

## **ΌΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΗΝ ΠΡΩΘΗΤΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ «ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΥΓΕΙΑΣ PRIME ΑΠΟ ΤΗΝ New Health System (NHS)» ΜΕ ΤΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ “nrg prime”**

### **A. ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΑ**

Η ανώνυμη εταιρία με την επωνυμία «NRG SUPPLY AND TRADING ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και τον διακριτικό τίτλο «NRG SUPPLY AND TRADING S.A.», η οποία εδρεύει στο Δήμο Αμαρουσίου, επί της συμβολής της Λεωφόρου Κηφισίας αρ. 168 με την οδό Σοφοκλέους, με Α.Φ.Μ. 998102480 της Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. ΑΘΗΝΩΝ, με αριθμό Γ.Ε.ΜΗ. 008361601000 στο εξής «nrg», μέλος του ομίλου MOTOR OIL ΕΛΛΑΣ, διοργανώνει την προωθητική ενέργεια «Πρόγραμμα Υγείας prime από την NHS» (εφεξής η «Πρωθητική Ενέργεια»), η οποία ισχύει μέχρι την 31/8/2022. Στο παρόν έντυπο ορίζονται οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής στην Πρωθητική Ενέργεια (εφεξής οι «Όροι»).

### **B. ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΗΝ ΠΡΩΘΗΤΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ**

#### **I. Ποιοι συμμετέχουν στην Πρωθητική Ενέργεια;**

1. Στην Πρωθητική Ενέργεια αποκτά δικαίωμα συμμετοχής έκαστος οικιακός καταναλωτής, ο οποίος θα υποβάλλει προς την nrg αίτημα εκπροσώπησης της παροχής του, ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου, εντός του διαστήματος διάθεσης της εν λόγω προωθητικής, εφόσον κατά την υποβολή του αιτήματός του πληρούνται **αθροιστικά** οι κάτωθι αναφερόμενες προϋποθέσεις:

α) η Σύμβαση για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας/φυσικού αερίου υπογραφεί αποκλειστικά και μόνο κατά το διάστημα ισχύος της προωθητικής ενέργειας

β) ο καταναλωτής επιλέξει αποκλειστικά και μόνο ορισμένο εκ των προγραμμάτων ή/και προωθητικών ενεργειών που συμμετέχουν στην Πρωθητική Ενέργεια, όπως αυτά ορίζονται περιοριστικά στην παράγραφο Β.II κάτωθι,

γ) ο καταναλωτής τηρήσει τη διαδικασία κατοχύρωσης του δικαιώματος συμμετοχής του, όπως αυτή εξειδικεύεται κάτωθι.

2. Από την Πρωθητική Ενέργεια εξαιρούνται:

Α) ήδη εκπροσωπούμενα ΑΦΜ σε οποιοδήποτε πρόγραμμα ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου ως προς την ήδη εκπροσωπούμενη παροχή,

Β) αιτήματα αλλαγής χρήστη (ΑΦΜ) της παροχής, εφόσον ο νέος χρήστης (νέο ΑΦΜ) συσχετίζεται με τον παλαιό,

Γ) αιτήματα μετεγκατάστασης του πελάτη,

Δ) αιτήματα νέας εκπροσώπησης ορισμένης παροχής ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου που είχε εκπροσωπηθεί ξανά στο παρελθόν από την nrg στον ίδιο χρήστη (ΑΦΜ) ή σε συγγενή αυτού, εφόσον:

i) η εν λόγω παροχή εμφάνιζε ληξιπρόθεσμες οφειλές προς την nrg κατά το χρονικό σημείο παύσης εκπροσώπησης της από την τελευταία,

ii) η εν λόγω παροχή είχε καταγγεληθεί αυτεπάγγελτα από τον αρμόδιο διαχειριστή.

Σε έκαστη των ως άνω περιπτώσεων η ταυτοποίηση της παροχής διενεργείται βάσει των 9 πρώτων ψηφίων αυτής.

#### **II. Ποια προγράμματα συμμετέχουν στην Πρωθητική Ενέργεια;**

Στην Πρωθητική Ενέργεια συμμετέχουν αποκλειστικά και μόνο:

Α. Το πρόγραμμα ηλεκτρικής ενέργειας nrg Prime.

