



ΑΙΤΗΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΓΙΑ ΟΙΚΙΑΚΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ

NRG SUPPLY AND TRADING ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.

Έδρα: Λ. Κηφισίας 168 & Σφραγκλέους, 15126, Μαρούσι
ΑΦΜ: 998102480, Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε Αθηνών, Αρ. Γ.Ε.Μ.Η. 008361601000
W: www.nrg.gr

ΚΩΔ. ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ

ΟΝ/ΜΟ ΠΩΛΗΤΗ

| | | | |
|-----------------|----------------------------------|---|--------|
| ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ | ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ | | |
| | ΑΦΜ | ΔΟΥ | ΑΔΤ |
| | ΤΗΛΕΦΩΝΟ | ΚΙΝΗΤΟ | FAX |
| | E-MAIL | ΙΔΙΟΚΤΗΤΗΣ <input type="checkbox"/> ΜΙΣΘΩΤΗΣ <input type="checkbox"/> | |
| | ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ | | |
| | ΤΗΛΕΦΩΝΟ | ΚΙΝΗΤΟ | E-MAIL |

| | | | |
|---------------------------------|---|----|---------|
| ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ - ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ | ΟΔΟΣ | | ΑΡΙΘΜΟΣ |
| | ΠΟΛΗ | ΤΚ | ΝΟΜΟΣ |
| | ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ (ΕΦΟΣΟΝ ΕΙΝΑΙ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΗ ΑΠΟ ΤΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ) | | |
| | ΟΔΟΣ | | ΑΡΙΘΜΟΣ |
| | ΠΟΛΗ | ΤΚ | ΝΟΜΟΣ |

| | | | | |
|------------------|--------------------|---|-----------------|--|
| ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ | ΑΡ. ΠΑΡΟΧΗΣ | | Σ1' (kVA) | ΑΡ. ΜΕΤΡΗΤΗ |
| | ΕΙΔΟΣ ΜΕΤΡΗΤΗ | ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ <input type="checkbox"/> ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΣ <input type="checkbox"/> | ΑΜ (kWh) ΗΜΕΡΑΣ | ΑΜ (kWh) ΝΥΧΤΑΣ |
| | ΟΔΟΣ | | | ΑΡΙΘΜΟΣ |
| | ΠΟΛΗ | | ΤΚ | ΝΟΜΟΣ |
| | ΠΡΟΗΓ. ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ | | | ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ <input type="checkbox"/> |

| | | | |
|--|--|--|--|
| ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ nrg | ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ <input type="checkbox"/> | | |
| | ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ / ΤΥΧΟΝ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ | | |
| | ΑΡ. ΠΑΡΟΧΗΣ* | | Η.Κ.Α.Σ.Π.* |
| | ΕΙΔΙΚΗ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ (ΕΥΑΛΩΤΟΙ, ΚΟΤ, ΚΛΠ) | | ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ |
| | ΠΟΣΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ (€) | | ΜΕ ΤΟΝ ΠΡΩΤΟ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ <input type="checkbox"/> ΑΛΛΟ <input type="checkbox"/> |
| ΠΑΓΙΑ ΕΝΤΟΛΗ ΕΞΟΦΛΗΣΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ ΜΕΣΩ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ (σε περίπτωση ενεργοποίησης το αναγραφόμενο ποσό της εγγύησης μηδενίζεται) <input type="checkbox"/> | | | |

*Συμπληρώνεται μόνο επί συνδυαστικών προγραμμάτων ή προωθητικών ενεργειών ηλεκτρικής ενέργειας.

Ο Προμηθευτής δικαιούται να μην αποδεχθεί την παρούσα Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής ενέργειας σε ενδεχόμενο που από το σχετικό έλεγχο της παροχής που θα διενεργήσει, διαπιστώσει ότι συντρέχει κάποιος από τους λόγους / περιπτώσεις που προβλέπονται από τον Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας. Σε ενδεχόμενο απόρριψης της αίτησής σας, θα ενημερωθείτε από τον Προμηθευτή για τους λόγους της απόρριψης αυτής, καθώς και για τις προϋποθέσεις υπό τις οποίες μπορείτε να ζητήσετε την επανεξέταση της αίτησής σας.

| | | | |
|--|--|--|--|
| ΑΠΟΔΟΧΗ ΟΡΩΝ | Με την υπογραφή της παρούσας αίτησης δηλώνω ότι: | | |
| | (1) Παρέλαβα, έλαβα γνώση, κατανόησα πλήρως και αποδέχομαι ανεπιφύλακτα την παρούσα Αίτηση, τους Γενικούς Όρους, τον Γενικό Τιμοκατάλογο Προσφερόμενων Προγραμμάτων Ηλεκτρικής Ενέργειας ή/και τον Κατάλογο Προωθητικών Ενεργειών και Εκπτώσεων, όπως αυτά επισυνάπτονται στην παρούσα και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής. | | |
| | (2) Εφόσον γίνει δεκτή η παρούσα αίτηση από τον Προμηθευτή, υπογράφεται από τον νόμιμο εκπρόσωπο του ή από εξουσιοδοτημένο από αυτόν πρόσωπο και επέχει θέση Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας από κοινού με τους συνημμένους Γενικούς Όρους και τον συνημμένο γενικό τιμοκατάλογο ή/και κατάλογο προωθητικών ενεργειών και εκπτώσεων του Προμηθευτή που επέλεξα ανωτέρω (Τιμολόγιο). | | |
| | (3) Είμαι νόμιμος χρήστης της παροχής / των παροχών που αναγράφονται στην παρούσα. | | |
| | (4) Δηλώνω ότι ενημερώθηκα από τους συνημμένους Γενικούς Όρους αναφορικά με την επεξεργασία των δηλωθέντων στην παρούσα προσωπικών μου δεδομένων και των στοιχείων του λογαριασμού μου κατανώλων ηλεκτρικού ρεύματος από τον Προμηθευτή, ο οποίος ενεργεί ως υπεύθυνος επεξεργασίας, για τον σκοπό της διεκπεραίωσης της παρούσας αίτησης και της λειτουργίας της σύμβασης. | | |
| | (5) Όλα τα στοιχεία της αίτησης είναι απολύτως ακριβή και αληθή και δεσμεύομαι να γνωστοποιώσω ενδεχομένως τροποποίησή τους στην NRG Supply And Trading S.A., αναγνωρίζω δε στον Προμηθευτή το δικαίωμα επαλήθευσης της ακρίβειας αυτών, καθώς και το δικαίωμά του να επικοινωνεί μαζί μου προκειμένου να ζητά τυχόν αναγκαίες διευκρινίσεις ή επεξηγήσεις. | | |
| | (6) Συνυποβάλλω αντίγραφο του τελευταίου εκκαθαριστικού μου λογαριασμού και δηλώνω ότι όλα στοιχεία δεν έχω συμπληρώσει ανωτέρω, αλλά περιλαμβάνονται στο συνημμένο αντίγραφο, είναι απολύτως ακριβή και αληθή (δεν ισχύει για πρώτη ενεργοποίηση σύνδεσης). | | |
| | (7) Εξουσιοδοτώ τον Προμηθευτή να προβεί στη σύνδεση της κάρτας «Shell Smart Club» με αριθμό _____, της οποίας δηλώνω ότι είμαι νόμιμος κάτοχος, με | | |
| | την ως άνω παροχή μου, προκειμένου να απολαμβάνω εφεξής των προνομίων του προγράμματος επιβράβευσης «nrg@allsmart». Επίσης, δηλώνω ότι έχω αναγνώσει και κατανοήσει πλήρως τους όρους του ως άνω προγράμματος του Προμηθευτή. | | |
| | (8) Αποδέχομαι να χρησιμοποιεί ο Προμηθευτής την επωνυμία, τους διακριτικούς τίτλους και τα σήματά μου για δικούς του προωθητικούς σκοπούς, σύμφωνα με τον νόμο. ΝΑΙ <input type="checkbox"/> ΟΧΙ <input type="checkbox"/> | | |
| (9) Αποδέχομαι την επικοινωνία, ενδεικτικά μέσω τηλεφώνου, sms, emails και ενημερωτικών εντύπων, για σκοπούς ενημέρωσής μου σχετικά με εκπτώσεις, προνόμια και εν γένει προωθητικές ενέργειες του Προμηθευτή, ως και για την παροχή υπηρεσιών, και συγκατατίθεμαι στην επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων από τον Προμηθευτή για τους ως άνω σκοπούς, ακόμα και μετά τη λύση ή λήξη με οποιονδήποτε τρόπο της Σύμβασης. Ενημερώθηκα από τον Προμηθευτή ότι μπορώ να ανακαλέσω την παρούσα συγκατάθεσή μου ελεύθερα και οποτεδήποτε. ΝΑΙ <input type="checkbox"/> ΟΧΙ <input type="checkbox"/> | | | |
| (10) Αποδέχομαι ως επίσημο τρόπο επικοινωνίας την αποστολή πληροφοριών εκ μέρους του Προμηθευτή μέσω SMS ή email ή σύνηθους ειδοποίησης η οποία περιλαμβάνεται στον λογαριασμό κατανάλωσης, ακόμη και αν αυτές οι πληροφορίες υπέχουν και θέση τροποποίησης, προσαρτήματος ή συμπληρώματος της παρούσας Σύμβασης Προμήθειας. ΝΑΙ <input type="checkbox"/> ΟΧΙ <input type="checkbox"/> | | | |
| (11) Εξουσιοδοτώ με την παρούσα αίτησή μου τον Προμηθευτή να υποβάλει στον αρμόδιο Διαχειριστή Δήλωση Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου για τον ως άνω Μετρητή μου / για τους ως άνω Μετρητές μου και αναλαμβάνω την υποκρέωση να παράσχω στον Προμηθευτή κάθε άλλη γενική ή ειδική εξουσιοδότηση που απαιτείται από τον νόμο για την εκπλήρωση της μεταξύ μας σύμβασης προμήθειας. | | | |
| (12) Εξουσιοδοτώ με την παρούσα αίτησή μου τον Προμηθευτή να ζητά από τον Διαχειριστή ιστορικά δεδομένα κατανάλωσης της παροχής μου για χρονική περίοδο που δεν υπερβαίνει τα δύο (2) έτη, καθώς και τεχνικά χαρακτηριστικά αυτής. | | | |

ΑΡΙΘΜΟΣ: Η ΑΙΤΗΣΗΣ

ΑΠΟΔΟΧΗ ΟΡΩΝ



ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΕΛΑΤΗ

ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ



| | | | |
|-----------------|----------------------------------|---|--------|
| ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ | ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ | | |
| | ΑΦΜ | ΔΟΥ | ΑΔΤ |
| | ΤΗΛΕΦΩΝΟ | ΚΙΝΗΤΟ | FAX |
| | E-MAIL | ΙΔΙΟΚΤΗΤΗΣ <input type="checkbox"/> ΜΙΣΘΩΤΗΣ <input type="checkbox"/> | |
| | ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ | | |
| | ΤΗΛΕΦΩΝΟ | ΚΙΝΗΤΟ | E-MAIL |

| | | | |
|---------------------------------|---|----|---------|
| ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ - ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ | ΟΔΟΣ | | ΑΡΙΘΜΟΣ |
| | ΠΟΛΗ | ΤΚ | ΝΟΜΟΣ |
| | ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ (ΕΦΟΣΟΝ ΕΙΝΑΙ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΗ ΑΠΟ ΤΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ) | | |
| | ΟΔΟΣ | | ΑΡΙΘΜΟΣ |
| | ΠΟΛΗ | ΤΚ | ΝΟΜΟΣ |

| | | | | |
|------------------|--------------------|-------------------------------------|--|-----------------|
| ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ | ΑΡ. ΠΑΡΟΧΗΣ | | Σ1' (kVA) | ΑΡ. ΜΕΤΡΗΤΗ |
| | ΕΙΔΟΣ ΜΕΤΡΗΤΗ | ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ <input type="checkbox"/> | ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΣ <input type="checkbox"/> | ΑΜ (kWh) ΗΜΕΡΑΣ |
| | | | | ΑΜ (kWh) ΝΥΧΤΑΣ |
| | ΟΔΟΣ | | ΑΡΙΘΜΟΣ | |
| | ΠΟΛΗ | ΤΚ | | ΝΟΜΟΣ |
| | ΠΡΟΗΓ. ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ | | ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ <input type="checkbox"/> | |

| | | | | |
|--|--|--|--|--------------------------|
| ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ nrg | ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ / ΤΥΧΟΝ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ | | | |
| | ΑΡ. ΠΑΡΟΧΗΣ* | | Η.Κ.Α.Σ.Π.* | |
| | ΕΙΔΙΚΗ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ (ΕΥΑΛΩΤΟΙ, ΚΟΤ, ΚΛΠ) | | ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ | |
| | ΠΟΣΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ (€) | | ΜΕ ΤΟΝ ΠΡΩΤΟ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ <input type="checkbox"/> ΑΛΛΟ <input type="checkbox"/> | |
| ΠΑΓΙΑ ΕΝΤΟΛΗ ΕΞΟΦΛΗΣΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ ΜΕΣΩ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ (σε περίπτωση ενεργοποίησης το αναγραφόμενο ποσό της εγγύησης μηδενίζεται) <input type="checkbox"/> | | | | |

*Συμπληρώνεται μόνο επί συνδυαστικών προγραμμάτων ή προωθητικών ενεργειών ηλεκτρικής ενέργειας.

Ο Προμηθευτής δικαιούται να μην αποδεχθεί την παρούσα Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής ενέργειας σε ενδεχόμενο που από το σχετικό έλεγχο της παροχής που θα διενεργήσει, διαπιστώσει ότι συντρέχει κάποιος από τους λόγους / περιπτώσεις που προβλέπονται από τον Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας. Σε ενδεχόμενο απόρριψης της αίτησής σας, θα ενημερωθείτε από τον Προμηθευτή για τους λόγους της απόρριψης αυτής, καθώς και για τις προϋποθέσεις υπό τις οποίες μπορείτε να ζητήσετε την επανεξέταση της αίτησής σας.

| | | | |
|--|--------------|--|--|
| ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ | ΑΠΟΔΟΧΗ ΟΡΩΝ | Με την υπογραφή της παρούσας αίτησης δηλώνω ότι: | |
| | | (1) Παρέλαβα, έλαβα γνώση, κατανόησα πλήρως και αποδέχομαι ανεπιφύλακτα την παρούσα Αίτηση, τους Γενικούς Όρους, τον Γενικό Τιμοκατάλογο Προσφερόμενων Προγραμμάτων Ηλεκτρικής Ενέργειας ή/και τον Κατάλογο Προωθητικών Ενεργειών και Εκπτώσεων, όπως αυτά επισυνάπτονται στην παρούσα και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής. | |
| | | (2) Εφόσον γίνει δεκτή η παρούσα αίτηση από τον Προμηθευτή, υπογράφεται από τον νόμιμο εκπρόσωπό του ή από εξουσιοδοτημένο από αυτόν πρόσωπο και επέχει θέση Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας από κοινού με τους συνημμένους Γενικούς Όρους και τον συνημμένο γενικό τιμοκατάλογο ή/και κατάλογο προωθητικών ενεργειών και εκπτώσεων του Προμηθευτή που επέλεξα ανωτέρω (Τιμολόγιο). | |
| | | (3) Είμαι νόμιμος χρήστης της παροχής / των παροχών που αναγράφονται στην παρούσα. | |
| | | (4) Δηλώνω ότι ενημερώθηκα από τους συνημμένους Γενικούς Όρους αναφορικά με την επεξεργασία των δηλωθέντων στην παρούσα προσωπικών μου δεδομένων και των στοιχείων του λογαριασμού μου κατανάλωσης ηλεκτρικού ρεύματος από τον Προμηθευτή, ο οποίος ενεργεί ως υπεύθυνος επεξεργασίας, για τον σκοπό της διεκπεραίωσης της παρούσας αίτησης και της λειτουργίας της σύμβασης. | |
| | | (5) Όλα τα στοιχεία της αίτησης είναι απολύτως ακριβή και αληθή και δεσμεύομαι να γνωστοποιώ ενδεχομένη τροποποίησή τους στην NRG Supply And Trading S.A., αναγνωρίζω δε στον Προμηθευτή το δικαίωμα επαλήθευσης της ακρίβειας αυτών, καθώς και το δικαίωμά του να επικοινωνεί μαζί μου προκειμένου να ζητά τυχόν αναγκαίες διευκρινίσεις ή επεξηγήσεις. | |
| | | (6) Συνοποβάλλω αντίγραφο του τελευταίου εκκαθαριστικού μου λογαριασμού και δηλώνω ότι όλα στοιχεία δεν έχω συμπληρώσει ανωτέρω, αλλά περιλαμβάνονται στο συνημμένο αντίγραφο, είναι απολύτως ακριβή και αληθή (δεν ισχύει για πρώτη ενεργοποίηση σύνδεσης). | |
| | | (7) Εξουσιοδοτώ τον Προμηθευτή να προβεί στη σύνδεση της κάρτας «Shell Smart Club» με αριθμό _____, της οποίας δηλώνω ότι είμαι νόμιμος κάτοχος, με | |
| | | την ως άνω παροχή μου, προκειμένου να απολαμβάνω εφεξής των προνομίων του προγράμματος επιβράβευσης «nrg@allsmart». Επίσης, δηλώνω ότι έχω αναγνώσει και κατανοήσει πλήρως τους όρους του ως άνω προγράμματος του Προμηθευτή. | |
| | | (8) Αποδέχομαι να χρησιμοποιεί ο Προμηθευτής την επωνυμία, τους διακριτικούς τίτλους και τα σήματά μου για δικούς του προωθητικούς σκοπούς, σύμφωνα με τον νόμο. ΝΑΙ <input type="checkbox"/> ΟΧΙ <input type="checkbox"/> | |
| (9) Αποδέχομαι την επικοινωνία, ενδεικτικά μέσω τηλεφώνου, sms, emails και ενημερωτικών εντύπων, για σκοπούς ενημέρωσής μου σχετικά με εκπτώσεις, προνόμια και εν γένει προωθητικές ενέργειες του Προμηθευτή, ως και για την παροχή υπηρεσιών, και συγκατατίθεμαι στην επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων από τον Προμηθευτή για τους ως άνω σκοπούς, ακόμα και μετά τη λύση ή λήξη με οποιονδήποτε τρόπο της Σύμβασης. Ενημερώθηκα από τον Προμηθευτή ότι μπορώ να ανακαλέσω την παρούσα συγκατάθεσή μου ελεύθερα και οποτεδήποτε. ΝΑΙ <input type="checkbox"/> ΟΧΙ <input type="checkbox"/> | | | |
| (10) Αποδέχομαι ως επίσημο τρόπο επικοινωνίας την αποστολή πληροφοριών εκ μέρους του Προμηθευτή μέσω SMS ή email ή σύνοψης ειδοποίησης η οποία περιλαμβάνεται στον λογαριασμό κατανάλωσης, ακόμη και αν αυτές οι πληροφορίες υπέχουν και θέση τροποποίησης, προσαρτηματος ή συμπληρωματος της παρούσας Σύμβασης Προμήθειας. ΝΑΙ <input type="checkbox"/> ΟΧΙ <input type="checkbox"/> | | | |
| (11) Εξουσιοδοτώ με την παρούσα αίτησή μου τον Προμηθευτή να υποβάλει στον αρμόδιο Διαχειριστή Δήλωση Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου για τον ως άνω Μετρητή μου / για τους ως άνω Μετρητές μου και αναλαμβάνω την υποκρέωση να παράσχω στον Προμηθευτή κάθε άλλη γενική ή ειδική εξουσιοδότηση που απαιτείται από τον νόμο για την εκπλήρωση της μεταξύ μας σύμβασης προμήθειας. | | | |
| (12) Εξουσιοδοτώ με την παρούσα αίτησή μου τον Προμηθευτή να ζητά από τον Διαχειριστή ιστορικά δεδομένα κατανάλωσης της παροχής μου για χρονική περίοδο που δεν υπερβαίνει τα δύο (2) έτη, καθώς και τεχνικά χαρακτηριστικά αυτής. | | | |



ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΕΛΑΤΗ

ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ





ΕΝΤΥΠΟ ΓΕΝΙΚΗΣ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΗΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΗΣΗΣ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ

ΓΕΝΙΚΗ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΗ

Ο/Η ΥΠΟΓΕΓΡΑΜΜΕΝΟΣ/Η.....
ΤΟΥ ΚΑΙ ΤΗΣ
ΚΑΤΟΙΚΟΣ ΣΤΗΝ ΟΔΟ
ΜΕ ΑΡΙΘΜΟ ΑΣΤΥΝΟΜΙΚΗΣ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑΣ/ ΔΙΑΒΑΤΗΡΙΟΥ.....
ΥΠΟ ΤΗΝ ΙΔΙΟΤΗΤΑ ΤΟΥ ΝΟΜΙΜΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΩΝΥΜΙΑ
ΕΔΡΑ ΔΟΥ..... ΑΦΜ.....

ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΩ

τον Προμηθευτή ηλεκτρικής ενέργειας με την επωνυμία «**NRG SUPPLY AND TRADING ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**» και τον διακριτικό τίτλο «**NRG SUPPLY AND TRADING S.A.**» που εδρεύει στο Μαρούσι, επί της Λεωφόρου Κηφισίας 168 και Σοφοκλέους, (ΑΦΜ: 998102480, ΔΟΥ: ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ), όπως με εκπροσωπεί γενικά ενώπιον του Διαχειριστή Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε. (ΔΕΔΔΗΕ), υποβάλει και παραλαμβάνει έγγραφα για λογαριασμό μου και προβαίνει εν γένει σε κάθε απαιτούμενη ενέργεια για όλα τα θέματα που ρυθμίζονται με τον Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες, τον Κώδικα Συναλλαγών Ηλεκτρικής Ενέργειας, τον Κώδικα Διαχείρισης Μετρήσεων και Περιοδικής Εκκαθάρισης Προμηθευτών Δικτύου, τον Κώδικα Διαχείρισης του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς και τον Κώδικα Διαχείρισης Ηλεκτρικών Συστημάτων Μη Διασυνδεδεμένων Νησιών, τις τροποποιήσεις τους και άλλη σχετική κείμενη νομοθεσία, αναφορικά με τις κατωτέρω παροχές, των οποίων είμαι νόμιμος χρήστης.

| α/α | Αριθμός Παροχής | Αριθμός Μετρητή | Διεύθυνση Εγκατάστασης | Ποσοστό εκπροσώπησης |
|-----|-----------------|-----------------|------------------------|----------------------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

Τόπος: Ημερομηνία:

Ο/Η Εξουσιοδοτών/ούσα

Υπογραφή

Μοναδιαίες Τιμές Χρεώσεων Προμήθειας Χαμηλής Τάσης

A) Χρεώσεις Προμήθειας για παροχές Οικιακής Χρήσης και Επαγγελματικής Χρήσης Χαμηλής Τάσης

(i) Προγράμματα συνδυαζόμενα με έκπτωση στη χρέωση ηλεκτρικής ενέργειας (€/kWh)¹

| Πρόγραμμα | Κατηγορία παροχής | Συμφωνηθείσα ισχύς (kVA) | Χρέωση ημερησίας ενέργειας (€/kWh) | Χρέωση νυχτερινής ενέργειας ² (€/kWh) | Μηνιαίο Πάγιο (ανά 30 ημερολογιακές ημέρες) ³ | Εκπτώσεις ⁴ |
|-------------------------|------------------------------------|--------------------------|------------------------------------|--|--|------------------------|
| Electricity 4U | Οικιακή / Οικιακή με νυχτερινό | Ανεξαρτήτως kVA | 0,09815 | 0,09815 | Κυμαινόμενο ανολόγω καταναλώσεως στο 4μηνο: Από 0kWh έως και 800kWh: 3,50€/μήνα Από 801kWh έως και 1000kWh: 4,80€/μήνα Από 1001kWh έως και 2000kWh: 5,50€/μήνα Μεγαλύτερη από 2000 kWh: 6,50€/μήνα | 35% |
| nrg SAVE | Οικιακή / Οικιακή με νυχτερινό | Ανεξαρτήτως kVA | 0,10442 | 0,10442 | Σταθερό ανεξαρτήτως κατανάλωσης: 2,50€/μήνα με ενεργοποίηση ηλεκτρονικού λογαριασμού (E-bill) ⁵ ή 2,95€/μήνα με έγχαρτο λογαριασμό | 40% |
| Smart nrg | Οικιακή / Οικιακή με νυχτερινό | Ανεξαρτήτως kVA | 0,11463 | 0,11463 | Σταθερό ανεξαρτήτως κατανάλωσης: 2,90€/μήνα με ενεργοποίηση ηλεκτρονικού λογαριασμού (E-bill) ⁵ ή 4,50€/μήνα με έγχαρτο λογαριασμό | 46% |
| Electricity 4BUSINESS 1 | Επαγγελματική (εκτός κοινόχρηστης) | ≤25kVA | 0,09971 | - | Κυμαινόμενο ανολόγω καταναλώσεως στο 4μηνο: Από 0kWh έως και 2000kWh: 5,50€/μήνα Μεγαλύτερη από 2000 kWh: 7,00€/μήνα | 30% |
| Electricity 4BUSINESS 2 | Επαγγελματική (εκτός κοινόχρηστης) | >25kVA | 0,08725 | - | 9,00€/μήνα | 20% |
| Electricity 4BUSINESS 3 | Επαγγελματική με νυχτερινό | Ανεξαρτήτως kVA | 0,09307 | 0,09307 | 9,00€/μήνα | 25% |
| Electricity 4ALL | Κοινόχρηστη | Ανεξαρτήτως kVA | 0,09971 | - | 5,50€/μήνα | 30% |

(ii) Πρόγραμμα Electricity 4BUSINESS 2 Fixed

| Πρόγραμμα | Κατηγορία παροχής | Συμφωνηθείσα ισχύς (kVA) | Χρέωση ενέργειας (€/kWh) | Χρέωση ισχύος (€/kW/30 ημέρες) | Μηνιαίο Πάγιο (ανά 30 ημερολογιακές ημέρες) ³ |
|-------------------------------|------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------------|--|
| Electricity 4BUSINESS 2 Fixed | Επαγγελματική (εκτός κοινόχρηστης) | >25kVA | 0,0798 | 1,00 | Χωρίς πάγιο |

Οι χρεώσεις προμήθειας του προγράμματος Electricity 4BUSINESS 2 Fixed, δεν υπόκεινται στην αναπροσαρμογή του όρου 6.4 των Γενικών Όρων Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας του Προμηθευτή.

(iii) Προγράμματα συνδυαζόμενα με έκπτωση συνέπειας στις χρεώσεις προμήθειας¹

| Πρόγραμμα | Κατηγορία παροχής | Συμφωνηθείσα ισχύς (kVA) | Επίπεδο κατανάλωσης (kWh/30 ημερολογιακές ημέρες) | Χρέωση ημερησίας ενέργειας (€/kWh) | Χρέωση νυχτερινής ενέργειας ² (€/kWh) | Μηνιαίο Πάγιο μονοφασικής παροχής (ανά 30 ημερολογιακές ημέρες) ³ | Μηνιαίο Πάγιο τριφασικής παροχής (ανά 30 ημερολογιακές ημέρες) ³ | Εκπτώσεις ⁴ |
|--------------------------|----------------------------|--------------------------|---|------------------------------------|--|--|---|------------------------------|
| nrg Basic ⁶ | Οικιακή | Ανεξαρτήτως kVA | Ανεξαρτήτως κατανάλωσης | 0,098 | - | 0,4225€ | 1,33€ | 15% |
| nrg Basic N ⁶ | Οικιακή με νυχτερινό | Ανεξαρτήτως kVA | Ανεξαρτήτως κατανάλωσης | 0,098 | 0,07897 | 0,9775€ | 1,88€ | 15% |
| Electricity PRO 1 | Επαγγελματική | ≤25kVA | Ανεξαρτήτως κατανάλωσης | 0,094 | - | - | - | 10% |
| Electricity PRO 2 | Επαγγελματική | >25kVA | Ανεξαρτήτως κατανάλωσης | 0,082 | - | - | - | 10% |
| Electricity PRO 3 | Επαγγελματική με νυχτερινό | Ανεξαρτήτως kVA | Ανεξαρτήτως κατανάλωσης | 0,093 | 0,07897 ^a | - | - | 15% στην ημερήσια κατανάλωση |

(iv) Πρόγραμμα nrg Exclusive

| Πρόγραμμα | Κατηγορία παροχής | Συμφωνηθείσα ισχύς (kVA) | Επίπεδο κατανάλωσης (kWh/30 ημερολογιακές ημέρες) | Χρέωση ημερησίας ενέργειας (€/kWh) | Χρέωση νυχτερινής ενέργειας ² (€/kWh) | Μηνιαίο Πάγιο μονοφασικής παροχής (ανά 30 ημερολογιακές ημέρες) ³ | Μηνιαίο Πάγιο τριφασικής παροχής (ανά 30 ημερολογιακές ημέρες) ³ | Εκπτώσεις ⁴ |
|---------------|------------------------|--------------------------|---|------------------------------------|--|---|---|------------------------|
| nrg Exclusive | Ανεξαρτήτως κατηγορίας | Ανεξαρτήτως kVA | Ανεξαρτήτως κατανάλωσης | - | - | Παρέχεται σε πελάτες με 5 ή περισσότερες παροχές χαμηλής τάσης, κατόπιν ειδικής αδειάσεως | - | - |

(v) Πρόγραμμα nrg OnTheGo

| Πρόγραμμα | Κατηγορία παροχής | Συμφωνηθείσα ισχύς (kVA) | Επίπεδο κατανάλωσης (kWh/30 ημερολογιακές ημέρες) | Χρέωση ημερησίας ενέργειας (€/kWh) | Χρέωση νυχτερινής ενέργειας ² (€/kWh) | Μηνιαίο Πάγιο μονοφασικής παροχής (ανά 30 ημερολογιακές ημέρες) ³ | Μηνιαίο Πάγιο τριφασικής παροχής (ανά 30 ημερολογιακές ημέρες) ³ | Εκπτώσεις ⁴ |
|-------------|--------------------------------|--------------------------|---|------------------------------------|--|--|---|------------------------|
| nrg OnTheGo | Οικιακή / Οικιακή με νυχτερινό | Ανεξαρτήτως kVA | Ανεξαρτήτως κατανάλωσης | 0,1025 | 0,07897 | 2,80€ | 2,80€ | 20% |

(vi) Συνδρομή ανάκλησης εγγυήσεων προέλευσης («Συνδρομή nrg Green»)

| Χρήση παροχής | Συμφωνηθείσα ισχύς (kVA) | Μηνιαία Συνδρομή nrg Green | Ελάχιστη διάρκεια ισχύος της Συνδρομής nrg Green ⁷ |
|------------------------------------|--------------------------|----------------------------|---|
| Οικιακή | Ανεξαρτήτως kVA | 1 € / 30 ημέρες | 12 μήνες (365 ημέρες) |
| Επαγγελματική (εκτός κοινόχρηστης) | ≤25kVA | 1,5 € / 30 ημέρες | 12 μήνες (365 ημέρες) |
| Επαγγελματική (εκτός κοινόχρηστης) | >25kVA | 4 € / 30 ημέρες | 12 μήνες (365 ημέρες) |
| Επαγγελματική με νυχτερινό | Ανεξαρτήτως kVA | 4 € / 30 ημέρες | 12 μήνες (365 ημέρες) |
| Κοινόχρηστη | Ανεξαρτήτως kVA | 1,5 € / 30 ημέρες | 12 μήνες (365 ημέρες) |

(vii) Συνδρομή σταθερού τιμολογίου («Συνδρομή nrg Fixed»)

| Χρήση παροχής | Συμφωνηθείσα ισχύς (kVA) | Μηνιαία Συνδρομή nrg Fixed ⁸ |
|--|--------------------------|---|
| Οικιακή | Ανεξαρτήτως kVA | 9,9 € / 30 ημέρες |
| Επαγγελματική (εκτός κοινόχρηστης) χωρίς νυχτερινό | ≤25kVA | 16 € / 30 ημέρες |
| Κοινόχρηστη | Ανεξαρτήτως kVA | 16 € / 30 ημέρες |

¹ Οι ειδικοί όροι των εκπτώσεων ή/και προωθητικών ενεργειών περιγράφονται αναλυτικά στον Κατάλογο Προωθητικών Ενεργειών και Εκπτώσεων. ²

Χειμερινή περίοδος: 1η Νοεμβρίου έως 30 Απριλίου

• 02:00 - 08:00 και 15:00 - 17:00, για τους πελάτες που είναι συνδεδεμένοι στο Δίκτυο της Ηπειρωτικής Χώρας και των διασυνδεδεμένων με αυτήν νησιών Θερινή περίοδος: 1η Μαΐου έως 31 Οκτωβρίου

• 23:00 - 07:00

³ Η αναγωγή της χρέωσης του παγίου στην περίοδο της κατανάλωσης γίνεται ως ακολούθως Χρέωση Παγίου = [(Ημέρες περιόδου κατανάλωσης) / (30 ημέρες)] x Μηνιαίο Πάγιο.

⁴ Όλο το έτος 22:00 - 08:00.

⁵ Η χρέωση αφορά στο σύνολο της κατανάλωσης.

⁶ Τα ειδικά τιμολόγια προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας [Περιβαλλοντικό Οικιακό Τιμολόγιο (ΠΟΤ) & Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο (ΚΟΤ)] εφαρμόζονται αποκλειστικά και μόνο επί των εμπορικών προγραμμάτων nrg Basic & nrg Basic N, nrg OnTheGo ή με άλλο εμπορικό πρόγραμμα που τυχόν επιλέξει η nrg στο μέλλον. Τυχόν υπερβάλλουσα κατανάλωση των τιμολογίων ΠΟΤ & ΚΟΤ χρεώνεται με τις χρεώσεις προμήθειας του εκάστοτε επιλεγέντος ως άνω προγράμματος. Για τις αναλυτικές χρεώσεις προμήθειας των ως άνω προγραμμάτων μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας www.nrg.gr.

⁷ Το ύψος της συνδρομής «nrg Green» εξαρτάται από τη χρήση και συμφωνηθείσα ισχύ έκαστης παροχής.

⁸ Η δυνατότητα ενεργοποίησης της συνδρομής nrg Fixed προβλέπεται αποκλειστικά και μόνο για τις επί του πίνακα (vii) περιοριστικά αναφερόμενες κατηγορίες παροχών. Το ύψος της συνδρομής «nrg Fixed» εξαρτάται από τη χρήση και συμφωνηθείσα ισχύ έκαστης παροχής. Για όσο χρονικό διάστημα ο Πελάτης διατηρεί ενεργή τη σχετική Συνδρομή nrg Fixed, αναστέλλεται η δυνατότητα του Προμηθευτή για αναπροσαρμογή των χρεώσεων προμήθειας του προγράμματός που έχει επιλέξει ο Πελάτης δυνάμει του όρου 6.4 των Γενικών Όρων. Για το διάστημα αυτό ο Πελάτης θα τιμολογείται για το σύνολο της ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώνει, και δη ανεξαρτήτως της διακυμάνσεως της τιμής (Υ) της παραγράφου 6.4 των Γενικών Όρων, αποκλειστικά και μόνο βάσει των χρεώσεων προμήθειας του Προγράμματος ή/και της Προωθητικής Ενέργειας που έχει επιλέξει, όπως αυτές αναγράφονται στον παρόντα Γενικό Τιμολόγιο ή/και τον Τιμολογίο Προωθητικών Ενεργειών και Εκπτώσεων του Προμηθευτή. Η ενεργοποίηση/απενεργοποίηση της Συνδρομής nrg Fixed διενεργείται ελεύθερα από τον Πελάτη, οποτεδήποτε και καθόλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασής του. Σε περίπτωση διακοπής εκ μέρους του Πελάτη της Συνδρομής nrg Fixed στο μέσο περιόδου εκκαθάρισης, η επιβολή της Συνδρομής nrg Fixed υπολογίζεται αναλογικά με αναγωγή αυτής σε διάστημα 30 ημερών.

*Στις ανωτέρω χρεώσεις δεν συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α. 6%.

⁹ Το πρόγραμμα «nrg OnTheGo» έχει διάρκεια 24 μηνών, εκτός της περπτώσεως κατά την οποία ο Πελάτης κάνει χρήση του προνομίου αγοράς του φορτιστή με έκπτωση, οπότε η διάρκεια του προγράμματος συμφωνείται 36 μηνών. Οι ειδικοί όροι του προγράμματος «nrg OnTheGo», καθώς και οι ειδικοί όροι των εκπτώσεων ή/και προωθητικών ενεργειών που συνοδεύουν από περιγράφονται αναλυτικά στο έντυπο «Ειδικοί όροι προγράμματος «nrg OnTheGo»».

¹⁰ Εφόσον η ενεργοποίηση της επιλογής E-bill πραγματοποιηθεί στο ενδιάμεσο περίοδο τιμολόγησης, το μηνιαίο πάγιο υπολογίζεται αναλογικά βάσει του χρονικού σημείου ενεργοποίησης της σχετικής επιλογής.

• Τα ως άνω προγράμματα ισχύουν από 27/11/2020.

• Εάν θέλετε να ενημερωθείτε για τα Ειδικά Προγράμματα (Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο, Τιμολόγιο Υπηρεσιών Αλληλεγγύης κ.ά.), μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας www.nrg.gr

Β) Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις

| Πρόγραμμα | ΧΡΕΩΣΗ ΧΡΗΣΗΣ ΔΙΚΤΥΟΥ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ | | | ΧΡΕΩΣΗ ΧΡΗΣΗΣ ΔΙΚΤΥΟΥ ΔΙΑΝΟΜΗΣ | | | ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΟΙΝΗΣ ΩΦΕΛΕΙΑΣ (€/kWh) |
|---|---------------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------------|--------------------------|--|-----------------------------------|
| | Χρήση Ισχύος (€/kVA x 2/έτος) | Χρέωση ενέργειας (€/kWh) | ΛΟΙΠΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ (€/kWh) | Χρήση Ισχύος (€/kVA x 2/έτος) | Χρέωση ενέργειας (€/kWh) | | |
| nrg Basic, nrg Basic N, smart nrg, nrg SAVE & Electricity 4U (Ημερήσια Ενέργεια) 0-1600 kWh/4μηνιο | 0,13 | 0,00542 | 0,00007 | 0,52 | 0,0213 | | 0,00690 |
| nrg Basic, nrg Basic N, smart nrg, nrg SAVE & Electricity 4U (Ημερήσια Ενέργεια) 1601- 2000 kWh/4μηνιο | 0,13 | 0,00542 | 0,00007 | 0,52 | 0,0213 | | 0,05000 |
| nrg Basic, nrg Basic N, smart nrg, nrg SAVE & Electricity 4U (Ημερήσια Ενέργεια) >2000 kWh/4μηνιο | 0,13 | 0,00542 | 0,00007 | 0,52 | 0,0213 | | 0,08500 |
| nrg Basic N, smart nrg, nrg SAVE & Electricity 4U (Νυχτερινή Ενέργεια) 0-1600 kWh/4μηνιο | 0,00 | 0,00000 | 0,00007 | 0,00 | 0,0000 | | 0,00690 |
| nrg Basic N, smart nrg, nrg SAVE & Electricity 4U (Νυχτερινή Ενέργεια) 1601-2000 kWh/4μηνιο | 0,00 | 0,00000 | 0,00007 | 0,00 | 0,0000 | | 0,01500 |
| nrg Basic N, smart nrg nrg SAVE & Electricity 4U (Νυχτερινή Ενέργεια) >2000 kWh/4μηνιο | 0,00 | 0,00000 | 0,00007 | 0,00 | 0,0000 | | 0,03000 |
| Electricity PRO 1, Electricity PRO 3, Electricity 4BUSINESS 1, Electricity 4BUSINESS 3, Electricity 4ALL (Ημερήσια Ενέργεια) ≤ 25kVA | 0,52 | 0,00488 | 0,00007 | 1,46 | 0,0190 | | 0,01824 |
| Electricity PRO 2, Electricity PRO 3, Electricity 4BUSINESS 2, Electricity 4BUSINESS 2 Fixed Electricity 4BUSINESS 3, Electricity 4ALL (Ημερήσια Ενέργεια) για παροχή >25kVA, χωρίς μέτρηση αέρα ισχύος | 0,52 | 0,00488 | 0,00007 | 2,72 | 0,0190 | | 0,01824 |
| Electricity PRO 2, Electricity PRO 3, Electricity 4BUSINESS 2, Electricity 4BUSINESS 3, Electricity 4ALL (Ημερήσια Ενέργεια) για παροχή >25kVA, με μέτρηση αέρα ισχύος | 0,52 | 0,00488 | 0,00007 | 3,98 | 0,0173 | | 0,01824 |
| Electricity PRO 3 & Electricity 4BUSINESS 3 (Νυχτερινή) | 0,00 | 0,00000 | 0,00007 | 0,00 | 0,0000 | | 0,01824 |
| nrg Exclusive | | | | | | | |

- Για οικιακές παροχές ως nrg Basic, nrg Basic N και Electricity 4U
- Για επαγγελματικές παροχές ≤25kVA ως Electricity PRO 1, Electricity PRO 3, Electricity 4BUSINESS 1, Electricity 4BUSINESS 3 & Electricity 4ALL (Ημερήσια Ενέργεια) για παροχή ≤25kVA
- Για επαγγελματικές παροχές >25kVA χωρίς μέτρηση αέρα ισχύος ως Electricity PRO 2, Electricity PRO 3, Electricity 4BUSINESS 2, Electricity 4BUSINESS 3 & Electricity 4ALL (Ημερήσια Ενέργεια) για παροχή >25kVA, χωρίς μέτρηση αέρα ισχύος
- Για επαγγελματικές παροχές >25kVA με μέτρηση αέρα ισχύος ως Electricity PRO 2, Electricity PRO 3, Electricity 4BUSINESS 2, Electricity 4BUSINESS 3 & Electricity 4ALL (Ημερήσια Ενέργεια) για παροχή >25kVA, με μέτρηση αέρα ισχύος
- Για επαγγελματικές παροχές με μειωμένο νυχτερινό τιμολόγιο ως Electricity PRO 3 & Electricity 4BUSINESS 3

1. Οι συντελεστές εφαρμόζονται, αναλογικά των ημερών, για τα υπερβάλλοντα ποσά ενέργειας, σε σχέση με το άνω όριο κατανάλωσης ενέργειας του αμέσως μικρότερου συντελεστή.

| Χρήση | Χρεώσεις ΕΤΜΕΑΡ (€/kWh) | Χρεώσεις ΕΦΚ (€/kWh) |
|------------------|-------------------------|----------------------|
| Επαγγελματική ΧΤ | 0,017 | 0,0050 |
| Οικιακή ΧΤ | 0,017 | 0,0022 |

ΑΝΑΛΥΣΗ ΧΡΕΩΣΕΩΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Οι χρεώσεις στο λογαριασμό του ηλεκτρικού ρεύματος (λογαριασμός προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας) χωρίζονται στις ακόλουθες κατηγορίες:

1. Χρεώσεις Προμήθειας

Είναι οι χρεώσεις που διαμορφώνουν και περιλαμβάνονται στη χρέωση ενέργειας και συνοψίζονται στις εξής:

Τιμή Εκκαθάρισης της Αγοράς Επόμενης Ημέρας: Είναι η τιμή στην οποία εκκαθαρίζεται η Αγορά Επόμενης Ημέρας του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας, κατά την έννοια του άρθρου 5 περ.(ζ) ν. 4425/2016, στην οποία πραγματοποιούνται συναλλαγές αγοράς και πώλησης ηλεκτρικής ενέργειας με υποχρέωση φυσικής παράδοσης την επόμενη ημέρα (Ημέρα Εκπλήρωσης Φυσικής Παράδοσης) και στην οποία δηλώνονται οι συναλλαγές που διενεργούνται επί Ενεργειακών Χρηματοπιστωτικών Μέσων με Φυσική Παράδοση σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 4425/2016, του ν. 4001/2011 και τα ειδικότερα προβλεπόμενα στον Κανονισμό Εκκαθάρισης Συναλλαγών της Αγοράς Επόμενης Ημέρας & Ενδοημερησίας Αγοράς της EnXClear (εφεξής «Κανονισμός Εκκαθάρισης»). Περισσότερες πληροφορίες για τον υπολογισμό της Τιμής Εκκαθάρισης της Αγοράς Επόμενης Ημέρας θα βρείτε στην ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.enxgroup.gr/el/web/guest/clearing-rulebooks>

Απώλειες Δικτύου: Αφορά στο κόστος που προκύπτει λόγω των απωλειών ενέργειας στο δίκτυο διανομής.

