

A. ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΑ

Η ανώνυμη εταιρία με την επωνυμία «NRG SUPPLY AND TRADING ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και τον διακριτικό τίτλο «NRG SUPPLY AND TRADING S.A.», η οποία εδρεύει στο Δήμο Αμαρουσίου, επί της συμβολής της Λεωφόρου Κηφισίας αρ. 168 με την οδό Σοφοκλέους, με Α.Φ.Μ. 998102480 της Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. ΑΘΗΝΩΝ και αριθμό ΓΕΜΗ 00831601000, η οποία θα καλείται στο εξής «nrg», μέλος του ομίλου MOTOR OIL ΕΛΛΑΣ, έχει αναπτύξει την προωθητική ενέργεια «Δωροκάρτες Shell» (εφεξής η «Προωθητική Ενέργεια»), δύναμη της οποίας προσφέρει τη δυνατότητα, σε όσους καταναλωτές επιλέξουν να συμβληθούν με την nrg για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου για το σπίτι ή/και την επιχείρησή τους, κατά το χρονικό διάστημα ισχύος της, σύμφωνα προς τους παρόντες όρους, να λάβουν δωροκάρτα ή δωροκάρτες καυσίμων SHELL για κάθε παροχή τους που θα εκπροσωπηθεί από την nrg. Στο παρόν έντυπο ορίζονται οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής στην Προωθητική Ενέργεια (εφεξής οι «Όροι»). Η Προωθητική Ενέργεια ισχύει έως την 31/12/2021.

B. ΟΡΟΙ ΤΗΣ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ**I. Ποιοι συμμετέχουν στην Προωθητική Ενέργεια**

1. Στην Προωθητική Ενέργεια συμμετέχουν:

➤ όλοι οι καταναλωτές, φυσικά ή/και νομικά πρόσωπα, οικιακοί ή/και επαγγελματίες, που θα υποβάλλουν προς την nrg αίτημα εκπροσώπησης της παροχής τους, ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου, καθώς και

➤ όλοι οι ήδη υφιστάμενοι πελάτες της nrg, οικιακοί ή/και επαγγελματίες, που θα υποβάλλουν αίτημα εκπροσώπησης ορισμένης νέας παροχής τους, ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου, πέραν των τυχόν ήδη εκπροσωπούμενων από την nrg, εφόσον κατά την υποβολή του αιτήματός τους πληρούνται **αθροιστικά** οι κάτωθι αναφερόμενες προϋποθέσεις:

α) η Σύμβαση για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας υπογραφεί αποκλειστικά και μόνο κατά το διάστημα ισχύος της προωθητικής ενέργειας
β) ο καταναλωτής επιλέξει αποκλειστικά και μόνο ορισμένο εκ των προγραμμάτων ή/και προωθητικών ενεργειών που συμμετέχουν στην Προωθητική Ενέργεια, όπως αυτά ορίζονται περιοριστικά στην παράγραφο Β.III κάτωθι,
γ) ο καταναλωτής τηρήσει τη διαδικασία κατοχύρωσης της συμμετοχής του και του δώρου του, όπως αυτές εξειδικεύονται κάτωθι.

2. Από την Προωθητική Ενέργεια εξαιρούνται:

A) αιτήματα ένταξης ήδη εκπροσωπούμενων παροχών ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου σε ορισμένο εκ των προγραμμάτων ή/και προωθητικών ενεργειών της παραγράφου Β.III,

B) αιτήματα αλλαγής χρήστη (ΑΦΜ) της παροχής, εφόσον ο νέος χρήστης (νέο ΑΦΜ) συσχετίζεται με τον παλαιό,

Γ) αιτήματα αλλαγής χρήσης της παροχής για ήδη εκπροσωπούμενες παροχές ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου (πχ. αλλαγή από οικιακή σε επαγγελματική, κοκ),

Δ) αιτήματα μετεγκατάστασης του πελάτη,

Ε) αιτήματα νέας εκπροσώπησης ορισμένης παροχής ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου που είχε εκπροσωπηθεί ξανά στο παρελθόν από την nrg στον ίδιο χρήστη (ΑΦΜ) ή σε συγγενή αυτού, εφόσον:

i) για την εν λόγω παροχή έχει ήδη στο παρελθόν δοθεί δωροκάρτα στο χρήστη αυτής,
ii) η εν λόγω παροχή εμφάνιζε ληξιπρόθεσμες οφειλές προς την nrg κατά το χρονικό σημείο πάυσης εκπροσώπησης της από την τελευταία,
iii) η εν λόγω παροχή είχε καταγγεληθεί αυτεπάγγελτα από τον αρμόδιο διαχειριστή.
Σε έκαστη των ως άνω περιπτώσεων η ταυτοποίηση της παροχής διενεργείται βάσει των 9 πρώτων ψηφίων αυτής.

