονικά, παραπέμποντας στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση επί του περιεχομένου της τροποποίησης), εφόσον έχει συναινέσει σε τούτο ο Πελάτης.

13.3. Μέσα στην ενημέρωση γίνεται υπόμνηση στον Πελάτη περί του δικαιώματος καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας, καθώς και συνοπτική αναφορά των σχετικών διαδικασιών. Οι παραπάνω όροι δεν ισχύουν για μεταβολές στις Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις, οι οποίες βρίσκονται εκτός της σφαίρας επιρροής του Προμηθευτή. Ο Προμηθευτής οφείλει να ενημερώνει σχετικά τους Πελάτες του με ειδικό έντυπο ή σε ειδικό πεδίο στον πρώτο Λογαριασμό Κατανάλωσης μετά την έναρξη ισχύος των μεταβολών στις Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις.

13.4. Ο Πελάτης δύναται να προτείνει προς τον Προμηθευτή του την τροποποίηση όρων της Σύμβασης Προμήθειας. Ειδικότερα στις ακόλουθες περιπτώσεις, η τροποποίηση της Σύμβασης επέρχεται κατόπιν αίτησης του Πελάτη, το αργότερο εντός τριάντα (30) ημερών από την υποβολή της σχετικής αίτησης:

α) Μεταβολή της Βασικής ή Ειδικής Κατηγορίας, στην οποία εντάσσεται ο Πελάτης, καθώς και την επιλογή διαφορετικού τιμολογίου από τα εκάστοτε διαθέσιμα Τιμολόγια Προμήθειας του Προμηθευτή.

β) Χαρακτηρισμός του Πελάτη ως Ευάλωτου. Η αίτηση συνοδεύεται από τα πιστοποιητικά που προβλέπονται από τις οικείες διατάξεις, καθώς και τα δικαιολογητικά που σχετίζονται με την ένταξη του Πελάτη σε συγκεκριμένη Κατηγορία.

Η απόρριψη της αίτησης τροποποίησης θα είναι έγγραφη, πλήρως αιτιολογημένη και θα αναφέρει τη διαδικασία και τις προϋποθέσεις, υπό τις οποίες ο Πελάτης δύναται να ζητήσει επανεξέταση της αίτησης του.

13.5. Σε κάθε περίπτωση, ο Πελάτης έχει υποχρέωση να ενημερώνει τον Προμηθευτή σχετικά με τη

μεταβολή στοιχείων επικοινωνίας του, όπως της διεύθυνσης αποστολής των Λογαριασμών Κατανάλωσης, όπως και οποιαδήποτε αλλαγή στο ιδιοκτησιακό καθεστώς, στη χρήση, ή στην κατοχή του ακινήτου του.

Άρθρο 14: Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

14.1. Ο Προμηθευτής σέβεται το δικαίωμα του Πελάτη στο απόρρητο των προσωπικών του δεδομένων και δηλώνει ότι τα αιτούμενα στοιχεία είναι τα κατ' ελάχιστο απαιτούμενα για τη σύναψη και την εκτέλεση της Σύμβασης Προμήθειας, η επεξεργασία αυτών δε πραγματοποιείται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων (Κανονισμός 2016/679 Ε.Ε. ΓΚΠΔ) και την Πολιτική Απορρήτου του Προμηθευτή, όπως αυτή είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή www.nrg.gr).

14.2. Η παρούσα Ειδοποίηση Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ισχύει για όλα τα προσωπικά δεδομένα που παρέχονται από τον Πελάτη κατά την υποβολή της αίτησης προμήθειας φυσικού αερίου καθώς και για τυχόν επιπρόσθετα δεδομένα που παρέχονται σε μεταγενέστερο χρονικό σημείο από τον Πελάτη ή από άλλες πηγές (ονοματεπώνυμο, στοιχεία επικοινωνίας, στοιχεία κατανάλωσης κλπ).

14.3. Υπεύθυνος Επεξεργασίας των δεδομένων είναι η «NRG SUPPLY AND TRADING ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, Λεωφ. Κηφισίας αρ. 168 και Σοφοκλέους, με ΑΦΜ 998102480, τηλ. 18101.

