

## VI. Δώρο Προωθητικής Ενέργειας - Τρόπος & Χρόνος αποστολής - Ενεργοποίηση της κάρτας – Εξαργύρωση του δώρου

Για κάθε παροχή ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου που θα εκπροσωπηθεί από την nrg, σύμφωνα με τη διαδικασία και τους όρους που περιγράφονται ανωτέρω, αποδίδεται στο χρήστη της παροχής, όπως αυτός δηλώνεται επί της σχετικής Αίτησης Προμήθειας, μια δωροκάρτα IKEA αξίας 50€, για εξαργύρωση αποκλειστικά και μόνο στο ηλεκτρονικό κατάστημα (e-shop) του IKEA. Διευκρινίζεται ότι, επί εκπροσώπησης περισσότερων παροχών ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου στο ίδιο ΑΦΜ, αποδίδονται στο χρήστη των παροχών τόσες δωροκάρτες, όσες και οι εκπροσωπήσεις.

1. Η δωροκάρτα αποστέλλεται στον δικαιούχο μετά την επιτυχή ολοκλήρωση της εκπροσώπησης ορισμένης παροχής και την άπρακτη παρέλευση της περιόδου υπαναχώρησης από τη Σύμβαση Προμήθειας του, σύμφωνα με τα ως άνω αναφερόμενα. Η αποστολή γίνεται προς τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που έχει υποδείξει ο χρήστης στην Αίτηση του.
2. Η δωροκάρτα μπορεί να εξαργυρωθεί άμεσα, ήτοι με την παραλαβή της.
3. Για την εξαργύρωση της δωροκάρτας ισχύουν ειδικοί όροι και προϋποθέσεις (εφεξής «Όροι Χρήσης Δωροκάρτας IKEA»), οι οποίοι βρίσκονται αναρτημένοι στην ακόλουθη ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.ikea.gr/exupiretisi-pelaton/oroi-hrиси/>
4. Δεν δύναται να ζητηθεί η ανταλλαγή των δωροκαρτών με τη χρηματική τους αξία, ούτε δύναται να ζητηθεί η αντικατάστασή τους με άλλα δώρα.
5. Η Προωθητική ενέργεια δε συνδυάζεται με την προωθητική ενέργεια «nrg all Smart».

## VII. Μπορώ να εξαιρεθώ από την προωθητική ενέργεια;

Όσα φυσικά πρόσωπα υποβάλλουν αίτημα εκπροσώπησης πληρώντας αθροιστικά τους όρους και προϋποθέσεις της παρούσας Προωθητικής Ενέργειας συμμετέχουν αυτόματα σε αυτή. Ωστόσο, εφόσον ορισμένο πρόσωπο επιθυμεί, μπορεί να εξαιρεθεί από αυτήν, δηλώνοντας την επιθυμία του αυτή προς την nrg είτε κατά το χρονικό σημείο υποβολής του αιτήματος εκπροσώπησης της παροχής του, είτε οποτεδήποτε μετά την υποβολή του ως άνω αιτήματος και έως το χρονικό σημείο της έναρξης εκπροσώπησης της παροχής του.

## VIII. Δυνατότητα συμμετοχής στην κλήρωση «Κλήρωση nrg 4Uni - Δωροκάρτα IKEA»

Όσα πρόσωπα κατοχυρώσουν τη συμμετοχή τους στην Προωθητική Ενέργεια, μπορούν, εφόσον το επιθυμούν, να συμμετάσχουν σε κλήρωση που θα διενεργήσει η nrg (εφεξής η «Κλήρωση») και από την οποία θα αναδειχθούν συνολικά 5 νικητές, οι οποίοι θα κερδίσουν, κατά τη σειρά ανάδειξής τους τα εξής δώρα:

- Ο πρώτος νικητής θα κερδίσει ένα (1) ένα JBL Soundbar Bluetooth Bar 5.1 with Subwoofer,
- Ο δεύτερος νικητής θα κερδίσει ένα (1) ένα PS4 Pro 1TB
- Ο τρίτος νικητής θα κερδίσει ένα (1) ένα Huawei Smartphone P40 Lite Dual Sim Crush Green,
- Ο τέταρτος νικητής θα κερδίσει ένα (1) ένα F&U Τηλεόραση 50" Android TV FLA5020UH,
- Ο πέμπτος νικητής θα κερδίσει (1) ένα HP Laptop Stream 14-ds0005nv.

Για τη συμμετοχή του στην Κλήρωση, ο ενδιαφερόμενος οφείλει να συμπληρώσει τη σχετική αίτηση συμμετοχής που βρίσκεται αναρτημένη στο σύνδεσμο <https://www.nrg.gr/el/kliriosi-nrg4Uni> και εν συνεχεία να αποστείλει αυτή προς την nrg, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στους όρους της Κλήρωσης. Αναλυτικά οι όροι της Κλήρωσης βρίσκονται αναρτημένοι στην τοποθεσία <https://www.nrg.gr/el/kliriosi-nrg4Uni>. Η υποβολή δήλωσης συμμετοχής στην Κλήρωση συνεπάγεται την ανεπιθύλακτη εκ μέρους του δηλούντος αποδοχή των όρων αυτής.

## Γ. ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ – ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

### I. Ανάκληση Προωθητικής Ενέργειας – Τροποποίηση Όρων - Ευθύνη

1. Η nrg δικαιούται να ανακαλέσει την Προωθητική Ενέργεια ή να επεκτείνει αυτή ή να τροποποιήσει τους Όρους (συμπεριλαμβανομένης και της διάρκειας της, των

δώρων, κοκ), οποτεδήποτε αυτή κρίνει σκόπιμο ή αναγκαίο, απαλλασσόμενη από οποιαδήποτε ευθύνη.

