



Πληρωμών, εντός της προθεσμίας που αναγράφεται σε αυτήν. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν ακολουθήσει την ως άνω περιγραφόμενη διαδικασία και ο Λογαριασμός παραμένει ανεξοφλητός, ο Προμηθευτής έχει δικαίωμα να λάβει οποιαδήποτε πρόσθετα μέτρα εξυπηρέτησης των λιητροβόθρων οφελών προκειμένου να εξοφληθούν κατά το νόμιμο τόκο υπερημερίας, συμπεριλαμβανομένης της καταγγελίας του άρθρου 11 των παρόντων Γενικών Όρων.

### Άρθρο 11: Καταγγελία της Σύμβασης Προμήθειας και αποχώρηση από χώρο εγκατάστασης

**11.1** Η παρούσα Σύμβαση Προμήθειας καταγγέλλεται από τον Πελάτη οποιαδήποτε ημέρα και οποιοδήποτε λόγο με έγγραφη ειδοποίηση του προς τον Προμηθευτή. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται τριάντα (30) ημέρες μετά την αποστολή της ειδοποίησης στον Προμηθευτή. Προηγουμένως καταγγελία της Σύμβασης Προμήθειας απαιτείται για την αλλαγή Προμηθευτή, οπότε στην περίπτωση αυτή τα έννομα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται την προηγουμένη της ημέρας έναρξης ισχύος της Δήλωσης Εκπροσίωσης Μετρητή Φορτίου, την οποία θα υποβάλλει ο ίδιος προμηθευτής στον αρμόδιο Διαχειριστή, όπως η ημέρα αυτή καθορίζεται και γνωστοποιείται στον Προμηθευτή από τον Διαχειριστή. Ο Πελάτης δεν δύναται να προβεί σε καταγγελία της Σύμβασης, για άσκηση του δικαιώματός του στην Προμηθευτή, εάν δεν έχει προηγουμένως εξοφλήσει ολοσχερώς τις ληητροβόθρες οφείλες του που απορρέουν από την αγορά Σύμβασης, εάν δεν έχει πρώτα προβεί σε διακανονισμό των ληητροβόθρων οφελών του προς τον Προμηθευτή, στο πλαίσιο της πολιτικής διακανονισμού που αυτός εφαρμόζει. Ο παλιός Προμηθευτής, σε περίπτωση μη τήρησης, από μεριάς του Πελάτη, των όρων του διακανονισμού των ληητροβόθρων οφελών, διατηρεί το δικαίωμα να υποβάλλει στον αντίστοιχο Διαχειριστή εντολή απενεργοποίησης της παροχής, ακόμη και εάν έχει συναφθεί σύμβαση προμήθειας με νέο Προμηθευτή.

**11.2** Η καταγγελία της Σύμβασης Προμήθειας από Πελάτη ουδεμία συνάευστα, οικονομική ή άλλη φύσεως, επιφέρει σε βάρος του Πελάτη με εξοχήση την περίπτωση που η Σύμβαση Προμήθειας περιλαμβάνει ειδικούς όρους σχετικά με τον ελάχιστο χρόνο ισχύος και την οφειλόμενη αποζημίωση αν η Σύμβαση Προμήθειας καταγγέλλεται από τον Πελάτη, ή από τον Προμηθευτή αποκλειστικά λόγω υπερημερίας του Πελάτη ως προς την εξόφληση οφελών του, πριν την παρέλευση του ελάχιστου χρόνου.

**11.3** Σε κάθε περίπτωση, ο Προμηθευτής δεν δικαιούται αποζημίωση αν η Σύμβαση Προμήθειας καταγγέλλεται από τον Πελάτη εντός τριάντα (30) ημερών από την ειδοποίηση του Προμηθευτή για τροποποίηση όρου της Σύμβασης Προμήθειας, ή τη γνώση της τροποποίησης χρεώσεων Προμήθειας, όπως αναλύεται κατωτέρω στο άρθρο 14 των παρόντων Γενικών Όρων, ακόμη και αν η εν λόγω καταγγελία λάβει χώρα κατά τη διάρκεια του ελάχιστου χρόνου ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας.

**11.4** Η παρούσα καταγγελία από τον Προμηθευτή με έγγραφη επιστολή του στον Πελάτη, για παράβαση των όρων της παρούσας, οι οποίοι όλοι συμφωνούνται ως ουσιώδεις για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών. Σε τέτοια περίπτωση, ο Προμηθευτής ειδοποιεί σχετικά τον Πελάτη, θέτοντας προθεσμία τουλάχιστον τριάντα (30) ημερών για την άρση της παράβασης και του ενημερώνει για τις συνέπειες της τυχόν μη συμμόρφωσης του εντός της ταχθείσας προθεσμίας. Αν η ανωτέρω προθεσμία παρέλθει άπρακτη, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση Προμήθειας και να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες, ανεξαρτήτως δικτύου, για την παύση εκπροσίωσης του Μετρητή του Πελάτη. Τα αποτελέσματα της ως άνω καταγγελίας στη περίπτωση αυτή επέρχονται άμεσα.