Β. Το πρόγραμμα φυσικού αερίου nrg Prime GAS.

Γ. Η συνδυαστική προωθητική ενέργεια ηλεκτρικής ενέργειας/φυσικού αερίου nrg Total Prime.

#### **III. Κατοχύρωση δικαιώματος συμμετοχής στην Πρωθητική Ενέργεια**

1. Όσοι καταναλωτές, εκ των δικαιούμενων να συμμετάσχουν στην Πρωθητική Ενέργεια, υποβάλουν το αίτημά τους για νέα εκπροσώπηση και υπογράψουν τη σχετική Σύμβαση Προμήθειας, εντός του χρονικού διαστήματος διάθεσης της Πρωθητικής Ενέργειας, οφείλουν, προκειμένου να κατοχυρώσουν το δικαίωμα συμμετοχής τους σε αυτή, να αποστείλουν στην nrg το σύνολο των δικαιολογητικών (αίτηση προμήθειας, γενικούς όρους, ειδικούς όρους, κοκ) και λοιπών νομιμοποιητικών εγγράφων (πχ, μισθωτήριο, τίτλος ιδιοκτησίας κοκ) που απαιτούνται για τη νόμιμη υποβολή του αιτήματός τους, όπως αυτά εξειδικεύονται κάθε φορά από την nrg, το

αργότερο πριν την καταληκτική ημερομηνία ισχύος της Προωθητικής Ενέργειας.

2. Η κατοχύρωση του δικαιώματος συμμετοχής στην Προωθητική Ενέργεια συντελείται αποκλειστικά και μόνο με την επιτυχή ολοκλήρωση του αιτήματος εκπροσώπησης της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου, όπως αυτό ορίζεται στην αμέσως επόμενη παράγραφο, και υπό τον όρο ότι ο πελάτης δε θα ασκήσει το δικαίωμά του για υπαναχώρηση από τη σύμβαση.

3. Ως χρονικό σημείο επιτυχούς ολοκλήρωσης του αιτήματος εκπροσώπησης ορισμένης παροχής λογίζεται:

A. Για τις παροχές ηλεκτρικής ενέργειας, το χρονικό σημείο, κατά το οποίο η εκπροσώπηση αυτών από την nrg θα εμφανιστεί στο σύστημα («ΘΑΛΗΣ») του αρμοδίου διαχειριστή ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε..

B. Για τις παροχές φυσικού αερίου, το χρονικό σημείο, κατά το οποίο η εκπροσώπηση αυτών από την nrg θα φανεί στο σύστημα των κατά τόπους αρμοδίων διαχειριστών του δικτύου διανομής φυσικού αερίου.

Γ. Για τη συνδυαστική προωθητική ενέργεια nrg Total Prime, το χρονικό σημείο έναρξης εκπροσώπησης από την nrg της παροχής (ηλεκτρικής ενέργειας ή φυσικού αερίου) που εκπροσωπήθηκε τελευταία (χρονικό σημείο σύνδεσης των παροχών) ή έναρξης στο Prime.

4. Η nrg δεν ευθύνεται για τυχόν καθυστερήσεις ως προς το χρονικό σημείο εκπροσώπησης ορισμένης παροχής, αναγόμενη σε τυχόν υπαιτιότητα του αρμοδίου διαχειριστή, ως και για τυχόν περιστατικά που εκφεύγουν του ελέγχου της (πχ. ανωτέρα βία, κοκ).

## **V. Δώρο Προωθητικής Ενέργειας**

1. Το δώρο της Προωθητικής Ενέργειας συνίσταται, αναλόγως του προγράμματος ή της προωθητικής ενέργειας στο οποίο θα συμβληθεί έκαστος χρήστης, σε μια ατομική ή για 4 άτομα συνδρομή στο «Πρόγραμμα Υγείας prime από την NHS», το οποίο έχει εξασφαλίσει η nrg, μέσω της NHS, για τους πελάτες της ενότητας Β.Ι των παρόντων.

