



NRG SUPPLY AND TRADING ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.

Έδρα: Α. Κηφισίας 168 & Σοφοκλέους, 15126, Μαρούσι
ΑΦΜ: 998102480, Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Αθηνών, Αρ. Γ.Ε.Μ.Η. 008361601000
W: www.nrg.gr

ΑΙΤΗΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΓΙΑ ΟΙΚΙΑΚΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ

ΚΩΔ. ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ

ΟΝ/ΜΟ ΠΩΛΗΤΗ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ	ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ		
	ΑΦΜ	ΔΟΥ	ΑΔΤ
	ΤΗΛΕΦΩΝΟ	ΚΙΝΗΤΟ	FAX
	E-MAIL	ΙΔΙΟΚΤΗΤΗΣ ☐	ΜΙΣΘΩΤΗΣ ☐
	ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ		
	ΤΗΛΕΦΩΝΟ	ΚΙΝΗΤΟ	E-MAIL

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ - ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ	ΟΔΟΣ		ΑΡΙΘΜΟΣ
	ΠΟΛΗ	ΤΚ	ΝΟΜΟΣ
	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ (ΕΦΟΣΟΝ ΕΙΝΑΙ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΗ ΑΠΟ ΤΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ)		
	ΟΔΟΣ		ΑΡΙΘΜΟΣ
	ΠΟΛΗ	ΤΚ	ΝΟΜΟΣ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ	ΑΡ. ΠΑΡΟΧΗΣ	Σ1' (kVA)	ΑΡ. ΜΕΤΡΗΤΗ		
	ΕΙΔΟΣ ΜΕΤΡΗΤΗ	ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ ☐	ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΣ ☐	ΑΜ (kWh) ΗΜΕΡΑΣ	ΑΜ (kWh) ΝΥΧΤΑΣ
	ΟΔΟΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ			
	ΠΟΛΗ	ΤΚ	ΝΟΜΟΣ		
	ΠΡΟΗΓ. ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ	ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ☐			

ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ nrp	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ	☐	☐
	ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ / ΤΥΧΟΝ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ		
	ΑΡ. ΠΑΡΟΧΗΣ*	Η.Κ.Α.Σ.Π.*	
	ΕΙΔΙΚΗ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ (ΕΥΑΛΩΤΟΙ, ΚΟΤ, ΚΛΠ)		ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ
	ΠΟΣΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ (€)	ΜΕ ΤΟΝ ΠΡΩΤΟ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ☐	ΑΛΛΟ ☐
	ΠΑΓΙΑ ΕΝΤΟΛΗ ΕΞΟΦΛΗΣΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ ΜΕΣΩ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ (σε περίπτωση ενεργοποίησης το αναγραφόμενο ποσό της εγγύησης μηδενίζεται) ☐		

*Συμπληρώνεται μόνο επί συνδυαστικών προγραμμάτων ή προωθητικών ενεργειών ηλεκτρικής ενέργειας.

Ο Προμηθευτής δικαιούται να μην αποδεχθεί την παρούσα Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε ενδεχόμενο που από το σχετικό έλεγχο της παροχής που θα διενεργήσει, διαπιστώσει ότι συντρέχει κάποιος από τους λόγους / περιστάσεις που προβλέπονται από τον Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας. Σε ενδεχόμενο απόρριψης της αίτησής σας, θα ενημερωθείτε από τον Προμηθευτή για τους λόγους της απόρριψης αυτής, καθώς και για τις προϋποθέσεις υπό τις οποίες μπορείτε να ζητήσετε την επανεξέταση της αίτησής σας.

ΑΠΟΔΟΧΗ ΟΡΩΝ	Με την υπογραφή της παρούσας αίτησης δηλώνω ότι:	την ως άνω παροχή μου, προκειμένου να απολαμβάνω εφεξής των προνομίων του προγράμματος επιβράβευσης «nrp@allsmart». Επίσης, δηλώνω ότι έχω αναγνώσει και κατανοήσει πλήρως τους όρους του ως άνω προγράμματος του Προμηθευτή.
	(1) Παρέλαβα, έλαβα γνώση, κατανόησα πλήρως και αποδέχομαι ανεπιφύλακτα την παρούσα Αίτηση, τους Γενικούς Όρους, τον Γενικό Τιμοκατάλογο Προσφερόμενων Προγραμμάτων Ηλεκτρικής Ενέργειας ή/και τον Κατάλογο Προωθητικών Ενεργειών και Εκπτώσεων, όπως αυτά επισυνάπτονται στην παρούσα και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής.	(8) Αποδέχομαι να χρησιμοποιεί ο Προμηθευτής την επωνυμία, τους διακριτικούς τίτλους και τα σήματά μου για δικούς του προωθητικούς σκοπούς, σύμφωνα με τον νόμο. ΝΑΙ ☐ ΟΧΙ ☐
	(2) Εφόσον γίνει δεκτή η παρούσα αίτηση από τον Προμηθευτή, υπογράφεται από τον νόμιμο εκπρόσωπο του ή από εξουσιοδοτημένο από αυτόν πρόσωπο και επέχει θέση Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας από κοινού με τους συνημμένους Γενικούς Όρους και τον συνημμένο γενικό τιμοκατάλογο ή/και κατάλογο προωθητικών ενεργειών και εκπτώσεων του Προμηθευτή που επέλεξα ανωτέρω (Τιμολόγιο).	(9) Αποδέχομαι την επικοινωνία, ενδεικτικά μέσω τηλεφώνου, sms, emails και ενημερωτικών εντύπων, για σκοπούς ενημέρωσής μου σχετικά με εκπτώσεις, προνόμια και εν γένει προωθητικές ενέργειες του Προμηθευτή, ως και για την παροχή υπηρεσιών, και συγκατατίθεμαι στην επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων από τον Προμηθευτή για τους ως άνω σκοπούς, ακόμα και μετά τη λύση ή λήξη με οποιονδήποτε τρόπο της Σύμβασης. Ενημερώθηκα από τον Προμηθευτή ότι μπορώ να ανακαλέσω την παρούσα συγκατάθεσή μου ελεύθερα και οποτεδήποτε. ΝΑΙ ☐ ΟΧΙ ☐
	(3) Είμαι νόμιμος χρήστης της παροχής / των παροχών που αναγράφονται στην παρούσα.	(10) Αποδέχομαι ως επίσημο τρόπο επικοινωνίας την αποστολή πληροφοριών εκ μέρους του Προμηθευτή μέσω SMS ή email ή σύντομης ειδοποίησης η οποία περιλαμβάνεται στον λογαριασμό κατανάλωσης, ακόμη και αν αυτές οι πληροφορίες υπέχουν και θέση τροποποίησης, προσαρτήματος ή συμπληρώματος της παρούσας Σύμβασης Προμήθειας. ΝΑΙ ☐ ΟΧΙ ☐
	(4) Δηλώνω ότι ενημερώθηκα από τους συνημμένους Γενικούς Όρους αναφορικά με την επεξεργασία των δηλωθέντων στην παρούσα προσωπικών μου δεδομένων και των στοιχείων του λογαριασμού μου κατανάλωσης ηλεκτρικού ρεύματος από τον Προμηθευτή, ο οποίος ενεργεί ως υπεύθυνος επεξεργασίας, για τον σκοπό της διεκπεραίωσης της παρούσας αίτησης και της λειτουργίας της σύμβασης.	(11) Εξουσιοδοτώ με την παρούσα αίτησή μου τον Προμηθευτή να υποβάλει στον αρμόδιο Διαχειριστή Δήλωση Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου για τον ως άνω Μετρητή μου / για τους ως άνω Μετρητές μου και αναλαμβάνω την υποχρέωση να παράσχω στον Προμηθευτή κάθε άλλη γενική ή ειδική εξουσιοδότηση που απαιτείται από τον νόμο για την εκπλήρωση της μεταξύ μας σύμβασης προμήθειας.
	(5) Όλα τα στοιχεία της αίτησης είναι απολύτως ακριβή και αληθή και δεσμεύομαι να γνωστοποιώσω ενδεχομένη τροποποίησή τους στην NRG Supply And Trading S.A., αναγνωρίζω δε στον Προμηθευτή το δικαίωμα επαλήθευσης της ακρίβειας αυτών, καθώς και το δικαίωμά του να επιδιορθώσει ή/και μου προκειμένου να ζητά τυχόν αναγκαίες διευκρινίσεις ή επεξηγήσεις.	(12) Εξουσιοδοτώ με την παρούσα αίτησή μου τον Προμηθευτή να ζητά από τον Διαχειριστή ιστορικά δεδομένα κατανάλωσης της παροχής μου για χρονική περίοδο που δεν υπερβαίνει τα δύο (2) έτη, καθώς και τεχνικά χαρακτηριστικά αυτής.
	(6) Συνυποβάλλω αντίγραφο του τελευταίου εκκαθαριστικού μου λογαριασμού και δηλώνω ότι όλα στοιχεία δεν έχω συμπληρώσει ανωτέρω, αλλά περιλαμβάνονται στο συνημμένο αντίγραφο, είναι απολύτως ακριβή και αληθή (δεν ισχύει για πρώτη ενεργοποίηση σύνδεσης).	
	(7) Εξουσιοδοτώ τον Προμηθευτή να προβεί στη σύνδεση της κάρτας «Shell Smart Club» με αριθμό _____, της οποίας δηλώνω ότι είμαι νόμιμος κάτοχος, με	



ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΕΛΑΤΗ

ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ

ΑΡΙΘΜΟΣ: Η
ΑΙΤΗΣΗΣ



NRG SUPPLY AND TRADING ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.

Έδρα: Λ. Κηφισίας 168 & Σοφοκλέους, 15126, Μαρούσι
ΑΦΜ: 998102480, Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Αθηνών, Αρ. Γ.Ε.Μ.Η: 008361601000
W: www.nrg.gr

ΑΙΤΗΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΓΙΑ ΟΙΚΙΑΚΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ

ΚΩΔ. ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ

ΟΝ/ΜΟ ΠΩΛΗΤΗ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ	ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ		
	ΑΦΜ	ΔΟΥ	ΑΔΤ
	ΤΗΛΕΦΩΝΟ	ΚΙΝΗΤΟ	FAX
	E-MAIL	ΙΔΙΟΚΤΗΤΗΣ ☐ ΜΙΣΘΩΤΗΣ ☐	
	ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ		
	ΤΗΛΕΦΩΝΟ	ΚΙΝΗΤΟ	E-MAIL

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ - ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ	ΟΔΟΣ		ΑΡΙΘΜΟΣ
	ΠΟΛΗ	ΤΚ	ΝΟΜΟΣ
	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ (ΕΦΟΣΟΝ ΕΙΝΑΙ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΗ ΑΠΟ ΤΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ)		
	ΟΔΟΣ		ΑΡΙΘΜΟΣ
	ΠΟΛΗ	ΤΚ	ΝΟΜΟΣ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ	ΑΡ. ΠΑΡΟΧΗΣ		Σ1' (kVA)	ΑΡ. ΜΕΤΡΗΤΗ
	ΕΙΔΟΣ ΜΕΤΡΗΤΗ	ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ ☐ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΣ ☐	AM (kWh) ΗΜΕΡΑΣ	AM (kWh) ΝΥΧΤΑΣ
	ΟΔΟΣ			ΑΡΙΘΜΟΣ
	ΠΟΛΗ	ΤΚ	ΝΟΜΟΣ	
	ΠΡΟΗΓ. ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ		ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ☐	

ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ nrp ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ		☐	☐
	ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ / ΤΥΧΟΝ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ			
	ΑΡ. ΠΑΡΟΧΗΣ*		Η.Κ.Α.Σ.Π.*	
	ΕΙΔΙΚΗ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ (ΕΥΑΛΩΤΟΙ, ΚΟΤ, ΚΛΠ)		ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	
	ΠΟΣΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ (€)		ΜΕ ΤΟΝ ΠΡΩΤΟ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ☐	ΑΛΛΟ ☐
ΠΑΓΙΑ ΕΝΤΟΛΗ ΕΞΟΦΛΗΣΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ ΜΕΣΩ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ (σε περίπτωση ενεργοποίησης το αναγραφόμενο ποσό της εγγύησης μηδενίζεται)				☐

*Συμπληρώνεται μόνο επί συνδυαστικών προγραμμάτων ή προωθητικών ενεργειών ηλεκτρικής ενέργειας.

Ο Προμηθευτής δικαιούται να μην αποδεχθεί την παρούσα Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε ενδεχόμενο που από το σχετικό έλεγχο της παροχής που θα διενεργήσει, διαπιστώσει ότι συντρέχει κάποιος από τους λόγους / περιστάσεις που προβλέπονται από τον Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας. Σε ενδεχόμενο απόρριψης της αίτησής σας, θα ενημερωθείτε από τον Προμηθευτή για τους λόγους της απόρριψης αυτής, καθώς και για τις προϋποθέσεις υπό τις οποίες μπορείτε να ζητήσετε την επανεξέταση της αίτησής σας.

