

## Ε.1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

1 Η εταιρεία με την επωνυμία «NRG SUPPLY AND TRADING ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΝΟΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και το διατκριτικό τίτλο «NRG SUPPLY AND TRADING S.A.», που εδρεύει στα Μαρούσι Αττικής, επί της συμβόλης της Λεωφόρου Κηφισίας αρ. 168 με την έδρα Σοφοκλέους με ΑΦΜ 998102480, τη Δ.Ο.Υ. Αθηνών, με αριθμ. Ε.Μ.Η.: 0083616010004 (εφέρει το «Προμηθευτή»), είναι κάτοχος άδειας Προμηθείας Ηλεκτρικής Ενέργειας, δυναμείς της υπ' αριθμ. 541/2013 Απόφασης της ΡΑΕ (15/11/2013), όπως αυτή τροποποιήθηκε σε υπουργείο, δυναμείς της υπ' αριθμ. 735/2013 Απόφασης της ΡΑΕ (11/7/2019) και είναι εγγεγραμμένος στο Μητρώο. Συμπεριλανθούν που τηρείται από το Ελληνικό Χρηματιστήριο ένέργειας (εχε) και από τον Διαχειριστή των ηλεκτρικών συστημάτων των Μη Διασυνδεόμενών Νήσων (ΔΕΔΗΕ Α.Ε.) ως Προμηθευτής με αριθμ. 29XNRGTRADING-S.

2 Ο Προμηθευτής προσφέρει στους πελάτες της ενότητας Ε.2 των παρόντων το νέο εμπορικό πρόγραμμα προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας «Incharge HOME» (εφέρει το «Πρόγραμμα»).

3. Η ένταξη και συμμετοχή του Πελάτη στο Πρόγραμμα, καθώς και όρoi αυτού, καθορίζονται από τους παρόντες ειδικούς όρους (εφέρει τον Ειδικού Όρου). Για διάθετα που δυναμίζονται από τους Ειδικούς Όρους, λογίσουν οι Γενικοί Όροι Προμηθείας ηλεκτρικής ενέργειας του Προμηθευτή (εφέρει «Γενικοί Όροι»).

2 Το Πρόγραμμα δε συνδέεται με άλλες προσφορές ή/και εκπτώσεις ή/και πρωθυπότικες ενέργειες του Προμηθευτή, εφόσον αφορούν στην ίδια παροχή. Το Πρόγραμμα συμπεριλαμβάνεται στη συνδικαλή πρωθυπότικη ενέργεια «rig CONNECT», καθώς στη συνδικαλή πρωθυπότικη ενέργεια «TOTAL rig 4U», όποτε οι εφαρμούνται επιπρόσθια και οι τυχών ειδικούς όρους των ως ανών συνδικαλών πρωθυπότων ενέργειων, που είναι αναρτημένοι στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή [www.nrg.gr](http://www.nrg.gr). Επίσης, το Πρόγραμμα συνδυάζεται με το Κοινωνικό Οικακό Τιμολόγιο (ΚΟΤ) και το Περιβαλλοντικό Οικακό Τιμολόγιο (ΠΟΤ).

3 Οι Ειδικοί Όροι υπεριοχών συχνά αντιθέτων γενικών Όρων.

## Ε.2. ΣΕ ΠΟΙΟΥΣ ΠΛΕΥΝΕΤΑΙ

3 Το Πρόγραμμα απευθύνεται στους ήδη εκπροσωπούμενους από τον Προμηθευτή οικιακούς Πελάτες, καθώς και σε τυχών νέους, οι οποίοι των τυχάνουν νόμιμα κάτοικοι ήλεκτρικού ή/και plug-in υβριδικού οχήματος και οι οποίοι θα επιλέξουν να ενταχθούν στο Πρόγραμμα, καθώς και όρoi αυτού, καθορίζονται από τους παρόντες ειδικούς όρους των ως ανών συνδικαλών πρωθυπότων ενέργειων, που είναι αναρτημένοι στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή [www.nrg.gr](http://www.nrg.gr).

4 Για την απόδειξη συνδρομής της σχετικής πρωθυπότειας συμμετέχοντας στο Πρόγραμμα, ο Προμηθευτής δικαιούται να ζητά από τον Πελάτη αντίγραφο της άδειας κυκλοφορίας του ηλεκτρικού ή/και plug-in υβριδικού οχήματος του τελευταίου.