14.4. Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι ο Προμηθευτής επεξεργάζεται τα δεδομένα του Πελάτη για να αξιολογήσει την αίτησή του, για να επικοινωνήσει μαζί του σχετικά με την αίτηση προμήθειας φυσικού αερίου, καθώς και για τη σύναψη και την εκτέλεση της σχετικής σύμβασης.

14.5. Ο Προμηθευτής, εφόσον ο Πελάτης δώσει τη συγκατάθεσή του προς τούτο, μπορεί να επεξεργάζεται δεδομένα για επιπρόσθετους σκοπούς που συνδέονται με τις δραστηριότητες της Εταιρείας, αν και δεν είναι αυστηρά απαραίτητο για την εκτέλεση της σύμβασης προμήθειας φυσικού αερίου, όπως την πληροφόρηση, προώθηση και εμπορική επικοινωνία προϊόντων και υπηρεσιών, καθώς και ερευνών για την εκτίμηση της ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών με διάφορα μέσα ακόμη και αυτοματοποιημένα (μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, SMS, MMS, φαξ, τηλεφώνου). Ο Πελάτης μπορεί να ανακαλέσει τη συγκατάθεσή του αυτή ανά πάσα στιγμή.

14.6. Σε κάθε περίπτωση, ακόμη και χωρίς προηγούμενη συγκατάθεση του Πελάτη, ο Προμηθευτής μπορεί να επεξεργάζεται τα δεδομένα του τελευταίου για να συμμορφωθεί με τις νομικές του υποχρεώσεις, να ασκήσει δικαιώματα σε δικαστικές διαδικασίες, να ασκήσει τα δικά του νόμιμα συμφέροντα μεταξύ των οποίων και η βελτίωση των παρεχομένων υπηρεσιών και σε όλες τις περιπτώσεις που προβλέπονται, κατά περίπτωση, στα άρθρα 6 αλλά και 9 του ΓΚΠΔ.

14.7. Ο Προμηθευτής επεξεργάζεται τα Δεδομένα ηλεκτρονικά και χειροκίνητα και διασφαλίζει ότι οι διαδικασίες και πολιτικές επεξεργασίας που ακολουθεί συνάδουν με τους σκοπούς που αναφέρονται παραπάνω και με την ισχύουσα νομοθεσία (συμπεριλαμβανομένων των ζητημάτων που αφορούν την ασφάλεια και το απόρρητο), καθώς και με τις αρχές της δίκαιης και νόμιμης επεξεργασίας. Τα Δεδομένα του Πελάτη θα αποθηκεύονται μόνο για το χρονικό διάστημα που είναι απαραίτητο προκειμένου να εκπληρώσουν τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν. Σε κάθε περίπτωση, το κριτήριο που χρησιμοποιείται για τον προσδιορισμό της περιόδου αποθήκευσης βασίζεται και λαμβάνει δεόντως υπόψη την ανάγκη συμμόρφωσης με κάθε σχετική νομική απαίτηση, την αρχή ελαχιστοποίησης των δεδομένων και την ανάγκη εύλογης διαχείρισης των στοιχείων της Εταιρείας. Ο Προμηθευτής ενδέχεται να διατηρεί το σύνολο ή μέρος των δεδομένων ακόμα και μετά τη λύση της σύμβασης προμήθειας φυσικού αερίου για το χρονικό διάστημα που είναι απαραίτητο ώστε να εκπληρώσει τις συμβατικές και νομικές υποχρεώσεις του, καθώς και για να επιδιώξει τους σκοπούς που περιγράφονται στην παράγραφο 4 του παρόντος άρθρου.