ΑΠΟΔΟΧΗ ΟΡΩΝ	Με την υπογραφή της παρούσας αίτησης δηλώνω ότι:	
	(1) Παρέλαβα, έλαβα γνώση, κατανόησα πλήρως και αποδέχομαι ανεπιφύλακτα την παρούσα Αίτηση, τους Γενικούς Όρους, τον Γενικό Τιμοκατάλογο Προσφερόμενων Προγραμμάτων Ηλεκτρικής Ενέργειας ή/και τον Κατάλογο Προωθητικών Ενεργειών και Εκπτώσεων, όπως αυτά επισυνάπτονται στην παρούσα και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής.	
	(2) Εφόσον γίνει δεκτή η παρούσα αίτηση από τον Προμηθευτή, υπογράφεται από τον νόμιμο εκπρόσωπό του ή από εξουσιοδοτημένο από αυτόν πρόσωπο και επέχει θέση Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας από κοινού με τους συνημμένους Γενικούς Όρους και τον συνημμένο γενικό τιμοκατάλογο ή/και κατάλογο προωθητικών ενεργειών και εκπτώσεων του Προμηθευτή που επέλεξε ανωτέρω (Τιμολόγιο).	
	(3) Είμαι νόμιμος χρήστης της παροχής / των παροχών που αναγράφονται στην παρούσα.	
	(4) Δηλώνω ότι ενημερώθηκα από τους συνημμένους Γενικούς Όρους αναφορικά με την επεξεργασία των δηλωθέντων στην παρούσα προσωπικών μου δεδομένων και των στοιχείων του λογαριασμού μου κατανάλωσης ηλεκτρικού ρεύματος από τον Προμηθευτή, ο οποίος ενεργεί ως υπεύθυνος επεξεργασίας, για τον σκοπό της διεκπεραίωσης της παρούσας αίτησης και της λειτουργίας της σύμβασης.	
	(5) Όλα τα στοιχεία της αίτησης είναι απολύτως ακριβή και αληθή και δεσμεύομαι να γνωστοποιώσω ενδεχομένη τροποποίησή τους στην NRG Supply And Trading S.A., αναγνωρίζω δε στον Προμηθευτή το δικαίωμα επαλήθευσης της ακρίβειας αυτών, καθώς και το δικαίωμά του να επικοινωνεί μαζί μου προκειμένου να ζητά τυχόν αναγκαίες διευκρινίσεις ή επεξηγήσεις.	
	(6) Συνυποβάλλω αντίγραφο του τελευταίου εκκαθαριστικού μου λογαριασμού και δηλώνω ότι όλα στοιχεία δεν έχω συμπληρώσει ανωτέρω, αλλά περιλαμβάνονται στο συνημμένο αντίγραφο, είναι απολύτως ακριβή και αληθή (δεν ισχύει για πρώτη ενεργοποίηση σύνδεσης).	
	(7) Εξουσιοδοτώ τον Προμηθευτή να προβεί στη σύνδεση της κάρτας «Shell Smart Club» με αριθμό _____, της οποίας δηλώνω ότι είμαι νόμιμος κάτοχος, με	
	την ως άνω παροχή μου, προκειμένου να απολαμβάνω εφεξής των προνομίων του προγράμματος επιβράβευσης «nrp@allsmart». Επίσης, δηλώνω ότι έχω αναγνώσει και κατανοήσει πλήρως τους όρους του ως άνω προγράμματος του Προμηθευτή.	
	(8) Αποδέχομαι να χρησιμοποιεί ο Προμηθευτής την επωνυμία, τους διακριτικούς τίτλους και τα σήματά μου για δικούς του προωθητικούς σκοπούς, σύμφωνα με τον νόμο. ΝΑΙ ☐ ΟΧΙ ☐	
(9) Αποδέχομαι την επικοινωνία, ενδεικτικά μέσω τηλεφώνου, sms, emails και ενημερωτικών εντύπων, για σκοπούς ενημέρωσής μου σχετικά με εκπτώσεις, προνόμια και εν γένει προωθητικές ενέργειες του Προμηθευτή, ως και για την παροχή υπηρεσιών, και συγκατατίθεμαι στην επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων από τον Προμηθευτή για τους ως άνω σκοπούς, ακόμα και μετά τη λύση ή λήξη με οποιονδήποτε τρόπο της Σύμβασης. Ενημερώθηκα από τον Προμηθευτή ότι μπορώ να ανακαλέσω την παρούσα συγκατάθεσή μου ελεύθερα και οποτεδήποτε. ΝΑΙ ☐ ΟΧΙ ☐		
(10) Αποδέχομαι ως επίσημο τρόπο επικοινωνίας την αποστολή πληροφοριών εκ μέρους του Προμηθευτή μέσω SMS ή email ή σύστοιχης ειδοποίησης η οποία περιλαμβάνεται στον λογαριασμό κατανάλωσης, ακόμη και αν αυτές οι πληροφορίες υπέχουν και θέση τροποποίησης, προσαρτήματος ή συμπληρώματος της παρούσας Σύμβασης Προμήθειας. ΝΑΙ ☐ ΟΧΙ ☐		
(11) Εξουσιοδοτώ με την παρούσα αίτησή μου τον Προμηθευτή να υποβάλει στον αρμόδιο Διαχειριστή Δήλωση Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου για τον ως άνω Μετρητή μου / για τους ως άνω Μετρητές μου και αναλαμβάνω την υποκρέωση να παράσχω στον Προμηθευτή κάθε άλλη γενική ή ειδική εξουσιοδότηση που απαιτείται από τον νόμο για την εκπλήρωση της μεταξύ μας σύμβασης προμήθειας.		
(12) Εξουσιοδοτώ με την παρούσα αίτησή μου τον Προμηθευτή να ζητά από τον Διαχειριστή ιστορικά δεδομένα κατανάλωσης της παροχής μου για χρονική περίοδο που δεν υπερβαίνει τα δύο (2) έτη, καθώς και τεχνικά χαρακτηριστικά αυτής.		



ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΕΛΑΤΗ

ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ





ΕΝΤΥΠΟ ΓΕΝΙΚΗΣ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΗΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΗΣΗΣ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ

ΓΕΝΙΚΗ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΗ

Ο/Η ΥΠΟΓΕΓΡΑΜΜΕΝΟΣ/Η.....
ΤΟΥ ΚΑΙ ΤΗΣ
ΚΑΤΟΙΚΟΣ ΣΤΗΝ ΟΔΟ
ΜΕ ΑΡΙΘΜΟ ΑΣΤΥΝΟΜΙΚΗΣ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑΣ/ ΔΙΑΒΑΤΗΡΙΟΥ
ΥΠΟ ΤΗΝ ΙΔΙΟΤΗΤΑ ΤΟΥ ΝΟΜΙΜΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΩΝΥΜΙΑ
ΕΔΡΑ ΔΟΥ..... ΑΦΜ.....

ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΩ

τον Προμηθευτή ηλεκτρικής ενέργειας με την επωνυμία «**NRG SUPPLY AND TRADING ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**» και τον διακριτικό τίτλο «**NRG SUPPLY AND TRADING S.A.**» που εδρεύει στο Μαρούσι, επί της Λεωφόρου Κηφισίας 168 και Σοφοκλέους, (ΑΦΜ: 998102480, ΔΟΥ: ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ), όπως με εκπροσωπεί γενικά ενώπιον του Διαχειριστή Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε. (ΔΕΔΔΗΕ), υποβάλει και παραλαμβάνει έγγραφα για λογαριασμό μου και προβαίνει εν γένει σε κάθε απαιτούμενη ενέργεια για όλα τα θέματα που ρυθμίζονται με τον Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες, τον Κώδικα Συναλλαγών Ηλεκτρικής Ενέργειας, τον Κώδικα Διαχείρισης Μετρήσεων και Περιοδικής Εκκαθάρισης Προμηθευτών Δικτύου, τον Κώδικα Διαχείρισης του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς και τον Κώδικα Διαχείρισης Ηλεκτρικών Συστημάτων Μη Διασυνδεδεμένων Νησιών, τις τροποποιήσεις τους και άλλη σχετική κείμενη νομοθεσία, αναφορικά με τις κατωτέρω παροχές, των οποίων είμαι νόμιμος χρήστης.

α/α	Αριθμός Παροχής	Αριθμός Μετρητή	Διεύθυνση Εγκατάστασης	Ποσοστό εκπροσώπησης

Τόπος: Ημερομηνία:

Ο/Η Εξουσιοδοτών/ούσα

Υπογραφή

Μοναδιαίες Τιμές Χρεώσεων Προμήθειας Χαμηλής Τάσης

A)Χρεώσεις Προμήθειας για παροχές Οικιακής Χρήσης και Επαγγελματικής Χρήσης Χαμηλής Τάσης

(i) Προγράμματα συνδυαζόμενα με έκπτωση στη χρέωση ηλεκτρικής ενέργειας (€/kWh)¹

Πρόγραμμα	Κατηγορία παροχής	Συμφωνηθείσα ισχύς (kVA)	Χρέωση ημερήσιας ενέργειας (€/kWh)	Χρέωση νυχτερινής ενέργειας ² (€/kWh)	Μηνιαίο Πάγιο (ανά 30 ημερολογιακές ημέρες) ³	Εκπτώσεις ⁴
Electricity 4U	Οικιακή / Οικιακή με νυχτερινό	Ανεξαρτήτως kVA	0,09815	0,09815	Κυμαινόμενο αναλόγως καταναλώσεως στο 4μηνο: Από 0kWh έως και 800kWh: 3,50€/μήνα Από 801kWh έως και 1000kWh: 4,80€/μήνα Από 1001kWh έως και 2000kWh: 5,50€/μήνα Μεγαλύτερη από 2000 kWh: 6,50€/μήνα	35%
nrg SAVE	Οικιακή / Οικιακή με νυχτερινό	Ανεξαρτήτως kVA	0,10442	0,10442	Σταθερό ανεξαρτήτως κατανάλωσης: 2,50€/μήνα με ενεργοποίηση ηλεκτρονικού λογαριασμού (E-bill) ⁵ ή 2,95€/ μήνα με έγχαρτο λογαριασμό	40%
Smart nrg	Οικιακή / Οικιακή με νυχτερινό	Ανεξαρτήτως kVA	0,11463	0,11463	Σταθερό ανεξαρτήτως κατανάλωσης: 2,90€/μήνα με ενεργοποίηση ηλεκτρονικού λογαριασμού (E-bill) ⁵ ή 4,50€/ μήνα με έγχαρτο λογαριασμό	46%
Electricity 4BUSINESS 1	Επαγγελματική (εκτός κοινόχρηστης)	≤25kVA	0,09971	-	Κυμαινόμενο αναλόγως καταναλώσεως στο 4μηνο: Από 0kWh έως και 2000kWh: 5,50€/μήνα Μεγαλύτερη από 2000 kWh: 7,00€/μήνα	30%
Electricity 4BUSINESS 2	Επαγγελματική (εκτός κοινόχρηστης)	>25kVA	0,08725	-	9,00€/μήνα	20%
Electricity 4BUSINESS 3	Επαγγελματική με νυχτερινό	Ανεξαρτήτως kVA	0,09307	0,09307	9,00€/μήνα	25%
Electricity 4ALL	Κοινόχρηστη	Ανεξαρτήτως kVA	0,09971	-	5,50€/μήνα	30%

(ii) Πρόγραμμα Electricity 4BUSINESS 2 Fixed

Πρόγραμμα	Κατηγορία παροχής	Συμφωνηθείσα ισχύς (kVA)	Χρέωση ενέργειας (€/kWh)	Χρέωση ισχύος (€/kW/30 ημέρες)	Μηνιαίο Πάγιο (ανά 30 ημερολογιακές ημέρες) ³
Electricity 4BUSINESS 2 Fixed	Επαγγελματική (εκτός κοινόχρηστης)	>25kVA	0,0798	1,00	Χωρίς πάγιο

Οι χρεώσεις προμήθειας του προγράμματος Electricity 4BUSINESS 2 Fixed, δεν υπόκεινται στην αναπροσαρμογή του όρου 6.4 των Γενικών Όρων Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας του Προμηθευτή.

(iii) Προγράμματα συνδυαζόμενα με έκπτωση συνέπειας στις χρεώσεις προμήθειας¹

Πρόγραμμα	Κατηγορία παροχής	Συμφωνηθείσα ισχύς (kVA)	Επίπεδο κατανάλωσης (kWh/30 ημερολογιακές ημέρες)	Χρέωση ημερήσιας ενέργειας (€/kWh)	Χρέωση νυχτερινής ενέργειας ² (€/kWh)	Μηνιαίο Πάγιο μονοφασικής παροχής (ανά 30 ημερολογιακές ημέρες) ³	Μηνιαίο Πάγιο τριφασικής παροχής (ανά 30 ημερολογιακές ημέρες) ³	Εκπτώσεις ⁴
nrg Basic ⁶	Οικιακή	Ανεξαρτήτως kVA	Ανεξαρτήτως κατανάλωσης	0,098	-	0,4225€	1,33€	15%
nrg Basic N ⁶	Οικιακή με νυχτερινό	Ανεξαρτήτως kVA	Ανεξαρτήτως κατανάλωσης	0,098	0,07897	0,9775€	1,88€	15%
Electricity PRO 1	Επαγγελματική	≤25kVA	Ανεξαρτήτως κατανάλωσης	0,094	-	-	-	10%
Electricity PRO 2	Επαγγελματική	>25kVA	Ανεξαρτήτως κατανάλωσης	0,082	-	-	-	10%
Electricity PRO 3	Επαγγελματική με νυχτερινό	Ανεξαρτήτως kVA	Ανεξαρτήτως κατανάλωσης	0,093	0,07897 ⁴	-	-	15% στην ημερήσια κατανάλωση

(iv) Πρόγραμμα nrg Exclusive

Πρόγραμμα	Κατηγορία παροχής	Συμφωνηθείσα ισχύς (kVA)	Επίπεδο κατανάλωσης (kWh/30 ημερολογιακές ημέρες)	Χρέωση ημερήσιας ενέργειας (€/kWh)	Χρέωση νυχτερινής ενέργειας ² (€/kWh)	Μηνιαίο Πάγιο μονοφασικής παροχής (ανά 30 ημερολογιακές ημέρες) ³	Μηνιαίο Πάγιο τριφασικής παροχής (ανά 30 ημερολογιακές ημέρες) ³	Εκπτώσεις ⁴
nrg Exclusive	Ανεξαρτήτως κατηγορίας	Ανεξαρτήτως kVA	Ανεξαρτήτως κατανάλωσης	Παρέχεται σε πελάτες με 5 ή περισσότερες παροχές χαμηλής τάσης, κατόπιν ειδικής ανάληψης				