## Ε.3. ΔΙΑΡΚΕΙΑ

4 Η διάρκεια του Προγράμματος συμφωνείται, υπό την εξαίρεση της ενότητας Ε.2 των παρόντων, για χρονικό διάστημα έξιον τεσσάρων (24) μηνών [730 ημερολογιακές ημέρες], μέντη, σύμφωνα και προ το άρθρο 4 των Γενικών Όρων:

(α) για ήδη υφισταμένους Πελάτες από την ημερομηνία υπογραφής της σχετικής Σύμβασης Προμήθειας από τα Μέρη, όποιο υπογράφεται τελευταίο, ενώ

(β) για νέους πελάτες από την ημέρα έναρξης της Δήλωσης Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου, την οποία σύμφωνα με τον Κώδικα Προμηθείας αναλαμβάνεται από τον Προμηθευτή να υποβλεύει στον αρμόδιο Διαχειριστή.

5 Ειδικών για τους Πελάτες εκείνους που θα επιλέξουν να κάνουν χρήση του προνομίου της αγοράς του οικιακού φορτίου με έκπτωση, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ενότητα Ε.6.1 των παρόντων, η σχετική διάρκεια λιαρού του προγράμματος συμφωνείται για χρονικό διάστημα τριάντα έξι (36) μηνών [1095 ημερολογιακές ημέρες]. Η ενεργοποίηση του ως ανών προνομίου δινεγρεύεται από τον Πελάτη ελεύθερα και οποτεδήποτε. Η ενεργοποίηση του ως ανών προνομίου μετά την έναρξη ισχύος της Σύμβασης Προμηθευτή, συνεπάγεται την επέκταση της διάρκειας ισχύος αυτής για διάσκεψη (12) ακόμα μηνες, ώστε η συνολική διάρκεια της Σύμβασης να ανέλθει στους τριάντα έξι (36) μηνες.

6 Μετά τη πέρας των είκοσι τεσσάρων (4) ή τριάντα έξι (36) μηνών αντιστοίχως, η Σύμβαση Προμηθείας μετατρέπεται σε αριθμό χρονού και διέπεται εφεξής από τους Γενικούς Όρους.

## Ε.4. ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

Για τη μεταλόγηση του Πελάτη συμφωνείται ότι θα εφαρμόζονται οι Χρεώσεις Προμηθείας του Προγράμματος, όπως αυτές αναφέρονται στον Γενικό Τιμολόγιο Προσφερόμενων Προγραμμάτων του Προμηθευτή, σε συνδικαλό με τους ειδικούς όρους εκπτώσεων που προβλέπονται ρητά στην ενότητα Ε.5 των παρόντων.

## Ε.5. ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ ΣΥΝΕΠΕΙΑΣ ΣΤΙΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

5 Σε περίπτωση που ο Πελάτης εφέρει εμπροσθέματα τους λογαριασμούς κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας του Προμηθευτή, θα λαμβάνει έκπτωση προσοτήσεων εκατό (20%) επι την χρεώσην προμήθεων (ανταγωνιστικές χρεώσεις) του Προγράμματος.

6 Το ποσό που αντιστοιχεί στο ως άνω ποσοστό έκπτωσης θα πιστωθεί στον επόμενο κατά ειρά, μετά τον Εκκαθαριστικό, εκδοθείσαντας λογαριασμό (ανεξάρτητης από τα άνω είναι η Εκκαθαριστικός), υπό τον οποίο θα επιλέγεται από τον Προμηθευτή την επόμενη διάρκεια σύμβασης.

7 Η έκπτωση συνέπεται της ενότητας Ε.5.1 δεν μπορεί να συνδυάσεται με ειδικά προγραμμάτια ή άλλες πρωθυπότικες ενέργειες της ενότητας Ε.5.4, όπως αυτές διαμοφώνονται μετά την έναρξη ισχύος της διάρκειας Ε.6.1 των παρόντων ή κατά την περίοδο προσαρμογής.

8 Το ποσό πρόστιμος που προβλέπεται στην ενότητα Ε.5.1 εφαρμόζεται μετά από την έναρξη ισχύος της διάρκειας της Σύμβασης Προμηθείας του Προμηθευτή στην περίοδο προσαρμογής.