Λογαριασμός Προσαυξήσεων Απωλειών ΕΣΜΗΕ ΛΠ-1: Χρησιμοποιείται για τον επιμερισμό του κόστους των Απωλειών ΕΣΜΗΕ, το οποίο υπολογίζεται ως το άθροισμα των ποσών που προκύπτουν από την εκκαθάριση της Αγοράς Επόμενης Ημέρας, την εκκαθάριση της Ενδοημερησίας Αγοράς και την Εκκαθάριση Αποκλίσεων για τις Απώλειες αυτές.

Λογαριασμός προσαυξήσεων Ισχύος Εξισορρόπησης ΛΠ2: Χρησιμοποιείται για τον επιμερισμό του κόστους παροχής Ισχύος Εξισορρόπησης από τους Παρόχους Υπηρεσιών Εξισορρόπησης.

Λογαριασμός Προσαυξήσεων Οικονομικής Ουδετερότητας ΛΠ-3: Χρησιμοποιείται για τον επιμερισμό στα Συμβαλλόμενα Μέρη με Ευθύνη Εξισορρόπησης τυχόν υπολοίπου που παραμένει μετά τον υπολογισμό των χρεώσεων και πτώσεων που υπολογίζει ο Διαχειριστής του ΕΣΜΗΕ για την ενεργοποιημένη Ενέργεια Εξισορρόπησης χειροκίνητης ΕΑΣ, Ενέργεια Εξισορρόπησης αυτόματης ΕΑΣ, ενέργεια για σκοπούς εκτός της εξισορρόπησης και την Εκκαθάριση Αποκλίσεων. Στον ανωτέρω λογαριασμό συμπεριλαμβάνονται έσοδα ή έξοδα που προκύπτουν από τις εκούσιες ανταλλαγές ενέργειας βάσει του άρθρου 50 του Κανονισμού (ΕΕ) 2017/2195 και τις ακούσιες ανταλλαγές ενέργειας βάσει του άρθρου 51 του Κανονισμού (ΕΕ) 2017/2195. Περισσότερες πληροφορίες για τους λογαριασμούς ΛΠ1, ΛΠ2 και ΛΠ3 στον σύνδεσμο: <https://www.admie.gr/agora/rythmistiko-plaisio-agoras/kanonismos-agoras-eksisorropisis>

Χρέωση Νέου Μεταβατικού Μηχανισμού Αποζημίωσης Ευελιξίας (νέος ΜΜΑΕ):

Ως Νέος Μεταβατικός Μηχανισμός Αποζημίωσης Ευελιξίας (νέος ΜΜΑΕ) ορίζεται η διαθεσιμότητα της Υπηρεσίας Ευελιξίας στο Εθνικό Σύστημα Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΕΣΜΗΕ), για την οποία λαμβάνεται αποζημίωση από τους Παρόχους Υπηρεσίας Ευελιξίας, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 12 του 143Δ του ν. 4001/2011, όπως αυτή προστέθηκε με το άρθρο 129 του ν. 4685/2020 και την Υπουργική Απόφαση ΥΠΕΝ/ΔΗΕ/66754/810/9.7.2020 «Νέος μεταβατικός Μηχανισμός Αποζημίωσης Ευελιξίας σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 143Δ του ν. 4001/2011 (ΦΕΚ Α' 179), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει. Οι βασικές πληροφορίες καθώς και τα αποτελέσματα των δημοπρασιών παροχής υπηρεσιών ευελιξίας ανακοινώνονται από τον διαχειριστή του Συστήματος Μεταφοράς ΑΔΜΗΕ: <https://www.admie.gr/agora/mixanismo-agoras/upiresia-paroxis-isxuos-eueliksias>

Ελάχιστο έσοδο ΑΠΕ: Αναφορά στον ειδικό λογαριασμό ΑΠΕ και ενσωματώνει τις προσαυξήσεις που επιβάλλονται στην αξία της καταναλωσμένης ηλεκτρικής ενέργειας για το λογαριασμό αυτό. Η εκκαθάριση του λογαριασμού ΑΠΕ ανακοινώνεται μηνιαία από τον Διαχειριστή Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας και Εγγυήσεων Προέλευσης (ΔΑΠΕΕΠ ΑΕ): <https://www.dapeep.gr/resfloor>

Διοικητικές δαπάνες Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας (Ε.Χ.Ε.): Αφορά στον λογαριασμό εκκαθάρισεων ΛΔ (Λογαριασμός Διοικητικών Δαπανών του Ε.Χ.Ε., που ενσωματώνει τις προσαυξήσεις που επιβάλλονται στην αξία της καταναλωσμένης ηλεκτρικής ενέργειας, οι οποίες αντισταθμίζουν το σύνολο των Διοικητικών Δαπανών του Ε.Χ.Ε.. Το ύψος των δαπανών αυτών ανακοινώνεται ετησίως από το Ε.Χ.Ε. και επιμερίζεται μηνιαία.

Το σύνολο των ανταγωνιστικών χρεώσεων υπόκειται σε ΦΠΑ 6%.

2. Ρυθμιζόμενες χρεώσεις

Είναι χρεώσεις που καθορίζονται και επιβάλλονται από τις αρχές και αφορούν στην κάλυψη του κόστους συντήρησης του Συστήματος Μεταφοράς και του δικτύου Διανομής, καθώς και κοινωνικών και άλλων πολιτικών. Οι μοναδιαίες τιμές των χρεώσεων διαφέρουν για κάθε τάση σύνδεσης και τύπο παροχής (οικιακής, αγροτικής, εμπορικής, βιομηχανικής, νυχτερινό ρεύμα).

α. Τρόπος Υπολογισμού των Χρεώσεων Χρήσης Συστήματος Μεταφοράς για τους Πελάτες Χαμηλής Τάσης (Δίκτυο Μεταφοράς)

Ο υπολογισμός των χρεώσεων χρήσης του Συστήματος Μεταφοράς ανά Πελάτη γίνεται μηνιαία με εφαρμογή του εξής μαθηματικού τύπου:

$$XXS = \left[\Sigma I(kVA) \times MΠΠΧ \left(\frac{€}{kVA} \right) \times \left(\frac{Ημέρες}{365} \right) \right] + \left[(kWh) \times ΜΜΧ \left(\frac{€}{kWh} \right) \right]$$

Όπου:

ΣΙ: η Συμφωνημένη Ισχύς της παροχής.

ΜΠΧ(€/kVA): η Μοναδιαία Πάγια Χρέωση Ισχύος. Ημέρες: ο αριθμός ημερών της περιόδου κατανάλωσης.

kWh: η καταμετρηθείσα απορρόφηση ενέργειας από το Δίκτυο, από τον Πελάτη κατά την Περίοδο των ημερών κατανάλωσης.

ΜΜΧ(€/kWh): η Μοναδιαία Μεταβλητή Χρέωση Ενέργειας.

β. Τρόπος Υπολογισμού των Χρεώσεων Χρήσης Δικτύου Διανομής για τους Πελάτες Χαμηλής Τάσης (Δίκτυο Διανομής)

Ο υπολογισμός των χρεώσεων χρήσης του Δικτύου ανά Πελάτη γίνεται μηνιαία με εφαρμογή του εξής μαθηματικού τύπου:

$$XXΔ = \left[\Sigma I(kVA) \times MΠΠΧ \left(\frac{€}{kVA} \right) \times \left(\frac{Ημέρες}{365} \right) \right] + \left[(kWh) \times ΜΜΧ \left(\frac{€}{kWh} \right) / \sigmaυν φ \right]$$

Όπου:

ΣΙ: η Συμφωνημένη Ισχύς της παροχής.

ΜΠΧ(€/kVA): η Μοναδιαία Πάγια Χρέωση Ισχύος. Ημέρες: ο αριθμός ημερών της περιόδου κατανάλωσης.

kWh: η καταμετρηθείσα απορρόφηση ενέργειας από το Δίκτυο, από τον Πελάτη κατά την Περίοδο των ημερών κατανάλωσης.

ΜΜΧ(€/kWh): η Μοναδιαία Μεταβλητή Χρέωση Ενέργειας.

συνφ=[1/(1+(Αεργα/Ενεργα)2)]½

γ. Υπηρεσίες Κοινής Ωφελείας (ΥΚΩ): Αφορούν στην παροχή των ακόλουθων υπηρεσιών: α) προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας στους καταναλωτές των μη διασυνδεδεμένων νησιών, με τιμολογήσεις ίδιες ανά κατηγορία καταναλωτών με αυτές της ηπειρωτικής χώρας, β) προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας με ειδικό τιμολόγιο βάσει της κείμενης νομοθεσίας, γ) προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας με ειδικό «Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο», και δ) προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας με ειδικό «Τιμολόγιο Υπηρεσιών Αλληλεγγύης».

δ. Το Ενιαίο Τέλος Μείωσης Εκπομπών Αερίων Ρύπων: Το τέλος αυτό προορίζεται για την αποζημίωση των παραγωγών ηλεκτρικής ενέργειας από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (ΑΠΕ) και αποτελεί τη συνεισφορά όλων των καταναλωτών στη μείωση εκπομπών αερίων ρύπων μέσω προώθησης των ΑΠΕ.

ε. Λοιπές Χρεώσεις: αφορά τα ετήσια ανταποδοτικά τέλη υπέρ ΡΑΕ (ΥΑ5/ΗΑ/Β/Φ1/οκ.591 ΦΕΚ 43 Β/22-1-2001).

3. Λοιπές Επιβαρύνσεις

Στις Λοιπές επιβαρύνσεις συμπεριλαμβάνονται:

Ο Ειδικός Φόρος Κατανάλωσης: Αποτελεί φόρο που επιβάλλεται από το κράτος για την κατανάλωση των προϊόντων ενέργειας.

Όλες οι λοιπές επιβαρύνσεις υπόκεινται σε ΦΠΑ 6%.

4. Άλλες Χρεώσεις και Τέλη

Τέλος υπέρ ΕΡΤ: Αποτελεί ειδικό ανταποδοτικό τέλος υπέρ της Ελληνικής Ραδιοφωνίας Τηλεόρασης (ΕΡΤ Α.Ε.) και σύμφωνα με το άρθρο 5 του υπ' αριθμ. 4324/29.04.2015 νόμου (ΦΕΚ/τ.Α/44/29.04.2015) ανέρχεται στο ποσό των 3€ μηνιαίως (δηλαδή 36€ το χρόνο) ανά παροχή ηλεκτρικού ρεύματος και υπολογίζεται σε κάθε λογαριασμό των προμηθευτών ηλεκτρικής ενέργειας για τη χρονική περίοδο στην οποία αυτός αναφέρεται. Δεν υπόκειται σε χρέωση ΦΠΑ.

Ειδικό Τέλος 5%: Θεσμοθετήθηκε με τον Ν. 2093/92 (άρθρο 9 παρ. 5, 6, 7) και η εκτιμώμενη μείση επιβάρυνση λόγω του ειδικού τέλους 5% είναι της τάξης των 0,5 ευρώ ανά 1.000 kWh. Η χρέωση για ειδικό τέλος 5% υπολογίζεται στους εκκαθαριστικούς λογαριασμούς επί της αξίας του καταναλωσμένου ρεύματος προσαυξημένης με τη χρέωση του Ειδικού Φόρου Κατανάλωσης. Δεν υπόκειται σε χρέωση ΦΠΑ.

Χρεώσεις Υπερημερίας: Περιλαμβάνουν τον νόμιμο τόκο υπερημερίας για ληξιπρόθεσμες οφειλές και το αντίστοιχο χαρτόσημο 3,6%.

Τέλη υπέρ Δήμων: Αποτελούνται από τα Δημοτικά Τέλη (ΔΤ), τους Δημοτικούς Φόρους (ΔΦ) και το Τέλος Ακίνητης Περιουσίας (ΤΑΠ). Η χρέωση των Δημοτικών Τελών (Δ.Τ.) του Δημοτικού Φόρου (Δ.Φ.) και του Τέλους Ακίνητης Περιουσίας (ΤΑΠ) γίνεται σύμφωνα με τα τετραγωνικά μέτρα που αναφέρονται στο έγγραφο του αρμόδιου Δήμου, το οποίο προσκομίζεται από τον πελάτη κατά την αρχική ηλεκτροδότηση ή με μεταγενέστερο έγγραφο του αρμόδιου Δήμου προς το Διαχειριστή Δικτύου (ΔΕΔΔΗΕ).

Ο υπολογισμός τους γίνεται ως ακολούθως:

Για ΔΤ, ΔΦ: (τ.μ. ακινήτου) x (συντελεστή Δ.Τ. ή Δ.Φ.) x (ημέρες έκδοσης λογ/σμού) / 365 ημέρες.

Για ΤΑΠ: (τ.μ. ακινήτου) x (τιμή ζώνης) x (παλαιότητα) x (συντ. ΤΑΠ) x (ημέρες έκδοσης λογ/σμού) /

365 ημέρες. Η nrg ως προμηθευτής ηλεκτρικής ενέργειας είναι υποχρεωμένη βάσει των Νόμων 25/75, 429/76, και 1080/80, να συνεισπράττει με τους λογαριασμούς ρεύματος τα υπέρ τρίτων ποσά των Δημοτικών Τελών και Δημοτικού Φόρου και βάσει του Ν.2130/93 το Τέλος Ακίνητης Περιουσίας και να

5. Υπολογισμός καταβλητέας εγγύησης

Η καταβλητέα εγγύηση υπολογίζεται ως το άθροισμα των χρεώσεων προμήθειας, των ρυθμιζόμενων και των λοιπών επιβαρύνσεων για κατανάλωση 30 ημερών όπως αυτή εκτιμάται από διαθέσιμα ιστορικά στοιχεία κατανάλωσης, πλέον ΦΠΑ 6%. Στο αποτέλεσμα του ως άνω γενικού κανόνα υπολογισμού ενδέχεται να γίνει αναπροσαρμογή, βάσει της συνέπειας εξόφλησης των λογαριασμών κατανάλωσης ενέργειας.

διακόπτει την παροχή, εάν αυτά δεν καταβάλλονται από τον πελάτη.

Τρόποι Πληρωμής

1. Σε όλες τις συνεργαζόμενες τράπεζες*

(*Μπορείτε να βρείτε αναλυτικό κατάλογο των Συνεργαζόμενων Τραπεζών στο www.nrg.gr. Τα τραπεζικά έξοδα - επιβαρύνσεις ακολουθούν την τιμολογιακή πολιτική της κάθε τράπεζας)

- Στα καταστήματα, με χρέωση του τραπεζικού σας λογαριασμού ή με μετρητά (Απαιτείται η τήρηση τραπεζικού λογαριασμού στην εκάστοτε τράπεζα και είναι απαραίτητη η χρήση του κωδικού πληρωμής)
 - Με Πάγια Εντολή μέσω του τραπεζικού σας λογαριασμού
 - Μέσω web banking
 - Μέσω phone banking
2. Μέσω της πλατφόρμας www.livepay.gr της τράπεζας Eurobank.
 3. Μέσω της εφαρμογής mynrg.
 4. Μέσω της υπηρεσίας τηλεφωνικής εξόφλησης λογαριασμών καλώντας στο 18101* ή στο 218 88 18101**

(*η χρέωση εξαρτάται από τον τιμοκατάλογο του παρόχου τηλεπικοινωνιών που συνεργάζεστε, ** αστική χρέωση)



Ο καταρτιστής διατέθηκε απολύτως στον Γενικό Όρο της σύμβασης που δίδει την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας από την εταιρεία με την επωνυμία «NRG SUPPLY AND TRADING ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και με τον διακριτικό τίτλο «NRG SUPPLY AND TRADING S.A.», που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, επί της συμβολής της Λεωφόρου Κηφισίας αρ. 168 με την οδό Ξοφοκλέους, με ΑΔΜ 998102480, της Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Αθηνών, με Αρ. Γ.Ε.ΜΗ. 008361601000 (εφεξής «**Προμηθεύτρια**») προς τον πελάτη (εφεξής «**Πελάτης**») τα στοιχεία του οποίου αναγράφονται στην αίτηση που υπέβαλε στον Προμηθεύτη (εφεξής «**Αίτηση**»). Η μεσοδιάστημα μεταξύ της Αίτησης και της σύμβασης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας (εφεξής «**Σύμβαση Προμήθειας**») αποτελείται από α) την αίτηση του Πελάτη για σύμβαση Σύμβασης Προμήθειας (εφεξής «**Αίτηση**»), η οποία υπογράφεται από τον Πελάτη και τον Προμηθεύτη, β) τον παρόντα Γενικό Όρο, οι οποίοι υπογράφονται από τον Πελάτη, γ) το Γενικό Τιμολόγιο Προσφερόμενων Προγραμμάτων ηλεκτρικής ενέργειας, όπως ισχύει κατά το χρόνο υπογραφής της Σύμβασης Προμήθειας (εφεξής «**Γενικό Τιμολόγιο Προσφερόμενων Προγραμμάτων**») και δ) τον Κατάλογο Προωθητικών Ενέργειων και Εκπτώσεων επί Προγραμμάτων Ηλεκτρικής Ενέργειας για οικιακές και επαγγελματικές παροχές χαμηλής τάσης και Ειδικό Όρο Όρων αυτών (εφεξής «**Κατάλογος Προωθητικών Ενέργειων και Εκπτώσεων**») ή το έντυπο των ειδικών όρων του προγράμματος που ΟΠηΘέας (εφεξής «**Ειδικός Όρος Προγράμματος**» και ΟΠηΘέας), εφόσον ο Πελάτης έχει επιλέξει την ένταξη του είτε σε κάποιο από τα διαθέσιμα προγράμματα, το οποίο συνδυάζεται με κάποια από τις προωθητικές ενέργειες ή εκπτώσεις με το άνω Κατάλογο Προωθητικών Ενέργειων και Εκπτώσεων, είτε στο πρόγραμμα «nrgr OnTheGo» αντιστοίχως.

Άρθρο 1: Γενικά

1.1 Ο Προμηθεύτης είναι κάτοχος Άδειας Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, δυνάμει της υπ' αριθμ. 541/2013 Απόφασης της ΡΑΕ (15/11/2013), όπως αυτή τροποποιήθηκε εν συνεχεία με την υπ' αριθμ. 735/2019 Απόφαση της ΡΑΕ (11/7/2019), είναι εγγεγραμμένος στο Μητρώο Συμμετεχόντων που τηρείται από το Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας (ΕΚΕ) και από τον Διαχειριστή των Ηλεκτρικών Συστημάτων των Μη Διασυνδεδεμένων Νήσων (ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.) ως Προμηθεύτης με αριθμό 29XNRGTRADING-S.

1.2 Για τους σκοπούς εφαρμογής και ερμηνείας της παρούσας, ισχύουν οι ορισμοί του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες (ΔΕΔΔΗΕ ΑΕ) για τη χρήση του συστήματος και αντίστοιχες με τον Διαχειριστή του δικτύου Διαανοχής Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΔΕΔΔΗΕ) για τη χρήση του δικτύου, ώστε να μπορεί να εκπληρώνει τις απορρέουσες από την παρούσα υποχρέωσή του.

1.3 Ο Πελάτης διακηρύσσει (15) ημερών μετά την υπογραφή της παρούσας, να προβεί σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες σχετικά με την υποβολή Δήλωσης Εκκροήσεως της Μετρητή Φορτίου του Πελάτη στον ΔΕΔΔΗΕ, κατά τα οριζόμενα στην κείμενη διακήρυξη.

2.1 Ο Αντικείμενο της Σύμβασης Προμήθειας

2.1 Ο Προμηθεύτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να προμηθεύει τον χώρο/εγκατάσταση του Πελάτη, τα στοιχεία του οποίου αναφέρονται στην Αίτηση με ηλεκτρική ενέργεια, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας, και ο Πελάτης να παραλαμβάνει την ηλεκτρική ενέργεια με την οποία ο Προμηθεύτης προμηθεύει τον χώρο/εγκατάστασή του, καταβάλλοντας εμπροθεσίμως τις αμοιβές και χρεώσεις που προβλέπονται στην παρούσα και στον νόμο.

2.2 Κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας, τα Μέρη συμφωνούν ότι ο Προμηθεύτης θα είναι ο μοναδικός προμηθεύτης ηλεκτρικής ενέργειας για το χώρο/εγκατάστασή του Πελάτη που δηλώνεται στην Αίτηση.

Άρθρο 3: Υποχρεώσεις των Μερών

3.1 Ο Προμηθεύτης δηλώνει και αναλαμβάνει την υποχρέωση έναντι του Πελάτη:

3.1.1 Με την και να εξασφαλίσει τους όρους των συμβασιών που έχει συνάψει με τον Ανεξάρτητο Διαχειριστή Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΑΔΜΗΕ ΑΕ) για τη χρήση του συστήματος και αντίστοιχες με τον Διαχειριστή του δικτύου Διαανοχής Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΔΕΔΔΗΕ) για τη χρήση του δικτύου, ώστε να μπορεί να εκπληρώνει τις απορρέουσες από την παρούσα υποχρέωσή του.

3.1.2 Όταν εκτελεστεί (15) ημερών μετά την υπογραφή της παρούσας, να προβεί σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες σχετικά με την υποβολή Δήλωσης Εκκροήσεως της Μετρητή Φορτίου του Πελάτη στον ΔΕΔΔΗΕ, κατά τα οριζόμενα στην κείμενη διακήρυξη.

3.1.3 Να επισπεύραται τα αιτήματα και τα παρόντα του Πελάτη γρήγορα και αποτελεσματικά και να παρέχει στον Πελάτη το σύνολο των πληροφοριών που προβλέπονται από τον νόμο και τους αντίστοιχους Κώδικες, σχετικά με την εκτέλεση της παρούσας, όπως επίσης να δώσει τη Δέσφηση Πελάτη να Υποστηρίξει Ηλεκτρική Ενέργεια στον Ανεξάρτητο Διαχειριστή ατυχημάτων και παραπόνων καταναλωτών τα οποία είναι αναρτημένα στην ιστοσελίδα του Προμηθεύτη, σύμφωνα με τον Κώδικα Προμήθειας και να τον ενημερώνει κάθε φορά που τροποποιούνται, με σχετική αναφορά στη διεύθυνση της ιστοσελίδας του όπου έχουν αναρτηθεί.