2. Ειδικότερα, για κάθε παροχή ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου που θα εκπροσωπηθεί από την nrg, σύμφωνα με τη διαδικασία και τους όρους που περιγράφονται ανωτέρω, η nrg αποστέλλει στο χρήστη της

παροχής, όπως αυτός δηλώνεται επί της σχετικής Αίτησης Προμήθειας, έναν μοναδικό κωδικό συμμετοχής στο δώρο. Διευκρινίζεται ότι, επί εκπροσώπησης περισσότερων παροχών ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου στο ίδιο ΑΦΜ, αποδίδονται στο χρήστη των παροχών τόσοι μοναδικοί κωδικοί, όσες και οι εκπροσωπήσεις.

3. Ο ως άνω μοναδικός κωδικός συμμετοχής στο δώρο αποστέλλεται από την nrg εντός εύλογου χρονικού διαστήματος από την έναρξη εκπροσώπησης της/των παροχής/παροχών ενώπιον των αρμοδίων διαχειριστών.

4. Έκαστος μοναδικός κωδικός αντιστοιχεί σε μια ατομική συνδρομή στην Προωθητική Ενέργεια. Εξαιρετικά, επί συνδυαστικής εκπροσώπησης μιας παροχής ηλεκτρικής ενέργειας με μια παροχή φυσικού αερίου στη συνδυαστική προωθητική ενέργεια «nrg Total Prime» αποδίδεται μοναδικός κωδικός που αντιστοιχεί σε μια συνδρομή τεσσάρων (4) ατόμων στην Προωθητική Ενέργεια. Σε περίπτωση μη ταυτόχρονης εκπροσώπησης της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας και της αντίστοιχης φυσικού αερίου στην ως άνω συνδυαστική προωθητική ενέργεια, ο χρήστης λαμβάνει κατά το χρονικό σημείο σύνδεσης των παροχών επιπλέον μοναδικό κωδικό, ο οποίος αντιστοιχεί σε συνδρομή στην Προωθητική Ενέργεια τριών (3) ακόμα ατόμων.

5. Έκαστη συνδρομή στην Προωθητική Ενέργεια έχει διάρκεια ισχύος δύο (2) ετών (730 ημερολογιακών ημερών), η οποία αρχίζει από την 8<sup>η</sup> ημέρα που έπεται της ημέρας έναρξης εκπροσώπησης της παροχής από την nrg και τελεί υπό τον όρο της ισόχρονης παραμονής του χρήστη στα προγράμματα του όρου Β.ΙΙ ανωτέρω. Τυχόν αποχώρηση του χρήστη από το πρόγραμμα πριν την πάροδο δύο (2) ετών, συνεπάγεται αυτομάτως την έκπτωσή του από την Προωθητική Ενέργεια.

6. Επί της συνδυαστικής προωθητικής ενέργειας «nrg Total Prime» η ως άνω διετής διάρκεια υπολογίζεται από την όγδοη (8<sup>η</sup>) ημέρα από την ημέρα έναρξης της συνδυαστικής εκπροσώπησης (σύνδεσης) των δύο παροχών και τελεί υπό τον όρο παραμονής του/των χρήστη/χρηστών στη συνδυαστική προωθητική ενέργεια για το ως άνω χρονικό διάστημα.

## VI. Αποστολή του δώρου

1. Η nrg αποστέλλει στον/στους χρήστη/χρήστες, τα στοιχεία επικοινωνίας της εταιρείας New Health System (εφεξής «NHS») και τον μοναδικό κωδικό συμμετοχής στο δώρο.
2. Η αποστολή του μοναδικού κωδικού και των στοιχείων επικοινωνίας της NHS γίνεται μέσω SMS στον αριθμό κινητού τηλεφώνου που έχει δηλώσει ο χρήστης στην Αίτησή του. Σε περίπτωση που ο χρήστης δεν έχει δηλώσει αριθμό κινητού τηλεφώνου επί της Αίτησής του, η nrg δύναται να επικοινωνήσει στον χρήστη τα ως άνω στοιχεία με οποιονδήποτε εναλλακτικό τρόπο (ενδεικτικά με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, επιστολή προς τη διεύθυνση κατοικίας του χρήστη, τηλεφωνικά κοκ). Η επιλογή του τρόπου επικοινωνίας εναπόκειται στην απόλυτη κρίση και διακριτική ευχέρεια της nrg.

