



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΤΗΣ NRG

ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΒΙΝΤΕΟΕΠΙΤΗΡΗΣΗΣ

1. ΠΟΥ ΑΠΟΣΚΟΠΕΙ Η ΠΑΡΟΥΣΑ.

1.1. Ετοιμάσαμε την παρούσα Πολιτική Βιντεοεπιτήρησης, προκειμένου να σας ενημερώσουμε, σχετικά με:

- τους λόγους για τους οποίους εγκαταστήσαμε Σύστημα Βιντεοεπιτήρησης τόσο στα κεντρικά μας γραφεία, όσο και στα καταστήματά μας, όπως αυτά αναφέρονται αναλυτικά στη συνέχεια της παρούσας,
- τις ειδικότερες προδιαγραφές που φροντίσαμε να φέρει το Σύστημα Βιντεοεπιτήρησης, ώστε να εξασφαλίζεται η νομιμότητα της λειτουργίας του,
- τα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφαλείας που λάβαμε για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων και τη διασφάλιση της ιδιωτικότητάς σας, κατά τη λήψη και αποθήκευση βιντεοσκοπικού υλικού δια του Συστήματος Βιντεοεπιτήρησης και
- τα δικαιώματά σας, ενόψει της εκ μέρους μας επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων, μέσω του προαναφερόμενου Συστήματος.

1.2. Η Πολιτική Βιντεοεπιτήρησης της εταιρείας μας τελεί σε συμμόρφωση με τα προβλεπόμενα: (α) του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων [Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 («ΓΚΠΔ»)], (β) του Ν. 4624/2019 (ως εκάστοτε ισχύει), (γ) της υπ' αριθμόν 1/2011 Οδηγίας της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, με τίτλο «Χρήση συστημάτων βιντεοεπιτήρησης για την προστασία προσώπων και αγαθών», καθώς και (δ) των λοιπών αποφάσεων, κατευθυντήριων γραμμών και υποδείξεων της ως άνω Αρχής, σχετικά με τα Συστήματα Βιντεοεπιτήρησης.

1.3. Από το πεδίο εφαρμογής της παρούσας εξαιρείται η λήψη εικόνας ή/και ήχου από: (α) φωτογραφικές μηχανές, (β) συσκευές κινητού τηλεφώνου, (γ) συστήματα ελέγχου χωρίς καταγραφή δεδομένων, (δ) συστήματα τηλεδιάσκεψης. Επίσης, η παρούσα δεν εφαρμόζεται και σε όλες τις λοιπές περιπτώσεις που αναφέρονται ενδεικτικά στο άρθρο 3 της υπ' αριθμόν 1/2011 Οδηγίας της Αρχής.



1.4. Μπορείτε να βρείτε την Πολιτική Βιντεοεπιτήρησης:

(α) σε ηλεκτρονική μορφή, στον επίσημο ιστότοπό μας www.nrg.gr και συγκεκριμένα στο πεδίο <https://www.nrg.gr/el/sxetika-links> και

(β) σε έγχαρτη – φυσική μορφή στα κεντρικά μας γραφεία, καθώς και σε οποιοδήποτε από τα καταστήματά μας.

2. ΟΡΙΣΜΟΙ.

2.1. «**Αρχή**»: είναι η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, η οποία εδρεύει στην Αθήνα, επί της Λεωφόρου Κηφισίας αρ. 1-3, Τ.Κ. 115 23. Η ηλεκτρονική διεύθυνση στην οποία μπορείτε να αποστέλλετε τα αιτήματά σας ενώπιον της Αρχής είναι η εξής: <https://www.dpa.gr/>, ενώ ο τηλεφωνικός της αριθμός είναι: 210 64 75 600.

2.2. «**Δεύτερο Επίπεδο Ενημέρωσης**»: είναι ο αναλυτικός τρόπος που έχουμε επιλέξει, κατόπιν και των σχετικών υποδείξεων της Αρχής, προκειμένου να ικανοποιήσουμε το δικαίωμά σας να ενημερωθείτε για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων μέσω του Συστήματος Βιντεοεπιτήρησης. Το Δεύτερο Επίπεδο Ενημέρωσης περιγράφεται και εξειδικεύεται στο άρθρο 12 της παρούσας.

