

Οι κατωτέρω διατάξεις αποτελούν τους Γενικούς Όρους της σύμβασης που διέπει την προμήθεια φυσικού αερίου από την εταιρία με την επωνυμία «NRG SUPPLY AND TRADING ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και με τον διακριτικό τίτλο «NRG SUPPLY AND TRADING S.A.» (εφεξής «Προμηθευτής»), η οποία εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, επί της συμβολής της λεωφόρου Κηφισίας αρ.168 με την οδό Σοφοκλέους, με Αρ. 998102480, τη Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. Αθηνών, με Αρ. Γ.Ε.ΜΗ. 008361601000, προς τον πελάτη (εφεξής «Πελάτης») τα στοιχεία του οποίοι αναγράφονται στην αίτηση που υπέβαλε στον Προμηθευτή (εφεξής «Άιτηση»). Η μεταξύ των ανωτέρω συμβαλλομένων μερών σύμβαση προμήθειας φυσικού αερίου (εφεξής «Σύμβαση Προμηθευτής») αποτελείται από: α) την Άιτηση/Σύμβαση προμήθειας φυσικού αερίου (εφεξής «Άιτηση»), β) τους παρόντας Γενικούς Όρους, οι οποίοι υπογράφονται από τον Πελάτη, γ) τον Γενικό Τιμοκατάλογο Προσφερομένων Προγραμμάτων φυσικού αερίου, όπως αυτός ισχύει κατά τον χρόνο υπογραφής της Άιτησης (εφεξής «Τιμολόγιο Προμηθειάς») και δ) τον καταλόγο πρωθυπητικών ενεργειών στο πλαίσιο συμβάσεων προμήθειας φυσικού αερίου και συνδυαστικών πρωθυπητικών ενεργειών για συμβάσεων προμήθειας φυσικού αερίου και ηλεκτρικής ενέργειας & ειδικών όρων αυτών (εφεξής «Τιμολόγιο Πρωθυπητικών Ενεργειών»), εφόσον ισχύει τέτοιος κι εφόσον ο Πελάτης έχει επιλέξει την ένταση της σε κάποια από τις διαθέσιμες κατά το εν λόγω χρονικό σημείο πρωθυπητικές /& και συνδυαστικές πρωθυπητικές ενέργειες. Σε περίπτωση που τα Συμβαλλόμενα Μέρη συμφωνούν τυχόν ειδικούς όρους, αυτοί υπερισχύουν των αντίθετων γενικών όρων της παρούσας.

Άρθρο 1: Γενικά

1.1. Ο Προμηθευτής είναι κάτοχος Άδειας Προμήθειας Φυσικού Αερίου, δυνάμει της υπ' αριθμ. 356/2015 Απόφασης της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας (P.A.E.), όπως αυτή έχει τροποποιηθεί δυνάμει της υπ' αριθ. 1125/2020 Απόφασης της ίδιας ως άνω Αρχής, είναι εγγεγραμμένος στο Μητρώο Χρηστών του Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου με αριθμό 51 δυνάμει της υπ' αριθμ. 287/22-09-2016 Απόφασης της P.A.E. και ασκεί νόμιμα τη δραστηριότητα της προμήθειας φυσικού αερίου.

1.2. Για τους σκοπούς εφαρμογής και ερμηνείας της παρούσας ισχύουν οι ορισμοί του Κώδικα Προμήθειας Φυσικού Αερίου σε Πελάτες (ΦΕΚ Β' 1969/2018) (εφεξής: Κώδικας Προμήθειας). Η παρούσα εφαρμόζεται υπό τον όρο ότι ο Πελάτης ανήκει και παραμένει στην κατηγορία των Οικιακών Πελατών κατά την έννοια του άρθρου 3 παρ. 2 του Κώδικα Προμήθειας.