14.8. Τα Δεδομένα είναι προσβάσιμα στις ακόλουθες κατηγορίες εξουσιοδοτημένων προσώπων του Προμηθευτή: στο προσωπικό που ασχολείται με λογιστικά, φορολογικά και διοικητικά ζητήματα, στο προσωπικό πληροφορικής και διεξαγωγής εσωτερικών ελέγχων, καθώς και σε οποιοδήποτε άλλο εξουσιοδοτημένο πρόσωπο που πρέπει να επεξεργαστεί τα δεδομένα σας στο πλαίσιο των εργασιακών καθηκόντων του/της. Τα Δεδομένα μπορούν επίσης να διαβιβάζονται σε άλλες συνδεδεμένες εταιρείες με τον Προμηθευτή με την έννοια του άρθρου 99 του Ν.4548/2018, που [ενδέχεται να μην] είναι εγκατεστημένες σε χώρες της ΕΕ («τρίτες χώρες») για σκοπούς που επιτρέπονται βάσει νόμου ή/και βάσει έννομου συμφέροντος (διοικητικές και λογιστικές ανάγκες, νομικές αξιώσεις, ανάπτυξη της επιχείρησης). Τα προσωπικά δεδομένα του Πελάτη χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για τους προαναφερόμενους υπό παράγραφο 2 του παρόντος άρθρου σκοπούς και οι πληροφορίες δεν θα αποκαλυφθούν ή πωληθούν σε τρίτα πρόσωπα για άλλους μη σχετικούς σκοπούς.

14.9. Για τους προαναφερθέντες σκοπούς, τα Δεδομένα μπορούν να διαβιβάζονται περαιτέρω προς: Αρχές και δημόσιους φορείς, τρίτους συνεργάτες που παρέχουν συγκεκριμένες τεχνικές ή εφοδιαστικές υπηρεσίες στην Εταιρεία (π.χ. παρόχους cloud computing, εξωτερικούς συμβούλους και συνεργάτες, αντιπροσώπους, διανομείς, εμπορικούς εταίρους, προμηθευτές της Εταιρείας, τρίτα μέρη και τους συμβούλους τους σε περίπτωση έκτακτων εργασιών - συγχωνεύσεις και εξαγορές, μεταβιβάσεις επιχειρήσεων/ επιχειρηματικών μονάδων) και άλλους νόμιμους παραλήπτες. Κατά περίπτωση, αυτά τα φυσικά/ νομικά πρόσωπα θα ενεργούν ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας Δεδομένων, Εκτελούντες την επεξεργασία ή πρόσωπα που έχουν εξουσιοδοτηθεί να επεξεργάζονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, για τους ίδιους σκοπούς που αναφέρονται πιο πάνω, με τις ίδιες εξασφαλίσεις και σύμφωνα με το ισχύον δίκαιο.

14.10. Όσον αφορά στη διαβίβαση Δεδομένων σε τρίτες χώρες, ο Προμηθευτής ενημερώνει ότι η επεξεργασία των Δεδομένων θα λαμβάνει χώρα σε κάθε περίπτωση σύμφωνα με μία από τις μεθόδους που επιτρέπονται από τον νόμο όπως, παραδείγματος χάριν, με τη λήψη της συγκατάθεσης του Πελάτη, την εφαρμογή πρότυπων συμβατικών ρητρών που εγκρίνονται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, ή που λειτουργούν σε χώρες οι οποίες θεωρούνται ασφαλείς από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

14.11 Ο Πελάτης μπορεί ανά πάσα στιγμή να επικοινωνεί με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων του Προμηθευτή στην ηλεκτρονική διεύθυνση: dataprotection@nrg.gr ή στην ταχυδρομική διεύθυνση NRG SUPPLY AND TRADING ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. – Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων, Λεωφόρος Κηφισίας 168 και Σοφοκλέους, Τ.Κ. 15126 Μαρούσι Αττικής, για να ασκήσει τα δικαιώματά του σύμφωνα με τα άρθρα 15-22 του ΓΚΠΔ, στα οποία συμπεριλαμβάνονται: το δικαίωμα να λάβει επιβεβαίωση ότι τα Δεδομένα που τον αφορούν υποβάλλονται σε επεξεργασία από τον υπεύθυνο επεξεργασίας, να επαληθεύσει το περιεχόμενο, την ακρίβεια, την τοποθεσία των Δεδομένων (όπως, κατά περίπτωση, τις τρίτες χώρες όπου ενδέχεται να βρίσκονται τα δεδομένα), να αποκτήσει αντίγραφο αυτών, να ζητήσει τη συμπλήρωση, επικαιροποίηση, τη διαγραφή ή τον περιορισμό επεξεργασίας τους ή ακόμη και να εναντιωθεί στην επεξεργασία τους για νόμιμους λόγους.