2.3. «**Εμείς**»: είμαστε εμείς, ήτοι η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «NRG SUPPLY AND TRADING ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και με διακριτικό τίτλο «NRG SUPPLY AND TRADING S.A.», η οποία εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, επί της συμβολής της Λεωφόρου Κηφισίας αρ. 168 με την οδό Σοφοκλέους, Τ.Κ. 151 26.

2.4. «**Εσείς**»: είστε εσείς, το πρόσωπο που κατά την επίσκεψή του στα κεντρικά μας γραφεία, καθώς και σε οποιοδήποτε από τα Καταστήματά μας ενδέχεται να βιντεοσκοπηθεί από το Σύστημα, καθώς και οποιοσδήποτε άλλος καταναλωτής επιθυμεί να ενημερωθεί, σχετικά με την Πολιτική Βιντεοεπιτήρησης.

2.5. «**Ιστότοπος**»: είναι ο επίσημος ιστότοπός μας, www.nrg.gr.

2.6. «**Καταστήματα**»: είναι τα καταστήματά μας που βρίσκονται:

(α) στο κατάστημά μας στην Αθήνα (περιοχή Αμπελοκήπων), στη συμβολή της Λεωφόρου Κηφισίας αρ. 105 Α με την οδό Πανόρμου,



(β) στο κατάστημά μας στο Μαρούσι Αττικής, επί της Λεωφόρου Κηφισιάς αρ. 168,
(γ) στο κατάστημά μας στη Θεσσαλονίκη, στη συμβολή των οδών Τσιμισκή αρ. 17
και Ελ. Βενιζέλου αρ. 18,

καθώς και κάθε άλλο κατάστημα το οποίο θα αναπτύξει η εταιρεία μας στο μέλλον.

2.7. «Κεντρικά γραφεία»: είναι τα κεντρικά μας γραφεία που βρίσκονται επί της συμβολής της Λεωφόρου Κηφισιάς αρ. 168 με την οδό Σοφοκλέους.

2.8. «Πολιτική Βιντεοεπιτήρησης»: είναι η παρούσα «Πολιτική της nrg, αναφορικά με τη λειτουργία Συστήματος Βιντεοεπιτήρησης».

2.9. «Πρώτο Επίπεδο Ενημέρωσης»: είναι ο συνοπτικός τρόπος που έχουμε επιλέξει, κατόπιν και των σχετικών υποδείξεων της Αρχής, προκειμένου να ικανοποιήσουμε το δικαίωμά σας να ενημερωθείτε για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων μέσω του Συστήματος Βιντεοεπιτήρησης. Το Πρώτο Επίπεδο Ενημέρωσης περιγράφεται και εξειδικεύεται στο άρθρο 12 της παρούσας.

2.10. «Σκοπός»: είναι ο σκοπός, ενόψει του οποίου επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα μέσω του Συστήματος Βιντεοεπιτήρησης, ως αυτός ορίζεται στο άρθρο 5 της παρούσας.

2.11. «Συμβάν»: είναι το πραγματικό περιστατικό, το οποίο έχει καταγραφεί μέσω του Συστήματος Βιντεοεπιτήρησης και αφορά σε τέλεση παράνομης ή/και αξιόποινης πράξης σε βάρος της εταιρείας μας, ή/και οποιουδήποτε άλλου τρίτου προσώπου, φυσικού ή νομικού.