**11.5** Επίσης, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση Προμήθειας, με άμεσα αποτελέσματα, εάν έχει καταστήσει τον Πελάτη υπερόμοιο ως προς την εξόφληση ληητροβόθρων οφελών, κατά τα κατωτέρω οριζόμενα: Αν ο Λογαριασμός Κανάλισσης δεν εξοφλήθει εντός της οριζόμενης προθεσμίας ο Προμηθευτής προβαίνει στις ακόλουθες ενέργειες: α. Αναγράφει το ποσό της ληητροβόθρας οφείλες στον αμέσως επόμενο λογαριασμό και προσθέτει το ποσό αυτό βεβαίως με το νόμιμο τόκο υπερημερίας στο συνολικό οφειλόμενο ποσό του νέου λογαριασμού που ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει εντός της κανονικής προθεσμίας εξόφλησης του νέου λογαριασμού. β. Αν παρέλθει άπρακτη και η δεύτερη κατά σειρά προθεσμία εξόφλησης Σύμβασης Προμήθειας δύναται να υποβληθεί στον αρμόδιο Διαχειριστή εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου λόγω ληητροβόθρων οφελών. Η εντολή αυτή κοινοποιείται υποχρεωτικώς στον Πελάτη. γ. Αν η ληητροβόθρη οφείλη δεν εξοφλήθει εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση στον Πελάτη της εντολής απενεργοποίησης μετρητή φορτίου, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση Προμήθειας υποβάλλοντας στον αρμόδιο Διαχειριστή δήλωση πάσης εκπροσίωσης, ενημερώνοντας ανάλογα τον Πελάτη.

**11.6** Σε περίπτωση που κάποιο συμβαλλόμενο μέρος πτωχεύσει, τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση, υπό ειδική ή άλλη εκκαθάριση ή υπαχθεί σε οποιαδήποτε άλλη διαδικασία προβλήσει ο νόμος για αφερεγγυούς ή ημιεγγυούς οικονομικής θέσης υπόχρεο, το μη υπαίτιο μέρος δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα, με άμεσα αποτελέσματα.

**11.7** Με την επιφύλαξη του άρθρου 4.3 των παρόντων Γενικών Όρων, ο Προμηθευτής δικαιούται σε κάθε άλλη περίπτωση, εκτός από τις περιπτώσεις που αναφέρονται στον παρόντος άρθρο, και ανεξαρτήτως λόγου, να προβεί ενγράφως στην καταγγελία της παρούσας, με τήρηση προηγουμένων ειδοτήσεων εγγίτη (60) ημερών.

**11.8** Σε περίπτωση ουδερότητας λόγω λήξης της παρούσας, πάσης φύσεως οφείλες του Πελάτη προς τον Προμηθευτή καθιστώντας αυτοδικαίως ληητροβόθρες και απαιτητές και ο Προμηθευτής δικαιούται να προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες προς τον αρμόδιο Διαχειριστή για την παύση εκπροσίωσης του μετρητή του Πελάτη.

**11.9** Σε περίπτωση που ο Πελάτης αποχωρήσει από το χώρο του χωρίς να γνωστοποιήσει την αποχώρησή του ή χωρίς να την γνωστοποιήσει εμπρόθεσμα, η Σύμβαση Προμήθειας εξακολουθεί να ισχύει μέχρι να λάβει χώρα η παύση της εκπροσίωσης του μετρητή του Πελάτη. Στην περίπτωση αυτή, ως ημερομηνία αυτοδικαίως λήξης της Σύμβασης Προμήθειας λαμβάνεται η ημερομηνία πάσης της εκπροσίωσης του μετρητή του Πελάτη, όπως καθορίζεται από τον αρμόδιο Διαχειριστή κατά τα οριζόμενα στον αντίστοιχο Κώδικα.

### Άρθρο 12: Εφαρμοστέο Δίκαιο - Επίλυση Διαφορών

Όλες οι διαφορές που προκύπτουν λόγω ή ως συνέπησης της από την παρούσα και οι οποίες δεν μπορούν να διευθετηθούν φιλικά ανάμεσα στα Μέρη, σύμφωνα με τις διαδικασίες που προβλέπονται από ειδικότερους όρους της παρούσας ή/και του Κώδικα Προμήθειας, θα επιλύονται τελικώς σύμφωνα με τους Ελληνικούς Νόμους και αποκλειστικώς αρμόδια Δικαστήρια θα είναι τα Δικαστήρια των Αθηνών.

