

E.1. Εισαγωγή

1. Η εταιρεία με την επωνυμία «NRG SUPPLY AND TRADING ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και το διακριτικό τίτλο «NRG SUPPLY AND TRADING S.A.», που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, επί της συμβολής της Λεωφόρου Κηφισιάς αρ. 168 με την οδό Σοφοκλέους, με ΑΦΜ 998102480, της Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. Αθηνών, με αριθμό Γ.Ε.ΜΗ. 008361601000 (εφεξής «ο Προμηθευτής»), ο οποίος είναι κάτοχος Άδειας Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, δυνάμει της υπ' αριθμ. 541/2013 Απόφασης της ΡΑΕ (15/11/2013), όπως αυτή τροποποιηθείσα ισχύει, είναι εγγεγραμμένος στο Μητρώο Συμμετεχόντων που τηρείται από το Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας (EXE) και από τον Διαχειριστή των ηλεκτρικών συστημάτων των Μη Διασυνδεδεμένων Νήσων (ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.) ως Προμηθευτής με αριθμό 29XNRGTRADING—S, προσφέρει στους Πελάτες τις ακόλουθες πρωθητικές ενέργειες ή εκπτώσεις συνέπειας, αναλόγως του προγράμματος που επιλέγουν οι τελευταίοι.
2. Οι προϋποθέσεις χορήγησης του ποσοστού έκπτωσης έκαστης πρωθητικής ενέργειας ή εκπτώσης συνέπειας αναφέρονται στη συνέχεια του παρόντος.
3. Το διάστημα διάθεσης έκαστης πρωθητικής ενέργειας από τον Προμηθευτή στους καταναλωτές ορίζεται στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή www.nrg.gr. Η διάθεση των εκπτώσεων συνέπειας (Bonus Time) δεν υπόκειται σε χρονικό περιορισμό.
4. Τυχόν ειδικοί όροι των κάτωθι αναφερομένων πρωθητικών ενεργειών ή εκπτώσεων συνέπειας υπερισχύουν, για τη διάρκεια αυτών, τυχόν αντιθέτων γενικών όρων.

E.2. ΔΙΑΘΕΣΙΜΕΣ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ & ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

α. ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

1. «nrg adapt 20%»

Η πρωθητική ενέργεια «nrg adapt 20%» απευθύνεται στους Οικιακούς Πελάτες που θα επιλέξουν να ενταχθούν στο πρόγραμμα «nrg adapt» για την οικιακή τους παροχή, κατά το διάστημα διάθεσης της εν λόγω πρωθητικής ενέργειας και τους προσφέρει 20% έκπτωση στο περιθώριο κέρδους του προμηθευτή σε σχέση με το περιθώριο κέρδους του Προμηθευτή επί του προγράμματος «nrg adapt» [Περιθώριο κέρδους: 0,0236 -(0,0236*20%) = 0,0189 €/KWh], για χρονικό διάστημα είκοσι τεσσάρων (24) μηνών. Συνεπώς, διαρκούσης της ως άνω πρωθητικής ενέργειας η κατανάλωση ενέργειας του Πελάτη (€/KWh) θα υπολογίζεται σύμφωνα με τον μαθηματικό τύπο $1,18^*MTA+0,0189$. Διευκρινίζεται ότι η παρούσα έκπτωση δεν επιδρά επί των λοιπών χρεώσεων προμήθειας του προγράμματος nrg adapt, οι οποίες εξακολουθούν να ισχύουν ως προβλέπονται στον Γενικό Τιμοκατάλογο του Προμηθευτή.

2. «nrg adapt 4BUSINESS1 20%»

Η πρωθητική ενέργεια «nrg adapt 4BUSINESS1 20%» απευθύνεται στους Μη Οικιακούς (Επαγγελματίες) Πελάτες που θα επιλέξουν να ενταχθούν στο πρόγραμμα «nrg adapt 4BUSINESS1» για την επαγγελματική τους παροχή, κατά το διάστημα διάθεσης της εν λόγω πρωθητικής ενέργειας και τους προσφέρει 20% έκπτωση στο περιθώριο κέρδους του Προμηθευτή σε σχέση με το περιθώριο κέρδους του Προμηθευτή επί του προγράμματος «nrg adapt 4BUSINESS1» [Περιθώριο κέρδους: 0,0195 -(0,0195*20%) = 0,0156 €/KWh], για χρονικό διάστημα δώδεκα (12) μηνών. Συνεπώς, διαρκούσης