2.12. «Σύστημα Βιντεοεπιτήρησης» ή «Σύστημα»: είναι το σύστημα που είναι μόνιμα εγκατεστημένο σε ένα χώρο, λειτουργεί συνεχώς ή σε τακτά χρονικά διαστήματα και έχει τη δυνατότητα λήψης ή/και μετάδοσης σήματος εικόνας από το χώρο αυτό προς έναν περιορισμένο αριθμό οθονών προβολής ή/και μηχανημάτων καταγραφής (πρβλ. και υπ' αριθμόν 2/2010 γνωμοδότηση της Αρχής, σκέψη 8). Η μετάδοση της εικόνας μπορεί να γίνεται με απευθείας σύνδεση της κάμερας στην οθόνη προβολής ή/και στο μηχανήμα καταγραφής, ή μέσω εσωτερικού δικτύου ή μέσω διαδικτύου, για περιορισμένο όμως αριθμό νομιμοποιούμενων προς τούτο αποδεκτών. Σύστημα Βιντεοεπιτήρησης θεωρείται και το κλειστό κύκλωμα τηλεόρασης.



2.13. «Υλικό»: είναι το σύνολο των εικόνων που συλλέγονται από τις κάμερες του Συστήματος Βιντεοεπιτήρησης και αποθηκεύονται μέσω του καταγραφικού του Συστήματος, οι οποίες ενδέχεται να περιέχουν προσωπικά δεδομένα. Το Υλικό διατηρείται αποθηκευμένο για περιορισμένο χρονικό διάστημα, ως αυτό ορίζεται στο άρθρο 11 της Πολιτικής Βιντεοεπιτήρησης.

3. ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕΣΩ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΒΙΝΤΕΟΕΠΙΤΗΡΗΣΗΣ.

3.1. Όταν τα δεδομένα εικόνας αναφέρονται σε πρόσωπα, συνιστούν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα. Κατά συνέπεια, η δια του Συστήματος λήψη εικόνων από φυσικά πρόσωπα, συνιστά επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, κατά τα προβλεπόμενα στην κείμενη νομοθεσία.

3.2. Η εκ μέρους μας επεξεργασία των ως άνω προσωπικών δεδομένων, λαμβάνει χώρα με νόμιμο και διαφανή τρόπο. Ειδικότερα, μέσω του Συστήματος Βιντεοεπιτήρησης συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε μόνο όσα δεδομένα είναι απαραίτητα για την επίτευξη του Σκοπού και τα διατηρούμε για το νόμιμο χρονικό διάστημα που αναγράφεται στο άρθρο 11 της παρούσας.

4. ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ.

Υπεύθυνη επεξεργασίας των δεδομένων που συλλέγονται μέσω του Συστήματος Βιντεοεπιτήρησης είναι η εταιρεία μας, ήτοι η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «NRG SUPPLY AND TRADING ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και με διακριτικό τίτλο «NRG SUPPLY AND TRADING S.A.», η οποία εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, επί της συμβολής της Λεωφόρου Κηφισίας αρ. 168 με την οδό Σοφοκλέους, Τ.Κ. 151 26, τηλ: 210 96 06 091.

5. ΣΚΟΠΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΝΟΜΙΚΗ ΒΑΣΗ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ.

5.1. Έχουμε εγκαταστήσει ένα Σύστημα Βιντεοεπιτήρησης στα Κεντρικά γραφεία και στα Καταστήματά μας, για λόγους ασφαλείας και προστασίας των επισκεπτών



μας, του προσωπικού μας, των περιουσιακών μας στοιχείων, των αρχείων μας και των εμπορικών πληροφοριών μας. Η επεξεργασία αυτή είναι απαραίτητη για τη διασφάλιση των εννόμων συμφερόντων που επιδιώκουμε ως υπεύθυνος επεξεργασίας (άρθρο 6 § 1 εδ. στ' του ΓΚΠΔ).

5.2. Διευκρινίζεται ότι το Σύστημα Βιντεοεπιτήρησης δε χρησιμοποιείται για σκοπούς διαφορετικούς από εκείνους που αναφέρονται στην προηγούμενη παράγραφο (5.1). Σε κάθε περίπτωση, η συλλογή δεδομένων μέσω του Συστήματος δεν προορίζεται για την παρακολούθηση της εργασίας των εργαζομένων μας, ή/και την αξιολόγηση της συμπεριφοράς και της αποδοτικότητάς τους.

6. ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΟΥ ΕΝΝΟΜΟΥ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΟΣ ΜΑΣ.

6.1. Πριν προβούμε στην εγκατάσταση Συστήματος Βιντεοεπιτήρησης, εξετάσαμε τη δυνατότητα να προάγουμε τα έννομα συμφέροντά μας, υιοθετώντας ηπιότερα μέτρα. Ωστόσο, λαμβάνοντας υπ' όψιν τους χώρους και τα αγαθά που επιδιώκουμε να προστατεύσουμε, καταλήξαμε στο συμπέρασμα ότι το Σύστημα αποτελεί τον πλέον αποδοτικό και πρόσφορο τρόπο για την επίτευξη του Σκοπού.

6.2. Το έννομο συμφέρον μας συνίσταται στην ανάγκη μας να προστατεύσουμε τα πρόσωπα και τα αγαθά που βρίσκονται στο χώρο των Κεντρικών Γραφείων και των Καταστημάτων μας από παράνομες πράξεις, όπως, ενδεικτικά, από επιθέσεις, κλοπές, ληστείες κλπ. Τα έννομα αγαθά που επιθυμούμε να διαφυλάξουμε είναι η ζωή, η σωματική ακεραιότητα, η υγεία, η τιμή, καθώς και η περιουσία της εταιρείας μας, του προσωπικού μας και των τρίτων φυσικών προσώπων που νομίμως ευρίσκονται στα Κεντρικά Γραφεία και στα Καταστήματά μας.

6.3. Συλλέγουμε μόνο δεδομένα εικόνας και περιορίζουμε τη λήψη Υλικού από σημεία όπου θεωρούμε πως υπάρχει αυξημένη πιθανότητα τέλεσης παράνομων πράξεων, όπως τα ταμεία μας και την είσοδο/έξοδο των Κεντρικών Γραφείων και Καταστημάτων μας. Καμία κάμερα δε λαμβάνει εικόνα από χώρους όπου υφίσταται αυξημένη προσδοκία ιδιωτικότητας (π.χ. αποχωρητήρια).



7. ΟΙ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΞΑΣΦΑΛΙΣΗ ΤΗΣ ΝΟΜΙΜΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ.

7.1. Το Σύστημα Βιντεοεπιτήρησης των Κεντρικών γραφείων και των Καταστημάτων μας είναι συνδεδεμένο σε τοπικά δίκτυα, κατά την ακόλουθη διάκριση:

(α) Κεντρικά γραφεία & κατάστημα Αμαρουσίου: Αποτελείται από τέσσερα (4) ειδικά καταγραφικά μηχανήματα και σαράντα δύο (42) σταθερές κάμερες, οι οποίες λειτουργούν είκοσι τέσσερις (24) ώρες το εικοσιτετράωρο, επτά (7) ημέρες την εβδομάδα.

(β) Κατάστημα Αθηνών (Αμπελοκήπων): Αποτελείται από ένα (1) ειδικό καταγραφικό μηχανήματα και δεκατρείς (13) σταθερές κάμερες, οι οποίες λειτουργούν είκοσι τέσσερις (24) ώρες το εικοσιτετράωρο, επτά (7) ημέρες την εβδομάδα.

(γ) Κατάστημα Θεσσαλονίκης: Αποτελείται από ένα (1) ειδικό καταγραφικό μηχανήματα και πέντε (5) σταθερές κάμερες, οι οποίες λειτουργούν είκοσι τέσσερις (24) ώρες το εικοσιτετράωρο, επτά (7) ημέρες την εβδομάδα.

7.2. Το Σύστημα Βιντεοεπιτήρησης καταγράφει: (α) την κίνηση στον επιτηρούμενο χώρο, (β) την ημερομηνία και την ώρα της εν λόγω καταγραφής. Οι λήψεις από τις κάμερες του Συστήματος είναι διαθέσιμες σε πραγματικό χρόνο.

