

E.1. Εισαγωγή

1. Η εταιρεία με την επωνυμία «NRG SUPPLY AND TRADING ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και το διακριτικό τίτλο «NRG SUPPLY AND TRADING S.A.», που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, επί της συμβολής της Λεωφόρου Κηφισίας αρ. 168 με την οδό Σοφοκλέους, με ΑΦΜ 998102480, της Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. Αθηνών, με αριθμό Γ.Ε.ΜΗ. 008361601000 (εφεξής «ο Προμηθευτής»), ο οποίος είναι κάτοχος Άδειας Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, δυνάμει της υπ' αριθμ. 541/2013 Απόφασης της ΡΑΕ (15/11/2013), όπως αυτή τροποποιηθείσα ισχύει, είναι εγγεγραμμένος στο Μητρώο Συμμετεχόντων που τηρείται από το Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας (EXE) και από τον Διαχειριστή των ηλεκτρικών συστημάτων των Μη Διασυνδεδεμένων Νήσων (ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.) ως Προμηθευτής με αριθμό 29XNRGTRADING—S, προσφέρει στους Πελάτες τις ακόλουθες προωθητικές ενέργειες ή εκπτώσεις συνέπειας, αναλόγως του προγράμματος που επιλέγουν οι τελευταίοι.
2. Οι προϋποθέσεις χορήγησης του ποσοστού έκπτωσης έκαστης προωθητικής ενέργειας ή έκπτωσης συνέπειας αναφέρονται στη συνέχεια του παρόντος.
3. Το διάστημα διάθεσης έκαστης προωθητικής ενέργειας από τον Προμηθευτή στους καταναλωτές ορίζεται στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή www.nrg.gr. Η διάθεση των εκπτώσεων συνέπειας και του Bonus Time δεν υπόκειται σε χρονικό περιορισμό. Ο Προμηθευτής διατηρεί το μονομερές και απεριόριστο δικαίωμα να καταργήσει τις εκπτώσεις συνέπειας ή/και Bonus Time για το μέλλον.
4. Τυχόν ειδικοί όροι των κάτωθι αναφερομένων προωθητικών ενεργειών ή εκπτώσεων συνέπειας υπερισχύουν, για τη διάρκεια αυτών, τυχόν αντιθέτων γενικών όρων.

E.2. ΔΙΑΘΕΣΙΜΕΣ ΠΡΩΘΗΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ & ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

A. ΠΡΩΘΗΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

1. «nrg adapt 4BUSINESS2 25%»

Η προωθητική ενέργεια «nrg adapt 4BUSINESS2 25%» απευθύνεται στους Μη Οικιακούς (Επαγγελματίες) Πελάτες που θα επιλέξουν να ενταχθούν στο πρόγραμμα «nrg adapt 4BUSINESS2» για την επαγγελματική τους παροχή, κατά το διάστημα διάθεσης της εν λόγω προωθητικής ενέργειας και τους προσφέρει 25% έκπτωση στο περιθώριο κέρδους του Προμηθευτή σε σχέση με το περιθώριο κέρδους του Προμηθευτή επί του προγράμματος «nrg adapt 4BUSINESS2» [Περιθώριο κέρδους: $0,0125 - (0,0125 * 25\%) = 0,0094$ €/KWh], για χρονικό διάστημα δώδεκα (12) μηνών. Συνεπώς, διαρκούσης της ως άνω προωθητικής ενέργειας η κατανάλωση ενέργειας του Πελάτη (€/KWh) θα υπολογίζεται σύμφωνα με τον μαθηματικό τύπο $1,18 * MTA + 0,0094$. Διευκρινίζεται ότι η παρούσα έκπτωση δεν επιδρά επί των λοιπών χρεώσεων προμήθειας του προγράμματος nrg adapt 4BUSINESS2, οι οποίες εξακολουθούν να ισχύουν ως προβλέπονται στον Γενικό Τιμοκατάλογο του Προμηθευτή.