3. Δεν έχουν δικαίωμα συμμετοχής στην Προωθητική Ενέργεια δικαιούχοι Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου (ΚΟΤ) ή/και Περιβαλλοντικού Οικιακού Τιμολογίου (ΠΟΤ).

II. Τρόποι υποβολής του αιτήματος εκπροσώπησης

Για τη συμμετοχή ορισμένου προσώπου στην Προωθητική Ενέργεια δεν υπάρχει περιορισμός ως προς τον τρόπο υποβολής του σχετικού αιτήματος εκπροσώπησης της παροχής. Ενδεικτικά το σχετικό αίτημα μπορεί να υποβληθεί τηλεφωνικά (πχ. με απευθείας κλήση στο 18101* ή/και 21888 18101**) (* η χρήση εξαρτάται από τον τιμοκατάλογο του παρόχου τηλεπικοινωνιών που συνεργάζεστε, ** αστική χρέωση), ηλεκτρονικά (πχ. μέσω της ιστοσελίδας της εταιρείας (www.nrg.gr) ή/και μέσω της σελίδας της εταιρείας στο facebook), μέσω συνεργατών της nrg (πχ. συνεργαζόμενα τηλεφωνικά κέντρα, εταιρικά πρατήρια καυσίμων SHELL κοκ). Ειδικώς στις περιπτώσεις κατά τις οποίες το αίτημα υποβάλλεται ηλεκτρονικά, ακολουθεί τηλεφωνική κλήση εκ μέρους της nrg προς τον καταναλωτή, προς τον σκοπό της επεξεργασίας του σχετικού αιτήματος και προετοιμασίας των αναγκαίων εγγράφων.

III. Προγράμματα που συμμετέχουν στην Προωθητική Ενέργεια

1. Στην Προωθητική Ενέργεια συμμετέχουν αποκλειστικά και μόνο τα προγράμματα:

- Ηλεκτρικής ενέργειας: Electricity 4U, Smart nrg, nrg Fixed 4U, Electricity 4BUSINESS1, nrg Fixed 4BUSINESS1, Electricity 4BUSINESS2, Electricity 4BUSINESS3 & Electricity 4ALL, καθώς και οι τυχόν συνοδευόμενες αυτά προωθητικές ενέργειες, όπως αυτά αναφέρονται αναλυτικά στον Γενικό Τιμοκατάλογο Προγραμμάτων Ηλεκτρικής Ενέργειας και στο σχετικό Κατάλογο Προωθητικών Ενεργειών & Εκπτώσεων του Προμηθευτή αντίστοιχα. Οι ως άνω κατάλογοι βρίσκονται αναρτημένοι στην ιστοσελίδα της nrg (www.nrg.gr).

- Φυσικού αερίου: GAS 4U, GAS 4BUSINESS & GAS 4ALL, καθώς και οι τυχόν συνοδευόμενες αυτά προωθητικές ενέργειες, όπως αυτές αναφέρονται αναλυτικά στον Γενικό Τιμοκατάλογο Προγραμμάτων Φυσικού Αερίου, καθώς και στο σχετικό Κατάλογο Προωθητικών Ενεργειών & Εκπτώσεων αντίστοιχα. Οι εν λόγω κατάλογοι βρίσκονται αναρτημένοι στην ιστοσελίδα της nrg (www.nrg.gr).

2. **Εξαιρούνται** από την Προωθητική Ενέργεια τα προγράμματα:

- Ηλεκτρικής ενέργειας: nrg Basic, nrg Basic Nrg, nrg SAVE, Electricity PRO 1, Electricity PRO 2, Electricity PRO 3, Exclusive, ως και τα προγράμματα Ηλεκτρικής Ενέργειας Μέσης Τάσης.
- Φυσικού αερίου: GAS EXCLUSIVE, ως και τα προγράμματα Φυσικού Αερίου με ετήσια καταναλώση μεγαλύτερη ή ίση της 1,1GWh.