3.1.4 Να την παρέχει υψηλό επίπεδο ποιότητας υπηρεσιών και, σε περίπτωση πλημμελούς εκπλήρωσης της υποχρέωσης αυτής με ευθύνη του, συμπεριλαμβανομένης της εφοσίωσης ή καθυστερημένης χρέωσης, να αποζημιώνει τον Πελάτη για τυχόν άμεση θετική περιουσιακή ζημία του λόγω της υπαίτιας συμπεριφοράς του Προμηθεύτη.

3.2 Ο Πελάτης δηλώνει και αναλαμβάνει την υποχρέωση έναντι του Προμηθεύτη:

3.2.1 Να διατηρεί στον χώρο του εγκατεστημένους τους τεχνικά απαιτούμενους μετρητές, για τη μέτρηση της ενέργειας που απορροφά.

3.2.2 Να εξοφλεί νομίμως και εμπροθεσίμως τους λογαριασμούς καταβλήσεων που του αποστέλλει ο Προμηθεύτης, σύμφωνα με το άρθρο 8 των παρόντων Γενικών Όρων.

3.2.3 Να καταναλώνει την ηλεκτρική ενέργεια με την οποία τον προμηθεύει ο Προμηθεύτης αποκλειστικά ο ίδιος και μόνο για τη χρήση που προβλέπεται στην παρούσα Σύμβαση Προμήθειας.

3.2.4 Να ενημερώνει με έγγραφη αίτηση του τον Προμηθεύτη, σε περίπτωση μετεγκατάστασής του, τουλάχιστον δεκαπέντε (15) ημέρες πριν την ημερομηνία μετεγκατάστασής του, εκτός αν επιθυμεί τη λύση της παρούσας, οπότε θα ισχύει η προθεσμία των τριάντα (30) ημερών του άρθρου 11 των παρόντων Γενικών Όρων.

3.2.5 Επίσης, αναγνωρίζει το δικαίωμα του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας (ΕΚΕ) να στρέφεται απευθείας κατά το ίδιο του Πελάτη, με τα ίδια δικαιώματα που έχει και κατά τον Προμηθεύτη, για το τμήμα της καταβλήσεώς του που αντιστοιχεί στη Λύση Φορτίου του Πελάτη, στον Κώδικα Διαχείρισης των Ελληνικών Συστημάτων Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (εφεξής «Κώδικας Διαχείρισης ΣΣΜΗΕ»: ΔΕΚ Β 104/31.1.2012, ως έχει τροποποιηθεί και ισχύει: http://www.enexgroup.gr/fileadmin/groups/EDRHE/Manuals/Kodikas_Synallagm_Ekdosi_5.0_2018.06.13.pdf).

Ο συγκεκριμένος όρος αφορά καταναλωτές που δεν είναι περιληφθέντες σε Λογαριασμό Καταναλωτή ή είναι περιληφθέντες και δεν είναι εξοφλητές ή/ή από τον Πελάτη, το δικαίωμα του Διαχειριστή των Μη Διασυνδεδεμένων Νήσων (Διαχειριστή ΜΑΝ) – (ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.) να στρέφεται απευθείας κατά το ίδιο του Πελάτη, με τα ίδια δικαιώματα που έχει και κατά τον Προμηθεύτη, για το τμήμα της καταβλήσεώς του που αντιστοιχεί στη Λύση Φορτίου, στην Κώδικα Διαχείρισης των Ελληνικών Συστημάτων Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (εφεξής «Κώδικας Διαχείρισης ΣΣΜΗΕ»: ΔΕΚ Β 104/31.1.2012, ως έχει τροποποιηθεί και ισχύει: http://www.enexgroup.gr/fileadmin/groups/EDRHE/Manuals/Kodikas_Synallagm_Ekdosi_5.0_2018.06.13.pdf).

3.2.6 Να εξασφαλιστούν στον Προμηθεύτη να υποβάλει στον αρμόδιο Διαχειριστή (ΔΕΔΔΗΕ) Δήλωση Εκκροήσεως της Μετρητή Φορτίου για τους Μετρητές του, να τον εκπροσωπεί ενόπιον του Διαχειριστή αυτού, εφόσον πρόκειται για αρχική ενεργοποίηση ή επαναλειτουργία σύνδεσης για την ολοκλήρωση των διαδικασιών που απαιτούνται για την ηλεκτροδότηση, καθώς και να τον εκπροσωπεί γενικά ενώπιον αυτού (Διαχειριστή) για όλα τα θέματα που ρυθίζονται με τον Κώδικα Προμήθειας, το Εγχειρίδιο Διαχείρισης Μετρήσεων και Περιοδική Εκκαθάριση Προμηθεύτων Δίκτυου (Εγχειρίδιο Διαχείρισης Μετρήσεων: ΔΕΚ Β 27/3/2015), τον Κώδικα Διαχείρισης των Ελληνικών Συστημάτων Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (εφεξής «Κώδικας Διαχείρισης ΣΣΜΗΕ»: ΔΕΚ Β 103/2012, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει, <http://www.admie.gr/hytmistiko-plaisio/kodikos-egchiridia/doccat/List/Document/671/>), τον Κώδικα ΜΑΝ, τις τροποποιήσεις τους και άλλη σχετική κείμενη νομοθεσία.

3.2.7 Να εξασφαλιστούν στον Προμηθεύτη να υποβάλει στον αρμόδιο Διαχειριστή (ΔΕΔΔΗΕ) Δήλωση Εκκροήσεως της Μετρητή Φορτίου για τους Μετρητές του, να τον εκπροσωπεί ενόπιον του Διαχειριστή αυτού, εφόσον πρόκειται για αρχική ενεργοποίηση ή επαναλειτουργία σύνδεσης για την ολοκλήρωση των διαδικασιών που απαιτούνται για την ηλεκτροδότηση, καθώς και να τον εκπροσωπεί γενικά ενώπιον αυτού (Διαχειριστή) για όλα τα θέματα που ρυθίζονται με τον Κώδικα Προμήθειας, το Εγχειρίδιο Διαχείρισης Μετρήσεων και Περιοδική Εκκαθάριση Προμηθεύτων Δίκτυου (Εγχειρίδιο Διαχείρισης Μετρήσεων: ΔΕΚ Β 27/3/2015), τον Κώδικα Διαχείρισης των Ελληνικών Συστημάτων Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (εφεξής «Κώδικας Διαχείρισης ΣΣΜΗΕ»: ΔΕΚ Β 103/2012, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει, <http://www.admie.gr/hytmistiko-plaisio/kodikos-egchiridia/doccat/List/Document/671/>), τον Κώδικα ΜΑΝ, τις τροποποιήσεις τους και άλλη σχετική κείμενη νομοθεσία.

3.2.8 Να εξασφαλιστούν στον Προμηθεύτη να υποβάλει στον αρμόδιο Διαχειριστή (ΔΕΔΔΗΕ) Δήλωση Εκκροήσεως της Μετρητή Φορτίου για τους Μετρητές του, να τον εκπροσωπεί ενόπιον του Διαχειριστή αυτού, εφόσον πρόκειται για αρχική ενεργοποίηση ή επαναλειτουργία σύνδεσης για την ολοκλήρωση των διαδικασιών που απαιτούνται για την ηλεκτροδότηση, καθώς και να τον εκπροσωπεί γενικά ενώπιον αυτού (Διαχειριστή) για όλα τα θέματα που ρυθίζονται με τον Κώδικα Προμήθειας, το Εγχειρίδιο Διαχείρισης Μετρήσεων και Περιοδική Εκκαθάριση Προμηθεύτων Δίκτυου (Εγχειρίδιο Διαχείρισης Μετρήσεων: ΔΕΚ Β 27/3/2015), τον Κώδικα Διαχείρισης των Ελληνικών Συστημάτων Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (εφεξής «Κώδικας Διαχείρισης ΣΣΜΗΕ»: ΔΕΚ Β 103/2012, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει, <http://www.admie.gr/hytmistiko-plaisio/kodikos-egchiridia/doccat/List/Document/671/>), τον Κώδικα ΜΑΝ, τις τροποποιήσεις τους και άλλη σχετική κείμενη νομοθεσία.

Άρθρο 4: Διάρκεια της Σύμβασης Προμήθειας / Δικαιώμα Υπαναχώρησης

4.1 Με την επιφύλαξη διαφορετικής ειδικής συμφωνίας των Μερών, η παρούσα έχει άοριστη διάρκεια και τίθεται σε ισχύ κατά την ημερομηνία υπογραφής της από τα Μέρη, όπου υπογράφει τελευταίο. Ειδικά για την περίπτωση που η παρούσα Σύμβαση Προμήθειας συνάπτεται στο πλαίσιο αλλαγής Προμηθεύτη, η έναρξη ισχύος της παρούσας συμπίπτει με την ημέρα έναρξης ισχύος της Δήλωσης Εκκροήσεως της Μετρητή Φορτίου, στην οποία σύμφωνα με τον Κώδικα Προμήθειας αναλαμβάνει ο Προμηθεύτης να υποχρεωθεί.

4.2 Εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την υπογραφή της παρούσας Σύμβασης Προμήθειας και εφόσον έχουν ολοκληρωθεί οι διαδικασίες που σχετίζονται με την ενεργοποίηση της σύνδεσης και την καταβολή της εγγύησης, ο Προμηθεύτης ενημερώνει τον Πελάτη σχετικά με τον προβλεπόμενο χρόνο ενεργοποίησης της σύνδεσης και την έναρξη προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας.

4.3 Η ελάχιστη διάρκεια της Σύμβασης Προμήθειας είναι ένα (1) έτος από την έναρξη προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, με την έννοια ότι η Σύμβαση Προμήθειας δεν μπορεί να καταγγελθεί από τον Προμηθεύτη μέσα σε αυτό το χρονικό διάστημα παρά μόνο σύμφωνα με το άρθρο 11.5 των παρόντων Γενικών Όρων (περί καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας από τον Προμηθεύτη λόγω μη πληρωμής του Πελάτη). Εάν ο Πελάτης θέλει να διακομίσει και μικρότερο του ενός έτους χρονικό διάστημα μεταξύ των Μερών, οπότε θα αναγράφεται αυτό ρητά στην Αίτηση.

4.4 Ο Πελάτης δύναται εντός δεκαεπτασήμερου (14) ημερολογιακών ημερών μετά την υπογραφή της Σύμβασης Προμήθειας να υπαναχωρήσει αζημίως από αυτήν, σύμφωνα με τη διαδικασία που περιγράφεται αναλυτικά στο Έντυπο Δήλωσης Υπαναχώρησης που βρίσκεται αναρτημένο στον ιστότοπο www.nrg.gr (Χρήσιμο Υλικό).

Άρθρο 5: Μετρητές και Μετρήσεις Καταναλώσεως

5.1 Ο Πελάτης φέρει πλήρη ευθύνη για τη φύλαξη των πάσης φύσεως εγκαταστάσεων, μετρητών και λοιπών συσκευών του αρμόδιου Διαχειριστή που βρίσκονται στο χώρο του και υπόκειται ότι δεν θα προβεί σε οποιαδήποτε επέμβαση ή παραποίηση αυτών, αναλαμβάνοντας διά της παρούσας την ευθύνη για κάθε βλάβη, φθορά, ή αλλοίωση τους που οφείλεται, εν όλω ή εν μέρει, σε επέμβαση του Πελάτη ή των προσκετών του.

5.2 Ο Πελάτης οφείλει να επιτρέψει στους εξουσιοδοτημένους προστάτες του αρμόδιου Διαχειριστή και του Προμηθεύτη την πρόσβαση στο χώρο του, προκειμένου να επιβεβαιώνουν τις ενδείξεις καταναλώσεως των μετρητών των εκπομπών ο Διαχειριστής και να επιβεβαιώνουν ότι συντρέχουν οι προϋποθέσεις για την κατάταξη του Πελάτη στη Βασική ή/και στην Ειδική Κατηγορία, η οποία αναφέρεται στην παρούσα, και προκειμένου ο Προμηθεύτης να μπορεί εν γένει να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις του από την παρούσα.

5.3 Τα ποσά για τα οποία θα τιμολογεί ο Προμηθεύτης τον Πελάτη για τις ποσότητες ηλεκτρικής ενέργειας που του προμηθεύσει θα υπολογίζονται βάσει των ποσοτήσεων ηλεκτρικής ενέργειας που καταμετρούνται περίοδο μηνιαία ή σε άλλη τακτική (πληρωσιμότητα) βάση του Μετρητή που δηλώνει ο Πελάτης στην Αίτηση από τον αρμόδιο Διαχειριστή (ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.).

5.4 Σε περίπτωση μη διαθεσιμότητας επιτυγχάνσιμων ποσοτήσεων καταναλώσεως για περίοδο χρέωσης ή για τμήμα αυτής, ο λογαριασμός καταναλώσεως εκδίδεται, βάσει των δεδομένων μέτρησης που εκτάμια ο αρμόδιος Διαχειριστής, σύμφωνα με τη διαδικασία διόρθωσης και εκτίμησης μετρήσεων που ορίζεται στο αντίστοιχο Εγχειρίδιο Διαχείρισης Μετρήσεων (ΔΕΚ Β 27/3/2015). Στην περίπτωση αυτή, ο λογαριασμός περιέχει σχετική επισήμανση και συνοπτική περιγραφή του τρόπου υπολογισμού των χρεώσεων βάσει εκτιμώμενης καταναλώσεως, σύμφωνα με τα στοιχεία που παρασκήνιο σχετικά από τον αρμόδιο Διαχειριστή (ΔΕΔΔΗΕ).

5.5 Ο Προμηθεύτης δικαιούται να απαιτήσει από τον αρμόδιο Διαχειριστή τον έλεγχο του Μετρητή, όταν θεωρεί ότι η λειτουργία του δεν είναι ακριβής. Ο Προμηθεύτης υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη για την υποβολή αιτήματος ελέγχου του μετρητή του, το χρόνο διενέργειας και τα αποτελέσματα του ελέγχου. Ο Πελάτης δύναται να παρίσταται κατά τη διενέργεια ελέγχου του μετρητή του. Εάν από τον έλεγχο προκύψει ότι η λειτουργία του Μετρητή δεν είναι ακριβής, ο Προμηθεύτης υποχρεούται να αναπροσαρμόσει τα ποσά που χρεώθηκαν.

5.6 Ο Πελάτης δύναται να αιτείται τον έλεγχο του μετρητή του από τον αρμόδιο Διαχειριστή είτε μέσω του Προμηθεύτη ή απευθείας, ενημερώνοντας τον Προμηθεύτη, και φέρει το κόστος του ελέγχου, εάν αποδειχθεί ότι η λειτουργία του είναι ακριβής. Σε αντίθετη περίπτωση, ο κόστος φέρει ο αρμόδιος Διαχειριστής. Ο Πελάτης οφείλει να ενημερώνει άμεσα τον Διαχειριστή του δικτύου ή του Συστήματος καθώς και τον Προμηθεύτη εάν αντιληφθεί ότι κάποιος Μετρητής έχει υποστεί βλάβη ή ζημία.

Άρθρο 6: Χρεώσεις - Συμψηφισμένα εμπορικά πολιτικά τιμολογήματα

6.1 Για την τιμολόγηση του Πελάτη συμφωνείται να θα εφαρμόζεται ο Γενικός Τιμολόγιο Προσφερόμενων Προγραμμάτων ή/και ο Κατάλογος Προωθητικών Ενέργειων και Εκπτώσεων, εφόσον ισχύει τέτοιο κ ή εφόσον ο Πελάτης έχει επιλέξει την ένταξη του σε κάποιο από τα διαθέσιμα προγράμματα, το οποίο συνδυάζεται με κάποια από τις διαθέσιμες κατά το εν λόγω χρονικό σημείο προωθητικές ενέργειες ή εκπτώσεις του Προμηθεύτη. Ο Γενικός Τιμολόγιο ή/και ο Κατάλογος Προωθητικών Ενέργειων και Εκπτώσεων ισχύουν τουλάχιστον για έξι (6) μήνες από τη σύναψη της Σύμβασης Προμήθειας, με την εξαίρεση των περιπτώσεων που ορίζονται στο άρθρο 11.5 των παρόντων Γενικών Όρων και με την κείμενη νομοθεσία. Σε περίπτωση που ο Κατάλογος Προωθητικών Ενέργειων και Εκπτώσεων ρυθμίζει

Τιμολόγια Προμήθειας, τα οποία διαφέρουν από τα Τιμολόγια Προμήθειας στον Γενικό Τιμολόγιο Προσφερόμενων Προγραμμάτων υπερχωρούν τα οριζόμενα στον Κατάλογο Προωθητικών Ενέργειων και Εκπτώσεων.

6.2 Οι χρεώσεις που επιβάλλονται από τον Προμηθεύτη για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας στον χώρο του Πελάτη περιλαμβάνουν τις χρεώσεις Προμήθειας σε ρυθμιζόμενες χρεώσεις και τις λοιπές χρεώσεις, όπως αυτές περιγράφονται αναλυτικά στον Γενικό Τιμολόγιο Προσφερόμενων Προγραμμάτων ή/και στον Κατάλογο Προωθητικών Ενέργειων και Εκπτώσεων. Οι χρεώσεις που καθορίζονται από τον Προμηθεύτη είναι μόνο οι χρεώσεις Προμήθειας, ήτοι αυτές που αποτελούν αναγκαιότητα για τον προμηθεύτη ηλεκτρικής ενέργειας. Ο πρώτος υπολογισμός του συνόλου των χρεώσεων και των λοιπών χρεώσεων γίνεται σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία κατά τρόπο είναι για όλους τους Προμηθεύτες.

6.3 Ο Προμηθεύτης διατηρεί το δικαίωμα, σε περίπτωση μεταβολής του κόστους παροχής ηλεκτρικής ενέργειας, να αναπροσαρμόσει τις χρεώσεις Προμήθειας στους εκάστοτε ισχύοντες τιμολογισμούς του για τα προγράμματα υπηρεσιών που διαθέτει. Η ενημέρωση σχετικά με τροποποίηση των χρεώσεων Προμήθειας δύναται να λαμβάνει χώρα με τον πρώτο λογαριασμό Καταναλώσεως που ακολουθεί την τροποποίηση.

6.4 Τα μέρη συμφωνούν ότι ο Προμηθεύτης δικαιούται, καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας, να αναπροσαρμόσει, μέσω επιβολής Πρίτρας Αναπροσαρμογής, τις χρεώσεις Προμήθειας, βάσει της διακυμάνσεως του κόστους προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας για έκαστο περίοδο καταναλώσεως του Πελάτη, όπως αυτό θα προκύψει από τον μαθηματικό τύπο:
Y=Δx(MCP + Αποκλίσεις)δ, όπου:
Y = το κόστος προμήθειας έκαστης κλιμακώσεως σε ευρώ (€/kWh) για την τιμολογούμενη κάθε φορά χρονική περίοδο,
Α = ο συντελεστής προσαρμόζησης 1,18,
MCP = η τιμή που έλαβε η Αγορά Επομένους Ημέρας και η Ενδοημερήσια Αγορά (€/MWh) κατά το/τους μνησιν/μηνες που αφορούν στην περίοδο καταναλώσεως του Πελάτη που τιμολογείται σε έκαστο λογαριασμό (ENANTI ή/και ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΟ),
Αποκλίσεις = η τιμή που έλαβαν οι Αποκλίσεις στην Αγορά Εξοισορροπήσεως Ενέργειας κατά το/τους μνησιν/μηνες που αφορούν στην περίοδο καταναλώσεως του Πελάτη που τιμολογείται σε έκαστο λογαριασμό (ENANTI ή/και ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΟ), και
δ = η τιμή 0,011€/kWh.

[* Η τιμή που έλαβε η Αγορά Επομένους Ημέρας και η Ενδοημερήσια Αγορά (MCP), καθώς και η τιμή που έλαβαν οι Αποκλίσεις στην Αγορά Εξοισορροπήσεως Ενέργειας (Αποκλίσεις) για έκαστο ημερολογιακό μήνα ημερομηνείται στην ιστοσελίδα του Ανεξάρτητου Διαχειριστή Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΑΔΜΗΕ) [<https://www.admie.gr/agora/enimerotika-delia/mesosotaktiki-timi-agora>]

6.5 Στην περίπτωση κατά την οποία η αξία (Y) κυμαίνεται μεταξύ του ορίου των 0,042€/kWh (Κατώτατη Τιμή Κόστους) και του ορίου των 0,052€/kWh (Ανώτατη Τιμή Κόστους), οι χρεώσεις προμήθειας θα παραμείνουν αμετάβλητες,
6.6 Στην περίπτωση κατά την οποία η αξία (Y) κυμαίνεται κάτω του ορίου των 0,042€/kWh (Κατώτατη Τιμή Κόστους), τότε, το γινόμενο της διαφοράς της αξίας (Y) με την ως άνω Κατώτατη Τιμή Κόστους επί της συνολικής καταναλώσεως του Πελάτη για το υπό κριση χρονικό διάστημα θα δύναται να μετακυλίεται, μέσω επιβολής Πρίτρας Αναπροσαρμογής, υπέρ του Πελάτη,
6.7 Στην περίπτωση κατά την οποία η αξία (Y) κυμαίνεται άνω του ορίου των 0,052€/kWh (Ανώτατη Τιμή Κόστους), τότε αντίστοιχα, το γινόμενο της διαφοράς της αξίας (Y) με την ως άνω Ανώτατη Τιμή Κόστους επί της συνολικής καταναλώσεως του Πελάτη για το υπό κριση χρονικό διάστημα θα δύναται να μετακυλίεται, να απαιτείται, μέσω επιβολής Πρίτρας Αναπροσαρμογής, σαν επιπρόσθετο κόστος από τον Πελάτη.

