Οι παρόντες γενικοί όροι θα διέπουν τη συμβατική σχέση της Ανώνυμης Εταιρείας με την επωνυμία **«NRG SUPPLY AND TRADING ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ»** (εφεξής **«Προμηθευτής»**) και του Πελάτη, τα στοιχεία του οποίου θα αναφέρονται στην σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας (εφεξής **«Σύμβαση Προμήθειας»**) που θα υπογραφεί μεταξύ των μερών, και η οποία θα περιέχει τους κατωτέρω γενικούς όρους και όσους άλλους ειδικούς όρους τυχόν συμφωνηθούν από τα μέρη, με αντικείμενο την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας από τον Προμηθευτή στις εγκαταστάσεις του Πελάτη, σύμφωνα με το νόμο.

Άρθρο 1: Γενικά

1.1 Ο Προμηθευτής παρέχει υπηρεσίες προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας και έχει λάβει προς τούτο νομίμως Άδεια Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, δυνάμει της υπ' αριθμ. 541/2013, Απόφασης της ΡΑΕ (15/11/2013), και είναι εγγεγραμμένος στο Μητρώο Συμμετεχόντων που τηρείται από τον Λειτουργό Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΛΑΓΗΕ) και από τον Διαχειριστή των ηλεκτρικών συστημάτων των Μη Διασυνδεδεμένων Νήσων (ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.) ως Προμηθευτής με αριθμό 29XNRGTRADING-S.

1.2 Ο Πελάτης επιθυμεί να κάνει χρήση των υπηρεσιών προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας του Προμηθευτή και για το σκοπό αυτό υπέβαλε αίτηση προσφοράς προμήθειας στον Προμηθευτή, σύμφωνα με την οποία συντάχθηκε η παρούσα. Για το σκοπό εφαρμογής της παρούσας, ο Πελάτης δηλώνει τα στοιχεία ηλεκτροδοτούμενης εγκατάστασης (**«Εγκατάσταση»**) που αναφέρονται στην αίτησή του, η οποία προσαρτάται στην παρούσα ως Παράρτημα Ι αυτής και αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της. Ο Πελάτης έχει υποχρέωση να ενημερώνει τον Προμηθευτή αμελλητί για οποιαδήποτε μεταβολή των εν λόγω στοιχείων, καθώς και των λοιπών στοιχείων επικοινωνίας που αναφέρονται στο ίδιο Παράρτημα εκ παραπομπής από το άρθρο 16 της παρούσας.

1.3 Για την εκπλήρωση της παρούσας, ο Πελάτης έχει εξουσιοδοτήσει τον Προμηθευτή, με χωριστά έγγραφα, που όλα προσαρτώνται στην παρούσα ως Παραρτήματα αυτής και αποτελεί το καθένα από αυτά αναπόσπαστο τμήμα της, να υποβάλει στον αρμόδιο Διαχειριστή Δήλωση Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου για όλους τους Μετρητές του, να τον εκπροσωπεί ενώπιον του αρμόδιου Διαχειριστή, εφόσον πρόκειται για αρχική ενεργοποίηση ή επαναλειτουργία σύνδεσης, για την ολοκλήρωση των διαδικασιών που απαιτούνται για την ηλεκτροδότηση, καθώς και να τον εκπροσωπεί γενικά ενώπιον του αρμόδιου Διαχειριστή για όλα τα θέματα που ρυθμίζονται με τον Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες (εφεξής Κώδικας Προμήθειας, ΦΕΚ Β 832/2013 & Β 1463/2016), τον ΚώδικαΣυναλλαγών Ηλεκτρικής Ενέργειας (εφεξής Κώδικας ΣΗΕ: ΦΕΚ Β' 104/31.1.2012, ως ισχύει http://www.lagie.gr/fileadmin/groups/EDRETH/Manuals/Kodikas_Synallagon_Ekdosi_4.3_2017.05.05_.pdf), το Εγχειρίδιο Διαχείρισης Μετρήσεων και Περιοδικής Εκκαθάρισης Προμηθευτών Δικτύου (εφεξής Εγχειρίδιο Διαχείρισης Μετρήσεων: ΦΕΚ Β΄ 1463/2013, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει), τον Κώδικα Διαχείρισης του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (εφεξής Κώδικας Διαχείρισης ΕΣΜΗΕ: ΦΕΚ Β' 103/2012, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει, http://www.admie.gr/rythmistiko-plaisio/kodikes-egcheiridia/doccat/list/Document/671/), και τον Κώδικα Διαχείρισης Ηλεκτρικών Συστημάτων Μη Διασυνδεδεμένων Νήσων (εφεξής Κώδικας ΜΔΝ ΦΕΚ Β 304/2014 ως ισχύει https://www.deddie.gr/el/themata-tou-diaxeiristi-mi-diasundedemenwn-nisiwn/ruthmistiko-plaisio-mdn/kwdikas-diaxeirisis-ilektrikwn-sustimatwn-mdn), τις τροποποιήσεις τους και άλλη σχετική κείμενη νομοθεσία.

1.4 Για τους σκοπούς εφαρμογής και ερμηνείας της παρούσας ισχύουν οι ορισμοί του Κώδικα Προμήθειας. Λαμβάνοντας υπ' όψη τις κατηγορίες πελατών όπως αναφέρονται στο άρθρο 3 του Κώδικα Προμήθειας, η παρούσα εφαρμόζεται σε όλους τους Πελάτες με ισχύ παροχής άνω των 25 kVA για μεμονωμένες εγκαταστάσεις (εφεξής οι Μεγάλοι Πελάτες).

Άρθρο 2: Αντικείμενο της Σύμβασης Προμήθειας

2.1 Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την υποχρέωση να προμηθεύει τις Εγκαταστάσεις του Πελάτη με ηλεκτρική ενέργεια, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας, και ο Πελάτης να παραλαμβάνει την ηλεκτρική ενέργεια με την οποία ο Προμηθευτής προμηθεύει τις Εγκαταστάσεις του, καταβάλλοντας εμπροθέσμως τις αμοιβές και χρεώσεις που προβλέπονται στην παρούσα και στο νόμο.

2.2 Κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας, τα Μέρη συμφωνούν ότι ο Προμηθευτής θα είναι ο μοναδικός προμηθευτής ηλεκτρικής ενέργειας για τις Εγκαταστάσεις του Πελάτη.

Άρθρο 3: Υποχρεώσεις των Μερών

3.1 Ο Προμηθευτής δηλώνει και αναλαμβάνει την υποχρέωση έναντι του Πελάτη:

3.1.1 Να τηρεί κατά την εκτέλεση της παρούσας τον Ν. 4001/2011, τον Κώδικα Προμήθειας, το Εγχειρίδιο Διαχείρισης Μετρήσεων, τον Κώδικα ΣΗΕ και τον Κώδικα Διαχείρισης ΕΣΜΗΕ.

3.1.2 Να τηρεί και να εφαρμόζει τους όρους των συμβάσεων που έχει συνάψει με τον Ανεξάρτητο Διαχειριστή Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας και αντίστοιχα με τον Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας για τη χρήση του δικτύου, ώστε να μπορεί να εκπληρώνει τις απορρέουσες από την παρούσα υποχρεώσεις του.

3.1.3 Εντός δεκαπέντε (15) ημερών μετά την υπογραφή της παρούσας, να προβεί σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες σχετικά με την υποβολή Δήλωσης Εκπροσώπησης του Μετρητή Φορτίου του Πελάτη στον αρμόδιο Διαχειριστή του Δικτύου, κατά τα οριζόμενα στις κείμενες διατάξεις.

3.1.4 Να τηρεί υψηλό επίπεδο ποιότητας υπηρεσιών και, σε περίπτωση πλημμελούς εκπλήρωσης της υποχρέωσης αυτής με ευθύνη του, συμπεριλαμβανομένης της εσφαλμένης ή καθυστερημένης χρέωσης, να αποζημιώνει τον Πελάτη για τυχόν άμεση περιουσιακή ζημία του λόγω της υπαίτιας συμπεριφοράς του Προμηθευτή.

3.2 Ο Πελάτης δηλώνει και αναλαμβάνει την υποχρέωση έναντι του Προμηθευτή:

3.2.1 Να διατηρεί στις Εγκαταστάσεις του εγκατεστημένους τους τεχνικά απαιτούμενους μετρητές, για τη μέτρηση της ενέργειας που απορροφά.

3.2.2 Να εξοφλεί νομίμως και εμπροθέσμως τους λογαριασμούς κατανάλωσης που του αποστέλλει ο Προμηθευτής, σύμφωνα με το άρθρο 9.

3.2.3 Να καταναλώνει την ηλεκτρική ενέργεια με την οποία τον προμηθεύει ο Προμηθευτής αποκλειστικά ο ίδιος και μόνο για τη χρήση που προβλέπεται στην παρούσα Σύμβαση Προμήθειας.

3.2.4 Να ενημερώσει με έγγραφη αίτησή του τον Προμηθευτή, σε περίπτωση μετεγκατάστασής του, τουλάχιστον δεκαπέντε (15) ημέρες πριν την ημερομηνία μετεγκατάστασής του, εκτός αν επιθυμεί τη λύση της παρούσας, οπότε θα ισχύει η προθεσμία των τριάντα (30) ημερών του άρθρου 12.