IV. Κατοχύρωση της συμμετοχής και του δώρου

1. Όσοι καταναλωτές υποβάλουν το αίτημά τους για νέα εκπροσώπηση και υπογράψουν τη σχετική Σύμβαση Προμήθειας, κατά την ως άνω διαδικασία, θα οφείλουν, προκειμένου να κατοχυρώσουν τη συμμετοχή τους στην Προωθητική Ενέργεια, να αποστείλουν στην nrg το σύνολο δικαιολογητικών (αίτηση προμήθειας, γενικοί όροι, κοκ) και λοιπών νομιμοποιητικών εγγράφων (πχ. μισθωτήριο, τίτλος ιδιοκτησίας κοκ) που απαιτούνται για τη νόμιμη υποβολή του αιτήματός τους, όπως αυτά θα εξειδικεύονται κάθε φορά από την nrg, το αργότερο πριν την καταληκτική ημερομηνία ισχύος της.

2. Η αποστολή των σχετικών νομιμοποιητικών εγγράφων μετά την εκπνοή της ως άνω καταληκτικού σημείου συνεπάγεται την έκπτωση του πελάτη από την Προωθητική Ενέργεια. Διευκρινίζεται εκ περισπού ότι η έκπτωση από την Προωθητική Ενέργεια δεν επιδρά επί του τυχόν υποχρεωθέντος αιτήματος εκπροσώπησης, το οποίο προχωρά κανονικά και το οποίο θα ολοκληρωθεί με την υποβολή των αναγκαίων προς τούτο στοιχείων/εγγράφων εκ μέρους του υποψηφίου πελάτη.

3. Η κατοχύρωση του δώρου συνεπείκει αποκλειστικά και μόνο με την επιτυχή ολοκλήρωση του αιτήματος εκπροσώπησης της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου, όπως αυτό ορίζεται στην αμέσως επόμενη παράγραφο, και υπό τον όρο ότι ο πελάτης δε θα ασκήσει το δικαίωμά του για υπαναχώρηση από τη σύμβαση.

V. Επιτυχής ολοκλήρωση του αιτήματος εκπροσώπησης ορισμένης παροχής

1. Ως χρονικό σημείο επιτυχούς ολοκλήρωσης του αιτήματος εκπροσώπησης ορισμένης παροχής λογίζεται:

- για τις παροχές ηλεκτρικής ενέργειας, το χρονικό σημείο κατά το οποίο η εκπροσώπηση αυτών από την nrg θα εμφανιστεί στο σύστημα («ΑΑΛΗΣ») του αρμοδίου διαχειριστή ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε..

- για τις παροχές φυσικού αερίου, το χρονικό σημείο κατά το οποίο η εκπροσώπηση αυτών από την nrg θα φανεί στο σύστημα των κατά τόπους αρμοδίων διαχειριστών του δικτύου διανομής φυσικού αερίου.

2. Η nrg δεν ευθύνεται για τυχόν καθυστερήσεις ως προς το χρονικό σημείο εκπροσώπησης ορισμένης παροχής, αναγόμενης σε τυχόν υπαίτιότητα του αρμοδίου διαχειριστή, ως και για τυχόν περιστατικά που εκφεύγουν του ελέγχου της (πχ. ανωτέρα βία, κοκ).

VI. Δώρο Προωθητικής Ενέργειας - Τρόπος & Χρόνος αποστολής - Ενεργοποίηση της κάρτας - Εξαργύρωση του δώρου

1. Για κάθε παροχή ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου που θα εκπροσωπηθεί από την nrg, αποκλειστικά και μόνο σε ορισμένο εκ των προγραμμάτων που αναφέρεται στην ενότητα III των παρόντων, αποδίδονται στο χρήστη της παροχής, όπως αυτός δηλώνεται επί της σχετικής Αίτησης Προμήθειας, δωροκάρτες καυσίμων SHELL συνολικής αξίας 25€. Διευκρινίζεται ότι, επί εκπροσώπησης περισσότερων παροχών ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου στο ίδιο ΑΦΜ, αποδίδονται στο χρήστη των παροχών τόσες δωροκάρτες συνολικής αξίας 25€, όσες και οι εκπροσωπήσεις.