Οι ως άνω αυτεπίσεισες των χρεώσεων Προμήθειας θα εμφανίζονται ως διακριτές χρεώσεις ή πιστώσεις στους λογαριασμούς καταναλώσεως που θα αποστέλλει ο Προμηθεύτης στον Πελάτη.

6.5 Συνδρομή σταθερού τιμολογίου («nrgr Fixed»): Η δυνατότητα αναπροσαρμογής των χρεώσεων Προμήθειας της αμέσως προηγούμενης παραγράφου αναστέλλεται εφόσον ο Πελάτης επιλέξει να καταβάλει, και για όλο χρονικό διάστημα διατηρεί ενεργή, τη συνδρομή σταθερού τιμολογίου (α) περ. (vi) του Γενικού Τιμολογίου Προσφερόμενων Προγραμμάτων του Προμηθεύτη (εφεξής η «συνδρομή nrgr Fixed»), από τους εκεί αναφερόμενους ειδικότερους όρους και συμφωνίες.

6.6 Συνδρομή ανάκλησης Εγγυήσεως Προέλευσης («nrgr Green»): Έκαστος Πελάτης δικαιούται να ζητήσει την ανάκληση Εγγυήσεως Προέλευσης (εφεξής «Πηγή» του όρου του, καταβάλλοντας στον Προμηθεύτη τη συνδρομή της ενότητας Α) περ. (vi) του Γενικού Τιμολογίου Προσφερόμενων Προγραμμάτων του Προμηθεύτη (εφεξής «συνδρομή nrgr Green»). Η ανάκληση (δέσμευση) ΕΠ δίδεται από τους όρους και συμφωνίες του όρου 17 των παρόντων.

Άρθρο 7: Καταβολή Εγγύησης

7.1 Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλει στον Προμηθεύτη, ως εγγύηση για την εμπροθεσίμως εφόδηση του λογαριασμού, το χρηματικό ποσό που αναφέρεται στην Αίτηση το οποίο δεν μπορεί να υπερβαίνει το εκτιμώμενο ποσό (2) διαιωρητικό λογαριασμών Καταναλώσεως. Κατ' εξαίρεση, αν έχει υποβληθεί τουλάχιστον δύο (2) φορές δήλωση απενοποίησης μετρητή φορτίου λόγω ληψιπρόσθετων οφελών του Πελάτη κατά τη διάρκεια της δώδεκα τελευταίων μηνών, το ποσό της εγγύησης μπορεί να είναι τριπλάσιο (3) διαιωρητικό λογαριασμών Καταναλώσεως. Η εγγύηση καταβάλλεται υποχρεωτικά από τον ορκίζομενο στην Αίτηση χρονικό διαστήματος. Σε περίπτωση μη καταβολής της εγγύησης ο Προμηθεύτης δικαιούται να ορκιστεί τον Πελάτη υπερίσχυρο και να εφαρμόσει τις αντίστοιχες διατάξεις της παρούσας.

7.2 Το ποσό της εγγύησης θα επιστραφεί από τον Πελάτη κατά τη λήξη της παρούσας. Σε περίπτωση που κατά το χρόνο διακοπής προμήθειας υφίσταται ανεξόφλητο υπόλοιπο ή άλλες οικονομικές υποχρεώσεις του Πελάτη προς τον Προμηθεύτη, συμπεριλαμβανομένης της υποχρέωσης αποζημίωσης, είναι επιτρεπτό ο συμβιμπισμός. Τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο που αποστέλλεται μετά τον συμβιμπισμό καταβάλλεται στον Πελάτη εκτός ενός μηνός από την έκδοση του τελικού λογαριασμού του Πελάτη.

7.3 Σε περίπτωση που ο Πελάτης δώσει πάλια εντολή στην Τράπεζά του για να εξοφλεί το λογαριασμό που του αποστέλλεται από τον Προμηθεύτη, στον τραπεζικό λογαριασμό του τελευταίου σύμφωνα με το άρθρο 8.6 των παρόντων Γενικών Όρων, ο Πελάτης απαλλάσσεται από την υποχρέωση να καταβάλει το ποσό της εγγύησης. Αν μέχρι τη λήξη του πρώτου εκδοθέντος λογαριασμού Καταναλώσεως, δεν έχει ενεργοποιηθεί η πάλια αυτή εντολή, τότε ο Προμηθεύτης δύναται να χρεώσει το ποσό της εγγύησης στο δεύτερο κατά σειρά έκδοση λογαριασμό Καταναλώσεως (Εκκαθαριστικός λογαριασμός). Αν κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας δύο (2) διαιωρητικό λογαριασμοί δεν εξοφλήθηκαν εμπροθεσίμως και ολοκληρώσει μέσω πάσης φύσεως μέσων, ο Πελάτης να μην τρέφεται ο λογαριασμός, τότε ο Προμηθεύτης δύναται να χρεώσει τον Προμηθεύτη και στις δύο αυτές περιπτώσεις δύναται να χρεώσει το ποσό της εγγύησης στον επόμενο κατά σειρά έκδοση λογαριασμό.

7.4 Ο Προμηθεύτης διατηρεί το δικαίωμα να αναπροσαρμόσει το ποσό της εγγύησης σε περίπτωση που διαπιστωθεί σημαντική απόκλιση μεταξύ του ποσού αυτού και της αξίας της πραγματικής καταναλώσεως ηλεκτρικής ενέργειας του Πελάτη που χρησιμοποιήθηκε ως βάση για τον καθορισμό του εν λόγω ποσού, καθώς επίσης και σε περίπτωση επαναλαμβανομένης καθυστέρησης του Πελάτη στην εξόφληση των λογαριασμών του. Για την αναπροσαρμογή της εγγύησης ο Πελάτης θα επιτρέπεται να επιλέξει να μην τρέφεται ο λογαριασμός, ενώ η χρέωση ή πιστώση του ποσού της διαφοράς θα γίνεται στον επόμενο λογαριασμό (Εκκαθαριστικός λογαριασμός).

Άρθρο 8: Τιμολόγηση - Οροι Πληρωμής

8.1 Ο Προμηθεύτης υποχρεούται στην έκδοση και αποστολή λογαριασμών καταναλώσεως ηλεκτρικής ενέργειας («λογαριασμοί») στον Πελάτη. Οι λογαριασμοί διακρίνονται σε:
α) λογαριασμούς βάσει καταμετρούμενης καταναλώσεως πιστοποιημένης από τον αρμόδιο Διαχειριστή (ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.) (εφεξής «ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΟ»), και
β) λογαριασμούς βάσει εκτιμώμενης καταναλώσεως που βασίζεται σε ιστορικά στοιχεία καταναλώσεως του Πελάτη σύμφωνα με τα στοιχεία που παρέχονται σχετικά στον Προμηθεύτη από τον Διαχειριστή του δικτύου (ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.) (εφεξής «ENANTI»). Εξαίρετικά συμφωνείται ότι οι λογαριασμοί της τελευταίας αυτής κατηγορίας (ENANTI) μπορούν να εκδίδονται, όχι βάσει ιστορικών στοιχείων καταναλώσεως, αλλά βάσει ενδεικτικής παροχής από τον Πελάτη, εφόσον ο Πελάτης ενημερώσει τον Προμηθεύτη για τις ενδείξεις του μετρητή του στους χρόνους και με τη διαδικασία που έχει θεσπίσει σχετικά ο τελευταίος (Προμηθεύτης).

8.2 Ο Προμηθεύτης δύναται να αποστέλλει λογαριασμούς στον Πελάτη, σε μηνιαία ή διμηνιαία βάση. Οι λογαριασμοί θα εκκαθαρίζονται βάσει πιστοποιημένης από τον αρμόδιο Διαχειριστή (ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.) καταμετρούμενης καταναλώσεως κ' ελάχιστο μω φορά το χρόνο.

8.3 Ο λογαριασμός θα αποστέλλεται από τον Προμηθεύτη στον Πελάτη μέσω ταχυδρομείου στη δηλωθείσα ταχυδρομική διεύθυνση του Πελάτη, ή εφόσον επιθυμεί ο Πελάτης με ηλεκτρονικό τρόπο.

8.4 Ο Πελάτης υποχρεούται σε πλήρη και ολοκληρή εξόφληση των λογαριασμών έως και την αναγραφόμενη σε αυτούς ημερομηνία εμπροθεσίμως πληρωτέας (πληρή ημέρα), η οποία είναι έκαστος (20) ημερολογιακός ημέρες από την έκδοση τους. Ο Προμηθεύτης δικαιούται να επιβάλει στον Πελάτη επίσης υποχρέωση, στο μέτρο που υπερβαίνει, να εξοφλεί υπερίσχυρο, από την επόμενη ημέρα που η οφειλή κατέστη ληψιπρόσθετη και απαιτητή, και μέχρι πληρωμής και ολοσχερούς εξοφλήσεώς της.

8.5 Σε περίπτωση αμφιβολίας, το ύψος της οφειλής του Πελάτη έναντι του Προμηθεύτη αποδεικνύεται πλήρως από τα στοιχεία των ημερομηνιών στα πληροφοριακά συστήματα των αρμοδίων Διαχειριστών μετρήσεων καταναλώσεως του Πελάτη.

8.6 Ο λογαριασμός εξοφλείται με πληρωμή στον τραπεζικό λογαριασμό του Προμηθεύτη που αναγράφεται επί του σάμματος του λογαριασμού, είτε με πάλια εντολή του Πελάτη προς την Τράπεζά του για εξόφληση των λογαριασμών που του αποστέλλει ο Προμηθεύτης στον τραπεζικό λογαριασμό του τελευταίου ή/και με άλλους τρόπους που αναγράφονται σ' αυτόν ή/και στο Γενικό Τιμολόγιο Προσφερόμενων Προγραμμάτων του Προμηθεύτη ή/και στον Κατάλογο Προωθητικών Ενέργειων και Εκπτώσεων, όπως ορίζεται στην Αίτηση της προμήθειας εξοφλήσεως. Σε περίπτωση αλλαγής των τρόπων πληρωμής που αναφέρονται στο Γενικό Τιμολόγιο Προσφερόμενων Προγραμμάτων ο Προμηθεύτης ενημερώνει τον Πελάτη με τον επόμενο λογαριασμό.

8.7 Ο λογαριασμός θεωρείται απόσπασμα από τα εμπορικά βιβλία του Προμηθεύτη και έχει πλήρη αποδεικτική δύναμη.

Άρθρο 9: Ανυτέρα Βία

9.1 Γενικών Ανυτέρα Βίας θεωρείται οιοδήποτε γεγονός που επηρεάζει την εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης Προμήθειας το οποίο δεν ήταν δυνατόν να προβλεφθεί ή να προληφθεί παρά την επιμέλεια του συμβαλλόμενου Μέρους που το επικαλείται και το οποίο γεννάει εκφύενη του ελέγχου του Μέρους το οποίο επηρεάζεται δυσμενώς αστερευμένα από το Μέρος από το δυνατότητα να εκπληρωθεί, τις συμβατικές του υποχρεώσεις. Ως γεγονότα Ανυτέρα Βίας θεωρούνται ενδεικτικά οι σοβαρές φυσικές καταστροφές, πόλεμοι, εξεγέρσεις, σεισμοί, καταιγίδες, πυρηνικές, πυρηνικές, κεραυνικοί, πλημμύρες, εκρήξεις, απεργίες, απαγορεύσεις και παρεμβάσεις δημόσιων αρχών, τρομοκρατικές ενέργειες, οι πράξεις ή παραλείψεις του Διαχειριστή του Συστημάτων ή του Διαχειριστή του δικτύου Διαανοχής ή διακοπή της σύνδεσης ηλεκτρικής ενέργειας και των διασυνδεδεμένων με το σύστημα ηλεκτρικών συστημάτων, η θέση εκτός λειτουργίας μέρους των υποδομών παραγωγής και μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας.

9.2 Σε περίπτωση υπερμερήσιας ή ανυτέρα βίας με πληρωσιμότητα εκπλήρωσης των συμβατικών τους υποχρεώσεων λόγω της επέλευσης Γενικών Ανυτέρα Βίας, τα Μέρη ρητώς συμφ

Άρθρο 11: Καταγγελία της Σύμβασης Προμήθειας και αποχώρηση από χώρο εγκατάστασης

11.1 Η παρούσα Σύμβαση Προμήθειας καταγγέλλεται από τον Πελάτη υποσείδητος και για οποιοδήποτε λόγο με έγγραφη ειδοποίηση του προς τον Προμηθευτή. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται τριάντα (30) ημέρες μετά την αποστολή της ειδοποίησης στον Προμηθευτή. Προηγούμενη καταγγελία της Σύμβασης Προμήθειας απαιτείται για την αλλαγή Προμηθευτή, οπότε στην περίπτωση αυτή τα έννομα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται στην προηγούμενη της ημέρας έναρξης ισχύος της Δήλωσης Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου την οποία θα υποβάλει ο νέος προμηθευτής στον αρμόδιο Διαχειριστή, όπως η μέρα αυτή καθορίζεται και γνωστοποιείται στον Προμηθευτή από τον Διαχειριστή. Ο Πελάτης δεν δύναται να προβεί σε καταγγελία της Σύμβασης, για άσκηση του δικαιώματος αλλαγής Προμηθευτή, εάν δεν έχει προηγουμένως εξοφλήσει ολοσχερώς τα ληξιπρόθεσμα οφειλόμενα από την παρούσα Σύμβαση ή, εάν δεν έχει πρώτα προβεί σε διακανονισμό των ληξιπρόθεσμων οφειλών του προς τον Προμηθευτή του, στο πλαίσιο της πολιτικής διακανονισμού από αυτόν εφάρμοστη, εκτός εάν ανήκει στην κατηγορία Ευάλωτων Οικιακών Πελατών των περιπτώσεων 1(β) και 1(δ) του άρθρου 52 του ν. 4001/2011, ή/και των Πελατών που χρολύν μηχανικής υποστήριξης και αυτών με σοβαρά προβλήματα υγείας. Ο παλαιός Προμηθευτής, σε περίπτωση μη τήρησης, από μέρους του Πελάτη, των όρων του διακανονισμού των ληξιπρόθεσμων οφειλών, διατηρεί το δικαίωμα να υποβάλει στον αντίστοιχο Διαχειριστή εντόλη απενεργοποίησης της παροχής, ακόμη και εάν έχει συναφθεί σύμβαση προμήθειας με νέο Προμηθευτή.

11.2 Η καταγγελία της Σύμβασης Προμήθειας από Πελάτη ουδέμια συνάπτει, οικονομική ή άλλη φύσεως, επιφέρει σε βάρος του Πελάτη με εξόφληση την περίπτωση που η Σύμβαση Προμήθειας περιλαμβάνει ειδικούς όρους σχετικά με τον ελάχιστο χρόνο ισχύος και την οφειλόμενη αποζημίωση αν η Σύμβαση Προμήθειας καταγγέλλεται από τον Πελάτη, ή από τον Προμηθευτή αποκλειστικά λόγω υπερμετρίας του Πελάτη ως προς την εξόφληση οφειλών του, πριν την παρέλευση του ελάχιστου χρόνου.

11.3 Σε κάθε περίπτωση, ο Προμηθευτής δεν δικαιούται αποζημίωση αν η Σύμβαση Προμήθειας καταγγέλλεται από τον Πελάτη εντός τριάντα (30) ημερών από την ειδοποίηση του Προμηθευτή για τροποποίηση όρου της Σύμβασης Προμήθειας, ή τη γνώση της τροποποίησης Χρέωσεων Προμήθειας, όπως αναλύεται κατωτέρω στο άρθρο 14 των παρόντων Γενικών Όρων ακόμη και αν η εν λόγω καταγγελία λάβει χώρα κατά τη διάρκεια του ελάχιστου χρόνου ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας.

11.4 Η παρούσα καταγγελία από τον Προμηθευτή με έγγραφη επιστολή του στον Πελάτη, για παράβαση των όρων της παρούσας, οι οποίοι όλοι συμφωνούνται ως ουσιώδεις για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών. Σε τέτοια περίπτωση, ο Προμηθευτής υποχρεούται σχετικά τον Πελάτη, θέτοντας προθεσμία τουλάχιστον τριάντα (30) ημερών για την άρση της παρανομίας και τον ενδεχόμενο να λάβει χώρα την σύμφωνη γνώμη του πελάτη. Αν η παρανομία παραμένει, ο Προμηθευτής παρέμβαση άπρακτη, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση Προμήθειας και να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες προς τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής για την παύση εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη. Τα αποτελέσματα της ως άνω καταγγελίας στη περίπτωση αυτή επέρχονται άμεσα.

11.5 Επίσης, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση Προμήθειας, με άμεσα αποτελέσματα, εάν έχει καταστήσει τον Πελάτη υπέρμετρο ως προς την εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών, κατά τα κατωτέρω οριζόμενα: Αν ο Λογαριασμός Κατανάλωσης δεν εξοφλήθει εντός της οριζόμενης προθεσμίας, ο Προμηθευτής προβαίνει στις ακόλουθες ενέργειες: α. Αναγράφει το ποσό της ληξιπρόθεσμης οφειλής στον αμέσως επόμενο λογαριασμό και προσθέτει το ποσό αυτό βεβαίως με το νόμιμο τόπο υπερμετρίας στο συνολικό οφειλόμενο ποσό του νέου λογαριασμού του Ο Πελάτης οφείλει να υποβάλει εντός της οριζόμενης προθεσμίας τον ελάχιστο χρόνο ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας, να εξοφλήσει το ποσό της προθεσμίας εξόφλησης, ο Προμηθευτής δύναται να υποβάλει στον αρμόδιο Διαχειριστή εντόλη απενεργοποίησης μετρητή φορτίου λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών. Η εντόλη αυτή κοινοποιείται υποχρεωτικώς και προς τον Πελάτη. γ. Αν η ληξιπρόθεσμη οφείλη δεν εξοφληθεί εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση στον Πελάτη της εντολής απενεργοποίησης μετρητή φορτίου, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση Προμήθειας υποβάλλοντας στον αρμόδιο Διαχειριστή δήλωση πάσης εκπροσώπησης, ενημερώνοντας ανάλογα τον Πελάτη.

11.6 Σε περίπτωση που κάποιο συμβαλλόμενο μέρος πτωχεύσει, τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση, υπό ειδική ή άλλη εκκαθάριση ή υπαχθεί σε οποιοδήποτε άλλη διαδικασία πτώχευσης ή νόμος για αφερεγγυότητα ή μειωμένης οικονομικής θέσης υπέρσπου, ή για οποιοδήποτε μέρος δικαιοσύνη να καταγγείλει την παρούσα, με άμεσα αποτελέσματα.

11.7 Με την επίλυση του άρθρου 4.3 των παρόντων Γενικών Όρων, ο Προμηθευτής, δικαιούται σε κάθε άλλη περίπτωση, εκτός από τις περιπτώσεις που αναφέρονται στο παρόν άρθρο, και ανεξαρτήτως λόγου, να προβεί εγγράφως στην καταγγελία της παρούσας, με τήρηση προηγούμενης ειδοποίησης εξήντα (60) ημερών.

11.8 Σε περίπτωση ουσιώδους λόγω λύσεως της παρούσας, πάσης φύσεως οφειλής του Πελάτη προς τον Προμηθευτή καθιστάται αυτοδικαίως ληξιπρόθεσμες και απαιτητές και ο Προμηθευτής δικαιούται να προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες προς τον αρμόδιο Διαχειριστή για την παύση εκπροσώπησης του μετρητή του Πελάτη.

11.9 Σε περίπτωση που ο Πελάτης αποχωρήσει από το χώρο του χωρίς να γνωστοποιήσει την αποχώρησή του ή χωρίς να γνωστοποιήσει εμπρόθεσμα, η Σύμβαση Προμήθειας εξακολουθεί να ισχύει μέχρι να λάβει χώρα η παύση της εκπροσώπησης του μετρητή του Πελάτη. Στην περίπτωση αυτή, ως ημερομηνία αυτοδικαίως λύσης της Σύμβασης Προμήθειας λαμβάνεται η ημερομηνία πάσης της εκπροσώπησης του μετρητή του Πελάτη, όπως καθορίζεται από τον αρμόδιο Διαχειριστή κατά τα οριζόμενα στον αντίστοιχο Κώδικα.

Άρθρο 12 - Προμήθεια Ευάλωτων Πελατών

Σε περίπτωση που ο Πελάτης έχει ενταχθεί στην κατηγορία των Ευάλωτων Πελατών, η Σύμβαση Προμήθειας διέπεται από τους ακόλουθους όρους και από όσα των προβλεπόμενων στη Σύμβαση Προμήθειας και συγκεκριμένα:

12.1 Κατά απόφαση του προβλεπόμενου στη Σύμβαση Προμήθειας, η προθεσμία εξαγωγής του λογαριασμού κατανάλωσης ορίζεται σε οκτώ (8) ημέρες.

12.2 Κατ' απόφαση των προβλεπόμενων στο άρθρο 11.3(α) των παρόντων Γενικών Όρων, στην περίπτωση που ο Πελάτης παραβιάσει όρους της Σύμβασης Προμήθειας, οι οποίοι συμφωνούνται άπαιτες ουσιώδεις, για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών, ο Προμηθευτής δικαιούται να του κοινοποιήσει έγγραφη όληνη, θέτοντας παράλληλα προθεσμία τουλάχιστον εξήντα (60) ημερών για την άρση της παραβίασης και ενημερώνοντας τον για τις συνέπειες της τυχόν μη συμμόρφωσης του εντός της ταχθείσας προθεσμίας. Αν η ανωτέρω προθεσμία παρέλθει άπρακτη, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει αμέσως τη Σύμβαση Προμήθειας και να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες προς τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής για την παύση εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη. Τα αποτελέσματα της ως άνω καταγγελίας επέρχονται άμεσα.