3.2.5 Επίσης, αναγνωρίζει το δικαίωμα του Λειτουργού της Αγοράς να στρέφεται απευθείας κατά του ιδίου του Πελάτη, με τα ίδια δικαιώματα που έχει και κατά του Προμηθευτή, για το τμήμα της κατανάλωσής του που αντιστοιχεί στη Δήλωση Φορτίου του Προμηθευτή στις περιπτώσεις μη νόμιμης υποβολής Δήλωσης Φορτίου λόγω έλλειψης βεβαίωσης κάλυψης χρηματικών υποχρεώσεων ή μη εκπλήρωσης χρηματικών υποχρεώσεων για Δήλωση Φορτίου του Προμηθευτή στο πλαίσιο του Ημερήσιου Ενεργειακού Προγραμματισμού, μη δυνάμενος να προβάλει ενστάσεις από τη συμβατική του σχέση με τον Προμηθευτή, σύμφωνα με το άρθρο 2, παράγραφος 1, στοιχείο Ε΄, του Κώδικα Συναλλαγών Ηλεκτρικής Ενέργειας.

3.2.6 Επίσης, αναγνωρίζει το δικαίωμα του Διαχειριστή των Μηπν Διασυνδεμένων Νησιών (ΜΔΝ) να στρέφεται απευθείας κατά του ίδιου του Πελάτη, με τα ίδια δικαιώματα που έχει και κατά του Προμηθευτή, για το τμήμα της κατανάλωσής του που αντιστοιχεί στη Δήλωση Φορτίου, λαμβανομένου υπόψη του αντίστοιχου ανταλλάγματος ΥΚΩ, μη δυνάμενος να προβάλλει ενστάσεις από τη συμβατική του σχέση με τον Προμηθευτή, αν δεν έχει ήδη εξοφλήσει τις οικονομικές υποχρεώσεις που απορρέουν από τη Σύμβαση Προμήθειας, όπως ρητά ορίζεται στο άρθρο 27, παράγραφος 2 (ε) του Κώδικα Διαχείρισης Ηλεκτρικών Συστημάτων ΜΔΝ.

Άρθρο 4: Διάρκεια της σύμβασης

4.1 Η Σύμβαση Προμήθειας συμφωνείται ως αορίστου χρόνου, τίθεται σε ισχύ κατά την ως άνω ημερομηνία υπογραφής της από τα Μέρη και μπορεί να καταγγελθεί σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο **12**. Ειδικά για την περίπτωση που η Σύμβαση Προμήθειας συνάπτεται στο πλαίσιο αλλαγής προμηθευτή, η έναρξη ισχύος της παρούσας συμπίπτει με την ημέρα έναρξης ισχύος της Δήλωσης Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου, την οποία σύμφωνα με τον Κώδικα Προμήθειας αναλαμβάνει ο Προμηθευτής να υποβάλει στον αρμόδιο Διαχειριστή (ΔΕΔΔΗΕ). Η εν λόγω ημέρα καθορίζεται από τον αρμόδιο Διαχειριστή. Ο Προμηθευτής ενημερώνει αμελλητί τον Πελάτη, όταν του γνωστοποιηθεί η εν λόγω ημέρα από τον Διαχειριστή.

4.2 Εντός πέντε εργάσιμων ημερών από την υπογραφή της παρούσας Σύμβασης και εφόσον έχουν ολοκληρωθεί οι διαδικασίες που σχετίζονται με την ενεργοποίηση της σύνδεσης και την καταβολή της εγγύησης, ο Προμηθευτής ενημερώνει τον Πελάτη σχετικά με τον προβλεπόμενο χρόνο ενεργοποίησης της σύνδεσης και την έναρξη προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας.

4.3 Η ελάχιστη διάρκεια της Σύμβασης είναι ένα (1) έτος, υπό την έννοια ότι η Σύμβαση Προμήθειας δεν μπορεί να καταγγελθεί από τον Προμηθευτή, με άμεσα αποτελέσματα (απρόθεσμα), μέσα σε αυτό το χρονικό διάστημα, παρά μόνο σύμφωνα με το άρθρο 12.4 των παρόντων Γενικών Όρων (περί καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας από τον Προμηθευτή, λόγω υπερημερίας του Πελάτη).

Άρθρο 5: Όροι εκτέλεσης της προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας

5.1 Ο Προμηθευτής θα παραδίδει την ηλεκτρική ενέργεια, η προμήθεια της οποίας αποτελεί το αντικείμενο της παρούσας, στο Σύστημα ενώ ο Πελάτης θα την παραλαμβάνει στους Μετρητές των Εγκαταστάσεών του από το Σύστημα ή το Δίκτυο σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στον Ν.4001/2001, στον Κώδικα Προμήθειας, στο Εγχειρίδιο Διαχείρισης Μετρήσεων, στον Κώδικα ΣΗΕ και στον Κώδικα Διαχείρισης ΕΣΜΗΕ.

5.2 Ο Πελάτης φέρει πλήρη ευθύνη για τη φύλαξη των πάσης φύσεως εγκαταστάσεων, μετρητών και λοιπών συσκευών του αρμόδιου Διαχειριστή που βρίσκονται στις Εγκαταστάσεις του και υπόσχεται ότι δεν θα προβεί σε οποιαδήποτε επέμβαση ή παραβίαση αυτών, αναλαμβάνοντας διά της παρούσας την ευθύνη για κάθε βλάβη, φθορά, ή αλλοίωσή τους που οφείλεται, εν όλω ή εν μέρει, σε επέμβαση του Πελάτη ή των προστηθέντων αυτού, ο Πελάτης ρητώς αποδέχεται διά της παρούσας την ιδία ευθύνη του.

5.3 Ο Πελάτης οφείλει να επιτρέπει στους εξουσιοδοτημένους προστηθέντες του αρμόδιου Διαχειριστή και του Προμηθευτή την πρόσβαση στις Εγκαταστάσεις του, προκειμένου να επιβεβαιώνουν τις ενδείξεις κατανάλωσης των μετρητών που εκπροσωπεί ο Διαχειριστής και να επιβεβαιώνουν ότι συντρέχουν οι προϋποθέσεις για την κατάταξη του Πελάτη στη Βασική ή/και στην Ειδική Κατηγορία η οποία αναφέρεται στην παρούσα, και προκειμένου ο Προμηθευτής να μπορεί εν γένει να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις του από την παρούσα. Για την παροχή πρόσβασης προηγείται ειδοποίηση του Πελάτη και ορίζεται συγκεκριμένη ημερομηνία και χρονικό διάστημα διαθεσιμότητας του Πελάτη, κατά μέγιστο τριών ωρών. Αν ο Πελάτης δεν είναι διαθέσιμος ή απουσιάζει, θυροκολλείται έγγραφη ειδοποίηση ότι έγινε η επίσκεψη.

5.4 Εκτός από τις περιπτώσεις που ο Νόμος ορίζει διαφορετικά, ο Προμηθευτής δεν φέρει ευθύνη σε περίπτωση τεχνικών προβλημάτων ή ζημιών στις Εγκαταστάσεις ή στον εξοπλισμό του Πελάτη για λόγους που αποδίδονται στη σύνδεσή του με το Δίκτυο Διανομής, όπως ενδεικτικά διακοπές παροχής, πτώσεις επιπέδου τάσης, διακυμάνσεις τάσης.

Άρθρο 6: Μετρήσεις Κατανάλωσης

6.1 Τα ποσά για τα οποία θα τιμολογεί ο Προμηθευτής τον Πελάτη για τις ποσότητες ηλεκτρικής ενέργειας που του προμήθευσε θα υπολογίζονται βάσει των ποσοτήτων ηλεκτρικής ενέργειας που καταμετρώνται ωριαία, μηνιαία ή σε άλλη τακτή ή μη χρονική βάση στους Μετρητές που δήλωσε ο Πελάτης στο Παράρτημα Ι της παρούσας .

6.2 Ρητά συμφωνείται ότι το σύνολο της ποσότητας ηλεκτρικής ενέργειας που θα καταμετράται στους εν λόγω Μετρητές του Πελάτη θα λογίζεται ως ηλεκτρική ενέργεια η οποία παρασχέθηκε από τον Προμηθευτή.

6.3 Σε περίπτωση μη διαθεσιμότητας επιτυχώς πιστοποιημένων μετρήσεων κατανάλωσης, ο λογαριασμός κατανάλωσης εκδίδεται βάσει των δεδομένων μέτρησης που εκτιμά ο αρμόδιος Διαχειριστής Δικτύου, σύμφωνα με τη διαδικασία διόρθωσης και εκτίμησης μετρήσεων που ορίζεται στο αντίστοιχο Εγχειρίδιο Διαχείρισης ΕΣΜΗΕ. Στην περίπτωση αυτή, ο Λογαριασμός περιέχει σχετική επισήμανση και συνοπτική περιγραφή του τρόπου υπολογισμού των χρεώσεων βάσει εκτιμώμενης κατανάλωσης, σύμφωνα με τα στοιχεία που παρέχονται σχετικά από τον αρμόδιο Διαχειριστή (ΔΕΔΔΗΕ).

