

## NRG SUPPLY AND TRADING ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.

Έδρα: Λ. Κηφισίας 168 & Σοφοκλέους, 15126, Μαρούσι  
ΑΦΜ: 998102480, Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. Αθηνών, Αρ. Γ.Ε.Μ.Η: 008361601000  
W: www.nrg.gr

ΟΙΚΙΑΚΟΣ

ΜΗ ΟΙΚΙΑΚΟΣ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ	ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ/ ΕΠΩΝΥΜΙΑ			ΙΔΙΟΚΤΗΤΗΣ <input type="checkbox"/>	ΜΙΣΘΩΤΗΣ <input type="checkbox"/>	
	ΑΦΜ	ΔΟΥ	Ε-MAIL			
	ΤΗΛΕΦΩΝΟ	ΚΙΝΗΤΟ	E-MAIL			
	ΝΟΜΙΚΟΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ (εταιρεία)			ΑΔΤ		
	ΤΗΛΕΦΩΝΟ	ΚΙΝΗΤΟ	E-MAIL			
ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ						
ΤΗΛΕΦΩΝΟ	ΚΙΝΗΤΟ	E-MAIL				

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ/ ΕΔΡΑΣ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ	ΟΔΟΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ	
	ΠΟΛΗ	TK	ΝΟΜΟΣ
	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ (ΕΦΟΣΟΝ ΕΙΝΑΙ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΗ ΑΠΟ ΤΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ Ή ΤΗΝ ΕΔΡΑ)		
	ΟΔΟΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ	
ΠΟΛΗ	TK	ΝΟΜΟΣ	

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ	Η.Κ.Α.Σ.Π.			ΕΓΚ. ΙΣΧΥΣ (kcal/h)	
	ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΕΤΡΗΤΗ (S/N)	ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ <input type="checkbox"/>	ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΣ <input type="checkbox"/>	ΕΝΔΕΙΞΗ ΜΕΤΡΗΤΗ	
	ΟΔΟΣ			ΑΡΙΘΜΟΣ	
	ΠΟΛΗ	TK		ΝΟΜΟΣ	
	ΤΕΛ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ				
	ΕΙΔΟΣ ΑΚΙΝΗΤΟΥ	ΜΟΝΟΚΑΤΟΙΚΙΑ <input type="checkbox"/>	ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ <input type="checkbox"/>	ΠΟΛΥΚΑΤΟΙΚΙΑ <input type="checkbox"/>	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΣ ΧΩΡΟΣ <input type="checkbox"/>
	ΧΡΗΣΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ	ΖΕΣΤΟ ΝΕΡΟ <input type="checkbox"/>	ΜΑΓΕΙΡΕΜΑ <input type="checkbox"/>	ΑΥΤΟΝ. ΘΕΡΜΑΝΣΗ <input type="checkbox"/>	ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΘΕΡΜΑΝΣΗ <input type="checkbox"/>
ΤΥΠΟΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ	ΝΕΑ ΣΥΝΔΕΣΗ <input type="checkbox"/>	ΕΠΑΝΑΣΥΝΔΕΣΗ ΛΟΓΩ ΔΙΑΚΟΠΗΣ <input type="checkbox"/>	ΕΝΕΡΓΗ ΣΥΝΔΕΣΗ <input type="checkbox"/>		

ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ηργ	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	
	ΤΥΧΟΝ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ		
	ΑΡ. ΠΑΡΟΧΗΣ ΗΛ. ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ*	ΕΙΔΙΚΗ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ (ΕΥΑΛΩΤΟΣ) <input type="checkbox"/>	
	ΠΟΣΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ	ΜΕ ΤΟΝ ΠΡΩΤΟ ΛΟΓ/ΣΜΟ <input type="checkbox"/>	ΆΛΛΟ
ΠΑΓΙΑ ΕΝΤΟΛΗ ΕΞΟΦΛΗΣΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ ΜΕΣΩ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ <input type="checkbox"/> (σε περίπτωση ενεργοποίησης το αναγραφόμενο ποσό εγγύησης μηδενίζεται)			

\*Συμπληρώνεται μόνο επί συνδυαστικών προγραμμάτων ή προωθητικών ενεργειών φυσικού αερίου.

ΑΠΟΔΟΧΗ ΟΡΩΝ ΥΠΕΥΘΥΝΕΣ ΔΗΛΩΣΕΙΣ	<p>Με την υπογραφή της παρούσας Αίτησης / Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου δηλώνω ρητά και ανεπιφύλακτα ότι: 1. Επιθυμώ την προμήθεια Φυσικού Αερίου από τον Προμηθευτή. 2. Είμαι νόμιμος ιδιοκτήτης/μισθωτής του ακινήτου με τα ανωτέρω στοιχεία παροχής φυσικού αερίου και σας υποβάλλω τα σχετικά δικαιολογητικά. 3. Είμαι νόμιμος χρήστης της εγκατάστασης ακινήτου στην οποία αφορά ο Ηλεκτρονικός Κωδικός Αναγνώρισης Σημείου Παράδοσης (ΗΚΑΣΠ) που αναγράφεται ανωτέρω και προσκομίζω συνημμένα αντίγραφο του τελευταίου εκκαθαριστικού λογαριασμού, καθώς και τη σχετική απόδειξη εξόφλησης αυτού. 4. Έλαβα γνώση των προσφερόμενων τιμολογίων του Προμηθευτή και αποδέχομαι το διά της παρούσας επιλεχθέν.</p>	
	<p>5. Αποδέχομαι ως επίσημο τρόπο επικοινωνίας την αποστολή πληροφοριών εκ μέρους του Προμηθευτή μέσω SMS ή email ή σύντομης ειδοποίησης η οποία περιλαμβάνεται στον λογαριασμό κατανάλωσης, ακόμη και αν αυτές οι πληροφορίες υπέχουν και θέση τροποποίησης, προσαρμογής ή συμπληρωμάτων της παρούσας Σύμβασης Προμήθειας. <b>ΝΑΙ <input type="checkbox"/> ΟΧΙ <input type="checkbox"/></b></p>	
	<p>6. Αποδέχομαι να χρησιμοποιεί ο Προμηθευτής την επωνυμία, τους διακριτικούς τίτλους και τα σήματά μου για δικούς του προωθητικούς σκοπούς, σύμφωνα με το νόμο. <b>ΝΑΙ <input type="checkbox"/> ΟΧΙ <input type="checkbox"/></b></p>	
	<p>7. Αποδέχομαι την επικοινωνία, ενδεικτικά μέσω τηλεφώνου, sms, emails και ενημερωτικών εντύπων, για σκοπούς ενημέρωσής μου σχετικά με εκπτώσεις, προνόμια και εν γένει προωθητικές ενέργειες του Προμηθευτή, ως και για την παροχή υπηρεσιών, και συγκατατίθεμαι στην επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων από τον Προμηθευτή για τους ως άνω σκοπούς, ακόμα και μετά τη λύση ή λήξη με οποιονδήποτε τρόπο της Σύμβασης. Ενημερώθηκα από τον Προμηθευτή ότι μπορώ να ανακαλέσω την παρούσα συγκατάθεσή μου ελεύθερα και οποτεδήποτε. <b>ΝΑΙ <input type="checkbox"/> ΟΧΙ <input type="checkbox"/></b></p>	
	<p>8. Εξουσιοδοτώ τον Προμηθευτή να προβεί στη σύνδεση της κάρτας «Shell Smart Club» με αριθμό παρήγ μου, προκειμένου να απολαμβάνω εφεξής των προνομίων του προγράμματος επιβράβευσης «nrg@allsmart». Επίσης, δηλώνω ότι έχω αναγνώσει και κατανοήσει πλήρως τους όρους του ως άνω προγράμματος του Προμηθευτή.</p>	
	<p><b>ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΜΟΥ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ:</b> Δηλώνω ότι ενημερώθηκα, από τους συνημμένους Γενικούς Όρους αναφορικά με την επεξεργασία των δηλωθέντων στην παρούσα προσωπικών μου δεδομένων και των στοιχείων του λογαριασμού μου κατανάλωσης φυσικού αερίου από τον Προμηθευτή, ο οποίος ενεργεί ως υπεύθυνος επεξεργασίας, για τον σκοπό της διεκπεραίωσης της παρούσας αίτησης και της λειτουργίας της σύμβασης.</p>	
	<p><b>ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΕΙΣ:</b> Με την αποδοχή της υπογραφής της παρούσας συναινών και εξουσιοδοτώ ρητά τον Προμηθευτή όπως: 1. Αποστέλλει αντί εμού Αίτημα Σύνδεσης του ως άνω ακινήτου στον αρμόδιο Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής φυσικού αερίου, καθώς και για την παροχή πληροφόρησης στα ως άνω στοιχεία επικοινωνίας μου, σχετικά με τις διαδικασίες σύνδεσης που θα ακολουθήσουν. Κατανοώ πλήρως ότι η σύναψη της Σύμβασης Σύνδεσης θα γίνει απευθείας μεταξύ εμού και του Διαχειριστή, καθώς και πως αυτό αποτελεί προϋπόθεση για να τροφοδοτηθεί το σχετικό Σημείο Παράδοσης και να τεθεί η παρούσα Σύμβαση Προμήθειας σε ισχύ. Στην περίπτωση που ο Πελάτης είναι διαφορετικό πρόσωπο από τον ιδιοκτήτη του ακινήτου, τότε απαιτείται η ως άνω εξουσιοδότηση να υπογραφεί από τον ιδιοκτήτη με ξεχωριστό έγγραφο που θα επισυνάπτεται στην παρούσα. (Εφόσον απαιτείται) <b>ΝΑΙ <input type="checkbox"/> ΟΧΙ <input type="checkbox"/></b></p>	
	<p>2. Ενεργήσει κάθε απαραίτητη πράξη για την Εκπροσώπηση του Σημείου Παράδοσης Φυσικού αερίου του ακινήτου (Δήλωση Εκπροσώπησης Μετρητή Κατανάλωσης) με τα στοιχεία που αναφέρονται ανωτέρω για τη λήψη και επεξεργασία των ιστορικών στοιχείων κατανάλωσης του σημείου παράδοσης από τον Αρμόδιο Διαχειριστή για χρονική περίοδο που δεν υπερβαίνει τα δύο (2) έτη, καθώς και για την αρχική τροφοδότηση ή επανενεργοποίηση ή επανασύνδεση της παροχής φυσικού αερίου, εάν απαιτείται. 3. Παρέχει πληροφορίες στον Αρμόδιο Διαχειριστή σχετικά με την ύπαρξη ληξιπρόθεσμων οφειλών ή τυχόν εντολών απενεργοποίησης Μετρητή Κατανάλωσης λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών για τη χρονική διάστημα που δεν υπερβαίνει τους δώδεκα (12) τελευταίους μήνες, καθώς επίσης και τα στοιχεία μου στη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας προκειμένου αυτή να προβεί σε έρευνες γνώμης, στο πλαίσιο των ελεγκτικών της αρμοδιοτήτων. 4. Με εκπροσωπεί ενώπιον του Αρμόδιου Διαχειριστή για θέματα που ρυθμίζονται με την υφιστάμενη νομοθεσία. 5. Καταγγέλλει, εφόσον απαιτείται, εγγράφως τη Σύμβαση Προμήθειας με τον Παλιό Προμηθευτή μου.</p>	
	<p><b>ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ:</b> 1. Ο Προμηθευτής εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή της πλήρους, υπογεγραμμένης Αίτησης Προμήθειας και των σχετικών δικαιολογητικών ενημερώνει τον Πελάτη σχετικά με την αποδοχή ή την απόρριψή της. Σε περίπτωση που η Αίτηση δεν είναι πλήρης ο Προμηθευτής ενημερώνει άμεσα τον Πελάτη και του παρέχει προθεσμία δέκα (10) ημερών για τη συμπλήρωσή της. 2. Ο Προμηθευτής δύναται να απορρίψει την παρούσα Αίτηση σε ενδεχόμενο που από τον σχετικό έλεγχο που θα διενεργήσει, διαπιστώσει ότι συντρέχει κάποιος από τους λόγους περιπτώσεις που προβλέπονται από τον Κώδικα Προμήθειας Φυσικού Αερίου. Σε ενδεχόμενο απόρριψης ενημερώνει τον πελάτη για τους λόγους της απόρριψης, καθώς και για τις προϋποθέσεις υπό τις οποίες μπορεί να επανεξεταστεί. 3. Τα προσωπικά δεδομένα του Πελάτη θα διαγράφονται αμέσως μετά την απόρριψη της Αίτησης από τον Προμηθευτή, εκτός αν υπάρχει η υποχρέωση να διατηρηθούν για ελεγκτικούς λόγους. 4. Για τη σύναψη Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου με Νομικά Πρόσωπα απαιτείται να προσκομιστούν τα εξής: καταστατικό (κωδικοποιημένο), ανακοίνωση ΓΕΜΗ περί της εκπροσώπησης της εταιρείας, φωτοτυπία ταυτότητας νομίμου εκπροσώπου. Για την υπογραφή της παρούσας Αίτησης / Σύμβασης από πρόσωπο εκτός του νομίμου εκπροσώπου απαιτείται η προσκόμιση εγγράφου από το οποίο αποδεικνύεται το σχετικό δικαίωμα (Πρακτικό Δ.Σ., εξουσιοδότηση με θεωρημένο το γνήσιο της υπογραφής από ΚΕΠ ή Αστυνομικό τμήμα, κοκ).</p>	

«Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις που προβλέπονται από το Ν. 1599/1986, βεβαιώνω ότι όλα τα στοιχεία που αναγράφονται στην παρούσα, καθώς και τα σχετικά δικαιολογητικά που σας προσκομίζω, είναι πλήρη, αληθή και ακριβή και αναγνωρίζω στον Προμηθευτή το δικαίωμα επαλήθευσης της ακρίβειας αυτών, καθώς και το δικαίωμά μου να προκειμένου να ζητά τυχόν αναγκαίες διευκρινίσεις ή επεξηγήσεις. Δεσμεύομαι να γνωστοποιήσω αμέσως και εγγράφως οποιαδήποτε τροποποίηση των ως άνω στοιχείων στον Προμηθευτή εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών. Παρέλαβα, έλαβα γνώση, κατανόησα πλήρως και αποδέχομαι ανεπιφύλακτα την παρούσα Αίτηση, την Προσφορά Προμήθειας, τους Γενικούς όρους Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου, τον Γενικό Τιμοκατάλογο Προσφερόμενων Προγραμμάτων Φυσικού Αερίου ή/και τον κατάλογο προωθητικών ενεργειών στο πλαίσιο συμβάσεων προμήθειας φυσικού αερίου και συνδυαστικών προωθητικών ενεργειών συμβάσεων προμήθειας φυσικού αερίου / ηλεκτρικής ενέργειας, όπως αυτά επισυνάπτονται στην παρούσα και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής.»

ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΕΛΑΤΗ

ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ





# ΑΙΤΗΣΗ / ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ

ΚΩΔ. ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ

ΟΝ/ΜΟ ΠΩΛΗΤΗ

## NRG SUPPLY AND TRADING ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.

Εδρα: Λ. Κηφισίας 168 & Σοφοκλέους, 15126, Μαρούσι  
ΑΦΜ: 998102480, Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. Αθηνών, Αρ. Γ.Ε.Μ.Η: 008361601000  
W: www.nrg.gr

ΟΙΚΙΑΚΟΣ

ΜΗ ΟΙΚΙΑΚΟΣ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ	ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ/ ΕΠΩΝΥΜΙΑ			ΙΔΙΟΚΤΗΤΗΣ <input type="checkbox"/>	ΜΙΣΘΩΤΗΣ <input type="checkbox"/>	
	ΑΦΜ	ΔΟΥ	Ε-MAIL			
	ΤΗΛΕΦΩΝΟ	ΚΙΝΗΤΟ	Ε-MAIL			
	ΝΟΜΙΚΟΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ (εταιρεία)			ΑΔΤ		
	ΤΗΛΕΦΩΝΟ	ΚΙΝΗΤΟ	Ε-MAIL			
ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ						
ΤΗΛΕΦΩΝΟ	ΚΙΝΗΤΟ	Ε-MAIL				

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ/ ΕΔΡΑΣ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ	ΟΔΟΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ
	ΠΟΛΗ	TK
	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ (ΕΦΟΣΟΝ ΕΙΝΑΙ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΗ ΑΠΟ ΤΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ/ ΤΗΝ ΕΔΡΑ)	
	ΟΔΟΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ
ΠΟΛΗ	TK	ΝΟΜΟΣ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ	Η.Κ.Α.Σ.Π.			ΕΓΚ. ΙΣΧΥΣ (kcal/h)	
	ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΕΤΡΗΤΗ (S/N)	ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ <input type="checkbox"/>	ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΣ <input type="checkbox"/>	ΕΝΔΕΙΞΗ ΜΕΤΡΗΤΗ	
	ΟΔΟΣ			ΑΡΙΘΜΟΣ	
	ΠΟΛΗ	TK		ΝΟΜΟΣ	
	ΤΕΛ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ				
	ΕΙΔΟΣ ΑΚΙΝΗΤΟΥ	ΜΟΝΟΚΑΤΟΙΚΙΑ <input type="checkbox"/>	ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ <input type="checkbox"/>	ΠΟΛΥΚΑΤΟΙΚΙΑ <input type="checkbox"/>	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΣ ΧΩΡΟΣ <input type="checkbox"/>
ΧΡΗΣΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ	ΖΕΣΤΟ ΝΕΡΟ <input type="checkbox"/>	ΜΑΓΕΙΡΕΜΑ <input type="checkbox"/>	ΑΥΤΟΝ. ΘΕΡΜΑΝΣΗ <input type="checkbox"/>	ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΘΕΡΜΑΝΣΗ <input type="checkbox"/>	
ΤΥΠΟΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ	ΝΕΑ ΣΥΝΔΕΣΗ <input type="checkbox"/>	ΕΠΑΝΑΣΥΝΔΕΣΗ ΛΟΓΩ ΔΙΑΚΟΠΗΣ <input type="checkbox"/>	ΕΝΕΡΓΗ ΣΥΝΔΕΣΗ <input type="checkbox"/>		

ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	
	ΤΥΧΟΝ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ		
	ΑΡ. ΠΑΡΟΧΗΣ ΗΛ. ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ*	ΕΙΔΙΚΗ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ (ΕΥΑΛΩΤΟΣ) <input type="checkbox"/>	
	ΠΟΣΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ	ΜΕ ΤΟΝ ΠΡΩΤΟ ΛΟΓ/ΣΜΟ <input type="checkbox"/>	ΆΛΛΟ
	ΠΑΓΙΑ ΕΝΤΟΛΗ ΕΞΟΦΛΗΣΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ ΜΕΣΩ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ <input type="checkbox"/> (σε περίπτωση ενεργοποίησης το αναγραφόμενο ποσό εγγύησης μηδενίζεται)		

\*Συμπληρώνεται μόνο επί συνδυαστικών προγραμμάτων ή προωθητικών ενεργειών φυσικού αερίου.

ΑΠΟΔΟΧΗ ΟΡΩΝ ΥΠΕΥΘΥΝΕΣ ΔΗΛΩΣΕΙΣ	<p>Με την υπογραφή της παρούσας Αίτησης / Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου δηλώνω ρητά και ανεπιφύλακτα ότι: 1. Επιθυμώ την προμήθεια Φυσικού Αερίου από τον Προμηθευτή. 2. Είμαι νόμιμος ιδιοκτήτης/μισθωτής του ακινήτου με τα ανωτέρω στοιχεία παροχής φυσικού αερίου και σας υποβάλλω τα σχετικά δικαιολογητικά. 3. Είμαι νόμιμος χρήστης της εγκατάστασης ακινήτου στην οποία αφορά ο Ηλεκτρονικός Κωδικός Αναγνώρισης Σημείου Παράδοσης (ΗΚΑΣΠ) που αναγράφεται ανωτέρω και προσκομίζω συνημμένα αντίγραφο του τελευταίου εκκαθαριστικού λογαριασμού, καθώς και τη σχετική απόδειξη εξόφλησης αυτού. 4. Έλαβα γνώση των προσφερόμενων τιμολογίων του Προμηθευτή και αποδέχομαι το διά της παρούσας επιλεγθέν. 5. Αποδέχομαι ως επίσημο τρόπο επικοινωνίας την αποστολή πληροφοριών εκ μέρους του Προμηθευτή μέσω SMS ή email ή σύντομης ειδοποίησης η οποία περιλαμβάνεται στον λογαριασμό κατανάλωσης, ακόμα και αν αυτές οι πληροφορίες υπέχουν και θέση τροποποίησης, προσαρμογής ή συμπληρώματος της παρούσας Σύμβασης Προμήθειας. <b>ΝΑΙ <input type="checkbox"/> ΟΧΙ <input type="checkbox"/></b></p> <p>6. Αποδέχομαι να χρησιμοποιεί ο Προμηθευτής την επωνυμία, τους διακριτικούς τίτλους και τα σήματά μου για δικούς του προωθητικούς σκοπούς, σύμφωνα με το νόμο. <b>ΝΑΙ <input type="checkbox"/> ΟΧΙ <input type="checkbox"/></b></p> <p>7. Αποδέχομαι την επικοινωνία, ενδεικτικά μέσω τηλεφώνου, sms, emails και ενημερωτικών εντύπων, για σκοπούς ενημέρωσής μου σχετικά με εκπτώσεις, προνόμια και εν γένει προωθητικές ενέργειες του Προμηθευτή, ως και για την παροχή υπηρεσιών, και συγκατατίθεμαι στην εξεγερσασία των προσωπικών μου δεδομένων από τον Προμηθευτή για τους ως άνω σκοπούς, ακόμα και μετά τη λύση ή λήξη με οποιονδήποτε τρόπο της Σύμβασης. Ενημερώθηκα από τον Προμηθευτή ότι μπορώ να ανακαλέσω την παρούσα συγκατάθεσή μου ελεύθερα και οποτεδήποτε. <b>ΝΑΙ <input type="checkbox"/> ΟΧΙ <input type="checkbox"/></b></p> <p>8. Εξουσιοδοτώ τον Προμηθευτή να προβεί στη σύνδεση της κάρτας «Shell Smart Club» με αριθμό _____ της οποίας δηλώνω ότι είμαι νόμιμος κάτοχος, με την ως άνω παροχή μου, προκειμένου να απολαμβάνω εφεξής των προνομίων του προγράμματος επιβράβευσης «nrq@allsmart». Επίσης, δηλώνω ότι έχω αναγνώσει και κατανοήσει πλήρως τους όρους του ως άνω προγράμματος του Προμηθευτή.</p>	<p>ακολουθήσουν. Κατανοώ πλήρως ότι η σύναψη της Σύμβασης Σύνδεσης θα γίνει απευθείας μεταξύ εμού και του Διαχειριστή, καθώς και πως αυτό αποτελεί προϋπόθεση για να τροποδοτηθεί το σχετικό Σημείο Παράδοσης και να τεθεί η παρούσα Σύμβαση Προμήθειας σε ισχύ. Στην περίπτωση που ο Πελάτης είναι διαφορετικό πρόσωπο από τον ιδιοκτήτη του ακινήτου, τότε απαιτείται η ως άνω εξουσιοδότηση να υπογραφεί από τον ιδιοκτήτη με ξεχωριστό έγγραφο που θα επισυνάπτεται στην παρούσα. (Εφόσον απαιτείται) <b>ΝΑΙ <input type="checkbox"/> ΟΧΙ <input type="checkbox"/></b></p> <p>2. Ενεργήσι κάθε απαραίτητη πράξη για την Εκπροσώπηση του Σημείου Παράδοσης Φυσικού αερίου από τον Αρμόδιο Διαχειριστή για χρονική περίοδο που δεν υπερβαίνει τα δύο (2) έτη, καθώς και για την αρχική τροποδότηση ή επανεργοποίηση ή επανασύνδεση της παροχής φυσικού αερίου, εάν απαιτείται. 3. Παρέχει πληροφορίες στον Αρμόδιο Διαχειριστή σχετικά με την ύπαρξη ληξιπρόθεσμων οφειλών ή τυχόν εντολών απενεργοποίησης Μετρητή Κατανάλωσης λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών για χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει τους δώδεκα (12) τελευταίους μήνες, καθώς επίσης και τα στοιχεία μου στη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας προκειμένου αυτή να προβεί σε έρευνες γνώμης, στο πλαίσιο των ελεγκτικών της αρμοδιοτήτων. 4. Με εκπροσωπεί ενώπιον του Αρμόδιου Διαχειριστή για θέματα που ρυθμίζονται με την υφιστάμενη νομοθεσία. 5. Καταγγίλει, εφόσον απαιτείται, εγγράφως τη Σύμβαση Προμήθειας με τον Παλιό Προμηθευτή μου.</p> <p><b>ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ:</b> 1. Ο Προμηθευτής εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή της πλήρους, υπογεγραμμένης Αίτησης Προμήθειας και των σχετικών δικαιολογητικών ενημερώνει τον Πελάτη σχετικά με την αποδοχή ή την απόρριψη της. Σε περίπτωση που η Αίτηση δεν είναι πλήρης ο Προμηθευτής ενημερώνει άμεσα τον Πελάτη και του παρέχει προθεσμία δέκα (10) ημερών για τη συμπλήρωσή της. 2. Ο Προμηθευτής δύναται να απορρίψει την παρούσα Αίτηση σε ενδεχόμενο που από τον σχετικό έλεγχο που θα διενεργήσει, διαπιστώσει ότι συντρέχει κάποιος από τους λόγους περιπτώσεις που προβλέπονται από τον Κώδικα Προμήθειας Φυσικού Αερίου. Σε ενδεχόμενο απόρριψης ενημερώνει τον πελάτη για τους λόγους της απόρριψης, καθώς και για τις προϋποθέσεις υπό τις οποίες μπορεί να επανεξεταστεί. 3. Τα προσωπικά δεδομένα του Πελάτη θα διαγράφονται αμέσως μετά την απόρριψη της Αίτησης από τον Προμηθευτή, εκτός αν υπάρχει η υποχρέωση να διατηρηθούν για ελλογον χρονικό διάστημα. 4. Για τη σύναψη Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου με Νομικά Πρόσωπα απαιτείται να προσκομιστούν τα εξής: καταστατικό (κωδικοποιημένο), ανακοίνωση ΓΕΜΗ περί της εκπροσώπησης της εταιρείας, φωτοτυπία ταυτότητας νομίμου εκπροσώπου. Για την υπογραφή της παρούσας Αίτησης / Σύμβασης από πρόσωπο εκτός του νομίμου εκπροσώπου απαιτείται η προσκόμιση εγγράφου από το οποίο αποδεικνύεται το σχετικό δικαίωμα (Πρακτικό Δ.Σ., εξουσιοδότηση με θεωρημένο το γνήσιο της υπογραφής από ΚΕΠ ή Αστυνομικό τμήμα, κοκ).</p>
	<p><b>ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΜΟΥ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ:</b> Δηλώνω ότι ενημερώθηκα από τους συνημμένους Γενικούς Όρους αναφορικά με την επεξεργασία των δηλωθέντων στην παρούσα προσωπικών μου δεδομένων και των στοιχείων του λογαριασμού μου κατανάλωσης φυσικού αερίου από τον Προμηθευτή, ο οποίος ενεργεί ως υπεύθυνος επεξεργασίας, για τον σκοπό της διεκπεραίωσης της παρούσας αίτησης και της λειτουργίας της σύμβασης.</p> <p><b>ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΕΙΣ:</b> Με την αποδοχή και την υπογραφή της παρούσας συναυίας και εξουσιοδοτώ ρητά τον Προμηθευτή όπως: 1. Αποστείλει αντί εμού Αίτημα Σύνδεσης του ως άνω ακινήτου στον αρμόδιο Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής φυσικού αερίου, καθώς και για την παροχή πληροφόρησης στα ως άνω στοιχεία επικοινωνίας μου, σχετικά με τις διαδικασίες σύνδεσης που θα</p>	

«Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις που προβλέπονται από το Ν. 1599/1986, βεβαιώνω ότι όλα τα στοιχεία που αναγράφονται στην παρούσα, καθώς και τα σχετικά δικαιολογητικά μου σας προσκομίζω, είναι πλήρη, αληθή και ακριβή και αναγνωρίζω το δικαίωμα επαλήθευσης της ακρίβειας αυτών, καθώς και το δικαίωμά του να επικοινωνεί μαζί μου προκειμένου να ζητά τυχόν αναγκαίες διευκρινίσεις ή επεξηγήσεις. Δεσμεύομαι να γνωστοποιήσω αμέσως και εγγράφως οποιαδήποτε τροποποίηση των ως άνω στοιχείων στον Προμηθευτή εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών. Παρέλαβα, έλαβα γνώση, κατανόησα πλήρως και αποδέχομαι ανεπιφύλακτα την παρούσα Αίτηση, την Προσφορά Προμήθειας, τους Γενικούς όρους Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου, τον Γενικό Τιμοκατάλογο Προσφερόμενων Προγραμμάτων Φυσικού Αερίου ή/και τον κατάλογο προωθητικών ενεργειών στο πλαίσιο συμβάσεων προμήθειας φυσικού αερίου και συνδυαστικών προωθητικών ενεργειών συμβάσεων προμήθειας φυσικού αερίου / ηλεκτρικής ενέργειας, όπως αυτά επισυνάπτονται στην παρούσα και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής.»

ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΕΛΑΤΗ

ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ



ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ

Οι κατωτέρω διατάξεις αποτελούν τους Γενικούς Όρους της σύμβασης που διέπει την προμήθεια φυσικού αερίου από την εταιρία με την επωνυμία «NRG SUPPLY AND TRADING ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και με τον διακριτικό τίτλο «NRG SUPPLY AND TRADING S.A.» (εφεξής «Προμηθευτής»), η οποία εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, επί της συμβολής της Λεωφόρου Κηφισίας αρ.168 με την οδό Σοφοκλέους, με ΑΦΜ 998102480, της Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. Αθηνών, με Αρ. Γ.Ε.ΜΗ. 008361601000, προς τον πελάτη (εφεξής «Πελάτης») τα στοιχεία του οποίου αναγράφονται στην αίτηση που υπέβαλε στον Προμηθευτή (εφεξής «Αίτηση»). Η μεταξύ των ανωτέρω συμβαλλομένων μερών σύμβαση προμήθειας φυσικού αερίου (εφεξής «Σύμβαση Προμήθειας») αποτελείται από: α) την Αίτηση/Σύμβαση προμήθειας φυσικού αερίου (εφεξής «ή Αίτηση»), β) τους παρόντες Γενικούς Όρους, οι οποίοι υπογράφονται από τον Πελάτη, γ) τον Γενικό Τιμοκατάλογο Προσφορών/Προγραμμάτων φυσικού αερίου, όπως αυτό ισχύει κατά τον χρόνο υπογραφής της Αίτησης (εφεξής «Τιμολόγιο Προμήθειας») και δ) τον κατάλογο προωθητικών ενεργειών στο πλαίσιο συμβάσεων προμήθειας φυσικού αερίου και συνδυαστικών προωθητικών ενεργειών για συμβάσεων προμήθειας φυσικού αερίου και ηλεκτρικής ενέργειας & ειδικών όρων αυτών (εφεξής «Τιμολόγιο Προωθητικών Ενεργειών»), εφόσον ισχύει τέτοιοι κ ή ο Πελάτης έχει επιλέξει την ένταξη του σε κάποια από τις διαθεσίμες κατά το εν λόγω χρονικό σημείο προωθητικές ή/και συνδυαστικές προωθητικές ενέργειες. Σε περίπτωση που τα Συμβαλλόμενα Μέρη συμφωνούν τυχόν ειδικούς όρους, αυτοί υπερισχύουν των αντίθετων γενικών όρων της παρούσας.

## Άρθρο 1: Γενικά

1.1. Ο Προμηθευτής είναι κάτοχος Άδειας Προμήθειας Φυσικού Αερίου, δύναμη της υπ' αριθμ. 356/2015 Απόφασης της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας (Ρ.Α.Ε.), όπως αυτή έχει τροποποιηθεί δύναμη της υπ' αριθμ. 1125/2020 Απόφασης της ίδιας ως άνω Αρχής, είναι εγγεγραμμένος στο Μητρώο Χρηστών του Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου με αριθμό 51 δύναμη της υπ' αριθμ. 287/22-09-2016 Απόφασης της Ρ.Α.Ε. και ασκεί νόμιμα τη δραστηριότητα της προμήθειας φυσικού αερίου.  
1.2. Για τους σκοπούς εφαρμογής και ερμηνείας της παρούσας ισχύουν οι ορισμοί του Κώδικα Προμήθειας Φυσικού Αερίου σε Πελάτες (ΦΕΚ Β' 1969/2018) (εφεξής: Κώδικας Προμήθειας). Η παρούσα εφαρμόζεται υπό τον όρο ότι ο Πελάτης ανήκει και παραμένει στην κατηγορία των Οικιακών Πελατών κατά την έννοια του άρθρου 3 παρ. 2 του Κώδικα Προμήθειας.

## Άρθρο 2: Αντικείμενο της Σύμβασης

2.1. Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την υποχρέωση να προμηθεύει φυσικό αέριο στο Σημείο Παράδοσης του Πελάτη τα στοιχεία του οποίου αναφέρονται στην Αίτηση/ Σύμβαση, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας, και ο Πελάτης παραλαμβάνει φυσικό αέριο από τον Προμηθευτή στο Σημείο Παράδοσης της Εγκατάστασης, καταβάλλοντας εμπροσθόσμως και με προκήνωση τρόπο τις αμοιβές και χρεώσεις που προβλέπονται στην παρούσα και στις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.  
2.2. Με εξαίρεση την περίπτωση του άρθ. 40 του Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου (ΦΕΚ Β' 487/2017, ως ισχύει) (ΦΕΚ Β' 1507/02.05.2018) [ΚΑΔΔΦΑ], όπου ο εγκατεστημένος μετρητής στο σημείο παράδοσης του Πελάτη παρέχει τη δυνατότητα υφαιών μετρήσεων των απολήψεων φυσικού αερίου, κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας, τα Συμβαλλόμενα Μέρη συμφωνούν ότι ο Προμηθευτής θα είναι ο μοναδικός προμηθευτής φυσικού αερίου στο σημείο παράδοσης του Πελάτη που δηλώνεται στην παρούσα και ο Πελάτης θα καταναλώνει αποκλειστικά ο ίδιος και μόνο για τη χρήση που περιγράφεται στην Αίτηση/Σύμβαση τις ποσότητες φυσικού αερίου που θα παραλαμβάνει.

## Άρθρο 3: Ορισμοί

Στους Γενικούς Όρους οι ακόλουθες έννοιες ή ορισμοί έχουν το περιεχόμενο που τους αποδίδεται παρακάτω προς διευκλίνουσα εφαρμογή των παρόντων όρων και της Αίτησης/Σύμβασης χωρίς να προσδιορίζουν αποκλειστικά το περιεχόμενο των άρθρων:

3.1. Αίτηση/Σύμβαση Προμήθειας Φυσικού Αερίου: Είναι το τυποποιημένο έντυπο του Προμηθευτή, στο οποίο ο Πελάτης δηλώνει τα απαραίτητα στοιχεία για τη σύναψη της Σύμβασης Προμήθειας (μεταξύ των οποίων και για τη χρήση και την εγκατεστημένη ισχύ των συσκευών καύσης για τις οποίες προορίζεται το φυσικό αέριο, καθώς και για το επιλεγμένο πρόγραμμα-τιμολόγιο ή/και την επιλεγμένη προωθητική ή συνδυαστική προωθητική ενέργεια, εφόσον τυχόν διατίθεται τέτοια). Εφόσον το έντυπο (αίτηση) αυτό συμπληρωμένο γίνεται αποδεκτό και από τον Προμηθευτή υπογράφεται και από τα δύο Συμβαλλόμενα Μέρη, συνιστά δε μέρος της Σύμβασης Προμήθειας, όπως ορίζεται στο προοίμιο των παρόντων Γενικών Όρων.

3.2. Αίτηση σύμβασης σύνδεσης φυσικού αερίου: Είναι η αίτηση προς κατάρτιση Σύμβασης Σύνδεσης με το Δίκτυο Διανομής που συνάπτει ο Πελάτης ή ο νόμιμος εκπρόσωπός του και η οποία απευθύνεται προς τον αρμόδιο Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής φυσικού αερίου. Η αίτηση μπορεί να υποβληθεί από τον Προμηθευτή για λογαριασμό του Πελάτη, εφόσον ο Πελάτης επιλέξει, θέτοντας το σημείο (X) εντός του σχετικού πλαισίου που περιλαμβάνεται στην ενότητα «ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΕΙΣ» της Αίτησης/Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου (υπό αύξοντα αρ. 1), να δώσει προς τον Προμηθευτή τη σχετική προύποψη του εξουσιοδότηση, και η οποία εξουσιοδότηση αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της Αίτησης Προμήθειας. 3.3. Γενικοί Όροι. Αποτελούν τους παρόντες Γενικούς Όρους Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου που περιγράφουν τους γενικούς όρους και τις συμφωνίες μεταξύ των Συμβαλλομένων Μερών, καθώς επίσης τα αντίστοιχα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις τους, όπως αυτά προβλέπονται από την κείμενη νομοθεσία και το υφιστάμενο ρυθμιστικό πλαίσιο.

3.4. Διαχειριστής Δικτύου Διανομής: Η Εταιρία που ασκεί σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία τις κατά τόπους δραστηριότητες του Διαχειριστή Δικτύου Διανομής φυσικού αερίου.

3.5. Διαχειριστής Συστήματος Μεταφοράς: Ο Διαχειριστής του Εθνικού Συστήματος Μεταφοράς Φυσικού Αερίου (ΔΕΣΦΑ) και οι Διαχειριστές Ανεξάρτητων Συστημάτων Φυσικού Αερίου, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

3.6. Δίκτυο Διανομής: Οι αγωγοί, οι εγκαταστάσεις αποσυμπίεσης και μετρήσεων και ο εξοπλισμός και οι εγκαταστάσεις ελέγχου και συντήρησης που προορίζονται για διανομή ή που απαιτούνται για τη διέχουσα του φυσικού αερίου από Σύστημα Μεταφοράς προς τις εγκαταστάσεις καταναλωτών, όπως ορίζεται στις διατάξεις της περίπτωσης θ', της παραγράφου 2, του άρθρου 2, του ν. 4001/2011.

3.7. Εξωτερική εγκατάσταση φυσικού αερίου: Περιλαμβάνει το σύνολο της εγκατάστασης μεταξύ του Δικτύου Διανομής και του Σημείου Παράδοσης του φυσικού αερίου του Πελάτη.

3.8. Εσωτερική εγκατάσταση φυσικού αερίου: Το σύνολο των σωληνώσεων, οργάνων, συσκευών, φρεσίων, δομικών στοιχείων και λοιπών συναφών εξαρτημάτων από και μετά το Σημείο Παράδοσης - Παραλαβής μέχρι την έξοδο της εγκατάστασης απαγωγής φυσικών αερίων.

3.9. Ενόχληση Πελάτες: Οι Πελάτες που πληρούν τα κριτήρια του άρθρου 52 του ν. 4001/2011 και των κατ' εξουσιοδότηση του ανωτέρω άρθρου εκδοθέντων Υπουργικών Αποφάσεων.

3.10. Ηλεκτρονικός Κωδικός Αναγνώρισης Σημείου Παράδοσης (ΗΚΑΣΠ): Κάθε Σημείο Παράδοσης αντιστοιχεί σε έναν μοναδικό Ηλεκτρονικό Κωδικό Αναγνώρισης Σημείου Παράδοσης (ΗΚΑΣΠ), που αποτελείται από έξι (6) χαρακτήρες, μοναδικούς για κάθε Σημείο Παράδοσης του Δικτύου Διανομής. Ο ΗΚΑΣΠ καθορίζεται από τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, περιλαμβάνεται στη Σύμβαση Σύνδεσης και χρησιμοποιείται σε κάθε συναλλαγή του Πελάτη με τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής.

3.11. Κωδικός Διαχείρισης Δικτύου: Ο Κωδικός Διαχείρισης Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου ως ισχύει (βλ. ΦΕΚ Β' 487/21.02.2017 καθώς Β' 1507/02.05.2018).

3.12. Κωδικός Διαχείρισης ΕΣΦΑ: Ο Κωδικός Διαχείρισης Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου (ΥΑ Αριθμ. Δ1/Α/5346, ΦΕΚ Β' 379/01.04.2010, ως ισχύει) <http://www.ypeka.gr/Default.aspx?tabid=498>.

3.13. Κανονισμός Μετρήσεων: Ο Κανονισμός Μετρήσεων του Δικτύου Διανομής φυσικού αερίου, όπως εκδόθηκε (http://www.rae.gr/site/file/categories\_new/about\_rae/activity/global\_consultation/current/290716?r=fil e&i=3)

3.14. Κανονισμός Τιμολόγησης Δικτύου Διανομής: Ο Κανονισμός Τιμολόγησης Βασικής Δραστηριότητας Δικτύου φυσικού αερίου των Δικτύων Διανομής Αττικής, Θεσσαλονίκης, Θεσσαλίας και λοιτής Ελλάδας, όπως εκδόθηκε ισχύει.

3.15. Λογαριασμός Κατανάλωσης. Το αναλυτικό τιμολόγιο παροχής υπηρεσιών που εκδίδει ο Προμηθευτής στο πλαίσιο της Σύμβασης Προμήθειας, το οποίο περιλαμβάνει τις χρεώσεις Προμήθειας, τις Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις, τους αναλογούντες φόρους και τέλη, την υπολογισθείσα εγγύηση καθώς και κάθε άλλη οφειλή του Πελάτη προς τον Προμηθευτή που απορρέει από τη Σύμβαση Προμήθειας και την κείμενη νομοθεσία.

3.16. Μετρήτης Κατανάλωσης ή Μετρητής: Νοείται ο εξοπλισμός μέτρησης του όγκου φυσικού αερίου, εγκατεστημένος από τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής στο Σημείο Παράδοσης.

3.17. Περίοδος Χρέωσης: Η χρονική περίοδος κατανάλωσης, στην οποία αφορά ο Λογαριασμός Κατανάλωσης.

3.18. Προσφορά Προμήθειας Φυσικού Αερίου: Είναι το Τιμολόγιο Προμήθειας Φυσικού Αερίου που προσφέρει ο Προμηθευτής στον Πελάτη, όπως αυτό ορίζεται στο προοίμιο των παρόντων Γενικών Όρων.

3.19. Ρ.Α.Ε: Είναι η ελληνική ανεξάρτητη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας, που συστάθηκε με τον Ν.2773/1999 και εποπτεύει την αγορά ενέργειας κατά τα προβλεπόμενα στις διατάξεις των αρ. 4 επ. του Ν. 4001/2011.

3.20. Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις: Είναι οι χρεώσεις που βαρύνουν τον Πελάτη και αφορούν σε ρυθμιζόμενες υπηρεσίες σχετικές με την προμήθεια φυσικού αερίου που παρέχονται από τρίτους, όπως πιο αναλυτικά αναγράφονται στο άρθρο 9.4 των παρόντων Γενικών Όρων.

3.21. Σύμβαση Σύνδεσης Φυσικού Αερίου: Είναι η Σύμβαση που συνάπτεται μεταξύ του αρμόδιου Διαχειριστή Δικτύου Διανομής και του κυρίου του ακινήτου που χρησιμοποιεί ο Πελάτης ή του νόμιμου κατόχου του ή του εξουσιοδοτημένου εκπροσώπου του, σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους που εμπεριέχονται σε αυτήν.

3.22. Σημείο Παράδοσης – Παραλαβής: Το σημείο μεταφοράς της ιδιοκτησίας του αερίου από τον Προμηθευτή στον Πελάτη. Το σημείο αυτό είναι η έξοδος του Μετρητή. Κάθε Σημείο Παράδοσης αντιστοιχεί σε έναν Πελάτη.

3.23. Συμβαλλόμενα Μέρη: Ο Προμηθευτής και ο Πελάτης που συμβάλλονται με την υπογραφή της παρούσας.

3.24. Σύνδεση: Νοείται η σύνδεση της Εσωτερικής Εγκατάστασης ενός Πελάτη με το Δίκτυο Διανομής του αρμόδιου Διαχειριστή Δικτύου Διανομής.

3.25. Χρεώσεις Προμήθειας: Το σύνολο των χρεώσεων που επιβάλλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη για την προμήθεια φυσικού αερίου.

## Άρθρο 4: Προμήθεια Φυσικού Αερίου

4.1. Η Προμήθεια στον Πελάτη δεν ενοποιείται, αν προηγουμένως δεν υφίσταται ενεργή Σύμβαση Σύνδεσης μεταξύ του Διαχειριστή Δικτύου Διανομής και του κύριου του ακινήτου ή του νόμιμου κατόχου του ή του εξουσιοδοτημένου εκπροσώπου του, δεν υπάρχει Σύμβαση με το Δίκτυο Διανομής και δεν υπογραφεί η Σύμβαση Προμήθειας.

4.2. Διαδικασία Έναρξης Προμήθειας Φυσικού Αερίου σε Πελάτη με μη Υφιστάμενη εξωτερική εγκατάσταση. Αν στο ακίνητο του Πελάτη δεν υφίσταται ολοκληρωμένη Εξωτερική Εγκατάσταση, έτοιμη προς τροφοδότηση, η διαδικασία έναρξης της προμήθειας φυσικού αερίου γίνεται σύμφωνα με τα ακόλουθα:

4.2.1. Αναλόγως της ύπαρξης, ή μη, ενεργού σύμβασης σύνδεσης για το ακίνητο, τότε:

**α) Υπάρχει ενεργού Σύμβασης Σύνδεσης μεταξύ Πελάτη και Διαχειριστή Δικτύου Διανομής**

Αν ο Πελάτης ή ο κύριος του ακινήτου έχει ήδη συνάψει Σύμβαση Σύνδεσης με τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής (ενώ ακόμα δεν υπάρχει Σύμβαση με το Δίκτυο Διανομής), και Σύμβαση Προμήθειας στην οποία αναφέρεται ο ΗΚΑΣΠ, τότε προκύπτει ανάγκη να παρασχεθεί εξουσιοδότηση στον Προμηθευτή για εκπροσώπηση του πελάτη έναντι του Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, καθώς και για μελλοντική ενημέρωση σχετικά με τη διαδικασία σύνδεσης του ακινήτου του.

**β) Μη υπάρχει ενεργού Σύμβασης Σύνδεσης μεταξύ Πελάτη και Διαχειριστή Δικτύου Διανομής**

Εφόσον ο Πελάτης ή ο κύριος του ακινήτου δεν έχει συνάψει Σύμβαση Σύνδεσης με τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, τότε μπορεί, i) είτε να το πράξει με δική του πρωτοβουλία και απευθείας επικοινωνία με τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, ii) είτε με την Αίτηση να εξουσιοδοτήσει τον Προμηθευτή ή τους συνεργάτες του να υποβάλουν το σχετικό αίτημα Σύνδεσης στον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής και να τον εκπροσωπούν για κάθε ζήτημα που αφορά στη Σύμβαση Σύνδεσης έναντι του Διαχειριστή Δικτύου Διανομής. Η διαδικασία σύνδεσης που ακολουθεί, έχει σύμφωνα με τον Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου ως εξής:

- Ο Διαχειριστής Δικτύου Διανομής αφού παραλάβει το αίτημα για Σύνδεση, εντός είκοσι (21) εργάσιμων ημερών από τη λήψη της πλήρους αίτησης, αξιολογεί, αν η αίτηση πληροί τα κριτήρια που ορίζονται στον Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου και ενημερώνει, μέσω του επίσημου τρόπου επικοινωνίας, τον αιτούντα σχετικά με την έγκριση ή μη της αίτησής του.

- σε περίπτωση έγκρισης της αίτησης, ο Διαχειριστής Δικτύου Διανομής προορίζει τις εγγραφές που επιβάλλεται να υλοποιηθούν, καθορίζει το αντίστοιχο ποσό των τελών Σύνδεσης ή/και επέκτασης και ενημερώνει τον Πελάτη για σύνταξη Σύμβασης Σύνδεσης.