(v) Πρόγραμμα nrg OnTheGo

Πρόγραμμα	Κατηγορία παροχής	Συμφωνηθείσα ισχύς (kVA)	Επίπεδο κατανάλωσης (kWh/30 ημερολογιακές ημέρες)	Χρέωση ημερήσιας ενέργειας (€/kWh)	Χρέωση νυχτερινής ενέργειας ² (€/kWh)	Μηνιαίο Πάγιο μονοφασικής παροχής (ανά 30 ημερολογιακές ημέρες) ³	Μηνιαίο Πάγιο τριφασικής παροχής (ανά 30 ημερολογιακές ημέρες) ³	Εκπτώσεις ⁴
nrg OnTheGo	Οικιακή / Οικιακή με νυχτερινό	Ανεξαρτήτως kVA	Ανεξαρτήτως κατανάλωσης	0,1025	0,07897	2,80€	2,80€	20%

(vi) Συνδρομή ανάκλησης εγγυήσεων προέλευσης («Συνδρομή nrg Green»)

Χρήση παροχής	Συμφωνηθείσα ισχύς (kVA)	Μηνιαία Συνδρομή nrg Green	Ελάχιστη διάρκεια ισχύος της Συνδρομής nrg Green ⁷
Οικιακή	Ανεξαρτήτως kVA	1 € / 30 ημέρες	12 μήνες (365 ημέρες)
Επαγγελματική (εκτός κοινόχρηστης)	≤25kVA	1,5 € / 30 ημέρες	12 μήνες (365 ημέρες)
Επαγγελματική (εκτός κοινόχρηστης)	>25kVA	4 € / 30 ημέρες	12 μήνες (365 ημέρες)
Επαγγελματική με νυχτερινό	Ανεξαρτήτως kVA	4 € / 30 ημέρες	12 μήνες (365 ημέρες)
Κοινόχρηστη	Ανεξαρτήτως kVA	1,5 € / 30 ημέρες	12 μήνες (365 ημέρες)

(vii) Συνδρομή σταθερού τιμολογίου («Συνδρομή nrg Fixed»)

Χρήση παροχής	Συμφωνηθείσα ισχύς (kVA)	Μηνιαία Συνδρομή nrg Fixed ⁸
Οικιακή	Ανεξαρτήτως kVA	9,9 € / 30 ημέρες
Επαγγελματική (εκτός κοινόχρηστης) χωρίς νυχτερινό	≤25kVA	16 € / 30 ημέρες
Κοινόχρηστη	Ανεξαρτήτως kVA	16 € / 30 ημέρες

¹ Οι ειδικοί όροι των εκπτώσεων ή/και προωθητικών ενεργειών περιγράφονται αναλυτικά στον Κατάλογο Προωθητικών Ενεργειών και Εκπτώσεων. ²

Χειμερινή περίοδος: 1η Νοεμβρίου έως 30 Απριλίου

• 02:00 - 08:00 και 15:00 - 17:00, για τους πελάτες που είναι συνδεδεμένοι στο Δίκτυο της Ηπειρωτικής Χώρας και των διασυνδεδεμένων με αυτήν νησιών Θερινή περίοδος: 1η Μαΐου έως 31 Οκτωβρίου

• 23:00 - 07:00

³ Η αναγωγή της χρέωσης του παγίου στην περίοδο της κατανάλωσης γίνεται ως ακολούθως Χρέωση Παγίου=[(Ημέρες περιόδου κατανάλωσης)/(30 ημέρες)] x Μηνιαίο Πάγιο.

⁴ Όλο το έτος 22:00 - 08:00.

⁵ Η χρέωση αφορά στο σύνολο της κατανάλωσης.

⁶ Τα ειδικά τιμολόγια προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας [Περιβαλλοντικό Οικιακό Τιμολόγιο (POT) & Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο (KOT)] εφαρμόζονται αποκλειστικά και μόνο επί των εμπορικών προγραμμάτων nrg Basic & nrg Basic N, nrg OnTheGo ή με άλλο εμπορικό πρόγραμμα που τυχόν επιλέξει η nrg στο μέλλον. Τυχόν υπερβάλλουσα κατανάλωση των τιμολογίων POT & KOT χρεώνεται με τις χρεώσεις προμήθειας του εκάστοτε επιλεγέντος ως άνω προγράμματος. Για τις αναλυτικές χρεώσεις προμήθειας των ως άνω προγραμμάτων μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας www.nrg.gr.

⁷ Το ύψος της συνδρομής «nrg Green» εξαρτάται από τη χρήση και συμφωνηθείσα ισχύ έκαστης παροχής.

⁸ Η δυνατότητα ενεργοποίησης της συνδρομής nrg Fixed προβλέπεται αποκλειστικά και μόνο για τις επί του πίνακα (vii) περιοριστικά αναφερόμενες κατηγορίες παροχών. Το ύψος της συνδρομής «nrg Fixed» εξαρτάται από τη χρήση και συμφωνηθείσα ισχύ έκαστης παροχής. Για όσο χρονικό διάστημα ο Πελάτης διατηρεί ενεργή τη σχετική Συνδρομή nrg Fixed, αναστέλλεται η δυνατότητα του Προμηθευτή για αναπροσαρμογή των χρεώσεων προμήθειας του προγράμματος που έχει επιλέξει ο Πελάτης δυνάμει του όρου 6.4 των Γενικών Όρων. Για το διάστημα αυτό ο Πελάτης θα τιμολογείται για το σύνολο της ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώνει, και δη ανεξαρτήτως της διακυμάνσεως της τιμής (Υ) της παραγράφου 6.4 των Γενικών Όρων, αποκλειστικά και μόνο βάσει των χρεώσεων προμήθειας του Προγράμματος ή/και της Προωθητικής Ενέργειας που έχει επιλέξει, όπως αυτές αναγράφονται στον παρόντα Γενικό Τιμοκατάλογο ή/και τον Τιμοκατάλογο Προωθητικών Ενεργειών και Εκπτώσεων του Προμηθευτή. Η ενεργοποίηση/απενεργοποίηση της Συνδρομής nrg Fixed διενεργείται ελεύθερα από τον Πελάτη, οπότεδήποτε και καθόλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασής του. Σε περίπτωση διακοπής εκ μέρους του Πελάτη της Συνδρομής nrg Fixed στο μέσο περιόδου εκκαθάρισης, η επιβολή της Συνδρομής nrg Fixed υπολογίζεται αναλογικά με αναγωγή αυτής σε διάστημα 30 ημερών.

*Στις ανωτέρω χρεώσεις δεν συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α. 6%.

⁹ Το πρόγραμμα “nrg OnTheGo” έχει διάρκεια 24 μηνών, εκτός της περπτώσεως κατά την οποία ο Πελάτης κάνει χρήση του προνομίου αγοράς του φορτιστή με έκπτωση, οπότε η διάρκεια του προγράμματος συμφωνείται 36 μηνών. Οι ειδικοί όροι του προγράμματος “nrg OnTheGo”, καθώς και οι ειδικοί όροι των εκπτώσεων ή/και προωθητικών ενεργειών που συνοδεύουν αυτό περιγράφονται αναλυτικά στο έντυπο «Ειδικοί όροι προγράμματος «nrg OnTheGo»».

¹⁰ Εφόσον η ενεργοποίηση της επιλογής E-bill πραγματοποιηθεί στο ενδιάμεσο περίοδο τιμολόγησης, το μηνιαίο πάγιο υπολογίζεται αναλογικά βάσει του χρονικού σημείου ενεργοποίησης της σχετικής επιλογής.

• Τα ως άνω προγράμματα ισχύουν από 27/11/2020.

• Εάν θέλετε να ενημερωθείτε για τα Ειδικά Προγράμματα (Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο, Τιμολόγιο Υπηρεσιών Αλληλεγγύης κ.ά.), μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας www.nrg.gr

B) Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις

Πρόγραμμα	ΧΡΕΩΣΗ ΧΡΗΣΗΣ ΔΙΚΤΥΟΥ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ		ΛΟΙΠΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ (€/kWh)	ΧΡΕΩΣΗ ΧΡΗΣΗΣ ΔΙΚΤΥΟΥ ΔΙΑΝΟΜΗΣ		ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΟΙΝΗΣ ΩΦΕΛΕΙΑΣ (€/kWh)
	Χρήση Ισχύος (€/kVA x Ώ/έτος)	Χρέωση ενέργειας (€/kWh)		Χρήση Ισχύος (€/kVA x Ώ/έτος)	Χρέωση ενέργειας (€/kWh)	
nrg Basic, nrg Basic N, smart nrg, nrg SAVE & Electricity 4U (Ημερήσια Ενέργεια)* 1600 kWh/4μην	0,13	0,00542	0,00007	0,52	0,0213	0,00690
nrg Basic, nrg Basic N, smart nrg, nrg SAVE & Electricity 4U (Ημερήσια Ενέργεια)* 1601- 2000 kWh/4μην	0,13	0,00542	0,00007	0,52	0,0213	0,05000
nrg Basic, nrg Basic N, smart nrg, nrg SAVE & Electricity 4U (Ημερήσια Ενέργεια)* >2000 kWh/4μην	0,13	0,00542	0,00007	0,52	0,0213	0,08500
nrg Basic N, smart nrg, nrg SAVE & Electricity 4U (Νυχτερινή Ενέργεια)* 0-1600 kWh/4μην	0,00	0,00000	0,00007	0,00	0,0000	0,00690
nrg Basic N, smart nrg, nrg SAVE & Electricity 4U (Νυχτερινή Ενέργεια)* 1601-2000 kWh/4μην	0,00	0,00000	0,00007	0,00	0,0000	0,01500
nrg Basic N, smart nrg nrg SAVE & Electricity 4U (Νυχτερινή Ενέργεια)* >2000 kWh/4μην	0,00	0,00000	0,00007	0,00	0,0000	0,03000
Electricity PRO 1, Electricity PRO 3, Electricity 4BUSINESS 1, Electricity 4BUSINESS 3, Electricity 4ALL (Ημερήσια Ενέργεια) ≤ 25kVA	0,52	0,00488	0,00007	1,46	0,0190	0,01824
Electricity PRO 2, Electricity PRO 3, Electricity 4BUSINESS 2, Electricity 4BUSINESS 2 Fixed Electricity 4BUSINESS 3, Electricity 4ALL (Ημερήσια Ενέργεια) για παροχή >25kVA, χωρίς μέτρηση αέριου ισχύος	0,52	0,00488	0,00007	2,72	0,0190	0,01824
Electricity PRO 2, Electricity PRO 3, Electricity 4BUSINESS 2, Electricity 4BUSINESS 3, Electricity 4ALL (Ημερήσια Ενέργεια) για παροχή >25kVA, με μέτρηση αέριου ισχύος	0,52	0,00488	0,00007	3,98	0,0173	0,01824
Electricity PRO 3 & Electricity 4BUSINESS 3 (Νυχτερινή)	0,00	0,00000	0,00007	0,00	0,0000	0,01824
nrg Exclusive	- Για οικιακές παροχές ως nrg Basic, nrg Basic N και Electricity 4U - Για επαγγελματικές παροχές ≤25kVA ως Electricity PRO 1, Electricity PRO 3, Electricity 4BUSINESS 1, Electricity 4BUSINESS 3 & Electricity 4ALL (Ημερήσια Ενέργεια) για παροχή >25kVA - Για επαγγελματικές παροχές >25kVA χωρίς μέτρηση αέριου ισχύος ως Electricity PRO 2, Electricity PRO 3, Electricity 4BUSINESS 2, Electricity 4BUSINESS 3 & Electricity 4ALL (Ημερήσια Ενέργεια) για παροχή >25kVA, χωρίς μέτρηση αέριου ισχύος - Για επαγγελματικές παροχές >25kVA με μέτρηση αέριου ισχύος ως Electricity PRO 2, Electricity PRO 3, Electricity 4BUSINESS 2, Electricity 4BUSINESS 3 & Electricity 4ALL (Ημερήσια Ενέργεια) για παροχή >25kVA, με μέτρηση αέριου ισχύος - Για επαγγελματικές παροχές με μειωμένο νυχτερινό τιμολόγος ως Electricity PRO 3 & Electricity 4BUSINESS 3					

1. Οι συντελεστές εφαρμόζονται, αναλογικά των ημερών, για τα υπερβάλλοντα ποσά ενέργειας, σε σχέση με το άνω όριο κατανάλωσης ενέργειας του αμέσως μικρότερου συντελεστή.

Χρήση	Χρεώσεις ΕΤΜΕΑΡ (€/kWh)	Χρεώσεις ΕΦΚ (€/kWh)
Επαγγελματική ΧΤ	0,017	0,0050
Οικιακή ΧΤ	0,017	0,0022

ΑΝΑΛΥΣΗ ΧΡΕΩΣΕΩΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Οι χρεώσεις στο λογαριασμό του ηλεκτρικού ρεύματος (λογαριασμός προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας) χωρίζονται στις ακόλουθες κατηγορίες:

1. Χρεώσεις Προμήθειας

Είναι οι χρεώσεις που διαμορφώνουν και περιλαμβάνονται στη χρέωση ενέργειας και συνοψίζονται στις εξής:

Τιμή Εκκαθάρισης της Αγοράς Επόμενης Ημέρας: Είναι η τιμή στην οποία εκκαθαρίζεται η Αγορά Επόμενης Ημέρας του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας, κατά την έννοια του άρθρου 5 περ.(ζ) ν. 4425/2016, στην οποία πραγματοποιούνται συναλλαγές αγοράς και πώλησης ηλεκτρικής ενέργειας με υποχρέωση φυσικής παράδοσης την επόμενη ημέρα (Ημέρα Εκπλήρωσης Φυσικής Παράδοσης) και στην οποία δηλώνονται οι συναλλαγές που διενεργούνται επί Ενεργειακών Χρηματοπιστωτικών Μέσων με Φυσική Παράδοση σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 4425/2016, του ν. 4001/2011 και τα ειδικότερα προβλεπόμενα στον Κανονισμό Εκκαθάρισης Συναλλαγών της Αγοράς Επόμενης Ημέρας & Ενδοημερησίας Αγοράς της EnXClear (εφεξής «Κανονισμός Εκκαθάρισης»). Περισσότερες πληροφορίες για τον υπολογισμό της Τιμής Εκκαθάρισης της Αγοράς Επόμενης Ημέρας θα βρείτε στην ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.enxgroup.gr/el/web/guest/clearing-rulebooks>

Απώλειες Δικτύου: Αφορά στο κόστος που προκύπτει λόγω των απωλειών ενέργειας στο δίκτυο διανομής.