2. «nrg adapt 4BUSINESS3»

Για παροχές με ισχύ 25KVA < → «nrg adapt 4BUSINESS3 25%»

Η προωθητική ενέργεια «nrg adapt 4BUSINESS3 25%» απευθύνεται στους Μη Οικιακούς (Επαγγελματίες) Πελάτες που θα επιλέξουν να ενταχθούν στο πρόγραμμα «nrg adapt 4BUSINESS3» για την επαγγελματική τους παροχή (με ισχύ μεγαλύτερη από 25KVA), κατά το διάστημα διάθεσης της εν λόγω προωθητικής ενέργειας και τους προσφέρει 25% έκπτωση στο περιθώριο κέρδους του Προμηθευτή σε σχέση με το περιθώριο κέρδους του Προμηθευτή επί του αντιστοίχου προγράμματος «nrg adapt 4BUSINESS3» [Περιθώριο κέρδους: $0,0125 - (0,0125 * 25\%) = 0,0094$ €/KWh], για χρονικό διάστημα δώδεκα (12) μηνών. Συνεπώς, διαρκούσης της ως άνω προωθητικής ενέργειας η κατανάλωση ενέργειας του Πελάτη (€/KWh) θα υπολογίζεται σύμφωνα με τον μαθηματικό τύπο $1,18 * MTA + 0,0094$. Διευκρινίζεται ότι η παρούσα έκπτωση δεν επιδρά επί των λοιπών χρεώσεων προμήθειας του προγράμματος nrg adapt 4BUSINESS3 (για παροχές με ισχύ μεγαλύτερη από 25KVA), οι οποίες εξακολουθούν να ισχύουν ως προβλέπονται στον Γενικό Τιμοκατάλογο του Προμηθευτή.

Β. ΣΥΝΔΥΑΣΤΙΚΗ ΠΡΩΘΗΤΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ «nrg CONNECT»

Η προωθητική ενέργεια «nrg CONNECT» εφαρμόζεται σε ενδεχόμενο συνδυαστικής εκπροσώπησης από τον Προμηθευτή μίας επαγγελματικής παροχής ηλεκτρικής ενέργειας χαμηλής τάσης σε ορισμένο εκ των προγραμμάτων «nrg adapt 4BUSINESS1», «nrg adapt 4BUSINESS2», «nrg adapt 4BUSINESS3», «nrg prime 4BUSINESS1», «nrg on time 4BUSINESS1» & «nrg on time 4BUSINESS3», με μία οικιακή παροχή ηλεκτρικής ενέργειας, η οποία έχει αντιστοίχως ενταχθεί ή εντάσσεται σε ορισμένο εκ των προγραμμάτων «nrg adapt», «nrg prime» ή «nrg on time» του Προμηθευτή, ανεξαρτήτως χρήστη, κατά το διάστημα διάθεσης της προωθητικής ενέργειας «nrg CONNECT», και προσφέρει έκπτωση 100% στη χρέωση παγίου της επαγγελματικής παροχής για όσο χρονικό διάστημα εκπροσωπείται από τον Προμηθευτή και η οικιακή παροχή. Ο συνδυασμός των παροχών δηλώνεται επί της Αίτησης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, για Οικιακούς ή/και για Επαγγελματίες πελάτες, η προωθητική δε ενέργεια τίθεται σε ισχύ κατά την ημερομηνία που ορίζεται στο άρθρο Ε.2.Δ.iii κατωτέρω. Τελευταία ημέρα ισχύος της παρούσας προωθητικής ενέργειας λογίζεται η τελευταία ημέρα εκπροσώπησης της οικιακής παροχής. Σε περίπτωση λύσης της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας της οικιακής παροχής, ο Πελάτης θα χρεώνεται εφεξής με το πάγιο που προβλέπεται στο πρόγραμμά που έχει επιλέξει για την επαγγελματική του παροχή στην αίτησή του.