6.4 Ο Προμηθευτής δικαιούται να απαιτήσει από τον αρμόδιο Διαχειριστή τον έλεγχο του Μετρητή, όταν θεωρεί ότι η λειτουργία του δεν είναι ακριβής. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώσει τον Πελάτη για την υποβολή αιτήματος ελέγχου του μετρητή του, το χρόνο διενέργειας και τα αποτελέσματα του ελέγχου. Ο Πελάτης δύναται να παρίσταται κατά τη διενέργεια ελέγχου του μετρητή του. Εάν από τον έλεγχο προκύψει ότι η λειτουργία του Μετρητή δεν είναι ακριβής, ο Προμηθευτής δικαιούται να αναπροσαρμόσει τα ποσά που χρεώθηκαν. Σε περίπτωση που ο Πελάτης επικαλείται ανακρίβεια λειτουργίας του Μετρητή δεν απαλλάσσεται από την υποχρέωση εξόφλησης των λογαριασμών, αλλά εφαρμόζεται η διαδικασία του άρθρου 11.3.

6.5 Ο Πελάτης δύναται να αιτείται τον έλεγχο του μετρητή του από τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου είτε μέσω του Προμηθευτή ή απευθείας, ενημερώνοντας τον Προμηθευτή, και φέρει το κόστος του ελέγχου εάν αποδειχθεί ότι η λειτουργία του είναι ακριβής. Σε αντίθετη περίπτωση, το κόστος φέρει ο αρμόδιος Διαχειριστής. Ο Πελάτης οφείλει να ενημερώσει άμεσα τον Διαχειριστή του Δικτύου ή του Συστήματος, καθώς και τον Προμηθευτή εάν αντιληφθεί ότι κάποιος Μετρητής έχει υποστεί βλάβη ή ζημία.

Άρθρο 7: Χρεώσεις - Συμφωνηθείσα εμπορική πολιτική τιμολόγησης

7.1 Για την τιμολόγηση του Πελάτη συμφωνείται ότι θα εφαρμόζεται το Τιμολόγιο Προμήθειας το οποίο αναφέρεται στο Παράρτημα Ι της παρούσας, αποτελώντας αναπόσπαστο μέρος της.

7.2 Οι χρεώσεις που επιβάλλονται από τον Προμηθευτή για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας στις Εγκαταστάσεις του Πελάτη υπολογίζονται βάσει των όρων της παρούσας και περιλαμβάνουν τις ανταγωνιστικές χρεώσεις, τις ρυθμιζόμενες χρεώσεις και τις λοιπές χρεώσεις. Οι χρεώσεις που καθορίζονται από τον Προμηθευτή είναι μόνο οι ανταγωνιστικές χρεώσεις, ήτοι αυτές που αποτελούν αντάλλαγμα για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας. Ο τρόπος υπολογισμού των ρυθμιζόμενων χρεώσεων και των λοιπών χρεώσεων γίνεται από τον Προμηθευτή σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην κείμενη νομοθεσία κατά τρόπο ενιαίο για όλους τους Προμηθευτές.

7.3 Ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα, σε περίπτωση μεταβολής του κόστους παροχής ηλεκτρικής ενέργειας, να αναπροσαρμόσει τους εκάστοτε ισχύοντες τιμοκαταλόγους του για τα προγράμματα υπηρεσιών που διαθέτει. Η ενημέρωση σχετικά με τροποποίηση των Χρεώσεων Προμήθειας δύναται να λαμβάνει χώρα με τον πρώτο Λογαριασμό Κατανάλωσης που ακολουθεί την τροποποίηση.

Άρθρο 8: Καταβολή Εγγύησης

8.1 Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλει στον Προμηθευτή, ως εγγύηση για την εμπρόθεσμη εξόφληση των Λογαριασμών του άρθρου 9, το χρηματικό ποσό που αναφέρεται στο Παράρτημα Ι εντός του εκεί προβλεπόμενου χρονικού διαστήματος. Σε περίπτωση μη καταβολής της εγγύησης ο Προμηθευτής δικαιούται να καταστήσει τον Πελάτη υπερήμερο και να εφαρμόσει τις προβλέψεις του άρθρου 12.3 της παρούσας.

8.2 Το ποσό της εγγύησης θα επιστραφεί ατόκως στον Πελάτη κατά τη λήξη της παρούσας. Σε περίπτωση που κατά το χρόνο διακοπής προμήθειας υφίσταται ανεξόφλητο υπόλοιπο ή άλλες οικονομικές υποχρεώσεις του Πελάτη προς τον Προμηθευτή, συμπεριλαμβανομένης της υποχρέωσης αποζημίωσης, είναι επιτρεπτός ο συμψηφισμός. Τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο που προκύπτει μετά τον συμψηφισμό καταβάλλεται στον Πελάτη ατόκως εντός ενός μηνός από την έκδοση του τελικού εκκαθαριστικού Λογαριασμού.

8.3 Ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα να αναπροσαρμόσει το ποσό της εγγύησης που αναφέρεται στο Παράρτημα Ι, σε περίπτωση που διαπιστωθεί σημαντική απόκλιση μεταξύ του ποσού αυτού και της αξίας της πραγματικής κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας του Πελάτη που χρησιμοποιήθηκε ως βάση για τον καθορισμό του εν λόγω ποσού, καθώς επίσης και σε περίπτωση επαναλαμβανόμενης καθυστέρησης του Πελάτη στην εξόφληση των λογαριασμών του. Για την αναπροσαρμογή της εγγύησης, ο Πελάτης θα ενημερώνεται με σχετική υπόμνηση στον τρέχοντα Λογαριασμό, ενώ η χρέωση ή πίστωση του ποσού της διαφοράς θα γίνεται στον επόμενο Λογαριασμό.

Άρθρο 9: Τιμολόγηση – Όροι Πληρωμής

9.1 Ο Προμηθευτής υποχρεούται στην έκδοση και αποστολή λογαριασμών κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας στον Πελάτη (**«Λογαριασμοί»**), σε μηνιαία, διμηνιαία ή τριμηνιαία βάση, ανάλογα με την περιοδικότητα λήψης των απαραίτητων ενδείξεων ή μετρήσεων καταναλώσεων από τον αρμόδιο Διαχειριστή.

9.2 Ο Προμηθευτής δύναται να αποστέλλει Λογαριασμούς «ΕΝΑΝΤΙ» στον Πελάτη σε μηνιαία ή διμηνιαία βάση, βάσει εκτιμώμενης κατανάλωσης που βασίζεται σε ιστορικά στοιχεία κατανάλωσης του Πελάτη σύμφωνα με τα στοιχεία που παρέχονται σχετικά στον Προμηθευτή από τον Διαχειριστή του Δικτύου.

9.3 Ο Λογαριασμός θα αποστέλλεται από τον Προμηθευτή στον Πελάτη μέσω ταχυδρομείου στη δηλωθείσα ταχυδρομική διεύθυνση του Πελάτη, ή εφόσον επιθυμεί ο Πελάτης μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση που αναγράφεται στην Αίτηση.

9.4 Ο Πελάτης υποχρεούται σε πλήρη και ολοσχερή εξόφληση των Λογαριασμών έως και την αναγραφόμενη σε αυτούς ημερομηνία εμπρόθεσμης πληρωμής («δήλη ημέρα»), η οποία είναι είκοσι (20) ημερολογιακές ημέρες από την έκδοσή τους. Αν η ημερομηνία εμπρόθεσμης εξόφλησης είναι Κυριακή ή επίσημη αργία, ως δήλη ημέρα θεωρείται η αμέσως επόμενη εργάσιμη ημέρα. Από την επόμενη της δήλης ημέρας, η σχετική οφειλή καθίσταται ληξιπρόθεσμη και απαιτητή. Στην περίπτωση αυτή, ο Προμηθευτής δικαιούται να επιβάλλει στον Πελάτη επιτόκιο υπερημερίας, ίσο με το ανώτατο νόμιμο επιτόκιο υπερημερίας, από την επόμενη ημέρα που η οφειλή κατέστη ληξιπρόθεσμη και απαιτητή, και μέχρι πλήρους και ολοσχερούς εξοφλήσεώς της.

9.5 Ο Προμηθευτής θα αποστέλλει κατ' ελάχιστον μια φορά ετησίως μαζί με τους Λογαριασμούς στον Πελάτη, στοιχεία κατανάλωσης του προηγούμενου έτους, συνολικό κόστος για το προηγούμενο έτος, εκτίμηση κατανάλωσης και κόστους για το τρέχον έτος, υπενθύμιση του δικαιώματος αλλαγής προμηθευτή και πληροφορίες για την ποσοστιαία συνεισφορά των διάφορων πηγών ενέργειας στο συνολικό ενεργειακό μίγμα του Προμηθευτή.

9.6 Σε περίπτωση αμφιβολίας, το ύψος της οφειλής του Πελάτη έναντι του Προμηθευτή αποδεικνύεται πλήρως από τα στοιχεία των τηρούμενων στα πληροφοριακά συστήματα των αρμοδίων Διαχειριστών μετρήσεων κατανάλωσης του Πελάτη.

9.7 Ο Λογαριασμός εξοφλείται με κατάθεση ή έμβασμα στον τραπεζικό λογαριασμό του Προμηθευτή που αναγράφεται στον Λογαριασμό ή/και με άλλους τρόπους που αναγράφονται σ' αυτόν. Τυχόν τραπεζικά έξοδα βαρύνουν κατ' αποκλειστικότητα τον Πελάτη ούτως ώστε το τελικό ποσό που θα εισπραχθεί από τον Προμηθευτή να αντιστοιχεί στο ποσό που αναγράφεται στον Λογαριασμό.