12.3 Κατ' απόφαση των προβλεπόμενων στα άρθρα 11.3 και 11.4 των παρόντων Γενικών Όρων, ο Προμηθευτής δεν μπορεί να υποβάλει στον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής εντόλη απενεργοποίησης μετρητή φορτίου ή να καταγγείλει τη Σύμβαση Προμήθειας για το χρονικό διάστημα από 11 Νοεμβρίου έως 31η Μαρτίου, καθώς και κατά τη διάρκεια της μηνών από 11 Ιουλίου έως 31η Αυγούστου. Εφόσον, κατά τη διάρκεια των υπόλοιπων μηνών του έτους, ο Προμηθευτής, προβεί στην καταγγελία της Σύμβασης Προμήθειας, ή ο παλαιός Προμηθευτής υποβάλλει στον αντίστοιχο Διαχειριστή εντόλη απενεργοποίησης της παροχής λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών ή μη τήρησης, από πλευράς του Πελάτη, των όρων του διακανονισμού των ληξιπρόθεσμων οφειλών, ο Ευάλωτος Οικιακός Πελάτης μεταπίπτει αυτόματα στο καθεστώς της Καθολικής Υπηρεσίας, χωρίς να προηγηθεί καθ' οιονδήποτε τρόπο διακοπή της ηλεκτροδότησής του.

12.4 Κατ' απόφαση των προβλεπόμενων στο άρθρο 11.4 των παρόντων Γενικών Όρων, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση Προμήθειας σε περίπτωση που ο Ευάλωτος Πελάτης χρεωθεί μηχανικής υποστήριξης ή έχει αναρτήσει σε ποσοστό άνω του 67% των οφειλών του Πελάτη στον υπέρμετρο ως προς την εξόφληση ή/και (β) διαδοχικούς λογαριασμών κατανάλωσης και υπό την προϋπόθεση ότι έχει αποστείλει προηγούμενος στον Πελάτη επιστολή με την οποία ενημερώνει τον Πελάτη: (α) για τη δυνατότητα του Πελάτη για διακανονισμό πληρωμή των οφειλών του, (β) για την πρόθεσή του να καταγγείλει τη Σύμβαση Προμήθειας, τάζοντας προθεσμία τουλάχιστον είκοσι (20) ημερών, η οποία και παρήλθε άπρακτη.

Άρθρο 13: Εφαρμοστέο Δίκαιο - Επίλυση Διαφορών

Όλες οι διαφορές που προκύπτουν λόγω ή σε συνάρτηση με την παρούσα και οι οποίες δεν μπορούν να διευθετηθούν φιλικά ανάμεσα στα Μέρη, σύμφωνα με τις διαδικασίες που προβλέπονται από ειδικότερους όρους της παρούσας ή/και του Κώδικα Προμήθειας, θα επιλύονται τελικώς σύμφωνα με τους Ελληνικούς Νόμους και αποκλειστικώς αρμόδια δικαστήρια θα είναι τα Δικαστήρια των Αθηνών.

Άρθρο 14 - Τροποποιήσεις

14.1 Ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα όπως προβεί σε τροποποίηση των όρων της παρούσας για σπουδαίο λόγο, όπως ενδεικτικά: μεταβολή της κείμενης νομοθεσίας ή έκδοση αποφάσεων των αρμοδίων εποπτικών και ρυθμιστικών αρχών που απειλούν καθ' ουσιώδη τρόπο τη λειτουργία της παρούσας Σύμβασης Προμήθειας, αλλαγή των όρων στην αγορά ηλεκτρικής ενέργειας.

14.2 Η προβλεπόμενη από τον Κώδικα Προμήθειας αμετάκλητη ενημέρωση του Πελάτη για την εν λόγω τροποποίηση και τον σπουδαίο λόγο θα πραγματοποιείται με επιστολή ή με εναλλακτικούς τρόπους (μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τηλεφωνικά, μέσω σύντομης ειδοποίησης ή οποία περιλαμβάνεται στο Λογαριασμό Κατανάλωσης ή αποστέλλεται ηλεκτρονικά παρεμπιπτόντως στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση επί του περιεχομένου της τροποποίησης) εφόσον έχει συναινέσει σε τούτο ο Πελάτης ή κατ' εφαρμογή του άρθρου 6.3 των παρόντων Γενικών Όρων με τον πρώτο λογαριασμό κατανάλωσης που ακολουθεί την τροποποίηση.

14.3 Με την επιφύλαξη του άρθρου 6.3 των παρόντων Γενικών Όρων, η ενημέρωση λαμβάνει χώρα τουλάχιστον εξήντα (60) ημέρες πριν την έναρξη ισχύος των τροποποιήσεων και υπενθυμίζεται στον Πελάτη ότι μέσα στο διάστημα από το τελευταίο μήνα μέχρι τον πρώτο μήνα της επόμενης χρονιάς, ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση Προμήθειας σύμφωνα με το άρθρο 11.1 των παρόντων Γενικών Όρων και μάλιστα αζημίως σύμφωνα με την παράγραφο 3 του ίδιου άρθρου.

Άρθρο 15: Κοινοποιήσεις

Εκτός από όσα προβλέπεται διαφορετικά σε ειδικότερους όρους της παρούσας, οι έγγραφες ειδοποιήσεις και δηλώσεις μεταξύ των Μερών, συμπεριλαμβανομένης και της καταγγελίας της παρούσας, διαβιβάζονται μέσω συστημένης ταχυδρομικής επιστολής ή αποδείξεως παραλαβής ή τηλεμοιαιότητας ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή δια κοινού κειμένου μέσω δικαστικού επιμελητή, στις κατωτέρω αναφερόμενες διευθετήσεις των Μερών ή σε οποιαδήποτε άλλη διευθύση τα Μέρη γνωστοποιούν ανώτερα με έναν από τους ανωτέρω τρόπους, συμπεριλαμβανομένου του Λογαριασμού Κατανάλωσης. Για τον Πελάτη: Η διευθύση και τα στοιχεία επικοινωνίας που αναφέρονται στην Αίτηση του. Για την Προμηθευτή: NRG SUPPLY AND TRADING ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑ Α.Ε., Α. Κηφισίας 168 & Ζοφολέως, 15126, Μαρούσι, Τηλέφωνο: 18101 - Φαξ: 210 960202 - Ηλ. Ταχυδρομείο: cs@nrg.gr. Η εκάστοτε διευθύση που δηλώνει τελευταία θεωρείται νόμιμη έδρα ή κατοικία του συμβαλλόμενου τον οποίο αφορά, στην οποία νόμιμα κοινοποιούνται τα κατά την παρούσα έγγραφα και παράγονται τα κατά νόμο αποτελέσματα.

Άρθρο 16: Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

16.1 Ο Προμηθευτής οφείλει το δικαίωμα του Πελάτη στο απόρρητο των προσωπικών του δεδομένων και δηλώνει ότι τα ατομικά στοιχεία είναι τα απολύτως αναγκαία για τη σύναψη και την εκτέλεση της Σύμβασης Προμήθειας, καθώς και για την εκπλήρωση των υπόλοιπων σκοπών επεξεργασίας του Προμηθευτή, όπως αυτοί ορίζονται κατωτέρω, ή επεξεργασία σε των δεδομένων αυτών πραγματοποιείται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων (Κανονισμός 2016/679 Ε.Ε. ΓΚΠΔ, Ελληνική νομοθεσία για την προστασία προσωπικών δεδομένων, όπως εκδόθηκε ισχύει, και οποιοδήποτε άλλες εφαρμοστέες διατάξεις νόμων, κανονιστικών αποφάσεων, οδηγιών ή/και κωδίκων δεοντολογίας που αφορούν στην επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα) και Πρώτου Καταστάσεων και Πρώτου Καταστάσεων, όπως αυτά είναι αναρτημένα στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (www.nrg.gr). Για τους σκοπούς του άρθρου αυτού, οι όροι «δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα»/ «προσωπικά δεδομένα», «επεξεργασία», «περιορισμός της επεξεργασίας», «υπεύθυνοι επεξεργασίας» και «οποιοδήποτε των δεδομένων» έχουν το ίδιο περιεχόμενο που τους αποδίδεται από τον ΓΚΠΔ.

16.2 Η παρούσα Ειδοποίηση Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ισχύει για όλα τα προσωπικά δεδομένα που παρέχονται από τον Πελάτη κατά την υποβολή της αίτησης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας καθώς και για τυχόν επιπρόθεσπα δεδομένα που παρέχονται σε μεταγενέστερο χρονικό σημείο από τον Πελάτη ή από άλλες πηγές (ονοματεπώνυμο, στοιχεία επικοινωνίας, στοιχεία κατανάλωσης κλπ) (εφεξής: «τα Δεδομένα»).

16.3 Υπεύθυνος Επεξεργασίας των δεδομένων είναι η «NRG SUPPLY AND TRADING ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑ Α.Ε.» που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, Λεωφόρος Κηφισίας αρ. 168 και Ζοφολέως, με ΑΦΜ 99102480, τηλ. 18101.

16.4 Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η παροχή των δεδομένων του αποτελεί νομική ή συμβατική υποχρέωση ή απάντηση για την αδειοδότηση της παρούσας Προμήθειας, για την επικοινωνία με τον Πελάτη σχετικά με το πλαίσιο της παρούσας Προμήθειας και για τη σύναψη της σύμβασης με τον Προμηθευτή, καθώς και πως η μη παροχή των δεδομένων αυτών θα καθιστούσε αδύνατη αφεόρως την προετοιμασία για τη σύναψη αλλά και τη δέουσα εκτέλεση της σύμβασης με τον Προμηθευτή και αφετέρω τη σύμφωνη γνώμη του Προμηθευτή με τις εκ του νόμου υποχρεώσεις του και τη διαβίβασή των εννοιών συμφερόντων του.

16.5 Ο Προμηθευτής, εφόσον ο Πελάτης δώσει τη συγκατάθεση του προς τούτο, μπορεί να επεξεργάζεται δεδομένα για επιπρόθεσμο σκοπό συνδεδεμένα με τις δραστηριότητες της Εταιρείας, αν και δεν είναι αυστηρά απαραίτητα για

την εκτέλεση της Σύμβασης Προμήθειας, όπως την πληροφόρηση, προώθηση, εμπορική επικοινωνία προϊόντων και υπηρεσιών, καθώς και έρευνες για την εκτίμηση της ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών με διάφορα μέσα ακόμη και αυτοματοποιημένα (μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, SMS, MMS, φαξ, τηλεφώνου). Ο Πελάτης μπορεί να ανακαλέσει τη συγκατάθεση του αυτή ανά πάσα στιγμή, χωρίς, ωστόσο, η επεξεργασία που πραγματοποιήθηκε πριν την ανάκληση αυτή να καθίσταται παράνομη.

16.6 Ο Προμηθευτής δύναται να επεξεργάζεται δεδομένα του Πελάτη, ακόμη και χωρίς προηγούμενη συγκατάθεση του Πελάτη, στις περιπτώσεις κατά τις οποίες η επεξεργασία είναι απαραίτητη ή αναγκαία (α) για την προστασία ή/και εκτέλεση της Σύμβασης Προμήθειας μεταξύ αυτού και του Πελάτη (β) για την εκπλήρωση των εκ του νόμου προβλεπόμενων υποχρεώσεων του Προμηθευτή, (γ) για την άσκηση των δικαιωμάτων του σε δικαστικές διαδικασίες, (δ) για την επιδίωξη των εννοιών συμφερόντων του, μεταξύ των οποίων και η βελτίωση των παρεχομένων υπηρεσιών, καθώς και σε όλες τις περιπτώσεις που προβλέπονται, κατά περίπτωση, στα άρθρα 6 & 9 του ΓΚΠΔ.

16.7 Ο Προμηθευτής διαβιβάζει τα Δεδομένα ηλεκτρονικά και χειροκίνητα και διασφαλίζει ότι οι διαδικασίες και πολιτικές επεξεργασίας που ακολουθεί συνάδουν με τους σκοπούς που αναφέρονται παραπάνω και με την ισχύουσα νομοθεσία (που περιλαμβάνονται των ζητημάτων που αφορούν την ασφάλεια και το απόρρητο), καθώς και με τις αρχές της εθικής και της προστασίας των δεδομένων. Τα Δεδομένα του Πελάτη θα αποθηκεύονται μόνο για το χρονικό διάστημα που είναι απαραίτητο προκειμένου να εκπληρωθούν τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν. Σε κάθε περίπτωση, το κριτήριο που χρησιμοποιείται για τον προσδιορισμό της περιόδου αποθήκευσης βασίζεται και λαμβάνει δέοντες υπόψη την ανάγκη συμμόρφωσης με κάθε σχετική νομική απαίτηση, την αρχή του περιορισμού της περιόδου αποθήκευσης, την αρχή της ελαχιστοποίησης των δεδομένων και την ανάγκη εύλογης διαχείρισης των στοιχείων της Εταιρείας. Ο Προμηθευτής ενδέχεται να διατηρεί το σύνολο ή μέρος των δεδομένων ακόμα και μετά τη λήξη της Σύμβασης Προμήθειας για το χρονικό διάστημα που είναι απαραίτητο ώστε να εκπληρωθούν τις συμβατικές και νομικές υποχρεώσεις του, καθώς και για να επιδιώξει τους σκοπούς που περιγράφονται στην παράγραφο 4 του παρόντος άρθρου.

16.8 Τα Δεδομένα είναι προσβάσιμα στις ακόλουθες κατηγορίες εξουσιοδοτημένων προσώπων του Προμηθευτή: στο προσωπικό που ασχολείται με λογιστικά, φορολογικά και διοικητικά ζητήματα, στο προσωπικό πληροφορικής και διεξαγωγής εσωτερικών ελέγχων, καθώς και σε οποιοδήποτε άλλο εξουσιοδοτημένο πρόσωπο που πρέπει να επεξεργαστεί τα δεδομένα του Πελάτη στο πλαίσιο των εργασιακών καθηκόντων του/της. Τα Δεδομένα μπορούν επίσης να διαβιβάζονται σε άλλες συνδεδεμένες εταιρείες, με τον Προμηθευτή με την έννοια του άρθρου 99 του Ν. 14548/2018, που [ενδεχόμενα να μην] είναι εγκατεστημένες σε χώρες της ΕΕ (ετέρες χώρες) για σκοπούς που επιτρέπονται βάσει νόμου ή/και βάσει έννομης συμφωνίας (διοικητικές ή λογιστικές ανάγκες, νομικές αξιώσεις, ανάπτυξη της επιχείρησης). Τα προσωπικά δεδομένα του Πελάτη χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για τους προαναφερθέντες υπό παράγραφο 2 του παρόντος άρθρου σκοπούς και οι πληροφορίες δεν θα αποκαλυφθούν ή πωληθούν σε τρίτα πρόσωπα για άλλους μη σχετικούς σκοπούς.

16.9 Για τους προαναφερθέντες σκοπούς, τα Δεδομένα μπορούν να διαβιβάζονται περαιτέρω προς: Αρχές και δημόσιους φορείς, τρίτους συνεργάτες, που παρέχουν συγκεκριμένες τεχνικές ή εφοδιαστικές υπηρεσίες στην Εταιρεία (π.χ. παρόχους cloud computing, εξωτερικούς νομικούς, τεχνικούς και άλλους συμβούλους και συνεργάτες, αναπαραγωγής, διανομής, εμπορικούς εταίρους, προμηθευτές της Εταιρείας, τρίτα μέρη και τους συμβούλους τους σε περίπτωση έκτακτων εργασιών - συγχωνεύσεις, εξαγορές, μεταβιβάσεις επιχειρήσεων/ επιχειρηματικών μονάδων) και άλλους νόμιμους παραλήπτες. Κατά περίπτωση, αυτά τα φυσικά/νομικά πρόσωπα θα ενεργούν ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας Δεδομένων, Εκτελούντες την επεξεργασία ή πρόσωπα που έχουν εξουσιοδοτηθεί να επεξεργάζονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, για τους ίδιους σκοπούς που αναφέρονται πιο πάνω, με τις ίδιες εξασφαλίσεις και σύμφωνα με το ισχύον δίκαιο.

16.10 Όσον αφορά στη διαβίβαση Δεδομένων σε τρίτους χώρες, ο Προμηθευτής ενημερώνει ότι η διαβίβαση των Δεδομένων θα λαμβάνει χώρα σε κάθε περίπτωση σύμφωνα με μία από τις μεθόδους που επιτρέπονται από τη νομοθεσία περί προσωπικών δεδομένων, όπως παραδειγματικά χάρη, με τη λήψη της συγκατάθεσης του Πελάτη, την εφαρμογή τυποποιημένων ρητρών προστασίας δεδομένων που εκδίδονται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ή την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, ή επί τη βάση νομικού καθεστώτος απόφασης επίφασης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

16.11 Ο Πελάτης μπορεί να είναι πάσα στιγμή να επισκυνώνει με του Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων του Προμηθευτή στην ηλεκτρονική διευθύση: dataprotection@nrg.gr ή στην ταχυδρομική διεύθυνση NRG SUPPLY AND TRADING ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑ Α.Ε. - Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων, Λεωφόρος Κηφισίας 168 και Ζοφολέως, Τ.Κ. 151 26 Μαρούσι Αττικής, για την επεξεργασία των Δεδομένων του Πελάτη, τα οποία συλλέγονται από τα δικαιώματα που απορρέουν από την παρούσα σύμβαση και τα Δεδομένα που του αφορούν υποβάλλονται σε επεξεργασία από τον υπεύθυνο επεξεργασίας, καθώς και να λαμβάνει συγκεκριμένες πληροφορίες σχετικά με τη επεξεργασία (όπως, μεταξύ άλλων, σχετικά με τους σκοπούς επεξεργασίας τις κατηγορίες αποδεκτών, τα δικαιώματά του κ.α.), να αποκτήσει αντίγραφο αυτών, να λάβει τα δεδομένα που του αφορούν σε δομημένο, κοινών χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο, καθώς και το δικαίωμα να διαβιβάζει τα δεδομένα αυτά σε άλλη εταιρεία, να ήρτησει την απευθείας διαβίβαση των δεδομένων του, σε αντίστοιχο μορφότυπο, σε άλλη εταιρεία, εφόσον αυτό είναι τεχνικά εφικτό, να ήρτησει τη συμπλήρωση, επικαιροποίηση, ή διαγραφή ή τον περιορισμό επεξεργασίας τους ή ακόμη και να εναντιωθεί στην επεξεργασία τους για νόμιμους λόγους.

16.12 Ο Πελάτης μπορεί να απευθύνεται στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της εταιρείας σχετικά με τις ανησυχίες του για την ασφάλεια και την προστασία των δεδομένων του ή να υποβάλει καταγγελία στην αρμόδια Αρχή Προστασίας Δεδομένων, δηλαδή την ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΡΧΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ (www.dpa.gr). Μπορεί επιπρόσθετως να αναγγείλει την πολιτική απόρρητο (privacy policy) του Προμηθευτή στην ηλεκτρονική διευθύση www.nrg.gr.

16.13 Το παρόν άρθρο, καθώς και η πολιτική απόρρητο (privacy policy) του Προμηθευτή δύναται να τροποποιηθούν.

Άρθρο 17: Ανάλυση Ενέργειας Προέλευσης

17.1 Ο Προμηθευτής διαθέτει μερίδα στο Μητρώο Εγγυήσεων Προέλευσης που διατηρεί ο Διαχειριστής ΑΠΕ & Εγγυήσεων Προέλευσης (πρώην ΑΔΠΕ & ΙδΕ ΑΔΠΕΕΠ) για την ανάλυση των Εγγυήσεων Προέλευσης (Ε.Π.) σύμφωνα με τα προβλεπόμενα άρθρα 2468 & 2469 του Ελληνικού Αστικού, σύμφωνα με την απόφαση Δε/01/ουκ.8786/06.05.2010, ΠΔΚ 646 Β /14.05.2010 (Μοναδικός Αριθμός Μερικής ΕΠ (MAMEΠ): DSX100015).

17.2 Οι Ε.Π. είναι τα ηλεκτρονικά πιστοποιητικά, δυνάμει των οποίων υποδεικνύεται ότι για την ηλεκτρική ενέργεια που καταναλώνει ορισμένος Πελάτης σε ορισμένη χρονική περίοδο και σε ορισμένη εγκατάσταση του, ο Προμηθευτής έχει ανακαλύψει (κεταυώς) αποκλειστικά στο όνομα του εν λόγω Πελάτη ισοσημία ενέργειας, η οποία έχει παραχθεί από πιστοποιημένες ΑΠΕ.

17.3 Δικαίωμα να υποβάλουν προς τον Προμηθευτή αίτηση για ανάλυση (έκδοσης) ΕΠ στο όνομά τους έχουν όλοι οι Πελάτες ανεξαρτήτως του Προγράμματος ή της Προωθητικής Ενέργειας που έχουν επιλέξει, οπότε και βαρύνονται με το ποσό της Συμβόλης nrg Green που αντιστοιχεί στη χρήση και την ισχύ της παροχής τους, σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Γενικό Κώδικα Προμήθειας, σύμφωνα με τα άρθρα 15-22 του ΓΚΠΔ, στα οποία συμπεριλαμβάνονται τα δικαιώματα να λάβει, στην περίπτωση που η περίοδος ισχύος της Συμβόλης δεν καλύπτει μια ολόκληρη περίοδο εκκαθάρισης, η καταλληλότητα επί της οποίας υπολογίζονται οι ΕΠ να είναι οι ανάλογες προς την περίοδο ισχύος της Συμβόλης. Σε περίπτωση που από την εκκαθάριση των καταναλωσεων ορισμένης εγκατάστασης για ορισμένη περίοδο προκύπτει μη ακεραία αριθμός ΜWh, ο Προμηθευτής χορηγεί βεβαίωση ανάλυσης Ε.Π. για καταναλωτές στραγγιλοποιημένες στον πλησιέστερο μεγαλύτερο ακέραιο αριθμό (πχ. 10,4 ΜWh στραγγιλοποιούνται σε 11ΜWh, 30,6 ΜWh στραγγιλοποιούνται σε 31ΜWh).

17.4 Η Πελάτης δικαιούται να αιτηθεί προς τον Προμηθευτή την ανάλυση (δέσμευση) ΕΠ για ελάχιστη χρονική περίοδο 12 μηνών (365 ημερών) σύμφωνα με τα άρθρα 15-22 του ΓΚΠΔ, στα οποία συμπεριλαμβάνονται τα δικαιώματα να λάβει, στην περίπτωση που η περίοδος ισχύος της Συμβόλης δεν καλύπτει μια ολόκληρη περίοδο εκκαθάρισης, η καταλληλότητα επί της οποίας υπολογίζονται οι ΕΠ να είναι οι ανάλογες προς την περίοδο ισχύος της Συμβόλης. Σε περίπτωση που από την εκκαθάριση των καταναλωσεων ορισμένης εγκατάστασης για ορισμένη περίοδο προκύπτει μη ακεραία αριθμός ΜWh, ο Προμηθευτής χορηγεί βεβαίωση ανάλυσης Ε.Π. για καταναλωτές στραγγιλοποιημένες στον πλησιέστερο μεγαλύτερο ακέραιο αριθμό (πχ. 10,4 ΜWh στραγγιλοποιούνται σε 11ΜWh, 30,6 ΜWh στραγγιλοποιούνται σε 31ΜWh).

17.5 Η Πελάτης δικαιούται να αιτηθεί προς τον Προμηθευτή την ανάλυση (δέσμευση) ΕΠ για ελάχιστη χρονική περίοδο 12 μηνών (365 ημερών) σύμφωνα με τα άρθρα 15-22 του ΓΚΠΔ, στα οποία συμπεριλαμβάνονται τα δικαιώματα να λάβει, στην περίπτωση που η περίοδος ισχύος της Συμβόλης δεν καλύπτει μια ολόκληρη περίοδο εκκαθάρισης, η καταλληλότητα επί της οποίας υπολογίζονται οι ΕΠ να είναι οι ανάλογες προς την περίοδο ισχύος της Συμβόλης. Σε περίπτωση που από την εκκαθάριση των καταναλωσεων ορισμένης εγκατάστασης για ορισμένη περίοδο προκύπτει μη ακεραία αριθμός ΜWh, ο Προμηθευτής χορηγεί βεβαίωση ανάλυσης Ε.Π. για καταναλωτές στραγγιλοποιημένες στον πλησιέστερο μεγαλύτερο ακέραιο αριθμό (πχ. 10,4 ΜWh στραγγιλοποιούνται σε 11ΜWh, 30,6 ΜWh στραγγιλοποιούνται σε 31ΜWh).

17.6 Μετά την ενεργοποίησή της και υπό την επιφύλαξη της διάταξης του πρώτου εδαφίου του όρου 17.4 των παρόντων, η Συμβόλη nrg Green εξακολουθεί να ισχύει, έως ότου ανακληθεί ελεύθερα από τον Πελάτη.

17.7 Μετά την ανάλυση της Συμβόλης nrg Green για ορισμένη εγκατάσταση του Πελάτη, κατά τα οριζόμενα στον όρο 17.6 των παρόντων, ή/και μετά τη λήξη ή/και λύση της Συμβόλης nrg Green στα οριζόμενα στον όρο 17.4 ανωτέρω, ο Πελάτης δικαιούται να ήρτησει από τον Προμηθευτή βεβαίωση ανάλυσης (δέσμευση) ΕΠ για τις καταναλωμένες ενέργειες που έχουν καταναλωθεί με τον Πελάτη από την έναρξη ισχύος της Συμβόλης nrg Green. Στην περίπτωση αυτή ο Προμηθευτής χορηγεί τη σχετική βεβαίωση αμέσως μετά την έκδοση του πρώτου ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΟΥ λογαριασμού που έπεται του καταληκτικού σημείου ισχύος της ως άνω Συμβόλης. Ο Προμηθευτής δύναται να αρνηθεί να χορηγήσει στον Πελάτη τη σχετική ως άνω βεβαίωση, σε ενδεχόμενο υπάρξης ληξιπρόθεσμων οφειλών εκ μέρους του Πελάτη.

17.8 Η βεβαίωση ανάλυσης Ε.Π. εκδίδεται από τον αρμόδιο φορέα έκδοσης (ΔΑΠΕΕΠ Α.Ε.) σύμφωνα με τον τύπο που ορίζει η υπουργική απόφαση Δε/01/ουκ.8786/06.05.2010 (ΠΔΚ 646 Β /14.05.2010) και περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, τον φορέα έκδοσης της, την ημερομηνία έναρξης ή λήξης περιόδου παραγωγής στην οποία αναπαράγει η ΕΠ, τον Μοναδικό Αριθμό της ΕΠ (MAMEΠ) που ανακλήθηκαν για λογαριασμό του Πελάτη, την τεχνολογία παραγωγής ενέργειας, την επιμυσία του παραγόμενου στον οποίο ανήκει η εγκατάσταση και τη θέση της εγκατάστασης, την ημερομηνία έκδοσης της.

17.9 Ο Προμηθευτής δηλώνει ότι δια της βεβαίωσης του όρου 17.8 των παρόντων, πιστοποιείται μόνο η ανάλυση (δέσμευση), αποκλειστικά στο όνομα του Πελάτη, ενέργειας παραχθείσας από ΑΠΕ ισοσημής στην καταναλωθείσα στην εγκατάσταση του Πελάτη εντός ορισμένης περιόδου εκκαθάρισης και σε καμία περίπτωση ο Προμηθευτής δεν εγγυάται την ποιότητα της προέλευσης παραγωγής προς την περίοδο κατανάλωσης.

17.10 Η ανάλυση (δέσμευση) ΕΠ και η σχετική βεβαίωση εκδίδονται ανά Πελάτη (ΑΦΜ). Εφόσον ορισμένος Πελάτης διαθέτει περισσότερες της μίας ενεργές παροχές/εγκαταστάσεις, δικαιούται να επιλέξει ελεύθερα αυτές για τις οποίες επιθυμεί την ανάλυση (δέσμευση) ΕΠ.

Άρθρο 18: Τελικές Διατάξεις

18.1 Εκχώρηση της παρούσας Σύμβασης Προμήθειας από τον Προμηθευτή σε τρίτο δεν επιτρέπεται. Τούτο δεν θίγει το δικαίωμα του Προμηθευτή, ιδιαιτέρως αναφορικά με την εισπράξη απαιτήσεων του που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση Προμήθειας, να αναλάβει σε τρίτους την εισπράξη των απαιτήσεων του.

18.2 Ο Πελάτης δηλώνει ότι πριν την υπογραφή της παρούσας παρέλαβε από τον Προμηθευτή όλα τα κατά νόμο προβλεπόμενα συνδυαστικά της προσφοράς προμήθειας έντυπα και ενημερωτικά πλήρη για τα δικαιολογητικά που ο ίδιος οφείλει να υποβάλει ή να υπογράψει, προκειμένου ο Προμηθευτής να είναι σε θέση να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του από την παρούσα.

18.3 Ο Πελάτης δύναται, να ενταχθεί σε ορισμένη από τις διαθέσιμες ανυποστατικές προωθητικές ενέργειες του Προμηθευτή (ηλεκτρική ενέργεια ακόμα με επιχείρηση ή/και ηλεκτρικής ενέργειας με φυσικό αέριο, οικιακή επιχείρηση), όπως αυτές ισχύουν ανά περίοδο και αναφέρονται αναλυτικά στον εκάστοτε δημοσιευμένο από τον Προμηθευτή κατάλογο προωθητικών ενεργειών ή/και εκπτώσεων, ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου. Σε αυτήν την περίπτωση ο Πελάτης, θα δηλώσει την ενδεχόμενη προωθητική ενέργεια που επιθυμεί να λάβει επί της νέας Αίτησης Προμήθειας που θα υπογράψει, είτε ηλεκτρικής ενέργειας, είτε φυσικού αερίου. Η σχετική Προωθητική Ενέργεια θα εφοδιάζεται από την ημερομηνία υπογραφής της ως άνω αίτησης από τα δύο Συμβαλλόμενα Μέρη, επέχοντας, θέση προσαρτήματος ή/και τροποποίησης των όρων αυτής της Σύμβασης

Ε.1. Εισαγωγή

1. Η εταιρεία με την επωνυμία «NRG SUPPLY AND TRADING ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και το διακριτικό τίτλο «NRG SUPPLY AND TRADING S.A.», που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, επί της συμβολής της Λεωφόρου Κηφισίας αρ. 168 με την οδό Σοφοκλέους, με ΑΦΜ 998102480, της Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. Αθηνών, με αριθμό Γ.Ε.ΜΗ. 008361601000 (εφεξής «ο Προμηθευτής»), ο οποίος είναι κάτοχος Άδειας Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, δυνάμει της υπ' αριθμ. 541/2013 Απόφασης της ΡΑΕ (15/11/2013), όπως αυτή τροποποιήθηκε εν συνεχεία με την υπ' αριθμ. 735/2019 Απόφαση της ΡΑΕ (11/7/2019), είναι εγγεγραμμένος στο Μητρώο Συμμετεχόντων που τηρείται από το Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας (ΕΧΕ) και από τον Διαχειριστή των Ηλεκτρικών συστημάτων των Μη Διασυνδεδεμένων Νήσων (ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.) ως Προμηθευτής με αριθμό 29XNRGTRADING—S, προσφέρει στους Πελάτες τις ακόλουθες προωθητικές ενέργειες ή εκπτώσεις συντέλειας, αναλόγως του προγράμματος που επιλέγουν οι τελευταίοι.

2. Οι προϋποθέσεις χορήγησης του ποσοστού έκπτωσης έκαστης προωθητικής ενέργειας ή έκπτωσης συντέλειας αναφέρονται στη συνέχεια του παρόντος.

3. Το διάστημα διάθεσης έκαστης προωθητικής ενέργειας από τον Προμηθευτή στους καταναλωτές ορίζεται στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή www.nrg.gr. Η διάθεση των εκπτώσεων συντέλειας (Bonus Time) δεν υπόκειται σε χρονικό περιορισμό.

4. Οι αναφερόμενες προωθητικές ενέργειες της ενότητας Ε.2. δε συνδυάζονται με άλλες προσφορές ή/και προωθητικές ενέργειες, εφόσον αφορούν στην ίδια παροχή, καθώς και με τις εκπτώσεις συντέλειας (Bonus Time) της ενότητας Ε.3. Εξαιρείται αποκλειστικά και μόνο η περίπτωση της συνδυαστικής προωθητικής ενέργειας «nrg CONNECT», επί της οποίας ισχύουν τα κάτωθι αναφερόμενα υπό στοιχεία Ε.2.β, καθώς και η περίπτωση συνδυασμού της προωθητικής ενέργειας «4ALL 25%» με τη συνδυαστική προωθητική ενέργεια ηλεκτρικής ενέργειας / φυσικού αερίου «TOTAL nrg 4ALL», οι όροι της οποίας περιλαμβάνονται στο έντυπο «Κατάλογος προωθητικών ενεργειών στο πλαίσιο συμβάσεων προμήθειας φυσικού αερίου & συνδυαστικών προωθητικών ενεργειών συμβάσεων προμήθειας φυσικού αερίου / ηλεκτρικής ενέργειας και ειδικοί όροι αυτών» που είναι αναρτημένο στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή www.nrg.gr. Αντιστοίχως, οι εκπτώσεις συντέλειας (Bonus Time) της ενότητας Ε.3 δε συνδυάζονται με άλλες εκπτώσεις ή προσφορές και αφορούν αποκλειστικά και μόνο στα προγράμματα ηλεκτρικής ενέργειας της ενότητας Ε.3.α. Οι εκπτώσεις συντέλειας (Bonus Time) της ενότητας Ε.4 εφαρμόζονται ανεξαρτήτως προγράμματος ή/και προωθητικής ενέργειας.

5. Τυχόν ειδικοί όροι των κάτωθι αναφερομένων προωθητικών ενεργειών ή εκπτώσεων συντέλειας υπερσχεύουν, για τη διάρκεια αυτών, τυχόν αντιθέτων γενικών όρων.

Ε.2. ΔΙΑΘΕΣΙΜΕΣ ΠΡΩΘΗΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ & ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

α. ΠΡΩΘΗΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

1. «Electricity 4U 35%»

Η προωθητική ενέργεια «Electricity 4U 35%» απευθύνεται στους Οικιακούς Πελάτες που θα επιλέξουν να ενταχθούν στο πρόγραμμα «Electricity 4U» για την οικιακή τους παροχή, κατά το διάστημα διάθεσης της εν λόγω προωθητικής ενέργειας και τους προσφέρει 35% δωρεάν ρεύμα, ήτοι 35% έκπτωση στη χρέωση κλοβατώρας (€/kWh) σε σχέση με την αντίστοιχη χρέωση του προγράμματος «Electricity 4U» [0,09815 - (0,09815*35%) = 0,0638 €/kWh], για χρονικό διάστημα είκοσι τεσσάρων (24) μηνών:

| Χρέωση κλοβατώρας (€/kWh) | Χρέωση Παγίου |
|-----------------------------------|---|
| Ημέρα - νύχτα 0,0638 €/kWh | Κυμαινόμενο αναλόγως καταναλώσεως: Από 0kWh έως και 800kWh στο 4μηνο: 3,50€ ανά 30 ημερολογιακές ημέρες Από 801kWh έως και 1000kWh στο 4μηνο: 4,80€ ανά 30 ημερολογιακές ημέρες Από 1001kWh έως και 2000kWh στο 4μηνο: 5,50€ ανά 30 ημερολογιακές ημέρες Μεγαλύτερη από 2000 kWh στο 4μηνο: 6,50€ ανά 30 ημερολογιακές ημέρες |

2. «Electricity 4Uni»

Η προωθητική ενέργεια «Electricity 4Uni» απευθύνεται στους Οικιακούς Πελάτες, οι οποίοι είναι οι ίδιοι ή ορισμένο εκ των τέκνων τους, φοιτητές, προπτυχιακοί ή μεταπτυχιακοί, σε οποιοδήποτε ιδιωτικό ή δημόσιο εκπαιδευτικό ίδρυμα στην Ελλάδα και οι οποίοι θα επιλέξουν να ενταχθούν στο πρόγραμμα «Electricity 4U» για την οικιακή παροχή του ακινήτου τους που βρίσκεται στην περιφέρεια του ως άνω εκπαιδευτικού ιδρύματος, κατά το διάστημα διάθεσης της εν λόγω προωθητικής ενέργειας και τους προσφέρει **35% δωρεάν ρεύμα**, ήτοι 35% έκπτωση στη χρέωση κλοβατώρας (€/kWh) σε σχέση με την αντίστοιχη χρέωση του προγράμματος «Electricity 4U» [0,09815 - (0,09815*35%) = 0,0638 €/kWh], για χρονικό διάστημα είκοσι τεσσάρων (24) μηνών:

| Χρέωση κλοβατώρας (€/kWh) | Χρέωση Παγίου |
|-----------------------------------|---|
| Ημέρα - νύχτα 0,0638 €/kWh | Κυμαινόμενο αναλόγως καταναλώσεως: Από 0kWh έως και 800kWh στο 4μηνο: 3,50€ ανά 30 ημερολογιακές ημέρες Από 801kWh έως και 1000kWh στο 4μηνο: 4,80€ ανά 30 ημερολογιακές ημέρες Από 1001kWh έως και 2000kWh στο 4μηνο: 5,50€ ανά 30 ημερολογιακές ημέρες Μεγαλύτερη από 2000 kWh στο 4μηνο: 6,50€ ανά 30 ημερολογιακές ημέρες |

Για την απόδειξη της συνδρομής της φοιτητικής ιδιότητας η nrg δικαιούται να ζητά την προσκόμιση σχετικού αποδεικτικού.

3. «nrg SAVE 40%»

Η προωθητική ενέργεια «nrg SAVE 40%» απευθύνεται στους Οικιακούς Πελάτες, που θα επιλέξουν να ενταχθούν στο πρόγραμμα «nrg SAVE» για την οικιακή τους παροχή, κατά το διάστημα διάθεσης της εν λόγω προωθητικής ενέργειας και τους προσφέρει: α) 40% δωρεάν ρεύμα, ήτοι 40% έκπτωση στη χρέωση κλοβατώρας (€/kWh) σε σχέση με την αντίστοιχη χρέωση του προγράμματος «nrg SAVE» [0,10442 - (0,10442*40%) = 0,06265 €/kWh], για χρονικό διάστημα είκοσι τεσσάρων (24) μηνών, β) χαμηλό σταθερό πάγιο ανεξαρτήτως κατανάλωσης και γ) 20€ έκπτωση στον πρώτο* τους λογαριασμό κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας:

| Χρέωση κλοβατώρας (€/kWh) | Χρέωση Παγίου |
|------------------------------------|--|
| Ημέρα - νύχτα 0,06265 €/kWh | Σταθερό ανεξαρτήτως καταναλώσεως: 2,50€ ανά 30 ημερολογιακές ημέρες με ενεργοποίηση ηλεκτρονικού λογαριασμού (E-bill) ή 2,95€ ανά 30 ημερολογιακές ημέρες με έγχαρτο λογαριασμό |

[*Σε περίπτωση που το άθροισμα των επιμέρους χρεώσεων τον πρώτου λογαριασμού κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας είναι μικρότερο των 20,00€, το εναπομείναν ποσό της πίστωσης μεταφέρεται στον αμέσως επόμενο λογαριασμό κατανάλωσης. Η πίστωση του ποσού των 20,00€ παρέχεται υπό τον όρο ότι ο πελάτης δε θα ασκήσει το δικαίωμά του περί υπαναχώρησης από τη Σύμβαση Προμήθειας].

4. «Smart nrg 46% ΔΩΡΕΑΝ ΡΕΥΜΑ»

Η προωθητική ενέργεια «Smart nrg 46% ΔΩΡΕΑΝ ΡΕΥΜΑ» απευθύνεται στους Οικιακούς Πελάτες, που θα επιλέξουν να ενταχθούν στο πρόγραμμα «Smart nrg» για την οικιακή τους παροχή, κατά το διάστημα διάθεσης της εν λόγω προωθητικής ενέργειας και τους προσφέρει: α) 46% δωρεάν ρεύμα, ήτοι 46% έκπτωση στη χρέωση κλοβατώρας (€/kWh) σε σχέση με την αντίστοιχη χρέωση του προγράμματος «Smart nrg» [0,11463 - (0,11463*46%) = 0,0619 €/kWh], για χρονικό διάστημα είκοσι τεσσάρων (24) μηνών, β) χαμηλό σταθερό πάγιο ανεξαρτήτως κατανάλωσης και γ) 20% έκπτωση** για αγορά προϊόντων Smart Home μέσω του ιστότοπου allsmart.gr:

| Χρέωση κλοβατώρας (€/kWh) | Χρέωση Παγίου |
|-----------------------------------|--|
| Ημέρα - νύχτα 0,0619 €/kWh | Σταθερό ανεξαρτήτως καταναλώσεως: 2,90€ ανά 30 ημερολογιακές ημέρες με ενεργοποίηση ηλεκτρονικού λογαριασμού (E-bill) ή 4,50€ ανά 30 ημερολογιακές ημέρες με έγχαρτο λογαριασμό |

[**Η ως άνω έκπτωση παρέχεται με εξαργύρωση/χρήση μοναδικού κωδικού που λαμβάνει ο πελάτης με SMS εντός προθεσμίας δεκαπέντε (15) ημερών από την ημερομηνία έναρξης εκπροσώπησης της παροχής του. Έκαστος κωδικός μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο άπαξ και εντός χρονικού διαστήματος 12 μηνών από την αποστολή του, άλλως παύει να ισχύει. Επί εκπροσώπησης περισσότερων παροχών στην παρούσα προωθητική ενέργεια, παρέχονται τόσοι κωδικοί, όσες και οι παροχές που εκπροσωπήθηκαν. Συνδυαστική χρήση περισσότερων του ενός κωδικών ανά συναλλαγή/αγορά δεν είναι δυνατή. Η εξαργύρωση του κωδικού προϋποθέτει ότι ο πελάτης διαθέτει ενεργό λογαριασμό στο allsmart και κάρτα allSmart].

