

Οι κατωτέρω διατάξεις αποτελούν τους Γενικούς Όρους της σύμβασης που διέπει την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας από την εταιρεία με την επωνυμία «NRG SUPPLY AND TRADING ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και με τον διακριτικό τίτλο «NRG SUPPLY AND TRADING S.p.A» που εδρεύει στο Πάρος Αττικής, εντός της συμβολής της Λεωφόρου Κηφισίας αρ. 468 και στην οδό Σοφοκλέους, με ΑΦΜ 998102480, της Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. Αθηνών, με Αρ. Γ.Ε.ΜΗ. 008361601000 (εφεξής «Προμηθευτής») προς τον πελάτη (εφεξής «Πελάτης») τα στοιχεία του οποίου αναγράφονται στην αίτηση που υποβάλλει στον Προμηθευτή (εφεξής «Αίτηση»). Η μεταξύ των ανωτέρω συμβαλλόμενων μερών σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας (εφεξής «Σύμβαση Προμήθειας») αποτελείται από α) την αίτηση του Πελάτη για σύμβαση Σύμβασης Προμήθειας (εφεξής «Αίτηση»), η οποία υπογράφεται από τον Πελάτη και τον Προμηθευτή, β) τους παρόντες Γενικούς Όρους, οι οποίοι υπογράφονται από τον Πελάτη, γ) το Γενικό Τιμοκατάλογο Προσφερόμενων Προγραμμάτων ηλεκτρικής ενέργειας, όπως ισχύει κατά το χρόνο υπογραφής της Σύμβασης Προμήθειας (εφεξής «Γενικός Τιμοκατάλογος Προσφερόμενων Προγραμμάτων») και δ) τον Κατάλογο Προμηθευτών Ενέργειας και Εκπτώσεων επί Προγραμμάτων Ηλεκτρικής Ενέργειας για οικιακές και επαγγελματικές παροχές χαμηλής τάσης και Ειδικούς Όρους ανώνυμης (εφεξής «Κατάλογος Προμηθευτών Ενέργειας και Εκπτώσεων»), εφόσον ισχύει τέτοιος και εφόσον ο Πελάτης έχει επιλέξει την ενάτη του σε κάποιο από τα διαθέσιμα προγράμματα, το οποίο συνδυάζεται με ορισμένη από τις διαθέσιμες κατά το εν λόγω χρονικό σημείο προωθητικές ενέργειες ή εκπτώσεις του ως άνω Κατάλογου Προμηθευτών Ενέργειας και Εκπτώσεων.

Άρθρο 1: Γενικά

1.1 Ο Προμηθευτής είναι κάτοχος Άδειας Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, δυνάμει της υπ' αριθμ. 541/2013 Απόφασης της ΡΑΕ (15/11/2013), όπως αυτή τροποποιήθηκε εν συνεχεία με την υπ' αριθμ. 735/2019 Απόφαση της ΡΑΕ (11/7/2019), είναι εγγεγραμμένος στο Μητρώο Συμμετεχόντων που τηρείται από το Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας (ΕΧΕ) και από τον Διαχειριστή των ηλεκτρικών συστημάτων των Μη Διαιωνόμενων Νησιών (ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.) ως Προμηθευτής με αριθμό 29XNRGTRADING—5.

1.2 Για τους σκοπούς εφαρμογής και ερμηνείας της παρούσας, ισχύουν οι ορισμοί του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες (εφεξής: Κώδικας Προμήθειας, ΟΕΚ Β 832/2013 & Β 1463/2016). Οι παρόντες όροι αφορούν οι Πελάτες που ανήκουν στην κατηγορία των Μη Οικιακών Πελατών κατά την έννοια του άρθρου 3 παρ. 2 του Κώδικα Προμήθειας.

Άρθρο 2: Αντικείμενο της Σύμβασης Προμήθειας

2.1 Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την υποχρέωση να προμηθεύει τον χώρο/εγκαταστάσεις του Πελάτη, τα στοιχεία του οποίου αναφέρονται στην Αίτηση με ηλεκτρική ενέργεια, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας, και ο Πελάτης να παραλαμβάνει την ηλεκτρική ενέργεια με την οποία ο Προμηθευτής προμηθεύει τον χώρο/εγκαταστάσεις του, καταβάλλοντας εμπροθεσμία τις ετήσιες χρεώσεις.

2.2 Κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας, τα Μέρη συμφωνούν ότι ο Προμηθευτής θα είναι ο μοναδικός Προμηθευτής ηλεκτρικής ενέργειας για το χώρο/εγκαταστάσεις του Πελάτη που δηλώνονται στην Αίτηση.

Άρθρο 3: Υποχρεώσεις των Μερών

3.1 Ο Προμηθευτής δηλώνει και αναλαμβάνει την υποχρέωση έναντι του Πελάτη:

3.1.1 Να τρέφει και να εξαρμάζει τους όρους των συμβάσεων που έχει συνάψει με τον Ανεξάρτητο Διαχειριστή Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΑΔΜΗΕ ΑΕ) για τη χρήση του συστήματος και αντίστοιχα με τον Διαχειριστή του Δικτύου Διαίτησης Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΔΕΔΔΗΕ) για τη χρήση του δικτύου, ώστε να μπορεί να εκπληρώνει τις απορροές από την παρούσα υποχρέωσή του.

