

ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ ΚΑΘΟΛΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

1. Εισαγωγή

Το παρόν έντυπο στοχεύει στην ενημέρωση των Μικρών Πελατών (Οικιακών Πελατών ανεξαρτήτως ισχύος και μη Οικιακών με ισχύ παροχής μέχρι και 25 kVA), αναφορικά με τις προϋποθέσεις και τη διαδικασία ένταξης αυτών στην Καθολική Υπηρεσία.

Το παρόν έντυπο έχει συνταχθεί σύμφωνα με την υπ' αριθ. ΥΠΕΝ/ΓΔΕ/57469/2612 απόφαση του Υπουργού Περιβάλλοντος και Ενέργειας (ΦΕΚ Β' 2400/17.6.2020), η οποία εξεδόθη κατ' εφαρμογή του πρώτου εδαφίου της παρ. 5 του άρθρου 58 του ν.4001/2011, όπως τροποποιηθείς από το άρθρο 13 του ν. 4643/2019 ισχύει.

2. Τι είναι ο Προμηθευτής Καθολικής Υπηρεσίας (ΠΚΥ);

Ο Προμηθευτής Καθολικής Υπηρεσίας ηλεκτρικής ενέργειας, όπως αυτός ορίζεται κατά το άρθρο 58 του ν. 4001/2011, είναι ο Προμηθευτής αυτός που υποχρεούται να προμηθεύει Μικρούς Πελάτες σε όλη την ελληνική επικράτεια, για τους οποίους συντρέχει μια από τις ακόλουθες περιπτώσεις:

- α) έχουν αδρανήσει σχετικά με το δικαίωμα ελεύθερης επιλογής Προμηθευτή,
- β) αδυνατούν να βρουν Προμηθευτή στην απελευθερωμένη αγορά με βάση τους υφιστάμενους εμπορικούς όρους.

3. Ποιοι είναι οι προμηθευτές Καθολικής Υπηρεσίας;

Δυνάμει της υπ' αριθ. ΥΠΕΝ/ΓΔΕ/57469/2612 απόφασης του Υπουργού Περιβάλλοντος και Ενέργειας (ΦΕΚ Β' 2400/17.6.2020), η οποία εξεδόθη κατ' εφαρμογή του πρώτου εδαφίου της παρ. 5 του άρθρου 58 του ν.4001/2011, όπως τροποποιηθείς από το άρθρο 13 του ν. 4643/2019 ισχύει, προμηθευτές Καθολικής Υπηρεσίας για χρονικό διάστημα δύο (2) ετών (23/6/2020 – 22/6/2022) έχουν οριστεί οι εξής προμηθευτές:

- Α) ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
- Β) ΜΥΤΙΛΗΝΑΙΟΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
- Γ) ΗΡΩΝ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Δ) ELPEDISON ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Ε) NRG SUPPLY AND TRADING ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ.

4. Πως γίνεται η υπαγωγή στην Καθολική Υπηρεσία;

Σύμφωνα με την παράγραφο 2 του άρθρου 44 του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΦΕΚ Β 832/9.4.2013), η υπαγωγή του πελάτη σε καθεστώς προμήθειας Καθολικής Υπηρεσίας επέρχεται αυτομάτως, ήτοι χωρίς να απαιτείται η κατάρτιση σύμβασης, αμέσως μετά την παύση εκπροσώπησης από τον τελευταίο προμηθευτή του ή τη λήξη της περιόδου προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας σε καθεστώς τελευταίου καταφυγίου, εφόσον:

- α) δεν υφίσταται εντολή νέας εκπροσώπησης,
- β) δεν έχει υποβληθεί από τον πελάτη αίτηση διακοπής της σύνδεσης.

5. Πως κατανέμονται οι πελάτες στους προμηθευτές Καθολικής Υπηρεσίας;

Οι υφιστάμενοι και οι νέοι πελάτες Καθολικής Υπηρεσίας στο διασυνδεδεμένο Σύστημα επιμερίζονται και κατανέμονται, αντίστοιχα, βάσει συστήματος τυχαίας επιλογής (τυχαία γεννήτρια αριθμών), στους προμηθευτές Καθολικής Υπηρεσίας, κατ' αναλογία με το ποσοστό των μετρητών, που έκαστος εκ των ανωτέρω προμηθευτών εκπροσωπεί στο διασυνδεδεμένο σύστημα [άρθρο 3 υπ' αριθ. ΥΠΕΝ/ΓΔΕ/57469/2612 απόφασης του Υπουργού Περιβάλλοντος και Ενέργειας (ΦΕΚ Β' 2400/17.6.2020)].