### Άρθρο 13: Τροποποιήσεις

**13.1** Ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα όπως προβεί σε τροποποίηση των όρων της παρούσας για σπουδαίο λόγο, όπως ενδεικτικά: μεταβολή της κείμενης νομοθεσίας ή έκδοση αποφάσεων των αρμοδίων εποπτικών και ρυθμιστικών αρχών που επηρεάζουν καθ' ουσιώδη τρόπο τη λειτουργία της παρούσας Σύμβασης Προμήθειας, αλλαγή των όρων στην αγορά ηλεκτρικής ενέργειας.

**13.2** Η προβλεπόμενη από τον Κώδικα Προμήθειας ατομική ενημέρωση του Πελάτη για την εν λόγω τροποποίηση και τον σπουδαίο λόγο θα πραγματοποιείται με επιστολή ή με εναλλακτικό τρόπο (μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τηλεφωνικά, μέσω σύστασης ειδοποίησης ή οποια περιλαμβάνεται στο Λογαριασμό Κανάλισσης ή αποστέλλεται ηλεκτρονικά παραπέμποντας στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση επί του περιεχομένου της τροποποίησης) εφόσον έχει συναντήσει σε τόσο οι σχέσεις ή κατ' εφαρμογή του άρθρου 6.3 των παρόντων Γενικών Όρων με τον πρώτο λογαριασμό κανάλισσης που ακολουθεί την τροποποίηση.

**13.3** Με την επιφύλαξη του άρθρου 6.3 των παρόντων Γενικών Όρων, στην περίπτωση κατά την οποία ο Πελάτης ανگیει στην κατηγορία των Μικρών Πελατών, η ενημέρωση λαμβάνει χώρα τουλάχιστον εγγίτη (60) ημέρες πριν την έναρξη ισχύος των τροποποιήσεων και υπενθυμίζεται στον Πελάτη ότι μέσα στο διάστημα αυτό ο τελευταίος μπορεί να δηλώσει αν αποδέχεται τους νέους όρους ή δεν τους αποδέχεται και επιθυμεί να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση Προμήθειας σύμφωνα με το άρθρο 11.1 των παρόντων Γενικών Όρων και μάλιστα αζήμιως σύμφωνα με την παράγραφο 3 του ίδιου άρθρου.

### Άρθρο 14: Κοινοποιήσεις

Εκτός από όπου προβλέπεται διαφορετικά σε ειδικότερους όρους της παρούσας, οι έγγραφες ειδοποιήσεις και δηλώσεις μεταξύ των Μερών, συμπεριλαμβανομένης και της καταγγελίας της παρούσας, διαβιβάζονται μέσω συστημένης ταχυδρομικής επιστολής και αποδέχεται παραλαβής ή τηλεμοσφίσεως ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή διά κοινοποιήσεως μέσω δικαστικού επιμελητή, που κατωτέρω αναφέρεται, διευθύνσεως των Μερών ή σε οποιαδήποτε άλλη διεύθυνση ή Μήνην γνωστοποιηθέντων κρυπτοκωδών με έναν από τους ανωτέρω τρόπους, συμπεριλαμβανομένου του Λογαριασμού Κανάλισσης Γρα του Πελάτη. Η διεύθυνση και τα στοιχεία επικοινωνίας που αναφέρονται στην Αίτηση του. Για την Προμηθευτή: NRG SUPPLY AND TRADING ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ Α.Ε., Α Κηφισίας 168 & Σοφοκλέους, 151 26, Μαρούσι - Τηλέφωνο: 18101 - Φαξ: 210 960 6021 - Ηλ. Ταχυδρομείο: cs@nrg.gr. Η εκάστοτε διεύθυνση που δηλώνει τελευταία θεωρείται νόμιμη έδρα ή κατοικία του συμβαλλόμενου τον οποίο αφορά, στην οποία νόμιμα κοινοποιούνται τα κατά την παρούσα έγγραφα και παραμένονται τα κατά νόμο αποτελέσματα.