7.3. Για τη μέγιστη διασφάλιση της ιδιωτικότητάς σας και της προστασίας των προσωπικών σας δεδομένων, έχουμε φροντίσει:

- το Σύστημα Βιντεοεπιτήρησης: (α) να μη διαθέτει μικρόφωνα και, ως εκ τούτου, να μη λαμβάνει, επεξεργάζεται, ή μεταδίδει δεδομένα ήχου, (β) να μην προβαίνει σε επεξεργασία εικόνων μέσω, ενδεικτικά, τεχνολογίας αναγνώρισης προσώπων, μεγέθυνσης, ειδικής στόχευσης και (γ) να μη μεταδίδει δεδομένα απευθείας στο διαδίκτυο,
- οι κάμερες του Συστήματος να είναι σταθερές και να μην έχουν τη δυνατότητα στρέψης και εστίασης («zoom»),
- η πρόσβαση στο Υλικό του Συστήματος να είναι περιορισμένη και να πραγματοποιείται μόνο από προκαθορισμένο αριθμό καταρτισμένων χειριστών, κατόπιν εισαγωγής συγκεκριμένων διαπιστευτηρίων,



- η διάρκεια αποθήκευσης του Υλικού στο Σύστημα, να μην υπερβαίνει το χρόνο που προβλέπεται στο άρθρο 8 της υπ' αριθμόν 1/2011 Οδηγίας της Αρχής.

8. ΤΑ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΑ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΑ ΜΑΣ ΜΕΤΡΑ.

Επιπροσθέτως των ανωτέρω, έχουμε λάβει πλήθος τεχνικών και οργανωτικών μέτρων, προκειμένου να επιτύχουμε την ασφάλεια του Συστήματος Βιντεοεπιτήρησης. Ειδικότερα, έχουμε μεριμνήσει ώστε:

- η πρόσβαση στους χώρους των Κεντρικών μας Γραφείων και των Καταστημάτων μας όπου φυλάσσεται το Σύστημα Βιντεοεπιτήρησης και το καταγεγραμμένο Υλικό, να πραγματοποιείται μόνο από εξουσιοδοτημένα από εμάς και ειδικά εκπαιδευμένα πρόσωπα, προκειμένου να αποτρέπεται οποιαδήποτε παράνομη ή αυθαίρετη πρόσβαση, αλλοίωση, διαγραφή των δεδομένων ή η κλοπή των καταγραφικών μηχανημάτων,
- οι χώροι των Κεντρικών μας Γραφείων και των Καταστημάτων μας όπου είναι εγκατεστημένο το Σύστημα Βιντεοεπιτήρησης να μην είναι εύκολα προσβάσιμος, να ηλεκτροδοτείται αδιαλείπτως και να προστατεύεται από σύστημα πυρόσβεσης και συναγερμού,
- τα καταγραφικά μηχανήματα βρίσκονται σε σαφώς διαχωρισμένο σημείο και σε απόσταση από το έδαφος έναντι προστασίας από πλημμύρες και εν γένει καταστροφές,
- οι οθόνες προβολής του Συστήματος Βιντεοεπιτήρησης να είναι αριθμητικά περιορισμένες, ώστε να αποφεύγεται η αλόγιστη χρήση τους,
- να διενεργούνται συχνοί επιτόπιοι έλεγχοι για την αποτροπή οποιασδήποτε αυθαίρετης ή παράνομης επέμβασης στο Σύστημα Βιντεοεπιτήρησης,
- να διαβιβάζονται με ασφάλεια τα καταγεγραμμένα Συμβάντα στους νόμιμους αποδέκτες και να αποφεύγεται η διάδοσή τους σε μη νόμιμους αποδέκτες,
- να λαμβάνει χώρα διαρκώς η εκπαίδευση του προσωπικού μας σε θέματα προστασίας προσωπικών δεδομένων.



9. ΠΟΙΟΙ ΧΩΡΟΙ ΒΙΝΤΕΟΕΠΙΤΗΡΟΥΝΤΑΙ.