Άρθρο 10: Ανωτέρα βία

10.1 Γεγονός Ανωτέρας Βίας θεωρείται οιοδήποτε γεγονός που επηρεάζει την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, το οποίο δεν ήταν δυνατόν να προβλεφθεί ή να προληφθεί παρά την επιμέλεια του συμβαλλόμενου Μέρους που το επικαλείται και το οποίο γεγονός εκφεύγει του ελέγχου του Μέρους το οποίο επηρεάζει δυσμενώς αποστερώντας από το Μέρος αυτό τη δυνατότητα να εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις. Ως γεγονότα Ανωτέρας Βίας νοούνται ενδεικτικά οι σοβαρές φυσικές καταστροφές, πόλεμοι, εξεγέρσεις, σεισμοί, καταιγίδες, τυφώνες, κεραυνοί, πλημμύρες, εκρήξεις, απεργίες, απαγορεύσεις και παρεμβάσεις δημοσίων αρχών, τρομοκρατικές ενέργειες, οι πράξεις ή παραλείψεις του Διαχειριστή του Συστήματος ή του Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής, η συνεχής διακοπή της σύνδεσης ηλεκτρικής ενέργειας και των διασυνδεδεμένων με το σύστημα ηλεκτρικών συστημάτων, η θέση εκτός λειτουργίας μέρους των υποδομών παραγωγής και μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας.

10.2 Σε περίπτωση υπερημερίας ή αδυναμίας ή μη προσήκουσας εκπλήρωσης των συμβατικών τους υποχρεώσεων λόγω της επέλευσης Γεγονότος Ανωτέρας Βίας, τα Μέρη ρητώς συμφωνούν ότι δεν φέρουν ευθύνη ούτε θα θεωρηθεί αθέτηση των υποχρεώσεών τους που απορρέουν από την Σύμβαση Προμήθειας υπό την προϋπόθεση ότι το Μέρος το οποίο επηρεάζεται από το Γεγονός Ανωτέρας Βίας και επιθυμεί να επικαλεστεί τις διατάξεις του παρόντος άρθρου, θα ειδοποιήσει άμεσα και εγγράφως, και σε κάθε περίπτωση το αργότερο εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών, το αντισυμβαλλόμενο Μέρος, για την επέλευση του Γεγονότος Ανωτέρας Βίας.

Άρθρο 11: Διαδικασία υποβολής παραπόνων, διαχείρισης διαφωνιών και εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών

11.1 Η διαχείριση αιτημάτων και παραπόνων του Πελάτη γίνεται σύμφωνα με τον Κώδικα Διαχείρισης αιτημάτων και παραπόνων καταναλωτών, ο οποίος είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή.

11.2 Σε περίπτωση που διαπιστώνονται λάθη σε Λογαριασμό Κατανάλωσης ως προς τις χρεώσεις που επιβλήθηκαν ή τα δεδομένα μέτρησης, ο Προμηθευτής υποχρεούται να προβαίνει άμεσα σε διορθωτική χρέωση ή πίστωση, εκδίδοντας διορθωτικό λογαριασμό ή συμψηφίζοντας το σχετικό ποσό στον επόμενο τακτικό λογαριασμό. Τα ποσά των διορθωτικών χρεώσεων και πιστώσεων καταβάλλονται ατόκως. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη σχετικά με τα αίτια της διόρθωσης, το χρονικό διάστημα στο οποίο αυτή αναφέρεται, τις αρχικές και τις διορθωμένες τιμές των επηρεαζόμενων μεγεθών και να αναλύει λεπτομερώς τον τρόπο προσδιορισμού των τιμών αυτών και τον υπολογισμό των σχετικών χρεώσεων.

11.3 Σε περίπτωση διαφωνίας του Πελάτη ως προς το ποσό του Λογαριασμού Κατανάλωσης, ακολουθείται η εξής διαδικασία, ως προϋπόθεση προσφυγής σε ένδικα μέσα ή εξωδικαστική συναινετική διαδικασία:

α. Ο Πελάτης οφείλει να υποβάλει τεκμηριωμένες αντιρρήσεις εγγράφως προς τον Προμηθευτή του, πριν τη λήξη της προθεσμίας εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης που έπεται του Λογαριασμού Κατανάλωσης που αμφισβητείται.

β. Ο Προμηθευτής, εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από τη λήψη των αντιρρήσεων του Πελάτη, αποφαίνεται τεκμηριωμένα, οριστικοποιεί τα ποσά των πληρωμών, και κοινοποιεί στον Πελάτη Τελική Κατάσταση Πληρωμών και ιστορικό δεδομένων κατανάλωσης, θέτοντας προθεσμία εξόφλησης τουλάχιστον δέκα (10) εργάσιμων ημερών και σε κάθε περίπτωση όχι συντομότερη από την προθεσμία εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης που αμφισβητείται.

γ. Ο Πελάτης, εφόσον συμφωνεί, καταβάλει το ποσό της Τελικής Κατάστασης Πληρωμών, εντός της προθεσμίας που αναγράφεται σε αυτήν.

Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν ακολουθήσει την ως άνω περιγραφόμενη διαδικασία και ο Λογαριασμός παραμείνει ανεξόφλητος, ο Προμηθευτής έχει δικαίωμα να λάβει οιοδήποτε πρόσφορο μέτρο για την είσπραξη των ληξιπρόθεσμων οφειλών προσαυξημένων κατά το νόμιμο τόκο υπερημερίας, συμπεριλαμβανομένης της καταγγελίας του άρθρου 12 της παρούσας.

Άρθρο 12: Καταγγελία της σύμβασης και αποχώρηση από την εγκατάσταση

12.1 Η Σύμβαση Προμήθειας καταγγέλλεται από τον Πελάτη οποτεδήποτε και για οποιοδήποτε λόγο με έγγραφη ειδοποίησή του προς τον Προμηθευτή. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται τριάντα (30) ημέρες μετά την παραλαβή της ειδοποιήσεως από τον Προμηθευτή. Προηγούμενη καταγγελία της Σύμβασης απαιτείται για την αλλαγή Προμηθευτή, οπότε στην περίπτωση αυτή τα έννομα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται την προηγουμένη της ημέρας έναρξης ισχύος της Δήλωσης Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου την οποία θα υποβάλει ο νέος προμηθευτής στον αρμόδιο Διαχειριστή, όπως η ημέρα αυτή καθορίζεται και γνωστοποιείται στον Προμηθευτή από τον Διαχειριστή.

12.2 Η Σύμβαση Προμήθειας καταγγέλλεται από τον Προμηθευτή οποτεδήποτε και για οποιοδήποτε λόγο με έγγραφη ειδοποίησή του προς τον Πελάτη. Πλην των κατωτέρω αναφερόμενων ειδικών περιπτώσεων, τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται ενενήντα (90) ημέρες μετά την παραλαβή της ειδοποιήσεως του Προμηθευτή από τον Πελάτη.

12.3 Επίσης, η παρούσα καταγγέλλεται από τον Προμηθευτή με έγγραφη επιστολή του στον Πελάτη, για παράβαση των όρων της παρούσας, οι οποίοι όλοι συμφωνούνται ως ουσιώδεις, για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών. Σε τέτοια περίπτωση, ο Προμηθευτής ειδοποιεί σχετικά τον Πελάτη, θέτοντας προθεσμία τουλάχιστον τριάντα (30) ημερών για την άρση της παράβασης και τον ενημερώνει για τις συνέπειες της τυχόν μη συμμόρφωσής του εντός της ταχθείσας προθεσμίας. Αν η ανωτέρω προθεσμία παρέλθει άπρακτη, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση Προμήθειας και να προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες προς τον αρμόδιο Διαχειριστή για την παύση εκπροσώπησης του μετρητή του Πελάτη. Τα αποτελέσματα της κατά τα ανωτέρω καταγγελίας επέρχονται άμεσα.

12.4 Επίσης, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση, με άμεσα αποτελέσματα, και να προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες προς τον αρμόδιο Διαχειριστή για την παύση εκπροσώπησης μετρητή Πελάτη του, τον οποίο έχει καταστήσει υπερήμερο ως προς την εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών, κατά τα κατωτέρω οριζόμενα:

Αν Λογαριασμός Κατανάλωσης δεν εξοφληθεί εντός της οριζόμενης προθεσμίας, ο Προμηθευτής προβαίνει στις ακόλουθες ενέργειες:

α. Αναγράφει το ποσό της ληξιπρόθεσμης οφειλής στον αμέσως επόμενο λογαριασμό και προσθέτει το ποσό αυτό βεβαρημένο με το νόμιμο τόκο υπερημερίας στο συνολικό οφειλόμενο ποσό του νέου λογαριασμού που ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει εντός της κανονικής προθεσμίας εξόφλησης του νέου λογαριασμού. **β.** Αν παρέλθει άπρακτη και η δεύτερη κατά σειρά προθεσμία εξόφλησης, ο Προμηθευτής δύναται να υποβάλει στον αρμόδιο διαχειριστή εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών. Η εντολή αυτή κοινοποιείται υποχρεωτικώς προς τον Πελάτη. **γ.** Αν η ληξιπρόθεσμη οφειλή δεν εξοφληθεί εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση στον Πελάτη της εντολής απενεργοποίησης μετρητή φορτίου, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση Προμήθειας υποβάλλοντας στον αρμόδιο διαχειριστή δήλωση παύσης εκπροσώπησης, ενημερώνοντας ανάλογα τον Πελάτη.