Ο κύριος του ακινήτου, ή ο νόμιμος εκπρόσωπός του, συνάπτει απευθείας με τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής Σύμβαση Σύνδεσης, η οποία θέτει τους όρους και τις προϋποθέσεις για τη σύνδεση και κατασκευή της Εξωτερικής Εγκατάστασης μέχρι το Σημείο Παράδοσης.

4.2.2. Με επιφύλαξη της υποπερίπτωσης i) της περίπτωσης β) του άρθρου 4.2.1, από την έναρξη ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας, η επικοινωνία κατά τη διαδικασία Σύνδεσης γίνεται από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής προς τον Προμηθευτή και κοινοποιείται παράλληλα και προς τον Πελάτη, μέσω των επίσημων τρόπων επικοινωνίας που έχουν συμφωνηθεί.

4.2.3. Μετά την ολοκλήρωση της κατασκευής του Σημείου Παράδοσης εκ μέρους του Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, ο Πελάτης προβαίνει στην κατασκευή της Εσωτερικής του εγκατάστασης αερίου, μέσω πιστοποιημένου τεχνικού προσωπικού της επιλογής του ή εκείνου που του έχει προτείνει ο Προμηθευτής, το οποίο σε κάθε περίπτωση πρέπει να κατέχει τις απαραίτητες άδειες σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία και ο επιβλέπων την κατασκευή μηχανικός υποβάλλει στον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής τη σχετική μελέτη Εσωτερικής εγκατάστασης φυσικού αερίου, προκειμένου βάσει αυτής να διεξαχθεί εκ μέρους του ο απαραίτητος έλεγχος για τη συμφωνία της Εσωτερικής εγκατάστασης με τις προδιαγραφές αυτής.

4.2.4. Η τροφοδοσία του Σημείου Παράδοσης του Πελάτη διενεργείται με αίτημα τροφοδότησης του Προμηθευτή προς στον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής για προμήθεια φυσικού αερίου σε Σημείο Παράδοσης και εφόσον έχει προηγηθεί ο θετικός έλεγχος της Εσωτερικής εγκατάστασης αερίου (από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής) και η καταβολή εκ μέρους του Πελάτη προς τον Προμηθευτή της συμφωνηθείσας Εγγύησης έναντι κατανάλωσης. Για την αποστολή του σχετικού αιτήματος τροφοδοσίας από τον Προμηθευτή, προηγείται σχετική συνεννόηση μεταξύ Προμηθευτή και Πελάτη.

**4.3. Διαδικασία Έναρξης Προμήθειας Φυσικού Αερίου σε Πελάτη με Υφιστάμενη Εξωτερική Εγκατάσταση**  
**α) Αν η τροφοδοσία φυσικού αερίου έχει διακοπεί**  
Αν υπάρχει ενεργή Σύμβαση Σύνδεσης του Πελάτη ή του κύριου του ακινήτου με τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής και υπάρχει Σύμβαση με το Δίκτυο Διανομής, αλλά η τροφοδοσία φυσικού αερίου της ήδη υφιστάμενης Εξωτερικής εγκατάστασης σε ακίνητο έχει διακοπεί από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, για οποιοδήποτε λόγο, ο Πελάτης θα παρέσει στον Προμηθευτή εξουσιοδότηση για εκπροσώπηση του έναντι του Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, καθώς και για μελλοντική ενημέρωση σχετικά με τη έναρξη τροφοδοσίας και προμήθειας του ακινήτου του.

Το ποσό που πρέπει να καταβληθεί για την έναρξη της προμήθειας φυσικού αερίου, προσδιορίζεται στο Εγκριτήριο Παροχής Υπηρεσιών του Διαχειριστή Δικτύου Διανομής (επικοινωνία υπηρεσία) και κοινοποιείται στον Προμηθευτή και στον Πελάτη μέσω των σχετικών πινάκων τα δε κόστη των επικουρικών υπηρεσιών του Διαχειριστή Δικτύου Διανομής.

**β) αν η Σύνδεση είναι ενεργή**

Αν υπάρχει ενεργή Σύμβαση Σύνδεσης, Σύνδεση και τροφοδοσία, ο Πελάτης προσφέρει στον Προμηθευτή όλες τις απαραίτητες πληροφορίες που απαιτούνται από τις σχετικές με την αλλαγή Προμήθειας διατάξεις του Κώδικα Προμήθειας (άρθρο 42).

## Άρθρο 5: Υποχρεώσεις των Συμβαλλομένων Μερών

5.1. Ο Προμηθευτής δηλώνει και αναλαμβάνει την υποχρέωση έναντι του Πελάτη:  
5.1.1. Να παραδίδει σταθερά και αδιαλείπτως φυσικό αέριο στο Σημείο Παράδοσης της Εγκατάστασης του Πελάτη, για τη χρήση και το φορτίο που έχει δηλωθεί, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και τη νομοθεσία που διέπει την προμήθεια φυσικού αερίου. Λεοδόμενου ότι ο Προμηθευτής παρέσει στον Πελάτη φυσικό αέριο μέσω υποδομής του ΕΣΦΑ ή/και των Δικτύων Διανομής επί των οποίων δεν έχει κανένα δικαίωμα ή υποχρέωση σχετικά με την διαχείριση, συντήρηση, αντικατάσταση κλπ, δεν υπέχει καμία ευθύνη έναντι του Πελάτη σε περίπτωση διακοπών ή δυσλειτουργιών στην παροχή φυσικού αερίου που

σχετιζόμενα τις εν λόγω υποδομές, όπως ενδεικτικά είναι η διακοπή τροφοδοτήσεως φυσικού αερίου λόγω προβλημάτων των εν εγκαταστάσεις του Συστήματος ή του δικτύου ή στις εγκαταστάσεις σύνδεσης του Πελάτη στο Δίκτυο, η πτώση ή η βύθιση τάσης, καθώς και η βλάβη των Μετρητών. Επιπροσθέτως, ο Προμηθευτής δεν υπέχει ευθύνη αποζημίωσης του Πελάτη για τυχόν ζημιές του από διακοπές της παροχής φυσικού αερίου που οφείλονται σε αίτια πέραν του δικού της ελέγχου, σε τυχόν γεγονότα, σε διακοπές/δυσλειτουργίες του εθνικού συστήματος μεταφοράς φυσικού αερίου, ή/και των δικτύων διανομής φυσικού αερίου, συμπεριλαμβανομένων των δυσλειτουργιών, ή των περιορισμών για εκτέλεση εργασιών, ή οποιαδήποτε άλλης αιτίας, ή σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης, όπως αυτές ορίζονται στην κείμενη νομοθεσία.

5.1.2. Να υποβάλλει, εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την υπογραφή της Σύμβασης Προμήθειας και εφόσον έχουν ολοκληρωθεί οι εργασίες που σχετίζονται με τη Σύμβαση Σύνδεσης, στον αρμόδιο Διαχειριστή αίτημα για τροφοδοσία φυσικού αερίου στο Σημείο Παράδοσης και να ενημερώσει τον Πελάτη σχετικά με το προβλεπόμενο χρόνο αυτής, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Κώδικα Διαχείρισης ΕΣΦΑ και στον Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου κατά περίπτωση.

5.1.3. Να διαθέτει την κατάλληλη οργάνωση και τους κατάλληλους οικονομικούς και ανθρώπινους πόρους προκειμένου να διαχειρίζεται τα αιτήματα και τα παράπονα του Πελάτη γρήγορα και αποτελεσματικά και να παρέχει στον Πελάτη το σύνολο των πληροφοριών και υπηρεσιών που προβλέπονται από τον νόμο και τους αντίστοιχους Κώδικες, σχετικά με το περιεχόμενο και την εκτέλεση της παρούσας, όπως ιδίως να θέτει στη διάθεση του Πελάτη το Έντυπο Υπηρεσιών Φυσικού Αερίου και τον Κώδικα Διαχείρισης αιτημάτων και παραπόνων καταναλωτών, ως αυτά είναι αναρτημένα στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή, σύμφωνα με τον Κώδικα Προμήθειας και να τον ενημερώνει κάθε φορά που τροποποιούνται, με σχετική αναφορά στη διεύθυνση της ιστοσελίδας του όπου έχουν αναρτηθεί. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να τηρεί τους όρους και προθεσμίες και να εφαρμόζει τις διαδικασίες εξυπηρέτησης πελατών όπως αναγράφονται στον Κώδικα Διαχείρισης αιτημάτων και παραπόνων καταναλωτών του Προμηθευτή. Σε περίπτωση, που με βάση τον Κώδικα απαιτείται έγγραφη απάντηση, αυτή θα αποστέλλεται στον Πελάτη ταχυδρομικά ή ηλεκτρονικά.

5.1.4. Να τηρεί υψηλό επίπεδο ποιότητας υπηρεσιών και γενικά να ενεργεί σε έγκαιρη και προσήκουσα εκπλήρωση των όρων της Σύμβασης Προμήθειας, καθώς και των υποχρεώσεων του, όπως αυτές απορρέουν από τον Κώδικα Προμήθειας.

5.1.5. Να παρέχει στον Πελάτη τις πληροφορίες σχετικά με τους Μετρητές και τις εγγραφές αυτών, τις οποίες ο Πελάτης ενδεχομένως χρειάζεται για την αλλαγή Προμηθευτή, καθώς και οποιαδήποτε πληροφορίες που ο Διαχειριστής του Συστήματος ή ο Διαχειριστής Δικτύου Διανομής απαιτούν από τον Πελάτη. Οι πληροφορίες παρέχονται εντός δεκαεπτασφρών (14) ημερολογιακών ημερών από την υποβολή σχετικού εγγράφου από τον Πελάτη ή του νέου προμηθευτή προς τον Προμηθευτή, εφόσον το αίτημα συνοδεύεται από σχετική εξουσιοδότηση του Πελάτη προς τον νέο προμηθευτή.

5.2. Ο Πελάτης δηλώνει και αναλαμβάνει την υποχρέωση έναντι του Προμηθευτή:

5.2.1. Να εσφαιρεί εμπρόθεσμα τους Λογαριασμούς Κατανάλωσης που του αποστέλλει ο Προμηθευτής, σύμφωνα με τα αναλυτικά προβλεπόμενα στο άρθρο 10 των Γενικών Όρων.

5.2.2. Να γνωστοποιεί στον Προμηθευτή την πρόθεση αποχώρησής του από την Εγκατάσταση τριάντα (30) τουλάχιστον ημέρες πριν τη σκοπούμενη ημερομηνία αποχώρησης. Ο Προμηθευτής, βάσει της σχετικής εξουσιοδότησης, προβαίνει, αμέσως μετά την ως άνω γνωστοποίηση, στις ενέργειες που προβλέπονται στην κείμενη κανονιστική νομοθεσία για την παύση εκπροσώπησης του Μετρητή και τη διακοπή της τροφοδοσίας του σε φυσικό αέριο. Ως ημερομηνία παύσης εκπροσώπησης θεωρείται η ημερομηνία καταγραφής της κατανάλωσης από τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν γνωστοποιήσει την αποχώρησή του ή δεν την γνωστοποιήσει εμπρόθεσμως, η Σύμβαση Προμήθειας εξακολουθεί να ισχύει και να παράγει τα έννομα αποτελέσματά της και ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει τις γεγεννημένες οικονομικές του υποχρεώσεις μέχρι την παύση της εκπροσώπησης του Μετρητή Κατανάλωσης του Πελάτη και την αυτοδίκαιη λύση της σύμβασης κατά την ημέρα εκείνη.

5.2.3. Να ενημερώνει τον Προμηθευτή εγγράφως, σχετικά με τη μεταβολή στοιχείων του, όπως αναλύεται στο άρθρο 13 παρ. 5.

5.2.4. Να έχει και να διατηρεί σε άριστη κατάσταση τον εγκατεστημένο στο Σημείο Παράδοσης Μετρητή, ο οποίος αναφέρεται στην Αίτηση, καθώς και να μην παρακαλύπει την ελεύθερη είσοδο των υπαλλήλων του αρμόδιου Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, ή εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων αυτού, στους σχετικούς χώρους, είτε για την καταγραφή της κατανάλωσης φυσικού αερίου, είτε για την επιθεώρηση της Εσωτερικής ή/και Εξωτερικής εγκατάστασης, καθώς και για την εκτέλεση εργασιών τροποποίησης ή/και συντήρησης στο Σημείο Παράδοσης, προκειμένου να καθιστάται εφικτή η μέτρηση της ποσότητας φυσικού αερίου που καταναλώνεται και η εκτέλεση της Σύμβασης. Αμέσως μόλις ο Πελάτης διαπιστώσει παρέμβαση, βλάβη, φθορά ή τροποποίηση στο Μετρητή οφείλει να ειδοποιήσει άμεσα τον Προμηθευτή και τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής. Τα στοιχεία επικοινωνίας του Διαχειριστή Δικτύου Διανομής αναγράφονται στο Λογαριασμό Κατανάλωσης σύμφωνα με το άρθρο 37 του Κώδικα Προμήθειας Φυσικού Αερίου. Σε αντίθετη περίπτωση ο Προμηθευτής δύναται στην περίπτωση που δεν ενημερωθεί εγκαίρως από τον Πελάτη, να καταγγείλει άμεσα και με υπαιτιότητα του Πελάτη την παρούσα.

5.2.5. Να καταναλώνει το φυσικό αέριο που προμηθεύεται από τον Προμηθευτή αποκλειστικά στο Σημείο παράδοσης που έχει δηλώσει, αποκλειστικά για την χρήση και την εγκατεστημένη ισχύ των συσκευών καύσης για τις οποίες προορίζεται το φυσικό αέριο που έχει δηλώσει, απαγορεύεται δε οποιαδήποτε παροχή με οποιονδήποτε τρόπο σε οποιονδήποτε τρίτο, μέρους ή του συνόλου της ποσότητας φυσικού αερίου που προμηθεύει ο Προμηθευτής.

5.2.6. Να ενημερώνει άμεσα τον Προμηθευτή στην περίπτωση που προβαίνει σε αλλαγή του δηλωθέντος και συμφωνηθέντος τρόπου χρήσης του παρεχόμενου σε αυτόν φυσικού αερίου, έτσι ώστε ο Προμηθευτής να προβεί στις απαιτούμενες ενέργειες ή χρεώσεις. Σε διαφορετική περίπτωση μη ενημέρωσης του Προμηθευτή για αλλαγή της χρήσης ή της εγκατεστημένης ισχύος ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα να καταγγείλει την παρούσα και να αναζητήσει τυχόν ζημιά που έχει υποστεί.

#### **Άρθρο 6: Διάρκεια της σύμβασης/ Δικαίωμα υπαναχώρησης**

6.1. Η Σύμβαση έχει αόριστη διάρκεια και τίθεται σε ισχύ από την ημερομηνία κατά την οποία αρχίζει η προμήθεια φυσικού αερίου από τον Προμηθευτή και η εκπροσώπηση του Μετρητή Κατανάλωσης της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή στο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, εκτός αν ορίζεται διαφορετικά στην Αίτηση / Σύμβαση.

6.2. Η ελάχιστη διάρκεια της Σύμβασης είναι ένα (1) έτος από την έναρξη προμήθειας φυσικού αερίου, με την έννοια ότι η Σύμβαση δεν μπορεί να καταγγελθεί από τον Προμηθευτή μέσα σε αυτό το χρονικό διάστημα παρά μόνο σύμφωνα με το άρθρο 11.5 των παρόντων Γενικών Όρων (περί καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας από τον Προμηθευτή, λόγω υπερμετρίας του Πελάτη).

6.3. Για το χρονικό διάστημα από τη λήξη ή την με οποιονδήποτε τρόπο λύση της παρούσας μέχρι τη συντέλεση της παύσης εκπροσώπησης του Μετρητή Κατανάλωσης του Πελάτη από τον Προμηθευτή, ο Πελάτης θα οφείλει στον Προμηθευτή αντίληψη για τις ποσότητες φυσικού αερίου που θα καταναλωθούν στην Εγκατάσταση, βάσει της κατηγορίας τιμολόγησης στην οποία έχει ενταχθεί ο Πελάτης και σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη Σύμβαση Προμήθειας.

6.4. Ο Πελάτης δικαιούται να υπαναχωρήσει αζημίως από τη Σύμβαση, εντός δεκαεπτασφρών ημερολογιακών (14) ημερών από την ημερομηνία υπογραφής της από τον Πελάτη σύμφωνα με τη διαδικασία που περιγράφεται αναλυτικά στο Έντυπο Δήλωσης Υπαναχώρησης που βρίσκεται αναρτημένο στον ιστότοπο [www.nrg.gr](http://www.nrg.gr) (Χρήσιμο Υλικό). Σε περίπτωση που προκύψουν χρεώσεις εντός του ως άνω διαστήματος των δέκα τεσσάρων (14) ημερών, αυτές βαρύνουν τον Πελάτη.

#### **Άρθρο 7 : Εγγύηση**

7.1. Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλει στον Προμηθευτή, ως εγγύηση για την εμπρόθεμη εξόφληση των Λογαριασμών, το χρηματικό ποσό που αναφέρεται στην Αίτηση το οποίο δεν μπορεί να υπερβαίνει το εκτιμώμενο ποσό δύο (2) Λογαριασμών Κατανάλωσης, οι οποίοι αντιστοιχούν στους δύο (2) μήνες με την υψηλότερη κατανάλωση εντός του έτους. Κατ' εξαίρεση, αν έχει υποβληθεί τουλάχιστον δύο φορές δήλωση απενεργοποίησης μετρητή φορτίου λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών του Πελάτη κατά τη διάρκεια των δώδεκα (12) τελευταίων μηνών, το ποσό της εγγύησης δύναται να φτάσει στο ποσό τριών (3) διαδοχικών Λογαριασμών Κατανάλωσης. Η εγγύηση καταβάλλεται υποχρεωτικά εντός του οριζόμενου στην Αίτηση χρονικού διαστήματος. Σε περίπτωση μη καταβολής της εγγύησης ο Προμηθευτής δικαιούται να καταστήσει τον Πελάτη υπερέμμο και να εφαρμόσει τις προβλέψεις του άρθρου 10 παρ. 4

της παρούσας. Ειδικότερα, ως προς την τιμολόγηση της εγγύησης αυτή μπορεί να πραγματοποιηθεί με την υπογραφή και αποδοχή της Αίτησης / Σύμβασης από τον Προμηθευτή και όχι με την έναρξη της εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη από τον Προμηθευτή στον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής.

7.2. Το ποσό της εγγύησης δύναται να αναπροσαρμόζεται κατά την διάρκεια ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας, σε περίπτωση που παρατηρείται σημαντική απόκλιση των Λογαριασμών Κατανάλωσης του Πελάτη σε σχέση με το εκτιμώμενο ποσό που χρησιμοποιήθηκε για τον καθορισμό της εγγύησης ή σε περίπτωση επαναλαμβανόμενης καθυστέρησης του Πελάτη στην εξόφληση των λογαριασμών του. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώσει τον Πελάτη μέσω του τρέχοντος Λογαριασμού Κατανάλωσης για την αναπροσαρμογή της εγγύησης και να χρεώσει ή να πιστώσει το ποσό της διαφοράς στον επόμενο Λογαριασμό Κατανάλωσης.

7.3. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δώσει πάγια εντολή στην Τράπεζά του για να εσφαιλεί τους λογαριασμούς που του αποστέλλονται από τον Προμηθευτή, στον τραπεζικό λογαριασμό του τελευταίου σύμφωνα με το άρθρο 10.4, ο Πελάτης απαλλάσσεται από την υποχρέωση να καταβάλει το ποσό της εγγύησης. Αν μέχρι τη λήξη του πρώτου εκδοθέντος Λογαριασμού Κατανάλωσης, δεν έχει ενεργοποιηθεί η πάγια αυτή εντολή, τότε ο Προμηθευτής δύναται να χρεώσει το ποσό της εγγύησης στο δεύτερο κατά σειρά έκδοσης Λογαριασμό Κατανάλωσης (Εκκαθαριστικός Λογαριασμός). Αν κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας δυο (2) διαδοχικοί Λογαριασμοί δεν εσφαιληθούν ολοκληρωτικά μέσω πάγιας εντολής, είτε εάν ανακληθεί από τον Πελάτη η πάγια εντολή προς τον τραπεζικό λογαριασμό του Προμηθευτή, ο Προμηθευτής και στις δύο αυτές περιπτώσεις δύναται να χρεώσει το ποσό της εγγύησης στον επόμενο κατά σειρά έκδοσης Λογαριασμό.

7.4. Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας από τον Προμηθευτή λόγω μη εξόφλησης ληξιπρόθεσμων οφειλών το ποσό της εγγύησης καταπίπτει υπέρ του Προμηθευτή και συμφιζείται με το ποσό των ληξιπρόθεσμων οφειλών.

7.5. Με την επιβύληξη της προηγούμενης παραγράφου των Γενικών Όρων, σε περίπτωση λύσης της Σύμβασης Προμήθειας, κατόπιν καταγγελίας ή με τη λήξη της σύμβασης, το ποσό της εγγύησης συμφιζείται με το πληρωτέο ποσό του τελευταίου εκκαθαριστικού Λογαριασμού Κατανάλωσης έως το χρέο διακοπής της τροφοδοσίας.

7.6. Τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο που προκύπτει μετά τον συμφιζισμό καταβάλλεται στον Πελάτη ατόκως, το αργότερο εντός (1) μηνός από την έκδοση του τελικού εκκαθαριστικού Λογαριασμού Κατανάλωσης σε τραπεζικό λογαριασμό τον οποίο υποδεικνύει ο Πελάτης.

#### **Άρθρο 8 : Μετρήσεις κατανάλωσης/ Μετρητές**

8.1. Η μέτρηση της κατανάλωσης από τον Πελάτη ποσότητας φυσικού αερίου γίνεται με βάση τις ενδείξεις του Μετρητή φυσικού αερίου, αποκλειστικής αρμοδιότητας και κυριότητας του Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, που έχει τοποθετηθεί στο Σημείο Παράδοσης του Πελάτη. Η πραγματοποίηση της λήψης των ενδείξεων του μετρητή και της αποστολής τους στον Προμηθευτή, αποτελεί αποκλειστική ευθύνη του Διαχειριστή Δικτύου Διανομής.

8.2. Κατά τη διάρκεια του έτους, οι καταγραφές των ενδείξεων του μετρητή θα πραγματοποιούνται σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου και στον Κανονισμό Μετρήσεων.

8.3. Ο Λογαριασμός Κατανάλωσης εκδίδεται, με αναφορά, είτε σε καταναλώσεις που βασίζονται σε καταγραφές ενδείξεων του Μετρητή από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, είτε σε εκτιμώμενες καταναλώσεις, σύμφωνα με τα ιστορικά στοιχεία της παροχής που λαμβάνει ο Προμηθευτής από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου Διανομής και στον Κανονισμό Μετρήσεων.

8.4. Ενδεχόμενη αδυναμία καταγραφής ενδείξεων του μετρητή για λόγους ευθύνης του Πελάτη, μπορεί να συνεπάγεται κατά την διάρκεια του έτους, έκδοση λογαριασμών κατανάλωσης που δεν βασίζονται σε πραγματικές ενδείξεις. Σε περίπτωση που η αδυναμία πρόσβασης στο Μετρητή και σε άλλα τμήματα της εγκατάστασης από τους υπαλλήλους του Διαχειριστή Δικτύου Διανομής παρατηρείται κατ' επανάληψη για μεγάλο χρονικό διάστημα, ο Διαχειριστής Δικτύου Διανομής μπορεί, για λόγους ασφαλείας, να διακόψει την παροχή φυσικού αερίου, εφόσον κατά την κρίση της η συνέχιση της παροχής ενέχει κινδύνους πρόκλησης σημαντικών ή υλικών ζημιών.