9 Η έκπτωση συνέπεται της ενότητας Ε.5.1 δεν μπορεί να συνδυάσεται με ειδικά προγραμμάτια ή άλλες πρωθυπότικες ενέργειες της ενότητας Ε.5.4, όπως αυτές διαμοφώνονται μετά την έναρξη ισχύος της διάρκειας Ε.6.1 των παρόντων ή κατά την περίοδο προσαρμογής.

10 Το ποσό πρόστιμος που προβλέπεται στην ενότητα Ε.5.1 εφαρμόζεται μετά από την έναρξη ισχύος της διάρκειας Ε.6.1 των παρόντων ή κατά την περίοδο προσαρμογής.

11 Το ποσό πρόστιμος που προβλέπεται στην ενότητα Ε.5.1 εφαρμόζεται μετά από την έναρξη ισχύος της διάρκειας Ε.6.1 των παρόντων ή κατά την περίοδο προσαρμογής.

12 Το ποσό πρόστιμος που προβλέπεται στην ενότητα Ε.5.1 εφαρμόζεται μετά από την έναρξη ισχύος της διάρκειας Ε.6.1 των παρόντων ή κατά την περίοδο προσαρμογής.

13 Το ποσό πρόστιμος που προβλέπεται στην ενότητα Ε.5.1 εφαρμόζεται μετά από την έναρξη ισχύος της διάρκειας Ε.6.1 των παρόντων ή κατά την περίοδο προσαρμογής.

14 Το ποσό πρόστιμος που προβλέπεται στην ενότητα Ε.5.1 εφαρμόζεται μετά από την έναρξη ισχύος της διάρκειας Ε.6.1 των παρόντων ή κατά την περίοδο προσαρμογής.

15 Το ποσό πρόστιμος που προβλέπεται στην ενότητα Ε.5.1 εφαρμόζεται μετά από την έναρξη ισχύος της διάρκειας Ε.6.1 των παρόντων ή κατά την περίοδο προσαρμογής.

16 Το ποσό πρόστιμος που προβλέπεται στην ενότητα Ε.5.1 εφαρμόζεται μετά από την έναρξη ισχύος της διάρκειας Ε.6.1 των παρόντων ή κατά την περίοδο προσαρμογής.

17 Το ποσό πρόστιμος που προβλέπεται στην ενότητα Ε.5.1 εφαρμόζεται μετά από την έναρξη ισχύος της διάρκειας Ε.6.1 των παρόντων ή κατά την περίοδο προσαρμογής.

18 Το ποσό πρόστιμος που προβλέπεται στην ενότητα Ε.5.1 εφαρμόζεται μετά από την έναρξη ισχύος της διάρκειας Ε.6.1 των παρόντων ή κατά την περίοδο προσαρμογής.

19 Το ποσό πρόστιμος που προβλέπεται στην ενότητα Ε.5.1 εφαρμόζεται μετά από την έναρξη ισχύος της διάρκειας Ε.6.1 των παρόντων ή κατά την περίοδο προσαρμογής.

20 Το ποσό πρόστιμος που προβλέπεται στην ενότητα Ε.5.1 εφαρμόζεται μετά από την έναρξη ισχύος της διάρκειας Ε.6.1 των παρόντων ή κατά την περίοδο προσαρμογής.

21 Το ποσό πρόστιμος που προβλέπεται στην ενότητα Ε.5.1 εφαρμόζεται μετά από την έναρξη ισχύος της διάρκειας Ε.6.1 των παρόντων ή κατά την περίοδο προσαρμογής.

22 Το ποσό πρόστιμος που προβλέπεται στην ενότητα Ε.5.1 εφαρμόζεται μετά από την έναρξη ισχύος της διάρκειας Ε.6.1 των παρόντων ή κατά την περίοδο προσαρμογής.

23 Το ποσό πρόστιμος που προβλέπεται στην ενότητα Ε.5.1 εφαρμόζεται μετά από την έναρξη ισχύος της διάρκειας Ε.6.1 των παρόντων ή κατά την περίοδο προσαρμογής.

24 Το ποσό πρόστιμος που προβλέπεται στην ενότητα Ε.5.1 εφαρμόζεται μετά από την έναρξη ισχύος της διάρκειας Ε.6.1 των παρόντων ή κατά την περίοδο προσαρμογής.