14.12. Ο Πελάτης μπορεί να απευθύνεται στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της εταιρείας σχετικά με τις ανησυχίες του για την ασφάλεια και την προστασία των δεδομένων του ή να υποβάλει καταγγελία στην αρμόδια Αρχή Προστασίας Δεδομένων, δηλαδή την ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΡΧΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ www.dpa.gr. Μπορεί επιπροσθέτως να αναγνώσει την πολιτική απορρήτου (privacy policy) του Προμηθευτή στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.nrg.gr.

14.13. Το παρόν άρθρο, καθώς και η πολιτική απορρήτου (privacy policy) του Προμηθευτή δύνανται να τροποποιηθούν.

Άρθρο 15: Κοινοποιήσεις

Εκτός από όπου προβλέπεται διαφορετικά σε ειδικότερους όρους της παρούσας, οι έγγραφες ειδοποιήσεις και δηλώσεις μεταξύ των Μερών, συμπεριλαμβανομένης και της καταγγελίας της παρούσας, διαβιβάζονται μέσω συστημένης ταχυδρομικής επιστολής και αποδείξεως παραλαβής ή τηλεομοιοτυπίας ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή διά κοινοποιήσεως μέσω δικαστικού επιμελητού, στις κατωτέρω αναφερόμενες διευθύνσεις των Μερών ή σε οποιαδήποτε άλλη διεύθυνση τα Μέρη γνωστοποιήσουν αργότερα με έναν από τους ανωτέρω τρόπους, συμπεριλαμβανομένου του Λογαριασμού Κατανάλωσης: Για τον Πελάτη: Η διεύθυνση και τα στοιχεία επικοινωνίας που αναφέρονται στην Αίτησή του. Για την Προμηθευτή: «NRG SUPPLY AND TRADING ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» , Λ. Κηφισίας 168 & Σοφοκλέους, 151 26, Μαρούσι - Τηλέφωνο: 18101 – Φαξ: 210 960 6021 - Ηλ. Ταχυδρομείο: cs@nrg.gr. Η εκάστοτε διεύθυνση που δηλώθηκε τελευταία θεωρείται νόμιμη έδρα ή κατοικία του συμβαλλομένου τον οποίο αφορά, στην οποία νόμιμα κοινοποιούνται τα κατά την παρούσα έγγραφα και παράγονται τα κατά νόμο αποτελέσματα.

Άρθρο 16: Εκχώρηση

16.1. Ο Πελάτης δεν δικαιούται να εκχωρεί, ή να μεταβιβάζει, μερικά ή ολικά τη Σύμβαση Προμήθειας, χωρίς προηγούμενη γραπτή συναίνεση του Προμηθευτή.

16.2. Η εκχώρηση από τον Προμηθευτή σε τρίτο της σύμβασης πελάτη που δεν είναι οικιακός επιτρέπεται μόνο κατόπιν προηγούμενης συμφωνίας του Πελάτη.

16.3. Επιτρέπεται η μεταβίβαση ή εκχώρηση από τον Προμηθευτή σε οποιοδήποτε τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο, ιδίως δε σε οποιαδήποτε συνδεδεμένη εταιρία του ομίλου εταιριών στον οποίο ανήκει, οποιασδήποτε απαιτήσεως, δικαιώματος ή αγωγής που διατηρεί κατά του Πελάτη και απορρέει ή σχετίζεται καθ' οιονδήποτε τρόπο με την παρούσα.

Άρθρο 17: Ευάλωτοι Πελάτες

17.1. Οι Ευάλωτοι Πελάτες αποτελούν ειδική κατηγορία πελατών, οι οποίοι πληρούν τα κριτήρια και τις προϋποθέσεις του άρθρου 52 του ν.4001/2011, για τους οποίους εφαρμόζονται ειδικότερες ρυθμίσεις.

17.2. Οι προθεσμίες που ορίζονται στο άρθρο 11 παρ. 5 επαυξάνονται κατά τριάντα (30) επιπλέον ημέρες ειδικά για τους Ευάλωτους Πελάτες.

17.3. Για τους Ευάλωτους Πελάτες, η προθεσμία εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης είναι σαράντα (40) ημέρες από την έκδοσή του.