Λογαριασμός Προσαυξήσεων Απωλειών ΕΣΜΗΕ ΛΠ1: Χρησιμοποιείται για τον επιμερισμό του κόστους των Απωλειών ΕΣΜΗΕ, το οποίο υπολογίζεται ως το άθροισμα των ποσών που προκύπτουν από την εκκαθάριση της Αγοράς Επόμενης Ημέρας, την εκκαθάριση της Ενδοημερησίας Αγοράς και την Εκκαθάριση Αποκλίσεων για τις Απώλειες αυτές.

Λογαριασμός προσαυξήσεων Ισχύος Εξισορρόπησης ΛΠ2: Χρησιμοποιείται για τον επιμερισμό του κόστους παροχής Ισχύος Εξισορρόπησης από τους Παρόχους Υπηρεσιών Εξισορρόπησης.

Λογαριασμός Προσαυξήσεων Οικονομικής Ουδετερότητας ΛΠ3: Χρησιμοποιείται για τον επιμερισμό στα Συμβαλλόμενα Μέρη με Ευθύνη Εξισορρόπησης τυχόν υπολοίπου που παραμένει μετά τον υπολογισμό των χρεώσεων και πιστώσεων που υπολογίζει ο Διαχειριστής του ΕΣΜΗΕ για την ενεργοποιημένη Ενέργεια Εξισορρόπησης χειροκίνητης ΕΑΣ, Ενέργεια Εξισορρόπησης αυτόματης ΕΑΣ, ενέργεια για σκοπούς εκτός της εξισορρόπησης και την Εκκαθάριση Αποκλίσεων. Στον ανωτέρω λογαριασμό συμπεριλαμβάνονται έσοδα ή έξοδα που προκύπτουν από τις εκούσιες ανταλλαγές ενέργειας βάσει του άρθρου 50 του Κανονισμού (ΕΕ) 2017/2195 και τις ακούσιες ανταλλαγές ενέργειας βάσει του άρθρου 51 του Κανονισμού (ΕΕ) 2017/2195.Περισσότερες πληροφορίες για τους λογαριασμούς ΛΠ1, ΛΠ2 και ΛΠ3 στον σύνδεσμο: <https://www.admie.gr/agora/rythmistiko-plaisio-agoras/kanonismos-agoras-eksisorropisis>

Χρέωση Νέου Μεταβατικού Μηχανισμού Αποζημίωσης Ευελιξίας (νέος ΜΜΑΕ): ορίζεται η διαθεσιμότητα της

Υπηρεσίας Ευελιξίας στο Εθνικό Σύστημα Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΕΣΜΗΕ), για την οποία λαμβάνεται αποζημίωση από τους Παρόχους Υπηρεσίας Ευελιξίας, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 12 του 143Δ του ν. 4001/2011, όπως αυτή προστέθηκε με το άρθρο 129 του ν. 4685/2020 και την Υπουργική Απόφαση ΥΠΕΝ/ΔΗΕ/66754/810/9.7.2020 «Νέος μεταβατικός Μηχανισμός Αποζημίωσης Ευελιξίας σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 143Δ του ν. 4001/2011 (ΦΕΚ Α' 179), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει. Οι βασικές πληροφορίες καθώς και τα αποτελέσματα των δημοπρασιών παροχής υπηρεσιών ευελιξίας ανακοινώνονται από τον διαχειριστή του Συστήματος Μεταφοράς ΔΑΔΜΗΕ: <https://www.admie.gr/agora/mixanismo-agoras/upiresia-paroxis-isxuos-eueliksias>

Ελάχιστο Έσοδο ΑΠΕ: Αναφορά στον ειδικό Λογαριασμό ΑΠΕ και ενσωματώνει τις προσαυξήσεις που επιβάλλονται στην αξία της καταναλωσμένης ηλεκτρικής ενέργειας για το λογαριασμό αυτό. Η εκκαθάριση του λογαριασμού ΑΠΕ ανακοινώνεται μηνιαία από τον Διαχειριστή Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας και Εγγυήσεων Προέλευσης (ΔΑΠΕΕΠ ΑΠΕ): <https://www.dapeep.gr/resfloor>

Διοικητικές δαπάνες Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας (Ε.Χ.Ε.): Αφορά στον λογαριασμό εκκαθαρίσεων ΛΔ (Λογαριασμός Διοικητικών Δαπανών του Ε.Χ.Ε., που ενσωματώνει τις προσαυξήσεις που επιβάλλονται στην αξία της καταναλωσμένης ηλεκτρικής ενέργειας, οι οποίες αντισταθμίζουν το σύνολο των Διοικητικών Δαπανών του Ε.Χ.Ε.. Το ύψος των δαπανών αυτών ανακοινώνεται ετησίως από το Ε.Χ.Ε. και επιμερίζεται μηνιαία.

Το σύνολο των ανταγωνιστικών χρεώσεων υπόκειται σε ΦΠΑ 6%.

2. Ρυθμιζόμενες χρεώσεις

Είναι χρεώσεις που καθορίζονται και επιβάλλονται από τις αρχές και αφορούν στην κάλυψη του κόστους συντήρησης του Συστήματος Μεταφοράς και του Δικτύου Διανομής, καθώς και κοινωνικών και άλλων πολιτικών. Οι μοναδιαίες τιμές των χρεώσεων διαφέρουν για κάθε τάση σύνδεσης και τύπο παροχής (οικιακής, αγροτικής, εμπορικής, βιομηχανικής, νυχτερινό ρεύμα).

α. Τρόπος Υπολογισμού των Χρεώσεων Χρήσης Συστήματος Μεταφοράς για τους Πελάτες Χαμηλής Τάσης (Δίκτυο Μεταφοράς)

Ο υπολογισμός των χρεώσεων χρήσης του Συστήματος Μεταφοράς ανά Πελάτη γίνεται μηνιαία με εφαρμογή του εξής μαθηματικού τύπου:

$$XXS = \left[\Sigma I(kVA) \times \text{ΜΠΧ} \left(\frac{\epsilon}{kVA} \right) \times \left(\frac{\text{Ημέρες}}{365} \right) \right] + \left[(kWh) \times \text{ΜΜΧ} \left(\frac{\epsilon}{kWh} \right) \right]$$

NRG Supply and Trading Μονοπρόσωπη Ενεργειακή Α.Ε.

Έδρα: Λεωφ. Κηφισίας 168, 15126, Μαρούσι, Αττική

ΑΦΜ: 998102480, Δ.Ο.Υ.: ΦΑΕ Αθηνών, Αρ. Γ.Ε.ΜΗ.: 008361601000, website: www.nrg.gr

ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ 18101*, 218 88 18101** | cs@nrg.gr

(*η χρέωση εξαρτάται από τον τιμοκατάλογο του παρόχου τηλεπικοινωνιών που συνεργάζεστε, ** αστική χρέωση)

365 ημέρες. Η nrg ως προμηθευτής ηλεκτρικής ενέργειας είναι υποχρεωμένη βάσει των Νόμων 25/75, 429/76, και 1080/80, να συνεισπράττει με τους λογαριασμούς ρεύματος τα υπέρ τρίτων ποσά των Δημοτικών Τελών και Δημοτικού Φόρου και βάσει του Ν.2130/93 το Τέλος Ακίνητης Περιουσίας και να

5. Υπολογισμός καταβλητέας εγγύησης

Η καταβλητέα εγγύηση υπολογίζεται ως το άθροισμα των χρεώσεων προμήθειας, των ρυθμιζόμενων και των λοιπών επιβαρύνσεων για κατανάλωση 30 ημερών όπως αυτή εκτιμάται από διαθέσιμα ιστορικά στοιχεία κατανάλωσης, πλέον ΦΠΑ 6%. Στο αποτέλεσμα του ως άνω γενικού κανόνα υπολογισμού ενδέχεται να γίνει αναπροσαρμογή, βάσει της συνέπειας εξόφλησης των λογαριασμών κατανάλωσης ενέργειας.

διακόπτει την παροχή, εάν αυτά δεν καταβάλλονται από τον πελάτη.

Τρόποι Πληρωμής

1. Σε όλες τις συνεργαζόμενες τράπεζες*

(*Μπορείτε να βρείτε αναλυτικό κατάλογο των Συνεργαζόμενων Τραπεζών στο www.nrg.gr. Τα τραπεζικά έξοδα - επιβαρύνσεις ακολουθούν την τιμολογιακή πολιτική της κάθε τράπεζας)

- Στα καταστήματα, με χρέωση του τραπεζικού σας λογαριασμού ή με μετρητά (Απαιτείται η τήρηση τραπεζικού λογαριασμού στην εκάστοτε τράπεζα και είναι απαραίτητη η χρήση του κωδικού πληρωμής)
- Με Πάγια Εντολή μέσω του τραπεζικού σας λογαριασμού
- Μέσω web banking
- Μέσω phone banking

2. Μέσω της πλατφόρμας www.livepay.gr της τράπεζας Eurobank.

3. Μέσω της εφαρμογής mynrg.

4. Μέσω της υπηρεσίας τηλεφωνικής εξόφλησης λογαριασμών καλώντας στο 18101* ή στο 218 88 18101**

(*η χρέωση εξαρτάται από τον τιμοκατάλογο του παρόχου τηλεπικοινωνιών που συνεργάζεστε, ** αστική χρέωση)

Άρθρο 11: Καταγγελία της Σύμβασης Προμήθειας και αποχώρηση από το χώρο εγκατάστασης

ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ 18101*, 218 88 18101** | cs@nrg.gr

E.1. Εισαγωγή

1. Η εταιρεία με την επωνυμία «NRG SUPPLY AND TRADING ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και το διακριτικό τίτλο «NRG SUPPLY AND TRADING S.A.», που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, επί της συμβολής της Λεωφόρου Κηφισίας αρ. 168 με την οδό Σοφοκλέους, με ΑΦΜ 998102480, της Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. Αθηνών, με αριθμό Γ.Ε.ΜΗ. 008361601000 (εφεξής «ο Προμηθευτής»), ο οποίος είναι κάτοχος Άδειας Προμήθειας ηλεκτρικής Ενέργειας, δυνάμει της υπ' αριθμ. 541/2013 Απόφασης της ΡΑΕ (15/11/2013), όπως αυτή τροποποιήθηκε εν συνεχεία με την υπ' αριθμ. 735/2019 Απόφαση της ΡΑΕ (11/7/2019), είναι εγγεγραμμένος στο Μητρώο Συμμετεχόντων που τηρείται από το Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας (ΕΧΕ) και από τον Διαχειριστή των ηλεκτρικών συστημάτων των Μη Διασυνδεδεμένων Νήσων (ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.) ως Προμηθευτής με αριθμό 29XNRGTGRADING—S, προσφέρει στους Πελάτες τις ακόλουθες προωθητικές ενέργειες ή εκπτώσεις συντάξεις, αναλόγως των προγραμμάτων που επιλέγουν οι τελευταίοι.

2. Οι προϋποθέσεις χορήγησης του ποσοστού έκπτωσης έκαστης προωθητικής ενέργειας ή έκπτωσης συνέπειας αναφέρονται στη συνέχεια του παρόντος.

3. Το διάστημα διάθεσης εκαστης προωθητικής ενέργειας από τον Προμηθευτή στους καταναλωτές ορίζεται στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή www.nrg.gr. Η διάθεση των εκπτώσεων συνέπειας (Bonus Time) δεν υπόκειται σε χρονικό περιορισμό.

4. 1. Οι αναφερόμενες προωθητικές ενέργειες της ενότητας Ε.2. δε συνδυάζονται με άλλες προσφορές ή/και προωθητικές ενέργειες, εφόσον αφορούν στην ίδια παροχή, καθώς και με τις εκπαιδωστικές συντάξεις (Bonus Time) της ενότητας Ε.3. Εξαιρείται αποκλειστικά και μόνο η περίπτωση της συνδυαστικής προωθητικής ενέργειας «nrg CONNECT», επί της οποίας ισχύουν τα κάτωθι αναφερόμενα υπό στοιχείο Ε.2.β, καθώς και η περίπτωση συνδυασμού της προωθητικής ενέργειας «4ALL 25%» με τη συνδυαστική προωθητική ενέργεια ηλεκτρικής ενέργειας / φυσικού αερίου «TOTAL nrg 4ALL», οι όροι της οποίας περιλαμβάνονται στο έντυπο «Κατάλογος προωθητικών ενεργειών στο πλαίσιο συμβάσεων προμήθειας φυσικού αερίου & συνδυαστικών προωθητικών ενεργειών συμβάσεων προμήθειας φυσικού αερίου / ηλεκτρικής ενέργειας και ειδικό όροι αυτών» που είναι ανηρτημένο στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή www.nrg.gr. Αντιστοίχως, οι εκπαιδωστικές συντάξεις (Bonus Time) της ενότητας Ε.3 δε συνδυάζονται με άλλες εκπαιδωστικές ή προσφορές και αφορούν αποκλειστικά και μόνο στα προγράμματα ηλεκτρικής ενέργειας της ενότητας Ε.3.α. Οι εκπαιδωστικές συντάξεις (Bonus Time) της ενότητας Ε.4 εφαρμόζονται ανεξαρτήτως προγράμματος ή/και προωθητικής ενέργειας.