9.1. Οι χώροι που βιντεοσκοποούνται σε έκαστη εκ των ως άνω εγκαταστάσεών μας, έχουν επιλεγεί με ιδιαίτερη προσοχή έτσι ώστε να περιορίζουμε τη λήψη Υλικού από σημεία όπου θεωρούμε πως υπάρχει αυξημένη ανάγκη επιτήρησης, όπως όλως ενδεικτικά: τους χώρους πραγματοποίησης συναλλαγών και φύλαξης χρημάτων πχ. τα ταμεία των Καταστημάτων μας, τις εισόδους/εξόδους των Καταστημάτων μας, τους χώρους ελέγχου του Συστήματος Βιντεοεπιτήρησης και των ηλεκτρομηχανικών εγκαταστάσεων των εγκαταστάσεών μας, τους χώρους στάθμευσης οχημάτων του προσωπικού μας, τους χώρους όπου εκθέτουμε ή φυλάσσουμε τα εμπορεύματα μας (έξυπνες συσκευές, φορτιστές ηλεκτροκίνητων οχημάτων κ.ά).

9.2. Καμία κάμερα δε λαμβάνει εικόνα από χώρους όπου υφίσταται αυξημένη προσδοκία ιδιωτικότητας (π.χ. αποχωρητήρια).

9.3. Οι κάμερες λειτουργούν είκοσι τέσσερις (24) ώρες το εικοσιτετράωρο, επτά (7) ημέρες την εβδομάδα. Η λειτουργία τους σε μη εργάσιμες ώρες εξασφαλίζει την αυξημένη προστασία των εγκαταστάσεών μας, κατά τη διάρκεια της νύκτας και των αργιών, οπότε και οι κίνδυνοι τέλεσης παράνομων πράξεων είναι αυξημένοι.

9.4. Έχουμε προσπαθήσει να επιτύχουμε το Σκοπό μέσω της εγκατάστασης του μικρότερου δυνατού αριθμού καμερών. Οι δε κάμερες έχουν τοποθετηθεί με τέτοιο τρόπο, ώστε να λαμβάνουν εικόνα καταρχήν από τα προστατευόμενα αγαθά και όχι από τα διερχόμενα πρόσωπα.

10. ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ.

10.1. Το Υλικό που συλλέγουν οι κάμερες του Συστήματος Βιντεοεπιτήρησης είναι προσβάσιμο μόνο από το αρμόδιο/εξουσιοδοτημένο προσωπικό μας που είναι επιφορτισμένο με την ασφάλεια των Κεντρικών μας Γραφείων και των Καταστημάτων μας. Το Υλικό δε διαβιβάζεται σε τρίτους, παρά μόνο κατόπιν συγκατάθεσης των προσώπων που απεικονίζονται στα σχετικά αρχεία, με την επιφύλαξη της αμέσως επόμενης παραγράφου (10.2.).



10.2. Κατ' εξαίρεση, έχουμε το δικαίωμα να διαβιβάσουμε το Υλικό οποτεδήποτε, χωρίς προηγούμενη ειδοποίησή σας, προς:

α) τις αρμόδιες δικαστικές, εισαγγελικές και αστυνομικές αρχές: (i) όταν το Υλικό περιλαμβάνει στοιχεία απαραίτητα για τη διερεύνηση μιας αξιόποινης πράξης, η οποία αφορά σε πρόσωπα ή αγαθά, ή (ii) οποτεδήποτε άλλοτε κριθεί αναγκαίο, κατά την άσκηση των καθηκόντων των ως άνω αρχών, ή/και προς

β) το θύμα ή/και το δράστη μιας αξιόποινης πράξης, όταν πρόκειται για δεδομένα τα οποία ενδέχεται να αποτελούν αποδεικτικά στοιχεία, σχετικά με την τέλεση ή τη μη τέλεση της πράξης αυτής.

11. ΧΡΟΝΟΣ ΤΗΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ.