Άρθρο 2: Αντικείμενο της Σύμβασης

2.1. Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την υποχρέωση να προμηθεύει φυσικό αέριο στο Σημείο Παράδοσης του Πελάτη τα στοιχεία του οποίου αναφέρονται στην Άιτηση/ Σύμβαση, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας, και ο Πελάτης παραλαμβάνει φυσικό αέριο από τον Προμηθευτή στο Σημείο Παράδοσης της Εγκατάστασης, καταβάλλοντας εμπρόθεσμάς και με προσήκοντα τρόπο τις αιμοβίζες και χρέωσεις που προβλέπονται στην παρούσα και στις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

2.2. Με εξαίρεση την περίπτωση του άρθ. 40 του Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου (ΦΕΚ Β' 487/2017, ως ισχύει) (ΦΕΚ Β' 1507/02.05.2018) [ΚΔΔΑΦΑ], όπου ο εγκατεστημένος μετρητής στο σημείο παράδοσης του Πελάτη παρέχει τη δυνατότητα ωριαίων μετρήσεων των απολήψεων φυσικού αερίου, κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας, τα Συμβαλλόμενα Μέρη συμφωνούν ότι ο Προμηθευτής θα είναι ο μοναδικός προμηθευτής φυσικού αερίου στο σημείο παράδοσης του Πελάτη που δηλώνεται στην παρούσα και ο Πελάτης θα κατανάλωνει αποκλειστικά ο ίδιος και μόνο για τη χρήση που περιγράφεται στην Άιτηση/ Σύμβαση τις ποσότητες φυσικού αερίου που θα παραλαμβάνει.

Άρθρο 3: Όρισμοι

Στους Γενικούς Όρους οι ακόλουθες έννοιες ή ορισμοί έχουν το περιεχόμενο που τους αποδίδεται παρακάτω προ διευκόλυνση εφαρμογής των παρόντων όρων και της Αίτησης/Σύμβασης χωρίς να προσδιορίζουν αποκλειστικά το περιεχόμενο των άρθρων:

3.1. Άιτηση/Σύμβαση Προμήθειας Φυσικού Αερίου: Είναι το τυποποιημένο έντυπο του Προμηθευτή, στο οποίο ο Πελάτης δηλώνει τα απαραίτητα στοιχεία για τη σύναψη της Σύμβασης Προμήθειας (μεταξύ των οποίων και για τη χρήση της εγκατεστημένη ισχύ των συσκευών καύσης για τις ποσίες προσεργάτες το φυσικό αέριο, καθώς και για το επιλεγμένο πρόγραμμα-τιμολόγιο ή και την επιλεγμένη πρωθυπητική ή συνδυαστική πρωθυπητική ενέργεια, εφόσον τυχόν διατίθεται τέτοια). Εφόσον ο εντύπος (αίτησης) αυτό συμπληρώνει γίνεται αποδεκτό και από τον Προμηθευτή υπογράφεται και από τα δύο Συμβαλλόμενα Μέρη, συνιστά δε μέρος της Σύμβασης Προμήθειας, όπως ορίζεται στο προσίμιο των παρόντων Γενικών Όρων.

3.2. Αίτηση σύμβασης σύνδεσης φυσικού αερίου: Είναι η αίτηση προς κατάρτιση Σύμβασης σύνδεσης με το Δίκτυο Διανομής που συνάπτεται τον Πελάτης ή ο νόμιμος εκπρόσωπός του και η οποία απευθύνεται προς τον Αρμόδιο Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής φυσικού αερίου. Η αίτηση μπορεί να υποβληθεί από τον Προμηθευτή για λογαριασμό του Πελάτη, εφόσον ο Πελάτης επιλέξει, θέτοντας το σημείο (X) εντός του σχετικού πλαισίου που περιλαμβάνεται στην ενότητα «ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΣΕΙΣ» της Άιτησης/ Σύμβασης Προμήθειας φυσικού αερίου (υπό αυτόντας αρ. 1), να δώσει προς τον Προμηθευτή τη σχετική προς τούτο εξουσιοδότηση, και η οποία εξουσιοδότηση αποτελεί αναπόσαπτο τμήμα της Αίτησης Προμήθειας.

3.3. Γενικοί Όροι. Αποτελούν τους παρόντες Γενικούς Όρους Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου που περιγράφονται για την γενικότερη ποσότητα των Συμβαλλόμενων Μερών, καθώς επίσης τα αντίστοιχα δικαιώματα και τις υποχρέωσεις τους, όπως αυτά προβλέπονται από την κείμενη νομοθεσία και το υφιστάμενο ρυθμιστικό πλαίσιο.

3.4. Διαχειριστής Δικτύου Διανομής: Η Εταιρία που ασκεί σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία τις κατά τόπους δραστηριότητες του Διαχειριστή Δικτύου Διανομής φυσικού αερίου.