5. «Electricity 4BUSINESS1 30%»

Η προωθητική ενέργεια «Electricity 4BUSINESS1 30%» απευθύνεται στους Μη Οικιακούς (Επαγγελματίες) Πελάτες που θα επιλέξουν να ενταχθούν στο πρόγραμμα «Electricity 4BUSINESS1» για την επαγγελματική τους παροχή (πλην των κοινοχρήστων) με συμφωνηθείσα ισχύ ≤25KVA, κατά το διάστημα διάθεσης της εν λόγω προωθητικής ενέργειας, και τους προσφέρει **30% δωρεάν ρεύμα**, ήτοι 30% έκπτωση στη χρέωση κλοβατώρας (€/kWh) σε σχέση με την αντίστοιχη χρέωση του προγράμματος «Electricity 4BUSINESS1» [0,09971 - (0,09971*30%) = 0,0698 €/kWh], για χρονικό διάστημα δώδεκα (12) μηνών, ως ακολούθως:

| Χρέωση κλοβατώρας (€/kWh) | Χρέωση Παγίου |
|---------------------------|---|
| Ημέρα 0,0698€/kWh | Κυμαινόμενο αναλόγως καταναλώσεως: Από 0kWh έως και 2000kWh στο 4μηνο: 5,50€ ανά 30 ημερολογιακές ημέρες Μεγαλύτερη από 2000 kWh στο 4μηνο: 7,00€ ανά 30 ημερολογιακές ημέρες |

6. «Electricity 4BUSINESS2 20%»

Η προωθητική ενέργεια «Electricity 4BUSINESS2 20%» απευθύνεται στους Μη Οικιακούς (Επαγγελματίες) Πελάτες που θα επιλέξουν να ενταχθούν στο πρόγραμμα «Electricity 4BUSINESS2» για την επαγγελματική τους παροχή (εξαιρουμένων των κοινοχρήστων παροχών) με συμφωνηθείσα ισχύ >25KVA κατά το διάστημα διάθεσης της εν λόγω προωθητικής ενέργειας και τους προσφέρει **20% δωρεάν ρεύμα**, ήτοι 20% έκπτωση στη χρέωση κλοβατώρας (€/kWh) σε σχέση με την αντίστοιχη χρέωση του προγράμματος «Electricity 4BUSINESS2» [0,08725 - (0,08725*20%) = 0,0698 €/kWh], για χρονικό διάστημα δώδεκα (12) μηνών, ως ακολούθως:

| Χρέωση κλοβατώρας (€/kWh) | Χρέωση Παγίου |
|---------------------------|--|
| Ημέρα 0,0698€/kWh | 9,00€ ανά 30 ημερολογιακές ημέρες |

7. «Electricity 4BUSINESS3 25%»

Η προωθητική ενέργεια «Electricity 4BUSINESS3 25%» απευθύνεται στους Μη Οικιακούς (Επαγγελματίες) Πελάτες που θα επιλέξουν να ενταχθούν στο πρόγραμμα «Electricity 4BUSINESS3» για την επαγγελματική τους παροχή με νυχτερινό ρεύμα κατά το διάστημα διάθεσης της εν λόγω προωθητικής ενέργειας και τους προσφέρει **25% δωρεάν ρεύμα**, ήτοι 25% έκπτωση στη χρέωση κλοβατώρας (€/kWh) σε σχέση με την αντίστοιχη χρέωση του προγράμματος «Electricity 4BUSINESS3» [0,09307 - (0,09307*25%) = 0,0698 €/kWh], για χρονικό διάστημα δώδεκα (12) μηνών, ως ακολούθως:

| Χρέωση κλοβατώρας (€/kWh) | Χρέωση Παγίου |
|----------------------------------|--|
| Ημέρα - νύχτα 0,0698€/kWh | 9,00€ ανά 30 ημερολογιακές ημέρες |

8. «Electricity 4ALL 30%»

Η προωθητική ενέργεια «Electricity 4ALL 30%» εφαρμόζεται αποκλειστικά επί κοινοχρήστων παροχών ανεξαρτήτως της συμφωνηθείσας ισχύος αυτών, και προσφέρει στους Πελάτες που θα επιλέξουν να ενταχθούν στο εμπορικό πρόγραμμα «4ALL» κατά το διάστημα διάθεσης της εν λόγω προωθητικής ενέργειας, **30% δωρεάν ρεύμα**, ήτοι 30% έκπτωση στη χρέωση κλοβατώρας (€/kWh) σε σχέση με την αντίστοιχη χρέωση του προγράμματος «Electricity 4ALL» [0,09971 - (0,09971*30%) = 0,0698 €/kWh], για χρονικό διάστημα είκοσι τεσσάρων (24) μηνών, ως ακολούθως:

| Χρέωση κλοβατώρας (€/kWh) | Χρέωση Παγίου |
|-----------------------------------|--|
| Ημέρα - νύχτα 0,0698 €/kWh | 5,50€ ανά 30 ημερολογιακές ημέρες |

β. ΣΥΝΔΥΑΣΤΙΚΗ ΠΡΩΘΗΤΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ «nrg CONNECT» Η προωθητική ενέργεια «nrg CONNECT» εφαρμόζεται σε ενδεχόμενο συνδυαστικής εκπροσώπησης από τον Προμηθευτή μίας επαγγελματικής παροχής ηλεκτρικής ενέργειας τάσης (πλην των κοινοχρήστων) με χρέωση παγίου, η οποία έχει ενταχθεί ή εντάσσεται σε οιοδήποτε από τα διαθέσιμα προγράμματα ή προωθητικές ενέργειες του Προμηθευτή, με μία οικιακή παροχή ηλεκτρικής ενέργειας, η οποία έχει αντιστοίχως ενταχθεί ή εντάσσεται σε οιοδήποτε από τα διαθέσιμα προγράμματα ή προωθητικές ενέργειες του Προμηθευτή, ανεξαρτήτως χρήστη, κατά το διάστημα διάθεσης της προωθητικής ενέργειας «nrg CONNECT», και προσφέρει έκπτωση 100% στη χρέωση παγίου της επαγγελματικής παροχής για όλο χρονικό διάστημα εκπροσωπείται από τον Προμηθευτή

και η οικιακή παροχή. Ο συνδυασμός των παροχών δηλώνεται επί της Αίτησης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, για Οικιακούς ή/και για Επαγγελματίες πελάτες, η προωθητική δε ενέργεια τίθεται σε ισχύ κατά την ημερομηνία που ορίζεται στο άρθρο Ε.2.δ.2 του παρόντος καταλόγου. Τελευταία ημέρα ισχύος της παρούσας προωθητικής ενέργειας λογίζεται η τελευταία ημέρα εκπροσώπησης της οικιακής παροχής. Σε περίπτωση λύσης της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας της οικιακής παροχής, ο Πελάτης θα χρεώνεται εφεξής με το πάγιο που προβλέπεται στο πρόγραμμά ή την προωθητική ενέργεια που έχει επιλέξει για την επαγγελματική του παροχή στην αίτησή του. Αν και επί της προωθητικής ενέργειας «nrg CONNECT» δεν προβλέπεται τέλος πρόωρης αποχώρησης, εφόσον ο Πελάτης έχει ενταχθεί προηγουμένως ή εντάσσεται ταυτοχρόνως με την προωθητική ενέργεια «nrg CONNECT» και σε ορισμένη από τις λοιπές προωθητικές ενέργειες του Προμηθευτή επί των οποίων εφαρμόζεται Τέλος Πρόωρης Αποχώρησης, επιβαρύνεται, σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας της οικιακής ή/και επαγγελματικής του παροχής, με το Τέλος Πρόωρης Αποχώρησης των λοιπών προωθητικών ενεργειών που έχει τυχόν επιλέξει.

γ. ΧΡΕΩΣΕΙΣ

- Οι ως άνω προωθητικές ενέργειες δεν αφορούν στις ρυθμιζόμενες ή λοιπές χρεώσεις, ως προς τις οποίες ισχύουν τα αναφερόμενα στους Γενικούς Όρους Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας.
- Στις τιμές των ως άνω προωθητικών και συνδυαστικών προωθητικών ενεργειών δεν περιλαμβάνεται ο Φ. Π.Α. (6%).

δ. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΠΡΩΘΗΤΙΚΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ

- Η διάρκεια των προωθητικών ενεργειών ηλεκτρικής ενέργειας της ενότητας Ε.2.α. ορίζεται στον αμέσως ακόλουθο πίνακα και άρχεται: i) για νέες παροχές ηλεκτρικής ενέργειας κατά την ημερομηνία πρώτης εκπροσώπησης της νέας παροχής, και ii) για ήδη εκπροσωπούμενες παροχές ηλεκτρικής ενέργειας κατά την ημερομηνία σύναψης της σχετικής Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας (για Οικιακούς Πελάτες ή/και Επαγγελματίες και Επιχειρήσεις Χαμηλής Τάσης).
- Η διάρκεια της συνδυαστικής προωθητικής ενέργειας «nrg CONNECT» (υπό στοιχείο Ε.2.β ανωτέρω) ορίζεται επίσης στον αμέσως ακόλουθο πίνακα και άρχεται: i) για συνδυασμό νέων παροχών ηλεκτρικής ενέργειας, από την ημερομηνία έναρξης εκπροσώπησης της επαγγελματικής παροχής, ii) για συνδυασμό ήδη εκπροσωπούμενων παροχών ηλεκτρικής ενέργειας, από την ημερομηνία σύναψης της σχετικής σύμβασης Προμήθειας που συνήφθη τελευταία ενώ, iii) για συνδυασμό ήδη εκπροσωπούμενης με νέα παροχή, αν η έκπτωση παγίου πρόκειται να εφαρμοστεί επί της ήδη εκπροσωπούμενης παροχής, από την ημερομηνία σύναψης της σχετικής σύμβασης που συνήφθη τελευταία, άλλως, ήτοι αν πρόκειται να εφαρμοστεί επί της νέας παροχής, από την ημερομηνία έναρξης εκπροσώπησης αυτής.

| Προωθητική Ενέργεια | Διάρκεια |
|---|---|
| Electricity 4U 35% ή Electricity 4Uni ή nrg SAVE 40% ή Smart nrg 46% ΔΩPEAN PEYMA | 24 μήνες (730 ημερολογιακές ημέρες) |
| Electricity 4BUSINESS1 30% | 12μήνες (365 ημερολογιακές ημέρες) |
| Electricity 4BUSINESS2 20% | 12μήνες (365 ημερολογιακές ημέρες) |
| Electricity 4BUSINESS3 25% | 12 μήνες (365 ημερολογιακές ημέρες) |
| Electricity 4ALL 30% | 24μήνες (730 ημερολογιακές ημέρες) |
| nrg CONNECT | Για όλη τη διάρκεια ταυτόχρονης εκπροσώπησης από τον Προμηθευτή της οικιακής και επαγγελματικής παροχής |

3. Μετά το πέρας της διάρκειας έκαστης προωθητικής ενέργειας, ως αναφέρεται ρητά στον ως άνω πίνακα, παύει η ισχύς του παρόντος καταλόγου, η δε Σύμβαση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, θα διέπεται εφεξής μόνο από τους Γενικούς Όρους αυτής. Κατόπιν τούτου, ο Πελάτης θα εντάσσεται αυτομάτως στο Πρόγραμμα Ηλεκτρικής Ενέργειας του Προμηθευτή που έχει επιλέξει στην αίτησή του και θα τιμολογείται εφεξής με τη χρέωση κλοβατώρας (€/kWh) που προβλέπεται το πρόγραμμα αυτό.

ε. ΤΕΛΟΣ ΠΡΩΩΡΗΣ ΑΠΟΧΩΡΗΣΗΣ

1. Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας που αφορά στην παροχή που λαμβάνει την ως άνω, ανά περίπτωση, ορισθείσα έκπτωση, πριν τη συμπλήρωση της διάρκειας της ανά περίπτωση επιλογής από τον Πελάτη προωθητικής ενέργειας, είτε εκ μέρους του Προμηθευτή με υπαιτιότητα του Πελάτη, είτε εκ μέρους του Πελάτη για οποιοδήποτε λόγο, με την επιφύλαξη του άρθρου 11.3 των Γενικών Όρων της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας (περί καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας από τον Πελάτη λόγω τροποποίησης από τον Προμηθευτή όρου της Σύμβασης ή των χρεώσεων προμήθειας), ο Πελάτης θα επιβαρυνθεί στον τελικό εκκαθαριστικό λογαριασμό για το διάστημα των ημερολογιακών ημερών που απομένουν από την τελευταία ημέρα εκπροσώπησης μέχρι και την εκπνοή της διάρκειας της προωθητικής ενέργειας που έχει επιλέξει, με την αναλογούσα πάγια χρέωση όπως αυτή ορίζεται στον αμέσως ακόλουθο πίνακα:

| Προωθητική Ενέργεια | Χρέωση |
|---------------------------------------|--|
| Electricity 4U 35% ή Electricity 4Uni | Χρέωση Παγίου τελευταίου εκκαθαριστικού λογαριασμού ανά 30 ημερολογιακές ημέρες (ή 6,50€ ανά 30 ημερολογιακές ημέρες)* |
| nrg SAVE 40% | 2,95€ (ή 2,50€ επί E-bill) ανά 30 ημερολογιακές ημέρες* |
| Smart nrg 46% ΔΩPEAN PEYMA | 4,50€ ανά 30 ημερολογιακές ημέρες |
| Electricity 4BUSINESS1 30% | Χρέωση Παγίου τελευταίου εκκαθαριστικού λογαριασμού ανά 30 ημερολογιακές ημέρες (ή 7,00€ ανά 30 ημερολογιακές ημέρες)* |
| Electricity 4BUSINESS2 20% | 9,00€ ανά 30 ημερολογιακές ημέρες |
| Electricity 4BUSINESS3 25% | 9,00€ ανά 30 ημερολογιακές ημέρες |
| Electricity 4ALL 30% | 5,50€ ανά 30 ημερολογιακές ημέρες |
| nrg CONNECT | Δεν προβλέπεται τέλος πρόωρης αποχώρησης** |

* Ειδικώς επί των προωθητικών ενεργειών «Electricity 4U 35%», «Electricity 4Uni», «nrg SAVE» και «Electricity 4BUSINESS1 30%» ο υπολογισμός του τέλους πρόωρης αποχώρησης θα γίνεται βάσει της χρέωσης παγίου του τελευταίου, πριν τον τελικό, εκκαθαριστικού λογαριασμού (ανά 30 ημερολογιακές ημέρες), εκτός και αν η Σύμβαση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας καταγγελθεί πριν την έκδοση έστω ενός εκκαθαριστικού λογαριασμού, οπότε ο υπολογισμός θα γίνεται βάσει του ποσού της ανώτατης χρέωσης παγίου που προβλέπεται για έκαστη προωθητική ενέργεια, ανά 30 ημερολογιακές ημέρες.

** Επί της προωθητικής ενέργειας «nrg CONNECT» δεν προβλέπεται τέλος πρόωρης αποχώρησης. Ωστόσο, εφόσον η ενέργεια «nrg CONNECT» έχει συνδυαστεί με ορισμένη από τις λοιπές προωθητικές ενέργειες του Προμηθευτή επί των οποίων εφαρμόζεται τέλος πρόωρης αποχώρησης, ο Πελάτης επιβαρύνεται, σε

περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας της οικιακής ή/και επαγγελματικής του παροχής, με το τέλος πρόωρης αποχώρησης των λοιπών προωθητικών ενεργειών που έχει επιλέξει.

2. Το τέλος πρόωρης αποχώρησης εφαρμόζεται ανά Μετρητή του Πελάτη που έχει ενταχθεί σε ορισμένη εκ των προαναφερόμενων προωθητικών ενεργειών.

Ε.3. ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ ΣΥΝΕΠΕΙΑΣ (BONUS TIME) ΣΤΙΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

Σε περίπτωση που ορισμένοι Πελάτες, εξ αυτών οι οποίοι έχουν επιλέξει αποκλειστικά και μόνο τα προγράμματα προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας της παρούσας ενότητας (Ε3), εξοφλεί εμπροθέσμως τους λογαριασμούς του, θα λαμβάνει την κάτωθι αναφερόμενη έκπτωση επί των χρεώσεων προμήθειας (ανταγωνιστικές χρεώσεις) το αντιστοίχιο προγράμματος προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας που έχει επιλέξει, όπως αυτές αναφέρονται στον Γενικό Τιμοκατάλογο Προσφερόμενων Προγραμμάτων Ηλεκτρικής Ενέργειας, ως εξής:

- Επί των προγραμμάτων: «nrg Basic» (οικιακές παροχές) και «nrg Basic N» (οικιακές παροχές με νυχτερινό) προβλέπεται έκπτωση συνέπειας 15% (στις χρεώσεις προμήθειας (ημέρας – νύκτας).
- Επί του προγράμματος «Electricity PRO 3» (επαγγελματικές παροχές με νυχτερινό) προβλέπεται έκπτωση συνέπειας 15% στη χρέωση ημερήσιας ενέργειας.
- Επί των προγραμμάτων «Electricity PRO 1» (επαγγελματικές παροχές <25KVA) και «Electricity PRO 2» (επαγγελματικές παροχές >25KVA) προβλέπεται έκπτωση συνέπειας 10% στις χρεώσεις προμήθειας

Αναλυτικότερα, εφόσον ορισμένοι Πελάτες εξοφλεί εμπροθέσμως τους λογαριασμούς καταπόνησης (είτε έναντι είτε εκκαθαριστικούς) θα εφαρμόζεται το ως άνω ποσοστό της έκπτωσης. Το ποσό έκπτωσης θα πιστώνεται εφόσον έχουν εξοφληθεί εμπροθέσμως όλοι οι λογαριασμοί που αφορούν την παραπάνω περίοδο καταπόνησης, συμπεριλαμβανομένου και του εκκαθαριστικού. Η πίστωση του ποσού της έκπτωσης θα γίνεται στον επόμενο κατά σειρά εκδοθέντα λογαριασμό που έπεται του εκκαθαριστικού (ανεξαρτήτως αν είναι έναντι ή εκκαθαριστικός). Η έκπτωση αυτή δεν μπορεί να συνδυαστεί με ειδικά προγράμματα ή προωθητικές ενέργειες που προβλέπουν έκπτωση στο λογαριασμό καταπόνησης.

Οι ως άνω εκπτώσεις συνέπειας δεν αφορούν στη χρέωση αναπροσαρμογής του όρου 6.4 των Γενικών Όρων του Προμηθευτή, καθώς και στις συνδρομές «nrg Green» & «nrg Fixed». Διευκρινίζεται εκ περισπού ότι οι ως άνω εκπτώσεις δεν αφορούν στις ρυθμιζόμενες & λοιπές χρεώσεις, ως προς τις οποίες ισχύουν τα αναφερόμενα στους Γενικούς Όρους Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας.

Ε.4. ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ ΣΥΝΕΠΕΙΑΣ (BONUS TIME) ΣΤΗΝ ΕΓΓΥΗΣΗ

Σε περίπτωση που ορισμένοι Πελάτες εξοφλεί εμπροθέσμως τους λογαριασμούς του, και δη ανεξαρτήτως του προγράμματος προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας ή της προωθητικής ενέργειας που έχει επιλέξει, τότε, θα μπορεί να λαμβάνει τις ακόλουθες εκπτώσεις συνέπειας επί του ποσού της εγγύησης του: α) εάν εξοφλήσει εμπροθέσμως τους έξι (6) πρώτους εκδοθέντες λογαριασμούς, το ποσό της εγγύησης του θα μειωθεί κατά ποσοστό 20%, και β) εάν εξοφλήσει εμπροθέσμως τους δώδεκα (12) πρώτους εκδοθέντες λογαριασμούς, το ποσό της εγγύησης του θα μειωθεί συνολικά κατά ποσοστό 30%. Για την επικείμενη μείωση της εγγύησης, ο Πελάτης θα ενημερώνεται με σχετική υπόμνηση στον τρέχοντα λογαριασμό, ενώ η πίστωση του ποσού της μείωσης θα γίνεται στον επόμενο λογαριασμό. Σε περίπτωση μεταγενέστερης καθυστέρησης του Πελάτη ως προς την εξόφληση των λογαριασμών του (αφού έχει επιλέξει η προαναφερόμενη μείωση του ποσού της εγγύησης), ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα να αναπροσαρμόσει εκ νέου το ποσό της εγγύησης, σύμφωνα με τους Γενικούς Όρους Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας.

ΣΤ.1. ΡΗΤΡΑ ΑΝΑΠΡΟΣΑΡΜΟΤΗΣ

6.4 Τα μέρη συμφωνούν ότι ο Προμηθευτής δικαιούται, καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας, να αναπροσαρμόζει, μέσω επιβολής Ρήτρας Αναπροσαρμογής, τις Χρεώσεις Προμήθειας, βάσει της διακυμάνσεως του κόστους προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας για έκαστη περίοδο καταπόνησης του Πελάτη, όπως αυτό θα προκύπτει από τον μαθηματικό τύπο:

$Y = A \times (MCP + \text{Αποκλίσεις}) + B$, όπου:
 Y = το κόστος προμήθειας έκαστης κλοβατώρας σε ευρώ (€/kWh) για την τιμολογούμενη κάθε φορά χρονική περίοδο,
 A = ο συντελεστής προσαύξησης 1,18,
 MCP = η τιμή που έλαβε η Αγορά Επόμενης Ημέρας και η Ενδοημερήσια Αγορά (€/MWh) κατά το/τους μήνα/μήνες που αφορούν στην περίοδο καταπόνησης του Πελάτη που τιμολογείται σε έκαστο λογαριασμό (ENANTI ή/και ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΟ),
 B = η τιμή 0,011€/kWh.

[* Η τιμή που έλαβε η Αγορά Επόμενης Ημέρας και η Ενδοημερήσια Αγορά (MCP), καθώς και η τιμή που έλαβαν οι Αποκλίσεις στην Αγορά Εξισορρόπησης Ενέργειας (Αποκλίσεις) για έκαστο ημερολογιακό μήνα δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα του Ανεξάρτητου Διαχειριστή Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ADMHE) [https://www.admie.gr/agora/enimerotika-deltia/mesostathmiki-timi-agoras]

Συγκεκριμένα:
α) στην περίπτωση κατά την οποία η αξία (Y) κυμαίνεται μεταξύ του ορίου των 0,042€/kWh (Κατώτατη Τιμή Κόστους) και του ορίου των 0,052€/kWh (Ανώτατη Τιμή Κόστους), οι χρεώσεις προμήθειας θα παραμένουν αμετάβλητες.
β) στην περίπτωση κατά την οποία η αξία (Y) κυμαίνεται κάτω του ορίου των 0,042€/kWh (Κατώτατη Τιμή Κόστους), τότε, το γινόμενο της διαφοράς της αξίας (Y) με την ως άνω Κατώτατη Τιμή Κόστους επί της συνολικής καταπόνησης του Πελάτη για το υπό κρίση χρονικό διάστημα θα δύναται να μετακυληθεί, μέσω επιβολής Ρήτρας Αναπροσαρμογής, υπέρ του Πελάτη.
γ) στην περίπτωση κατά την οποία η αξία (Y) κυμαίνεται άνω του ορίου των 0,052€/kWh, (Ανώτατη Τιμή Κόστους), τότε αντίστοιχα, το γινόμενο της διαφοράς της αξίας (Y) με την ως άνω Ανώτατη Τιμή Κόστους επί της συνολικής καταπόνησης του Πελάτη για το υπό κρίση χρονικό διάστημα θα δύναται αντιστοίχως να απαιτηθεί, μέσω επιβολής Ρήτρας Αναπροσαρμογής, σαν επιπρόσθετο κόστος από τον Πελάτη.

Οι ως άνω αυξομειώσεις των Χρεώσεων Προμήθειας θα εμφανίζονται ως διακριτές χρεώσεις ή πιστώσεις στους λογαριασμούς καταπόνησης που θα αποστέλλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη.

ΣΤ.2. ΣΥΝΔΡΟΜΗ ΣΤΑΘΕΡΟΥ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ («NRG FIXED»)

Η δυνατότητα αναπροσαρμογής των Χρεώσεων Προμήθειας της αμέσως προηγούμενης παραγράφου αναστέλλεται εφόσον ο Πελάτης επιλέξει να καταβάλλει, και για όσο χρονικό διάστημα διατηρεί ενεργή, τη συνδρομή σταθερού τιμολογίου* της ενότητας (Α) περ. (vii) του Γενικού Τιμοκαταλόγου Προσφερόμενων Προγραμμάτων του Προμηθευτή (εφεξής η «Συνδρομή nrg Fixed»), υπό τους εκεί αναφερόμενους ειδικότερους όρους και συμφωνίες. Η δυνατότητα ενεργοποίησης της συνδρομής nrg Fixed προφέρεται αποκλειστικά και μόνο για τις στην ενότητα (Α) περ. (vii) του Γενικού Τιμοκαταλόγου περιοριστικά αναφερόμενες κατηγορίες παροχών.