2. Κατ' εξαίρεση προς τον κανόνα της αμέσως προηγούμενης παραγράφου, αποκλειστικά και μόνο εφόσον ο πελάτης επιλέξει για την παροχή του ηλεκτρικής ενέργειας να ενταχθεί στο πρόγραμμα Electricity 4U, λαμβάνει δωροκάρτα/δωροκάρτες συνολικής αξίας 50€ αντί των 25€.

3. Οι δωροκάρτες αποστέλλονται μέσω υπηρεσίας ταχυμεταφορών μετά την επιτυχή ολοκλήρωση της εκπροσώπησης ορισμένης παροχής, σύμφωνα με τα ως άνω αναφερόμενα. Η αποστολή γίνεται προς τη διεύθυνση αποστολής του λογαριασμού, όπως αυτή δηλώνεται επί της Αίτησης.

4. Κατά το χρονικό σημείο παράδοσης των δωροκαρτών, αυτές είναι ανενεργές. Η ενεργοποίησή τους, η οποία έπεται της αποστολής αυτών προς τον Πελάτη, συντελείται εντός προθεσμίας δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία επιβεβαιωμένης παραλαβής των δωροκαρτών από τον Πελάτη. Ο Πελάτης θα ειδοποιηθεί με μήνυμα κινητού τηλεφώνου (SMS) για την ενεργοποίηση των δωροκαρτών του.

5. Για την εξαργύρωση των δωροκαρτών ισχύουν ειδικοί όροι και προϋποθέσεις (εφεξής «Όροι Χρήσης Gift Card»), οι οποίοι βρίσκονται αναρτημένοι στην ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.allsmart.gr/smartclub/oroi-hrisis-giftcard/>.

6. Δεν δύναται να ζητηθεί η ανταλλαγή των δωροκαρτών με τη χρηματική τους αξία, ούτε δύναται να ζητηθεί η αντικατάστασή τους με άλλα δώρα.

VII. Εξαίρεση από την προωθητική ενέργεια

Όσα φυσικά ή νομικά πρόσωπα υποβάλλουν αίτημα εκπροσώπησης πληρώντας αθροιστικά τους όρους και προϋποθέσεις της παρούσας Προωθητικής Ενέργειας συμμετέχουν αυτήματα σε αυτή. Ωστόσο, εφόσον ορισμένο πρόσωπο επιθυμεί, μπορεί να εξαιρεθεί από αυτήν, δηλώνοντας την επιθυμία του αυτή προς την nrg είτε κατά το χρονικό σημείο υποβολής του αιτήματος εκπροσώπησης της παροχής του, είτε οποτεδήποτε μετά την υποβολή του ως άνω αιτήματος και έως το χρονικό σημείο της έναρξης εκπροσώπησης της παροχής του.

Γ. ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ – ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ**I. Ανάκληση Προωθητικής Ενέργειας – Τροποποίηση Όρων - Ευθύνη**

1. Η nrg δικαιούται να ανακαλέσει την Προωθητική Ενέργεια ή να επεκτείνει αυτή ή να τροποποιήσει τους Όρους (συμπεριλαμβανομένης της της διάρκειας της, των δώρων, κοκ), οποτεδήποτε αυτή κρίνει σκόπιμο ή αναγκαίο, απαλλασσόμενη από οποιαδήποτε ευθύνη.

2. Σε περίπτωση τροποποίησης των Όρων, οι συμμετέχοντες θα ενημερώνονται άμεσα με συναλλακτικά πρόφορο τρόπο, ενδεικτικώς με ανάρτηση του τροποποιημένου κειμένου στην ιστοσελίδα της nrg.

3. Η nrg ουδεμία άλλη ευθύνη φέρει, πέραν της αποστολής των δωροκαρτών στους Πελάτες που δικαιούνται να λάβουν αυτές, με τον τρόπο που αναφέρεται ανωτέρω, και της ενεργοποίησής τους.

4. Η nrg δεν φέρει καμία ευθύνη σχετικά με καθυστερήσεις, αλλαγές, αδυναμία απονομής των δωροκαρτών εξαιτίας τοπικών αργιών και εορτών ή λόγω περιστατικών ανωτέρας βίας ή για κάθε άλλο λόγο που βρίσκεται εκτός του ελέγχου της.