### Άρθρο 15: Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

**15.1** Ο Προμηθευτής οφείλει να προστατεύσει τον Πελάτη στο απόρρητο των προσωπικών του δεδομένων και δηλώνει ότι τα αυτόνομα στοιχεία είναι τα απολύτως αναγκαία για τη σύνταξη και την εκτέλεση της Σύμβασης Προμήθειας, καθώς και για την εκπλήρωση των υποχόντων σκοπών επικοινωνίας του Προμηθευτή, όπως αυτοί ορίζονται κατωτέρω, ή επεξεργασία για τους δεδομένων αυτήν προκειμένου να μην είναι ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων (Κανονισμός 2016/679 Ε.Ε. - Γ.Κ.Π.Δ., ελληνική απόδοση για την προστασία προσωπικών δεδομένων, όπως εκδόθηκε ως κείμενο, όπως τροποποιήθηκε με άλλες εφευριστικές διατάξεις νόμων, κανονιστικών αποφάσεων, οδηγίων ή/και κωδίκων δεοντολογίας που αφορούν στην επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και την Πολιτική Απορρήτου του Προμηθευτή, όπως αυτή είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή ([www.nrg.gr](http://www.nrg.gr)). Για τους σκοπούς του άρθρου αυτού, οι όροι «δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα»/«προσωπικά δεδομένα», «επεξεργασία», «περιορισμός της επεξεργασίας», «υπεύθυνος επεξεργασίας» και «υποκείμενο των δεδομένων» έχουν το ίδιο περιεχόμενο που τους αποδίδεται από τον Γ.Κ.Π.Δ.

**15.2** Η παρούσα Ειδοποίηση Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ισχύει για όλα τα προσωπικά δεδομένα που παρέχονται από τον Πελάτη κατά την υποβολή της αίτησης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, καθώς και για τυχόν επιπρόσθετα δεδομένα που παρέχονται σε μεταγενέστερο χρονικό σημείο από τον Πελάτη ή από άλλες πηγές (νοσηματώματα, στοιχεία επικοινωνίας, στοιχεία κανάλισσης κ.λπ) (εφεξής «τα Δεδομένα»).

**15.3** Υπεύθυνος Επεξεργασίας των δεδομένων είναι η «NRG SUPPLY AND TRADING ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ Α.Ε.» που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, Κηφισίας αρ. 168 και Σοφοκλέους, με ΑΦΜ 998102480, τηλ. 18101.

**15.4** Ο Πελάτης ανακηρύσσει ότι η παροχή των δεδομένων του αποτελεί νομική ή συμβατική υποχρέωση ή απαίτηση για την ολοκλήρωση της αίτησής του από τον Προμηθευτή, για την επικοινωνία του Προμηθευτή με τον Πελάτη σχετικά με αυτή και για τη σύνταξη της σύμβασης με τον Προμηθευτή, καθώς και πως η μη παροχή των δεδομένων αυτών θα καθιστούσε αδύνατη αφενός την προετοιμασία για τη σύνταξη αλλά και τη δέουσα εκτέλεση της σύμβασης με τον Προμηθευτή και αφετέρου τη συμμόρφωση του Προμηθευτή με τις εκ του νόμου υποχρεώσεις του και τη διαφύλαξη των εννόμων συμφερόντων του.

**15.5** Ο Προμηθευτής εφόσον ο Πελάτης δώσει τη συγκατάθεσή του προς τούτο, μπορεί να επεξεργάζεται δεδομένα για επιτυρόβηση σκοπούς που συνδέονται με τις δραστηριότητες της Εταιρείας, αν και δεν είναι άμεση απαραίτητη για την εκτέλεση της Σύμβασης Προμήθειας, όπως την πληροφόρηση, πρόληψη, εμπροσκή επικοινωνία προϊόντων και υπηρεσιών, καθώς και έρευνα για την επίλυση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών με διάφορα μέσα ακόμη και αυτοματοποιημένα (μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, SMS, MMS, φαξ, τηλεφώνου). Ο Πελάτης μπορεί να ανακαλέσει τη συγκατάθεσή του αυτή ανά πάσα στιγμή, χωρίς, ωστόσο, η επεξεργασία που πραγματοποιήθηκε πριν την ανάκληση αυτή να καθιστάται παράνομη.

**15.6** Ο Προμηθευτής δύναται να επεξεργάζεται δεδομένα του Πελάτη, ακόμη και χωρίς προηγουμένη συγκατάθεση του Πελάτη, στις περιπτώσεις κατά τις οποίες η επεξεργασία είναι απαραίτητη ή αναγκαία ή/και για την προετοιμασία ή/και εκτέλεση της Σύμβασης Προμήθειας μεταξύ αυτού και του Πελάτη, β) για την εκπλήρωση των εκ του νόμου προβλεπόμενων υποχρεώσεων του Προμηθευτή, γ) για την άσκηση των δικαιωμάτων του σε δικαστικές διαδικασίες, δ) για την επιδίωξη των εννόμων συμφερόντων του, μεταξύ των οποίων και η βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών, καθώς και σε όλες τις περιπτώσεις που προβλέπονται, κατά περίπτωση, στα άρθρα 9 και 10 Γ.Κ.Π.Δ.