8.5. Οι ενδείξεις του Μετρητή που έχει εγκατασταθεί από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής στην Εγκατάσταση του Πελάτη αποτελούν πλήρη απόδειξη της κατανάλωσης φυσικού αερίου και των απαιτήσεων του Προμηθευτή έναντι του Πελάτη. Η επίκληση από πλευράς του Πελάτη αντιρρήσεων ως προς την ακρίβεια λειτουργίας ενός Μετρητή δεν απαλλάσσει αυτόν από την υποχρέωση έγκαιρης εξόφλησης των λογαριασμών που εκδίδει και αποστέλλει ο Προμηθευτής σε αυτόν.

8.6. Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να ζητήσει τον μετρολογικό έλεγχο του Μετρητή του, σε περίπτωση που θεωρεί ότι αυτός δεν λειτουργεί με ακρίβεια, αναλαμβάνοντας το κόστος που προκύπτει για την εργασία αυτή μόνο στην περίπτωση που το αποτέλεσμα του μετρολογικού ελέγχου αποδείξει ότι ο Μετρητής είναι ορθά βαθμονομημένος και λειτουργεί εντός των νόμιμων ορίων ανοχής, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Κανονισμό Μετρήσεων. Εάν από τον έλεγχο προκύψει ότι ο Μετρητής δεν είναι ακριβής, ο Πελάτης σε καμία περίπτωση δεν φέρει το κόστος του ελέγχου αυτού και ο Προμηθευτής οφείλει να αναπροσαρμόσει τις ποσότητες κατανάλωσης που χρεώθηκαν κατά το επίμαχο διάστημα, ενώ το κόστος του ελέγχου το φέρει το πρόσωπο που προβλέπεται από την κείμενη νομοθεσία. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη για τη διαδικασία υποβολής αιτήματος ελέγχου του Μετρητή και να διαβιβάζει το αίτημα του Πελάτη στον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής. Ο Πελάτης δύναται να παρίσταται κατά τη διενέργεια ελέγχου οποιουδήποτε Μετρητή.

8.7. Εάν από τον έλεγχο προκύψει ότι η μέτρηση που πραγματοποιήθηκε από τον Εξοπλισμό Μέτρησης κυμαίνεται εκτός των ορίων ανοχής, ο Χρήστης Διανομής ή ο Τελικός Πελάτης δικαιούται αποζημίωση μόνο για τις ποσότητες που παραδόθηκαν κατά τις Περιόδους Καταμέτρησης που καταλαμβάνονται μεταξύ της υποβολής αιτήματος ελέγχου της ορθής λειτουργίας και της τοποθέτησης του αντικαταστάτη Εξοπλισμού Μέτρησης.

#### **Άρθρο 9: Τιμολόγιο Προμήθειας και Λοιπές χρεώσεις/ Τιμολόγηση**

9.1. Το φυσικό αέριο τιμολογείται από τον Προμηθευτή κατ' εφαρμογή του επιλεγμένου από τον πελάτη Τιμολογίου ή/και της τυχόν επιλεγμένης προμηθευτικής ενέργειας, όπως ισχύει κατά το χρόνο υπογραφής της Σύμβασης και όπως αναγράφεται στην Αίτηση / Σύμβαση και δύναται να αναπροσαρμόσει βάσει μεθοδολογίας που υφίσταται στο χρόνο σύναψης του παρόντος στην επίσημη ιστοσελίδα του. Για τον σκοπό της τιμολόγησης της καταναλωόμενης ποσότητας φυσικού αερίου λαμβάνεται ως μονάδα μέτρησης της ποσότητας του φυσικού αερίου, που καταναλώνεται στο Σημείο Παράδοσης, η κλοβατώρα (kWh) Ανωτέρας Θερμογόνου Δύναμης.

9.2. Η χρέωση του Πελάτη για τις υπηρεσίες που παρέχονται στο πλαίσιο της παρούσας, πραγματοποιείται με την έκδοση και αποστολή Λογαριασμού Κατανάλωσης. Ο Λογαριασμός Κατανάλωσης εκδίδεται περιοδικά και ανά τέσσερις (4) μήνες κατ' ανώτατο όριο. Ο Προμηθευτής δύναται να εκδίδει Λογαριασμό Κατανάλωσης και ανά μικρότερο χρονικό διάστημα σύμφωνα με απόφαση του και ενημέρωση του Πελάτη.

9.3. Ο Λογαριασμός Κατανάλωσης διακρίνεται σε ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΟ, βάσει καταμέτρησης κατανάλωσης από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής και σε ENANTI Βάσει των στοιχείων του ΗΚΑΣΠ που λαμβάνει ο Προμηθευτής από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής.

9.4. Ο Λογαριασμός Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου περιέχει αναγραφή των χρεώσεων που επιβάλλονται, σύμφωνα με την καταμέτρηση, περιλαμβανομένων του καθαρού ποσού και του αναλογούντος φόρου, των μοναδιαίων τιμών υπολογισμού των Χρεώσεων Προμήθειας και επιμέρους άθροισμα των ποσών ανά ομάδα χρεώσεων:

α. ομάδα Χρεώσεων Προμήθειας: Χρεώσεις για την προμήθεια φυσικού αερίου στο πλαίσιο της Σύμβασης Προμήθειας (πάγια χρέωση + χρέωση καταναλωόμενης ποσότητας φυσικού αερίου, όπως περιγράφονται στον εκάστοτε ισχύοντα Γενικό Τιμοκατάλογο του Προμηθευτή).

ι) Ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα, σε περίπτωση μεταβολής του κόστους παροχής φυσικού αερίου, να αναπροσαρμόσει τις χρεώσεις Προμήθειας στους εκάστοτε ισχύοντες τιμοκαταλόγους για να τα προγράμματα υπηρεσιών που διαθέτει. Η ενημέρωση σχετικά με τροποποίηση των Χρεώσεων Προμήθειας δύναται να λαμβάνει χώρα με τον πρώτο Λογαριασμό Κατανάλωσης που ακολουθεί την τροποποίηση.

ια) Τα μέρη συμφωνούν ότι ο Προμηθευτής δικαιούται, καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, να αντπροσαρμόζει, μέσω επιβολής Ρήτρας Αναπροσαρμογής, τις χρεώσεις Προμήθειας, βάσει της διακυμάνσεως της Τιμής Εκκαθάρισης TTF (Title Transfer Facility) της τελευταίας ημέρας του προηγούμενου

μήνα, από τον μήνα που τιμολογείται κάθε φορά (μήνας αναφοράς), όπως αυτή δημοσιεύεται στον ιστότοπο <https://www.powernext.com/futures-market-data>.

Συγκεκριμένα:

α) στην περίπτωση κατά την οποία η Τιμή Εκκαθάρισης TTF κυμαίνεται μεταξύ του ορίου των 11€/MWh (Κατώτατη Τιμή Κόστους) και του ορίου των 15€/MWh (Ανώτατη Τιμή Κόστους), οι Χρεώσεις Προμήθειας θα παραμεινουν αμετάβλητες.

β) στην περίπτωση κατά την οποία η Τιμή Εκκαθάρισης TTF κυμαίνεται κάτω του ορίου των 11€/MWh (Κατώτατη Τιμή Κόστους), τότε, το γινόμενο της διαφοράς της Τιμής Εκκαθάρισης TTF με την Κατώτατη Τιμή Κόστους επί της συνολικής κατανάλωσης του Πελάτη για το υπό κρίση χρονικό διάστημα θα δύναται να μετακλιθεί, μέσω επιβολής Ρήτρας Αναπροσαρμογής, υπέρ του Πελάτη.

γ) στην περίπτωση κατά την οποία η Τιμή Εκκαθάρισης TTF κυμαίνεται άνω του ορίου των 15€/MWh, (Ανώτατη Τιμή Κόστους), τότε αντίστοιχα, το γινόμενο της διαφοράς της Τιμής Εκκαθάρισης TTF με την Ανώτατη Τιμή Κόστους επί της συνολικής κατανάλωσης του Πελάτη για το υπό κρίση χρονικό διάστημα θα δύναται αντιστοίχως να απαιτηθεί, μέσω επιβολής Ρήτρας Αναπροσαρμογής, σαν επιπρόσθετο κόστος από τον Πελάτη.

Οι ως άνω αυξομειώσεις των Χρεώσεων Προμήθειας θα εμφανίζονται ως διακριτές χρεώσεις ή πιστώσεις στον λογαριασμό κατανάλωσης που θα αποστέλλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη.

**β. ομόδα Ρυθμιζόμενων Χρεώσεων:** (α) Χρέωση Χρήσης Συστήματος Μεταφοράς: Αποδίδεται στο Διαχειριστή Συστήματος Μεταφοράς για τη χρήση του συστήματος. Υπολογίζεται βάσει του εκάστοτε ισχύοντος Τιμολογίου Χρήσης του Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου, (β) Χρέωση Χρήσης Δικτύου Διανομής: Αποδίδεται στον Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής φυσικού αερίου για τη χρήση του Δικτύου Διανομής (ΡΑΕ 345-348/2016, ΦΕΚ Β'3067/2016, ΦΕΚ Β'3490/2016, ΦΕΚ Β'3537/03.11.2016). (γ) Τυχόν χρεώσεις για εκτέλεση εργασιών στην παροχή του Πελάτη, (δ) Λοιπές Χρεώσεις: Ανταποδοτικό Τέλος ΡΑΕ (Φ.Ε.Κ. Β'43/2001, Τέλος Ασφάλειας Εφοδιασμού (Ν.4001/2011, ΦΕΚ Β' 2536/23.09.14), Ειδικός Φόρος Κατανάλωσης (Ν. 3986/2011, Ν. 4389/2016), Ειδικό Τέλος ΔΕΤΕ 5% (Ν. 2093/1992, Ν.2960/2001), όπως αυτές καθορίζονται σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία. Οι Ρυθμιζόμενες & λοιπές Χρεώσεις εφαρμόζονται επί του συνόλου της εκάστοτε καταμετρηθείσας ποσότητας φυσικού αερίου.

9.5. Ο Λογαριασμός Κατανάλωσης περιλαμβάνει, εκτός των όσων υποχρεωτικά προβλέπονται κατ'ελάχιστον στην κείμενη νομοθεσία και τις ακόλουθες πληροφορίες: α) τα οφειλόμενα ποσά που αντιστοιχούν σε χρεώσεις που βαρύνουν τον Πελάτη και αποδίδονται από τον Προμηθευτή σε τρίτους (π.χ. Ειδικός Φόρος Κατανάλωσης, Ειδικό Τέλος 5%, Τέλος Ασφάλειας Εφοδιασμού κλπ.), σύμφωνα με τα εκάστοτε οριζόμενα στην κείμενη νομοθεσία, β) τον εκάστοτε αναλογούντα φόρο προστιθέμενης αξίας (Φ.Π.Α.) εφαρμόζόμενο στη συνολική αξία των Χρεώσεων του Λογαριασμού, γ) χρεώσεις για τυχόν υπηρεσίες που έχουν συμφωνηθεί μεταξύ του Προμηθευτή και του Πελάτη, δ) Τρόπος (-οι) εξόφλησης του λογαριασμού, ε) κωδικός πληρωμής σε τράπεζα (Dias Debit) και κωδικός πληρωμής στα ΕΛΤΑ, στ) Αναφορά των εναλλακτικών τρόπων πληρωμής (π.χ. με πάγια εντολή) καθώς και της ενδεχόμενης σύνθεσης του τιμολογίου με συγκεκριμένο τρόπο πληρωμής.

9.6. Ο Πελάτης δύναται να αμφισβητήσει το περιεχόμενο του Λογαριασμού Κατανάλωσης διατυπώνοντας εγγράφως και τεκμηριωμένα στον Προμηθευτή τους λόγους αμφισβήτησης πριν τη λήξη της προθεσμίας εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης που έπεται του Λογαριασμού Κατανάλωσης που αμφισβητείται. Ο Προμηθευτής ενημερώνει τον Πελάτη για την αποδοχή ή μη της αμφισβήτησης εντός δέκα (10) ημερών. Η άπρακτη παρέλευση της ανωτέρω προθεσμίας εκ μέρους του Πελάτη, καθιστά το οφειλόμενο ποσό του Λογαριασμού Κατανάλωσης, ληξιπρόθεσμο και απαιτητό. Η ύπαρξη αμφισβήτησης δεν αναστέλλει την υποχρέωση του Πελάτη εμπρόθεσμα εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης.

9.7. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να προβαίνει άμεσα στη διόρθωση Λογαριασμών Κατανάλωσης παρατελούσας χρονικής περιόδου, στην περίπτωση που διαπιστώνεται ότι επιβλήθηκαν, για οποιαδήποτε λόγο, λανθασμένες χρεώσεις σε Πελάτη του. Πιστοποιημένες διαφορές υπέρ του Πελάτη επιστρέφονται εξολοκλήρου από τον Προμηθευτή άτοκα είτε εκδίδονται διορθωτικό λογαριασμό Κατανάλωσης είτε συζητούνται το σχετικό ποσό στον πρώτο επόμενο Λογαριασμό Κατανάλωσης όπως περιγράφονται στο άρθρο 9.3 των παρόντων Γενικών Όρων.

9.8. Σε περίπτωση διόρθωσης δεδομένων μέτρησης Πελάτη και επαναπροδιορισμού των αντίστοιχων χρεώσεων που επιβλήθηκαν στον Προμηθευτή, κατά τα οριζόμενα στην κείμενη κανονιστική νομοθεσία, ο Προμηθευτής υποχρεούται οπωσδήποτε να διορθώνει τις χρεώσεις των Λογαριασμών Κατανάλωσης του Πελάτη που επηρεάζονται κατά τρόπο απολύτως αντίστοιχο ή με τη διόρθωση που έγινε στις χρεώσεις που επιβλήθηκαν σε αυτόν βάση των αρχικών δεδομένων μέτρησης του Πελάτη. Τα ποσά των διορθωτικών χρεώσεων και πιστώσεων καταβάλλονται ατόκως.

9.9. Σε περίπτωση που ο Πελάτης ενταχθεί σε ορισμένη προωθητική ενέργεια του Προμηθευτή, μετά τη λήξη ισχύος αυτής θα εφαρμόζεται το εκάστοτε ισχύον δημοσιευμένο τιμολόγιο του Προμηθευτή για την κατηγορία στην οποία υπάγεται ο Πελάτης.

9.10. Ο Λογαριασμός Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου θεωρείται απόσπασμα από τα εμπορικά βιβλία του Προμηθευτή και έχει πλήρη αποδεικτική δύναμη.

#### Άρθρο 10: Αποστολή και εξόφληση Λογαριασμού Κατανάλωσης, Υπερπληρωμένη Πελάτη

10.1. Ο Προμηθευτής αποστέλλει τον Λογαριασμό Κατανάλωσης στην τελευταία δηλωθείσα ταχυδρομική διεύθυνση του Πελάτη. Ο Πελάτης δύναται, εφόσον το επιθυμεί, να λαμβάνει τον Λογαριασμό Κατανάλωσης με εναλλακτικούς τρόπους, σύμφωνα με τις εκάστοτε διατιθέμενες από τον Προμηθευτή μεθόδους (π.χ. χρήση εφαρμογής "myng").

10.2. Ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώνει αμελλητί τον Προμηθευτή για τυχόν αλλαγή της ταχυδρομικής ή ηλεκτρονικής διεύθυνσης αλληλογραφίας, στην οποία παραλαμβάνει τον Λογαριασμό Κατανάλωσης, καθώς επίσης και για πιθανές περιπτώσεις μη παραλαβής του.

10.3. Η προθεσμία εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης που παρέχεται από τον Προμηθευτή, άρχεται από την ημερομηνία έκδοσης αυτού και είναι είκοσι (20) ημέρες. Αν η προθεσμία εμπρόθεσμα εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης είναι Κυριακή ή επίσημη αργία, ως ημερομηνία εμπρόθεσμου εξόφλησης θεωρείται η αμέσως επόμενη εργάσιμη ημέρα.

10.4. Ο Λογαριασμός εξοφλείται με πληρωμή στον τραπεζικό λογαριασμό του Προμηθευτή που αναγράφεται στον Λογαριασμό Κατανάλωσης, είτε με πάγια εντολή του Πελάτη προς την Τράπεζά του για εξόφληση των λογαριασμών που του αποστέλλει ο Προμηθευτής στον τραπεζικό λογαριασμό του τελευταίου ή/και με άλλους τρόπους που αναγράφονται σ' αυτόν ή/και στον Γενικό Τιμοκατάλογο Προσφερόμενων Προγραμμάτων, εκ των οποίων ένας τουλάχιστον είναι δυνατόν να εξοφληθεί ατελώς ακόμα και μετά τη λήξη της προθεσμίας εξόφλησης. Σε περίπτωση αλλαγής των τρόπων πληρωμής που αναφέρονται στον Γενικό Τιμοκατάλογο Προσφερόμενων Προγραμμάτων ο Προμηθευτής ενημερώνει τον Πελάτη με τον επόμενο Λογαριασμό Κατανάλωσης.

10.5. Από την επόμενη παρέλευσης της προθεσμίας εξόφλησης του Λογαριασμού, η οφειλή του Πελάτη προς την Εταιρία καθίσταται ληξιπρόθεσμη και απαιτητή και ο Προμηθευτής δύναται να προβεί στις ακόλουθες ενέργειες:

α) Αναγράφει το ποσό της ληξιπρόθεσμης οφειλής στον αμέσως επόμενο λογαριασμό και προσθέτει το ποσό αυτό βεβαρημένο με το νόμιμο τόκο υπερημερίας στο συνολικό οφειλόμενο ποσό του νέου λογαριασμού που ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει εντός της κανονικής προθεσμίας εξόφλησης του νέου λογαριασμού. Εναλλακτικά, ο Προμηθευτής δύναται να ενημερώσει για την προθεσμία εξόφλησης της ληξιπρόθεσμης οφειλής με ειδική ενημερωτική επιστολή η οποία θα αναφέρει τη νέα προθεσμία εξόφλησης.

β) Αν παρέλθει άπρακτη και η δεύτερη κατά σειρά προθεσμία εξόφλησης, ο Προμηθευτής δύναται να υποβάλει στον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής εντολή απενεργοποίησης Μετρητή Κατανάλωσης λόγω ληξιπρόθεσμου οφειλών. Η εντολή αυτή κοινοποιείται υποχρεωτικώς προς τον Πελάτη.

γ) Αν η ληξιπρόθεσμη οφειλή δεν εξοφληθεί εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση στον Πελάτη της εντολής απενεργοποίησης Μετρητή Κατανάλωσης, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση Προμήθειας υποβάλλοντας παράλληλα στον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής δήλωση παύσης εκπροσώπησης, ενημερώνοντας ανάλογα τον Πελάτη.

10.3. Η εντολή απενεργοποίησης λόγω οφειλών δεν επιφέρει καμία αλλαγή στην εκπροσώπηση του Πελάτη. Ο Πελάτης δύναται, έως την καταγγελία της Σύμβασης και την ολοκλήρωση από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής της διαδικασίας της παύσης εκπροσώπησης, να ζητήσει από τον Προμηθευτή την επανασύνδεση του Μετρητή του, εξοφλώντας το σύνολο των ληξιπρόθεσμων οφειλών του

συμπεριλαμβανομένων τυχόν τόκων υπερημερίας και δικαστικών εξόδων καθώς επίσης και καταβάλλοντας τα πάσης φύσεως έξοδα που έχουν καταλογιστεί από τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, τα οποία βαρύνουν αποκλειστικά αυτόν.

10.4. Η υπερημερία του Πελάτη συνεπάγεται την χρέωση τόκων υπερημερίας, με επιτόκιο ίσο με το ανώτατο νόμιμο επιτόκιο υπερημερίας. Οι τόκοι υπερημερίας περιλαμβάνονται στον Λογαριασμό Κατανάλωσης που θα αποστέλλεται στον Πελάτη. Τα έξοδα επίδοσης εξωκίνων δηλώσεων του Προμηθευτή που απευθύνονται στον Πελάτη λόγω υπερημερίας, ή λόγω παραβίασης ουσιασμού όρου της Σύμβασης από μέρους του, βαρύνουν αποκλειστικά τον Πελάτη και υπολογίζονται βάσει των εκάστοτε σε ισχύ διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας και περιλαμβάνονται στον λογαριασμό αερίου. Σε περίπτωση δικαστικής επιδίωξης της εισπραχής οφειλής, τα δικαστικά έξοδα (ήτοι ενδεικτικά έξοδα κατάθεσης και συζήτησης αγωγής, διαταγής πληρωμής, ή άλλου ένδικου μέσου), βαρύνουν αποκλειστικά τον Πελάτη και υπολογίζονται βάσει των εκάστοτε σε ισχύ διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας.

#### Άρθρο 11: Καταγγελία της σύμβασης προμήθειας

11.1 Η Σύμβαση μπορεί να καταγγελθεί από τα Συμβαλλόμενα Μέρη αποκλειστικά και μόνο εγγράφως και υπό τους όρους και προϋποθέσεις του παρόντος άρθρου.

11.2 Ο Πελάτης δύναται οπωσδήποτε και αναίτητα να καταγγείλει τη Σύμβαση Προμήθειας. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται μετά τη λήξη της εκκαθαριστικής ένδειξης του μετρητή και σε κάθε περίπτωση με την παρέλευση τριάντα (30) εργάσιμων Ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης αυτής στον Προμηθευτή. Ο Προμηθευτής ενημερώνει αμελλητί ο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής προκειμένου για την έναρξη της διαδικασίας λήψης εκκαθαριστικής ένδειξης του Μετρητή.

11.3. Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας από τον Πελάτη λόγω Αλλαγής Προμηθευτή τα έννομα αποτελέσματα της καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας επέρχονται την προηγούμενη της ημέρας έναρξης ισχύος του Αιτήματος Αλλαγής Εκπροσώπησης Μετρητή Κατανάλωσης, ενώ ο χρόνος έναρξης ισχύος της νέας Σύμβασης Προμήθειας συμπίπτει με την ανωτέρω ημέρα έναρξης ισχύος του Αιτήματος Αλλαγής Εκπροσώπησης Μετρητή Κατανάλωσης. Ο Πελάτης δεν δύναται να προβεί σε καταγγελία της Σύμβασης Προμήθειας για την άσκηση του δικαιώματος Αλλαγής Προμηθευτή και, αν προβεί, η καταγγελία δεν παράγει έννομα αποτελέσματα, αν (α) δεν έχει προηγουμένως εξοφλήσει ολοσχερώς τις τυχόν ληξιπρόθεσμες οφειλές του, όπως αυτές απορρέουν από την αρχική Σύμβαση προς τον Παλαιό Προμηθευτή, ή (β) δεν έχει προηγουμένως προβεί σε διακανονισμό των ληξιπρόθεσμων οφειλών του προς τον παλαιό Προμηθευτή του, στο πλαίσιο της πολιτικής διακανονισμών που αυτός εφαρμόζει, εκτός εάν ανήκει στους Ευάλωτους καταναλωτές (βλ άρθρο 17 των παρόντων όρων) ή ο νέος Προμηθευτής δεν έχει αναδειχθεί την ληξιπρόθεσμη οφειλή του Πελάτη. Ο Πελάτης θα οφείλει στον Προμηθευτή αντάλλαγμα για τις ποσότητες φυσικού αερίου που θα καταναλωθούν στην Εγκατάσταση μέχρι την έναρξη εκπροσώπησης του από το Νέο προμηθευτή.

11.4. Η καταγγελία της Σύμβασης Προμήθειας από Πελάτη ουδέμια συνέπεια, οικονομική ή άλλη φύσεως, επιφέρει σε βάρος του Πελάτη, με εξαίρεση την περίπτωση που η Σύμβαση Προμήθειας περιλαμβάνει ειδικούς όρους σχετικά με τον ελάχιστο χρόνο ισχύος της Σύμβασης, οπότε ο Προμηθευτής μπορεί να ζητήσει εύλογη και αιτιολογημένη αποζημίωση, εφόσον ο Πελάτης καταγγείλει τη Σύμβαση κατά τη διάρκεια και πριν από τη λήξη του ελάχιστου χρόνου ισχύος ή αν η Σύμβαση καταγγελθεί από τον Προμηθευτή αποκλειστικά λόγω υπερημερίας του Πελάτη ως προς την εξόφληση οφειλών του. Σε κάθε περίπτωση, ο Προμηθευτής δεν δικαιούται αποζημίωση, αν η Σύμβαση καταγγελθεί από τον Πελάτη εντός τριάντα (30) ημερών από την ειδοποίηση του Προμηθευτή για τροποποίηση όρου της Σύμβασης, ακόμη και αν η εν λόγω καταγγελία λάβει χώρα κατά τη διάρκεια του ελάχιστου χρόνου ισχύος της Σύμβασης.