3.5. Διαχειριστής Συστήματος Μεταφοράς: Ο Διαχειριστής του Εθνικού Συστήματος Μεταφοράς Φυσικού Αερίου (ΔΕΣΦΑ) και οι Διαχειριστές Ανέξαρτων Συστημάτων Φυσικού Αερίου, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

3.6. Δίκτυο Διανομής: Οι αιγαίοι, οι εγκαταστάσεις αποσυμπίεσης και μετρήσεων και ο εξοπλισμός και οι εγκαταστάσεις έλεγχου και συντήρησης που προσεργάτες το Δίκτυο και πατούνται για τη διολγίσευση του φυσικού αερίου από ένα σύντητα Μεταφοράς προς τις εγκαταστάσεις καταναλωτών, όπως ορίζεται στις διατάξεις της περίπτωσης θ', της παραγράφου 2, του άρθρου 2, του v. 4001/2011.

3.7. Εξωτερική εγκατάσταση φυσικού αερίου: Περιλαμβάνει το ονύμα της εγκατάστασης μεταξύ του Δικτύου Διανομής και του Σημείου Παράδοσης του φυσικού αερίου του Πελάτη.

3.8. Εσωτερική εγκατάσταση φυσικού αερίου: Το σύνολο των ασύληστων, οργάνων, συσκευών, φρεατών, δομικών στοιχείων και λοιπών συναφών εξαρτήματων από και μετά το Σημείο Παράδοσης - Παραλαβής μέχρι την έξοδο της εγκατάστασης απαγγίγησης φυσικών αερίων.

3.9. Ευδόκιμοι Πελάτες: Οι Πελάτες που πληρώνουν τα κριτήρια του άρθρου 52 του v. 4001/2011 και των κατ' εξουσιοδότηση του ανωτέρω άρθρου εκδοθεισών Υπουργικών Αποφάσεων.

3.10. Ηλεκτρονικός Κωδικός Αναγνώρισης Σημείου Παράδοσης (ΗΚΑΣΠ): Κάθε Σημείο Παράδοσης αντιστοιχεί σε έναν μοναδικό Ηλεκτρονικό Κωδικό Αναγνώρισης Σημείου Παράδοσης (ΗΚΑΣΠ), που αποτελείται από είκοσι (20) χαρακτήρες, μοναδικούς για κάθε Σημείο Παράδοσης του Δικτύου Διανομής. Ο ΗΚΑΣΠ καθορίζεται από τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, περιλαμβάνεται στη Σύμβαση Σύνδεσης και χρησιμοποιείται σε κάθε συναλλαγή του Πελάτη με τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής.

3.11. Κώδικας Διαχειρίστης Δικτύου: Ο Κώδικας Διαχείρισης Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου ως ισχύει (βλ. ΦΕΚ Β' 487/21.02.2017 καθώς B' 1507/02.05.2018).

3.12. Κώδικας Διαχείρισης ΕΣΦΑ: Ο Κώδικας Διαχείρισης Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου (ΥΑ Αριθμ. Δ1/A/5346, ΦΕΚ Β' 379/01.04.2010, ως ισχύει <http://www.yeka.gr/Default.aspx?tabid=498>).

3.13. Κανονισμός Μετρήσεων: Ο Κανονισμός Μετρήσεων του Δικτύου Διανομής φυσικού αερίου, όπως εκδόθηκε στην http://www.rae.gr/site/file/categories_new/about_rae/activity/global_consultation/current/290716?p=fil_e&i=3

3.14. Κανονισμός Τιμολόγησης Δικτύου Διανομής: Ο Κανονισμός Τιμολόγησης Βασικής Δραστηριότητας Δικτύου φυσικού αερίου των Δικτύων Διανομής Αττικής, Θεσσαλονίκης, Θεσσαλίας και λοιπής Ελλάδας, όπως εκάστοτε ισχύει.