της ως άνω πρωθητικής ενέργειας η κατανάλωση ενέργειας του Πελάτη (€/KWh) θα υπολογίζεται σύμφωνα με τον μαθηματικό τύπο $1,18^*MTA+0,0156$. Διευκρινίζεται ότι η παρούσα έκπτωση δεν επιδρά επί των λοιπών χρεώσεων προμήθειας του προγράμματος nrg adapt 4BUSINESS1, οι οποίες εξακολουθούν να ισχύουν ως προβλέπονται στον Γενικό Τιμοκατάλογο του Προμηθευτή.

3. «nrg adapt 4BUSINESS2 25%»

Η πρωθητική ενέργεια «nrg adapt 4BUSINESS2 25%» απευθύνεται στους Μη Οικιακούς (Επαγγελματίες) Πελάτες που θα επιλέξουν να ενταχθούν στο πρόγραμμα «nrg adapt 4BUSINESS2» για την επαγγελματική τους παροχή, κατά το διάστημα διάθεσης της εν λόγω πρωθητικής ενέργειας και τους προσφέρει 25% έκπτωση στο περιθώριο κέρδους του Προμηθευτή σε σχέση με το περιθώριο κέρδους του Προμηθευτή επί του προγράμματος «nrg adapt 4BUSINESS2» [Περιθώριο κέρδους: 0,0125 -(0,0125*25%) = 0,0094 €/KWh], για χρονικό διάστημα δώδεκα (12) μηνών. Συνεπώς, διαρκούσης της ως άνω πρωθητικής ενέργειας η κατανάλωση ενέργειας του Πελάτη (€/KWh) θα υπολογίζεται σύμφωνα με τον μαθηματικό τύπο $1,18^*MTA+0,0094$. Διευκρινίζεται ότι η παρούσα έκπτωση δεν επιδρά επί των λοιπών χρεώσεων προμήθειας του προγράμματος nrg adapt 4BUSINESS2, οι οποίες εξακολουθούν να ισχύουν ως προβλέπονται στον Γενικό Τιμοκατάλογο του Προμηθευτή.

4. «nrg adapt 4BUSINESS3»

I. Για παροχές με ισχύ $\leq 25\text{KVA}$ → «nrg adapt 4BUSINESS3 20%»

Η πρωθητική ενέργεια «nrg adapt 4BUSINESS3 20%» απευθύνεται στους Μη Οικιακούς (Επαγγελματίες) Πελάτες που θα επιλέξουν να ενταχθούν στο πρόγραμμα «nrg adapt 4BUSINESS3» για την επαγγελματική τους παροχή (με ισχύ μικρότερη ή ίση με 25KVA), κατά το διάστημα διάθεσης της εν λόγω πρωθητικής ενέργειας και τους προσφέρει 20% έκπτωση στο περιθώριο κέρδους του Προμηθευτή σε σχέση με το περιθώριο κέρδους του Προμηθευτή επί του αντιστοίχου προγράμματος «nrg adapt 4BUSINESS3» [Περιθώριο κέρδους: 0,0195 -(0,0195*20%) = 0,0156 €/KWh], για χρονικό διάστημα δώδεκα (12) μηνών. Συνεπώς, διαρκούσης της ως άνω πρωθητικής ενέργειας η κατανάλωση ενέργειας του Πελάτη (€/KWh) θα υπολογίζεται σύμφωνα με τον μαθηματικό τύπο $1,18^*MTA+0,0156$. Διευκρινίζεται ότι η παρούσα έκπτωση δεν επιδρά επί των λοιπών χρεώσεων προμήθειας του προγράμματος nrg adapt 4BUSINESS3 (για παροχές με ισχύ μικρότερη ή ίση με 25KVA), οι οποίες εξακολουθούν να ισχύουν ως προβλέπονται στον Γενικό Τιμοκατάλογο του Προμηθευτή.