12.5 Σε περίπτωση που κάποιο συμβαλλόμενο μέρος πτωχεύσει, τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση, υπό ειδική ή άλλη εκκαθάριση ή υπαχθεί σε οποιαδήποτε άλλη διαδικασία προβλέπει ο νόμος για αφερέγγυους ή μειωμένης οικονομικής θέσης υπόχρεους, το μη υπαίτιο μέρος δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα, με άμεσα αποτελέσματα.

12.6 Σε περίπτωση για οποιονδήποτε λόγο λύσεως της παρούσας, πάσης φύσεως οφειλές του Πελάτη προς τον Προμηθευτή καθίστανται αυτοδικαίως ληξιπρόθεσμες και απαιτητές.

12.7 Σε περίπτωση που ο Πελάτης αποχωρήσει από την Εγκατάσταση χωρίς να γνωστοποιήσει την αποχώρησή του ή χωρίς να την γνωστοποιήσει εμπρόθεσμα, η Σύμβαση Προμήθειας εξακολουθεί να ισχύει μέχρι να λάβει χώρα η παύση της εκπροσώπησης του μετρητή του Πελάτη. Στην περίπτωση αυτή, ως ημερομηνία αυτοδίκαιης λύσης της Σύμβασης Προμήθειας λαμβάνεται η ημερομηνία παύσης της εκπροσώπησης του μετρητή του Πελάτη, όπως καθορίζεται από τον αρμόδιο Διαχειριστή κατά τα
οριζόμενα στον αντίστοιχο Κώδικα.

Άρθρο 13: Εμπιστευτικότητα – Εχεμύθεια

Κάθε πληροφορία σχετική με τη Σύμβαση Προμήθειας και τα Μέρη που δεν είναι ευρέως γνωστή και δεν αποτελεί πληροφορία στην οποία η πρόσβαση είναι ελεύθερη και που έχει περιέλθει στα Μέρη στο πλαίσιο της σύναψης και υλοποίησης της παρούσας, θεωρείται εμπιστευτική και δεν επιτρέπεται η κοινοποίησή της σε τρίτους ή η χρησιμοποίησή της από τα Μέρη για σκοπούς άλλους από την υλοποίηση της Σύμβασης Προμήθειας, με εξαίρεση τις πληροφορίες και τα έγγραφα που έχουν δημοσιοποιηθεί, καθώς και εκείνα των οποίων η αποκάλυψη απαιτείται από το νόμο ή αρμόδιες αρχές.

Άρθρο 14: Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

14.1 Ο Προμηθευτής σέβεται το δικαίωμα του Πελάτη στο απόρρητο των προσωπικών του δεδομένων και δηλώνει ότι τα αιτούμενα στοιχεία είναι τα απολύτως αναγκαία για τη σύναψη και την εκτέλεση της Σύμβασης Προμήθειας, καθώς και για την εκπλήρωση των υπόλοιπων σκοπών επεξεργασίας του Προμηθευτή, όπως αυτοί ορίζονται κατωτέρω, η επεξεργασία δε των δεδομένων αυτών πραγματοποιείται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων (Κανονισμός 2016/679 Ε.Ε. ΓΚΠΔ, ελληνική νομοθεσία για την προστασία προσωπικών δεδομένων, όπως εκάστοτε ισχύει, και οποιεσδήποτε άλλες εφαρμοστέες διατάξεις νόμων, κανονιστικών αποφάσεων, οδηγιών ή/και κωδίκων δεοντολογίας που αφορούν στην επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα) και την Πολιτική Απορρήτου του Προμηθευτή, όπως αυτή είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (www.nrgprovider.com). Για τους σκοπούς του άρθρου αυτού, οι όροι **«δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα»**/ **«προσωπικά δεδομένα»**, **«επεξεργασία»**, **«περιορισμός της επεξεργασίας»**, **«υπεύθυνος επεξεργασίας»** και **«υποκείμενο των δεδομένων»** έχουν το ίδιο περιεχόμενο που τους αποδίδεται από τον ΓΚΠΔ.

14.2 Η παρούσα Ειδοποίηση Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ισχύει για όλα τα προσωπικά δεδομένα που παρέχονται από τον Πελάτη κατά την υποβολή της αίτησης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας καθώς και για τυχόν επιπρόσθετα δεδομένα που παρέχονται σε μεταγενέστερο χρονικό σημείο από τον Πελάτη ή από άλλες πηγές (ονοματεπώνυμο, στοιχεία επικοινωνίας, στοιχεία κατανάλωσης κλπ) (εφεξής «τα Δεδομένα»).

14.3 Υπεύθυνος Επεξεργασίας των δεδομένων είναι η **«NRG SUPPLY AND TRADING ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.»** που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, Λεωφ. Κηφισίας αρ. 168 και Σοφοκλέους, με ΑΦΜ 998102480, τηλ. 18101.

14.4 Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η παροχή των δεδομένων του αποτελεί νομική ή συμβατική υποχρέωση ή απαίτηση για την αξιολόγηση της αίτησής του από τον Προμηθευτή, για την επικοινωνία του Προμηθευτή με τον Πελάτη σχετικά με αυτή και για τη σύναψη της σύμβασης με τον Προμηθευτή, καθώς και πως η μη παροχή των δεδομένων αυτών θα καθιστούσε αδύνατη αφενός την προετοιμασία για τη σύναψη αλλά και τη δέουσα εκτέλεση της σύμβασης με τον Προμηθευτή και αφετέρου τη συμμόρφωση του Προμηθευτή με τις εκ του νόμου υποχρεώσεις του και τη διαφύλαξη των εννόμων συμφερόντων του. Ο Πελάτης ρητά συμφωνεί στην παροχή των στοιχείων του στην ΡΑΕ προκειμένου η τελευταία να προβεί σε έρευνες γνώμης στο πλαίσιο των ελεγκτικών της αρμοδιοτήτων. Επίσης, συγκατατίθεται ρητά για την παροχή πληροφοριών σε τρίτους Προμηθευτές σχετικά με την ύπαρξη ληξιπρόθεσμων οφειλών ή τυχόν εντολών απενεργοποίησης μετρητή φορτίου λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών για χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει τους δώδεκα (12) τελευταίους μήνες, στο πλαίσιο επεξεργασίας αίτησης του Πελάτη για αλλαγή Προμηθευτή.

14.5 Ο Προμηθευτής, εφόσον ο Πελάτης δώσει τη συγκατάθεσή του προς τούτο, μπορεί να επεξεργάζεται δεδομένα για επιπρόσθετους σκοπούς που συνδέονται με τις δραστηριότητες της Εταιρείας, αν και δεν είναι αυστηρά απαραίτητο για την εκτέλεση της Σύμβασης Προμήθειας, όπως την πληροφόρηση, προώθηση εμπορική επικοινωνία προϊόντων και υπηρεσιών, καθώς και έρευνες για την εκτίμηση της ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών με διάφορα μέσα ακόμη και αυτοματοποιημένα (μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, SMS, MMS, φαξ, τηλεφώνου). Ο Πελάτης μπορεί να ανακαλέσει τη συγκατάθεσή του αυτή ανά πάσα στιγμή, χωρίς, ωστόσο, η επεξεργασία που πραγματοποιήθηκε πριν την ανάκληση αυτή να καθίσταται παράνομη.

14.6 Ο Προμηθευτής δύναται να επεξεργάζεται δεδομένα του Πελάτη, ακόμη και χωρίς προηγούμενη συγκατάθεση του Πελάτη, στις περιπτώσεις κατά τις οποίες η επεξεργασία είναι απαραίτητη ή αναγκαία α) για την προετοιμασία ή/και εκτέλεση της Σύμβασης Προμήθειας μεταξύ αυτού και του Πελάτη, β) για την εκπλήρωση των εκ του νόμου προβλεπόμενων υποχρεώσεων του Προμηθευτή, γ) για την άσκηση των δικαιωμάτων του σε δικαστικές διαδικασίες, δ) για την επιδίωξη των εννόμων συμφερόντων του, μεταξύ των οποίων και η βελτίωση των παρεχομένων υπηρεσιών, καθώς και σε όλες τις περιπτώσεις που προβλέπονται, κατά περίπτωση, στα άρθρα 6 αλλά και 9 του ΓΚΠΔ.

14.7 Ο Προμηθευτής επεξεργάζεται τα Δεδομένα ηλεκτρονικά και χειροκίνητα και διασφαλίζει ότι οι διαδικασίες και πολιτικές επεξεργασίας που ακολουθεί συνάδουν με τους σκοπούς που αναφέρονται παραπάνω και με την ισχύουσα νομοθεσία (συμπεριλαμβανομένων των ζητημάτων που αφορούν την ασφάλεια και το απόρρητο), καθώς και με τις αρχές της δίκαιης και νόμιμης επεξεργασίας. Τα Δεδομένα του Πελάτη θα αποθηκεύονται μόνο για το χρονικό διάστημα που είναι απαραίτητο προκειμένου να εκπληρώσουν τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν. Σε κάθε περίπτωση, το κριτήριο που χρησιμοποιείται για τον προσδιορισμό της περιόδου αποθήκευσης βασίζεται και λαμβάνει δεόντως υπόψη την ανάγκη συμμόρφωσης με κάθε σχετική νομική απαίτηση, την αρχή του περιορισμού της περιόδου αποθήκευσης, την αρχή της ελαχιστοποίησης των δεδομένων και την ανάγκη εύλογης διαχείρισης των στοιχείων της Εταιρείας. Ο Προμηθευτής ενδέχεται να διατηρεί το σύνολο ή μέρος των δεδομένων ακόμα και μετά τη λύση της Σύμβασης Προμήθειας για το χρονικό διάστημα που είναι απαραίτητο ώστε να εκπληρώσει τις συμβατικές και νομικές υποχρεώσεις του, καθώς και για να επιδιώξει τους σκοπούς που περιγράφονται στην παράγραφο 4 του παρόντος άρθρου.

14.8 Τα Δεδομένα είναι προσβάσιμα στις ακόλουθες κατηγορίες εξουσιοδοτημένων προσώπων του Προμηθευτή: στο προσωπικό που ασχολείται με λογιστικά, φορολογικά και διοικητικά ζητήματα, στο προσωπικό πληροφορικής και διεξαγωγής εσωτερικών ελέγχων, καθώς και σε οποιοδήποτε άλλο εξουσιοδοτημένο πρόσωπο που πρέπει να επεξεργαστεί τα δεδομένα του Πελάτη στο πλαίσιο των εργασιακών καθηκόντων του/της. Τα Δεδομένα μπορούν επίσης να διαβιβάζονται σε άλλες συνδεδεμένες εταιρείες με τον Προμηθευτή με την έννοια του άρθρου 23α του Α.Ν. 2190/1920 και του άρθρου 99 του Ν.4548/2018, ο οποίος καταργεί το προαναφερθέν άρθρο και ισχύει από 01.01.2019, που [ενδέχεται να μην] είναι εγκατεστημένες σε χώρες της ΕΕ («τρίτες χώρες») για σκοπούς που επιτρέπονται βάσει νόμου ή/και βάσει έννομου συμφέροντος (διοικητικές και λογιστικές ανάγκες, νομικές αξιώσεις, ανάπτυξη της επιχείρησης). Τα προσωπικά δεδομένα του Πελάτη χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για τους προαναφερόμενους υπό παράγραφο 2 του παρόντος άρθρου σκοπούς και οι πληροφορίες δεν θα αποκαλυφθούν ή πωληθούν σε τρίτα πρόσωπα για άλλους μη σχετικούς σκοπούς.

14.9 Για τους προαναφερθέντες σκοπούς, τα Δεδομένα μπορούν να διαβιβάζονται περαιτέρω προς: Αρχές και δημόσιους φορείς, τρίτους συνεργάτες που παρέχουν συγκεκριμένες τεχνικές ή εφοδιαστικές υπηρεσίες στην Εταιρεία (π.χ. παρόχους cloud computing, εξωτερικούς νομικούς, τεχνικούς και άλλους συμβούλους και συνεργάτες, αντιπροσώπους, διανομείς, εμπορικούς εταίρους, προμηθευτές της Εταιρείας, τρίτα μέρη και τους συμβούλους τους σε περίπτωση έκτακτων εργασιών - συγχωνεύσεις και εξαγορές, μεταβιβάσεις επιχειρήσεων/ επιχειρηματικών μονάδων) και άλλους νόμιμους παραλήπτες. Κατά περίπτωση, αυτά τα φυσικά/νομικά πρόσωπα θα ενεργούν ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας Δεδομένων, Εκτελούντες την επεξεργασία ή πρόσωπα που έχουν εξουσιοδοτηθεί να επεξεργάζονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, για τους ίδιους σκοπούς που αναφέρονται πιο πάνω, με τις ίδιες εξασφαλίσεις και σύμφωνα με το ισχύον δίκαιο.

14.10 Όσον αφορά στη διαβίβαση Δεδομένων σε τρίτες χώρες, ο Προμηθευτής ενημερώνει ότι η διαβίβαση των Δεδομένων θα λαμβάνει χώρα σε κάθε περίπτωση σύμφωνα με μία από τις μεθόδους που επιτρέπονται από τη νομοθεσία περί προσωπικών δεδομένων, όπως, παραδείγματος χάριν, με τη λήψη της συγκατάθεσης του Πελάτη, την εφαρμογή τυποποιημένων ρητρών προστασίας δεδομένων που εκδίδονται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ή την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, ή επί τη βάση νομικού καθεστώτος απόφασης επάρκειας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

14.11 Ο Πελάτης μπορεί ανά πάσα στιγμή να επικοινωνεί με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων του Προμηθευτή στην ηλεκτρονική διεύθυνση: dataprotection@nrgprovider.com ή στην ταχυδρομική διεύθυνση NRG SUPPLY AND TRADING ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. – Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων, Λεωφόρος Κηφισίας 168 και Σοφοκλέους, Τ.Κ. 151 26 Μαρούσι Αττικής, για να ασκήσει τα δικαιώματά του σύμφωνα με τα άρθρα 15-22 του ΓΚΠΔ, στα οποία συμπεριλαμβάνονται: το δικαίωμα να λάβει επιβεβαίωση ότι τα Δεδομένα που τον αφορούν υποβάλλονται σε επεξεργασία από τον υπεύθυνο επεξεργασίας, καθώς και να λαμβάνει συγκεκριμένες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία (όπως, μεταξύ άλλων, σχετικά με τους σκοπούς επεξεργασίας, τις κατηγορίες αποδεκτών, τα δικαιώματά του κ.α.), να αποκτήσει αντίγραφο αυτών, να λάβει τα δεδομένα που τον αφορούν σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο, καθώς και το δικαίωμα να διαβιβάσει τα δεδομένα αυτά σε άλλη εταιρία, να ζητήσει την απευθείας διαβίβαση των δεδομένων του, σε αντίστοιχο μορφότυπο, σε άλλη εταιρία, εφόσον αυτό είναι τεχνικά εφικτό, να ζητήσει τη συμπλήρωση, επικαιροποίηση, τη διαγραφή ή τον περιορισμό επεξεργασίας τους ή ακόμη και να εναντιωθεί στην επεξεργασία τους για νόμιμους λόγους.

14.12 Ο Πελάτης μπορεί να απευθύνεται στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της εταιρείας σχετικά με τις ανησυχίες του για την ασφάλεια και την προστασία των δεδομένων του ή να υποβάλει καταγγελία στην αρμόδια Αρχή Προστασίας Δεδομένων, δηλαδή την ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΡΧΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ (www.dpa.gr). Μπορεί επιπροσθέτως να αναγνώσει την πολιτική απορρήτου (privacy policy) του Προμηθευτή στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.nrgprovider.com

14.13 Το παρόν άρθρο, καθώς και η πολιτική απορρήτου (privacy policy) του Προμηθευτή δύνανται να τροποποιηθούν.

Άρθρο 15: Εφαρμοστέο Δίκαιο - Επίλυση Διαφορών

Όλες οι διαφορές που προκύπτουν λόγω ή σε συνάρτηση με την παρούσα και οι οποίες δεν μπορούν να διευθετηθούν φιλικά ανάμεσα στα Μέρη, σύμφωνα με τις διαδικασίες που προβλέπονται από ειδικότερους όρους της παρούσας ή/και του Κώδικα Προμήθειας, θα επιλύονται τελικώς σύμφωνα με τους Ελληνικούς Νόμους και αποκλειστικώς αρμόδια Δικαστήρια θα είναι τα Δικαστήρια των Αθηνών.

Άρθρο 16: Τροποποιήσεις

16.1 Ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα όπως προβεί σε τροποποίηση των όρων της παρούσας για σπουδαίο λόγο, όπως ενδεικτικά: μεταβολή της κείμενης νομοθεσίας ή έκδοση αποφάσεων των αρμοδίων εποπτικών και ρυθμιστικών αρχών που επηρεάζουν καθ' οιονδήποτε τρόπο τη λειτουργία της Σύμβασης Προμήθειας, αλλαγή των όρων στην αγορά ηλεκτρικής ενέργειας. Σε αυτήν την περίπτωση, και με την επιφύλαξη του άρθρου 7.3 της παρούσας που ρυθμίζει ειδικά την τροποποίηση των Χρεώσεων Προμήθειας, ο Προμηθευτής ενημερώνει ατομικά τον πελάτη (εγγράφως, τηλεφωνικά ή με ειδοποίηση που περιλαμβάνεται σε λογαριασμό κατανάλωσης), για την εν λόγω τροποποίηση και τον σπουδαίο λόγο και του παρέχει χρονικό διάστημα τριάντα (30) ημερών για την αποδοχή ή μη των νέων όρων, υπενθυμίζοντας στον Πελάτη ότι αν δεν επιθυμεί να αποδεχθεί τους νέους όρους δικαιούται να καταγγείλλει τη Σύμβαση Προμήθειας σύμφωνα με το άρθρο 12.1 της παρούσας.

16.2 Ο Πελάτης δύναται, επίσης, να προτείνει προς τον Προμηθευτή την τροποποίηση όρων της παρούσας, η αποδοχή των οποίων εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια του Προμηθευτή, ο οποίος οφείλει να απαντήσει εντός χρονικού διαστήματος τριάντα (30) ημερών για την αποδοχή ή μη των νέων όρων.

Άρθρο 17: Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

17.1 Ο Προμηθευτής σέβεται το δικαίωμα του Πελάτη στο απόρρητο των προσωπικών του δεδομένων και δηλώνει ότι τα αιτούμενα στοιχεία είναι τα απολύτως αναγκαία για τη σύναψη και την εκτέλεση της Σύμβασης Προμήθειας, καθώς και για την εκπλήρωση των υπόλοιπων σκοπών επεξεργασίας του Προμηθευτή, όπως αυτοί ορίζονται κατωτέρω, η επεξεργασία δε των δεδομένων αυτών πραγματοποιείται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων (Κανονισμός 2016/679 Ε.Ε. ΓΚΠΔ, ελληνική νομοθεσία για την προστασία προσωπικών δεδομένων, όπως εκάστοτε ισχύει, και οποιεσδήποτε άλλες εφαρμοστέες διατάξεις νόμων, κανονιστικών αποφάσεων, οδηγιών ή/και κωδίκων δεοντολογίας που αφορούν στην επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα) και την Πολιτική Απορρήτου του Προμηθευτή, όπως αυτή είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (www.nrgprovider.com). Για τους σκοπούς του άρθρου αυτού, οι όροι «δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα»/ «προσωπικά δεδομένα», «επεξεργασία», «περιορισμός της επεξεργασίας», «υπεύθυνος επεξεργασίας» και «υποκείμενο των δεδομένων» έχουν το ίδιο περιεχόμενο που τους αποδίδεται από τον ΓΚΠΔ.

17.2 Η παρούσα Ειδοποίηση Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ισχύει για όλα τα προσωπικά δεδομένα που παρέχονται από τον Πελάτη κατά την υποβολή της αίτησης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας καθώς και για τυχόν επιπρόσθετα δεδομένα που παρέχονται σε μεταγενέστερο χρονικό σημείο από τον Πελάτη ή από άλλες πηγές (ονοματεπώνυμο, στοιχεία επικοινωνίας, στοιχεία κατανάλωσης κλπ) (εφεξής «τα Δεδομένα»).

17.3 Υπεύθυνος Επεξεργασίας των δεδομένων είναι η «NRG SUPPLY AND TRADING ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.» που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, Λεωφ. Κηφισίας αρ. 168 και Σοφοκλέους, με ΑΦΜ 998102480, τηλ. 18101.

17.4 Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η παροχή των δεδομένων του αποτελεί νομική ή συμβατική υποχρέωση ή απαίτηση για την αξιολόγηση της αίτησής του από τον Προμηθευτή, για την επικοινωνία του Προμηθευτή με τον Πελάτη σχετικά με αυτή και για τη σύναψη της σύμβασης με τον Προμηθευτή, καθώς και πως η μη παροχή των δεδομένων αυτών θα καθιστούσε αδύνατη αφενός την προετοιμασία για τη σύναψη αλλά και τη δέουσα εκτέλεση της σύμβασης με τον Προμηθευτή και αφετέρου τη συμμόρφωση του Προμηθευτή με τις εκ του νόμου υποχρεώσεις του και τη διαφύλαξη των εννόμων συμφερόντων του.

17.5 Ο Προμηθευτής, εφόσον ο Πελάτης δώσει τη συγκατάθεσή του προς τούτο, μπορεί να επεξεργάζεται δεδομένα για επιπρόσθετους σκοπούς που συνδέονται με τις δραστηριότητες της Εταιρείας, αν και δεν είναι αυστηρά απαραίτητο για την εκτέλεση της Σύμβασης Προμήθειας, όπως την πληροφόρηση, προώθησηεμπορική επικοινωνία προϊόντων και υπηρεσιών, καθώς και έρευνες για την εκτίμηση της ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών με διάφορα μέσα ακόμη και αυτοματοποιημένα (μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, SMS, MMS, φαξ, τηλεφώνου). Ο Πελάτης μπορεί να ανακαλέσει τη συγκατάθεσή του αυτή ανά πάσα στιγμή, χωρίς, ωστόσο, η επεξεργασία που πραγματοποιήθηκε πριν την ανάκληση αυτή να καθίσταται παράνομη.

17.6 Ο Προμηθευτής δύναται να επεξεργάζεται δεδομένα του Πελάτη, ακόμη και χωρίς προηγούμενη συγκατάθεση του Πελάτη, στις περιπτώσεις κατά τις οποίες η επεξεργασία είναι απαραίτητη ή αναγκαία α) για την προετοιμασία ή/και εκτέλεση της Σύμβασης Προμήθειας μεταξύ αυτού και του Πελάτη, β) για την εκπλήρωση των εκ του νόμου προβλεπόμενων υποχρεώσεων του Προμηθευτή, γ) για την άσκηση των δικαιωμάτων του σε δικαστικές διαδικασίες, δ) για την επιδίωξη των εννόμων συμφερόντων του, μεταξύ των οποίων και η βελτίωση των παρεχομένων υπηρεσιών, καθώς και σε όλες τις περιπτώσεις που προβλέπονται, κατά περίπτωση, στα άρθρα 6 αλλά και 9 του ΓΚΠΔ.

17.7 Ο Προμηθευτής επεξεργάζεται τα Δεδομένα ηλεκτρονικά και χειροκίνητα και διασφαλίζει ότι οι διαδικασίες και πολιτικές επεξεργασίας που ακολουθεί συνάδουν με τους σκοπούς που αναφέρονται παραπάνω και με την ισχύουσα νομοθεσία (συμπεριλαμβανομένων των ζητημάτων που αφορούν την ασφάλεια και το απόρρητο), καθώς και με τις αρχές της δίκαιης και νόμιμης επεξεργασίας. Τα Δεδομένα του Πελάτη θα αποθηκεύονται μόνο για το χρονικό διάστημα που είναι απαραίτητο προκειμένου να εκπληρώσουν τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν. Σε κάθε περίπτωση, το κριτήριο που χρησιμοποιείται για τον προσδιορισμό της περιόδου αποθήκευσης βασίζεται και λαμβάνει δεόντως υπόψη την ανάγκη συμμόρφωσης με κάθε σχετική νομική απαίτηση, την αρχή του περιορισμού της περιόδου αποθήκευσης, την αρχή της ελαχιστοποίησης των δεδομένων και την ανάγκη εύλογης διαχείρισης των στοιχείων της Εταιρείας. Ο Προμηθευτής ενδέχεται να διατηρεί το σύνολο ή μέρος των δεδομένων ακόμα και μετά τη λύση της Σύμβασης Προμήθειας για το χρονικό διάστημα που είναι απαραίτητο ώστε να εκπληρώσει τις συμβατικές και νομικές υποχρεώσεις του, καθώς και για να επιδιώξει τους σκοπούς που περιγράφονται στην παράγραφο 4 του παρόντος άρθρου.

17.8 Τα Δεδομένα είναι προσβάσιμα στις ακόλουθες κατηγορίες εξουσιοδοτημένων προσώπων του Προμηθευτή: στο προσωπικό που ασχολείται με λογιστικά, φορολογικά και διοικητικά ζητήματα, στο προσωπικό πληροφορικής και διεξαγωγής εσωτερικών ελέγχων, καθώς και σε οποιοδήποτε άλλο εξουσιοδοτημένο πρόσωπο που πρέπει να επεξεργαστεί τα δεδομένα του Πελάτη στο πλαίσιο των εργασιακών καθηκόντων του/της. Τα Δεδομένα μπορούν επίσης να διαβιβάζονται σε άλλες συνδεδεμένες εταιρείες με τον Προμηθευτή με την έννοια του άρθρου 23α του Α.Ν. 2190/1920 και του άρθρου 99 του Ν.4548/2018, ο οποίος καταργεί το προαναφερθέν άρθρο και ισχύει από 01.01.2019, που [ενδέχεται να μην] είναι εγκατεστημένες σε χώρες της ΕΕ («τρίτες χώρες») για σκοπούς που επιτρέπονται βάσει νόμου ή/και βάσει έννομου συμφέροντος (διοικητικές και λογιστικές ανάγκες, νομικές αξιώσεις, ανάπτυξη της επιχείρησης). Τα προσωπικά δεδομένα του Πελάτη χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για τους προαναφερόμενους υπό παράγραφο 2 του παρόντος άρθρου σκοπούς και οι πληροφορίες δεν θα αποκαλυφθούν ή πωληθούν σε τρίτα πρόσωπα για άλλους μη σχετικούς σκοπούς.

17.9 Για τους προαναφερθέντες σκοπούς, τα Δεδομένα μπορούν να διαβιβάζονται περαιτέρω προς: Αρχές και δημόσιους φορείς, τρίτους συνεργάτες που παρέχουν συγκεκριμένες τεχνικές ή εφοδιαστικές υπηρεσίες στην Εταιρεία (π.χ. παρόχους cloud computing, εξωτερικούς νομικούς, τεχνικούς και άλλους συμβούλους και συνεργάτες, αντιπροσώπους, διανομείς, εμπορικούς εταίρους, προμηθευτές της Εταιρείας, τρίτα μέρη και τους συμβούλους τους σε περίπτωση έκτακτων εργασιών - συγχωνεύσεις και εξαγορές, μεταβιβάσεις επιχειρήσεων/ επιχειρηματικών μονάδων) και άλλους νόμιμους παραλήπτες. Κατά περίπτωση, αυτά τα φυσικά/νομικά πρόσωπα θα ενεργούν ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας Δεδομένων, Εκτελούντες την επεξεργασία ή πρόσωπα που έχουν εξουσιοδοτηθεί να επεξεργάζονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, για τους ίδιους σκοπούς που αναφέρονται πιο πάνω, με τις ίδιες εξασφαλίσεις και σύμφωνα με το ισχύον δίκαιο.

17.10 Όσον αφορά στη διαβίβαση Δεδομένων σε τρίτες χώρες, ο Προμηθευτής ενημερώνει ότι η διαβίβαση των Δεδομένων θα λαμβάνει χώρα σε κάθε περίπτωση σύμφωνα με μία από τις μεθόδους που επιτρέπονται από τη νομοθεσία περί προσωπικών δεδομένων, όπως, παραδείγματος χάριν, με τη λήψη της συγκατάθεσης του Πελάτη, την εφαρμογή τυποποιημένων ρητρών προστασίας δεδομένων που εκδίδονται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ή την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, ή επί τη βάση νομικού καθεστώτος απόφασης επάρκειας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

17.11 Ο Πελάτης μπορεί ανά πάσα στιγμή να επικοινωνεί με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων του Προμηθευτή στην ηλεκτρονική διεύθυνση: dataprotection@nrgprovider.com ή στην ταχυδρομική διεύθυνση NRG SUPPLY AND TRADING ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. – Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων, Λεωφόρος Κηφισίας 168 και Σοφοκλέους, Τ.Κ. 151 26 Μαρούσι Αττικής, για να ασκήσει τα δικαιώματά του σύμφωνα με τα άρθρα 15-22 του ΓΚΠΔ, στα οποία συμπεριλαμβάνονται: το δικαίωμα να λάβει επιβεβαίωση ότι τα Δεδομένα που τον αφορούν υποβάλλονται σε επεξεργασία από τον υπεύθυνο επεξεργασίας, καθώς και να λαμβάνει συγκεκριμένες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία (όπως, μεταξύ άλλων, σχετικά με τους σκοπούς επεξεργασίας, τις κατηγορίες αποδεκτών, τα δικαιώματά του κ.α.), να αποκτήσει αντίγραφο αυτών, να λάβει τα δεδομένα που τον αφορούν σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο, καθώς και το δικαίωμα να διαβιβάσει τα δεδομένα αυτά σε άλλη εταιρία, να ζητήσει την απευθείας διαβίβαση των δεδομένων του, σε αντίστοιχο μορφότυπο, σε άλλη εταιρία, εφόσον αυτό είναι τεχνικά εφικτό, να ζητήσει τη συμπλήρωση, επικαιροποίηση, τη διαγραφή ή τον περιορισμό επεξεργασίας τους ή ακόμη και να εναντιωθεί στην επεξεργασία τους για νόμιμους λόγους.

17.12 Ο Πελάτης μπορεί να απευθύνεται στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της εταιρείας σχετικά με τις ανησυχίες του για την ασφάλεια και την προστασία των δεδομένων του ή να υποβάλει καταγγελία στην αρμόδια Αρχή Προστασίας Δεδομένων, δηλαδή την ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΡΧΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ (www.dpa.gr). Μπορεί επιπροσθέτως να αναγνώσει την πολιτική απορρήτου (privacy policy) του Προμηθευτή στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.nrgprovider.com.

17.13 Το παρόν άρθρο, καθώς και η πολιτική απορρήτου (privacy policy) του Προμηθευτή δύνανται να τροποποιηθούν.

Άρθρο 18: Κοινοποιήσεις

Εκτός από όπου προβλέπεται διαφορετικά σε ειδικότερους όρους της παρούσας, οι έγγραφες ειδοποιήσεις και δηλώσεις μεταξύ των Μερών, διαβιβάζονται μέσω συστημένης ταχυδρομικής επιστολής και αποδείξεως παραλαβής ή τηλεομοιοτυπίας ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που θα επιβεβαιώνονται ή διά κοινοποιήσεως μέσω δικαστικού επιμελητού, στις αναφερόμενες στο Παράρτημα Ι διευθύνσεις των μερών ή σε οποιαδήποτε άλλη διεύθυνση τα Μέρη γνωστοποιήσουν αργότερα με έναν από τους ανωτέρω τρόπους. Η εκάστοτε διεύθυνση που δηλώθηκε τελευταία θεωρείται νόμιμη έδρα του συμβαλλομένου τον οποίο αφορά, στην οποία νόμιμα κοινοποιούνται τα κατά την παρούσα έγγραφα και παράγονται τα κατά νόμο και κατά την παρούσα αποτελέσματα.

Άρθρο 19: Τελικές Διατάξεις

19.1 Η Σύμβαση Προμήθειας, συμπεριλαμβανομένων των Παραρτημάτων της, τα οποία αποτελούν ενιαίο και αναπόσπαστο τμήμα της, αποτελεί το σύνολο των συμφωνιών μεταξύ των Μερών αναφορικά με το αντικείμενο αυτής και υπερισχύουν όλων των προηγούμενων συμφωνιών μεταξύ των Μερών επί του εν λόγω αντικειμένου, είτε γραπτών είτε προφορικών.

19.2 Τυχόν ακυρότητα μέρους ή όρου της παρούσας, δεν θα επιφέρει και ακυρότητα ολόκληρης της Σύμβασης Προμήθειας, εκτός εάν προδήλως ανατρέπεται η οικονομική ισορροπία της. Τα Μέρη θα αντικαταστήσουν τον ακυρωθέντα όρο/ μέρος της Σύμβασης Προμήθειας με όρους που είναι κατά το δυνατόν πλησιέστεροι στον επιδιωκόμενο σκοπό της Σύμβασης Προμήθειας.

19.3 Σε καμία περίπτωση η καθυστέρηση ενάσκησης κάποιου νομίμου δικαιώματος αναφορικά με την παρούσα ή η μερική ενάσκηση αυτού ή η μη ενάσκησή αυτού δεν συνεπάγεται παραίτηση από τη δυνατότητα ενάσκησης του δικαιώματος αυτού στο μέλλον, είτε αναφορικά με τα πραγματικά περιστατικά που έδιδαν αφορμή για την ενάσκησή του, είτε και για οποιαδήποτε άλλη περίπτωση μελλοντικής ενάσκησης αυτού.

19.4 Εκχώρηση της Σύμβασης Προμήθειας από τον Προμηθευτή σε τρίτο επιτρέπεται μόνο κατόπιν συμφωνίας του Πελάτη. Ήδη συμφωνείται διά της παρούσης ότι επιτρέπεται η μεταβίβαση ή εκχώρηση από τον Προμηθευτή εις οιοδήποτε τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο, ίδια δε εις οιαδήποτε άλλη συνδεδεμένη Εταιρεία του αυτού Ομίλου Εταιρειών, οιασδήποτε απαιτήσεως, δικαιώματος ή αγωγής που διατηρεί κατά του Πελάτη και απορρέει ή σχετίζεται καθ' οιονδήποτε τρόπο μετά της παρούσας Συμβάσεως. Ιδιαιτέρως αναφορικά με την είσπραξη απαιτήσεων του Προμηθευτή που απορρέουν από τη Σύμβαση Προμήθειας, συμφωνείται ότι ο Προμηθευτής δικαιούται να εκχωρήσει σε τρίτους την είσπραξη των απαιτήσεών του.

19.5 Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι ο Προμηθευτής τηρεί και επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 2472/1997 περί «Προστασίας του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα».

19.6 Ρητά συμφωνείται ότι ο Προμηθευτής έχει δικαίωμα να χρησιμοποιεί για τους δικούς του προωθητικούς σκοπούς, σύμφωνα με τον νόμο, την επωνυμία, τους διακριτικούς τίτλους και τα σήματα του Πελάτη, εφόσον ο Πελάτης συναινέσει σε αυτό.

19.7 Ο Πελάτης δηλώνει ότι πριν την υπογραφή της παρούσας παρέλαβε από τον Προμηθευτή όλα τα κατά νόμο προβλεπόμενα συνοδευτικά της προσφοράς προμήθειας έντυπα και ενημερώθηκε πλήρως για τα δικαιολογητικά που ο ίδιος πρέπει να προσκομίσει ή να υπογράψει, προκειμένου ο Προμηθευτής να είναι σε θέση να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του από την παρούσα.

Τα παραπάνω συμφωνήσαν και συνομολογήθηκαν τα συμβαλλόμενα Μέρη, σε πίστωση δε αυτών συντάχθηκε η παρούσα σε δύο (2) όμοια πρωτότυπα, από τα οποία, αφού αναγνώσθησαν, βεβαιώθηκαν και υπογράφηκαν ως ακολούθως, έκαστο Μέρος έλαβε από ένα (1).