4. Η nrg δεν φέρει καμία ευθύνη σχετικά με την εξαργύρωση του δώρου, και την ποιότητα των υπηρεσιών που σχετίζονται με αυτά, καθώς και για οποιαδήποτε σωματική ή άλλοι είδους βλάβη προκληθεί στον δικαιούχο αυτής από την χρήση των δωροκαρτών.

II. Ενημέρωση/Συγκατάθεση στην Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων / Χρήση cookies

Η συμμετοχή στην Προωθητική Ενέργεια αποτελεί σαφή εκ μέρους εκάστου συμμετέχοντα δήλωση συναίνεσης κατά την έννοια του Κανονισμού Ε.Ε. 2016/679 (GDPR) χρήσης των προσωπικών του δεδομένων, για τις ανάγκες πραγματοποίησης της Προωθητικής Ενέργειας, καθώς και για σκοπούς ενημέρωσης με επικοινωνία με αυτόν σχετικά με την Προωθητική Ενέργεια.

Υπεύθυνος Επεξεργασίας των δεδομένων σας και Διαχειριστής της Εφαρμογής είναι η εταιρεία NRG SUPPLY AND TRADING ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. – Λεωφόρος Κηφισίας 168 και Σοφοκλέους, Τ.Κ. 15126 Αμαρούσιο Αττικής, τηλ. 2109606091, ηλεκτρονική διεύθυνση cs@nrg.gr

Τα προσωπικά σας δεδομένα δεν θα αποκαλυφθούν σε τρίτα πρόσωπα για άλλους μη σχετικούς σκοπούς. Θα διαβιβασθούν μόνο σε συνδεδεμένα με εμάς πρόσωπα, τα οποία κατ' εντολή και για λογαριασμό μας παρέχουν ως εκτελούντες την επεξεργασία εμπορικές, επαγγελματικές ή τεχνικές υπηρεσίες που απαιτούνται για την εξυπηρέτηση του αναφερόμενου σκοπού, και με τις ίδιες εξασφαλισίες ότι δεν θα επεξεργαστούν τα δεδομένα σας παρά μόνο κατ' εντολή και για λογαριασμό μας, και σύμφωνα με το ισχύον εθνικό και ευρωπαϊκό δίκαιο.

Για περισσότερες λεπτομέρειες καθώς και για την άσκηση των δικαιωμάτων σας που απορρέουν από τα άρθρα 15-22 του ΚΓΠΔ μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων («ΥΠΔ») στην ακόλουθη διεύθυνση dataprotection@nrg.gr. Μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε με την Πολιτική Απορρήτου μας στην ηλεκτρονική διεύθυνση <https://www.nrg.gr/el/politiki-aporritou>. Τέλος, μπορείτε επίσης να κάνετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στη διεύθυνση www.dpa.gr.

III. Τελικές διατάξεις

1. Σε περίπτωση που ορισμένος όρος εκ των παρόντων κριθεί άκυρος, η εν λόγω ακυρότητα ουδώς επιδρά των υπολοίπων όρων και προϋποθέσεων.

2. Οι συμμετέχοντες στην Προωθητική Ενέργεια οφείλουν, κατά τη χρήση της Εφαρμογής, να μην παραβιάζουν, καθ' οιονδήποτε τρόπο, τους Όρους.

3. Οποιαδήποτε διαφορά σχετικά με την Προωθητική Ενέργεια και τους Όρους επιλύεται από τα δικαστήρια των Αθηνών.

4. Η συμμετοχή στην Προωθητική Ενέργεια προϋποθέτει και συνεπάγεται τη ρητή και ανεπιφύλακτη αποδοχή του συνόλου των Όρων, ως και των όρων και προϋποθέσεων εξαργύρωσης των δωροκαρτών καυσίμων, οι οποίοι βρίσκονται αναρτημένοι στην ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.allsmart.gr/smartclub/oroi-hrisis-giftcard/>, παραιτούμενου εκάστου συμμετέχοντα από την προσβολή της εγκυρότητας αυτών, καθώς και από τη διεκδίκηση οποιασδήποτε αποζημιώσεως με αφορμή ή εξαιτίας της Προωθητικής Ενέργειας.

5. Τυχόν καλύτερη εκ μέρους της nrg στην άσκηση ορισμένου δικαιώματός της δε σημαίνει, ούτε μπορεί να εκληφθεί ως παραιτήσή της από τη διεκδίκηση της αυτής.

Μαρούσι, 15^ο Σεπτεμβρίου 2021