II. Για παροχές με ισχύ $25\text{KVA} <$ → «nrg adapt 4BUSINESS3 25%»

Η πρωθητική ενέργεια «nrg adapt 4BUSINESS3 25%» απευθύνεται στους Μη Οικιακούς (Επαγγελματίες) Πελάτες που θα επιλέξουν να ενταχθούν στο πρόγραμμα «nrg adapt 4BUSINESS3» για την επαγγελματική τους παροχή (με ισχύ μεγαλύτερη από 25KVA), κατά το διάστημα διάθεσης της εν λόγω πρωθητικής ενέργειας και τους προσφέρει 25% έκπτωση στο περιθώριο κέρδους του Προμηθευτή σε σχέση με το περιθώριο κέρδους του Προμηθευτή επί του αντιστοίχου προγράμματος «nrg adapt 4BUSINESS3» [Περιθώριο κέρδους: 0,0125 -(0,0125*25%) = 0,0094 €/KWh], για χρονικό διάστημα δώδεκα (12) μηνών. Συνεπώς, διαρκούσης της ως άνω πρωθητικής ενέργειας

η κατανάλωση ενέργειας του Πελάτη (€/KWh) θα υπολογίζεται σύμφωνα με τον μαθηματικό τύπο $1,18^*MTA+0,0094$. Διευκρινίζεται ότι η παρούσα έκπτωση δεν επιδρά επί των λοιπών χρεώσεων προμήθειας του προγράμματος nrg adapt 4BUSINESS3 (για παροχές με ισχύ μεγαλύτερη από 25KVA), οι οποίες εξακολουθούν να ισχύουν ως προβλέπονται στον Γενικό Τιμοκατάλογο του Προμηθευτή.

β. ΣΥΝΔΥΑΣΤΙΚΗ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ «nrg CONNECT»

Η προωθητική ενέργεια «nrg CONNECT» εφαρμόζεται σε ενδεχόμενο συνδυαστικής εκπροσώπησης από τον Προμηθευτή μίας επαγγελματικής παροχής ηλεκτρικής ενέργειας χαμηλής τάσης σε ορισμένο εκ των προγραμμάτων nrg adapt 4BUSINESS1, nrg adapt 4BUSINESS2 & nrg adapt 4BUSINESS3, με μία οικιακή παροχή ηλεκτρικής ενέργειας, η οποία έχει αντιστοίχως ενταχθεί ή εντάσσεται στο πρόγραμμα «nrg adapt» ή στο πρόγραμμα «nrg prime» του Προμηθευτή, ανεξαρτήτως χρήστη, κατά το διάστημα διάθεσης της προωθητικής ενέργειας «nrg CONNECT», και προσφέρει έκπτωση 100% στη χρέωση παγίου της επαγγελματικής παροχής για όσο χρονικό διάστημα εκπροσωπείται από τον Προμηθευτή και η οικιακή παροχή. Ο συνδυασμός των παροχών δηλώνεται επί της Αίτησης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, για Οικιακούς ή/και για Επαγγελματίες πελάτες, η προωθητική δε ενέργεια τίθεται σε ισχύ κατά την ημερομηνία που ορίζεται στο άρθρο Ε.2.δ.2 του παρόντος καταλόγου. Τελευταία ημέρα ισχύος της παρούσας προωθητικής ενέργειας λογίζεται η τελευταία ημέρα εκπροσώπησής της οικιακής παροχής. Σε περίπτωση λύσης της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας της οικιακής παροχής, ο Πελάτης θα χρεώνεται εφεξής με το πάγιο που προβλέπεται στο πρόγραμμά που έχει επιλέξει για την επαγγελματική του παροχή στην αίτησή του.

γ. ΧΡΕΩΣΕΙΣ

- Οι ως άνω προωθητικές ενέργειες δεν αφορούν στις ρυθμιζόμενες ή λοιπές χρεώσεις, ως προς τις οποίες ισχύουν τα αναφερόμενα στους Γενικούς Όρους Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας.
- Στις τιμές των ως άνω προωθητικών και συνδυαστικών προωθητικών ενεργειών δεν περιλαμβάνεται ο Φ.Π.Α. (6%).