11.1. Τηρούμε το Υλικό που λαμβάνουμε μέσω του Συστήματος Βιντεοεπιτήρησης για δεκαπέντε (15) ημέρες. Μετά το πέρας του εν λόγω χρονικού διαστήματος, το Υλικό αυτό διαγράφεται αυτόματα και τμηματικά και στη θέση του εγγράφεται το Υλικό της νέας αντίστοιχης χρονικής περιόδου.

11.2. Σε περίπτωση που κατά το προαναφερόμενο χρονικό διάστημα διαπιστωθεί ότι έλαβε χώρα οποιοδήποτε Συμβάν, τότε:

(α) απομονώνουμε το τμήμα του Υλικού στο οποίο εμπεριέχεται το Συμβάν,

(β) δημιουργούμε ένα νέο αυτοτελές αρχείο και

(γ) διαγράφουμε το υπόλοιπο μέρος του Υλικού.

11.3. Εάν το Συμβάν αφορά στην εταιρεία μας, τότε διατηρούμε το Υλικό στο οποίο εμπεριέχεται το Συμβάν για ακόμα έναν (1) μήνα. Αντιθέτως, εάν το Συμβάν αφορά σε οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο (εκτός της εταιρείας μας), τότε διατηρούμε το Υλικό που περιέχει το Συμβάν έως και τρεις (3) μήνες επιπλέον. Στις ως άνω περιπτώσεις, ένα αντίτυπο του Υλικού δύναται να διατηρείται εις χείρας της νομικής υπηρεσίας της εταιρείας μας μέχρι απόσβεσης των πάσης φύσεως απαιτήσεων τρίτων καθ' ημών, ως και έναντι απόδειξης της συμμόρφωσης της εταιρείας μας ως προς τις εκ του νόμου υποχρεώσεις της.



12. Η ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΟΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ, ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕΣΩ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΒΙΝΤΕΟΕΠΙΤΗΡΗΣΗΣ.

Αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων μέσω του Συστήματος Βιντεοεπιτήρησης, σας ενημερώνουμε:

(α) συνοπτικά, μέσω των ειδικών ενημερωτικών πινακίδων που είναι τοποθετημένες σε διάσπαρτα σημεία των εγκαταστάσεών μας και σε κάθε περίπτωση, προτού εισέλθετε εντός της εμβέλειας των καμερών του Συστήματος (Πρώτο Επίπεδο Ενημέρωσης) και

(β) αναλυτικά, μέσω της παρούσας Πολιτικής Βιντεοεπιτήρησης (Δεύτερο Επίπεδο Ενημέρωσης).

Ειδικότερα:

Πρώτο Επίπεδο Ενημέρωσης.

Το πρώτο επίπεδο ενημέρωσής σας, αναφορικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων δια του Συστήματος, πραγματοποιείται με ειδικές πινακίδες που έχουν τοποθετηθεί στις εγκαταστάσεις μας, οι οποίες φέρουν το περιεχόμενο που έχει υποδείξει η Αρχή. Ειδικότερα, σε αυτές:

(α) τονίζεται ότι ο χώρος επιτηρείται από κλειστό κύκλωμα, με σκοπό την προστασία προσώπων και αγαθών,

(β) υπάρχει σαφής παραπομπή στο πεδίο του Ιστοτόπου όπου είναι δημοσιευμένη η παρούσα,

(γ) έχει ενσωματωθεί ο σχετικός qr κωδικός για την άμεση πρόσβασή σας στην Πολιτική Βιντεοεπιτήρησης, μέσω της φορητής ηλεκτρονικής σας συσκευής (έξυπνο κινητό ή ταμπλέτα),

(δ) αναγράφεται ότι η βιντεοσκόπηση πραγματοποιείται για λογαριασμό της εταιρείας μας, που εν προκειμένω ενεργεί ως υπεύθυνος επεξεργασίας και

(ε) παρατίθενται τα στοιχεία επικοινωνίας μας, ώστε να καθίσταται δυνατό να επικοινωνείτε μαζί μας οποτεδήποτε για ζητήματα που σχετίζονται με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.