5. Τυχόν ειδικοί όροι των κάτωθι αναφερομένων προωθητικών ενεργειών ή εκπτώσεων συνέπειας υπερισχύουν, για τη διάρκεια αυτών, τυχόν αντιθέτων γενικών όρων.

Ε.2. ΔΙΑΘΕΣΙΜΕΣ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ & ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

α. ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

1. «Electricity 4U 35%»

Η πρωτογενής ενέργεια «Electricity 4U 35%» απευθύνεται στους Οικιακούς Πελάτες που θα επιλέξουν να ενταχθούν στο πρόγραμμα «Electricity 4U» για την οικιακή τους παροχή, κατά το διάστημα διάθεσης της εν λόγω πρωτογενούς ενέργειας και τους προσφέρει 35% δωρεάν ρεύμα, ήτοι 35% έκπτωσης στη χρέωση καταναλωτών (€/kWh) σε σχέση με την αντίστοιχη χρέωση του προγράμματος «Electricity 4U» [0,09815 - (0,09815*35%) = 0,0638 €/kWh], για χρονικό διάστημα είκοσι τεσσάρων (24) μηνών:

Χρέωση κιλοβατώρας (€/kWh)	Χρέωση Παγίου
Ημέρα - νύχτα 0,0638 €/kWh	Κυμαινόμενο αναλόγως καταναλώσεως: Από 0kWh έως και 800kWh στο 4μνηνο: 3,50€ ανά 30 ημερολογιακές ημέρες Από 801kWh έως και 1000kWh στο 4μνηνο: 4,80€ ανά 30 ημερολογιακές ημέρες Από 1001kWh έως και 2000kWh στο 4μνηνο: 5,50€ ανά 30 ημερολογιακές ημέρες Μεγαλύτερη από 2000 kWh στο 4μνηνο: 6,50€ ανά 30 ημερολογιακές ημέρες

2. «Electricity 4Uni»

Η πρωτοβλητική ενέργεια «Electricity 4Uni» απευθύνεται στους Οικιακούς Πελάτες, οι οποίοι είναι οι ίδιοι ή αρμοδιένετοι των τέκνων τους, φοιτητές, προπτυχιακοί ή μεταπτυχιακοί, οι οποίοιδήποτε ιδιωτικό ή δημόσιο εκπαιδευτικό ίδρυμα στην Ελλάδα και οι οποίοι θα επιλέξουν να ανταχθούν στο πρόγραμμα «Electricity 4U» για την οικιακή παροχή του ακινήτου τους που βρίσκεται στην περιφέρεια του ως άνω εκπαιδευτικού ιδρύματος, κατά το διάστημα διάθεσης της εν λόγω πρωτοβλητικής ενέργειας και τους προσφέρει **35% δωρεάν ρεύμα**, ήτοι 35% έκπτωσηση στην χρέωση κιλοβατώρας (€/kWh) σε σχέση με την αντίστοιχη χρέωση του προγράμματος «Electricity 4U» $[0,09815 - (0,09815 * 35\%) = 0,0638 \text{ €/kWh}]$, για χρονικό διάστημα είκοσι τεσσάρων (24) μηνών:

Χρέωση κυλοβατώρας (€/kWh)	Χρέωση Παγίου
Ημέρα - νύχτα 0,0638 €/kWh	Κυμαίνόμενο αναλόγως καταναλώσεως: Από 0kWh έως και 800kWh στο 4μνηνο: 3,50€ ανά 30 ημερολογιακές ημέρες Από 801kWh έως και 1000kWh στο 4μνηνο: 4,80€ ανά 30 ημερολογιακές ημέρες Από 1001kWh έως και 2000kWh στο 4μνηνο: 5,50€ ανά 30 ημερολογιακές ημέρες Μεγαλύτερη από 2000 kWh στο 4μνηνο: 6,50€ ανά 30 ημερολογιακές ημέρες

Για την απόδειξη της συνδρομής της φοιτητικής ιδιότητας η πργ δικαιούται να ζητά την προσκόμιση σχετικού αποδεικτικού.

3. «nrg SAVE 40%»

Η προωθητική ενέργεια «nrg SAVE 40%» απευθύνεται στους Οικιακούς Πελάτες, που θα επιλέξουν να ενταχθούν στο πρόγραμμα «nrg SAVE» για την οικιακή τους παροχή, κατά το διάστημα διάθεσης της εν λόγω προωθητικής ενέργειας και τους προσφέρει: α) 40% δωρεάν ρεύμα, ήτοι 40% έκπτωσης στην χρέωση κυκλοφορίας (€/kWh) σε σχέση με την αντίστοιχη χρέωση του προγράμματος «nrg SAVE», [0,10442 - (0,10442 *40%) = 0,06265 €/kWh], για χρονικό διάστημα είκοσι τεσσάρων (24) μηνών, β) χαμηλό σταθερό πάγιο ανεξαρτήτως κατανάλωσης και γ) 20€ έκπτωση στον πρώτο* τους λογαριασμό κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας;

Χρέωση κιλοβατώρας (€/kWh)	Χρέωση Παγίου
Ημέρα - νύχτα 0,06265 €/kWh	Σταθερό ανεξαρτήτως καταναλώσεως: 2,50€ ανά 30 ημερολογιακές ημέρες με ενεργοποίηση ηλεκτρονικού λογαριασμού (E-bill) ή 2,95€ ανά 30 ημερολογιακές ημέρες με έγχαρτο λογαριασμό

17 Σε περίπτωση που το άθροισμα των επιμέρειων χρεώσεων των πρώτων λογαριασμού κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας είναι μικρότερο των 20,00€, το εναπομείναν ποσό της πίστωσης μεταφέρεται στον αμέσως επόμενο λογαριασμό κατανάλωσης. Η πίστωση του ποσού των 20,00€ παράχεται υπό τον όρο ότι ο πελάτης δε θα ασκήσει το δικαίωμά του περί υπαναχώρησης από τη Σύμβαση Προμήθειας.

4. «Smart nrg 46% ΔΩΡΕΑΝ ΠΕΥΜΑ»

Η προδηλωτική ενέργεια «Smart nrg 46% ΔΡΕΑΝ ΠΕΥΜΑ» απευθύνεται στους Οικιακούς Πελάτες, που θα επιδοθούν να ανταποδοτούν στο πρόγραμμα «Smart nrg» για την οικιακή τους παροχή, κατά το διάστημα διάθεσης της εν λόγω προδηλωτικής ενέργειας και τους προσφέρει: α) 46% δωρεάν ρεύμα, ήτοι 46% έκπτωσης στη χρέωση ηλεκτιωατώρας (€/kWh) σε σχέση με την αντίστοιχη χρέωση του προγράμματος «Smart nrg» [0,11463 - (0,11463 *46%) = 0,0619 €/kWh], για χρονικό διάστημα είκοσι τεσσάρων (24) μηνών, β) χαμηλό σταθερό πάγιο ανεαρτήτως κατανάλωσης και γ) 20% έκπτωση** για αγορά προϊόντων Smart Home μέσω του ιστότοπου allsmart.gr:

Χρέωση κιλοβατώρας (€/kWh)	Χρέωση Παγίου
Ημέρα - νύχτα 0,0619 €/kWh	Σταθερό ανεξαρτήτως καταναλώσεως: 2,90€ ανά 30 ημερολογιακές ημέρες με ενεργοποίηση ηλεκτρονικού λογαριασμού (E-bill) ή 4,50€ ανά 30 ημερολογιακές ημέρες με έγχαρτο λογαριασμό

[** Η ως άνω έκπτωση παρέχεται με εξαγνίωση/χρήση μοναδικού κωδικού που λαμβάνει ο πελάτης με SMS εντός προθεσμίας δεκαπέντε (15) ημερών από την ημερομηνία έναρξης εκπομπής της παροχής του. Εκαστος κωδικός μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο άπαξ και εντός χρονικού διαστήματος 12 μηνών από την αποστολή του, άλλως παύει να ισχύει. Επί εκπροσώπησης περισσότερων παροχών στην παρούσα προωθητική ενέργεια, παρέχονται τόσοι κωδικοί, όσες και οι παροχές που εκπροσωπήθηκαν. Συνδυαστική χρήση περισσότερων του ενός κωδικών ανά συναλλαγή/παράδωξη δεν είναι δυνατή. Η εξαγνίωση του κωδικού προϋποθέτει ότι ο πελάτης διαθέτει ενεργό λογαριασμό στο allsmart και κάρτα allsmart.]

5. «Electricity 4BUSINESS1 30%»

Η πρωτοβλητική ενέργεια «Electricity 4BUSINESS1 30%» απευθύνεται στους Μη Οικιακούς (Επαγγελματίες) Πελάτες που θα επιλέξουν να εγκαταστήσουν στο πρόγραμμά μας «Electricity 4BUSINESS1» για την επαγγελματική τους παροχή (πλήρη των κοινοχρήστων) με συμφωνηθείσα ισχύ $\geq 5\text{KVA}$, κατά το διάστημα διάθεσης της εν λόγω πρωτοβλητικής ενέργειας, και τους προσφέρει **30% δωρεάν ρεύμα**, ήτοι 30% έκπτωσης στη χρέωση κλοβατάρας (€/kWh) σε σχέση με την αντίστοιχη χρέωση του προγράμματος «Electricity 4BUSINESS1» $[0,09971 - (0,09971 * 30\%) = 0,0698 \text{ €/kWh}]$, για χρονικό διάστημα δώδεκα (12) μηνών, ως ακολούθως:

Χρέωση κυλοβατώρας (€/kWh)	Χρέωση Παγίου
Ημέρα 0,0698€/kWh	Κυμαινόμενο αναλόγως καταναλώσεως: Από 0kWh έως και 2000kWh στο 4μηνο: 5,50€ ανά 30 ημερολογιακές ημέρες Μεγαλύτερη από 2000 kWh στο 4μηνο: 7,00€ ανά 30 ημερολογιακές ημέρες

6. «Electricity 4BUSINESS2 20%»

Η προωθητική ενέργεια «Electricity 4BUSINESS2 20%» απευθύνεται στους Μη Οικιακούς (Επαγγελματίες) Πελάτες που θα επιλέξουν να ενταχθούν στο πρόγραμμα «Electricity 4BUSINESS2» για την επαγγελματική τους παροχή (εξαιρουμένων των κοινοχρήστων παροχών) με συμφωνηθείσα ισχύ >25KVA κατά το διάστημα διάθεσης της εν λόγω προωθητικής ενέργειας και τους προσφέρει **20% δωρεάν ρεύμα**, ήτοι 20% έκπτωση στη χρέωση κιλοβατώρας (€/KWh) σε σχέση με την αντίστοιχη χρέωση του προγράμματος «Electricity 4BUSINESS2» ($0,08275 - (0,08275 \times 20\%) = 0,06598 \text{ €/KWh}$), για χρονικό διάστημα δώδεκα (12) μηνών, ως ακολούθως:

Χρέωση κυλοβατώρας (€/kWh)	Χρέωση Παγίου
Ημέρα 0,0698€/kWh	9,00€ ανά 30 ημερολογιακές ημέρες

7. «Electricity 4BUSINESS3 25%»

Η πρωτοβλητική ενέργεια «Electricity 4BUSINESS3 25%» απευθύνεται στους Μη Οικιακούς (Επαγγελματίες) Πελάτες που θα επιλέξουν να ενταχθούν στο πρόγραμμα «Electricity 4BUSINESS3» για την επαγγελματική τους παροχή με νυχτερινό ρεύμα κατά το διάστημα διαθεσίας της εν λόγω πρωτοβλητικής ενέργειας και τους προσφέρει **25% δωρεάν ρεύμα**, ήτοι 25% έκπτωση στη χρέωση κιλοβατώρας (€/kWh) σε σχέση με την αντίστοιχη χρέωση του προγράμματος «Electricity 4BUSINESS3» [0,9307 - (0,9307*25%) = 0,0698 €/kWh], για χρονικό διάστημα δώδεκα (12) μηνών, ως ακολούθως:

Χρέωση κυλοβατώρας (€/kWh)	Χρέωση Παγίου
Ημέρα - νύχτα 0,0698€/kWh	9,00€ ανά 30 ημερολογιακές ημέρες

8. «Electricity 4ALL 30%»

Η προωθητική ενέργεια «Electricity 4ALL 30%» εφαρμόζεται αποκλειστικά επί κοινόχρηστων παροχών αναεργημάτων της συμφωνηθείσας ισχύος αυτών, και προσφέρει στους Πελάτες που θα επιλέξουν να αναεργηθούν στο εμπορικό πρόγραμμα «4ALL» κατά το διάστημα διάθεσης της εν λόγω προωθητικής ενέργειας, **30% δωρεάν ρεύμα**, ήτοι 30% έκπτωση στη χρέωση κιλοβατώρας (€/kWh) σε σχέση με την αντίστοιχη χρέωση του προγράμματος «Electricity 4ALL» [0,99971 - (0,99971*30%) = 0,69979 €/kWh], για χρονικό διάστημα είκοσι τεσσάρων (24) μηνών, ως ακολούθως:

Χρέωση κυλοβατώρας (€/kWh)	Χρέωση Παγίου
Ημέρα - νύχτα 0,0698 €/KWh	5,50€ ανά 30 ημερολογιακές ημέρες