11.5. Ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση σε περίπτωση υπερημερίας του Πελάτη, είτε σε περίπτωση παράβασης από τον Πελάτη όρων της Σύμβασης Προμήθειας, οι οποίοι έχουν συμφωνηθεί από τα μέρη ως ουσιαστές, για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών. Στη δεύτερη περίπτωση ο Προμηθευτής ειδοποιεί τον Πελάτη, θέτοντας προθεσμία τουλάχιστον δέκα (10) ημερών για την άρση της παράβασης και τον ενημερώνει για τις συνέπειες της τυχόν μη συμμόρφωσής του, εντός της ταχθείσας προθεσμίας. Αν η ανωτέρω προθεσμία παρέλθει άπρακτη, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση Προμήθειας άμεσα και να προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες προς τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής για την παύση εκπροσώπησης του Μετρητή Κατανάλωσης του Πελάτη. Τα αποτελέσματα της κατά τα ανωτέρω καταγγελίας επέρχονται με τη λήξη της εκκαθαριστικής ένδειξης του Μετρητή.

11.6. Οι ειδοποιήσεις που προβλέπονται στο παρόν άρθρο αποστέλλονται από τον Προμηθευτή, είτε με συστημένη επιστολή είτε με οποιοδήποτε άλλο πρόσφορο μέσο, κατά τρόπο που να προκύπτει η βεβαία ημερομηνία αποστολής τους. Οι προθεσμίες που αναφέρονται στο παρόν άρθρο εκκινούν από την επομένη της ημέρας αποστολής των σχετικών ειδοποιήσεων, όπως αυτή βεβαιώνεται από τις αποδείξεις ή τα μέσα διαβίβασής τους.

11.7. Σε ενδεχόμενη λύσης της Σύμβασης για οποιονδήποτε λόγο οι τυχόν οφειλές του Πελάτη προς τον Προμηθευτή καθίσταται άμεσα ληξιπρόθεσμη και απαιτητές.

#### Άρθρο 12: Ανωτέρας Βία

12.1. Ως Ανωτέρας Βία νοείται κάθε απρόβλεπτη και εξαιρετική κατάσταση η συμβάλει το οποίο δεν εμπίπτει στη σφαίρα επιρροής και ελέγχου των Μερών και δε θα μπορούσε να αποφευχθεί ακόμη και εάν τα πρόσωπα αυτά είχαν επιδιέξει την άκρα επιμέλεια και σύνθεση που αναμένεται από ένα λογικό και συνετό συναλλακτικό, και που έχει ως συνέπεια να εμποδίζεται οποιοδήποτε από τα Μέρη στην εκπλήρωση των υποχρεώσεών του.

12.2. Ενδεικτικώς συμφωνείται ότι μπορούν να συστοιθούν περιπτώσεις Ανωτέρας Βίας τα ακόλουθα: φυσικές καταστροφές, απεργίες και ανταπεργίες, ενέργειες της Κυβέρνησης ή οποιασδήποτε Κυβερνητικής Αρχής, καταστάσεις Έκτακτης Ανάγκης κατά τον Κώδικα Διαχείρισης ΕΣΦΑ ή/και τον Κώδικα Δικτύου Διανομής, πόλεμος, εξεγέρσεις, παραχές, καθιζήσεις εδάφους, πυρκαγιές, πλημμύρες, σεισμοί, εκρήξεις, θραύσεις ή ατυχήματα σε οποιεσδήποτε εγκαταστάσεις μεταφορών ή άλλες εγκαταστάσεις ή σε εξοπλισμό απαραίτητο για την παροχή της οφειλόμενης υπηρεσίας ή ενέργειας, και τα οποία εκτείνονται σε τέτοιο βαθμό και έκταση που καθιστά αδύνατη την εκτέλεση της οφειλόμενης υπηρεσίας ή ενέργειας. Η οικονομική αδυναμία σε καμία περίπτωση δε θεωρείται Ανωτέρας Βία. Γεγονός Ανωτέρας Βίας θεωρείται η για οποιοδήποτε λόγο, μη οφειλόμενο σε υπαιτιότητα του Προμηθευτή, μη παράδοση φυσικού αερίου στον Προμηθευτή από τους προμηθευτές του στις συμφωνημένες ποσότητες ή/και ποιότητα, που δικαιολογούν κατά περίπτωση, τη μείωση της παρεχόμενης ποσότητας ή/και διακοπή της παροχής του φυσικού αερίου στον Πελάτη. Οποιοδήποτε συμβάν Ανωτέρας Βίας δεν απαλλάσσει τον Πελάτη από την εκπλήρωση των οικονομικών του υποχρεώσεων ενώ ο χρόνο του συμβάντος.

12.3. Σε περίπτωση Ανωτέρας Βίας τα Μέρη απαλλάσσονται από την ευθύνη για μη εκπλήρωση των υποχρεώσεών τους κατά το μέτρο κατά το οποίο η μη εκπλήρωση των υποχρεώσεων οφείλεται στην Ανωτέρας Βία ή προκαλείται από αυτήν, εφόσον έχουν τηρήσει όλα προβλεπόμενα στην επόμενη παράγραφο.

12.4. Κάθε Συμβαλλόμενο Μέρος που επικαλείται λόγο Ανωτέρας Βίας υποχρεούται να γνωστοποιεί άμεσα στο άλλο Συμβαλλόμενο Μέρος την επίτευξη του γεγονότος αυτού τηλεφωνικώς, ή με fax ή με email που θα επιβεβαιώνεται με επιστολή που θα αποστέλλεται το αργότερο εντός πέντε (5) ημερών από την επίτευξη του γεγονότος. Παράλληλη ή καθυστερητή πραγματοποίησης της ως άνω ενημέρωσης από το Μέρος που υπέστη το γεγονός, συνεπάγεται τη μη αποδοχή του ως γεγονότος ανωτέρας βίας που δικαιολογεί τη μη εκπλήρωση, ολικής ή μερικής, της Σύμβασης Προμήθειας.

12.5. Σε περίπτωση που το γεγονός Ανωτέρας Βίας ή τα αποτελέσματά του διαρκέσουν πάνω από τριάντα (30) ημέρες ή σε κάθε περίπτωση δεν είναι δυνατή η πρόβλεψη της διάρκειας αυτού, τα Συμβαλλόμενα Μέρη συμφωνούν ότι δύναται να επανεξετάσουν τη δυνατότητα συνέχισης της παρούσας Σύμβασης.

#### Άρθρο 13: Τροποποιήσεις

13.1. Ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα όπως προβεί σε μονομερή τροποποίηση των όρων της Σύμβασης Προμήθειας για οποιοδήποτε λόγο, όπως ενδεικτικά: μεταβολή της κείμενης νομοθεσίας ή έκδοση αποφάσεων των αρμοδίων εποπτικών και ρυθμιστικών αρχών που επηρεάζουν καθ' οσονδήποτε τρόπο τη λειτουργία της παρούσας Σύμβασης Προμήθειας, αλλαγή των όρων στην αγορά φυσικού αερίου.

13.2. Για την τροποποίηση όρων της Σύμβασης Προμήθειας, ο Προμηθευτής υποχρεούται σε ατομική ενημέρωση των Πελατών του. Η ενημέρωση λαμβάνει χώρα τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν την έναρξη ισχύος των τροποποιήσεων και εφόσον είναι δυνατόν να επαρκεί, σε ειδικό πεδίο του Λογαριασμού Κατανάλωσης ή σε χωριστό έντυπο που διαβιβάζεται με αυτόν. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, η ενημέρωση σχετικά με τροποποίηση των Χρεώσεων Προμήθειας δύναται να λαμβάνει χώρα με τον πρώτο Λογαριασμό

Κατανάλωση που ακολουθεί την τροποποίηση. Η ατομική ενημέρωση πραγματοποιείται με επιστολή. Δύναται να υλοποιηθεί με εναλλακτικούς τρόπους (ενδεικτικά αναφέρονται: τηλεφωνικά, με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, μέσω σύντομης ειδοποίησης που περιλαμβάνεται στο Λογαριασμό Κατανάλωσης ή αποστέλλεται ηλεκτρονικά, παραπέμποντας στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση επί του περιεχομένου της τροποποίησης), εφόσον έχει συναινέσει σε τούτο ο Πελάτης.

13.3. Μέσα στην ενημέρωση γίνεται υπόμνηση στον Πελάτη περί του δικαιώματος καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας, καθώς και συνοπτική αναφορά των σχετικών διαδικασιών. Οι παραπάνω όροι δεν ισχύουν για μεταβολές στις Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις, οι οποίες βρίσκονται εκτός της σφαιρικής επιρροής του Προμηθευτή. Ο Προμηθευτής οφείλει να ενημερώνει σχετικά τους Πελάτες του με ειδικό έντυπο ή σε ειδικό πεδίο στον πρώτο Λογαριασμό Κατανάλωσης μετά την έναρξη ισχύος των μεταβολών στις Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις.

13.4. Ο Πελάτης δύναται να προτείνει προς τον Προμηθευτή του την τροποποίηση όρων της Σύμβασης Προμήθειας. Ειδικότερα στις ακόλουθες περιπτώσεις, η τροποποίηση της Σύμβασης επέρχεται κατόπιν αίτησης του Πελάτη, το αργότερο εντός τριάντα (30) ημερών από την υποβολή της σχετικής αίτησης: α) Μεταβολή της Βασικής ή Ειδικής Κατηγορίας, στην οποία εντάσσεται ο Πελάτης, καθώς και την επιλογής διαφορετικού τιμολογίου από τα εκάστοτε διαθέσιμα Τιμολόγια Προμήθειας του Προμηθευτή. β) Χαρακτηρισμός του Πελάτη ως Ευάλωτου. Η αίτηση συνοδεύεται από τα πιστοποιητικά που προβλέπονται από τις οικείες διατάξεις, καθώς και τα δικαιολογητικά που σχετίζονται με την ένταξη του Πελάτη σε συγκεκριμένη Κατηγορία.

Η απόρριψη της αίτησης τροποποίησης θα είναι έγγραφη, πλήρως αιτιολογημένη και θα αναφέρει τη διαδικασία και τις προϋποθέσεις, υπό τις οποίες ο Πελάτης δύναται να ζητήσει επανεξέταση της αίτησης του.

13.5. Σε κάθε περίπτωση, ο Πελάτης έχει υποχρέωση να ενημερώνει τον Προμηθευτή σχετικά με τη μεταβολή στοιχείων επικοινωνίας του, όπως της διεύθυνσης αποστολής των Λογαριασμών Κατανάλωσης, όπως και οποιαδήποτε αλλαγή στο ιδιοκτησιακό καθεστώς, στη χρήση, ή στην κατοχή του ακινήτου του.

#### Άρθρο 14: Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

14.1. Ο Προμηθευτής οφείλει να το δικαίωμα του Πελάτη από απόρρητο των προσωπικών του δεδομένων και δηλώνει ότι τα αιτούμενα στοιχεία είναι τα κατ' ελάχιστο απαιτούμενα για τη σύνταξη και την εκτέλεση της Σύμβασης Προμήθειας, η επεξεργασία αυτών δεν πραγματοποιείται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων (Κανονισμός 2016/679 Ε.Ε. ΓΚΠΔ) και την Πολιτική Απόρρητου του Προμηθευτή, όπως αυτή είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή [www.nrg.gr](http://www.nrg.gr).

14.2. Η παρούσα Ειδοποίηση Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ισχύει για όλα τα προσωπικά δεδομένα που παρέχονται από τον Πελάτη κατά την υποβολή της αίτησης προμήθειας φυσικού αερίου καθώς και για τυχόν επιπρόσθετα δεδομένα που παρέχονται σε μεταγενέστερο χρονικό σημείο από τον Πελάτη ή από άλλες πηγές (ονοματεπώνυμο, στοιχεία επικοινωνίας, στοιχεία καταναλωτικής κλπ). 14.3. Υπεύθυνος Επεξεργασίας των δεδομένων είναι η «NRG SUPPLY AND TRADING ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, Λεωφ. Κηφισίας αρ. 168 και Σοφοκλέους, με ΑΦΜ 998102480, τηλ. 18101.

14.4. Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι ο Προμηθευτής επεξεργάζεται τα δεδομένα του Πελάτη για να αξιολογήσει την αίτησή του, για να επικοινωνήσει μαζί του σχετικά με την αίτηση προμήθειας φυσικού αερίου, καθώς και για τη σύνταξη και την εκτέλεση της σχετικής σύμβασης.

14.5. Ο Προμηθευτής, εφόσον ο Πελάτης δώσει τη συγκατάθεσή του προς τούτο, μπορεί να επεξεργάζεται δεδομένα για επιπρόσθετους σκοπούς που συνδέονται με τις δραστηριότητες της Εταιρείας, αν και δεν είναι αυστηρά απαραίτητα για την εκτέλεση της σύμβασης προμήθειας φυσικού αερίου, όπως την πληροφόρηση, προώθηση και εμπορική επικοινωνία προϊόντων και υπηρεσιών, καθώς και ερευνών για την εκτίμηση της ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών με διάφορα μέσα ακόμη και αυτοματοποιημένα (μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, SMS, MMS, φάξ, τηλεφώνου). Ο Πελάτης μπορεί να ανακαλέσει τη συγκατάθεσή του αυτή ανά πάσα στιγμή.

14.6. Σε κάθε περίπτωση, ακόμη και χωρίς προηγούμενη συγκατάθεση του Πελάτη, ο Προμηθευτής μπορεί να επεξεργάζεται τα δεδομένα του τελευταίου για να συμμορφωθεί με τις νομικές του υποχρεώσεις, να ασκήσει δικαιώματα σε δικαστικές διαδικασίες, να ασκήσει τα δικά του νόμιμα συμφέροντα μεταξύ των οποίων και η βελτίωση των παρεχομένων υπηρεσιών και σε όλες τις περιπτώσεις που προβλέπονται, κατά περίπτωση, στα άρθρα 6 αλλά και 9 του ΓΚΠΔ.

14.7. Ο Προμηθευτής επεξεργάζεται τα Δεδομένα ηλεκτρονικά και χειροκίνητα και διασφαλίζει ότι οι διαδικασίες και πολιτικές επεξεργασίας που ακολουθεί συνάδουν με τους σκοπούς που αναφέρονται παραπάνω και με την ισχύουσα νομοθεσία (συμπεριλαμβανομένων των ζητημάτων που αφορούν την ασφάλεια και το απόρρητο), καθώς και με τις αρχές της δίκαιης και νόμιμης επεξεργασίας. Τα Δεδομένα του Πελάτη θα αποθηκεύονται μόνο για το χρονικό διάστημα που είναι απαραίτητο προκειμένου να εκπληρωθούν τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν. Σε κάθε περίπτωση, το κριτήριο που χρησιμοποιείται για τον προσδιορισμό της περιόδου αποθήκευσης βασίζεται και λαμβάνει δυνάμει υπόψη την ανάγκη συμμόρφωσης με κάθε σχετική νομική απαίτηση, την αρχή ελαχιστοποίησης των δεδομένων και την ανάγκη εύλογης διαχείρισης των στοιχείων της Εταιρείας. Ο Προμηθευτής ενδέχεται να διατηρεί το σύνολο ή μέρος των δεδομένων ακόμα και μετά τη λήξη της σύμβασης προμήθειας φυσικού αερίου για το χρονικό διάστημα που είναι απαραίτητο ώστε να εκπληρωθεί τις συμβατικές και νομικές υποχρεώσεις του, καθώς και για να επιδώσει τους σκοπούς που περιγράφονται στην παράγραφο 4 του παρόντος άρθρου.

14.8. Τα Δεδομένα είναι προσβάσιμα στις ακόλουθες κατηγορίες εξουσιοδοτημένων προσώπων του Προμηθευτή: στο προσωπικό που ασχολείται με λογιστικά, φορολογικά και διοικητικά ζητήματα, στο προσωπικό πληροφορικής και διεξαγωγής εσωτερικών ελέγχων, καθώς και σε οποιοδήποτε άλλο εξουσιοδοτημένο πρόσωπο που πρέπει να επεξεργαστεί τα δεδομένα σας στο πλαίσιο των εργασιακών καθηκόντων του/της. Τα Δεδομένα μπορούν επίσης να διαβιβάζονται σε άλλες συνδεδεμένες εταιρείες με τον Προμηθευτή με την έννοια του άρθρου 99 του Ν.4548/2018, που [ενδέχεται να μην] είναι εγκατεστημένες σε χώρες της ΕΕ («τρίτες χώρες») για σκοπούς που επιτρέπονται βάσει νόμου ή/και βάσει έννομο συμφέροντος (διοικητικές και λογιστικές ανάγκες, νομικές αξιώσεις, ανάπτυξη της επιχείρησής). Τα προσωπικά δεδομένα του Πελάτη χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για τους προαναφερόμενους υπό παράγραφο 2 του παρόντος άρθρου σκοπούς και οι πληροφορίες δεν θα αποκαλυφθούν ή πωληθούν σε τρίτα πρόσωπα για άλλους μη σχετικούς σκοπούς.

14.9. Για τους προαναφερθέντες σκοπούς, τα Δεδομένα μπορούν να διαβιβάζονται περαιτέρω προς: Αρχές και δημόσιους φορείς, τρίτους συνεργάτες που παρέχουν συγκεκριμένες τεχνικές ή εφοδιαστικές υπηρεσίες στην Εταιρεία (π.χ. παρόχους cloud computing, εξωτερικούς συμβούλους και συνεργάτες, αντιπροσώπους, διανομείς, εμπορικούς εταίρους, προμηθευτές της Εταιρείας, τρίτα μέρη και τους συμβούλους τους σε περίπτωση έκτακτων εργασιών - συγχωνεύσεις και εξαγορές, μεταβιβάσεις επιχειρήσεων/ επιχειρηματικών μονάδων) και άλλους νόμιμους παραλήπτες. Κατά περίπτωση, αυτά τα φυσικά/ νομικά πρόσωπα θα ενεργούν ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας Δεδομένων, Εκτελούντες την επεξεργασία ή πρόσωπα που έχουν εξουσιοδοτηθεί να επεξεργάζονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, για τους ίδιους σκοπούς που αναφέρονται πιο πάνω, με τις ίδιες εξασφαλίσεις και σύμφωνα με το ισχύον δίκαιο.

14.10. Όσον αφορά στη διαβίβαση Δεδομένων σε τρίτες χώρες, ο Προμηθευτής ενημερώνει ότι η επεξεργασία των Δεδομένων θα λαμβάνει χώρα σε κάθε περίπτωση σύμφωνα με μία από τις μεθόδους που επιτρέπονται από τον νόμο όπως, παραδείγματος χάριν, με τη λήψη της συγκατάθεσης του Πελάτη, την εφαρμογή πρότυπων συμβατικών ρητρών που εγκρίνονται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, ή που λειτουργούν σε χώρες οι οποίες θεωρούνται ασφαλείς από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

14.11. Ο Πελάτης μπορεί ανά πάσα στιγμή να επικοινωνήσει με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων του Προμηθευτή στην ηλεκτρονική διεύθυνση: [dataprotection@nrg.gr](mailto:dataprotection@nrg.gr) ή στην ταχυδρομική διεύθυνση NRG SUPPLY AND TRADING ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. – Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων, Λεωφόρος Κηφισίας 168 και Σοφοκλέους, Τ.Κ. 15126 Μαρούσι Αττικής, για να ασκήσει τα δικαιώματά του σύμφωνα με τα άρθρα 15-22 του ΓΚΠΔ, στα οποία συμπεριλαμβάνονται: το δικαίωμα να λάβει επιβεβαίωση ότι τα Δεδομένα που τον αφορούν υποβάλλονται σε επεξεργασία από τον υπεύθυνο επεξεργασίας, να επαληθεύσει το περιεχόμενο, την ακρίβεια, την τοποθεσία των Δεδομένων (όπως, κατά περίπτωση, τις τρίτες χώρες όπου ενδέχεται να βρίσκονται τα δεδομένα), να αποκτήσει αντίγραφο αυτών, να ζητήσει τη συμπλήρωση, επικαιροποίηση, τη διαγραφή ή τον περιορισμό επεξεργασίας τους ή ακόμη και να

εναντιωθεί στην επεξεργασία τους για νόμιμους λόγους.

14.12. Ο Πελάτης μπορεί να απευθύνεται στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της εταιρείας σχετικά με τις ανησυχίες του για την ασφάλεια και την προστασία των δεδομένων του ή να υποβάλει καταγγελία στην αρμόδια Αρχή Προστασίας Δεδομένων, δηλαδή την ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΡΧΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ [www.dpa.gr](http://www.dpa.gr). Μπορεί επιπρόσθετως να αναγνώσει την πολιτική απορρήτου (privacy policy) του Προμηθευτή στην ηλεκτρονική διεύθυνση [www.nrg.gr](http://www.nrg.gr).

14.13. Το παρόν άρθρο, καθώς και η πολιτική απορρήτου (privacy policy) του Προμηθευτή δύναται να τροποποιηθούν.

#### Άρθρο 15: Κοινοποιήσεις

Εκτός από όπου προβλέπεται διαφορετικά σε ειδικότερους όρους της παρούσας, οι έγγραφες ειδοποιήσεις και δηλώσεις μεταξύ των Μερών, συμπεριλαμβανομένων και της καταγγελίας της παρούσας, διαβιβάζονται μέσω συστημένης ταχυδρομικής επιστολής και αποδέχεται παραλαβής ή τηλεμοιροτυπίας ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή διά κοινοποιήσεως μέσω δικαστικού επιμελητού, στις κατωτέρω αναφερόμενες διευθύνσεις των Μερών ή σε οποιαδήποτε άλλη διεύθυνση τα Μέρη γνωστοποιήσουν αργότερα με έναν από τους ανωτέρω τρόπους, συμπεριλαμβανομένου του Λογαριασμού Κατανάλωσης. Για τον Πελάτη: Η διεύθυνση και τα στοιχεία επικοινωνίας που αναφέρονται στην Αίτησή του. Για την Προμηθευτή: «NRG SUPPLY AND TRADING ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», Λ. Κηφισίας 168 & Σοφοκλέους, 151 26, Μαρούσι - Τηλέφωνο: 18101 – Φάξ: 210 960 6021 - Ηλ. Ταχυδρομείο: [cs@nrg.gr](mailto:cs@nrg.gr). Η εκάστοτε διεύθυνση που δηλώθηκε τελευταία θεωρείται νόμιμη έδρα ή κατοικία του συμβαλλομένου τον οποίο αφορά, στην οποία νόμιμα κοινοποιούνται τα κατά την παρούσα έγγραφα και παράγονται τα κατά νόμο αποτελέσματα.

#### Άρθρο 16: Εκχώρηση

16.1. Ο Πελάτης δεν δικαιούται να εκχωρεί, ή να μεταβιβάζει, μερικά ή ολικά τη Σύμβαση Προμήθειας, χωρίς προηγούμενη γραπτή συναίνεση του Προμηθευτή.

16.2. Η εκχώρηση από τον Προμηθευτή σε τρίτο της σύμβασης πελάτη που δεν είναι οικιακός επιτρέπεται μόνο κατόπιν προηγούμενης συμφωνίας του Πελάτη.

16.3. Επιτρέπεται η μεταβίβαση ή εκχώρηση από τον Προμηθευτή σε οποιοδήποτε τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο, ιδίως δε σε οποιαδήποτε συνδεδεμένη εταιρία του ομίλου εταιριών στον οποίο ανήκει, οποιασδήποτε απαιτήσεως, δικαιώματος ή αγωγής που διατηρεί κατά του Πελάτη και απορρέει ή σχετίζεται καθ' οιονδήποτε τρόπο με την παρούσα.