Αντιστοίχως βάσει συστήματος τυχαίας επιλογής επιμερίζονται και κατανέμονται, και οι πελάτες Καθολικής Υπηρεσίας στα Μη διασυνδεδεμένα νησιά, ανά ηλεκτρικό σύστημα, ως εξής:

- Α) για ηλεκτρικό σύστημα στο οποίο δραστηριοποιούνται όλοι οι προμηθευτές Καθολικής Υπηρεσίας, κατ' αναλογία προς το ποσοστό των μετρητών που εκπροσωπεί έκαστος εξ αυτών,
- Β) για ηλεκτρικό σύστημα στο οποίο δραστηριοποιούνται μόνο κάποιοι από τους ως άνω προμηθευτές Καθολικής Υπηρεσίας, κατ' αναλογία προς το ποσοστό

των μετρητών που εκπροσωπούν αυτοί στο διασυνδεδεμένο σύστημα, αναπροσαρμοσμένη ούτως ώστε να λαμβάνονται υπόψη μόνο οι μετρητές των προμηθευτών Καθολικής Υπηρεσίας που δραστηριοποιούνται στο συγκεκριμένο ηλεκτρικό σύστημα, ενώ

Γ) για ηλεκτρικό σύστημα στο οποίο δραστηριοποιείται μόνο ένας εκ των προμηθευτών Καθολικής Υπηρεσίας, στον συγκεκριμένο προμηθευτή [άρθρο 4 υπ' αριθ. ΥΠΕΝ/ΓΔΕ/57469/2612 απόφασης του Υπουργού Περιβάλλοντος και Ενέργειας (ΦΕΚ Β' 2400/17.6.2020)].

6. Ποιες οι χρεώσεις προμήθειας Καθολικής Υπηρεσίας και πως υπολογίζονται;

Σύμφωνα με το άρθρο 6 της υπ' αριθ. ΥΠΕΝ/ΓΔΕ/57469/2612 απόφασης του Υπουργού Περιβάλλοντος και Ενέργειας (ΦΕΚ Β' 2400/17.6.2020), οι εφαρμοζόμενες χρεώσεις προμήθειας Καθολικής Υπηρεσίας υπολογίζονται με βάση το Τιμολόγιο Αναφοράς¹, προσαυξημένο κατά ποσοστό δώδεκα τοις εκατό (12%) ανά κατηγορία πελατών και αποτυπώνονται στον εξής πίνακα:

Κατηγορία καταναλωτών	Χρέωση Προμήθειας Ημέρας (€/kWh)	Χρέωση Προμήθειας Νύχτας (€/kWh)	Πάγια Χρέωση Ημέρας (€/μήνα)	Πάγια Χρέωση Νύχτας (€/μήνα)
Οικιακοί (8kVA)	0,12385	0,08845	0,47320	0,62160
Οικιακοί (25kVA)	0,12385	0,08845	1,48960	0,62160
Μικρές Επιχειρήσεις έως 25kVA (γραφεία, καταστήματα, κοινόχρηστα, Εργαστήρια, μικρές βιοτεχνίες, συνεργεία)	0,13741	-	0,67200	-
Μικρές Επιχειρήσεις έως 25kVA (νυχτερινά καταστήματα, φούρνοι, κ.λ.π)	0,15148	0,08845		0,67200

Οι χρεώσεις προμήθειας Καθολικής Υπηρεσίας του ως άνω πίνακα εφαρμόζονται για όλο το χρονικό διάστημα ισχύος της υπ' αριθ.

¹ [Ως Τιμολόγιο Αναφοράς, σύμφωνα με το άρθρο 5 της υπ' αριθ. ΥΠΕΝ/ΓΔΕ/57469/2612 απόφασης του Υπουργού Περιβάλλοντος και Ενέργειας (ΦΕΚ Β' 2400/17.6.2020), ορίζεται εκ του συνόλου των τιμολογίων των προμηθευτών Καθολικής Υπηρεσίας, το τιμολόγιο με την υψηλότερη, ανά κατηγορία πελατών, τιμή χρέωσης προμήθειας για καταναλώσεις ημέρας, εκπεφρασμένη σε ευρώ ανά μεγαβατώρα (€/MWh) σε κλίμακα κατανάλωσης από μηδέν (0) έως δύο (2) MWh, μη συμπεριλαμβανομένων τυχόν επιπλέον παγίων χρεώσεων, χρεώσεων νυχτερινής κατανάλωσης, ρητρών αναπροσαρμογής, καθώς και λοιπών χρεώσεων προμήθειας].