25 Το ποσό πρόστιμος που προβλέπεται στην ενότητα Ε.5.1 εφαρμόζεται μετά από την έναρξη ισχύος της διάρκειας Ε.6.1 των παρόντων ή κατά την περίοδο προσαρμογής.

26 Το ποσό πρόστιμος που προβλέπεται στην ενότητα Ε.5.1 εφαρμόζεται μετά από την έναρξη ισχύος της διάρκειας Ε.6.1 των παρόντων ή κατά την περίοδο προσαρμογής.

27 Το ποσό πρόστιμος που προβλέπεται στην ενότητα Ε.5.1 εφαρμόζεται μετά από την έναρξη ισχύος της διάρκειας Ε.6.1 των παρόντων ή κατά την περίοδο προσαρμογής.

28 Το ποσό πρόστιμος που προβλέπεται στην ενότητα Ε.5.1 εφαρμόζεται μετά από την έναρξη ισχύος της διάρκειας Ε.6.1 των παρόντων ή κατά την περίοδο προσαρμογής.

29 Το ποσό πρόστιμος που προβλέπεται στην ενότητα Ε.5.1 εφαρμόζεται μετά από την έναρξη ισχύος της διάρκειας Ε.6.1 των παρόντων ή κατά την περίοδο προσαρμογής.

30 Το ποσό πρόστιμος που προβλέπεται στην ενότητα Ε.5.1 εφαρμόζεται μετά από την έναρξη ισχύος της διάρκειας Ε.6.1 των παρόντων ή κατά την περίοδο προσαρμογής.

31 Το ποσό πρόστιμος που προβλέπεται στην ενότητα Ε.5.1 εφαρμόζεται μετά από την έναρξη ισχύος της διάρκειας Ε.6.1 των παρόντων ή κατά την περίοδο προσαρμογής.

32 Το ποσό πρόστιμος που προβλέπεται στην ενότητα Ε.5.1 εφαρμόζεται μετά από την έναρξη ισχύος της διάρκειας Ε.6.1 των παρόντων ή κατά την περίοδο προσαρμογής.

33 Το ποσό πρόστιμος που προβλέπεται στην ενότητα Ε.5.1 εφαρμόζεται μετά από την έναρξη ισχύος της διάρκειας Ε.6.1 των παρόντων ή κατά την περίοδο προσαρμογής.

34 Το ποσό πρόστιμος που προβλέπεται στην ενότητα Ε.5.1 εφαρμόζεται μετά από την έναρξη ισχύος της διάρκειας Ε.6.1 των παρόντων ή κατά την περίοδο προσαρμογής.

35 Το ποσό πρόστιμος που προβλέπεται στην ενότητα Ε.5.1 εφαρμόζεται μετά από την έναρξη ισχύος της διάρκειας Ε.6.1 των παρόντων ή κατά την περίοδο προσαρμογής.

36 Το ποσό πρόστιμος που προβλέπεται στην ενότητα Ε.5.1 εφαρμόζεται μετά από την έναρξη ισχύος της διάρκειας Ε.6.1 των παρόντων ή κατά την περίοδο προσαρμογής.

37 Το ποσό πρόστιμος που προβλέπεται στην ενότητα Ε.5.1 εφαρμόζεται μετά από την έναρξη ισχύος της διάρκειας Ε.6.1 των παρόντων ή κατά την περίοδο προσαρμογής.

38 Το ποσό πρόστιμος που προβλέπεται στην ενότητα Ε.5.1 εφαρμόζεται μετά από την έναρξη ισχύος της διάρκειας Ε.6.1 των παρόντων ή κατά την περίοδο προσαρμογής.

39 Το ποσό πρόστιμος που προβλέπεται στην ενότητα Ε.5.1 εφαρμόζεται μετά από την έναρξη ισχύος της διάρκειας Ε.6.1 των παρόντων ή κατά την περίοδο προσαρμογής.

40 Το ποσό πρόστιμος που προβλέπεται στην ενότητα Ε.5.1 εφαρμόζεται μετά από την έναρξη ισχύος της διάρκειας Ε.6.1 των παρόντων ή κατά την περίοδο προσαρμογής.

Προμηθευτή, είτε μέων υπηρεσίας ταχυτηταφόρας (courier) και στη διεύθυνση που ο τελευταίος θα υποδέξει επιτέλους την παραλαβή της φορτιστή γίνεται με ευθύνη και επιμέλεια του Πελάτη.

(θ) Ζητήματα σ