β. ΨΥΝΔΥΑΣΤΙΚΗ ΠΡΩΘΗΤΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ «nrg CONNECT» Η πρωθητική ενέργεια «nrg CONNECT» εφαρμόζεται σε ενδοχένο συνδυαστική εκπροσώπηση από τον Προμηθευτή μιας επαγγελματικής παροχής ηλεκτρικής ενέργειας χαμηλής τάσης (πλην των κοινοχρήστων) με χρέωση παγίου, η οποία έχει ενταχθεί ή εντάσσεται σε οιοδήποτε από τα διαθέσιμα προγράμματα ή πρωθητικές ενέργειες του Προμηθευτή, με μία οικιακή παροχή ηλεκτρικής ενέργειας, η οποία έχει αντιστοίχως ενταχθεί ή εντάσσεται σε οιοδήποτε από τα διαθέσιμα προγράμματα ή πρωθητικές ενέργειες του Προμηθευτή, ανεξαρτήτως χρήστη, κατά το διάστημα διάθεσης της πρωθητικής ενέργειας «nrg CONNECT», κα προσφέρει έκπτωση 100% στη χρέωση παγίου της επαγγελματικής παροχής για δύο χρονικό διάστημα εκπροσωπείται από τον Προμηθευτή

και η οικιακή παροχή. Ο συνδυασμός των παροχών δηλώνεται επί της Αίτησης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, για Οικιακούς ή/και για Επαγγελματίες πελάτες, η προωθητική δε ενέργεια τίθεται σε ισχύ κατά την ημερομηνία που ορίζεται στο άρθρο Ε.2.δ.2 του παρόντος καταλόγου. Τελευταία ημέρα ισχύος της παρούσας προωθητικής ενέργειας λογίζεται η τελευταία ημέρα εκπροσώπησης της οικιακής παροχής. Σε περίπτωση λύσης της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας της οικιακής παροχής, ο Πελάτης θα χρεώνεται εφεξής με το πάγιο που προβλέπεται στο πρόγραμμά ή την προωθητική ενέργεια που έχει επιλέξει για την επαγγελματική του παροχή στην αίτησή του. Αν και επί της προωθητικής ενέργειας «nrg CONNECT» δεν προβλέπεται τέλος πρόωρης αποχώρησης, εφόσον ο Πελάτης έχει ενταχθεί προηγουμένως ή εντάσσεται ταυτοχρόνως με την προωθητική ενέργεια «nrg CONNECT» και σε ορισμένη από τις λοιπές προωθητικές ενέργειες του Προμηθευτή επί των οποίων εφαρμόζεται Τέλος Πρόωρης Αποχώρησης, επιβαρύνεται, σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας της οικιακής ή/και επαγγελματικής του παροχής, με το Τέλος Πρόωρης Αποχώρησης των λοιπών προωθητικών ενεργειών που έχει τυχόν επιλέξει.

γ. ΧΡΕΩΣΕΙΣ

- Οι ως άνω προωθητικές ενέργειες δεν αφορούν στις ρυθμιζόμενες ή λοιπές χρεώσεις, ως προς τις οποίες ισχύουν τα αναφερόμενα στους Γενικούς Όρους Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας.
- Στις τιμές των ως άνω προωθητικών και συνδυαστικών προωθητικών ενεργειών δεν περιλαμβάνεται ο Φ.Π.Α. (6%).

δ. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ

- Η διάρκεια των προωθητικών ενεργειών ηλεκτρικής ενέργειας της ενότητας Ε.2.α. ορίζεται στον αμέσως ακόλουθο πίνακα και άρχεται: i) για νέες παροχές ηλεκτρικής ενέργειας κατά την ημερομηνία πρώτης εκπροσώπησης της νέας παροχής, και ii) για ήδη εκπροσωπούμενες παροχές ηλεκτρικής ενέργειας κατά την ημερομηνία σύναψης της σχετικής Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας (για Οικιακούς Πελάτες ή/και Επαγγελματίες και Επιχειρήσεις Χαμηλής Τάσης).
- Η διάρκεια της συνδυαστικής προωθητικής ενέργειας «nrg CONNECT» (υπό στοιχείο Ε.2.β ανωτέρω) ορίζεται επίσης στον αμέσως ακόλουθο πίνακα και άρχεται: i) για συνδυασμό νέων παροχών ηλεκτρικής ενέργειας, από την ημερομηνία έναρξης εκπροσώπησης της επαγγελματικής παροχής, ii) για συνδυασμό ήδη εκπροσωπούμενων παροχών ηλεκτρικής ενέργειας, από την ημερομηνία σύναψης της σχετικής Σύμβασης Προμήθειας που συνήφθη τελευταία ενώ, iii) για συνδυασμό ήδη εκπροσωπούμενης με νέα παροχή, αν η έκπτωση παγίου πρόκειται να εφαρμοστεί επί της ήδη εκπροσωπούμενης παροχής, από την ημερομηνία σύναψης της σχετικής Σύμβασης που συνήφθη τελευταία, άλλως, ήτοι αν πρόκειται να εφαρμοστεί επί της νέας παροχής, από την ημερομηνία έναρξης εκπροσώπησης αυτής.

Προωθητική Ενέργεια	Διάρκεια
Electricity 4U 35% ή Electricity 4Uni ή nrg SAVE 40% ή Smart nrg 46% ΔΩΡΕΑΝ ΡΕΥΜΑ	24 μήνες (730 ημερολογιακές ημέρες)
Electricity 4BUSINESS1 30%	12μήνες (365 ημερολογιακές ημέρες)
Electricity 4BUSINESS2 20%	12μήνες (365 ημερολογιακές ημέρες)
Electricity 4BUSINESS3 25%	12 μήνες (365 ημερολογιακές ημέρες)
Electricity 4ALL 30%	24μήνες (730 ημερολογιακές ημέρες)
nrg CONNECT	Για όλη τη διάρκεια ταυτόχρονης εκπροσώπησης από τον Προμηθευτή της οικιακής και επαγγελματικής παροχής

- Μετά το πέρας της διάρκειας έκτασης προωθητικής ενέργειας, αν αναφέρεται ρητά στον ως άνω πίνακα, παύει η ισχύς του παρόντος καταλόγου, η δε Σύμβαση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, θα διέπεται εφεξής μόνο από τους Γενικούς Όρους αυτής. Κατόπιν τούτου, ο Πελάτης θα εντάσσεται αυτομάτως στο Πρόγραμμα Ηλεκτρικής Ενέργειας του Προμηθευτή που έχει επιλέξει στην αίτησή του και θα τιμολογείται εφεξής με τη χρέωση κιλοβατώρας (€/kWh) που προβλέπει το πρόγραμμα αυτό.

ε. ΤΕΛΟΣ ΠΡΟΩΡΗΣ ΑΠΟΧΩΡΗΣΗΣ

- Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας που αφορά στην παροχή που λαμβάνει την ως άνω, ανά περίπτωση, ορισθείσα έκπτωση, πριν τη συμπλήρωση της διάρκειας της ανά περίπτωση επιλογής από τον Πελάτη προωθητικής ενέργειας, είτε εκ μέρους του Προμηθευτή με υπαιτιότητα του Πελάτη, είτε εκ μέρους του Πελάτη για οποιοδήποτε λόγο, με την επιφύλαξη του άρθρου 11.3 των Γενικών Όρων της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας (περί καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας από τον Πελάτη λόγω τροποποίησης από τον Προμηθευτή όρου της Σύμβασης ή των χρεώσεων προμήθειας), ο Πελάτης θα επιβαρυνθεί στον τελικό εκκαθαριστικό λογαριασμό για το διάστημα των ημερολογιακών ημερών που απομένουν από την τελευταία ημέρα εκπροσώπησης μέχρι και την εκπνοή της διάρκειας της προωθητικής ενέργειας που έχει επιλέξει, με την αναλογούσα πάγια χρέωση όπως αυτή ορίζεται στον αμέσως ακόλουθο πίνακα:

Προωθητική Ενέργεια	Χρέωση
Electricity 4U 35% ή Electricity 4Uni	Χρέωση Παγίου τελευταίου εκκαθαριστικού λογαριασμού ανά 30 ημερολογιακές ημέρες (ή 6,50€ ανά 30 ημερολογιακές ημέρες)*
nrg SAVE 40%	2,95€ (ή 2,50€ επί E-bill) ανά 30 ημερολογιακές ημέρες*
Smart nrg 46% ΔΩΡΕΑΝ ΡΕΥΜΑ	4,50€ ανά 30 ημερολογιακές ημέρες
Electricity 4BUSINESS1 30%	Χρέωση Παγίου τελευταίου εκκαθαριστικού λογαριασμού ανά 30 ημερολογιακές ημέρες (ή 7,00€ ανά 30 ημερολογιακές ημέρες)*
Electricity 4BUSINESS2 20%	9,00€ ανά 30 ημερολογιακές ημέρες
Electricity 4BUSINESS3 25%	9,00€ ανά 30 ημερολογιακές ημέρες
Electricity 4ALL 30%	5,50€ ανά 30 ημερολογιακές ημέρες
nrg CONNECT	Δεν προβλέπεται τέλος πρόωρης αποχώρησης**

* Ειδικώς επί των προωθητικών ενεργειών «Electricity 4U 35%», «Electricity 4Uni», «nrg SAVE» και «Electricity 4BUSINESS1 30%» ο υπολογισμός του τέλους πρόωρης αποχώρησης θα γίνεται βάσει της χρέωσης παγίου του τελευταίου, πριν τον τελικό, εκκαθαριστικού λογαριασμού (ανά 30 ημερολογιακές ημέρες), εκτός και αν η Σύμβαση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας καταγγελθεί πριν την έκδοση έστω ενός εκκαθαριστικού λογαριασμού, οπότε ο υπολογισμός θα γίνεται βάσει του ποσού της ανώτατης χρέωσης παγίου που προβλέπεται για έκαστη προωθητική ενέργεια, ανά 30 ημερολογιακές ημέρες.

** Επί της προωθητικής ενέργειας «nrg CONNECT» δεν προβλέπεται τέλος πρόωρης αποχώρησης. Ωστόσο, εφόσον η ενέργεια «nrg CONNECT» έχει συνδυαστεί με ορισμένη από τις λοιπές προωθητικές ενέργειες του Προμηθευτή επί των οποίων εφαρμόζεται τέλος πρόωρης αποχώρησης, ο Πελάτης επιβαρύνεται, σε

περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας της οικιακής ή/και επαγγελματικής του παροχής, με το τέλος πρόωρης αποχώρησης των λοιπών προωθητικών ενεργειών που έχει επιλέξει.

- Το τέλος πρόωρης αποχώρησης εφαρμόζεται ανά Μετρητή του Πελάτη που έχει ενταχθεί σε ορισμένη εκ των προαναφερομένων προωθητικών ενεργειών.

Ε.3. ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ ΣΥΝΕΠΕΙΑΣ (BONUS TIME) ΣΤΙΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

Σε περίπτωση που ορισμένοι Πελάτες, εξ αυτών οι οποίοι έχουν επιλέξει αποκλειστικά και μόνο τα προγράμματα προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας της παρούσας ενότητας (Ε3), εξοφλεί εμπροθέσμως τους λογαριασμούς του, θα λαμβάνει την κάτωθι αναφερόμενη έκπτωση επί των χρεώσεων προμήθειας (ανταγωνιστικές χρεώσεις) του αντιστοίχου προγράμματος προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας που έχει επιλέξει, όπως αυτές αναφέρονται στον Γενικό Τιμοκατάλογο Προσφερόμενων Προγραμμάτων Ηλεκτρικής Ενέργειας, ως εξής:

- Επί των προγραμμάτων: «nrg Basic» (οικιακές παροχές) και «nrg Basic N» (οικιακές παροχές με νυχτερινό) προβλέπεται έκπτωση συνέπειας 15% στις χρεώσεις προμήθειας (ημέρας – νύκτας).
- Επί του προγράμματος «Electricity PRO 3» (επαγγελματικές παροχές με νυχτερινό) προβλέπεται έκπτωση συνέπειας 15% στη χρέωση ημερήσιας ενέργειας.
- Επί των προγραμμάτων «Electricity PRO 1» (επαγγελματικές παροχές <25KVA) και «Electricity PRO 2» (επαγγελματικές παροχές >25KVA) προβλέπεται έκπτωση συνέπειας 10% στις χρεώσεις προμήθειας. Αναλυτικότερα, εφόσον ορισμένοι Πελάτες εξοφλεί εμπροθέσμως τους λογαριασμούς κατανάλωσης (είτε έναντι είτε εκκαθαριστικού) θα εφαρμόζεται το ως άνω ποσοστό της έκπτωσης. Το ποσό έκπτωσης θα πιστώνεται εφόσον έχουν εξοφληθεί εμπροθέσμως όλοι οι λογαριασμοί που αφορούν την παραπάνω περίοδο κατανάλωσης, συμπεριλαμβανομένου και του εκκαθαριστικού. Η πίστωση του ποσού της έκπτωσης θα γίνεται στον επόμενο κατά σειρά εκδοθέντα λογαριασμό που έπεται του εκκαθαριστικού (ανεξαρτήτως αν είναι έναντι ή εκκαθαριστικός). Η έκπτωση αυτή δεν μπορεί να συνδυαστεί με ειδικά προγράμματα ή προωθητικές ενέργειες που προβλέπουν έκπτωση στο λογαριασμό κατανάλωσης. Οι ως άνω εκπτώσεις συνέπειας δεν αφορούν στη χρέωση αναπροσαρμογής του όρου 6.4 των Γενικών Όρων του Προμηθευτή, καθώς και στις συνδρομές «nrg Green» & «nrg Fixed». Διευκρινίζεται εκ περισπού ότι οι ως άνω εκπτώσεις δεν αφορούν στις ρυθμιζόμενες & λοιπές χρεώσεις, ως προς τις οποίες ισχύουν τα αναφερόμενα στους Γενικούς Όρους Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας.