ΥΠΕΝ/ΓΔΕ/57469/2612 απόφασης του Υπουργού Περιβάλλοντος και Ενέργειας (ΦΕΚ Β' 2400/17.6.2020). Η χρέωση των πελατών για τις υπηρεσίες που παρέχονται από τον Προμηθευτή Καθολικής Υπηρεσίας πραγματοποιείται με την έκδοση και αποστολή προς αυτούς λογαριασμών κατανάλωσης. Έκαστος λογαριασμός κατανάλωσης περιέχει, πέραν των ως άνω χρεώσεων προμήθειας Καθολικής Υπηρεσίας, και τις Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις, τους αναλογούντες φόρους και τις Χρεώσεις υπέρ τρίτων σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

7. Κάθε πότε εκδίδονται λογαριασμοί κατανάλωσης;

Οι λογαριασμοί κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας σε καθεστώς Καθολικής Υπηρεσίας εκδίδονται, κατ' εφαρμογή της παρ. 5 του άρθρου 44, σε συνδυασμό με την παρ. 8 του άρθρου 43 του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες (ΦΕΚ Β' 832/9.4.2013), ως εξής:

Α) Ο πρώτος λογαριασμός εκδίδεται μετά από προγραμματισμένη καταμέτρηση που ακολουθεί την έναρξη εκπροσώπησης του Πελάτη από τον προμηθευτή Καθολικής Υπηρεσίας και αφού η συνολική ενέργεια στην καταμετρηθείσα περίοδο, για κάθε μη ωριαίο μετρητή των ανωτέρω πελατών, επιμεριστεί από τον αρμόδιο Διαχειριστή μεταξύ των προμηθευτών κατ' αναλογία της χρονικής περιόδου εκπροσώπησης από κάθε προμηθευτή, κατά τα οριζόμενα στους Κώδικες Διαχείρισης Δικτύων.

Β) Οι επόμενοι εκδίδονται περιοδικά, είτε ως εκκαθαριστικοί, είτε ως έναντι, σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον σύστημα τιμολόγησης εκάστου προμηθευτή Καθολικής Υπηρεσίας.

Γ) Ο τελικός εκκαθαριστικός λογαριασμός εκδίδεται εντός έξι (6) εβδομάδων από το χρόνο παύσης εκπροσώπησης του Πελάτη από τον προμηθευτή Καθολικής Υπηρεσίας και υπό την ιδιότητά του αυτή.

8. Που αποστέλλονται οι λογαριασμοί κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας.

Οι λογαριασμοί κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας αποστέλλονται προς την τελευταία δηλωθείσα ταχυδρομική διεύθυνση των πελατών Καθολικής

Υπηρεσίας, κατ' εφαρμογή της παρ. 5 του άρθρου 44, σε συνδυασμό με την παρ. 9 του άρθρου 43 του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες (ΦΕΚ Β' 832/9.4.2013).

Ωστόσο, εάν ο πελάτης επιθυμεί, δύναται να λαμβάνει τον λογαριασμό κατανάλωσης μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή με οποιονδήποτε άλλον εναλλακτικό τρόπο, εφόσον προβλέπεται διαδικασία επιβεβαίωσης παραλαβής αυτού. Οποιαδήποτε τυχόν αλλαγή της διεύθυνσης ή του αριθμού τηλεφώνου ή των λοιπών στοιχείων επικοινωνίας του πελάτη, πρέπει να γνωστοποιείται στον προμηθευτή Καθολικής Υπηρεσίας με έγγραφο και χωρίς καθυστέρηση.

9. Η παροχή υπηρεσιών Καθολικής Υπηρεσίας εξαρτάται από καταβολή εγγύησης;

Η παροχή υπηρεσιών Καθολικής Υπηρεσίας δεν εξαρτάται από την καταβολή εγγύησης.

10. Μπορώ να απενταχθώ από την Καθολική Υπηρεσία;

Σύμφωνα με την παρ. 4 του άρθρου 44 του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες (ΦΕΚ Β' 832/9.4.2013), έκαστος πελάτης Καθολικής Υπηρεσίας μπορεί να συνάψει Σύμβαση Προμήθειας με τον Προμηθευτή της επιλογής του οποτεδήποτε. Η λήξη της προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας από τον προμηθευτή Καθολικής Υπηρεσίας λαμβάνει χώρα με την ενεργοποίηση της Δήλωσης εκπροσώπησης στο νέο Προμηθευτή, όπως η μέρα αυτή καθορίζεται από τον αρμόδιο Διαχειριστή και γνωστοποιείται στον Προμηθευτή Καθολικής Υπηρεσίας, στο νέο Προμηθευτή και στον πελάτη, σύμφωνα με τα οριζόμενα στους Κώδικες διαχείρισης Δικτύων.