3.15. Λογαριασμός Κατανάλωσης: Το αναλυτικό τιμολόγιο παροχής υπηρεσιών που εκδίλει ο Προμηθευτής στο πλαίσιο της Σύμβασης Προμήθειας, το οποίο περιλαμβάνει τις χρεώσεις Προμήθειας, τις Ρυθμιζόμενες Χρέωσεις, τους αναλογούντες φόρους και τέλη, την υπολογισθείσα εγγύηση καθώς και κάθε άλλη φοεύλη του Πελάτη προς τον Προμηθευτή που απορρέει από τη Σύμβαση Προμήθειας και την κείμενη νομοθεσία.

3.16. Μετρητής Κατανάλωσης ή Μετρητής: Νοίται ο εξοπλισμός μέτρησης του όγκου φυσικού αερίου, εγκατεστημένος από τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής στο Σημείο Παράδοσης.

3.17. Περίοδος Χρέωσης: Η χρονική περίοδος κατανάλωσης, στην οποία αφορά ο λογαριασμός Κατανάλωσης.

3.18. Προσφορά Προμήθειας Φυσικού Αερίου: Είναι το Τιμολόγιο Προμήθειας Φυσικού Αερίου που προσφέρει ο Προμηθευτής στον Πελάτη, όπως αυτό ορίζεται στο προσίμιο των παρόντων Γενικών Όρων.

3.19. Ρ.Α.Ε.: Είναι η ελληνική ανεξάρτητη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας, που συστήθηκε με τον Ν.273/1999 και εποπτεύει την αγορά ενέργειας κατά διατάξεις των αρ. 4 επ. του Ν. 4001/2011.

3.20. Ρυθμιζόμενες Χρέωσεις: Είναι οι χρεώσεις που βαρύνουν τον Πελάτη και αφορούν σε ρυθμιζόμενες υπηρεσίες σχετικές με την προμήθεια φυσικού αερίου.

3.21. Σύμβαση Σύνδεσης Φυσικού Αερίου: Είναι η Σύμβαση που συνάπτεται μεταξύ του αρμόδιου Διαχειριστή Δικτύου Διανομής και του κύριου του ακίνητου ή του νόμιμου κατόχου του ή του εξόφλωσης που αποδίδεται στον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής Αερίου και σε μεταξύ του ή του εξόφλωσης που αποδίδεται στον Πελάτη.

3.22. Σημείο Παράδοσης – Παραλαβής: Το σημείο μεταξύ του Πελάτη και της Επικοινωνίας.

3.23. Συμβάση Σύνδεσης Φυσικού Αερίου: Είναι η Σύμβαση που συνάπτεται μεταξύ του αρμόδιου Διαχειριστή Δικτύου Διανομής και του κύριου του ακίνητου ή του νόμιμου κατόχου του ή του εξόφλωσης που αποδίδεται στον Πελάτη και σε μεταξύ του ή του εξόφλωσης που αποδίδεται στον Πελάτη.

3.24. Σύνδεση: Νοίται η σύνδεση της Εσωτερικής Εγκατάστασης ενός Πελάτη με το Δίκτυο Διανομής του αρμόδιου Διαχειριστή Δικτύου Διανομής.

3.25. Χρέωσης Προμήθειας: Το σύνολο των χρεώσεων που επιβάλλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη για την προμήθεια φυσικού αερίου.

Άρθρο 4: Προμήθεια Φυσικού Αερίου

4.1. Η Προμήθεια στον Πελάτη δεν ενεργοποιείται, αν προηγουμένως δεν υφίσταται ενεργή Σύμβαση Σύνδεσης μεταξύ του Πελάτη με την Επικοινωνία Διανομής του Δικτύου Διανομής.

4.2. Σημείο Παράδοσης – Παραλαβής: Το σημείο μεταξύ του Πελάτη με μη Υφιστάμενη εξωτερική εγκατάσταση. Αν στο ακίνητο του Πελάτη δεν υφίσταται ολοκληρωμένη Εξωτερική Εγκατάσταση, έτοιμη προς τοφόδωση, τη διακανονίζεται η Εγκατάσταση της προμήθειας φυσικού αερίου που θα παραλαβέται στον Πελάτη μετά από την ένταση της Εγκατάστασης.