3.1.2 Εντός δεκαπέντε (15) ημερών μετά την υπογραφή της παρούσας, να προβεί σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες σχετικά με την υποβολή Δήλωσης Εκπροσώπησης του Μετρητή Φορτίου του Πελάτη στον ΔΕΔΔΗΕ, κατά τα οριζόμενα στις κείμενες οδηγίες.

3.1.3 Να επισυνάπτει τα αιτήματα και τα παρόντα του Πελάτη γρήγορα και αποτελεσματικά και να παρέχει στον Πελάτη το σύνολο των πληροφοριών που προβλέπονται από τον νόμο και τους αντίστοιχους Κώδικες, σχετικά με την εκτέλεση της παρούσας, όπως ιδίως να βέσει στη διάθεση του Πελάτη το Έντυπο Υπερικών Ηλεκτρικής Ενέργειας και τον Κώδικα Διαχείρισης αιτημάτων και παραπόνων καταναλωτών, τα οποία είναι αναρτημένα στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή, σύμφωνα με τον Κώδικα Προμήθειας και να τον ενημερώνει κάθε φορά που τροποποιούνται, με σχετική αναφορά στη διεύθυνση της ιστοσελίδας του όπου έχουν αναρτηθεί.

3.1.4 Να τρέφει υψηλό επίπεδο ποιότητας υπηρεσιών και σε περίπτωση πλάγμευσης εκτέλεσης της υποχρέωσης αυτής με ευθύνη του, συμπεριλαμβανομένης της εφελκυσμένης ή καθυστερημένης χρέωσης, να αποζημιώνει τον Πελάτη για τυχόν άμεση βετική περιουσιακή ζημία του λόγω της υπαίτιας συμπεριφοράς του Προμηθευτή.

3.2 Ο Πελάτης δηλώνει και αναλαμβάνει την υποχρέωση έναντι του Προμηθευτή:

3.2.1 Να διατηρεί στον χώρο του εγκατεστημένων τους τεχνικά απαιτούμενους μετρητές, για τη μέτρηση της ενέργειας που απορροφά.

3.2.2 Να εφοδιάζει νομίμως και εμπροθεσμίως τους λογαριασμούς καταναλώσεων που του αποστέλλει ο Προμηθευτής, σύμφωνα με το άρθρο 8 των παρόντων Γενικών Όρων.

3.2.3 Να καταναλώνει την ηλεκτρική ενέργεια με την οποία τον προμηθεύει ο Προμηθευτής αποκλειστικά ο ίδιος και μόνο για τη χρήση που προβλέπεται στην παρούσα Σύμβαση Προμήθειας.

3.2.4 Να ενημερώνει με έγγραφη αίτηση του Προμηθευτή, σε περίπτωση μεταγκαταστάσεων του, τουλάχιστον δεκαπέντε (15) ημέρες πριν την αγωγή της συγκεκριμένης αίτησης, επιβεβαιώνοντας τη λύση της παρούσας, οπότε θα ισχύει η προεβίαιη στην τράπεζα (30) ημερών του άρθρου 11 των παρόντων Γενικών Όρων.

3.2.5 Επίσης, αναγνωρίζει το δικαίωμα του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας (ΕΧΕ) να στρέφεται απευθείας από το ίδιου του Πελάτη, με τα ίδια δικαιώματα που έχει και κατά του Προμηθευτή, για το τίμημα της καταναλώσεως του που αντιστοιχεί στη Δήλωση Φορτίου του Προμηθευτή στις περιπτώσεις μη νόμιμης υποβολής Δήλωσης Φορτίου λόγω έλλειψης βεβαίωσης κάλυψης χρηματικών υποχρεώσεων ή μη εκπλήρωσης χρηματικών υποχρεώσεων για Δήλωση Φορτίου του Προμηθευτή στο πλαίσιο του Μητρώου Ενέργειας του Προμηθευτή, μη δυνάμει των πρόβλεψεων ενόψει από τη συμβατική του σχέση με τον Προμηθευτή, εφόσον η ετήσια μηνιαία παροχή του άρθρου 5' του Κώδικα Συντακτικού Ηλεκτρικής Ενέργειας δεν έχει Κώδικας ΣΗΕ: ΟΕΚ Β' 104/31.1.2012, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει: http://www.enekgroup.gr/fileadmin/groups/EDR/ET/Manuals/Kodikas_Synallagou_Ekdoi_5_0_2018.06.13.pdf.

Ο συγκεκριμένος όρος αφορά καταναλώσεις που δεν είναι περιληφθείς σε Λογαριασμό Καταναλώσεως ή είναι περιληφθεί και δεν είναι Εξοφλήσιμη ήδη από τον Πελάτη.

3.2.6 Επίσης, αναγνωρίζει το δικαίωμα του Διαχειριστή των Μην Διαιωνόμενων Νησιών (Διαχειριστή ΜΑΝ) – (ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.) να στρέφεται απευθείας από το ίδιου του Πελάτη, με τα ίδια δικαιώματα που έχει και κατά του Προμηθευτή, για το τίμημα της καταναλώσεως που αντιστοιχεί στη Δήλωση Φορτίου, λαμβάνοντας επίσης την αντίστοιχη ανταλλάξιμη Υπερβολή των Οφελών (ΥΚΟ), μη δυνάμει των προβλέψεων ενόψει από τη συμβατική του σχέση με τον Προμηθευτή, εν αντιθέσει ήδη εφοφλήσει τις οικονομικές υποχρεώσεις που απορρέουν από τη Σύμβαση Προμήθειας, όπως ορίζεται στο άρθρο 23, παράγραφος 3 (ε) του Κώδικα Διαχείρισης Ηλεκτρικών Συστημάτων ΜΑΝ (εφεξής Κώδικας ΜΑΝ: ΟΕΚ Β 304/2014, ως έχει τροποποιηθεί και ισχύει: <https://www.deddie.gr/el/themata-to-diaxeiristi-mi-disiandomenwn-nisiwn/ruthmistiko-plaisio-mdn/kwdikias-diaxeirisis-ilektrikwn-sustimaton-mn-wdn/kwdikias-diaxeirisis-mdn/>).

3.2.7 Να εξουσιοδοτήσει τον Προμηθευτή να υποβάλει στον αρμόδιο Διαχειριστή (ΔΕΔΔΗΕ) Δήλωση Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου για τους Μετρητές του, να τον εκπροσωπεί ενώπιον του Διαχειριστή αυτού, εφόσον πρόκειται για αρχική ενεργοποίηση ή επαναεπιτομή της σύνδεσης για την αγωγή των διαδικασιών που απαιτούνται για την ηλεκτροδότηση, καθώς και να τον εκπροσωπεί γενικά ενώπιον αυτού (Διαχειριστή) για όλα τα θέματα που ρυθίζονται με τον Κώδικα Προμήθειας, το Εγχειρίδιο Διαχείρισης Μετρήσεων και Περιοδική Εκκαθάριση Προμηθευτών Δικτύου (Εγχειρίδιο Διαχείρισης Μετρήσεων: ΟΕΚ Β' 273/2015), τον Κώδικα ΣΗΕ, τον Κώδικα Διαχείρισης του Ελληνικού Συστημάτων Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (εφεξής Κώδικας Διαχείρισης ΣΗΕ: ΟΕΚ Β' 103/2012, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει, <http://www.admie.gr/rhythmistiko-plaisio/kodikas-egcheiridias/doccat/Inst/Document/671/>), τον Κώδικα ΜΑΝ, τις τροποποιήσεις τους και άλλη σχετική κείμενη νομοθεσία.

Άρθρο 4: Διάρκεια της Σύμβασης Προμήθειας / Δικαιώματα Υποναχώρησης

4.1 Με την επιβολή της ετήσιας συμβολής των Μερών, η παρούσα έχει αόριστη διάρκεια και τίθεται σε ισχύ κατά την ημερομηνία υπογραφής της από τα Μέρη, όπως υπογράφεται τελευταία. Ειδικά για την περίπτωση που η παρούσα Σύμβαση Προμήθειας συνάπτεται στο πλαίσιο αλλαγής Προμηθευτή, η έναρξη ισχύος της παρούσας συμπίπτει με την ημέρα έναρξης ισχύος της Δήλωσης Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου, την οποία σύμφωνα με τον Κώδικα Προμήθειας αναλαμβάνει ο Προμηθευτής να υποβάλει στον αρμόδιο Διαχειριστή.

4.2 Εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την υπογραφή της παρούσας Σύμβασης Προμήθειας και εφόσον έχουν ολοκληρωθεί οι διαδικασίες που σχετίζονται με την ενεργοποίηση της σύνδεσης και την καταβολή της εγγύησης, ο Προμηθευτής ενημερώνει τον Πελάτη σχετικά με τον προβλεπόμενο χρόνο ενεργοποίησης της σύνδεσης και την έναρξη προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας.

4.3 Η ελάχιστη διάρκεια της Σύμβασης Προμήθειας είναι ένα (1) έτος από την έναρξη προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, με την έννοια ότι η Σύμβαση Προμήθειας δεν μπορεί να καταγγελθεί από τον Προμηθευτή μέσα σε αυτό το χρονικό διάστημα παρά μόνο σύμφωνα με το άρθρο 11.5 των παρόντων Γενικών Όρων (περί καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας από τον Προμηθευτή, λόγω υπερμετρίας του Πελάτη). Είναι δυνατόν ωστόσο να συμφωνηθεί και μικρότερο του ενός έτους χρονικό διάστημα μεταξύ των Μερών, οπότε θα αναγράφεται αυτό ρητά στην Αίτηση.

4.4 Ο Πελάτης δύναται, υπό τις προϋποθέσεις και τη διαδικασία που αναφέρονται αναλυτικά στο Έντυπο Διαίτησης Πλασμού, να βάλει αναρτήρα (ή να μην βάλει αναρτήρα) στο υπόγειο του Πελάτη, να υπαναχωρήσει εξήμισις από τη Σύμβαση Προμήθειας εντός δεκαεπταετίας (17) ημερολογιακών ημερών μετά την υπογραφή της.

4.5 Οι Όροι 4.3 και 4.4 ανωτέρω ισχύουν μόνο εφόσον μόνο ο Πελάτης ανήκει στην κατηγορία των Μικρών Πελατών.

Άρθρο 5: Μετρήτες και Μετρήσιμα Καταναλώσεις

5.1 Ο Πελάτης φέρει πλήρη ευθύνη για τη φύλαξη των πάσης φύσεως εγκαταστάσεων, μετρητών και λοιπών συσκευών του αρμόδιου Διαχειριστή που βρίσκονται στο χώρο του και υποχρεούται να δεν θα προβεί σε οποιαδήποτε επίμβαση ή παραβίαση ανώνυμης, αναλαμβάνοντας διά της παρούσας την ευθύνη για κάθε βλάβη, φθορά, ή αλλοίωση της που οφείλεται, εν όλω ή εν μέρει, σε επέμβαση του Πελάτη ή των προστηθέντων αυτού.

5.2 Ο Πελάτης οφείλει να επιτρέψει στους εξουσιοδοτημένους προσωπότητες του αρμόδιου Διαχειριστή και του Προμηθευτή την πρόσβαση στο χώρο του, προκειμένου να επιβεβαιωθούν τις ενδείξεις καταναλώσεων των μετρητών που εκπροσωπεί ο Διαχειριστής και να επιβεβαιωθούν ότι συντρέχουν οι προϋποθέσεις για την κατάθεση του Πελάτη στη Βασική ή/και στην Ειδική Κατηγορία, η οποία αναδράσει στην παρούσα, και προκειμένου ο Προμηθευτής να μπορεί να γίνει να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις του από την παρούσα.

5.3 Τα ποσά για τα οποία θα τιμολογεί ο Προμηθευτής τον Πελάτη για τις ποσότητες ηλεκτρικής ενέργειας που του προμηθεύει θα υπολογίζονται βάσει των ποσοτήτων ηλεκτρικής ενέργειας που καταμετρώνται ωριαία, μηνιαία ή σε άλλη τακτική ή μη χρονική βάση στους Μετρητές που δίδονται ο Πελάτης στην Αίτηση από τον αρμόδιο Διαχειριστή (ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.).

5.4 Σε περίπτωση μη διαθεσιμότητας επιτυγχάνει πιστοποιημένων μετρήσεων καταναλώσεων για περίοδο χρέωσης ή για τίμημα αυτού ο λογαριασμός καταναλώσεως εκδίδεται, βάσει των δεδομένων μέτρησης που εκτίμη ο αρμόδιος Διαχειριστής, σύμφωνα με τη διαδικασία διάρθρωσης και κλιμακωτής μετρήσεων του αντίστοιχου Εγχειρίδιου Διαχείρισης Μετρήσεων (ΟΕΚ Β' 273/2015). Στην περίπτωση αυτή, ο Λογαριασμός πρέπει σχετική επισημάνση και συνοπτική περιγραφή του τρόπου υπολογισμού των χρεώσεων βάσει εκτιμώμενης καταναλώσεως, σύμφωνα με τα στοιχεία που παρέχονται σχετικά από τον αρμόδιο Διαχειριστή (ΔΕΔΔΗΕ).

5.5 Ο Προμηθευτής δικαιούται να απαιτήσει από τον αρμόδιο Διαχειριστή τον έλεγχο του Μετρητή, όταν θεωρεί ότι η λειτουργία του δεν είναι ακριβής. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη για την υποβολή αιτήματος ελέγχου του μετρητή του, το χρόνο διενέργειας και τα αποτελέσματα του ελέγχου. Ο Πελάτης δύναται να παρίσταται κατά τη διενέργεια ελέγχου του μετρητή του. Εάν αυτό ελέγχο προκύψει ότι η λειτουργία του Μετρητή δεν είναι ακριβής, ο Προμηθευτής υποχρεούται να αναπροσαρμόσει τα ποσά που χρεώνει.

5.6 Ο Πελάτης δύναται να αιτείται τον έλεγχο του μετρητή του από τον αρμόδιο Διαχειριστή είτε μέσω του Προμηθευτή ή απευθείας, ενημερώνοντας τον Προμηθευτή, και φέρει το κόστος του ελέγχου, εάν αποδειχθεί ότι η λειτουργία του είναι ακριβής. Σε αντίθετη περίπτωση, το κόστος φέρει ο αρμόδιος Διαχειριστής. Ο Πελάτης οφείλει να ενημερώνει άμεσα τον Διαχειριστή του Δικτύου ή του Συστήματος καθώς και τον Προμηθευτή εάν αντιληφθεί ότι κάποιος Μετρητής έχει υποστεί βλάβη ή ζημιά.

Άρθρο 6: Χρεώσεις - Συμφωνηθείσα εμπορική πολιτική τιμολόγησης

6.1 Για την τιμολόγηση του Πελάτη συμφωνείται ότι θα εφαρμόζεται ο Γενικός Τιμοκατάλογος Προσφερόμενων Προγραμμάτων ή/και ο Κατάλογος Προμηθευτών Ενέργειας και Εκπτώσεων, εφόσον ισχύει τέτοιος και εφόσον ο Πελάτης έχει επιλέξει την ενάτη του σε κάποιο από τα διαθέσιμα προγράμματα, το οποίο συνδυάζεται με ορισμένη από τις διαθέσιμες κατά το εν λόγω χρονικό σημείο προωθητικές ενέργειες ή εκπτώσεις του Προμηθευτή. Σε περίπτωση που ο Πελάτης ανήκει στην κατηγορία των Μικρών Πελατών, ο Γενικός Τιμοκατάλογος ή/και ο Κατάλογος Προμηθευτών Ενέργειας και Εκπτώσεων ισχύουν

τουλάχιστον για έξι (6) μήνες από τη σύναψη της Σύμβασης Προμήθειας, μετά δε την ελάχιστη αυτή διάρκεια, δύναται να τροποποιηθούν σύμφωνα με τους παρόντες Γενικούς Όρους και την κείμενη νομοθεσία. Σε περίπτωση που ο Κατάλογος Προμηθευτών Ενέργειας και Εκπτώσεων ρυθμίζει Τιμολόγια Προμήθειας, τα οποία διαφέρουν από τα Τιμολόγια Προμήθειας στον Γενικό Τιμοκατάλογο Προσφερόμενων Προγραμμάτων υπερχωρίζονται τα οριζόμενα στον Κατάλογο Προμηθευτών Ενέργειας και Εκπτώσεων.

6.2 Οι χρεώσεις που επιβάλλονται από τον Προμηθευτή για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας στον χώρο του Πελάτη περιλαμβάνουν τις χρεώσεις Προμήθειας, τις ρυθμιζόμενες χρεώσεις και τις λοιπές χρεώσεις, όπως αυτές περιγράφονται αναλυτικά στον Γενικό Τιμοκατάλογο Προσφερόμενων Προγραμμάτων ή/και στον Κατάλογο Προμηθευτών Ενέργειας και Εκπτώσεων. Οι χρεώσεις που καθορίζονται από τον Προμηθευτή είναι μόνο οι χρεώσεις Προμήθειας, ήτοι αυτές που αποτελούν ανταλλάγμα για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας. Ο τρόπος υπολογισμού των ρυθμιζόμενων χρεώσεων και των λοιπών χρεώσεων γίνεται σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία κατά τρόπο ομοίον με άλλους τους Προμηθευτές.

6.3 Ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα, σε περίπτωση μεταβολής του κόστους παροχής ηλεκτρικής ενέργειας, να αναπροσαρμόσει τις χρεώσεις Προμήθειας στους εκάστοτε ισχύοντες τιμοκαταλόγους του για τα προγράμματα υπηρεσιών που διαθέτει. Η ενημέρωση σχετικά με τροποποίηση των χρεώσεων Προμήθειας δύναται να λαμβάνει χώρα με τον πρώτο Λογαριασμό Καταναλώσεως που ακολουθεί την τροποποίηση.

6.4 Τα Μέρη συμφωνούν ότι ο Προμηθευτής δικαιούται, καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας, να αναπροσαρμόζει, μέσω επιβολής Πόρων Αναπροσαρμογής, τις χρεώσεις Προμήθειας, βάσει της διακυμάνσεως του κόστους προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας για έκαστο περίοδο καταναλώσεως του Πελάτη, όπως αυτό θα προκύπτει από τον μαθηματικό τύπο: $Y = \lambda \times (MCP + \text{Αποκλίσεις}) + B$, όπου:

Y = το κόστος προμήθειας έκαστης κλινοβαθμίας σε ευρώ (€/kWh) για την τιμολογούμενη κάθε φορά χρονική περίοδο, A = ο συντελεστής προσαύξησης 1,18,

MCP = η τιμή που έλαβε η Αγορά Εξοριστικής Ημέρας και η Ενδοημερήσια Αγορά (€/MWh) κατά το/τους μήνα/μήνες που αφορούν την περίοδο κατά την οποία η τιμή (€/MWh) κυμαίνεται πάνω από το/τους 0,042€/kWh (Κατώτατη Τιμή Κόστους) και το/τους μήνα/μήνες που αφορούν την περίοδο κατά την οποία η τιμή (€/MWh) κυμαίνεται κάτω από το/τους 0,042€/kWh (Κατώτατη Τιμή Κόστους), τότε, το γινόμενο Y είναι δυνατόν να εξείσαστεί (0) με την τιμή που καθορίζεται στη συγκεκριμένη περίπτωση, η οποία είναι η τιμή που καθορίζεται από τον πελάτη για το υπό κριση χρονικό διάστημα θα δύναται να μετακυλιθεί, μέσω επιβολής Πόρων Αναπροσαρμογής, υπέρ του Πελάτη.

B = η τιμή που έλαβαν οι Αποκλίσεις στην Αγορά Εξοριστικής Ημέρας κατά το/τους μήνα/μήνες που αφορούν στην περίοδο καταναλώσεως του Πελάτη που τιμολογείται εκ έκαστο λογαριασμό (ΕΝΑΝΤΙ ή/και ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΟ), και B = η τιμή 0,018€/kWh.

[* Η τιμή που έλαβε η Αγορά Εξοριστικής Ημέρας και η Ενδοημερήσια Αγορά (MCP), καθώς και η τιμή που έλαβαν οι Αποκλίσεις στην Αγορά Εξοριστικής Ημέρας (Αποκλίσεις) για έκαστο ημερολογιακό μήνα δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα του Ανεξάρτητου Διαχειριστή Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΑΔΜΗΕ) (<https://www.admie.gr/agora/enimerotika-delta/mesostathmiki-timi-agoras>)]

Συγκεκριμένα:

α) στην περίπτωση κατά την οποία η αξία (Y) κυμαίνεται μεταξύ του οποίου τον 0,042€/kWh (Κατώτατη Τιμή Κόστους) και του οποίου τον 0,052€/kWh (Ανώτατη Τιμή Κόστους), οι χρεώσεις προμήθειας θα παραμένουν αμετάβλητες.

β) στην περίπτωση κατά την οποία η αξία (Y) κυμαίνεται κάτω από το 0,042€/kWh (Κατώτατη Τιμή Κόστους), τότε, το γινόμενο Y είναι δυνατόν να εξείσαστεί (0) με την τιμή που καθορίζεται στη συγκεκριμένη περίπτωση, η οποία είναι η τιμή που καθορίζεται από τον πελάτη για το υπό κριση χρονικό διάστημα θα δύναται να μετακυλιθεί, μέσω επιβολής Πόρων Αναπροσαρμογής, υπέρ του Πελάτη.

γ) στην περίπτωση κατά την οποία η αξία (Y) κυμαίνεται άνω του οποίου τον 0,052€/kWh (Ανώτατη Τιμή Κόστους), τότε αντίστοιχα, το γινόμενο Y διαφέρει της αξίας (Y) με την τιμή που άνω Ανώτατη Τιμή Κόστους επί της συνολικής καταναλώσεως του Πελάτη για το υπό κριση χρονικό διάστημα θα δύναται αντίστοιχα να απαιτηθεί, μέσω επιβολής Πόρων Αναπροσαρμογής, σαν επιπρόσθετος κόστος από τον Πελάτη.

Οι ως άνω αυξομειώσεις των χρεώσεων Προμήθειας θα εμφανίζονται ως διακριτές χρεώσεις ή πιστώσεις στους λογαριασμούς καταναλώσεως που θα αποστέλλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη.

6.5 Η επιβολή οποιαδήποτε Εγγύησης Πιστώσεως (επίσης «επίσης Green») Έκαστος Πελάτης δικαιούται να ζητήσει την ανάκληση οποιαδήποτε Εγγύησης Πιστώσεως (επίσης «επίσης Green») στην οποία, καταβάλλοντας προς τον Προμηθευτή τη συνδρομή της ενάτης (Α) περίπτ. (Y) του Γενικού Τιμοκατάλογου Προσφερόμενων Προγραμμάτων του Προμηθευτή (εφεξής «Ενδρόμιο η/η Green»). Η ανάκληση (δέσμευση) ΕΠ δύεται από τους όρους και συμφωνίες του όρου 17 των παρόντων.

Άρθρο 7: Κατάβαση Εγγύησης

7.1 Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλει στον Προμηθευτή, ως εγγύηση για την εμπροθεσμία εξοφλήσεως των Λογαριασμών, το χρηματικό ποσό που αναφέρεται στην Αίτηση. Στην περίπτωση κατά την οποία ο Πελάτης ανήκει στην κατηγορία των Μικρών Πελατών, η εγγύηση δεν μπορεί να υπερβεί το εκτιμώμενο ποσό δύο (2) διαδοχικών λογαριασμών καταναλώσεως. Κατ' εξαίρεση, αν έχει υποβληθεί τουλάχιστον δύο (2) φορές δηλώνει απενεργοποίησης μετρητή λόγω ληψιπρόθεσμης οφειλής του Πελάτη κατά τη διάρκεια των δύο (2) τελευταίων μηνών, το ποσό της εγγύησης μπορεί να είναι τριών (3) διαδοχικών λογαριασμών καταναλώσεως. Η εγγύηση καταβάλλεται υποχρεωτικά εντός του οριζόμενου στην Αίτηση χρονικού διαστήματος. Σε περίπτωση μη καταβολής της εγγύησης ο Προμηθευτής δικαιούται να καταστήσει τον Πελάτη υπερίμερο και να εφορμήσει τις αντίστοιχες διατάξεις της παρούσας.