17.4. Το δικαίωμα του Προμηθευτή να υποβάλει στον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής εντολή απενεργοποίησης Μετρητή Κατανάλωσης λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών ή να καταγγείλει τη Σύμβαση, σύμφωνα με τις διατάξεις της παραγράφου 7 του άρθρου 39 του Κώδικα Προμήθειας Φυσικού Αερίου σε Πελάτες (ΦΕΚ Β' 1969/1.6.2018), δεν δύναται να ασκηθεί κατά Ευάλωτων Πελατών για το χρονικό διάστημα από Νοέμβριο έως Μάρτιο.

17.5. Τα προγράμματα για τις κατηγορίες Ευάλωτων Πελατών δεν μπορούν να συνδυαστούν με κανένα άλλο πρόγραμμα, προωθητική ενέργεια ή έκπτωση.

Άρθρο 18: Εφαρμοστέο δίκαιο/ Επίλυση διαφορών

18.1. Η παρούσα σύμβαση διέπεται και ερμηνεύεται σύμφωνα με το Ελληνικό Δίκαιο. Τα συμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια, προκειμένου κάθε διαφορά απορρέουσα εκ της εκτελέσεως της παρούσας, να διευθετηθεί φιλικά, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στη διαδικασία επίλυσης διαφορών του Προμηθευτή η οποία βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (www.nrg.gr) και θα αποστέλλεται ταχυδρομικώς στον Πελάτη κατόπιν σχετικού αιτήματός του στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του Προμηθευτή (τηλεφωνική γραμμή εξυπηρέτησης Πελατών 18101). Ομοίως ο Πελάτης, δύναται σύμφωνα με τα εκάστοτε οριζόμενα από την κείμενη νομοθεσία, να απευθυνθεί στο Συνήγορο του Καταναλωτή ή σε κάθε άλλο εξωδικαστικό όργανο συναινετικής επίλυσης καταναλωτικών διαφορών, περιλαμβανομένης και της Διαμεσολάβησης.

18.2. Στην περίπτωση που η παραπάνω προσπάθεια αποβεί άκαρπη, η επίλυση των εν λόγω διαφορών υπάγεται στην αποκλειστική αρμοδιότητα των Δικαστηρίων της Αθήνας.

Άρθρο 19: Τελικές διατάξεις

19.1. Οι Γενικοί Όροι, η Αίτηση / Σύμβαση Προμήθειας, τυχόν ειδικοί όροι καθώς και η Προσφορά Προμήθειας Φυσικού Αερίου, όπως όλα τα ανωτέρω ισχύουν νόμιμα τυχόν τροποποιημένα, αποτελούν ενιαίο και αναπόσπαστο σύνολο, οι δε όροι και συμφωνίες που περιλαμβάνουν συμφωνούνται ουσιώδεις και καταργούν κάθε προηγούμενη έγγραφη ή προφορική ή άλλη σχετική συμφωνία.

19.2. Η ακυρότητα ή η ακυρωσία ενός όρου της παρούσας δεν θα επιδρά κατά κανένα τρόπο στο κύρος και τη δεσμευτικότητα των υπολοίπων όρων της.

19.3. Ο Πελάτης δύναται να ενταχθεί σε ορισμένη από τις διαθέσιμες συνδυαστικές προωθητικές ενέργειες του Προμηθευτή (φυσικού αερίου με ηλεκτρική ενέργεια, οικίας, κοινόχρηστη ή/και επιχείρησης), όπως αυτές ισχύουν ανά περίοδο και αναφέρονται αναλυτικά στον εκάστοτε δημοσιευμένο από τον Προμηθευτή κατάλογο προωθητικών ενεργειών και εκπτώσεων. Σε αυτήν την περίπτωση ο Πελάτης, θα δηλώσει την συνδυαστική προωθητική ενέργεια που επιθυμεί να λάβει είτε επί νέας ή πρόσθετης Αίτησης Προμήθειας Φυσικού Αερίου, είτε αντιστοίχως επί Αίτησης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας. Η σχετική Προωθητική Ενέργεια θα εφαρμόζεται από την ημερομηνία υπογραφής της ως άνω αίτησης από τα δυο Συμβαλλόμενα Μέρη, επέχοντας, θέση προσαρτήματος ή/και τροποποίησης των όρων αυτής της Σύμβασης Προμήθειας.

Ημερομηνία | Για τον Πελάτη | Για τον Προμηθευτή