Ε.4. ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ ΣΥΝΕΠΕΙΑΣ (BONUS TIME) ΣΤΗΝ ΕΓΓΥΗΣΗ

Σε περίπτωση που ορισμένοι Πελάτες εξοφλεί εμπροθέσμως τους λογαριασμούς του, και δη ανεξαρτήτως του προγράμματος προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας ή της προωθητικής ενέργειας που έχει επιλέξει, τότε, θα μπορεί να λαμβάνει τις ακόλουθες εκπτώσεις συνέπειας επί του ποσού της εγγύησης του: α) εάν εξοφλήσει εμπροθέσμως τους έξι (6) πρώτους εκδοθέντες λογαριασμούς, το ποσό της εγγύησης του θα μειωθεί κατά ποσοστό 20%, και β) εάν εξοφλήσει εμπροθέσμως τους δώδεκα (12) πρώτους εκδοθέντες λογαριασμούς, το ποσό της εγγύησης του θα μειωθεί συνολικά κατά ποσοστό 30%. Για την επικείμενη μείωση της εγγύησης, ο Πελάτης θα ενημερώνεται με σχετική υπόμνηση στον τρέχοντα λογαριασμό, ενώ η πίστωση του ποσού της μείωσης θα γίνεται στον επόμενο λογαριασμό. Σε περίπτωση μεταγενέστερης καθυστέρησης του Πελάτη ως προς την εξόφληση των λογαριασμών του (αφού έχει επιλέξει ή προαναφερόμενη μείωση του ποσού της εγγύησης), ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα να αναπροσαρμόσει εκ νέου το ποσό της εγγύησης, σύμφωνα με τους Γενικούς Όρους Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας.

ΣΤ.1. ΡΗΤΡΑ ΑΝΑΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗΣ

6.4 Τα μέρη συμφωνούν ότι ο Προμηθευτής δικαιούται, καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας, να αναπροσαρμόζει, μέσω επιβολής Ρήτρας Αναπροσαρμογής, τις Χρεώσεις Προμήθειας, βάσει της διακυμάνσεως του κόστους προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας για έκαστη περίοδο κατανάλωσης του Πελάτη, όπως αυτό θα προκύπτει από τον μαθηματικό τύπο:

$Y = A \times (MCP + A_{\text{Αποκλίσεις}}) + B$, όπου:

Y = το κόστος προμήθειας έκτασης κιλοβατώρας σε ευρώ (€/kWh) για την τιμολογούμενη κάθε φορά χρονική περίοδο,

A = ο συντελεστής προσαύξησης 1,18,

MCP = η τιμή που έλαβε η Αγορά Επόμενης Ημέρας και η Ενδοημερήσια Αγορά (€/MWh) κατά το/τους μήνα/μήνες που αφορούν στην περίοδο κατανάλωσης του Πελάτη που τιμολογείται σε έκαστο λογαριασμό (ENANTI ή/και ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΟ),

Αποκλίσεις = η τιμή που έλαβαν οι Αποκλίσεις στην Αγορά Εξισορρόπησης Ενέργειας κατά το/τους μήνα/μήνες που αφορούν στην περίοδο κατανάλωσης του Πελάτη που τιμολογείται σε έκαστο λογαριασμό (ENANTI ή/και ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΟ), και

B = η τιμή 0,011€/kWh.

[* Η τιμή που έλαβε η Αγορά Επόμενης Ημέρας και η Ενδοημερήσια Αγορά (MCP), καθώς και η τιμή που έλαβαν οι Αποκλίσεις στην Αγορά Εξισορρόπησης Ενέργειας (Αποκλίσεις) για έκαστο ημερολογιακό μήνα δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα του Ανεξάρτητου Διαχειριστή Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΑΔΜΗΕ) ([https://www.admie.gr/agora/enimerotika-deltia/mesostathmiki-timi-agoras])

Συγκεκριμένα:

- στην περίπτωση κατά την οποία η αξία (Y) κυμαίνεται μεταξύ του ορίου των 0,042€/kWh (Κατώτατη Τιμή Κόστους) και του ορίου των 0,052€/kWh (Ανώτατη Τιμή Κόστους), οι χρεώσεις προμήθειας θα παραμένουν αμετάβλητες,
- στην περίπτωση κατά την οποία η αξία (Y) κυμαίνεται κάτω του ορίου των 0,042€/kWh (Κατώτατη Τιμή Κόστους), τότε, το γινόμενο της διαφοράς της αξίας (Y) με την ως άνω Κατώτατη Τιμή Κόστους επί της συνολικής κατανάλωσης του Πελάτη για το υπό κρίση χρονικό διάστημα θα δύναται να μετακυληθεί, μέσω επιβολής Ρήτρας Αναπροσαρμογής, υπέρ του Πελάτη.
- στην περίπτωση κατά την οποία η αξία (Y) κυμαίνεται άνω του ορίου των 0,052€/kWh, (Ανώτατη Τιμή Κόστους), τότε αντίστοιχα, το γινόμενο της διαφοράς της αξίας (Y) με την ως άνω Ανώτατη Τιμή Κόστους επί της συνολικής κατανάλωσης του Πελάτη για το υπό κρίση χρονικό διάστημα θα δύναται αντιστοίχως να απαιτηθεί, μέσω επιβολής Ρήτρας Αναπροσαρμογής, σαν επιπρόσθετο κόστος από τον Πελάτη.

Οι ως άνω αυξομειώσεις των Χρεώσεων Προμήθειας θα εμφανίζονται ως διακριτές χρεώσεις ή πιστώσεις στους λογαριασμούς κατανάλωσης που θα αποστέλλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη.

ΣΤ.2. ΣΥΝΔΡΟΜΗ ΣΤΑΘΕΡΟΥ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ («NRG FIXED»)

Η δυνατότητα αναπροσαρμογής των Χρεώσεων Προμήθειας της αμέσως προηγούμενης παραγράφου αναστέλλεται εφόσον ο Πελάτης επιλέξει να καταβάλλει, και για όσο χρονικό διάστημα διατηρεί ενεργή, τη συνδρομή σταθερού τιμολογίου» της ενότητας (Α) περ. (vii) του Γενικού Τιμοκαταλόγου Προσφερόμενων Προγραμμάτων του Προμηθευτή (εφεξής η «Συνδρομή nrg Fixed»), υπό τους εκεί αναφερόμενους ειδικότερους όρους και συμφωνίες. Η δυνατότητα ενεργοποίησης της συνδρομής nrg Fixed προσφέρεται αποκλειστικά και μόνο για τις στην ενότητα (Α) περ. (vii) του Γενικού Τιμοκαταλόγου αναφερόμενες κατηγορίες παροχών.

A. ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΑ

Η ανώνυμη εταιρία με την επωνυμία «NRG SUPPLY AND TRADING ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και τον διακριτικό τίτλο «NRG SUPPLY AND TRADING S.A.», η οποία εδρεύει στο Δήμο Αμαρουσίου, επί της συμβολής της Λεωφόρου Κηφισίας αρ. 168 με την οδό Σοφοκλέους, με Α.Φ.Μ. 998102480 της Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. ΑΘΗΝΩΝ και αριθμό ΓΕΜΗ 008361601000, η οποία θα καλείται στο εξής «nrg», μέλος του ομίλου MOTOR OIL ΕΛΛΑΣ, έχει αναπτύξει την προωθητική ενέργεια «Δωροκάρτες Shell» (εφεξής η «Προωθητική Ενέργεια»), δύναμη της οποίας προσφέρει τη δυνατότητα, σε όσους καταναλωτές επιλέξουν να συμβληθούν με την nrg για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου για το σπίτι ή/και την επιχείρησή τους, κατά το χρονικό διάστημα ισχύος της, σύμφωνα προς τους παρόντες όρους, να λάβουν δωροκάρτα ή δωροκάρτες καυσίμων SHELL για κάθε παροχή τους που θα εκπροσωπηθεί από την nrg. Στο παρόν έντυπο ορίζονται οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής στην Προωθητική Ενέργεια (εφεξής οι «Όροι»). Η Προωθητική Ενέργεια ισχύει έως την 31/8/2021.

B. ΟΡΟΙ ΤΗΣ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

I. Ποιοι συμμετέχουν στην Προωθητική Ενέργεια

- Στην Προωθητική Ενέργεια συμμετέχουν:
 - όλοι οι καταναλωτές, φυσικά ή/και νομικά πρόσωπα, οικιακοί ή/και επαγγελματίες, που θα υποβάλλουν προς την nrg αίτημα εκπροσώπησης της παροχής τους, ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου, καθώς και
 - όλοι οι ήδη υφιστάμενοι πελάτες της nrg, οικιακοί ή/και επαγγελματίες, που θα υποβάλλουν αίτημα εκπροσώπησης ορισμένης νέας παροχής τους, ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου, πέραν των τυχόν ήδη εκπροσωπούμενων από την nrg, εφόσον κατά την υποβολή του αιτήματός τους πληρούνται **αθροιστικά** οι κάτωθι αναφερόμενες προϋποθέσεις:
 - η Σύμβαση για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας υπογραφεί αποκλειστικά και μόνο κατά το διάστημα ισχύος της προωθητικής ενέργειας
 - ο καταναλωτής επιλέξει αποκλειστικά και μόνο ορισμένο εκ των προγραμμάτων ή/και προωθητικών ενεργειών που συμμετέχουν στην Προωθητική Ενέργεια, όπως αυτά ορίζονται περιοριστικά στην παράγραφο Β.ΙΙΙ κάτωθι,
 - ο καταναλωτής τηρήσει τη διαδικασία κατοχύρωσης της συμμετοχής του και του δώρου του, όπως αυτές εξειδικεύονται κάτωθι.
- Από την Προωθητική Ενέργεια εξαιρούνται:
 - αιτήματα ένταξης ήδη εκπροσωπούμενων παροχών ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου σε ορισμένο εκ των προγραμμάτων ή/και προωθητικών ενεργειών της παραγράφου Β.ΙΙΙ,
 - αιτήματα αλλαγής χρήστη (ΑΦΜ) της παροχής, εφόσον ο νέος χρήστης (νέο ΑΦΜ) συσχετίζεται με τον παλαιό,
 - αιτήματα αλλαγής χρήσης της παροχής για ήδη εκπροσωπούμενες παροχές ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου (πχ. αλλαγή από οικιακή σε επαγγελματική, κοκ),
 - αιτήματα μετεγκατάστασης του πελάτη,
 - αιτήματα νέας εκπροσώπησης ορισμένης παροχής ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου που είχε εκπροσωπηθεί ξανά στο παρελθόν από την nrg στον ίδιο χρήστη (ΑΦΜ) ή σε συγγενή αυτού, εφόσον:
 - για την εν λόγω παροχή έχει ήδη στο παρελθόν δοθεί δωροκάρτα στο χρήστη αυτής,
 - η εν λόγω παροχή εμφανίζει ληξιπρόθεσμες οφειλές προς την nrg κατά το χρονικό σημείο παύσης εκπροσώπησης της από την τελευταία,
 - η εν λόγω παροχή είχε καταγγελλθεί αυτεπάγγελτα από τον αρμόδιο διαχειριστή.Σε έκαστη των ως άνω περιπτώσεων η ταυτοποίηση της παροχής διενεργείται βάσει των 9 πρώτων ψηφίων αυτής.
- Δεν έχουν δικαίωμα συμμετοχής στην Προωθητική Ενέργεια δικαιούχοι Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου (ΚΟΤ) ή/και Περιβαλλοντικού Οικιακού Τιμολογίου (ΠΟΤ).

II. Τρόποι υποβολής του αιτήματος εκπροσώπησης

Για τη συμμετοχή ορισμένου προσώπου στην Προωθητική Ενέργεια δεν υπάρχει περιορισμός ως προς τον τρόπο υποβολής του σχετικού αιτήματος εκπροσώπησης της παροχής. Ενδεικτικά το σχετικό αίτημα μπορεί να υποβληθεί τηλεφωνικά (πχ. με απευθείας κλήση στο 18101 ή/και 21888 18101), ηλεκτρονικά (πχ. μέσω της ιστοσελίδας της εταιρείας (www.nrg.gr) ή/και μέσω της σελίδας της εταιρείας στο facebook), μέσω συνεργαζόμενης της nrg (πχ. συνεργαζόμενα τηλεφωνικά κέντρα, εταιρικά πατήτρια καυσίμων SHELL κοκ). Ειδικώς στις περιπτώσεις κατά τις οποίες το αίτημα υποβάλλεται ηλεκτρονικά, ακολουθεί τηλεφωνική κλήση εκ μέρους της nrg προς τον καταναλωτή, προς τον σκοπό της επεξεργασίας του σχετικού αιτήματος και προετοιμασίας των αναγκαίων εγγράφων.