4.2.1. Αναλόγως της ιπάρχεις ή μη, ενεργού σύμβασης Σύνδεσης μεταξύ Πελάτη και Διαχειριστή Δικτύου Διανομής

4.2.2. Με πρότιτο ή μεταξύ του Πελάτη και της Επικοινωνίας Διανομής

4.2.3. Με τον Πελάτη και της Επικοινωνίας Διανομής

4.2.4. Με την Επιφύλαξη έγκρισης της αίτησης του Πελάτη

4.2.5. Με την Επιφύλαξη έγκρισης της αίτησης του Πελάτη

4.2.6. Με την Επιφύλαξη έγκρισ

σχετίζονται με τις εν λόγω υποδομές, όπως ανδεικτικά είναι η διακοπή τροφοδότησης φυσικού αερίου λόγω προβλημάτων στις εγκαταστάσεις του Συστήματος ή του Δικτύου ή στις εγκαταστάσεις ούνδεσης του Πελάτη στο Δίκτυο, η πτώση ή η βύθιση τάσης, καθώς και η βλάβη των Μετρητών. Επιπροσθέτως, ο Προμηθευτής δεν υπέλει ευθύνη αποδημίας του Πελάτη για τυχόν ζημίες του από διακοπές της παροχής φυσικού αερίου που οφείλονται σε αίτια πέραν του δικού της ελέγχου, σε τυχαία γεγονότα, σε διακοπές/δυσλειτουργίες του εθνικού ουσιτήματος μεταφοράς φυσικού αερίου, ή/και των δικύων διανομών φυσικού αερίου, συμπεριλαμβανομένων των δυσλειτουργών, ή των περιορισμών για εκτέλεση εργασιών, ή οποιαδήποτε άλλης αιτίας, ή σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης, όπως αυτές ορίζονται στην κείμενη νομοθεσία.

5.1.2. Να υποβάλλει, εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την υπογραφή της Σύμβασης Προμήθειας και εφόσον έχουν ολοκληρωθεί οι εργασίες που σχετίζονται με τη Σύμβαση Σύνδεσης, στον αρμόδιο Διαχειριστή αίτημα για τροφοδοσία φυσικού αερίου στο Σημείο Παράδοσης και να ενημερώσει τον Πελάτη σχετικά με το προβλεπόμενο χρόνο αυτής, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Κώδικα Διαχείρισης ΕΦΑ Και στον Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου κατά περίπτωση.

5.1.3. Να διαδέψει την κατάλληλη οργάνωση και τους καταλλήλους οικονομικούς και ανθρώπινους πόρους προκειμένου να διασχειρίζεται τα αιτήματα και τα παράπονα του Πελάτη γρήγορα και αποτελεσματικά και να παρέχει στον Πελάτη το σύνολο των πληροφοριών και υπηρεσιών που προβλέπονται από τον νόμο και τους αντίστοιχους Κώδικες, σχετικά με το περιεχόμενο και την εκτέλεση της παρούσας, όπως ίδιως να θέτει στη διάθεση του Πελάτη το Εντυπο Υπηρεσιών Φυσικού Αερίου και τον Κώδικα Διαχείρισης αιτημάτων και παραπόνων καταναλωτών, ως αυτά είναι αναρτημένα στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή, σύμφωνα με τον Κώδικα Προμήθειας και να τον ενημερώνει κάθε φορά που τροποποιούνται, με σχετική αναφορά στη διεύθυνση της ιστοσελίδας του όπου έχουν αναρτηθεί. Ο Προμηθευτής υποχρέεται να τηρεί τους όρους και προθεσμίες και να εφαρμόζει τις διαδικασίες εξυπηρέτησης πελατών όπως αναγράφονται στον Κώδικα Διαχείρισης αιτημάτων και παραπόνων καταναλωτών του Προμηθευτή, εφόσον το αιτήμα συνοδεύεται από σχετική εξουσιοδότηση του Πελάτη προς τον Προμηθευτή, εφόσον το αιτήμα δικαιούεται και αποτελείται από την εγγράφη απάντηση, αυτή θα αποστέλλεται στον Πελάτη ταχυδρομικά ή ηλεκτρονικά.

5.1.4. Να τηρεί υψηλό επίπεδο ποιότητας υπηρεσιών και γενικά να ενεργεί σε έγκαιρη και προσήκουσα εκπλήρωση των όρων της Σύμβασης Προμήθειας, καθώς και των υποχρεώσεών του, όπως αυτές απορρέουν από τον Κώδικα Προμήθειας.