Γ. ΧΡΕΩΣΕΙΣ

- Οι ως άνω υπό Α και Β προωθητικές ενέργειες δεν αφορούν στις ρυθμιζόμενες ή λοιπές χρεώσεις, ως προς τις οποίες ισχύουν τα αναφερόμενα στους Γενικούς Όρους Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας.
- Στις τιμές των ως άνω προωθητικών και συνδυαστικών προωθητικών ενεργειών δεν περιλαμβάνεται ο Φ.Π.Α. (6%).

Δ. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΠΡΩΘΗΤΙΚΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ

1. Η διάρκεια των προωθητικών ενεργειών ηλεκτρικής ενέργειας της ενότητας Ε.2.Α. ορίζεται στον αμέσως ακόλουθο πίνακα και άρχεται: i) για νέες παροχές ηλεκτρικής ενέργειας κατά την ημερομηνία πρώτης εκπροσώπησης της νέας παροχής, και ii) για ήδη εκπροσωπούμενες παροχές ηλεκτρικής ενέργειας κατά την ημερομηνία σύναψης της σχετικής Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας Η διάρκεια της συνδυαστικής προωθητικής ενέργειας «nrg CONNECT» (υπό στοιχείο Ε.2.Β ανωτέρω) ορίζεται επίσης στον αμέσως ακόλουθο πίνακα και άρχεται: α) για συνδυασμό νέων παροχών ηλεκτρικής ενέργειας, από την ημερομηνία έναρξης εκπροσώπησης της επαγγελματικής παροχής, β) για συνδυασμό ήδη εκπροσωπούμενων παροχών ηλεκτρικής ενέργειας, από την ημερομηνία σύναψης της σχετικής σύμβασης Προμήθειας που συνήφθη τελευταία ενώ, γ) για συνδυασμό ήδη εκπροσωπούμενης με νέα παροχή, αν η έκπτωση παγίου πρόκειται να εφαρμοστεί επί της ήδη εκπροσωπούμενης παροχής, από την ημερομηνία σύναψης της σχετικής σύμβασης που συνήφθη τελευταία, άλλως, ήτοι αν πρόκειται να εφαρμοστεί επί της νέας παροχής, από την ημερομηνία έναρξης εκπροσώπησης αυτής.

Πρωθητική Ενέργεια	Διάρκεια
nrg adapt 4BUSINESS2 25%	12μήνες (365 ημερολογιακές ημέρες)
nrg adapt 4BUSINESS3 25%	12 μήνες (365 ημερολογιακές ημέρες)
nrg CONNECT	Για όλη τη διάρκεια ταυτόχρονης εκπροσώπησης από τον Προμηθευτή της οικιακής και επαγγελματικής παροχής

2. Μετά το πέρας της διάρκειας έκαστης προωθητικής ενέργειας, ως αναφέρεται ρητά στον ως άνω πίνακα, παύει η ισχύς του παρόντος καταλόγου, η δε Σύμβαση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, θα διέπεται εφεξής μόνο από τον Γενικό Τιμοκατάλογο. Κατόπιν τούτου, ο Πελάτης θα εντάσσεται αυτομάτως στο Πρόγραμμα Ηλεκτρικής Ενέργειας του Προμηθευτή που έχει επιλέξει στην αίτησή του και θα τιμολογείται εφεξής με τη χρέωση κιλοβατώρας (€/kWh) που προβλέπει το πρόγραμμα αυτό.