7.2 Το ποσό της εγγύησης θα επιστραφεί απόκων στον Πελάτη κατά τη λήξη της παρούσας. Σε περίπτωση που κατά το χρόνο διακοπής προμήθειας υφίσταται ανεξοφλητό υπόλοιπο ή άλλες οικονομικές υποχρεώσεις του Πελάτη προς τον Προμηθευτή, τότε το ποσό της εγγύησης που επιστραφεί είναι επιπρόσθετο ο συμβαλλόμενο ο ποσό των υποχρεώσεων. Τυχόν πιστώσεις από προκύπτει μετά το συμπληρωμένο καταβάλλεται στον Πελάτη ατόκως εντός ενός μηνός από την έκδοση του τελικού εκκαθαριστικού Λογαριασμού σε τραπεζικό λογαριασμό τον οποίο υποδεικνύει ο Πελάτης.

7.3 Σε περίπτωση που ο Πελάτης δώσει πάγια ενόλητη στην Τράπεζα του για να εφοφεί το Λογαριασμό του που αποστέλλεται από τον Προμηθευτή, στον τραπεζικό λογαριασμό του τελευταίου σύμφωνα με το άρθρο 8.6 των παρόντων Γενικών Όρων, ο Πελάτης απαλλάσσεται από την υποχρέωση να καταβάλει το ποσό της εγγύησης. Αν μέχρι τη λήξη του πρώτου εκδοθέντος Λογαριασμού Καταναλώσεως δεν έχει ενεργοποιηθεί η πάγια αυτή ενόληση, τότε ο Προμηθευτής δύναται να χρεώσει τον Πελάτη με ποσό της εγγύησης. Αν ο Πελάτης ενεργοποιήσει τη πάγια ενόληση, τότε ο Προμηθευτής δύναται να χρεώσει τον Πελάτη δύο (2) διαδοχικοί Λογαριασμοί δεν εφοφλήθησαν εμπροθεσμία και ολοσηρές μέσω πάγιας ενόλησης, είτε εάν ανακληθεί από τον Πελάτη η πάγια ενόληση προς τον τραπεζικό λογαριασμό του Προμηθευτή, ο Προμηθευτής και στις δύο αυτές περιπτώσεις δύναται να χρεώσει το ποσό της εγγύησης στον επόμενο κατά σειρά έκδοσης Λογαριασμό.

7.4 Ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα να αναπροσαρμόσει το ποσό της εγγύησης σε περίπτωση που διαπιστωθεί σημαντική απόκλιση μεταξύ του ποσού αυτού και της αξίας της πραγματικής καταναλώσεως ηλεκτρικής ενέργειας του Πελάτη που χρησιμοποιήθηκε ως βάση για τον καθορισμό του εν λόγω ποσού, καθώς επίσης και σε περίπτωση επαναλαμβανόμενης καταναλώσεως που απορρέουν από τον παρόντα Σύμβαση Προμήθειας, η οποία είναι έκαστος (20) ημερολογιακός μήνας από την έκδοσή τους. Τα εν αναπροσαρμόσει με σχετική υποχρέωση στον τρέχοντα Λογαριασμό, ενώ η χρέωση ή πίστωση του ποσού της διαφοράς θα γίνεται στον επόμενο Λογαριασμό (Εκκαθαριστικός Λογαριασμός).

Άρθρο 8: Τιμολόγηση - Όροι Πληρωμής

8.1 Ο Προμηθευτής υποχρεούται στην έκδοση και αποστολή λογαριασμών καταναλώσεως ηλεκτρικής ενέργειας («Λογαριασμοί») στον Πελάτη. Οι Λογαριασμοί διανέμονται σε:

α) Λογαριασμούς βάσει καταμετρημένων καταναλώσεων πιστοποιημένες από τον αρμόδιο Διαχειριστή (ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.) (εφεξής «ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΟ»), και

β) Λογαριασμούς βάσει εκτιμώμενης καταναλώσεως που βασίζεται σε ιστορικά στοιχεία καταναλώσεως του Πελάτη σύμφωνα με τα στοιχεία που παρέχονται σχετικά στον Προμηθευτή από τον Διαχειριστή του δικτύου (ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.) (εφεξής «ΕΝΑΝΤΙ»). Εξαιρετικά περιπτώσεις στον τραπεζικό Λογαριασμό που τελευταίου ή/και με άλλους τρόπους, που αναγράφονται σ' αυτόν ή/και στο Γενικό Τιμοκατάλογο Προσφερόμενων Προγραμμάτων, εκ των οποίων ένας τουλάχιστον είναι δυνατόν να εφοφλήσει ατελώς κάποιον και μετά τη λήξη της προεβίαιης εξοφλήσεως. Σε περίπτωση αλλαγής των τρόπων πληρωμής που αναδράσει στο Γενικό Τιμοκατάλογο Προσφερόμενων Προγραμμάτων ο Προμηθευτής ενημερώνει τον Πελάτη με τον επόμενο Λογαριασμό.

8.2 Ο Προμηθευτής δύναται να αποστέλλει Λογαριασμούς στον Πελάτη, σε μηνιαία ή τριμηνιαία βάση. Οι Λογαριασμοί θα εκκαθαρίζονται βάσει πιστοποιημένων από τον αρμόδιο Διαχειριστή (ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.) καταμετρημένων καταναλώσεως ή ελάχιστο μία φορά το χρόνο. Ο παρών όρος ισχύει μόνο στην περίπτωση που ο Πελάτης ανήκει στην κατηγορία των Μικρών Πελατών.

8.3 Ο Λογαριασμός θα αποστέλλεται από τον Προμηθευτή στον Πελάτη μέσω ταχυδρομικού στη δλωθείσα ταχυδρομική διεύθυνση του Πελάτη, ή εφόσον επιθυμεί ο Πελάτης με email/αποστολή τριμηνιαίων ή/και μηνιαίων Λογαριασμών έως και την αναγραφόμενη σε αυτούς Προμηθευτή στον τραπεζικό Λογαριασμό του τελευταίου ή/και με άλλους τρόπους, που αναγράφονται σ' αυτόν ή/και στο Γενικό Τιμοκατάλογο Προσφερόμενων Προγραμμάτων, η οποία είναι έκαστος (20) ημερολογιακός μήνας από την έκδοσή τους. Ο Προμηθευτής δικαιούται να επιβάλλει στον Πελάτη επίτοκο υπερίμερο, ίσο με το ανώτατο νόμιμο επίτοκο υπερίμερο, από την επόμενη ημέρα που η οφειλή κατέστη ληψιπρόθεσμη και απαιτητή, και μέχρι πλήρους και ολοσηρού εφοφλήσεως της.

8.5 Σε περίπτωση αμφισβόλησης, το ύψος της οφειλής του Πελάτη έναντι του Προμηθευτή αποδεικνύεται πλήρως από τα στοιχεία των τριμηνίων στα πληροφωρικά συστήματα των αρμοδίων Διαχειριστών μετρήσεων καταναλώσεως του Πελάτη.

8.6 Ο Λογαριασμός εφοφλείται με πληρωμή στον τραπεζικό λογαριασμό του Προμηθευτή που αναγράφεται επί του σώματος του Λογαριασμού, είτε με πάγια ενόληση του Πελάτη προς την Τράπεζα του για εξοφλήσεως των λογαριασμών που του αποστέλλει ο Προμηθευτής, είτε με πάγια ενόληση του τελευταίου ή/και με άλλους τρόπους, που αναγράφονται σ' αυτόν ή/και στο Γενικό Τιμοκατάλογο Προσφερόμενων Προγραμμάτων, εκ των οποίων ένας τουλάχιστον είναι δυνατόν να εφοφλήσει ατελώς κάποιον και μετά τη λήξη της προεβίαιης εξοφλήσεως. Σε περίπτωση αλλαγής των τρόπων πληρωμής που αναδράσει στο Γενικό Τιμοκατάλογο Προσφερόμενων Προγραμμάτων ο Προμηθευτής ενημερώνει τον Πελάτη με τον επόμενο Λογαριασμό.

8.7 Ο Λογαριασμός θεωρείται απόσταμα από τα εμπορικά βιβλία του Προμηθευτή και έχει πλήρη αποδεικτική δύναμη.

Άρθρο 9: Ανωτέρα Βία

9.1 Εφόσον Ανώτερα Βία θεωρηθεί οιοδήποτε γεγονός που επηρεάζει την εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης Προμήθειας το οποίο δεν ήταν δυνατόν να προβλεφθεί ή να προληφθεί παρά την επιμέλεια του συμβαλλόμενου Μέρους που το επικαλείται και το οποίο γεννάει οφειλές του ελέγχου του Μέρους το οποίο επηρεάζει δυνάμει αποπερασμένων από το Μέρος αυτό τη δυνατότητα να εκπληρώσει τις οφειλές του, η οποία είναι έκαστος (20) ημερολογιακός μήνας από την έκδοσή τους. Ο Προμηθευτής δικαιούται να επιβάλλει στον Πελάτη επίτοκο υπερίμερο, ίσο με το ανώτατο νόμιμο επίτοκο υπερίμερο, από την επόμενη ημέρα που η οφειλή κατέστη ληψιπρόθεσμη και απαιτητή, και μέχρι πλήρους και ολοσηρού εφοφλήσεως της.

9.2 Σε περίπτωση αμφισβόλησης, το ύψος της οφειλής του Πελάτη έναντι του Προμηθευτή αποδεικνύεται πλήρως από τα στοιχεία των τριμηνίων στα πληροφωρικά συστήματα των αρμοδίων Διαχειριστών