5.1.5. Να παράσχει στον Πελάτη τις πληροφορίες σχετικά με τους Μετρητές και τις εγγραφές αυτών, τις οποίες ο Πελάτης ενδεχομένως χρειάζεται για την αλλαγή Προμηθευτή, καθώς και οποιεδήποτε πληροφορίες που ο Διαχειριστής του Συστήματος ή ο Διαχειριστής Δικτύου Διανομής απαιτούν από τον Πελάτη. Οι πληροφορίες παρέχονται εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την υποβολή σχετικού έγγραφου αιτημάτου του Πελάτη ή του νέου προμηθευτή προς τον Προμηθευτή, εφόσον το αιτήμα συνοδεύεται από σχετική εξουσιοδότηση του Πελάτη προς τον νέο προμηθευτή.

5.2. Ο Πελάτης δηλώνει και αναλαμβάνει την υποχρέωση του Προμηθευτή:

5.2.1. Να εξοφλεί εμπρόθεσμα τους Λογαριασμούς Κατανάλωσης που του αποστέλλει ο Προμηθευτής, σύμφωνα με τα αναλυτικώς προβλεπόμενα στην άρθρο 10 των Γενικών Όρων.

5.2.2. Να γνωστοποιεί στον Προμηθευτή την πρόθεση αποχώρησής του από την Εγκατάσταση τριάντα (30) τουλάχιστον ημέρες πριν τη σκοπούμενη ημερομηνία αποχώρησης. Ο Προμηθευτής, βάσει της σχετικής εξουσιοδότησης, προβάλλει, μαζί με την όπως γνωστοποίηση, στις ενέργειες που προβλέπονται στην κείμενη κανονιστική νομοθεσία για την παύση εκπροσώπησης του Μετρητή και τη διακοπή της τροφοδοσίας του σε φυσικό αέριο. Ως ημερομηνία παύσης εκπροσώπησης θεωρείται η ημερομηνία καταρραφής της καταναλώσης από τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν γνωστοποιήσει την αποχώρησή του ή δεν την γνωστοποιήσει εμπρόθεσμα, η Σύμβαση Προμήθειας εξακολουθεί να ισχύει και να παρέμεινε τα ένομα αποτελεσμάτων της και ο Πελάτης υποχρέεται να καταβάλει τις γεγενιμένες οικονομικές του υποχρεώσεις μέχρι την παύση της εκπροσώπησης του Προμηθευτή Κατανάλωσης του Πελάτη και την αυτοδίκαιη λύση της σύμβασης κατά την ημέρα έκεινη.

5.2.3. Να ενημερώνει τον Προμηθευτή εγγράφως, σχετικά με τη μεταβολή στοιχείων του, όπως αναλύεται στο άρθρο 13 παρ. 5.

5.2.4. Να έχει και να διατηρεί σε άριστη κατάσταση τον εγκατεστημένο στο Σημείο Παράδοσης Μετρητή, ο οποίος αναφέρεται στην Αίτηση, καθώς και να μην παρακαλεύει την ελεύθερη είσοδο των υπαλλήλων του αρμόδιου Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, ή εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων αυτού, στους σχετικούς χώρους, είτε για την καταγραφή της κατανάλωσης φυσικού αερίου, είτε για την επιτεώρηση της Εσυτερικής ή/και Εξωτερικής εγκατάστασης, καθώς και για την εκτέλεση εργασιών τροποποίησης ή/και συντήρησης στο Σημείο Παράδοσης, προκειμένου να καθιστάται εφικτή η μέτρηση της ποσότητας φυσικού αερίου που παταναλώνεται και η εκτέλεση της Σύμβασης. Αμέσως μόλις ο Πελάτης διαπιστώσει παρέμβαση, βλάβη, φθόρος ή τροποποίηση στο Μετρητή φοβείται να ειδουποτείσει άμεσα τον Προμηθευτή και τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής. Τα στοιχεία επικοινωνίας του Διαχειριστή Δικτύου Διανομής αναγράφονται στο Λογαριασμό Κατανάλωσης σύμφωνα με το άρθρο 37 του Κώδικα Προμήθειας Φυσικού Αερίου. Σε αντίθετη περίπτωση ο Προμηθευτής δύναται στην περίπτωση που δεν ενημερώθηκε εγκαίρως, από τον Πελάτη, να καταγγείλει άμεσα και με υπατιότητα το Πελάτη την παρούσα.

