

1. Έχετε τη δυνατότητα να παραγγείλετε τηλεφωνικά το προϊόν που σας ενδιαφέρει εφεξής το **«Προϊόν»**, καλώντας στο 210 75 48 900. Κατά την πραγματοποίηση της συγκεκριμένης κλήσης, θα επιβαρυνθείτε σύμφωνα με την πολιτική χρεώσεων που επιβάλλει για τις αστικές κλήσεις ο πάροχος τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών με τον οποίο έχετε συμβληθεί.

2. Εάν επιλέξετε να παραγγείλετε το Προϊόν τηλεφωνικά, τότε αποδέχεστε ανεπιφύλακτα ότι η σύμβαση πώλησης που θα συνάψουμε θα διέπεται υποχρεωτικά από τους όρους που ακολουθούν. Σε περίπτωση που δε συμφωνείτε με αυτούς, δε θα πρέπει να προχωρήσετε σε οποιαδήποτε παραγγελία.

3. Έχετε τη δυνατότητα να παραλάβετε το Προϊόν: (α) είτε από το κατάστημά μας στην Αθήνα (Λεωφόρος Κηφισίας αρ. 105 και Πανόρμου), χωρίς καμία επιβάρυνση, πέραν του αντίτιμου αγοράς του, (β) είτε μέσω υπηρεσίας ταχυμεταφορών (courier) και στη διεύθυνση που θα μας υποδείξετε εντός του ελλαδικού χώρου, οπότε πέραν του αντίτιμου αγοράς του, θα επιβαρυνθείτε και με τα έξοδα αποστολής του.

4. Ειδικότερα, εάν επιλέξετε να παραλάβετε το Προϊόν μέσω υπηρεσίας ταχυμεταφορών, μπορείτε να καταβάλετε το σχετικό αντίτιμο αγοράς αυτού: (i) είτε με κατάθεση στον τραπεζικό λογαριασμό που θα σας υποδείξουμε πριν την αποστολή του Προϊόντος, (ii) είτε μέσω αντικαταβολής, (iii) είτε με χρέωση της χρεωστικής/πιστωτικής/προπληρωμένης σας κάρτας, η οποία θα πραγματοποιηθεί κατά την ολοκλήρωση της τηλεφωνικής σας παραγγελίας, με τη βοήθεια ειδικά εκπαιδευμένου υπαλλήλου μας.

5. Τα έξοδα αποστολής του Προϊόντος στο σημείο που θα υποδείξετε, καθώς και τυχόν έξοδα για την υπηρεσία αντικαταβολής, επιβαρύνουν εσάς.

6. Ο χρόνος παράδοσης του Προϊόντος στο σημείο παράδοσης που θα ορίσετε, εξαρτάται από το απόθεμα που διαθέτουμε ή/και τη διαθεσιμότητα του μεταφορέα.

7. Η εγκατάσταση του Προϊόντος δεν συμπεριλαμβάνεται στο αντίτιμό του και γίνεται με ευθύνη και επιμέλεια δική σας.

8. Ζητήματα συναφή με τη νόμιμη εγγύηση του Προϊόντος, καθώς και την τυχόν δυνατότητά σας να υπαναχωρήσετε από την αγορά αυτού, ρυθμίζονται, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα του Ν. 2251/1994 (ως εκάστοτε ισχύει).

9. Διατηρούμε το μονομερές και απεριόριστο δικαίωμα να αντικαταστήσουμε οποτεδήποτε και για οποιονδήποτε λόγο το Προϊόν με οιοδήποτε άλλο που φέρει τις ίδιες ή όμοιες ιδιότητες, κατά την ελεύθερη κρίση μας και χωρίς την προηγούμενη ειδοποίησή σας.

10. Τα στοιχεία μας είναι: «NRG SUPPLY AND TRADING ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», έδρα: Λεωφόρος Κηφισίας αρ. 105 και Σοφοκλέους, Μαρούσι Αττικής, με ΑΦΜ 998102480, της ΔΟΥ ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ.

11. Για να λάβετε αναλυτικές πληροφορίες, σχετικά με την εκ μέρους μας επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, ενόψει της πώλησης του Προϊόντος, παρακαλούμε επισκεφθείτε την Πολιτική Απορρήτου μας, η οποία βρίσκεται δημοσιευμένη στον επίσημο ιστότοπό μας, www.nrg.gr, στο πεδίο: <https://www.nrg.gr/el/politiki-aporritou>.

12. Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας, σας ενημερώνουμε ότι διαθέτουμε υπηρεσία λήψης αιτημάτων και παραπόνων. Τα αιτήματα και τα παράπονά σας προς εμάς, μπορούν να υποβάλλονται προφορικά ή εγγράφως, μέσω:

(α) συμπλήρωσης της ειδικής φόρμας που μπορείτε να βρείτε [εδώ](#) (για υποβολή αιτήματος) και [εδώ](#) (για υποβολή παραπόνου) και αποστολής της, είτε ταχυδρομικώς, στη διεύθυνση της έδρας μας (Λεωφόρος Κηφισίας αρ. 168 και Σοφοκλέους, ΤΚ 151 26, Μαρούσι Αττικής), είτε ηλεκτρονικά, στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: cs@nrg.gr, ή (β) κατόπιν κλήσεως στον πενταψήφιο τηλεφωνικό αριθμό που έχουμε θέσει στη διάθεσή σας (18101).

Δεσμευόμαστε να καταβάλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια, προς το σκοπό της αιτιολογημένης απάντησης επί των παραπόνων και των λοιπών αιτημάτων σας, εντός εύλογου χρόνου από τη λήψη τους.

13. Θα προσπαθήσουμε να επιλύσουμε φιλικά οποιαδήποτε διαφορά ή διαφωνία προκύψει από την ερμηνεία, την ισχύ ή την τήρηση των παρόντων όρων που διέπουν τη μεταξύ μας σύμβαση πώλησης. Σε κάθε περίπτωση, έχετε το δικαίωμα να απευθυνθείτε στο Συνήγορο του Καταναλωτή, καθώς και σε κάθε άλλο αρμόδιο όργανο που προβλέπεται από την κείμενη νομοθεσία και λειτουργεί ως εξωδικαστικό όργανο συναινετικής επίλυσης καταναλωτικών διαφορών.

14. Εάν δεν επιτευχθεί εξωδικαστική συμφωνία, κατά τα προαναφερόμενα, τότε η επίλυση της μεταξύ μας διαφοράς θα πραγματοποιείται αποκλειστικά από τα αρμόδια δικαστήρια των Αθηνών και εφαρμοστέο δίκαιο θα είναι το ελληνικό.