δ. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ

- Η διάρκεια των προωθητικών ενεργειών ηλεκτρικής ενέργειας της ενότητας Ε.2.α. ορίζεται στον αμέσως ακόλουθο πίνακα και άρχεται: i) για νέες παροχές ηλεκτρικής ενέργειας κατά την ημερομηνία πρώτης εκπροσώπησης της νέας παροχής, και ii) για ήδη εκπροσωπούμενες παροχές ηλεκτρικής ενέργειας κατά την ημερομηνία σύναψης της σχετικής Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας (για Οικιακούς Πελάτες ή/και Επαγγελματίες και Επιχειρήσεις Χαμηλής Τάσης).
- Η διάρκεια της συνδυαστικής προωθητικής ενέργειας «nrg CONNECT» (υπό στοιχείο Ε.2.β ανωτέρω) ορίζεται επίσης στον αμέσως ακόλουθο πίνακα και άρχεται: i) για συνδυασμό νέων παροχών ηλεκτρικής ενέργειας, από την ημερομηνία έναρξης εκπροσώπησης της επαγγελματικής παροχής, ii) για συνδυασμό ήδη εκπροσωπούμενων παροχών ηλεκτρικής

ενέργειας, από την ημερομηνία σύναψης της σχετικής σύμβασης Προμήθειας που συνήφθη τελευταία ενώ, iii) για συνδυασμό ήδη εκπροσωπούμενης με νέα παροχή, αν η έκπτωση παγίου πρόκειται να εφαρμοστεί επί της ήδη εκπροσωπούμενης παροχής, από την ημερομηνία σύναψης της σχετικής σύμβασης που συνήφθη τελευταία, άλλως, ήτοι αν πρόκειται να εφαρμοστεί επί της νέας παροχής, από την ημερομηνία έναρξης εκπροσώπησης αυτής.

Προωθητική Ενέργεια	Διάρκεια
nrg adapt 20%	24 μήνες (730 ημερολογιακές ημέρες)
nrg adapt 4BUSINESS1 20%	12μήνες (365 ημερολογιακές ημέρες)
nrg adapt 4BUSINESS2 25%	12μήνες (365 ημερολογιακές ημέρες)
nrg adapt 4BUSINESS3 20%	12 μήνες (365 ημερολογιακές ημέρες)
nrg adapt 4BUSINESS3 25%	12 μήνες (730 ημερολογιακές ημέρες)
nrg CONNECT	Για όλη τη διάρκεια ταυτόχρονης εκπροσώπησης από τον Προμηθευτή της οικιακής και επαγγελματικής παροχής

3. Μετά το πέρας της διάρκειας έκαστης προωθητικής ενέργειας, ως αναφέρεται ρητά στον ως άνω πίνακα, παύει η ισχύς του παρόντος καταλόγου, η δε Σύμβαση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, θα διέπεται εφεξής μόνο από τον Γενικό Τιμοκατάλογο. Κατόπιν τούτου, ο Πελάτης θα εντάσσεται αυτομάτως στο Πρόγραμμα Ηλεκτρικής Ενέργειας του Προμηθευτή που έχει επιλέξει στην αίτησή του και θα τιμολογείται εφεξής με τη χρέωση κιλοβατώρας (€/kWh) που προβλέπει το πρόγραμμα αυτό.

Ε.4. ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ ΣΥΝΕΠΕΙΑΣ (BONUS TIME) ΣΤΗΝ ΕΓΓΥΗΣΗ

Σε περίπτωση που ορισμένος Πελάτης εξοφλεί εμπροθέσμως τους λογαριασμούς του, και δη ανεξαρτήτως του προγράμματος προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας ή της προωθητικής ενέργειας που έχει επιλέξει, τότε, θα μπορεί να λαμβάνει τις ακόλουθες εκπτώσεις συνέπειας επί του ποσού της εγγύησης του: α) εάν εξοφλήσει εμπροθέσμως τους έξι (6) πρώτους εκδιοθέντες λογαριασμούς, το ποσό της εγγύησης του θα μειωθεί κατά ποσοστό 20%, και β) εάν εξοφλήσει εμπροθέσμως τους δώδεκα (12) πρώτους εκδιοθέντες λογαριασμούς, το ποσό της εγγύησης του θα μειωθεί συνολικά κατά ποσοστό 30%. Για την επικείμενη μείωση της εγγύησης, ο Πελάτης θα ενημερώνεται με σχετική υπόμνηση στον τρέχοντα λογαριασμό, ενώ η πίστωση του ποσού της μείωσης θα γίνεται στον επόμενο λογαριασμό. Σε περίπτωση μεταγενέστερης καθυστέρησης του Πελάτη ως προς την εξόφληση των λογαριασμών του (αφού έχει επέλθει η προαναφερόμενη μείωση του ποσού της εγγύησης), ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα να αναπροσαρμόσει εκ νέου το ποσό της εγγύησης, σύμφωνα με τους Γενικούς Όρους Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας.