

A. ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΑ

Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «**NRG SUPPLY AND TRADING ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**», η οποία εδρεύει στο Δήμο Αμαρουσίου Αττικής, επί της συμβολής της Λεωφόρου Κηφισίας αρ. 168 με την οδό Σοφοκλέους, με Α.Φ.Μ. 998102480 της Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. ΑΘΗΝΩΝ και αριθμό ΓΕΜΗ 0008361601000 (στο εξής «**nrg**»), μέλος ήδη από το Σεπτέμβριο του 2018 του ομίλου Motor Oil Hellas, έχει σχεδιάσει και αναπτύξει το παρόν πρόγραμμα επιβράβευσης με τίτλο «**nrg @ all smart**» (στο εξής το «**Πρόγραμμα Επιβράβευσης**»). Σκοπός της nrg μέσω του Προγράμματος Επιβράβευσης είναι να επιβραβεύσει όσους καταναλωτές, φυσικά ή/και νομικά πρόσωπα, επιλέξουν ή έχουν ήδη επιλέξει να συμβληθούν με την nrg για την προμήθεια με ηλεκτρική ενέργεια ή/και φυσικό αέριο του σπιτιού ή/και της επιχείρησής τους επιτρέποντάς τους, εφόσον είναι ήδη κάτοχοι της κάρτας Shell Smart Club κατά το χρόνο έναρξης της εκπροσώπησής τους, ή εφόσον τυχόν επιλέξουν να γίνουν κάτοχοι μετά την έναρξη εκπροσώπησής τους από την nrg, να συλλέγουν καθ' όλο το χρονικό διάστημα ισχύος του Προγράμματος Επιβράβευσης και για όσο χρονικό διάστημα οι τελευταίοι παραμένουν πελάτες της nrg, πόντους «all smart», αναλόγως των ανταγωνιστικών χρεώσεων ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου που εξοφλούν. Στο παρόν ορίζονται οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής στο Πρόγραμμα Επιβράβευσης (εφεξής οι «**Όροι**»).

B. ΟΡΟΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΕΠΙΒΡΑΒΕΥΣΗΣ

I. Ημερομηνία έναρξης ισχύος του Προγράμματος Επιβράβευσης & Διάρκεια

Το Πρόγραμμα Επιβράβευσης έχει αρχίσει από την 6^η Δεκεμβρίου 2018, ημέρα Πέμπτη και θα εξακολουθήσει να ισχύει για αόριστο χρονικό διάστημα και μέχρις ανακλήσεως αυτού από την nrg.

II. Προϋποθέσεις & τρόπος εγγραφής στο Πρόγραμμα Επιβράβευσης

1. Το Πρόγραμμα Επιβράβευσης απευθύνεται σε όλους τους καταναλωτές, φυσικά ή/και νομικά πρόσωπα, που συμβάλλονται ή έχουν ήδη συμβληθεί με την nrg για την προμήθεια με ηλεκτρική ενέργεια ή/και φυσικό αέριο του σπιτιού ή/και της επιχείρησής τους, σε ορισμένο πρόγραμμα εκ των αναφερομένων περιοριστικά στο σημείο 3 των παρόντων Όρων, οι οποίοι καταναλωτές ταυτόχρονα είναι ήδη κάτοχοι ή θα γίνουν κάτοχοι της κάρτας «Shell Smart Club» που διαθέτει η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «**CORAL ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΟΕΙΔΩΝ ΚΑΙ ΧΗΜΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ**» (εφεξής η «Coral»).

2. Στο Πρόγραμμα Επιβράβευσης συμμετέχουν, κατά τις κάτωθι αναφερόμενες διακρίσεις, όλα τα εκάστοτε διαθέσιμα προγράμματα ηλεκτρικής ενέργειας χαμηλής τάσης ή/και φυσικού αερίου χαμηλής πίεσης (έως 1100MWh/έτος/παροχή) της nrg και όλες οι συνοδούσες αυτά προωθητικές ενέργειες, εξαιρουμένων αποκλειστικά και μόνο των προγραμμάτων «Exclusive».

3. Η υποβολή αιτήσεων εγγραφής ορισμένου πελάτη της nrg στο Πρόγραμμα Επιβράβευσης ως μέλος (εφεξής το «**Μέλος**» και τα «**Μέλη**», αντίστοιχα), διενεργείται με τους κάτωθι αναφερόμενους τρόπους:

➤ Διαδικασία εγγραφής φυσικών προσώπων

A) Για πελάτες που τυγχάνουν ήδη κάτοχοι κάρτας Shell Smart Club:

i) είτε μέσω της καταχώρησης του αριθμού της κάρτας τους Shell Smart Club επί του εντύπου της αιτήσεως για τη σύναψη σύμβασης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου. Η εν λόγω

καταχώρηση συνεπάγεται την παροχή εξουσιοδότησεως προς την nrg να ενεργήσει στο όνομα και για λογαριασμό του πελάτη όλες τις αναγκαίες ενέργειες για τη σύνδεση της ως άνω κάρτας του με το Πρόγραμμα Επιβράβευσης αυτής,

ii) είτε υποβάλλοντας τη σχετική αίτηση εγγραφής ηλεκτρονικά, μέσω του υπερσυνδέσμου (hyperlink) που θα λάβουν με SMS ή/και μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) από την nrg κατά την έναρξη εκπροσώπησής της παροχής τους.

iii) είτε μέσω της ιστοσελίδας της nrg (<https://www.nrg.gr/el/dilosi-kartas-smart-club>) συμπληρώνοντας τη σχετική ηλεκτρονική αίτηση εγγραφής στο Πρόγραμμα Επιβράβευσης με τα εκεί ζητούμενα στοιχεία (ενδεικτικά: Αριθμό παροχής, ΑΦΜ, email, αριθμό κάρτας smartclub),

iv) είτε εναλλακτικά, καλώντας στον τηλεφωνικό αριθμό 18101 ή 218 88 18101 της nrg, προκειμένου να ολοκληρώσουν την ως άνω διαδικασία τηλεφωνικά.

B) Για πελάτες που δε διαθέτουν κάρτα Shell Smart Club:

i) είτε ηλεκτρονικά, ήτοι μέσω υποβολής σχετικής αίτησης στον υπερσύνδεσμο (hyperlink) που θα λάβουν με SMS ή/και μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) από την nrg κατά την έναρξη εκπροσώπησής της παροχής τους,

ii) είτε εναλλακτικά, καλώντας στον τηλεφωνικό αριθμό 18101 ή 218 88 18101 της nrg, προκειμένου να ολοκληρώσουν την ως άνω διαδικασία τηλεφωνικά.

Με την ολοκλήρωση της ως άνω διαδικασίας, οι Χρήστες ενημερώνονται για την επιτυχή καταχώρηση του αιτήματος εγγραφής με συναλλακτικά πρόσφορο τρόπο, ήτοι ενδεικτικά με μήνυμα στην οθόνη του υπολογιστή ή/και του κινητού τους ή/και με sms.

➤ Διαδικασία εγγραφής νομικών προσώπων

A. Για πελάτες που τυγχάνουν ήδη κάτοχοι κάρτας Shell Smart Club:

Μέσω υποβολής εγγράφου αιτήματος προς την nrg, το οποίο θα υπογράφεται από το νόμιμο εκπρόσωπο του νομικού προσώπου με θεώρηση του γνησίου της υπογραφής αυτού. Το σχετικό αίτημα θα πρέπει να αναφέρει ρητώς τα στοιχεία της κάρτας shell (ονοματεπώνυμο κατόχου, αριθμό κάρτας) και τα στοιχεία της/των παροχών του νομικού προσώπου με τις οποίες ζητείται η σύνδεση της κάρτας.

B. Για πελάτες που δε διαθέτουν κάρτα Shell Smart Club:

Με την ίδια ακριβώς διαδικασία της αμέσως προηγούμενης παραγράφου. Στην περίπτωση αυτή η κάρτα Shell εκδίδεται στα στοιχεία του νομίμου εκπροσώπου. Έκδοση στα στοιχεία διαφορετικού προσώπου επιτρέπεται μόνον εφόσον πέραν του σχετικού εγγράφου αιτήματος της προηγούμενης παραγράφου, ο αιτών προσκομίζει και υπεύθυνη δήλωση του τρίτου προσώπου στα στοιχεία του οποίου ζητείται η έκδοση της κάρτας, με θεώρηση του γνησίου της υπογραφής του, δια της οποίας το τρίτο πρόσωπο θα παράσχει ρητώς τη συγκατάθεσή του για την έκδοση της κάρτας στα στοιχεία του.

4. Εκάστη παροχή (ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου) δεν μπορεί να συνδεθεί με περισσότερες από μια κάρτες Shell Smart Club. Αντιθέτως, εφόσον ορισμένο Μέλος διαθέτει περισσότερες από μια παροχές (ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου), τότε, το σύνολο των παροχών του συνδέεται αυτόματα με την κάρτα Shell Smart Club που θα δηλώσει κατά το στάδιο της εγγραφής του στο Πρόγραμμα Επιβράβευσης, εκτός και αν επιλέξει να συνδέσει εκάστη παροχή με χωριστή κάρτα Shell Smart Club.

5. Η συμπλήρωση των στοιχείων του όρου II.4 των παρόντων γίνεται με ευθύνη και επιμέλεια εκάστου συμμετέχοντος στο Πρόγραμμα Επιβράβευσης. Η nrg δεν έχει πρόσβαση και δεν προβαίνει σε οιαδήποτε εξακρίβωση της ταυτότητας του κατόχου της κάρτας Smart Club. Ο έλεγχος της nrg εξαντλείται αποκλειστικά και μόνο στην εξακρίβωση του αριθμού της δηλωθείσας παροχής και της διασύνδεσης αυτής με τον επίσης δηλωθέντα Αριθμό Φορολογικού Μητρώου. Ωστόσο, στο ενδεχόμενο που η nrg διαπιστώσει, κατά το στάδιο ελέγχου ορισμένης εγγραφής, ότι ορισμένο από τα σχετικά πεδία έχει δηλωθεί λανθασμένα, ενδέχεται να επικοινωνήσει με το χρήστη της παροχής για να τον ενημερώσει σχετικά με την ως άνω λανθασμένη καταχώρηση.

6. Εάν ορισμένο πρόσωπο επιθυμεί να αντικαταστήσει τη δηλωθείσα στο Πρόγραμμα Επιβράβευσης κάρτα με άλλη, οφείλει είτε να καλέσει στο 18101 ή 218 88 18101, είτε να αποστείλει σχετικό μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση cs@nrg.gr, προκειμένου να δηλώσει τα στοιχεία της νέας κάρτας που θέλει να συνδέσει με την/τις παροχή/παροχές του. Ειδικώς επί νομικών προσώπων, αιτήματα μεταβολής των στοιχείων ορισμένης κάρτας υποβάλλονται αποκλειστικά και μόνο εγγράφως και αποκλειστικά και μόνο από τον νόμιμο εκπρόσωπο του νομικού προσώπου.

III. Σύστημα απόδοσης πόντων & προϋποθέσεις λήψης αυτών

α. Σύστημα εφάπαξ ανταμοιβής

1. Όσοι καταναλωτές έχουν υπογράψει με την nrg σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου:

(i) για την οικιακή παροχή τους ή για την παροχή τους κεντρικής θέρμανσης, σε οποιοδήποτε πρόγραμμα πλην των προγραμμάτων nrg Prime, nrg Prime Gas και nrg exclusive

(ii) για την επαγγελματική παροχή τους σε οποιοδήποτε πρόγραμμα πλην του προγράμματος nrg exclusive,

και έχουν καταστεί πελάτες της nrg, υπό τον όρο όμως ότι η σύμβαση τους αυτή παραμένει ενεργή κατά το χρόνο υποβολής του αιτήματος εγγραφής στο Πρόγραμμα Επιβράβευσης, αποκτούν το δικαίωμα, ακολουθώντας τη διαδικασία του όρου II.3, να εγγραφούν ως Μέλη στο Πρόγραμμα Επιβράβευσης και να λάβουν άπαξ στην κάρτα τους Shell Smart Club, ως δώρο καλωσορίσματος, πόντους Smart, αναλόγως της κατηγορίας παροχής (οικιακή ή επαγγελματική) και του αριθμού των παροχών για τις οποίες έχουν συμβληθεί με την nrg. Συγκεκριμένα, όσοι καταναλωτές έχουν καταστεί πελάτες της nrg κατά τα προαναφερόμενα χρονικά διαστήματα:

(α) μόνο για την οικιακή τους παροχή ηλεκτρικής ενέργειας ή μόνο για την οικιακή τους παροχή φυσικού αερίου, λαμβάνουν 1000 πόντους Smart στην κάρτα τους Shell Smart Club,

(β) και για την οικιακή τους παροχή ηλεκτρικής ενέργειας και για την οικιακή τους παροχή φυσικού αερίου λαμβάνουν 1000 πόντους Smart ανά παροχή, καθώς και επιπλέον 1000 πόντους Smart ως bonus για τη συνδυαστική εκπροσώπηση των 2 ως άνω παροχών, επομένως λαμβάνουν συνολικά 3000 πόντους Smart,

(γ) μόνο για την επαγγελματική τους παροχή ηλεκτρικής ενέργειας ή μόνο για την επαγγελματική τους παροχή φυσικού αερίου λαμβάνουν 2000 πόντους Smart, ενώ τέλος,

(δ) και για την επαγγελματική τους παροχή ηλεκτρικής ενέργειας και για την επαγγελματική τους παροχή φυσικού αερίου λαμβάνουν 2000 πόντους Smart ανά παροχή, καθώς και επιπλέον 1000 πόντους Smart ως bonus για τη συνδυαστική εκπροσώπηση των 2 ως άνω παροχών, επομένως λαμβάνουν συνολικά 5000 πόντους Smart.

2. Προϋπόθεση για τη λήψη των πόντων του όρου III.α.1 (περ. α – δ) των παρόντων αποτελεί η έναρξη εκπροσώπησης της παροχής από την nrg ενώπιον του αρμοδίου διαχειριστή ή επί ήδη καταρτισθείσας, πριν την έναρξη του Προγράμματος Επιβράβευσης, σύμβασης προμήθειας, η εξακολούθηση εκπροσώπησης της παροχής από την nrg κατά το χρονικό σημείο υποβολής του αιτήματος εγγραφής στο Πρόγραμμα Επιβράβευσης.

3. Οι πόντοι της παρούσας ενότητας αποδίδονται μόνο κατά την πρώτη εκπροσώπηση ορισμένης παροχής από την nrg και όχι σε κάθε τυχόν επόμενη ανανέωση της διάρκειας ορισμένης σύμβασης, ή σε ενδεχόμενο μετάπτωσης από ορισμένο πρόγραμμα προμήθειας ή προωθητική ενέργεια σε ορισμένο άλλο, εκ των εκάστοτε διαθεσίμων.

4. Οι bonus πόντοι των συνδυαστικών εκπροσωπήσεων των περιπτώσεων III.α.1.(β) και III.α.1.(δ) ανωτέρω οφείλονται ακόμα και στο ενδεχόμενο κατά το οποίο η σύνδεση των ως άνω παροχών γίνει σε διαφορετικό χρονικό σημείο και θα αποδίδονται πάντα κατά το χρονικό σημείο της σύνδεσης των παροχών, ήτοι κατά το χρονικό σημείο έναρξης εκπροσώπησης της παροχής που εκπροσωπήθηκε τελευταία. Οι bonus πόντοι αυτοί οφείλονται αποκλειστικά και μόνο σε περίπτωση συνδυασμού οικιακής παροχής ηλεκτρικής ενέργειας με αντίστοιχη φυσικού αερίου, καθώς σε περίπτωση συνδυασμού επαγγελματικής παροχής ηλεκτρικής ενέργειας χαμηλής τάσης με αντίστοιχη φυσικού αερίου χαμηλής πίεσης.

β. Σύστημα πάγιας ανταμοιβής

1. Μετά την έναρξη ισχύος του Προγράμματος Επιβράβευσης, όλοι οι καταναλωτές που θα εγγραφούν σε αυτό (και εφόσον έχουν συμβληθεί με την nrg σε οποιοδήποτε πρόγραμμα πλην του προγράμματος exclusive, θα λαμβάνουν, από την επομένη της εγγραφής τους και για όσο χρονικό διάστημα εξακολουθούν να είναι πελάτες της nrg, έναν (1) πόντο Smart ως ανταμοιβή για κάθε ευρώ ανταγωνιστικών χρεώσεων που εξοφλούν προς την nrg, όπως αυτές αναφέρονται στους εκάστοτε εκδιδόμενους από την nrg λογαριασμούς κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου.

2. Όπως εξαιρετικά, και αποκλειστικά και μόνο εκείνοι οι πελάτες, οι οποίοι πριν την 27/5/2021 αφενός ολοκλήρωσαν επιτυχώς την εγγραφή τους στο Πρόγραμμα Επιβράβευσης, αφετέρου επέλεξαν να λαμβάνουν τον λογαριασμό κατανάλωσής τους αποκλειστικά και μόνο ως ηλεκτρονικό (e-bill), θα εξακολουθήσουν να λαμβάνουν, για όσο χρονικό διάστημα διατηρούν ενεργή την επιλογή e-bill, δύο (2) πόντους Smart για κάθε ευρώ ανταγωνιστικών χρεώσεων του λογαριασμού τους που εξοφλούν. Το εν λόγω προνόμιο (απόδοσης διπλών πόντων) δεν καταλαμβάνει τα προγράμματα nrg Prime και nrg Prime GAS. Σε περίπτωση κατά την οποία οι πελάτες της παρούσας κατηγορίας επιλέξουν οποτεδήποτε μετά την 27/5/2021 να απενεργοποιήσουν την επιλογή e-bill, εντάσσονται αυτόματα στο σύστημα πάγιας ανταμοιβής της αμέσως προηγούμενης παραγράφου (III.B.1) των παρόντων. Τυχόν εκ νέου ενεργοποίηση της εντολής e-bill μετά την ως άνω απενεργοποίηση δεν επιδρά επί των αποδιδόμενων πόντων.

3. Σε ενδεχόμενο που από τη σχετική πράξη / υπολογισμό προκύπτει δεκαδικός αριθμός πόντων, αν ο αριθμός που ακολουθεί τον αριθμό που στρογγυλοποιείται λαμβάνει ψηφίο 5 ή μεγαλύτερο, τότε η στρογγυλοποίηση θα γίνεται στον αμέσως επόμενο μεγαλύτερο ακέραιο αριθμό (πχ. 121,6 πόντοι θα στρογγυλοποιούνται στους 122 πόντους), άλλως στον αμέσως

μικρότερο ακέραιο αριθμό (121,4 πόντοι θα στρογγυλοποιούνται στους 121 πόντους).

4. Η απόδοση πόντων Smart καταλαμβάνει αποκλειστικά και μόνο λογαριασμούς που έχουν εκδοθεί από την 15^η Δεκεμβρίου 2018 και έπειτα. Επί λογαριασμού εκδοθέντος μετά την 15^η Δεκεμβρίου 2018, στον οποίο περιέχονται καταναλώσεις προγενέστερες της 3^{ης} Δεκεμβρίου 2018, αποδίδονται πόντοι μόνο για τις καταναλώσεις προγενέστερες των ως άνω χρονικών σημείων δεν λαμβάνονται υπόψη και σε καμία περίπτωση δε χορηγούν δικαίωμα απόδοσης πόντων Smart.

5. Προϋπόθεση για την απόδοση των πόντων Smart που αντιστοιχούν στις ανταγωνιστικές χρεώσεις ορισμένου λογαριασμού κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου της nrg αποτελεί η εκ μέρους του πελάτη ολοσχερής εξόφληση του συνόλου των χρεώσεων που περιέχονται σε ορισμένο λογαριασμό. Σε ενδεχόμενο κατά το οποίο η ολοσχερής εξόφληση του συνόλου των χρεώσεων ορισμένου λογαριασμού επέλθει σε χρονικό σημείο μεταγενέστερο της καταληκτικής ημερομηνίας εξόφλησής του, ακόμα και αν τμήμα του εν λόγω λογαριασμού έχει καταβληθεί εμπροθέσμως, η υποχρέωση για την nrg να αποδώσει πόντους για τις ανταγωνιστικές χρεώσεις του εν λόγω λογαριασμού θα γεννάται για πρώτη φορά κατά το χρονικό σημείο ολοσχερούς εξόφλησης του λογαριασμού.

γ. Χρονικό σημείο εμφάνισης των πόντων στην κάρτα Shell Smart Club.

1. Οι πόντοι που θα δικαιούνται τα Μέλη του Προγράμματος Επιβράβευσης μέσω του εφάπαξ ή/και πάγιου συστήματος ανταμοιβής της nrg θα συγκεντρώνονται από την nrg και θα αποστέλλονται προς την Coral την τελευταία εργάσιμη ημέρα εκάστου ημερολογιακού μήνα, εκτός και αν η εν λόγω ημερομηνία συμπίπτει με εξαιρέτεια ημέρα ή αργία, οπότε και η σχετική ενημέρωση θα μετατίθεται για την αμέσως επόμενη εργάσιμη ημέρα. Η ενημέρωση των καρτών Shell Smart Club με τους εκάστοτε δικαιούμενους πόντους θα διενεργείται το αργότερο έως το τέλος του επόμενου ημερολογιακού μήνα από τον μήνα εντός του οποίου εξοφλήθηκε ολοσχερώς ο σχετικός κάθε φορά λογαριασμός κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου.

2. Το Μέλος του Προγράμματος Επιβράβευσης οφείλει να ελέγχει την ακρίβεια και την ορθότητα των πόντων που λαμβάνει από την nrg έναντι εκάστου λογαριασμού κατανάλωσης που εξοφλεί ολοσχερώς. Σε ενδεχόμενο που ορισμένο Μέλος εντοπίσει λάθος στους πόντους που έλαβε από την nrg έναντι ορισμένου λογαριασμού, θα οφείλει να ενημερώσει σχετικά την nrg καλώντας στα τηλέφωνα 18101 ή 218 88 18101, ή αποστέλλοντας μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) στην ηλεκτρονική διεύθυνση cs@nrg.gr, εντός προθεσμίας εξήντα (60) ημερών από την ημερομηνία διενέργειας της λανθασμένης συναλλαγής.

3. Σε περίπτωση που εκ παραδρομής έχουν υπολογισθεί πόντοι σε όφελος ή σε βάρος ορισμένου Μέλους, η nrg θα δικαιούται να προβεί μονομερώς στη σχετική διόρθωση, ενημερώνοντας το Μέλος με οποιοδήποτε πρόσφορο μέσο. Το Μέλος δηλώνει ότι θα συνεργασθεί με την nrg προκειμένου να αποκατασταθούν εσφαλμένες καταχωρήσεις πόντων είτε προς όφελος, είτε εις βάρος του.

4. Σε περίπτωση που το Μέλος ασκήσει νομίμως το δικαίωμα υπαναχώρησης από τη σύναψη της σχετικής σύμβασης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου, για την οποία επιβραβεύθηκε με πόντους, η nrg θα έχει το δικαίωμα να προβεί

μονομερώς, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, στη διαγραφή των πόντων, που αντιστοιχούν στην ως άνω συναλλαγή, χωρίς άλλη ενημέρωση του Μέλους.

IV. Γενικές πληροφορίες για το Πρόγραμμα Επιβράβευσης

α. Τροποποίηση Όρων & Ενημέρωση

Η nrg διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί οποτεδήποτε τους Όρους του Προγράμματος Επιβράβευσης, ήτοι όλως ενδεικτικά να προσθέτει τυχόν επιπλέον κριτήρια εγγραφής στο Πρόγραμμα Επιβράβευσης ή να τροποποιεί τα ήδη υφιστάμενα, οι δε τροποποιήσεις θα γνωστοποιούνται στα Μέλη μέσω της επίσημης ιστοσελίδας της (<https://www.nrg.gr/el/smart-club>), ή/και μέσω των μέσων κοινωνικής δικτύωσης, ήτοι ενδεικτικά της επίσημης σελίδας της nrg στο facebook, ή/και γενικά με κάθε πρόσφορο κατά την απόλυτη κρίση της τρόπο. Οποιαδήποτε τροποποίηση των Όρων του Προγράμματος Επιβράβευσης δεν προϋποθέτει την προηγούμενη ενημέρωση και συναίνεση του Μέλους. Τα Μέλη θα πρέπει να επισκέπτονται σε τακτά χρονικά διαστήματα τον επίσημο ιστότοπο της nrg για να ενημερώνονται για τυχόν τροποποιήσεις των Όρων του Προγράμματος Επιβράβευσης, καθώς και για την τελευταία ισχύουσα έκδοση αυτών.

β. Αναστολή ή Κατάργηση του Προγράμματος Επιβράβευσης

Η nrg διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει ή/και να καταργήσει το Πρόγραμμα Επιβράβευσης οποτεδήποτε και για οποιονδήποτε λόγο, κατά την απόλυτη κρίση και διακριτική της ευχέρεια, και χωρίς την τήρηση οιασδήποτε προθεσμίας, ενημερώνοντας τα Μέλη της με κάθε πρόσφορο κατά την κρίση της τρόπο.

γ. Απόρριψη αίτησης εγγραφής / Διαγραφή Μέλους / Αποχώρηση Μέλους από το Πρόγραμμα Επιβράβευσης

1. Η nrg διατηρεί το μονομερές και απεριόριστο δικαίωμα να αποδέχεται ή να απορρίπτει την αίτηση εγγραφής Μέλους στο Πρόγραμμα Επιβράβευσης, κατά την απόλυτη κρίση και διακριτική της ευχέρεια, ιδίως σε ενδεχόμενο που ορισμένο πρόσωπο επιδεικνύει παρανομή ή καταχρηστική ή αντισυμβατική συμπεριφορά ή/και στην περίπτωση που το αίτημα εγγραφής δεν υποβάλλεται νομότυπα. Αντιστοίχως η nrg έχει δικαίωμα να προβεί σε ενέργειες διαγραφής ορισμένου Μέλους για τους ίδιους ως άνω λόγους, καθώς και λόγω μη συνεπούς τήρησης των Όρων του Προγράμματος Επιβράβευσης.

2. Η ιδιότητα του Μέλους του Προγράμματος Επιβράβευσης απόλλυται με την με οποιονδήποτε τρόπο παύση της εκπροσώπησης της παροχής του από την nrg, ήτοι όλως ενδεικτικά λόγω καταγγελίας της σύμβασης προμήθειας εκ μέρους του πελάτη λόγω αλλαγής προμηθευτή ή λόγω καταγγελίας της σύμβασης προμήθειας εκ μέρους της nrg εξαιτίας της ύπαρξης ληξιπρόθεσμων χρεών έναντι των καταναλώσεων ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου. Διευκρινίζεται εκ περισπού ότι η τυχόν μεταγενέστερη είσπραξη εκ μέρους της nrg των τυχόν ληξιπρόθεσμων οφειλών ορισμένου οφειλέτη, σε καμία περίπτωση δε χορηγεί στον τελευταίο το δικαίωμα να απαιτήσει την απόδοση πόντων Smart έναντι των ανταγωνιστικών χρεώσεων που περιέχονταν στους λογαριασμούς που εισπράχθησαν μεταγενεστέρως.