#### Άρθρο 17: Ευάλωτοι Πελάτες

17.1. Οι Ευάλωτοι Πελάτες αποτελούν ειδική κατηγορία πελατών, οι οποίοι πληρούν τα κριτήρια και τις προϋποθέσεις του άρθρου 52 του ν.4001/2011, για τους οποίους εφαρμόζονται ειδικότερες ρυθμίσεις.

17.2. Οι προθεσμίες που ορίζονται στο άρθρο 11 παρ. 5 επαυξάνονται κατά τριάντα (30) επιπλέον ημέρες ειδικά για τους Ευάλωτους Πελάτες.

17.3. Για τους Ευάλωτους Πελάτες, η προθεσμία εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης είναι σαράντα (40) ημέρες από την έκδοσή του.

17.4. Το δικαίωμα του Προμηθευτή να υποβάλει στον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής εντολή απενεργοποίησης Μετρητή Κατανάλωσης λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών ή να καταγγείλει τη Σύμβαση, σύμφωνα με τις διατάξεις της παραγράφου 7 του άρθρου 39 του Κώδικα Προμήθειας Φυσικού Αερίου σε Πελάτες (ΦΕΚ Β' 1969/1.6.2018), δεν δύναται να ασκηθεί κατά Ευάλωτων Πελατών για το χρονικό διάστημα από Νοέμβριο έως Μάρτιο.

17.5. Τα προγράμματα για τις κατηγορίες Ευάλωτων Πελατών δεν μπορούν να συνδυαστούν με κανένα άλλο πρόγραμμα, προωθητική ενέργεια ή έκπτωση.

#### Άρθρο 18: Εφαρμοστέο δίκαιο/ Επίλυση διαφορών

18.1. Η παρούσα σύμβαση διέπεται και ερμηνεύεται σύμφωνα με το Ελληνικό Δίκαιο. Τα συμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια, προκειμένου κάθε διαφορά απορρέουσα εκ της εκτελεστικής της παρούσας, να διευθετηθεί φιλικά, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στη διαδικασία επίλυσης διαφορών του Προμηθευτή η οποία βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή ([www.nrg.gr](http://www.nrg.gr)) και θα αποστέλλεται ταχυδρομικώς στον Πελάτη κατόπιν σχετικού αιτήματος του στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του Προμηθευτή (τηλεφωνική γραμμή εξυπηρέτησης Πελατών 18101). Ομοίως ο Πελάτης, δύναται σύμφωνα με τα εκάστοτε οριζόμενα από την κείμενη νομοθεσία, να απευθυνθεί στο Συνήγορο του Καταναλωτή ή σε κάθε άλλο εξωδικαστικό όργανο συναινετικής επίλυσης καταναλωτικών διαφορών, περιλαμβανομένης και της Διαμεσολάβησης.

18.2. Στην περίπτωση που η παραπάνω προσπάθεια αποβεί άκαρπη, η επίλυση των εν λόγω διαφορών υπάγεται στην αποκλειστική αρμοδιότητα των Δικαστηρίων της Αθήνας.

#### Άρθρο 19: Τελικές διατάξεις

19.1. Οι Γενικοί Όροι, η Αίτηση / Σύμβαση Προμήθειας, τυχόν ειδικοί όροι καθώς και η Προσφορά Προμήθειας Φυσικού Αερίου, όπως όλα τα ανωτέρω ισχύουν νόμιμα τυχόν τροποποιημένα, αποτελούν ενιαίο και αναπόσπαστο σύνολο, οι δε όροι και συμφωνίες που περιλαμβάνονται συσσωρεύονται ουσιαστικά και καταργούν κάθε προηγούμενη έγγραφη ή προφορική ή άλλη σχετική συμφωνία.

19.2. Η ακυρότητα ή η ακυρωσία ενός όρου της παρούσας δεν θα επιδρά κατά κανένα τρόπο στο κύρος και τη δεσμευτικότητα των υπολοίπων όρων της.

19.3. Ο Πελάτης δύναται να ενταχθεί σε ορισμένη από τις διαθέσιμες συνδυαστικές προωθητικές ενέργειες του Προμηθευτή (φυσικό αέριο με ηλεκτρική ενέργεια, οκιάς, κοινόχρηστη ή/και επιχείρηση), όπως αυτές ισχύουν ανά περίοδο και αναφέρονται αναλυτικά στον εκάστοτε δημοσιευμένο από τον Προμηθευτή κατάλογο προωθητικών ενεργειών και εκπτώσεων. Σε αυτήν την περίπτωση ο Πελάτης, θα δηλώσει την συνδυαστική προωθητική ενέργεια που επιθυμεί να λάβει είτε επί νεάς ή πρόσθετης Αίτησης Προμήθειας Φυσικού Αερίου, είτε αντιστοίχως επί Αίτησης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας. Η σχετική Προωθητική Ενέργεια θα εφαρμόζεται από την ημερομηνία υπογραφής της ως άνω αίτησης από τα δυο Συμβαλλόμενα Μέρη, επέχοντας, θέση προσαρτήματος ή/και τροποποίησης των όρων αυτής της Σύμβασης Προμήθειας.

Ημερομηνία

Για τον Πελάτη

Για τον Προμηθευτή

Μοναδιαίες τιμές χρεώσεων για παροχές <1,1 GWh/έτος

i. Χρεώσεις Προμήθειας

Πρόγραμμα	Κατηγορία παροχής	Τιμή προμήθειας φυσικού αερίου (€/MWh)	Μηνιαίο πάγιο **
GAS 4U	Αυτόνομη οικιακή	Τιμή Title Transfer Facility* + 0,01195 €/kWh	4,40 €
GAS 4BUSINESS	Επαγγελματική	Τιμή Title Transfer Facility* + 0,01130 €/kWh	4,40 €
GAS 4ALL	Κεντρική θέρμανση	Τιμή Title Transfer Facility* + 0,01495 €/kWh	4,40 €
GAS EXCLUSIVE	Ανεξαρτήτως κατηγορίας	Παρέχεται σε πελάτες με 5 ή περισσότερες παροχές, κατόπιν ειδικής ανάλυσης	

Στις ανωτέρω τιμές δεν συμπεριλαμβάνεται ΦΠΑ 6%

\* Τιμή Title Transfer Facility (TTF): Ως τιμή TTF ορίζεται η τιμή που προκύπτει από το εικονικό σημείο διαπραγμάτευσης φυσικού αερίου της Ολλανδίας. Ένα Εικονικό Σημείο Συναλλαγών είναι μια πλατφόρμα, στην οποία πραγματοποιούνται χρηματοοικονομικές συναλλαγές φυσικού αερίου, με πρόσβαση μεγάλου αριθμού συμμετεχόντων. Το TTF παρέχει τη δυνατότητα σε συμμετέχοντες της χονδρεμπορικής Ολλανδικής αγοράς φυσικού αερίου να εμπορεύονται συμβόλαια/ποσότητες φυσικού αερίου. Αυτό το σημείο διαπραγμάτευσης, το οποίο παρέχει τη δυνατότητα σε ορισμένους εμπόρους στην Ολλανδία να ανταλλάσσουν συμβόλαια μελλοντικής εκπλήρωσης, ιδρύθηκε από την Gasunie το 2003 και λειτουργεί από μια ανεξάρτητη θυγατρική της Gasunie, ήτοι από την Gasunie Transport Services B.V., η οποία είναι ο Διαχειριστής Συστήματος Μεταφοράς Φυσικού Αερίου της Ολλανδίας. Η Ελληνική χονδρεμπορική αγορά αερίου βασίζεται πρωτίστως στις τιμές των προθεσμιακών προϊόντων φυσικού αερίου (παραγώγων) που εμπορεύονται στο TTF. Συνεπώς, οι τιμές των προθεσμιακών προϊόντων φυσικού αερίου του TTF, αντιπροσωπεύουν το κόστος αγοράς του φυσικού αερίου στην Ελληνική χονδρεμπορική αγορά. Το φυσικό αέριο στο TTF διαπραγματεύεται σε ευρώ ανά μεγαβάτ-ώρα (€/MWh). Το προθεσμιακό προϊόν του TTF, αποτελεί τη βάση για την τιμολόγηση του αερίου που προμηθεύεται η nrg από τους Εισαγωγείς αερίου της Ελληνικής χονδρεμπορικής αγοράς. Η τιμή TTF που η nrg εφαρμόζει στα προγράμμάτα φυσικού αερίου της ισούται με την τιμή εκκαθάρισης TTF κατά την τελευταία ημέρα του προηγούμενου μήνα, από τον μήνα που τιμολογείται κάθε φορά (μήνας αναφοράς), όπως αυτή δημοσιεύεται στον ιστότοπο <https://www.powernext.com/futures-market-data>.

\*\* Μήνας = Τριάντα (30) Ημερολογιακές ημέρες

Οι Χρεώσεις Προμήθειας του ως άνω πίνακα δύνανται να αναπροσαρμοστούν, εφόσον η Τιμή TTF (Title Transfer Facility) που εφαρμόζει η nrg παρουσιάσει ιδιαίτερως υψηλή διακύμανση, ήτοι διακύμανση κάτω του ορίου των 11€/MWh (Κατώτατη Τιμή Κόστους) ή άνω του ορίου των 15€/MWh (Ανώτατη Τιμή Κόστους). Στην περίπτωση αυτή, το γινόμενο της διαφοράς της Τιμής TTF με την ως άνω Κατώτατη ή Ανώτατη Τιμή Κόστους επί της συνολικής κατανάλωσης του Πελάτη για το υπό κρίση χρονικό διάστημα θα δύναται να μετακυληθεί, μέσω επιβολής Ρήτρας Αναπροσαρμογής, είτε υπέρ είτε σε βάρος του Πελάτη αντίστοιχα. Οι ως άνω αυξομειώσεις των Χρεώσεων Προμήθειας θα εμφανίζονται ως διακριτές χρεώσεις ή πιστώσεις στους λογαριασμούς κατανάλωσης που θα αποστέλλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη.

ii. Ρυθμιζόμενες και Λοιπές Χρεώσεις

Οι ρυθμιζόμενες χρεώσεις καθορίζονται με αποφάσεις της ΡΑΕ, αφορούν στις χρεώσεις που επιβαρύνουν όλους τους καταναλωτές που κάνουν χρήση των υποδομών φυσικού αερίου (δηλαδή το ελληνικό σύστημα μεταφοράς φυσικού αερίου και το ελληνικό δίκτυο διανομής φυσικού αερίου) και είναι οι κατωτέρω:

α) Χρέωση για τη χρήση του Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου

Είναι το αντάλλαγμα που καταβάλλεται στον Διαχειριστή του Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου (ΔΕΣΦΑ) για τη χρήση του Συστήματος Φυσικού Αερίου. Υπολογίζεται βάσει της Απόφασης ΡΑΕ 871/2017 (ΦΕΚ Β' 3720/20.10.2017). Η μοναδιαία τιμή του Κόστους Μεταφοράς για κάθε μήνα υπολογίζεται και χρεώνεται βάσει εκτίμησης κατανάλωσης και η διαφορά με το τελικό κόστος μεταφοράς ενσωματώνεται στο μοναδιαίο κόστος επόμενου μήνα.

β) Χρέωση για τη χρήση του Δικτύου Διανομής

Είναι το αντάλλαγμα που καταβάλλεται στον αρμόδιο Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής για τη χρήση του Δικτύου Διανομής. Διακρίνεται σε χρέωση ενέργειας και χρέωση δυναμικότητας, όπως αυτό καθορίζεται ετησίως με αποφάσεις της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας και αναρτάται στον ιστότοπο του αρμοδίου κάθε φορά διαχειριστή, αναλόγως της γεωγραφικής περιοχής στην οποία βρίσκεται η εκπροσωπούμενη παροχή, ήτοι:

i) Για παροχές που βρίσκονται εντός της γεωγραφικής περιοχής του νομού Αττικής: <https://edaattikis.gr/gr/services/invoice>

ii) Για παροχές που βρίσκονται εντός της γεωγραφικής περιοχής του Νομού Θεσσαλονίκης και της Περιφέρειας Θεσσαλίας: <https://www.edathess.gr/uphresies/timologia/>

iii) Για παροχές που βρίσκονται εντός της γεωγραφικής περιοχής των περιφερειών Ανατολικής Μακεδονίας & Θράκης, Κεντρικής Μακεδονίας, Στερεάς Ελλάδας, Δυτικής Μακεδονίας, Δυτικής Ελλάδας, Ηπείρου και Πελοποννήσου: [deda.gr/ρυθμιστικό-πλαίσιο-και-νομοθεσία/](https://deda.gr/ρυθμιστικό-πλαίσιο-και-νομοθεσία/) επιλέγοντας το αρχείο «τιμολόγιο διανομής».

\*Ειδικώς για το έτος 2021 οι χρεώσεις για τη χρήση του Δικτύου Διανομής καθορίζονται ως εξής:

Γεωγραφικό Διαμέρισμα	Κατηγορία πελάτη	Συντελεστής Χρέωσης Δυναμικότητας (€/KW/έτος)	Συντελεστής Χρέωσης Ενέργειας (€/kWh)
Αττική	Οικιακός	1,0573054	0,0141934
	Βιομηχανικός/CNG	4,2528639	0,0004844
	Εμπορικός	1,0573054	0,0141934
	Κλιματισμός/Συραγωγή	1,0567248	0,0026164
Θεσσαλία	Οικιακός	0,4314291	0,0105551
	Βιομηχανικός	1,7252177	0,0001535
	Εμπορικός	0,4314291	0,0105551
	CNG	0,0000000	0,0007418
Θεσσαλονίκη	Οικιακός	0,3740376	0,0103554
	Βιομηχανικός	1,4965317	0,0001590
	Εμπορικός	0,3740376	0,0103554
	CNG	0,0000000	0,0009344
Ανατολική Μακεδονία και Θράκη	Οικιακός	0,5217600584	0,0153816018
	Εμπορικός	0,5730802234	0,0084303153
	Βιομηχανικός	6,4197073435	0,0006404657
Κεντρική Μακεδονία	Οικιακός	0,6887565614	0,0175638520
	Εμπορικός	0,6990254600	0,0071618954
	Βιομηχανικός	4,4558178311	0,0005042302
Δυτική Μακεδονία	Οικιακός	1,1576361017	0,0208689526
	Εμπορικός	1,1545169844	0,0166664057
	Βιομηχανικός	6,1623460028	0,0006824683

Στερεά Ελλάδα	Οικιακός	0,8515837820	0,0202891574
	Εμπορικός	0,8850727875	0,0092352168
	Βιομηχανικός	6,9122981137	0,0005589428
	Διασύνδεση Αττικής Βοιωτίας	6,8245367846	0,0005564819
Δυτική Ελλάδα	Οικιακός	0,7204643773	0,0175738810
	Εμπορικός	0,7409977061	0,0114398088
	Βιομηχανικός	3,1928128171	0,0005232952
Ήπειρος	Οικιακός	0,6659128894	0,0137497549
	Εμπορικός	0,6897288776	0,0096744074
	Βιομηχανικός	3,6113010166	0,0003919253
Πελοπόννησος	Βιομηχανικός	10,7538736395	0,0007257618

Στις ανωτέρω τιμές δεν συμπεριλαμβάνεται ΦΠΑ 6%

γ) Λοιπές χρεώσεις, όπως αυτές καθορίζονται σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία

1. Ανταποδοτικό Τέλος ΡΑΕ υπ' αριθμ. Δ5/ΗΛ/Β/Φ1/οικ. 591 Κοινή Υπουργική Απόφαση Υπουργών Οικονομικών και Ανάπτυξης (ΦΕΚ Β' 43/22.1.2001) και 472/2017 απόφαση ΡΑΕ (ΦΕΚ Β' 2158/23.6.2017) Τέλος Ασφάλειας Ανεφοδιασμού (ΤΑΕ) - αρ. 73 Ν.4001/2011 (ΦΕΚ Α' 179) και απόφαση ΡΑΕ 344/2014 (ΦΕΚ Β' 2536/23.09.2014)

Κατηγορία τιμολόγησης	ΤΑΕ (€/KWh) άνευ ΦΠΑ 6%
Οικιακή χρήση	-
Επαγγελματική χρήση	-

2. Ειδικός Φόρος Κατανάλωσης (Ε.Φ.Κ.) - Ν.3986/2011 & Ν.4389/2016

Κατηγορία τιμολόγησης	ΕΦΚ (€/KWh) άνευ ΦΠΑ 6%
Οικιακή χρήση - θέρμανση /θέρμανση & άλλες χρήσεις	0,001080000
Οικιακή χρήση - άλλες χρήσεις εκτός θέρμανσης	0,005400000
Επαγγελματική χρήση	0,005400000

3. Ειδικό Τέλος (5%) - Ν. 2093/92

4. Φ.Π.Α.: όλες οι χρεώσεις πλην του ειδικού τέλους υπόκεινται σε Φ.Π.Α. 6%

δ) Τυχόν χρεώσεις για εκτέλεση εργασιών στην παροχή του Πελάτη

Τα ανωτέρω προσφερόμενα προγράμματα ισχύουν από 1/3/2021



## E.1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

- Η εταιρεία με την επωνυμία «NRG SUPPLY AND TRADING ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και το διακριτικό τίτλο «NRG SUPPLY AND TRADING S.A.», που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, επί της συμβολής της Λεωφόρου Κηφισίας αρ. 168 με την οδό Σοφοκλέους, με ΑΦΜ 998102480, της Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. Αθηνών, με Αρ. Γ.Ε.ΜΗ. 008361601000 (εφεξής «ο Προμηθευτής»), ο οποίος είναι κάτοχος Άδειας Προμήθειας Φυσικού Αερίου, δυνάμει της υπ' αριθμ. 356/2015 Απόφασης της ΡΑΕ (2.10.2015), όπως αυτή έχει τροποποιηθεί δυνάμει της υπ' αριθμ. 1125/2020 Απόφασης της ίδιας ως άνω Αρχής, και είναι εγγεγραμμένος στο Μητρώο Χρηστών του Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου με αριθμό 51 δυνάμει της υπ' αριθμ. 287/22-09-2016 Απόφασης της Ρ.Α.Ε., και ασκεί νόμιμα τη δραστηριότητα της προμήθειας φυσικού αερίου, προσφέρει στους Πελάτες τις ακόλουθες προμηθευτικές ενέργειες, αναλόγως του προγράμματος που επιλέγουν οι τελευταίοι.
- Οι προϋποθέσεις χορήγησης του ποσοστού έκπτωσης έκτακτης προμηθευτικής ενέργειας αναφέρονται στη συνέχεια του παρόντος.
- Το διάστημα διάθεσης έκτακτης προμηθευτικής ενέργειας από τον Προμηθευτή προς τους καταναλωτές ορίζεται στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή [www.nrg.gr](http://www.nrg.gr).
- Οι κάτωθι προμηθευτικές ενέργειες δε συνδυάζονται με άλλες προσφορές ή/και προμηθευτικές ενέργειες ή/και εκπτώσεις, εφόσον αφορούν στην ίδια παροχή. Εξαιρούνται αποκλειστικά και μόνο οι περιπτώσεις συνδυασμού: α) της προμηθευτικής ενέργειας GAS 4U30% με τη συνδυαστική προμηθευτική ενέργεια TOTAL nrg 4U για οικιακές παροχές, β) της προμηθευτικής ενέργειας GAS 4ALL 30% με τη συνδυαστική προμηθευτική ενέργεια TOTAL nrg 4ALL για τις κοινόχρηστες παροχές και γ) της προμηθευτικής ενέργειας GAS 4BUSINESS 20% με οποιαδήποτε από τις συνδυαστικές προμηθευτικές ενέργειες TOTAL nrg 4BUSINESS1/2/3 για εμπορικούς πελάτες.
- Τυχόν ειδικοί όροι των κάτωθι αναφερομένων προμηθευτικών & συνδυαστικών προμηθευτικών ενεργειών υπερισχύουν, για τη διάρκεια έκτακτης προμηθευτικής ενέργειας, τυχόν αντιθέτων γενικών όρων της Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου ή των Συμβάσεων Προμήθειας Φυσικού Αερίου και Ηλεκτρικής Ενέργειας αντιστοίχως.

## E.2. ΔΙΑΘΕΣΙΜΕΣ ΠΡΩΘΗΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ & ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΑΥΤΩΝ Α. ΠΡΩΘΗΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ

### 1. «GAS 4U 30%»

Η προμηθευτική ενέργεια «GAS 4U 30%» απευθύνεται στους Οικιακούς πελάτες που θα επιλέξουν να ενταχθούν στο πρόγραμμα «GAS 4U» για την οικιακή αυτόνομη παροχή τους (ξεαιρούμενη παροχή κεντρικής θέρμανσης) κατά το διάστημα διάθεσης της εν λόγω προμηθευτικής ενέργειας και τους προσφέρει **30% δωρεάν φυσικό αέριο** για χρονικό διάστημα είκοσι τεσσάρων (24) μηνών. Το ως άνω ποσοστό έκπτωσης εφαρμόζεται επί της χρέωσης φυσικού αερίου (€/kWh), όπως αυτή ορίζεται στον Γενικό Τιμοκατάλογο Προσφερομένων Προγραμμάτων φυσικού αερίου.

Σε ενδεχόμενο συνδυασμού της ως άνω οικιακής παροχής φυσικού αερίου, για την οποία έχει επιλεγεί η ως άνω προμηθευτική ενέργεια «GAS 4U 30%», με μια οικιακή παροχή ηλεκτρικής ενέργειας του ίδιου ακινήτου, κατά το διάστημα διάθεσης της συνδυαστικής προμηθευτικής ενέργειας «TOTAL nrg 4U», ο πελάτης μεταπίπτει αυτόματα από την προμηθευτική ενέργεια «GAS 4U 30%» στη συνδυαστική προμηθευτική ενέργεια «TOTAL nrg 4U», όπως και εφαρμόζονται εφεξής τα οριζόμενα κατωτέρω υπό στοιχείο E.2.(B1).

Ο συνδυασμός των παροχών δηλώνεται είτε επί της αίτησης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, είτε επί της αίτησης προμήθειας φυσικού αερίου.

### 2. «GAS 4Uni»

Η προμηθευτική ενέργεια «GAS 4Uni» απευθύνεται στους Οικιακούς πελάτες, οι οποίοι είναι οι ίδιοι ή ορισμένοι των τέκνων τους, φοιτητές, προπτυχιακοί ή μεταπτυχιακοί, δε οποιοδήποτε ιδιωτικό ή δημόσιο εκπαιδευτικό ίδρυμα στην Ελλάδα, και οι οποίοι θα επιλέξουν να ενταχθούν στο πρόγραμμα «GAS 4U» για την οικιακή αυτόνομη παροχή του ακινήτου τους που βρίσκεται στην περιφέρεια του ως άνω εκπαιδευτικού ιδρύματος (ξεαιρούμενη παροχή κεντρικής θέρμανσης) κατά το διάστημα διάθεσης της εν λόγω προμηθευτικής ενέργειας και τους προσφέρει **30% δωρεάν φυσικό αέριο** για χρονικό διάστημα είκοσι τεσσάρων (24) μηνών. Το ως άνω ποσοστό έκπτωσης εφαρμόζεται επί της χρέωσης φυσικού αερίου (€/kWh), όπως αυτή ορίζεται στον Γενικό Τιμοκατάλογο Προσφερομένων Προγραμμάτων φυσικού αερίου.

Σε ενδεχόμενο συνδυασμού της ως άνω οικιακής παροχής φυσικού αερίου, για την οποία έχει επιλεγεί η ως άνω προμηθευτική ενέργεια «GAS 4Uni», με μια οικιακή παροχή ηλεκτρικής ενέργειας του ίδιου ακινήτου, κατά το διάστημα διάθεσης της συνδυαστικής προμηθευτικής ενέργειας «TOTAL nrg 4U», ο πελάτης μεταπίπτει αυτόματα από την προμηθευτική ενέργεια «GAS 4Uni» στη συνδυαστική προμηθευτική ενέργεια «TOTAL nrg 4U», όπως και εφαρμόζονται εφεξής τα οριζόμενα κατωτέρω υπό στοιχείο E.2.(B1).