## VII. Εξαργύρωση του δώρου

1. Για την εξαργύρωση του δώρου ο χρήστης οφείλει να επικοινωνήσει με την NHS, η οποία θα ζητήσει από το χρήστη το μοναδικό κωδικό συμμετοχής που έχει λάβει από την nrg. Σε ενδεχόμενο επιτυχούς ταυτοποίησης, ο χρήστης θα λάβει από την NHS βεβαίωση συμμετοχής στο «Πρόγραμμα Υγείας prime από την NHS».
2. Η βεβαίωση αποστέλλεται από την NHS στο χρήστη με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.
3. Το «Πρόγραμμα Υγείας prime από την NHS» διέπεται από ειδικούς όρους και προϋποθέσεις (εφεξής «Όροι Χρήσης»), οι οποίοι βρίσκονται αναρτημένοι στον ιστότοπο της NHS:  
<https://www.newhealthsystem.gr/files/genikoiEidikoiOroiNrg.pdf>.
4. Έκαστος χρήστης έχει το δικαίωμα παραχώρησης του δικαιώματος συμμετοχής του στην Προωθητική Ενέργεια σε οιοδήποτε τρίτο πρόσωπο. Η σχετική παραχώρηση συνεπάγεται την έκπτωση του ιδίου από το δώρο και δηλώνεται προς την NHS. Η διαδικασία και οι προϋποθέσεις της εκχώρησης καθορίζονται από την NHS.
5. Δεν δύναται να ζητηθεί η ανταλλαγή της συνδρομής στην Προωθητική Ενέργεια με τη χρηματική της αξία, ούτε δύναται να ζητηθεί η αντικατάστασή της με άλλα δώρα.

## VII. Μπορώ να εξαιρεθώ από την Προωθητική Ενέργεια;

Εφόσον ορισμένος χρήστης επιθυμεί, μπορεί να εξαιρεθεί από την Προωθητική Ενέργεια, δηλώνοντας την επιθυμία του αυτή προς την nrg κατά το χρονικό σημείο υποβολής του αιτήματος εκπροσώπησης της παροχής του.

## Γ. ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ – ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

### I. Ανάκληση Προωθητικής Ενέργειας – Τροποποίηση Όρων - Ευθύνη

1. Η nrg δικαιούται να ανακαλέσει την Προωθητική Ενέργεια ή να επεκτείνει αυτή ή να τροποποιήσει τους Όρους (συμπεριλαμβανομένης και της διάρκειας της, των δώρων, κοκ), οποτεδήποτε αυτή κρίνει σκόπιμο ή αναγκαίο, απαλλασσόμενη από οποιαδήποτε ευθύνη.
2. Σε περίπτωση τροποποίησης των Όρων, οι συμμετέχοντες θα ενημερώνονται άμεσα με συναλλακτικά πρόσφορο τρόπο, ενδεικτικώς με ανάρτηση του τροποποιημένου κειμένου στην ιστοσελίδα της nrg.
3. Η nrg ουδεμία άλλη ευθύνη φέρει, πέραν της αποστολής των μοναδικών κωδικών συμμετοχής στο δώρο και των στοιχείων επικοινωνίας της NHS στους χρήστες που δικαιούνται να λάβουν αυτά, με τον τρόπο που αναφέρεται ανωτέρω.
4. Η nrg δεν φέρει καμία ευθύνη σχετική με καθυστερήσεις, αλλαγές, αδυναμία απονομής των μοναδικών κωδικών συμμετοχής στο δώρο εξαιτίας τοπικών αργιών και εορτών ή λόγω περιστατικών ανωτέρας βίας ή για κάθε άλλο λόγο που βρίσκεται εκτός του ελέγχου της.
5. Η nrg δεν φέρει καμία ευθύνη σχετικά με την εξαργύρωση του δώρου και την ποιότητα των υπηρεσιών που σχετίζονται με το «Πρόγραμμα Υγείας prime από την NHS», καθώς και για οποιαδήποτε σωματική ή άλλου είδους βλάβη προκληθεί στον δικαιούχο αυτής εξαιτίας ή/και επί αφορμής της χρήσης αυτού.

### II. Ενημέρωση/Συγκατάθεση στην Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων / Χρήση cookies

Η συμμετοχή στην Προωθητική Ενέργεια αποτελεί σαφή εκ μέρους εκάστου συμμετέχοντα δήλωση συναίνεσης

κατά την έννοια του Κανονισμού Ε.Ε. 2016/679 (GDPR) χρήσης των προσωπικών του δεδομένων, για τις ανάγκες πραγματοποίησης της Προωθητικής Ενέργειας, ήτοι όλως ενδεικτικά για την αποστολή του μοναδικού κωδικού συμμετοχής στο δώρο.

Υπεύθυνος Επεξεργασίας των δεδομένων σας για την παροχή του μοναδικού κωδικού εξαργύρωσης του δώρου είναι η εταιρεία NRG SUPPLY AND TRADING ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. – Λεωφόρος Κηφισίας 168 και Σοφοκλέους, Τ.Κ. 15126 Αμαρούσιο Αττικής, τηλ. 2109606091, ηλεκτρονική διεύθυνση [cs@nrg.gr](mailto:cs@nrg.gr).

Τα προσωπικά σας δεδομένα δεν θα αποκαλυφθούν σε τρίτα πρόσωπα για άλλους μη σχετικούς σκοπούς. Θα διαβιβασθούν μόνο σε συνδεδεμένα με εμάς πρόσωπα, τα οποία κατ' εντολή και για λογαριασμό μας παρέχουν ως εκτελούντες την επεξεργασία εμπορικές, επαγγελματικές ή τεχνικές υπηρεσίες που απαιτούνται για την εξυπηρέτηση του αναφερόμενου σκοπού, και με τις ίδιες εξασφαλίσεις ότι δεν θα επεξεργαστούν τα δεδομένα σας παρά μόνο κατ' εντολή και για λογαριασμό μας, και σύμφωνα με το ισχύον εθνικό και ευρωπαϊκό δίκαιο.

Για περισσότερες λεπτομέρειες καθώς και για την άσκηση των δικαιωμάτων σας που απορρέουν από τα άρθρα 15-22 του ΓΚΠΔ μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων («ΥΠΔ») στην ακόλουθη διεύθυνση [dataprotection@nrg.gr](mailto:dataprotection@nrg.gr). Μπορείτε επίσης να επισκεφθείτε την Πολιτική Απορρήτου μας στην ηλεκτρονική διεύθυνση [www.nrg.gr](http://www.nrg.gr). Μπορείτε επίσης να κάνετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στη διεύθυνση [www.dpa.gr](http://www.dpa.gr).

Τέλος, μπορείτε να ενημερωθείτε για την πολιτική cookies της nrg μέσω της ηλεκτρονικής διεύθυνσης <https://www.nrg.gr/el/cookies-policy>.

### III. Τελικές Διατάξεις

1. Σε περίπτωση που ορισμένος όρος εκ των παρόντων κριθεί άκυρος, η εν λόγω ακυρότητα ουδόλως επιδρά των υπολοίπων όρων και προϋποθέσεων.
2. Οι συμμετέχοντες στην Προωθητική Ενέργεια οφείλουν, κατά τη χρήση της Εφαρμογής, να μην παραβιάζουν, καθ' οιονδήποτε τρόπο, τους Όρους.

3. Οποιαδήποτε διαφορά σχετικά με την Προωθητική Ενέργεια και τους Όρους επιλύεται από τα δικαστήρια των Αθηνών.

4. Η συμμετοχή στην Προωθητική Ενέργεια προϋποθέτει και συνεπάγεται τη ρητή και ανεπιφύλακτη αποδοχή του συνόλου των Όρων, ως και των όρων και προϋποθέσεων του προγράμματος Υγείας, οι οποίοι βρίσκονται ανηρτημένοι στον ιστότοπο της NHS:

<https://www.newhealthsystem.gr/etaireia/nrg-cooperation>,

παραιτούμενου εκάστου συμμετέχοντα από την προσβολή της εγκυρότητας αυτών, καθώς και από τη διεκδίκηση οποιασδήποτε αποζημίωσης με αφορμή ή εξαιτίας της Προωθητικής Ενέργειας.

5. Τυχόν καθυστέρηση εκ μέρους της nrg στην άσκηση ορισμένου δικαιώματός της δε σημαίνει, ούτε μπορεί να εκληφθεί ως παραίτησή της από το δικαίωμά της αυτό.

**Μαρούσι, 15η Ιουνίου 2022**