3. Αντιστοίχως, κάθε Μέλος έχει το δικαίωμα να ζητήσει τη διαγραφή του από το Πρόγραμμα Επιβράβευσης, οποτεδήποτε και για οποιονδήποτε λόγο, είτε καλώντας στα 18101 ή 2188818101, είτε αποστέλλοντας το εν λόγω αίτημά του μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση cs@nrg.gr. Επί νομικών προσώπων το αίτημα διαγραφής

υποβάλλεται εγγράφως από τον νόμιμο εκπρόσωπο του νομικού προσώπου. Η nrg θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε να ολοκληρώνει το σχετικό αίτημα εντός προθεσμίας 10 ημερών από τη λήψη του, ενημερώνοντας τον ως άνω καταναλωτή για την ολοκλήρωσή του μέσω SMS ή/και email. Η διαγραφή ορισμένου Μέλους από το Πρόγραμμα Επιβράβευσης διακόπτει τη λήψη πόντων για το μέλλον και δεν επιδρά επί των πόντων που έχει λάβει ο πελάτης κατά το διάστημα που υπήρξε Μέλος, εξαιρουμένης αποκλειστικά και μόνο της περιπτώσεως της παραγράφου III.γ.4.

δ. Ενημέρωση/Συγκατάθεση στην Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων

Για τη συμμετοχή εκάστου πελάτη της nrg στο Πρόγραμμα Επιβράβευσης, η nrg συλλέγει με τη συγκατάθεσή του, επιπροσθέτως των προσωπικών του δεδομένων τα οποία της έχει ήδη παράσχει προς τον σκοπό της λειτουργίας της σύμβασης προμήθειας, και τον αριθμό της κάρτας του Shell Smart Club της Coral.

Η συμμετοχή εκάστου πελάτη της nrg στο Πρόγραμμα Επιβράβευσης αποτελεί σαφή εκ μέρους του δήλωση συναίνεσης κατά την έννοια του Κανονισμού Ε.Ε. 2016/679 (GDPR) χρήσης των προσωπικών του δεδομένων, για τις ανάγκες του Προγράμματος Επιβράβευσης, καθώς και για σκοπούς ενημέρωσης και επικοινωνίας με αυτόν σχετικά με το Πρόγραμμα Επιβράβευσης. Τον ως άνω αριθμό της κάρτας Shell Smart Club διατηρεί η nrg μόνο για τους σκοπούς του Προγράμματος Επιβράβευσης και για όσο χρονικό διάστημα ο πελάτης της nrg παραμένει Μέλος του Προγράμματος Επιβράβευσης.

Υπεύθυνος Επεξεργασίας των ως άνω δεδομένων και Διοργανωτής του Προγράμματος Επιβράβευσης είναι η nrg, ήτοι η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «NRG SUPPLY AND TRADING ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» – Λεωφόρος Κηφισίας 168 και Σοφοκλέους, Τ.Κ. 15126 Αμαρούσιο Αττικής, τηλ. 2109606091, ηλεκτρονική διεύθυνση cs@nrg.gr.

Τα προσωπικά δεδομένα των συμμετεχόντων στο Πρόγραμμα Επιβράβευσης δεν θα αποκαλυφθούν σε τρίτα πρόσωπα για άλλους μη σχετικούς με το Πρόγραμμα Επιβράβευσης σκοπούς. Θα διαβιβασθούν μόνο σε συνδεδεμένα με την nrg πρόσωπα, τα οποία κατ' εντολή και για λογαριασμό της παρέχουν ως εκτελούντες την επεξεργασία εμπορικές, επαγγελματικές ή τεχνικές υπηρεσίες που απαιτούνται για την εξυπηρέτηση του αναφερόμενου σκοπού, και με τις ίδιες εξασφαλίσεις ότι δεν θα επεξεργαστούν τα δεδομένα των συμμετεχόντων στο Πρόγραμμα Επιβράβευσης παρά μόνο κατ' εντολή και για λογαριασμό τους, και σύμφωνα με το ισχύον εθνικό και ευρωπαϊκό δίκαιο. Επίσης προς το σκοπό λειτουργίας του Προγράμματος Επιβράβευσης, η nrg θα ενημερώνει σε τακτά χρονικά διαστήματα την Coral σχετικά με τον αριθμό των πόντων που θα οφείλει να πιστώνει στην κάρτα Shell Smart Club εκάστου συμμετέχοντα. Πέραν των ως άνω στοιχείων, η nrg δεν θα κοινοποιήσει προς την Coral οιαδήποτε άλλη πληροφορία ή προσωπικό δεδομένο των συμμετεχόντων στο Πρόγραμμα Επιβράβευσης. Εξαιρείται η περίπτωση εκείνη κατά την οποία ο Πελάτης θα υποβάλλει προς την nrg, πέραν του αιτήματος σύνδεσης στο Πρόγραμμα Επιβράβευσης, και αίτημα έκδοσης κάρτας Shell Smart Club, οπότε η nrg θα διαβιβάσει προς την Coral και εκείνα τα προσωπικά δεδομένα που είναι απολύτως απαραίτητα, βάσει των διαδικασιών της Coral, για την έκδοση της κάρτας Shell Smart Club.

Για περισσότερες λεπτομέρειες καθώς και για την άσκηση των δικαιωμάτων του που απορρέουν από τα άρθρα 15-22 του ΓΚΠΔ, έκαστος συμμετέχων στο Πρόγραμμα Επιβράβευσης μπορεί να

επικοινωνήσει με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων («ΥΠΔ») στην ακόλουθη διεύθυνση dataprotection@nrg.gr. Μπορεί επίσης να επισκεφθεί την Πολιτική Απορρήτου της nrg στην ηλεκτρονική διεύθυνση <https://www.nrg.gr/el/politiki-aporritou>. Τέλος, μπορεί να κάνει καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στη διεύθυνση www.dpa.gr.

ε. Ευθύνη της nrg

1. Η ευθύνη της nrg περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στην απόδοση προς έκαστο Μέλος του Προγράμματος Επιβράβευσης των πόντων που δικαιούται το τελευταίο, σύμφωνα με τους Όρους.
2. Η nrg δε φέρει καμία ευθύνη σχετική με καθυστερήσεις, αλλαγές, αδυναμία απονομής των πόντων λόγω περιστατικών ανωτέρας βίας, ή για κάθε άλλο λόγο που βρίσκεται εκτός του ελέγχου της.
3. Η nrg ουδεμία υποχρέωση ή ευθύνη φέρει προς ορισμένο συμμετέχοντα για τυχόν αθέτηση εκπλήρωσης ή μη ακριβή εκπλήρωση των υποχρεώσεων της από το Πρόγραμμα Επιβράβευσης λόγω λανθασμένης καταχώρησης των στοιχείων του όρου 4 των παρόντων.
4. Επίσης, η nrg ουδεμία ευθύνη φέρει αναφορικά με τη χρήση της κάρτας Shell Smart Club, καθώς και με ζητήματα συνδεδεμένα με την εξαργύρωση των πόντων, ως προς τα οποία εξακολουθούν να ισχύουν οι όροι του προγράμματος Shell Smart Club που βρίσκονται ανηρτημένοι στην ιστοσελίδα www.allsmart.gr.

στ. Τελικές διατάξεις

1. Οι πόντοι Smart που τυχόν οφείλονται στο πλαίσιο του Προγράμματος Επιβράβευσης είναι αυστηρά προσωπικοί και δεν μπορούν να μεταβιβασθούν ή να εκχωρηθούν σε οποιονδήποτε τρίτο, πέραν του κατόχου της κάρτας Shell Smart Club που έχει δηλωθεί επί της σχετικής φόρμας εγγραφής στο Πρόγραμμα Επιβράβευσης.
2. Δεν δύναται να ζητηθεί η ανταλλαγή των πόντων με τη χρηματική τους αξία, ούτε δύναται να ζητηθεί η αντικατάστασή τους με τυχόν άλλες παροχές εκ μέρους της nrg.
3. Οι Όροι έχουν αναρτηθεί στον ιστότοπο της nrg (www.nrg.gr).
4. Οποιαδήποτε διαφορά σχετικά με το Πρόγραμμα Επιβράβευσης και τους Όρους, επιλύεται από τα δικαστήρια των Αθηνών.
5. Η συμμετοχή στο Πρόγραμμα Επιβράβευσης προϋποθέτει και συνεπάγεται τη ρητή και ανεπιφύλακτη αποδοχή του συνόλου των Όρων, παραιτούμενου του συμμετέχοντος από την προσβολή της εγκυρότητας αυτών, καθώς και από τη διεκδίκηση οποιασδήποτε αποζημίωσης με αφορμή ή εξαιτίας του Προγράμματος Επιβράβευσης.
6. Οι παρόντες όροι ουδόλως επιδρούν επί των όρων του προγράμματος Shell Smart Club που βρίσκονται ανηρτημένοι στην ιστοσελίδα www.allsmart.gr. Σε περίπτωση που ορισμένος όρος του προγράμματος Shell Smart Club έρχεται σε αντίθεση με ορισμένο όρο του Προγράμματος, υπερισχύει ο αντίστοιχος όρος των παρόντων.

Μαρούσι, Ιούνιος 2022