5.2.5. Να καταναλώνει το φυσικό αέριο που προμηθεύεται από τον Προμηθευτή αποκλειστικά στο Σημείο Παράδοσης που έχει δηλώσει, αποκλειστικά για την χρήση και την εγκατεστημένη ισχύ των συσκευών κάψης για τις οποίες προορίζεται το φυσικό αέριο που έχει δηλώσει, απαγορεύεται δε οποιαδήποτε παροχή με οποιονδήποτε τρόπο σε οποιονδήποτε τρίτο, μέρους ή του συνόλου της ποσότητας φυσικού αερίου που προμηθεύεται ο Προμηθευτής.

5.2.6. Να ενημερώσει άμεσα τον Προμηθευτή στην περίπτωση που προβάίνει σε αλλαγή του δηλωθέντος και συμφωνηθέντος τρόπου χρήσης του παρεχόμενου σε αυτόν φυσικού αερίου, έτσι ώστε ο Προμηθευτής να προβεί στις απαιτούμενες ενέργειες ή χρέωσεις. Σε διαφορετική περίπτωση μη ενημέρωσης του Προμηθευτή για αλλαγή της χρήσης ή της εγκατεστημένης ισχύος ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα να καταγγείλει την παρούσα και να αναζητήσει τυχόν ζημιά που έχει υποστεί.

Άρθρο 6: Διάρκεια της σύμβασης/ Δικαίωμα υπανάσχεσης

6.1. Η Σύμβαση έχει αδύτιμη διάρκεια και τίθεται σε ισχύ από την ημερομηνία κατά την οποία αρχίζει η προμήθεια φυσικού αερίου από τον Προμηθευτή και η εκπροσώπηση του Μετρητή Κατανάλωσης της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή στο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, εκτός αν ορίζεται διαφορετική στην Αίτηση / Σύμβαση.

6.2. Η ελάχιστη διάρκεια της Σύμβασης είναι ένα (1) έτος από την έναρξη προμήθειας φυσικού αερίου, με την ένωση ότι η Σύμβαση δεν μπορεί να καταγγέλλεται από τον Προμηθευτή μέσα σε αυτό το χρονικό διάστημα παρά μόνο σύμφωνα με το άρθρο 11.5 των παρόντων Γενικών Όρων (περί καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας από τον Προμηθευτή, λόγω υπεριεργασίας του Πελάτη).

6.3. Για το χρονικό διάστημα από τη λήξη ή την με οποιονδήποτε τρόπο λύση της παρούσας μέχρι τη συντέλεση της παύσης εκπροσώπησης του Μετρητή Κατανάλωσης του Πελάτη από τον Προμηθευτή, ο Πελάτης θα οφείλει στον Προμηθευτή αντλάλγαμα για τις ποσότητες φυσικού αερίου που θα καταναλώθησαν στην Εγκατάσταση, βάσει της κατηγορίας τιμολόγησης στην οποία έχει ενταχθεί ο Πελάτης και συμφωνηθεί με τη διαρκεία σύμβασης.

6.4. Ο Πελάτης δικαιούται να υπανασχέσει αλγήμως από τη Σύμβαση, εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την ημερομηνία υπογραφής της που από τον Πελάτη έχει επιτύχει οι διαδικασίες που θέλει να θέλει στην ισχύ των διαδικασιών της περιόδου παρόντων της Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου. Σε περίπτωση που προκύψουν χρέωσεις εντός του ως άνω περιόδου παρόντων της Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου, ο Πελάτης θα φτάσει στο παρόντο περιόδο παρόντων της Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου.

6.5. Ο Πελάτης δικαιούται να καταβάλει την υποχρέωση να αναφέρεται στην Αίτηση Σύμβασης, εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την ημερομηνία υπογραφής της που από τον Πελάτη έχει επιτύχει οι διαδικασίες που περιγράφεται αναλυτικά στο Εντυπο Ηλεκτρονικής Υπανασχέσης που θέλει να θέλει στην ισχύ των διαδικασιών παρόντων της Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου στην ιστόσελίδα www.nrg.gr (Χρήσιμο Υλικό). Σε περίπτωση που προκύψουν χρέωσεις εντός του ως άνω περιόδου παρόντων της Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου, ο Πελάτης θα φτάσει στο παρόντο περιόδο παρόντων της Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου.