III. Προγράμματα που συμμετέχουν στην Προωθητική Ενέργεια

- Στην Προωθητική Ενέργεια συμμετέχουν αποκλειστικά και μόνο τα προγράμματα:
 - Ηλεκτρικής ενέργειας: Electricity 4U, Smart nrg, Electricity 4BUSINESS1, Electricity 4BUSINESS2, Electricity 4BUSINESS3 & Electricity 4ALL, καθώς και οι τυχόν συνοδευόμενες αυτά προωθητικές ενέργειες, όπως αυτά αναφέρονται αναλυτικά στον Γενικό Τιμοκατάλογο Προγραμμάτων Ηλεκτρικής Ενέργειας και στο σχετικό Κατάλογο Προωθητικών Ενεργειών & Εκπτώσεων του Προμηθευτή αντίστοιχα. Οι ως άνω κατάλογοι βρίσκονται αναρτημένοι στην ιστοσελίδα της nrg (www.nrg.gr).
 - Φυσικού αερίου: GAS 4U & GAS 4BUSINESS & GAS 4ALL, καθώς και οι τυχόν συνοδευόμενες αυτά προωθητικές ενέργειες, όπως αυτές αναφέρονται αναλυτικά στον Γενικό Τιμοκατάλογο Προγραμμάτων Φυσικού Αερίου, καθώς και στο σχετικό Κατάλογο Προωθητικών Ενεργειών & Εκπτώσεων αντίστοιχα. Οι εν λόγω κατάλογοι βρίσκονται αναρτημένοι στην ιστοσελίδα της nrg (www.nrg.gr).
- Εξαιρούνται** από την Προωθητική Ενέργεια τα προγράμματα:
 - Ηλεκτρικής ενέργειας: nrg Basic, nrg Basic N, nrg SAVE, Electricity PRO 1, Electricity PRO 2, Electricity PRO 3, Exclusive, Electricity 4Business 2 Fixed, ως και τα προγράμματα Ηλεκτρικής Ενέργειας Μέσης Τάσης.
 - Φυσικού αερίου: GAS EXCLUSIVE, ως και τα προγράμματα Φυσικού Αερίου με ετήσια κατανάλωση μεγαλύτερη ή ίση της 1,1GWh.

IV. Κατοχύρωση της συμμετοχής και του δώρου

- Όσοι καταναλωτές υποβάλλουν το αίτημά τους για νέα εκπροσώπηση και υπογράφουν τη σχετική Σύμβαση Προμήθειας, κατά την ως άνω διαδικασία, θα οφείλουν, προκειμένου να κατοχυρωθούν στη συμμετοχή τους στην Προωθητική Ενέργεια, να αποστείλουν στην nrg το σύνολο δικαιολογητικών (αίτηση προμήθειας, γενικοί όροι, κοκ) και λοιπών νομιμοποιητικών εγγράφων (πχ. μισθωτήριο, τίτλος ιδιοκτησίας κοκ) που απαιτούνται για τη νόμιμη υποβολή του αιτήματος τους, όπως αυτά θα εξειδικεύονται κάθε φορά από την nrg, το αργότερο πριν την καταληκτική ημερομηνία ισχύος της.
- Η αποστολή των σχετικών νομιμοποιητικών εγγράφων μετά την εκκίνηση της ως άνω καταληκτικής οσμείας συνεπάγεται την έκπτωση του πελάτη από την Προωθητική Ενέργεια. Διευκρινίζεται εκ περισσοῦ ότι η έκπτωση από την Προωθητική Ενέργεια δεν επιδρά επί του τυχόν υποβληθέντος αιτήματος εκπροσώπησης, το οποίο προχρημά κανονικά και το οποίο θα ολοκληρωθεί με την υποβολή των αναγκαίων προς τούτο στοιχείων/εγγράφων εκ μέρους του υποψηφίου πελάτη.
- Η κατοχύρωση του δώρου συντελείται αποκλειστικά και μόνο με την επιτυχή ολοκλήρωση του αιτήματος εκπροσώπησης της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου, όπως αυτό ορίζεται στην αμέσως επόμενη παράγραφο, και υπό τον όρο ότι ο πελάτης δε θα ασκήσει το δικαίωμά του για υπαναχώρηση από τη σύμβαση.

V. Επιτυχής ολοκλήρωση του αιτήματος εκπροσώπησης ορισμένης παροχής

- Ως χρονικό σημείο επιτυχούς ολοκλήρωσης του αιτήματος εκπροσώπησης ορισμένης παροχής λογίζεται:
 - για τις παροχές ηλεκτρικής ενέργειας, το χρονικό σημείο κατά το οποίο η εκπροσώπηση αυτήν από την nrg θα εμφανιστεί στο σύστημα («ΘΑΛΗΣ») του αρμοδίου διαχειριστή ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε..
 - για τις παροχές φυσικού αερίου, το χρονικό σημείο κατά το οποίο η εκπροσώπηση αυτήν από την nrg θα φανεί στο σύστημα των κατά τόπους αρμοδίων διαχειριστών του δικτύου διανομής φυσικού αερίου.
- Η nrg δεν ευθύνεται για τυχόν καθυστερήσεις ως προς το χρονικό σημείο εκπροσώπησης ορισμένης παροχής, αναγόμενης σε τυχόν υπαιτιότητα του αρμοδίου διαχειριστή, ως και για τυχόν περιστατικά που εκφεύγουν του ελέγχου της (πχ. ανωτέρα βία, κοκ).

VI. Δώρο Προωθητικής Ενέργειας - Τρόπος & Χρόνος αποστολής - Ενεργοποίηση της κάρτας - Εξαργύρωση του δώρου

- Για κάθε παροχή ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου που θα εκπροσωπηθεί από την nrg, αποκλειστικά και μόνο σε ορισμένο εκ των προγραμμάτων που αναφέρεται στην ενότητα III των παρόντων, αποδίδονται στο χρήστη της παροχής, όπως αυτός δηλώνεται επί της σχετικής Αίτησης Προμήθειας, δωροκάρτες καυσίμων SHELL συνολικής αξίας 25€. Διευκρινίζεται ότι, επί εκπροσώπησης περισσότερων παροχών ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου στο ίδιο ΑΦΜ, αποδίδονται στο χρήστη των παροχών τόσες δωροκάρτες συνολικής αξίας 25€, όσες και οι εκπροσωπήσεις.
- Κατ' εξαίρεση προς τον κανόνα της αμέσως προηγούμενης παραγράφου, αποκλειστικά και μόνο εφόσον ο πελάτης επιλέξει για την παροχή του ηλεκτρικής ενέργειας να ενταχθεί στο πρόγραμμα Electricity 4U, λαμβάνει δωροκάρτα/δωροκάρτες συνολικής αξίας 50€ αντί των 25€.
- Οι δωροκάρτες αποστέλλονται μέσω υπηρεσίας ταχυμεταφορών μετά την επιτυχή ολοκλήρωση της εκπροσώπησης ορισμένης παροχής, σύμφωνα με τα ως άνω αναφερόμενα. Η αποστολή γίνεται προς τη διεύθυνση αποστολής του λογαριασμού, όπως αυτή δηλώνεται επί της Αίτησης.
- Κατά το χρονικό σημείο παράδοσης των δωροκαρτών, αυτές είναι ανενεργές. Η ενεργοποίησή τους, η οποία έπεται της αποστολής αυτών προς τον Πελάτη, συντελείται εντός προθεσμίας δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία επιβεβαιωμένης παραλαβής των δωροκαρτών από τον Πελάτη. Ο Πελάτης θα ειδοποιηθεί με μήνυμα κινητού τηλεφώνου (SMS) για την ενεργοποίηση των δωροκαρτών του.
- Για την εξαργύρωση των δωροκαρτών ισχύουν ειδικοί όροι και προϋποθέσεις (εφεξής «Όροι Χρήσης Gift Card»), οι οποίοι βρίσκονται αναρτημένοι στην ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.allsmart.gr/smartclub/oroi-hrisis-giftcard/>.
- Δεν δύναται να ζητηθεί η ανταλλαγή των δωροκαρτών με τη χρηματική τους αξία, ούτε δύναται να ζητηθεί η αντικατάστασή τους με άλλα δώρα.

VII. Εξαίρεση από την προωθητική ενέργεια

Όσα φυσικά ή νομικά πρόσωπα υποβάλλουν αίτημα εκπροσώπησης πληρώντας αθροιστικά τους όρους και προϋποθέσεις της παρούσας Προωθητικής Ενέργειας συμμετέχουν αυτόματα σε αυτή. Ωστόσο, εφόσον ορισμένο πρόσωπο επιθυμεί, μπορεί να εξαιρεθεί από αυτήν, δηλώνοντας την επιθυμία του αυτή προς την nrg είτε κατά το χρονικό σημείο υποβολής του αιτήματος εκπροσώπησης της παροχής του, είτε οποτεδήποτε μετά την υποβολή του ως άνω αιτήματος και έως το χρονικό σημείο της έναρξης εκπροσώπησης της παροχής του.

Γ. ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ – ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

- Ανάκληση Προωθητικής Ενέργειας – Τροποποίηση Όρων - Ευθύνη**
 - Η nrg δικαιούται να ανακαλέσει την Προωθητική Ενέργεια ή να επεκτείνει αυτή ή να τροποποιήσει τους Όρους (συμπεριλαμβανομένης και της διάρκειας της, των δώρων, κοκ), οποτεδήποτε αυτή κρίνει σκόπιμο ή αναγκαίο, απαλλασσόμενη από οποιαδήποτε ευθύνη.
 - Σε περίπτωση τροποποίησης των Όρων, οι συμμετέχοντες θα ενημερώνονται άμεσα με συναλλακτικά πρόσφορο τρόπο, ενδεικτικώς με ανάρτηση του τροποποιημένου κειμένου στην ιστοσελίδα της nrg.
 - Η nrg ουδεμία άλλη ευθύνη φέρει, πέραν της αποστολής των δωροκαρτών στους Πελάτες που δικαιούνται να λάβουν αυτές, με τον τρόπο που αναφέρεται ανωτέρω, και της ενεργοποίησης τους.
 - Η nrg δεν φέρει καμία ευθύνη σχετική με καθυστερήσεις, αλλαγές, αδυναμία απονομής των δωροκαρτών εξαιτίας τοπικών αργιών και εορτών ή λόγω περιστατικών ανωτέρας βίας ή για κάθε άλλο λόγο που βρίσκεται εκτός του ελέγχου της.
 - Η nrg δεν φέρει καμία ευθύνη σχετικά με την εξαργύρωση του δώρου, και την ποιότητα των υπηρεσιών που σχετίζονται με αυτά, καθώς και για οποιαδήποτε σωματική ή άλλοι είδους βλάβη προκληθεί στον δικαιούχο αυτής από την χρήση των δωροκαρτών.

II. Ενημέρωση/Συγκατάθεση στην Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων / Χρήση cookies

Η συμμετοχή στην Προωθητική Ενέργεια αποτελεί σαφή εκ μέρους εκάστου συμμετέχοντα δήλωση συναίνεσης κατά την έννοια του Κανονισμού Ε.Ε. 2016/679 (GDPR) χρήσης των προσωπικών του δεδομένων, για τις ανάγκες πραγματοποίησης της Προωθητικής Ενέργειας, καθώς και για σκοπούς ενημέρωσης και επικοινωνίας με αυτόν σχετικά με την Προωθητική Ενέργεια.

Υπευθύνος Επεξεργασίας των δεδομένων σας και Διαχειριστής της Εφαρμογής είναι η εταιρεία NRG SUPPLY AND TRADING ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. – Λεωφόρος Κηφισίας 168 και Σοφοκλέους, Τ.Κ. 15126 Αμαρούσιο Αττικής, τηλ. 2109060091, ηλεκτρονική διεύθυνση cs@nrg.gr.

Τα προσωπικά σας δεδομένα δεν θα αποκαλυφθούν σε τρίτα πρόσωπα για άλλους μη σχετικούς σκοπούς. Θα διαβιβασθούν μόνο σε συνδεδεμένα με εμάς πρόσωπα, τα οποία κατ' εντολή ή για λογαριασμό μας παρέχουν ως εκτελούντες την επεξεργασία εμπορικές, επαγγελματικές ή τεχνικές υπηρεσίες που απαιτούνται για την εξυπηρέτηση του αναφερόμενου σκοπού, και με τις ίδιες εξασφαλίσεις ότι δεν θα επεξεργαστούν τα δεδομένα σας παρά μόνο κατ' εντολή και για λογαριασμό μας, και σύμφωνα με το ισχύον εθνικό και ευρωπαϊκό δίκαιο.

Για περισσότερες λεπτομέρειες καθώς και για την άσκηση των δικαιωμάτων σας που απορρέουν από τα άρθρα 15-22 του ΓΚΠΔ μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων («ΥΠΔ») στην ακόλουθη διεύθυνση dataprotection@nrg.gr. Μπορείτε επίσης να επισκεφθείτε την Πολιτική Απορρήτου μας στην ηλεκτρονική διεύθυνση <https://www.nrg.gr/el/politiki-aporritou>. Τέλος, μπορείτε επίσης να κάνετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στη διεύθυνση www.dpa.gr.

III. Τελικές διατάξεις

- Σε περίπτωση που ορισμένος όρος εκ των παρόντων κριθεί άκυρος, η εν λόγω ακυρότητα ουδόλως επιδρά των υπολοίπων όρων και προϋποθέσεων.
- Οι συμμετέχοντες στην Προωθητική Ενέργεια οφείλουν, κατά τη χρήση της Εφαρμογής, να μην παραβιάζουν, κατ' οιονδήποτε τρόπο, τους Όρους.
- Οποιαδήποτε διαφορά σχετικά με την Προωθητική Ενέργεια και τους Όρους επιλύεται από τα δικαστήρια των Αθηνών.
- Η συμμετοχή στην Προωθητική Ενέργεια προϋποθέτει και συνεπάγεται τη ρητή και ανεπιφύλακτη αποδοχή του συνόλου των Όρων, ως και των όρων και προϋποθέσεων εξαργύρωσης των δωροκαρτών καυσίμων, οι οποίοι βρίσκονται αναρτημένοι στην ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.allsmart.gr/smartclub/oroi-hrisis-giftcard/>, παρατιθέμενου εκάστου συμμετέχοντα από την προσβολή της εγκυρότητας αυτών, καθώς και από τη διεκδίκηση οποιασδήποτε αποζημίωσης με αφορμή ή εξαιτίας της Προωθητικής Ενέργειας.
- Τυχόν καθυστέρηση εκ μέρους της nrg στην άσκηση ορισμένου δικαιώματός της δε σημαίνει, ούτε μπορεί να εκληφθεί ως παραιτήσή της από το δικαίωμά της αυτό.

Μαρούσι, 31^η Μαΐου 2021