Δεύτερο Επίπεδο Ενημέρωσης.

Το δεύτερο επίπεδο ενημέρωσής σας, σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων δια του Συστήματος, επιτυγχάνεται μέσω της παρούσας Πολιτικής Βιντεοεπιτήρησης, η οποία:

(α) βρίσκεται δημοσιευμένη σε ηλεκτρονική μορφή, στον Ιστότοπό μας, στο πεδίο <https://www.nrg.gr/el/sxetika-links> και, επίσης

(β) είναι διαθέσιμη σε φυσική/ έγχαρτη μορφή εντός του Καταστήματος.

13. ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ

13.1. Εφόσον είστε υποκείμενα των δεδομένων που συλλέγονται μέσω του Συστήματος Βιντεοεπιτήρησης, τότε έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα, βάσει της κείμενης νομοθεσίας:

- **Δικαίωμα πρόσβασης.** Έχετε το δικαίωμα να μάθετε εάν επεξεργαζόμαστε την εικόνα σας και, εφόσον αυτό ισχύει, είτε να σας χορηγήσουμε αντίγραφο αυτής, είτε να προβούμε σε απλή επίδειξή της, εάν δεν επιθυμείτε τη χορήγηση αντιγράφου. Σε περίπτωση όπου στο Σύστημα Βιντεοεπιτήρησης έχει καταγραφεί Συμβάν στο οποίο έχετε εμπλακεί ως θύτης ή ως θύμα, έχετε το δικαίωμα να λάβετε το αντίστοιχο αυτοτελές τμήμα του Υλικού, εκτός εάν η εκάστοτε αρμόδια δικαστική αρχή προβεί σε ρητή απαγόρευση.
- **Δικαίωμα περιορισμού.** Έχετε δικαίωμα να μας ζητήσετε να περιορίσουμε την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, όπως, για παράδειγμα, να μη διαγράψουμε δεδομένα τα οποία θεωρείτε απαραίτητα για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη των νομικών σας αξιώσεων.
- **Δικαίωμα εναντίωσης.** Έχετε δικαίωμα να αντιταχθείτε στην εκ μέρους μας επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.
- **Δικαίωμα διαγραφής.** Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε να διαγράψουμε τα δεδομένα σας.

13.2. Μπορείτε να ασκήσετε τα προαναφερόμενα δικαιώματά σας, αποστέλλοντάς μας:



(α) μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) στη διεύθυνση dataprotection@nrg.gr ή

(β) ταχυδρομική επιστολή, στη διεύθυνση της έδρας μας (Λεωφόρος Κηφισίας αρ. 168 και Σοφοκλέους, Τ.Κ. 151 26, Μαρούσι Αττικής).

13.3. Για να εξετάσουμε ένα αίτημά σας, κατά τα προαναφερόμενα, θα πρέπει να μας προσδιορίσετε πότε περίπου βρεθήκατε στην εμβέλεια των καμερών του Συστήματος Βιντεοεπιτήρησης και να μας δώσετε μια εικόνα σας, ώστε να καταστεί εφικτός:

(α) ο γρήγορος εντοπισμός των δεδομένων σας και

(β) η απόκρυψη των δεδομένων τρίτων εικονιζόμενων προσώπων.

Επισημαίνουμε επίσης ότι η άσκηση του δικαιώματος εναντίωσης ή διαγραφής δε συνεπάγεται την άμεση διαγραφή δεδομένων ή την τροποποίηση της επεξεργασίας. Σε κάθε περίπτωση, θα σας απαντήσουμε αναλυτικά το συντομότερο δυνατόν, εντός των προθεσμιών που ορίζονται στην κείμενη νομοθεσία.

14. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ.

Εάν διαπιστώσετε ότι η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, μέσω του Συστήματος Βιντεοεπιτήρησης, παραβιάζει την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην Αρχή. Τα στοιχεία επικοινωνίας της βρίσκονται στον όρο 2.1. της παρούσας.