Ο συνδυασμός των παροχών δηλώνεται είτε επί της αίτησης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, είτε επί της αίτησης προμήθειας φυσικού αερίου. Για την απόδειξη της συνδρομής της φοιτητικής ιδιότητας η nrg δικαιούται να ζητά την προσκόμιση σχετικού αποδεικτικού.

### 3. «GAS 4ALL 30%»

Η προμηθευτική ενέργεια «GAS 4ALL 30%» εφαρμόζεται αποκλειστικά επί παροχών κεντρικής θέρμανσης και προσφέρει, στους πελάτες που θα επιλέξουν να ενταχθούν στο πρόγραμμα «GAS 4ALL» κατά το διάστημα διάθεσης της εν λόγω προμηθευτικής ενέργειας, **30% δωρεάν φυσικό αέριο** για χρονικό διάστημα είκοσι τεσσάρων (24) μηνών. Το ως άνω ποσοστό έκπτωσης εφαρμόζεται επί της χρέωσης φυσικού αερίου (€/kWh), όπως αυτή ορίζεται στον Γενικό Τιμοκατάλογο Προσφερομένων Προγραμμάτων φυσικού αερίου.

Σε ενδεχόμενο συνδυασμού της ως άνω παροχής φυσικού αερίου κεντρικής θέρμανσης, για την οποία έχει επιλεγεί η ως άνω προμηθευτική ενέργεια «GAS 4ALL 30%», με μια κοινόχρηστη παροχή ηλεκτρικής ενέργειας χαμηλής τάσης του ίδιου ακινήτου, κατά το διάστημα διάθεσης της προμηθευτικής ενέργειας «TOTAL nrg 4ALL», ο πελάτης μεταπίπτει αυτόματα από την προμηθευτική ενέργεια «GAS 4ALL 30%» στη συνδυαστική προμηθευτική ενέργεια «TOTAL nrg 4ALL», όπως και εφαρμόζονται εφεξής τα οριζόμενα κατωτέρω υπό στοιχείο E.2.(B2).

Ο συνδυασμός των παροχών δηλώνεται είτε επί της αίτησης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, είτε επί της αίτησης προμήθειας φυσικού αερίου.

### 4. «GAS 4BUSINESS 20%»

Η προμηθευτική ενέργεια «GAS 4BUSINESS 20%» απευθύνεται σε Μη Οικιακούς (Επαγγελματίες) πελάτες που θα επιλέξουν να ενταχθούν στο πρόγραμμα «GAS 4BUSINESS» για την επαγγελματική τους παροχή κατά το διάστημα διάθεσης της εν λόγω προμηθευτικής ενέργειας και τους προσφέρει **20% δωρεάν φυσικό αέριο** για χρονικό διάστημα δώδεκα (12) μηνών. Το ως άνω ποσοστό έκπτωσης εφαρμόζεται επί της χρέωσης φυσικού αερίου (€/kWh), όπως αυτή ορίζεται στον Γενικό Τιμοκατάλογο Προσφερομένων Προγραμμάτων φυσικού αερίου.

Σε ενδεχόμενο συνδυασμού της ως άνω επαγγελματικής παροχής φυσικού αερίου, για την οποία έχει επιλεγεί η προμηθευτική ενέργεια «GAS 4BUSINESS 20%» με μια επαγγελματική παροχή ηλεκτρικής ενέργειας χαμηλής τάσης του ίδιου ακινήτου, κατά το διάστημα διάθεσης της προμηθευτικής ενέργειας «TOTAL nrg 4BUSINESS1» ή «TOTAL nrg 4BUSINESS2» ή «TOTAL nrg 4BUSINESS3» αντιστοίχως, ο πελάτης μεταπίπτει αυτόματα από την προμηθευτική ενέργεια «GAS 4BUSINESS 20%» στη συνδυαστική προμηθευτική ενέργεια «TOTAL nrg 4BUSINESS1» / «TOTAL nrg 4BUSINESS2» / «TOTAL nrg 4BUSINESS3» αντιστοίχως, όπως και εφαρμόζονται εφεξής τα οριζόμενα κατωτέρω υπό στοιχείο E.2.(B3). Ο συνδυασμός των παροχών δηλώνεται είτε επί της αίτησης προμήθειας ηλεκτρικής

ενέργειας, είτε επί της αίτησης προμήθειας φυσικού αερίου.

## B. ΣΥΝΔΥΑΣΤΙΚΕΣ ΠΡΩΘΗΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ / ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

### 1. «TOTAL nrg 4U»

Η προμηθευτική ενέργεια «TOTAL nrg 4U» εφαρμόζεται σε ενδεχόμενο συνδυαστικής εκπροσώπησης από τον Προμηθευτή μιας οικιακής αυτόνομης παροχής φυσικού αερίου, για την οποία έχει επιλεγεί ή επιλέγεται η προμηθευτική ενέργεια «GAS 4U 30%» ή «GAS 4Uni» , με μια οικιακή παροχή ηλεκτρικής ενέργειας του ίδιου ακινήτου, ανεξαρτήτως χρήστη, κατά το διάστημα διάθεσης της προμηθευτικής ενέργειας «TOTAL nrg 4U», και προσφέρει επί της αυτόνομης παροχής φυσικού αερίου, αντί του ποσοστού έκπτωσης 30% της προμηθευτικής ενέργειας «GAS 4U 30%», συνολική έκπτωση 35%, ήτοι **35% δωρεάν φυσικό αέριο** για χρονικό διάστημα είκοσι τεσσάρων (24) μηνών. Το ως άνω ποσοστό έκπτωσης εφαρμόζεται επί της χρέωσης φυσικού αερίου (€/kWh), όπως αυτή ορίζεται στον Γενικό Τιμοκατάλογο Προσφερομένων Προγραμμάτων φυσικού αερίου.

Η έναρξη στη συνδυαστική προμηθευτική ενέργεια «TOTAL nrg 4U» μετά την έναρξη ισχύος της προμηθευτικής ενέργειας «GAS 4U 30%» ή «GAS 4Uni» επέχει θέση ανανέωσης τόσο της διάρκειας ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου, όσο και της (αρχικής) προμηθευτικής ενέργειας «GAS 4U 30%» ή «GAS 4Uni» για χρονικό διάστημα είκοσι τεσσάρων (24) μηνών, ήτοι όσο και η διάρκεια της νέας συνδυαστικής προμηθευτικής ενέργειας, προκειμένου ο πελάτης να λάβει συνολικά 35% δωρεάν φυσικό αέριο για χρονικό διάστημα είκοσι τεσσάρων (24) μηνών .

Η έναρξη στη συνδυαστική προμηθευτική ενέργεια «TOTAL nrg 4U» δεν επιδρά επί της διάρκειας της προμηθευτικής ενέργειας (ηλεκτρικής ενέργειας), επί της οποίας ισχύουν τα αναφερόμενα στον κατάλογο προμηθευτικών ενεργειών & εκπτώσεων επί προγραμμάτων ηλεκτρικής ενέργειας για οικιακές και επαγγελματικές παροχές χαμηλής τάσης του Προμηθευτή, που είναι ανηρτημένοι στην ιστοσελίδα του [www.nrg.gr](http://www.nrg.gr).

Ο συνδυασμός των παροχών δηλώνεται επί της Αίτησης/ Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου ή/και επί της Αίτησης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, η δε προμηθευτική ενέργεια τίθεται σε ισχύ κατά την ημερομηνία που ορίζεται στο άρθρο E.4 του παρόντος καταλόγου.

Σε περίπτωση καταγγελίας, της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας της οικιακής παροχής, από τον πελάτη, πριν την εκπνοή της διάρκειας της προμηθευτικής ενέργειας «TOTAL nrg 4U», παύει αυτομάτως η ισχύς της προμηθευτικής ενέργειας «TOTAL nrg 4U», όπως και ο Πελάτης εντάσσεται και πάλι στην προμηθευτική ενέργεια «GAS 4U 30%» ή «GAS 4Uni» έως την εκπνοή της ανανεωθείσας διάρκειάς της, μετά δε από αυτή στο Πρόγραμμα Φυσικού Αερίου «GAS 4U», το οποίο είχε επιλέξει στην Αίτησή του.

Τελευταία ημέρα ισχύος της παρούσας συνδυαστικής προμηθευτικής ενέργειας λογίζεται η τελευταία ημέρα εκπροσώπησης της οικιακής παροχής ηλεκτρικής ενέργειας.

### 2. «TOTAL nrg 4ALL»

Η προμηθευτική ενέργεια «TOTAL nrg 4ALL» εφαρμόζεται σε ενδεχόμενο συνδυαστικής εκπροσώπησης από τον Προμηθευτή μιας παροχής κεντρικής θέρμανσης, για την οποία έχει επιλεγεί ή επιλέγεται η προμηθευτική ενέργεια «GAS 4U 30%» με μια κοινόχρηστη παροχή ηλεκτρικής ενέργειας χαμηλής τάσης του ίδιου ακινήτου, κατά το διάστημα διάθεσης της προμηθευτικής ενέργειας «TOTAL nrg 4ALL», και προσφέρει αποκλειστικά και μόνο επί της κοινόχρηστης παροχής ηλεκτρικής ενέργειας και μόνο εφόσον η τελευταία έχει ενταχθεί στην προμηθευτική ενέργεια «Electricity 4ALL 30%», αντί του ποσοστού έκπτωσης 30% της εν λόγω προμηθευτικής ενέργειας, συνολική έκπτωση 35%, ήτοι **35% δωρεάν ηλεκτρική ενέργεια** για χρονικό διάστημα είκοσι τεσσάρων (24) μηνών. Το ως άνω ποσοστό έκπτωσης εφαρμόζεται επί της χρέωσης κιλοβατώρας (€/kWh) του προγράμματος Electricity 4 ALL [0,09971 - (0,09971 \* 35%) = 0,06481 €/kWh].

Η έναρξη στη συνδυαστική προμηθευτική ενέργεια «TOTAL nrg 4ALL» μετά την έναρξη ισχύος της προμηθευτικής ενέργειας (φυσικού αερίου) «GAS 4ALL 30%» ή/και της προμηθευτικής ενέργειας (ηλεκτρικής ενέργειας) «Electricity 4ALL 30%» επέχει θέση ανανέωσης, τόσο της διάρκειας ισχύος αμφοτέρων των αντίστοιχων Συμβάσεων Προμήθειας (φυσικού αερίου & ηλεκτρικής ενέργειας), όσο και των (αρχικών) προμηθευτικών ενεργειών «GAS 4ALL 30%» και «Electricity 4ALL 30%» αντιστοίχως, για χρονικό διάστημα είκοσι τεσσάρων (24) μηνών, ήτοι όσο και η διάρκεια της συνδυαστικής προμηθευτικής ενέργειας «TOTAL nrg 4ALL», προκειμένου ο πελάτης να λάβει συνολικά έκπτωση 35% στη χρέωση κιλοβατώρας (€/kWh) του προγράμματος Electricity 4 ALL ανά μήνα (30 ημερολογιακές ημέρες) για χρονικό διάστημα είκοσι τεσσάρων (24) μηνών.

Ο συνδυασμός των παροχών δηλώνεται επί της αίτησης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου, η δε προμηθευτική ενέργεια τίθεται σε ισχύ κατά την ημερομηνία που ορίζεται στο άρθρο E.2.(Α) του παρόντος καταλόγου.

Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου, λόγω αλλαγής προμηθευτή, πριν την εκπνοή της διάρκειας της προμηθευτικής ενέργειας «TOTAL nrg 4ALL», παύει αυτομάτως η ισχύς της τελευταίας, όπως:

α. επί της κοινόχρηστης παροχής ηλεκτρικής ενέργειας: ο Πελάτης εντάσσεται και πάλι στην προμηθευτική ενέργεια «Electricity 4ALL 30%» έως την εκπνοή της ανανεωθείσας διάρκειάς της, μετά δε από αυτή στο Πρόγραμμα Ηλεκτρικής Ενέργειας «Electricity 4ALL» του Προμηθευτή, το οποίο είχε επιλέξει στην Αίτησή του,

β. επί της παροχής κεντρικής θέρμανσης: ο Πελάτης επιβαρύνεται με το Τέλος Πρόωρης Αποχώρησης της προμηθευτικής ενέργειας «GAS 4ALL 30%», όπως αυτό ορίζεται στην ενότητα E.5 του παρόντος καταλόγου.

Αντιστοίχως, σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, λόγω αλλαγής προμηθευτή, πριν την εκπνοή της διάρκειας της παρούσας προμηθευτικής ενέργειας, παύει αυτομάτως η ισχύς αυτής, όπως:

i. επί της παροχής κεντρικής θέρμανσης: ο Πελάτης παραμένει στην προμηθευτική ενέργεια GAS 4ALL 30% έως την εκπνοή της ανανεωθείσας διάρκειάς της, μετά δε από αυτή στο Πρόγραμμα Φυσικού Αερίου GAS 4ALL του Προμηθευτή, το οποίο είχε επιλέξει στην Αίτησή του,

ii. επί της κοινόχρηστης παροχής ηλεκτρικής ενέργειας: ο Πελάτης επιβαρύνεται με το Τέλος Πρόωρης Αποχώρησης της προμηθευτικής ενέργειας «Electricity 4ALL 30%», όπως αυτό ορίζεται στην ενότητα E.5 του παρόντος καταλόγου(E.5.2) και αναλύεται έτη περαιτέρω στον κατάλογο προμηθευτικών ενεργειών & εκπτώσεων επί προγραμμάτων ηλεκτρικής ενέργειας για οικιακές και επαγγελματικές παροχές χαμηλής τάσης του Προμηθευτή, που είναι ανηρτημένοι στην ιστοσελίδα του [www.nrg.gr](http://www.nrg.gr).

Τελευταία ημέρα ισχύος της παρούσας συνδυαστικής προμηθευτικής ενέργειας λογίζεται η τελευταία ημέρα εκπροσώπησης αμφοτέρων των παροχών ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου.

### 3. «TOTAL nrg 4BUSINESS1» / «TOTAL nrg 4BUSINESS2» / «TOTAL nrg 4BUSINESS3»

Η προμηθευτική ενέργεια «TOTAL nrg 4BUSINESS1» ή «TOTAL nrg 4BUSINESS2» ή «TOTAL nrg 4BUSINESS3» εφαρμόζεται σε ενδεχόμενο συνδυαστικής εκπροσώπησης από τον Προμηθευτή μιας επαγγελματικής παροχής φυσικού αερίου, για την οποία έχει επιλεγεί ή επιλέγεται η προμηθευτική ενέργεια «GAS 4BUSINESS 20%» με μια επαγγελματική παροχή ηλεκτρικής ενέργειας χαμηλής τάσης (εκτός παροχών κοινόχρηστης χρήσης) του ίδιου ακινήτου, ανεξαρτήτως χρήστη, κατά το διάστημα διάθεσης της προμηθευτικής ενέργειας «TOTAL nrg 4BUSINESS1» ή «TOTAL nrg 4BUSINESS2» ή «TOTAL nrg 4BUSINESS3» αντιστοίχως και προσφέρει επί της επαγγελματικής παροχής φυσικού αερίου, αντί του ποσοστού έκπτωσης 20% που προσφέρει η προμηθευτική ενέργεια «GAS 4BUSINESS 20%», συνολική έκπτωση 25%, ήτοι **25% δωρεάν φυσικό αέριο** για χρονικό διάστημα δώδεκα (12) μηνών. Το ως άνω ποσοστό έκπτωσης εφαρμόζεται επί της χρέωσης φυσικού αερίου (€/kWh), όπως αυτή ορίζεται στον Γενικό Τιμοκατάλογο Προσφερομένων Προγραμμάτων φυσικού αερίου.

Η ένταξη σε οποιαδήποτε από τις συνδυαστικές προμηθευτικές ενέργειες «TOTAL nrg 4BUSINESS1» ή «TOTAL nrg 4BUSINESS2» ή «TOTAL nrg 4BUSINESS3», μετά την έναρξη ισχύος της προμηθευτικής ενέργειας «GAS 4BUSINESS 20%» επέχει θέση ανανέωσης τόσο της διάρκειας ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας φυσικού αερίου, όσο και της (αρχικής) προμηθευτικής ενέργειας «GAS 4BUSINESS 20%» για χρονικό διάστημα δώδεκα (12) μηνών, ήτοι όση και η διάρκεια της νέας συνδυαστικής προμηθευτικής ενέργειας, προκειμένου ο πελάτης να λάβει συνολικά 25% δωρεάν φυσικό αέριο ανά μήνα (30 ημερολογιακές ημέρες) για χρονικό διάστημα δώδεκα (12) μηνών.

Η ένταξη σε οποιαδήποτε από τις συνδυαστικές προμηθευτικές ενέργειες «TOTAL nrg 4BUSINESS1» ή «TOTAL nrg 4BUSINESS2» ή «TOTAL nrg 4BUSINESS3», δεν επιδρά επί της διάρκειας της προμηθευτικής ενέργειας (ηλεκτρικής ενέργειας), επί της οποίας ισχύουν τα αναφερόμενα στον κατάλογο προμηθευτικών ενεργειών & εκπτάσεων επί προγραμμάτων ηλεκτρικής ενέργειας για οικιακές και επαγγελματικές παροχές χαμηλής τάσης του Προμηθευτή, που είναι αναρτημένες στην ιστοσελίδα του [www.nrg.gr](http://www.nrg.gr).

Ο συνδυασμός των παροχών δηλώνεται επί της Αίτησης/ Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου ή / και επί της Αίτησης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, η δε προμηθευτική ενέργεια τίθεται σε ισχύ κατά την ημερομηνία που ορίζεται στο άρθρο Ε.4 του παρόντος καταλόγου.

Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας της επαγγελματικής παροχής από τον πελάτη, πριν την εκπνοή της διάρκειας της προμηθευτικής ενέργειας «TOTAL nrg 4BUSINESS1» ή «TOTAL nrg 4BUSINESS2» ή «TOTAL nrg 4BUSINESS3», παύει αυτομάτως η ισχύς της παρούσας, οπότε και ο Πελάτης εντάσσεται και πάλι στην προμηθευτική ενέργεια «GAS 4BUSINESS 20%» έως την εκπνοή της ανανεωθείσας διάρκειάς της, μετά δε από αυτή στο Πρόγραμμα Φυσικού Αερίου «GAS 4BUSINESS», το οποίο είχε επιλέξει στην Αίτησή του.

Τελευταία ημέρα ισχύος της παρούσας συνδυαστικής προμηθευτικής ενέργειας λογίζεται η τελευταία ημέρα εκπροσώπησης της επαγγελματικής παροχής ηλεκτρικής ενέργειας.

### E.3. Χρεώσεις

1. Οι ως άνω προμηθευτικές ενέργειες δεν αφορούν στις ρυθμιζόμενες ή λοιπές χρεώσεις, ως προς τις οποίες ισχύουν τα αναφερόμενα στους Γενικούς Όρους Προμήθειας Φυσικού Αερίου
2. Στις τιμές των ως άνω προμηθευτικών ενεργειών δεν συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α. 6%.

### E.4. Διάρκεια προμηθευτικών / συνδυαστικών προμηθευτικών ενεργειών

1. Η διάρκεια των προμηθευτικών ενεργειών φυσικού αερίου ορίζεται στον πίνακα που τίθεται στο τέλος της παρούσας παραγράφου και άρχεται:

- i) για νέες παροχές φυσικού αερίου την ημερομηνία πρώτης εκπροσώπησης της νέας παροχής, και
- ii) για ήδη εκπροσωπούμενες παροχές φυσικού αερίου την ημερομηνία υπογραφής της σχετικής Αίτησης/Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου από αμφότερα τα μέρη.

Προμηθευτική ενέργεια	Διάρκεια
GAS 4U 30% & «GAS 4Uni»	24 μήνες (730 ημερολογιακές ημέρες)
GAS 4ALL 30%	24 μήνες (730 ημερολογιακές ημέρες)
GAS 4 BUSINESS 20%	12 μήνες (365 ημερολογιακές ημέρες)

2. Η διάρκεια των συνδυαστικών προμηθευτικών ενεργειών φυσικού αερίου / ηλεκτρικής ενέργειας ορίζεται επίσης στον πίνακα που τίθεται στο τέλος της παρούσας παραγράφου και άρχεται:

- i) για συνδυασμό νέων παροχών φυσικού αερίου και ηλεκτρικής ενέργειας, από την ημερομηνία έναρξης εκπροσώπησης της παροχής που λαμβάνει την έκπτωση (ειδικά επί της προμηθευτικής ενέργειας TOTAL nrg 4ALL, όπου η έκπτωση αφορά σε αμφότερες τις παροχές ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου, από την ημερομηνία έναρξης εκπροσώπησης εκάστης εξ αυτών),
- ii) για συνδυασμό ήδη εκπροσωπούμενων παροχών φυσικού αερίου και ηλεκτρικής ενέργειας, από την ημερομηνία σύναψης της σχετικής σύμβασης Προμήθειας που συνήφθη τελευταία ενώ,
- iii) για συνδυασμό ήδη εκπροσωπούμενης με νέα παροχή, αν η έκπτωση πρόκειται να εφαρμοστεί επί της ήδη εκπροσωπούμενης παροχής, από την ημερομηνία σύναψης της σχετικής σύμβασης που συνήφθη τελευταία, άλλως, ήτοι αν πρόκειται να εφαρμοστεί επί της νέας παροχής, από την ημερομηνία έναρξης εκπροσώπησης αυτής.

Ως ημερομηνία σύναψης της σύμβασης λογίζεται η ημερομηνία υπογραφής αυτής από αμφότερα τα μέρη.

Προμηθευτική ενέργεια	Διάρκεια
TOTAL nrg 4U	24 μήνες (730 ημερολογιακές ημέρες)
TOTAL nrg 4 ALL	24 μήνες (730 ημερολογιακές ημέρες)
TOTAL nrg 4BUSINESS1, 2, 3	12 μήνες (365 ημερολογιακές ημέρες)

3. Μετά το πέρας της διάρκειας έκστης προμηθευτικής ή/και συνδυαστικής προμηθευτικής ενέργειας, ως αυτή αναφέρεται ρητά στον ως άνω πίνακα, παύει η ισχύς αυτής, η δε Σύμβαση Προμήθειας Φυσικού Αερίου ή οι Συμβάσεις Προμήθειας Φυσικού Αερίου & Ηλεκτρικής Ενέργειας επί των συνδυαστικών προμηθευτικών ενεργειών, θα διέπονται εφεξής μόνο από τους Γενικούς Όρους αυτών, ο δε Πελάτης θα εντάσσεται αυτομάτως στο Πρόγραμμα Φυσικού Αερίου ή/και Ηλεκτρικής Ενέργειας του Προμηθευτή που έχει επιλέξει στην αίτησή του.

### E.5. Τέλος Πρόωρης Αποχώρησης

1. Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου, λόγω αλλαγής προμηθευτή, πριν από τη συμπλήρωση της διάρκειας της ανά περίπτωση επιλογείας από τον Πελάτη προμηθευτικής ενέργειας Φυσικού Αερίου ή/και συνδυαστικής προμηθευτικής ενέργειας Φυσικού Αερίου / Ηλεκτρικής Ενέργειας, με την επιφύλαξη του άρθρου 11.4 εδ. β των Γενικών Όρων της Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου (περί καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας από τον Πελάτη λόγω τροποποίησης από τον Προμηθευτή όρου της Σύμβασης), ο Πελάτης θα επιβαρυνθεί στον τελικό εκκαθαριστικό λογαριασμό (Φυσικού Αερίου) για το διάστημα των ημερολογιακών ημερών που απομένουν από την τελευταία ημέρα εκπροσώπησης μέχρι και την εκπνοή της διάρκειας ισχύος της προμηθευτικής ενέργειας που έχει επιλέξει, με την αναλογούσα πάγια χρέωση όπως αυτή ορίζεται στον αμέσως ακόλουθο πίνακα:

Προμηθευτική ενέργεια	Πάγιο (Φυσικού Αερίου)
GAS 4U 30% & «GAS 4Uni»	€ 4,40 ανά 30 ημερολογιακές ημέρες
GAS 4ALL 30%	
GAS 4 BUSINESS 20%	
TOTAL nrg 4U	Δεν προβλέπεται τέλος πρόωρης αποχώρησης*
TOTAL nrg 4 ALL	
TOTAL nrg 4BUSINESS1, 2, 3	

\* Επί των προμηθευτικών ενεργειών «TOTAL nrg 4U», «TOTAL nrg 4ALL» και TOTAL nrg 4BUSINESS1, 2, 3 δεν προβλέπεται τέλος πρόωρης αποχώρησης. Ως εκ τούτου, σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου πριν από τη συμπλήρωση της διάρκειας των συνδυαστικών προμηθευτικών ενεργειών «TOTAL nrg 4U», «TOTAL nrg 4ALL» και TOTAL nrg 4BUSINESS1, 2, 3, ο πελάτης θα επιβαρυνθεί στον τελικό εκκαθαριστικό λογαριασμό (Φυσικού Αερίου) αποκλειστικά και μόνο με το Τέλος Πρόωρης Αποχώρησης που προβλέπεται από την αντίστοιχη (αρχική) προμηθευτική ενέργεια που έχει επιλέξει («GAS 4U 20%» ή «GAS 4Uni» ή «GAS 4ALL 30%» ή «GAS 4 BUSINESS 20%»), όπως αυτό ορίζεται ανωτέρω υπό στοιχείο Ε.5.1. Ο υπολογισμός του Τέλους Πρόωρης Αποχώρησης γίνεται βάσει της ανανεωθείσας διάρκειας της αντίστοιχης (αρχικής) προμηθευτικής ενέργειας.

2. Ειδικώς επί της συνδυαστικής προμηθευτικής ενέργειας TOTAL nrg 4 ALL, όπου η έκπτωση αφορά σε αμφότερες τις παροχές φυσικού αερίου και ηλεκτρικής ενέργειας, σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας πριν από τη συμπλήρωση της ανανεωθείσας διάρκειας της προμηθευτικής ενέργειας «Electricity 4LL 30%», και με την επιφύλαξη του άρθρου 11.3 των Γενικών Όρων της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας (περί καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας από τον Πελάτη λόγω τροποποίησης από τον Προμηθευτή όρου της Σύμβασης ή των χρεώσεων προμήθειας), ο Πελάτης θα επιβαρυνθεί στον τελικό εκκαθαριστικό λογαριασμό (Ηλεκτρικής Ενέργειας) για το διάστημα των ημερολογιακών ημερών που απομένουν από την τελευταία ημέρα εκπροσώπησης μέχρι και την εκπνοή της ανανεωθείσας διάρκειας ισχύος της προμηθευτικής ενέργειας Electricity 4LL 30%, με την αναλογούσα πάγια χρέωση του προγράμματος (Ηλεκτρικής Ενέργειας) Electricity 4 ALL [€5,50 ανά 30 ημερολογιακές ημέρες].

3. Το Τέλος Πρόωρης Αποχώρησης εφαρμόζεται ανά Μετρητή του Πελάτη που έχει ενταχθεί στην ως άνω προμηθευτική ενέργεια.

**A. ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΑ**

Η ανώνυμη εταιρία με την επωνυμία «NRG SUPPLY AND TRADING ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και τον διακριτικό τίτλο «NRG SUPPLY AND TRADING S.A.», η οποία εδρεύει στο Δήμο Αμαρουσίου, επί της συμβολής της Λεωφόρου Κηφισίας αρ. 168 με την οδό Σοφοκλέους, με Α.Φ.Μ. 998102480 της Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. ΑΘΗΝΩΝ και αριθμό ΓΕΜΗ 008361601000, η οποία θα καλείται στο εξής «nrg», μέλος του ομίλου MOTOR OIL ΕΛΛΑΣ, έχει αναπτύξει την προωθητική ενέργεια «Δωροκάρτες Shell» (εφεξής η «Προωθητική Ενέργεια»), δύναμη της οποίας προσφέρει τη δυνατότητα, σε όσους καταναλωτές επιλέξουν να συμβληθούν με την nrg για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου για το σπίτι ή/και την επιχείρησή τους, κατά το χρονικό διάστημα ισχύος της, σύμφωνα προς τους παρόντες όρους, να λάβουν δωροκάρτα ή δωροκάρτες καυσίμων SHELL για κάθε παροχή τους που θα εκπροσωπηθεί από την nrg. Στο παρόν έντυπο ορίζονται οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής στην Προωθητική Ενέργεια (εφεξής οι «Όροι»). Η Προωθητική Ενέργεια ισχύει έως την 31/8/2021.

**B. ΟΡΟΙ ΤΗΣ ΠΡΟΩΗΤΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ**
**I. Ποιοι συμμετέχουν στην Προωθητική Ενέργεια**

1. Στην Προωθητική Ενέργεια συμμετέχουν:
  - όλοι οι καταναλωτές, φυσικά ή/και νομικά πρόσωπα, οικιακοί ή/και επαγγελματίες, που θα υποβάλλουν προς την nrg αίτημα εκπροσώπησης της παροχής τους, ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου, καθώς και
  - όλοι οι ήδη υφιστάμενοι πελάτες της nrg, οικιακοί ή/και επαγγελματίες, που θα υποβάλλουν αίτημα εκπροσώπησης ορισμένης νέας παροχής τους, ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου, πέραν των τυχόν ήδη εκπροσωπούμενων από την nrg, εφόσον κατά την υποβολή του αιτήματός τους πληρούνται **αθροιστικά** οι κάτωθι αναφερόμενες προϋποθέσεις:
    - α) η Σύμβαση για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας υπογραφεί αποκλειστικά και μόνο κατά το διάστημα ισχύος της προωθητικής ενέργειας
    - β) ο καταναλωτής επιλέξει αποκλειστικά και μόνο ορισμένο εκ των προγραμματιών ή/και προωθητικών ενεργειών που συμμετέχουν στην Προωθητική Ενέργεια, όπως αυτά ορίζονται περιοριστικά στην παράγραφο Β.ΙΙΙ κάτωθι,
    - γ) ο καταναλωτής τηρήσει τη διαδικασία κατοχύρωσης της συμμετοχής του και του δώρου του, όπως αυτές εξειδικεύονται κάτωθι.
2. Από την Προωθητική Ενέργεια εξαιρούνται:
  - A) αιτήματα ένταξης ήδη εκπροσωπούμενων παροχών ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου σε ορισμένο εκ των προγραμματιών ή/και προωθητικών ενεργειών της παραγράφου Β.ΙΙΙ,
  - B) αιτήματα αλλαγής χρήσης (ΑΦΜ) της παροχής, εφόσον ο νέος χρήστης (νέο ΑΦΜ) συσχετίζεται με τον παλαιό,
  - Γ) αιτήματα αλλαγής χρήσης της παροχής για ήδη εκπροσωπούμενες παροχές ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου (πχ. αλλαγή από οικιακή σε επαγγελματική, κοκ),
  - Δ) αιτήματα μετεγκατάστασης του πελάτη,
  - Ε) αιτήματα νέας εκπροσώπησης ορισμένης παροχής ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου που είχε εκπροσωπηθεί ξανά στο παρελθόν από την nrg στον ίδιο χρήστη (ΑΦΜ) ή σε συγγενή αυτού, εφόσον:
    - i) η εν λόγω παροχή έχει ήδη στο παρελθόν δοθεί δωροκάρτα στο χρήστη αυτής,
    - ii) η εν λόγω παροχή εμφανίσει ληξιπρόθεσμες οφειλές προς την nrg κατά το χρονικό σημείο πάυσης εκπροσώπησης της από την τελευταία,
    - iii) η εν λόγω παροχή είχε καταγγελθεί αυτεπάγγελτα από τον αρμόδιο διαχειριστή.
3. Δεν έχουν δικαίωμα συμμετοχής στην Προωθητική Ενέργεια δικαιούχοι Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου (ΚΟΤ) ή/και Περιβαλλοντικού Οικιακού Τιμολογίου (ΠΟΤ).

**II. Τρόποι υποβολής του αιτήματος εκπροσώπησης**

Για τη συμμετοχή ορισμένων προσώπων στην Προωθητική Ενέργεια δεν υπάρχει περιορισμός ως προς τον τρόπο υποβολής του σχετικού αιτήματος εκπροσώπησης της παροχής. Ενδεικτικά το σχετικό αίτημα μπορεί να υποβληθεί τηλεφωνικά (πχ. με απευθείας κλήση στο 18101 ή/και 21888 18101), ηλεκτρονικά (πχ. μέσω της ιστοσελίδας της εταιρείας ([www.nrg.gr](http://www.nrg.gr)) ή/και μέσω της σελίδας της εταιρείας στο facebook), μέσω συνεργατών της nrg (πχ. συνεργαζόμενα τηλεφωνικά κέντρα, εταιρικά πρατήρια καυσίμων SHELL κοκ). Ειδικώς στις περιπτώσεις κατά τις οποίες το αίτημα υποβάλλεται ηλεκτρονικά, ακολουθεί τηλεφωνική κλήση εκ μέρους της nrg προς τον καταναλωτή, προς τον σκοπό της επεξεργασίας του σχετικού αιτήματος και προετοιμασίας των αναγκαίων εγγράφων.

**III. Προγράμματα που συμμετέχουν στην Προωθητική Ενέργεια**

1. Στην Προωθητική Ενέργεια συμμετέχουν αποκλειστικά και μόνο τα προγράμματα:
  - Ηλεκτρικής ενέργειας: Electricity 4U, Smart nrg, Electricity 4BUSINESS1, Electricity 4BUSINESS2, Electricity 4BUSINESS3 & Electricity 4ALL, καθώς και οι τυχόν συνοδευόμενες αυτά προωθητικές ενέργειες, όπως αυτά αναφέρονται αναλυτικά στον Γενικό Τιμοκατάλογο Προγραμμάτων Ηλεκτρικής Ενέργειας και στο σχετικό Κατάλογο Προωθητικών Ενεργειών & Εκπτώσεων που Προμηθευτή αντίστοιχα. Οι ως άνω κατάλογοι βρίσκονται αναρτημένοι στην ιστοσελίδα της nrg ([www.nrg.gr](http://www.nrg.gr)).
  - Φυσικού αερίου: GAS 4U, GAS 4BUSINESS & GAS 4ALL, καθώς και οι τυχόν συνοδευόμενες αυτά προωθητικές ενέργειες, όπως αυτές αναφέρονται αναλυτικά στον Γενικό Τιμοκατάλογο Προγραμμάτων Φυσικού Αερίου, καθώς και στο σχετικό Κατάλογο Προωθητικών Ενεργειών & Εκπτώσεων αντίστοιχα. Οι εν λόγω κατάλογοι βρίσκονται αναρτημένοι στην ιστοσελίδα της nrg ([www.nrg.gr](http://www.nrg.gr)).
2. **Εξαιρούνται** από την Προωθητική Ενέργεια τα προγράμματα:
  - Ηλεκτρικής ενέργειας: nrg Basic, nrg Basic N, nrg SAVE, Electricity PRO 1, Electricity PRO 2, Electricity PRO 3, Exclusive, Electricity 4Business 2 Fixed, ως και τα προγράμματα Ηλεκτρικής Ενέργειας Μέσης Τάσης.
  - Φυσικού αερίου: GAS EXCLUSIVE, ως και τα προγράμματα Φυσικού Αερίου με ετήσια κατανάλωση μεγαλύτερη ή ίση της 1,1GWh.

**IV. Κατοχύρωση της συμμετοχής και του δώρου**

1. Όσοι καταναλωτές υποβάλλουν το αίτημά τους για νέα εκπροσώπηση και υπογράψουν τη σχετική Σύμβαση Προμήθειας, κατά την ως άνω διαδικασία, θα οφείλουν, προκειμένου να κατοχυρωθούν τη συμμετοχή τους στην Προωθητική Ενέργεια, να αποστείλουν στην nrg το σύνολο δικαιολογητικών (αίτηση προμήθειας, γενικοί όροι, κοκ) και λοιπών νομιμοποιητικών εγγράφων (πχ. μισθωτήριο, τίτλος ιδιοκτησίας κοκ) που απαιτούνται για τη νόμιμη υποβολή του αιτήματός τους, όπως αυτά θα εξειδικεύονται κάθε φορά από την nrg, το αργότερο πριν την καταληκτική ημερομηνία ισχύος της.
2. Η αποστολή των σχετικών νομιμοποιητικών εγγράφων μετά την εκπόνηση της ως άνω καταληκτικού σημείου συνεπάγεται την έκπτωση του πελάτη από την Προωθητική Ενέργεια. Διευκρινίζεται εκ περισπού ότι η έκπτωση από την Προωθητική Ενέργεια δεν επιδρά επί του τυχόν υποβληθέντος αιτήματος εκπροσώπησης, το οποίο προχωρά κανονικά και το οποίο θα ολοκληρωθεί με την υποβολή των αναγκαίων προς τούτο στοιχείων/εγγράφων εκ μέρους του υποψηφίου πελάτη.
3. Η κατοχύρωση του δώρου συντελείται αποκλειστικά και μόνο με την επιτυχή ολοκλήρωση του αιτήματος εκπροσώπησης της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου, όπως αυτό ορίζεται στην αμέσως επόμενη παράγραφο, και υπό τον όρο ότι ο πελάτης δε θα ασκήσει το δικαίωμά του για υπαναχώρηση από τη σύμβαση.

**V. Επιτυχής ολοκλήρωση του αιτήματος εκπροσώπησης ορισμένης παροχής**

1. Ως χρονικό σημείο επιτυχούς ολοκλήρωσης του αιτήματος εκπροσώπησης ορισμένης παροχής λογίζεται:
  - για τις παροχές ηλεκτρικής ενέργειας, το χρονικό σημείο κατά το οποίο η εκπροσώπηση αυτών από την nrg θα εμφανιστεί στο σύστημα («ΘΑΛΗΣ») του αρμοδίου διαχειριστή ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.
  - για τις παροχές φυσικού αερίου, το χρονικό σημείο κατά το οποίο η εκπροσώπηση αυτών από την nrg θα φανεύει στο σύστημα των κατά τόπους αρμοδίων διαχειριστών του δικτύου διανομής φυσικού αερίου.
2. Η nrg δεν ευθύνεται για τυχόν καθυστερήσεις ως προς το χρονικό σημείο εκπροσώπησης ορισμένης παροχής, αναγόμενη σε τυχόν υπαιτιότητα του αρμοδίου διαχειριστή, ως και για τυχόν περιστατικά που εκφεύγουν του ελέγχου της (πχ. ανωτέρα βία, κοκ).

**VI. Δώρο Προωθητικής Ενέργειας - Τρόπος & Χρόνος αποστολής - Ενεργοποίηση της κάρτας - Εξαργύρωση του δώρου**

1. Για κάθε παροχή ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου που θα εκπροσωπηθεί από την nrg, αποκλειστικά και μόνο σε ορισμένο εκ των προγραμματιών που αναφέρεται στην ενότητα III των παρόντων, αποδίδονται στο χρήστη της παροχής, όπως αυτές δηλώνεται επί της σχετικής Αίτησης Προμήθειας, δωροκάρτες καυσίμων SHELL συνολικής αξίας 25€. Διευκρινίζεται ότι, επί εκπροσώπησης περισσότερων παροχών ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου στο ίδιο ΑΦΜ, αποδίδονται στο χρήστη των παροχών τόσες δωροκάρτες συνολικής αξίας 25€, όσες και οι εκπροσωπήσεις.
2. Κατ' εξαίρεση προς τον κανόνα της αμέσως προηγούμενης παραγράφου, αποκλειστικά και μόνο εφόσον ο πελάτης επιλέξει για την παροχή του ηλεκτρικής ενέργειας να ενταχθεί στο πρόγραμμα Electricity 4U, λαμβάνει δωροκάρτα/δωροκάρτες συνολικής αξίας 50€ αντί των 25€.
3. Οι δωροκάρτες αποστέλλονται μέσω υπηρεσίας ταχυμεταφορών μετά την επιτυχή ολοκλήρωση της εκπροσώπησης ορισμένης παροχής, σύμφωνα με τα ως άνω αναφερόμενα. Η αποστολή γίνεται προς τη διεύθυνση αποστολής του λογαριασμού, όπως αυτή δηλώνεται επί της Αίτησης.
4. Κατά το χρονικό σημείο παράδοσης των δωροκαρτών, αυτές είναι ανενεργές. Η ενεργοποίησή τους, η οποία έπεται της αποστολής αυτών προς τον Πελάτη, συντελείται εντός προθεσμίας δέκα (10) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία επιβεβαιωμένης παραλαβής των δωροκαρτών από τον Πελάτη. Ο Πελάτης θα ειδοποιηθεί με μήνυμα κινητού τηλεφώνου (SMS) για την ενεργοποίηση των δωροκαρτών του.
5. Για την εξαργύρωση των δωροκαρτών ισχύουν ειδικοί όροι και προϋποθέσεις (εφεξής «Όροι Χρήσης Gift Card»), οι οποίοι βρίσκονται ανηρτημένοι στην ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.allsmart.gr/smartclub/oroi-hrhisis-giftcard/>.
6. Δεν δύναται να ζητηθεί η ανταλλαγή των δωροκαρτών με τη χρηματική τους αξία, ούτε δύναται να ζητηθεί η αντικατάστασή τους με άλλα δώρα.

**VII. Εξαίρεση από την προωθητική ενέργεια**

Όσα φυσικά ή νομικά πρόσωπα υποβάλλουν αίτημα εκπροσώπησης πληρώντας αθροιστικά τους όρους και προϋποθέσεις της παρούσας Προωθητικής Ενέργειας συμμετέχουν αυτόματα σε αυτή. Ωστόσο, εφόσον ορισμένο πρόσωπο επιθυμεί, μπορεί να εξααιρεθεί από αυτήν, δηλώνοντας την επιθυμία του αυτή προς την nrg είτε κατά το χρονικό σημείο υποβολής του αιτήματος εκπροσώπησης της παροχής του, είτε οποτεδήποτε μετά την υποβολή του ως άνω αιτήματος και έως το χρονικό σημείο της έναρξης εκπροσώπησης της παροχής του.

**Γ. ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ – ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ**
**I. Ανάκληση Προωθητικής Ενέργειας – Τροποποίηση Όρων - Ευθύνη**

1. Η nrg δικαιούται να ανακαλέσει την Προωθητική Ενέργεια ή να επεκτείνει αυτή ή να τροποποιήσει τους Όρους (συμπεριλαμβανομένης και της διάρκειας της, των δώρων, κοκ), οποτεδήποτε αυτή κρίνει σκόπιμο ή αναγκαίο, απαλλασσόμενη από οποιαδήποτε ευθύνη.
2. Σε περίπτωση τροποποίησης των Όρων, οι συμμετέχοντες θα ενημερωθούν άμεσα με συναλλακτικά πρόσφορο τρόπο, ενδεικτικώς με ανάρτηση του τροποποιημένου κειμένου στην ιστοσελίδα της nrg.
3. Η nrg ουδεμία άλλη ευθύνη φέρει, πέραν της αποστολής των δωροκαρτών στους Πελάτες που δικαιούνται να λάβουν αυτές, με τον τρόπο που αναφέρεται ανωτέρω, και της ενεργοποίησής τους.
4. Η nrg δεν φέρει καμία ευθύνη σχετική με καθυστερήσεις, αλλαγές, αδυναμία απονομής των δωροκαρτών εξαιτίας τοπικών αργιών και εορτών ή λόγω περιστατικών ανωτέρας βίας ή για κάθε άλλο λόγο που βρίσκεται εκτός του ελέγχου της.
4. Η nrg δεν φέρει καμία ευθύνη σχετικά με την εξαργύρωση του δώρου, και την ποιότητα των υπηρεσιών που σχετίζονται με αυτά, καθώς και για οποιαδήποτε σωματική ή άλλο είδους βλάβη προκληθεί στον δικαιούχο αυτής από την χρήση των δωροκαρτών.

**II. Ενημέρωση/Συγκατάθεση στην Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων / Χρήση cookies**

Η συμμετοχή στην Προωθητική Ενέργεια αποτελεί σαφή εκ μέρους εκάστου συμμετέχοντα δήλωση συναίνεσης κατά την έννοια του Κανονισμού Ε.Ε. 2016/679 (GDPR) χρήσης των προσωπικών του δεδομένων, για τις ανάγκες πραγματοποίησης της Προωθητικής Ενέργειας, καθώς και για σκοπούς ενημέρωσης και επικοινωνίας με αυτόν σχετικά με την Προωθητική Ενέργεια. Υπευθύνος Επεξεργασίας των δεδομένων σας και Διαχειριστής της Εφαρμογής είναι η εταιρεία NRG SUPPLY AND TRADING ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. – Λεωφόρος Κηφισίας 168 και Σοφοκλέους, Τ.Κ. 15126 Αμαρούσιο Αττικής, τηλ. 2109606091, ηλεκτρονική διεύθυνση [cs@nrg.gr](mailto:cs@nrg.gr). Τα προσωπικά σας δεδομένα δεν θα αποκαλυφθούν σε τρίτα πρόσωπα για άλλους μη σχετικούς σκοπούς. Θα διαβιβασθούν μόνο σε συνδεδεμένα με εμάς πρόσωπα, τα οποία κατ' εντολή ή για λογαριασμό μας παρέχουν ως εκτελούντες την επεξεργασία εμπορικές, επαγγελματικές ή τεχνικές υπηρεσίες που απαιτούνται για την εξυπηρέτηση του αναφερόμενου σκοπού, και με τις ίδιες εξασφαλίσεις ότι δεν θα επεξεργαστούν τα δεδομένα σας παρά μόνο κατ' εντολή ή για λογαριασμό μας, και σύμφωνα με το ισχύον εθνικό και ευρωπαϊκό δίκαιο. Για περισσότερες λεπτομέρειες καθώς και για την άσκηση των δικαιωμάτων σας που απορρέουν από τα άρθρα 15-22 του ΓΚΠΔ μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων («ΥΠΔ») στην ακόλουθη διεύθυνση [dataprotection@nrg.gr](mailto:dataprotection@nrg.gr). Μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε με την Πολιτική Απορρήτου μας στην ηλεκτρονική διεύθυνση <https://www.nrg.gr/el/politiki-aporritou>. Τέλος, μπορείτε επίσης να κάνετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στη διεύθυνση [www.dpa.gr](http://www.dpa.gr).

**III. Τελικές διατάξεις**

1. Σε περίπτωση που ορισμένος όρος εκ των παρόντων κριθεί άκυρος, η εν λόγω ακυρότητα ουδώς επιδρά των υπολοίπων όρων και προϋποθέσεων.
2. Οι συμμετέχοντες στην Προωθητική Ενέργεια οφείλουν, κατά τη χρήση της Εφαρμογής, να μην παραβιάζουν, καθ' οιονδήποτε τρόπο, τους Όρους.
3. Οποιαδήποτε διαφορά σχετικά με την Προωθητική Ενέργεια και τους Όρους επιλύεται από τα δικαστήρια των Αθηνών.
4. Η συμμετοχή στην Προωθητική Ενέργεια προϋποθέτει και συνεπάγεται τη ρητή και ανεπιφύλακτη αποδοχή του συνόλου των Όρων, ως και των όρων και προϋποθέσεων εξαργύρωσης των δωροκαρτών καυσίμων, οι οποίοι βρίσκονται αναρτημένοι στην ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.allsmart.gr/smartclub/oroi-hrhisis-giftcard/>, παρατιθέμενου εκάστου συμμετέχοντα από την προσβολή της εγκυρότητας αυτών, καθώς και από τη διεκδίκηση οποιασδήποτε αποζημίωσης με αφορμή ή εξαιτίας της Προωθητικής Ενέργειας.
5. Τυχόν καθυστέρηση εκ μέρους της nrg στην άσκηση ορισμένου δικαιωμάτος της δε σημαίνει, ούτε μπορεί να εκληφθεί ως παραιτήσή της από το δικαίωμά της αυτό.

 Μαρτίου, 31<sup>η</sup> Μαΐου 2021