**15.7** Ο Προμηθευτής επεξεργάζεται τα Δεδομένα ηλεκτρονικά και χειροκίνητα και διασφαλίζει ότι οι διαδικασίες και πολιτικές επεξεργασίας που ακολουθεί συνάδουν με τους σκοπούς που αναφέρονται παραπάνω και με την ισχύουσα νομοθεσία (συμπεριλαμβανομένων των ζητημάτων που αφορούν την ασφάλεια και το απόρρητο), καθώς και με τις αρχές της δίκαιης και νόμιμης επεξεργασίας. Τα Δεδομένα του Πελάτη θα αποθηκεύονται μόνο για το χρονικό διάστημα που είναι απαραίτητο προκειμένου να εκπληρωθούν τους σκοπούς για τους οποίους συλλεχθηκαν. Σε κάθε περίπτωση, το κριτήριο που χρησιμοποιείται για τον προσδιορισμό της περιόδου αποθήκευσης βραχέως και λογίμων δέντων υπόψη την ανάγκη συμμόρφωσης με κάθε σχετική νομική αίτηση που αφορά την προστασία των δεδομένων, την αρχή της ελαχιστοποίησης των δεδομένων και την ανάγκη εύλογης διαχείρισης των στοιχείων της Εταιρείας. Ο Προμηθευτής ενδέχεται να διατηρεί το σύνολο ή μέρος των δεδομένων ακόμα και μετά τη λύση της Σύμβασης Προμήθειας ή το χρονικό διάστημα που είναι απαραίτητο ώστε να εκπληρωθούν οι συμβατικές και νομικές υποχρεώσεις του, καθώς και για να επιδώσει τους σκοπούς που περιγράφονται στην παράγραφο 4 του παρόντος άρθρου.

**15.8** Τα Δεδομένα είναι προβάσιμα στις ακόλουθες εξουσιοδοτημένες προσωπών του Προμηθευτή: στο προσωπικό που ασχολείται με λογιστικά, φορολογικά και δικαστικά ζητήματα, στο προσωπικό πληροφορικής και διαχείρισης επιχειρηματικών ελέγχων, καθώς και σε οποιαδήποτε άλλα εξουσιοδοτημένα πρόσωπα που πρέπει να επεξεργαστεί τα Δεδομένα του Πελάτη στο πλαίσιο των εργασιών καθήκοντων τους. Τα Δεδομένα μπορούν επίσης να διαβιβάζονται σε άλλες συνδεδεμένες εταιρείες με τον Προμηθευτή με την έγκριση του άρθρου 99 του Ν.4548/2018, που [ενδέχεται να μην] είναι εγκατεστημένες σε

χώρας της ΕΕ (τρίτες χώρες) για σκοπούς που επιτρέπονται βάσει νόμου ή/και βάσει έννομου συμφέροντος (δικαστικής και λογιστικής ανάγκης, νομικής αξιολόγησης ανάπτυξης της επιχείρησής). Τα προσωπικά δεδομένα του Πελάτη χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για τους προαναφερθέντες υποπαράγραφο 2 του παρόντος άρθρου σκοπούς και οι πληροφορίες δεν θα αποκαλυφθούν ή πωληθούν σε τρίτα πρόσωπα για άλλους μη σχετικούς σκοπούς.

**15.9** Για τους προαναφερθέντες σκοπούς, τα Δεδομένα μπορούν να διαβιβάζονται περαιτέρω προς: Αρχές και δημόσιους φορείς, τρίτους συνεργάτες που παρέχουν συγκεκριμένες τεχνικές ή εφοδιαστικές υπηρεσίες στην Εταιρεία (π.χ. παρόρους cloud computing, εξωτερικούς νομικούς, τεχνικούς και άλλους συμβούλους) και συνεργάτες, αντιπροσώπων, διανομείς, εμπροσκή εταιρίες, προμηθευτές της Εταιρείας, τρίτα μέρη και τους συμβούλους τους σε περίπτωση έκτακτης εργασίας - συνημμένες και εξοφλώρες, μεταβιβάσεις επιχειρησίου/επιχειρηματικού μοναδίου) και άλλους νόμιμους παραλήπτες. Κατά περίπτωση, αυτά τα φυσικά/νομικά πρόσωπα θα ενεργούν ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων, Εκτελούντες την επεξεργασία ή πρόσωπα που έχουν εξουσιοδοτηθεί να επεξεργάζονται Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, για τους ίδιους σκοπούς που αναφέρονται πιο πάνω, με τις ίδιες εξασφαλίσεις και σύμφωνα με το ισχύον δίκαιο.

**15.10** Όσον αφορά στη διαβίβαση Δεδομένων σε τρίτες χώρες, ο Προμηθευτής ενημερώνει ότι η διαβίβαση των Δεδομένων θα λαμβάνει χώρα σε κάθε περίπτωση σύμφωνα με μία από τις μεθοδούς που επιτρέπονται από τη νομοθεσία περί προσωπικών Δεδομένων, όπως, παρεμβάσεις χωρίς, με τη λήψη της συγκατάθεσης του Πελάτη, την εφαρμογή τυποποιημένων μηχανισμών προστασίας δεδομένων που εκδίδονται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ή την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, ή επί τη βάση νομικού καθεστώς απόφασης επίδοσης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

**15.11** Ο Πελάτης μπορεί ανά πάσα στιγμή να επικοινωνήσει με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων του Προμηθευτή στην ηλεκτρονική διεύθυνση: [dataprotection@nrg.gr](mailto:dataprotection@nrg.gr) ή την ταχυδρομική διεύθυνση NRG SUPPLY AND TRADING ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ Α.Ε. - Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων, Λεωφόρος Κηφισίας 168 και Σοφοκλέους, Τ.Κ. 151 26 Μαρούσι Αττικής, ή να ασκήσει τα δικαιώματά του σύμφωνα με τα άρθρα 15-22 του Γ.Κ.Π.Δ, στα οποία συμπεριλαμβάνονται: το δικαίωμα να λάβει Δεδομένα, όπως, παρεμβάσεις χωρίς, με τη λήψη των υποβληθέντων σε επεξεργασία από τον υπεύθυνο επεξεργασίας, καθώς και να λαμβάνει συγκεκριμένες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία (όπως, μεταξύ άλλων, σχετικά με τους σκοπούς επεξεργασίας, τις κατηγορίες αποδεκτών, τα δικαιώματά του κ.α.), να αποκτήσει αντίγραφο αυτών, να λάβει τα Δεδομένα που τον αφορούν σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο, καθώς και το δικαίωμα να διαβιβάζει τα Δεδομένα αυτά σε άλλη εταιρεία, να ζητήσει την απευθείας διαβίβαση των Δεδομένων του, σε αντίστοιχο μορφότυπο, σε άλλη εταιρεία, εφόσον αυτό είναι τεχνικά εφικτό, να ζητήσει τη συμπλήρωση, επικαιροποίηση, τη διαγραφή ή τον περιορισμό επεξεργασίας τους ή ακόμη και να ανενεργήσει στην επεξεργασία τους για νόμιμους λόγους.

**15.12** Ο Πελάτης μπορεί να απευθύνεται στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της εταιρείας σχετικά με τις ανησυχίες του για την ασφάλεια και την προστασία των Δεδομένων του ή να υποβάλει καταγγελία στην αρμόδια Αρχή Προστασίας Δεδομένων, δηλαδή την ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΡΧΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ ([www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)). Μπορεί επιπρόσθετος να αναζητήσει την πολιτική απορρήτου (privacy policy) του Προμηθευτή στην ηλεκτρονική διεύθυνση [www.nrg.gr](http://www.nrg.gr).

**15.13** Το παρόν άρθρο, καθώς και η πολιτική απορρήτου (privacy policy) του Προμηθευτή δύναται να τροποποιηθούν.

### Άρθρο 16: Ανάκληση Εγγυήσεων Προέλευσης

**16.1** Ο Προμηθευτής διαφέρει μεταξύ στο Μητρώο Εγγυήσεων Προέλευσης που διατηρεί ο Διαχειριστής ΑΠΕ & Εγγυήσεων Προέλευσης (πρώην ΛΑΪΓΕ & ήδη ΔΑΠΕΕΠ) για την ανάκληση των Εγγυήσεων Προέλευσης (Ε.Π.) σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις του Ν. 3468/2006 και της υπ' αριθμ. υπουργικής απόφασης Δ6/Φ1/οικ.8786/06.05.2010, ΟΠΕΚ 646 Β' /14.05.2010 (Μοναδικό Αριθμό Μητρώου ΕΠ (NAMES)): DS-100015.

**16.2** Ο Ε.Π. είναι τα ηλεκτρονικά πιστοποιητικά δυνάμει των οποίων πιστοποιείται ότι για την ηλεκτρική ενέργεια που κανάλισσα ορισμένος Πελάτη σε ορισμένο χρονικό περίοδο και σε ορισμένη εγκατάσταση του, ο Προμηθευτής έχει ανακαλέσει (δεσμεύσει) αποκλειστικά στο όνομα του εν λόγω Πελάτη ισόσημη ενέργεια, η οποία είναι παραχθεί από πιστοποιημένες ΑΠΕ.

**16.3** Δικαίωμα να υποβάλουν προς τον Προμηθευτή αίτηση για ανάκληση (δέσμευση) ΕΠ στο όνομα τους έχουν όλοι οι Πελάτες ανεξαρτήτως του Προγράμματος ή της Προωθητικής Ενέργειας που έχουν επιλέξει, οπότε και βαρύνονται με το ποσό της Συμβρομής nrg Green που αντιστοιχεί στη χρήση και την ισχύ της παροχής τους, σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Γενικό Τιμοκατάλογο Προγράμματος Ηλεκτρικής Ενέργειας του Προμηθευτή. Έκαστη ΕΠ αφορά σε τυποποιημένη ενέργεια 1 MWh. Σε χρονικό περίοδο εξαετίας και η ανάκληση της Συμβρομής δεν γίνεται με ολόκληρο περίοδο εκκαθάρισης, αλλά με μηνιαίες υπολογισμούς. Η ΕΠ θα είναι οι ανάλογες προς την περίοδο ισχύος της Συμβρομής. Σε περίπτωση που από την εκκαθάριση των κανάλισσεων ορισμένης εγκατάστασης για ορισμένο περίοδο προκύπτει μη ακεραίος αριθμός MWh, ο Προμηθευτής χορηγεί βραβεία ανάκλησης Ε.Π. για καταναλωτές στραγγιλοποιημένους στον πληρέστερο μεγαλύτερο ακέραιο αριθμό (πχ. 10,4 MWh στραγγιλοποιούνται σε 11MWh, 30,6 MWh στραγγιλοποιούνται σε 31MWh).

**16.4** Ο Πελάτης δικαιούται να αιτηθεί προς τον Προμηθευτή την ανάκληση (δέσμευση) ΕΠ για ελάχιστη χρονική περίοδο 12 μηνών (365 ημέρες), υποχρεούμενος στην περίπτωση αυτή στην καταβολή της Συμβρομής nrg Green για ολόκληρη την ως άνω χρονική περίοδο. Εξαίρετικά και η ανάκληση της Συμβρομής δεν γίνεται με ολόκληρο περίοδο εκκαθάρισης, αλλά με μηνιαίες υπολογισμούς. Η ΕΠ θα είναι οι ανάλογες προς την περίοδο ισχύος της Συμβρομής. Σε περίπτωση που από την εκκαθάριση των κανάλισσεων ορισμένης εγκατάστασης για ορισμένο περίοδο προκύπτει μη ακεραίος αριθμός MWh, ο Προμηθευτής χορηγεί βραβεία ανάκλησης Ε.Π. για καταναλωτές στραγγιλοποιημένους στον πληρέστερο μεγαλύτερο ακέραιο αριθμό (πχ. 10,4 MWh στραγγιλοποιούνται σε 11MWh, 30,6 MWh στραγγιλοποιούνται σε 31MWh).

**16.5** Κατά τη διάρκεια ισχύος της Συμβρομής nrg Green, η ανάκληση (δέσμευση) ΕΠ εκ μέρους του Προμηθευτή στο όνομα του Πελάτη θα διενεργείται τμηματικά, βάσει της περιουσιότητας εκδόσεων των ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΩΝ λογαριασμών που αφορούν στην εγκατάσταση για την οποία έχει ζητηθεί αυτή και πάντοτε σε χρόνο μεταγενέστερο της εκδόσεως των ως άνω λογαριασμών. Ο (Μοναδικό Αριθμό Μητρώου ΕΠ (NAMES)): DS-100015, υποχρεούμενος να υποβάλει αίτηση ανάκλησης της ως άνω Συμβρομής μπορεί να αφορά περίοδο ανωμότερη των 12 μηνών αποκλειστικά και μόνο στην περίπτωση κατά την οποία, πριν τη συμπλήρωση της 12μηνιαίας χρονικής περιόδου η Σύμβαση: α) καταγγέλλεται εκ μέρους του Πελάτη ή β) λυθεί λόγω αποχώρησης του Πελάτη από την εγκατάσταση.

**16.6** Μετά την ενεργοποίηση της και υπό την επιφύλαξη της διάταξης του πρώτου εδαφίου του άρθρου 16.4 των παρόντων, η Συμβρομή nrg Green εξακολουθεί να ισχύει, έως ότου ανακληθεί ελεύθερα από τον Πελάτη.

**16.7** Μετά την ανάκληση της Συμβρομής nrg Green για ορισμένη εγκατάσταση του Πελάτη, κατά τα οριζόμενα στον όρο 16.6 των παρόντων, ή/και μετά τη λήξη ή/και λύση της Σύμβασης κατά τα οριζόμενα στον όρο 16.4 ανωτέρω, ο Πελάτης δικαιούται να ζητήσει από τον Προμηθευτή βραβεία ανάκλησης (δέσμευση) ΕΠ για τις καταναλωτικές της εν λόγω εγκαταστάσεις του έως και το καταλλήλο σημείο ισχύος της Συμβρομής nrg Green. Στην περίπτωση αυτή ο Προμηθευτής χορηγεί τη σχετική βραβεία αμέσως μετά την έκδοση του πρώτου ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΩΝ λογαριασμού που έπεται του καταλλήλου σημείου ισχύος της ως άνω Συμβρομής. Ο Προμηθευτής δύναται να αρνηθεί να χορηγήσει στον Πελάτη τη σχετική ως άνω βραβεία, σε ενδεχόμενο υπάρξης ληητροβόθρων οφελών εκ μέρους του Πελάτη.

**16.8** Η βραβεία ανάκλησης Ε.Π. εκδίδεται από τον αρμόδιο φορέα εκδόσεως (ΔΑΠΕΕΠ Α.Ε.) σύμφωνα με τον τύπο που ορίζει η υπουργική απόφαση Δ6/Φ1/οικ.8786/06.05.2010 (ΟΠΕΚ 646 Β' /14.05.2010) και παραλαμβάνει, μεταξύ άλλων, τον φορέα εκδόσεως της, ημερομηνία έναρξης & λήξης περιόδου παραγωγής στην οποία αντιστοιχεί η ΕΠ, τον Μοναδικό Αριθμό των ΕΠ (NAMES) που ανακλήθηκαν για λογαριασμό του Πελάτη, την τεχνολογία παραγωγής ενέργειας, την επωνυμία του παραγωγού στον οποίο ανήκει η εγκατάσταση και τη θέση της εγκατάστασης, την ημερομηνία έκδοσής της.

**16.9** Ο Προμηθευτής δηλώνει ότι δια της βραβείων τους του όρου 16.8 των παρόντων, πιστοποιείται μεν η ανάκληση (δέσμευση), αποκλειστικά στο όνομα του Πελάτη, ενέργειας παραχθείσας από ΕΠ ισόσημη προς την καταναλωτή στην εγκατάσταση του Πελάτη εντός ορισμένης περιόδου εκκαθάρισης και σε καμία περίπτωση ο Προμηθευτής δεν εγγυάται την ταύτιση της περιόδου παραγωγής προς την περίοδο κανάλισσης.

**16.10** Η ανάκληση (δέσμευση) ΕΠ, ως και η σχετική βραβεία εκδίδονται ανά Πελάτη (ΑΦΜ). Εφόσον ορισμένος Πελάτης διαθέτει περισσότερες της μιας ενεργές παραρτήσεις/εγκαταστάσεις δικαίωτα να επιλέξει ελεύθερα αυτές για τις οποίες επιθυμεί την ανάκληση (δέσμευση) ΕΠ.

### Άρθρο 17: Τελικές Διατάξεις

**17.1** Εκχώρηση της παρούσας Σύμβασης Προμήθειας από τον Προμηθευτή σε τρίτο επιτρέπεται, εκτός από την περίπτωση κατά την οποία ο Πελάτης ανگیει στην κατηγορία των Μικρών Πελατών. Τούτο δεν θλίει το δικαίωμα του Προμηθευτή, ιδιαίτερως αναφορικά με την είσπραξη απαιτήσεων του που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση Προμήθειας, να αναθεθεί σε τρίτον, την είσπραξη των απαιτήσεων του.

**17.2** Ο Πελάτης δηλώνει ότι πριν την υπογραφή της παρούσας παρέλαβε από τον Προμηθευτή όλα τα κατά νόμο προβλεπόμενα συνδυαστικά της προσφοράς προμηθευτής έντυπα και ενημερωτικά πλήρωμα για τα δικαιολογητικά που ο ίδιος οφείλει να προκομίσει ή να υπογράψει, προκειμένου ο Προμηθευτής να είναι σε θέση να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του από την παρούσα.

**17.3** Ο Πελάτης δύναται, να εγκατέψει σε ορισμένη από τις διαθέσιμες συνδυαστικές προμηθευτικές ενέργειες του Προμηθευτή (ηλεκτρικής ενέργειας όπως με επιχείρηση ή/και ηλεκτρικής ενέργειας με φυσικό αέριο, οικιακή ή/και επιχείρηση), όπως αυτές ισχύουν ανά περίοδο και αναφέρονται αναλυτικά στον εκάστοτε δημοσιευμένο από τον Προμηθευτή κατάλογο προμηθευτικών ενεργειών ή/και εκπτώσεων, ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου. Σε αυτήν την περίπτωση ο Πελάτης, θα δηλώσει την συνδυαστική προμηθευτική ενέργεια που επιθυμεί να λάβει επί της νέας Αίτησης Προμήθειας που θα υπογράψει, είτε ηλεκτρικής ή φυσικού αερίου. Η σχετική Προμηθευτική Ενέργεια ή Έκπτωση θα εφαρμόζεται από την ημερομηνία υπογραφής της ως άνω αίτησης από τα δυο συμβαλλόμενα Μέρη, επόμενης, θέση προσηρτήματος ή/και τροποποίησης των όρων αυτής της Σύμβασης Προμήθειας.

**Ημερομηνία** **Για τον Πελάτη** **Για τον Προμηθευτή**