2. Σε περίπτωση τροποποίησής των Όρων, οι συμμετέχοντες θα ενημερώνονται άμεσα με συναλλακτικά πρόσφορο τρόπο, ενδεικτικώς με ανάρτηση του τροποποιημένου κειμένου στην ιστοσελίδα της nrg.
3. Η nrg ουδεμία άλλη ευθύνη φέρει, πέραν της αποστολής των δωροκαρτών στους Πελάτες που δικαιούνται να λάβουν αυτές, με τον τρόπο που αναφέρεται ανωτέρω, και της ενεργοποίησής τους.
4. Η nrg δεν φέρει καμία ευθύνη σχετική με καθυστερήσεις, αλλαγές, αδυναμία απονομής των δωροκαρτών εξαιτίας τοπικών αργιών και εορτών ή λόγω περιστατικών ανωτέρας βίας ή για κάθε άλλο λόγο που βρίσκεται εκτός του ελέγχου της.
5. Η nrg δεν φέρει καμία ευθύνη σχετικά με την εξαργύρωση του δώρου, και την ποιότητα των υπηρεσιών που σχετίζονται με αυτά, καθώς και για οποιαδήποτε σωματική ή άλλοι είδους βλάβη προκληθεί στον δικαιούχο αυτής από την χρήση της δωροκάρτας.

## II. Ενημέρωση/Συγκατάθεση στην Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων / Χρήση cookies

Η συμμετοχή στην Προωθητική Ενέργεια αποτελεί σαφή εκ μέρους εκάστου συμμετέχοντα δήλωση συναίνεσης κατά την έννοια του Κανονισμού Ε.Ε. 2016/679 (GDPR) χρήσης των προσωπικών του δεδομένων, για τις ανάγκες πραγματοποίησης της Προωθητικής Ενέργειας, καθώς και για σκοπούς ενημέρωσης και επικοινωνίας με αυτόν σχετικά με την Προωθητική Ενέργεια.

Υπεύθυνος Επεξεργασίας των δεδομένων σας και Διαχειριστής της Εφαρμογής είναι η εταιρεία NRG SUPPLY AND TRADING ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. – Λεωφόρος Κηφισίας 168 και Σοφοκλέους, Τ.Κ. 15126 Αμαρουσίου Αττικής, τηλ. 2109606091, ηλεκτρονική διεύθυνση [cs@nrgprovider.com](mailto:cs@nrgprovider.com).

Τα προσωπικά σας δεδομένα δεν θα αποκαλυφθούν σε τρίτα πρόσωπα για άλλους μη σχετικούς σκοπούς. Θα διαβιβασθούν μόνο σε συνδεδεμένα με εμάς πρόσωπα, τα οποία κατ' εντολή και για λογαριασμό μας παρέχουν ως εκτελούντες την επεξεργασία εμπορικές, επαγγελματικές ή τεχνικές υπηρεσίες που απαιτούνται για την εξυπηρέτηση του αναφερόμενου σκοπού, και με τις ίδιες εξασφαλίσεις ότι δεν θα επεξεργαστούν τα δεδομένα σας παρά μόνο κατ' εντολή και για λογαριασμό μας, και σύμφωνα με το ισχύον εθνικό και ευρωπαϊκό δίκαιο.

Για περισσότερες λεπτομέρειες καθώς και για την άσκηση των δικαιωμάτων σας που απορρέουν από τα άρθρα 15-22 του ΓΚΠΔ μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων («ΥΠΔ») στην ακόλουθη διεύθυνση [dataprotection@nrg.gr](mailto:dataprotection@nrg.gr). Μπορείτε επίσης να επισκεφθείτε την Πολιτική Απορρήτου μας στην ηλεκτρονική διεύθυνση [www.nrg.gr](http://www.nrg.gr). Τέλος, μπορείτε επίσης να κάνετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στη διεύθυνση [www.dpa.gr](http://www.dpa.gr).

## III. Τελικές διατάξεις

1. Σε περίπτωση που ορισμένος όρος εκ των παρόντων κριθεί άκυρος, η εν λόγω ακυρότητα ουδόλως επιδρά των υπολοίπων όρων και προϋποθέσεων.
2. Οι συμμετέχοντες στην Προωθητική Ενέργεια οφείλουν, κατά τη χρήση της Εφαρμογής, να μην παραβιάζουν, κατ' οιονδήποτε τρόπο, τους Όρους.
3. Οποιαδήποτε διαφορά σχετικά με την Προωθητική Ενέργεια και τους Όρους επιλύεται από τα δικαστήρια των Αθηνών.
4. Η συμμετοχή στην Προωθητική Ενέργεια προϋποθέτει και συνεπάγεται τη ρητή και ανεπιθύλακτη αποδοχή του συνόλου των Όρων, ως και των όρων και προϋποθέσεων εξαργύρωσης των δωροκαρτών IKEA, οι οποίοι βρίσκονται αναρτημένοι στην ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.ikea.gr/exupiretisi-pelaton/oroi-hrиси/> παραιτούμενου εκάστου συμμετέχοντα από την προσβολή της εγκυρότητας αυτών, καθώς και από τη διεκδίκηση οποιασδήποτε αποζημίωσης με αφορμή ή εξαιτίας της Προωθητικής Ενέργειας.
5. Τυχόν καθυστέρηση εκ μέρους της nrg στην άσκηση ορισμένου δικαιώματός της δε σημαίνει, ούτε μπορεί να εκληφθεί ως παραίτησή της από το δικαίωμά της αυτό.

Μαρούσι, 29η Σεπτεμβρίου 2020