6.6. Ο Πελάτης δικαιούται να καταβάλει την υποχρέωση να αναφέρεται στην Αίτηση Σύμβασης, εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την ημερομηνία υπογραφής της που από τον Πελάτη έχει επιτύχει οι διαδικασίες που περιγράφεται αναλυτικά στο Εντυπο Ηλεκτρονικής Υπανασχέσης που θέλει να θέλει στην ισχύ των διαδικασιών παρόντων της Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου.

6.7. Ο Πελάτης δικαιούται να καταβάλει την υποχρέωση να αναφέρεται στην Αίτηση Σύμβασης, εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την ημερομηνία υπογραφής της που από τον Πελάτη έχει επιτύχει οι διαδικασίες που περιγράφεται αναλυτικά στο Εντυπο Ηλεκτρονικής Υπανασχέσης που θέλει να θέλει στην ισχύ των διαδικασιών παρόντων της Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου.

της παρούσας. Ειδικότερα, ως προς την τιμολόγηση της εγγύησης αυτή μπορεί να πραγματοποιηθεί με τη υπογραφή και αποδοχή της Αίτησης / Σύμβασης από τον Προμηθευτή και κατέβαλλε στην έναρξη της Σύμβασης Προμήθειας.

7.2. Το ποσό της εγγύησης δύναται να αναπροσαρμόζεται κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας, σε περίπτωση που παρατηρείται σημαντική απόκλιση των λογαριασμάτων Κατανάλωσης του Πελάτη από τον Προμηθευτή από την έναρξη της Σύμβασης Προμήθειας.

7.3. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δώσει πάγια εντολή στην Τράπεζα του για να εξοφλεί τους λογαριασμούς του Διευθυντικού Δικτύου Διανομής, την έναρξη της Σύμβασης Προμήθειας δύναται να ενημερώσει την Προμηθευτή σε περίπτωση που παρατηρείται σε την προσέτη που θα αποστέλλεται στον Πελάτη προς την έναρξη της Σύμβασης Προμήθειας.

7.4. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δώσει πάγια εντολή στην Τράπεζα του για να εξοφλεί τους λογαριασμούς του Διευθυντικού Δικτύου Διανομής, την έναρξη της Σύμβασης Προμήθειας δύναται να ενημερώσει την Προμηθευτή σε περίπτωση που παρατηρείται σε την προσέτη που θα αποστέλλεται στον Πελάτη προς την έναρξη της Σύμβασης Προμήθειας.

7.5. Με την επιφύλαξη της προηγουμένης παραγράφου των Γενικών Όρων, σε περίπτωση λύσης της Σύμβασης Προμήθειας, κατόπιν καταγγελίας ή με τη λήξη της σύμβασης, το ποσό της εγγύησης συμφέρεται με το πλήρωτο ποσό του τελευταίου εκκαθαριστικού λογαριασμού Κατανάλωσης του Προμηθευτή, οπότε δεν ενημερώνεται την Προμηθευτή σε περίπτωση που παρατηρείται σε την προσέτη που θα αποστέλλεται στον Πελάτη.

7.6. Τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο που προκύπτει μετά την έναρξη της Σύμβασης Προμήθειας, σε περίπτωση που παρατηρείται στην προσέτη που θα αποστέλλεται στον Πελάτη προς την έναρξη της Σύμβασης Προμήθειας.

Άρθρο 8: Μετρήσεις κατανάλωσης/ Μετρήσεις

8.1. Η μέτρηση της καταναλωθείσας από τον Πελάτη ποσότητας φυσικού αερίου γίνεται με βάση τις ενδείξεις του Μετρητή φυσικού αερίου, αποκλειτικής αρμοδιότητας και κυριότητας του Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, που έχει τοποθετηθεί στο Σημείο Παράδοσης του Πελάτη. Η πραγματοποίηση της λήψης των ενδείξεων της μετρητή θα πραγματοποιείται σε περίπτωση που παρατηρείται σε την προσέτη που θα αποστέλλεται στον Πελάτη.

8.2. Κατά τη διάρκεια του έτους, οι καταγραφές των ε