Ε.3. ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ ΣΥΝΕΠΕΙΑΣ

1. Οι εκπτώσεις συνέπειας παρέχονται επί των κάτωθι προγραμμάτων προμήθειας του Προμηθευτή:

Α. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΕΣ ΟΙΚΙΑΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΧΡΗΣΗΣ “nrg on time”

Σε περίπτωση που ορισμένος Πελάτης έχει επιλέξει να ενταχθεί σε ορισμένο εκ των προγραμμάτων προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας «nrg on time», «nrg on time 4BUSINESS1» και «nrg on time 4BUSINESS3» του Προμηθευτή και εξοφλεί εμπροθέσμως τους λογαριασμούς του, και δη ανεξαρτήτως αν οι εν λόγω λογαριασμοί είναι ΕΝΑΝΤΙ ή ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΟΙ, τότε, θα μπορεί να λαμβάνει τις ακόλουθες εκπτώσεις συνέπειας:

I. Πελάτες που εκπροσωπούνται για πρώτη φορά από τον Προμηθευτή («Νέοι Πελάτες»):

(α) Για τις πρώτες 60 ημέρες εκπροσώπησής τους από τον Προμηθευτή, θα λαμβάνουν έκπτωση συνέπειας 15%, η οποία θα υπολογίζεται:

i. Για το διάστημα ισχύος του άρθρου 138 του ν. 4951/2022 (ΦΕΚ Α' 129), ως τροποποιηθέν ισχύει, επί της χρέωσης προμήθειας ημέρας και νύχτας του Προμηθευτή,

ii. Για το διάστημα μετά το πέρας ισχύος του άρθρου 138 του ν. 4951/2022 (ΦΕΚ Α' 129), επί του περιθωρίου κέρδους του Προμηθευτή.

(β) Από την 61 ημέρα εκπροσώπησής τους από τον Προμηθευτή, θα λαμβάνουν έκπτωση συνέπειας 10%, η οποία θα υπολογίζεται:

i. Για το διάστημα ισχύος του άρθρου 138 του ν. 4951/2022 (ΦΕΚ Α' 129), ως τροποποιηθέν ισχύει, επί της χρέωσης προμήθειας ημέρας και νύχτας του Προμηθευτή,

ii. Για το διάστημα μετά το πέρας ισχύος του άρθρου 138 του ν. 4951/2022 (ΦΕΚ Α' 129), επί του περιθωρίου κέρδους του Προμηθευτή.

II. Πελάτες που ήδη εκπροσωπούνται από τον Προμηθευτή σε ορισμένο άλλο πρόγραμμα και οι οποίοι θα επιλέξουν να μεταπέσουν σε κάποιο από τα προγράμματα «nrg on time» («Υφιστάμενοι Πελάτες»):

Η ένταξή τους στα ως άνω προγράμματα διενεργείται οποτεδήποτε και λαμβάνουν έκπτωση συνέπειας 10% από την πρώτη ημέρα εκπροσώπησής τους στο νέο πρόγραμμα, η οποία θα υπολογίζεται:

i. Για το διάστημα ισχύος του άρθρου 138 του ν. 4951/2022 (ΦΕΚ Α' 129), ως τροποποιηθέν ισχύει, επί της χρέωσης προμήθειας ημέρας και νύχτας του Προμηθευτή,

ii. Για το διάστημα μετά το πέρας ισχύος του άρθρου 138 του ν. 4951/2022 (ΦΕΚ Α' 129), επί του περιθωρίου κέρδους του Προμηθευτή,

και σύμφωνα με την μεθοδολογία των άρθρων Ε.3.2, Ε.3.3 και Ε.3.4 κατωτέρω.

Β. ΛΟΙΠΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΕΣ ΟΙΚΙΑΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΧΡΗΣΗΣ

Σε περίπτωση που ορισμένος Πελάτης έχει επιλέξει να ενταχθεί σε ορισμένο εκ των λοιπών προγραμμάτων προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας του Προμηθευτή, εξαιρουμένων των προγραμμάτων «nrg Prime», «nrg Prime 4BUSINESS1» και «nrg Exclusive», και εξοφλεί εμπροθέσμως τους λογαριασμούς του, και δη ανεξαρτήτως αν οι εν λόγω λογαριασμοί είναι ΕΝΑΝΤΙ ή ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΟΙ, τότε, θα μπορεί να λαμβάνει έκπτωση συνέπειας 5%, η οποία θα υπολογίζεται:

i. Για το διάστημα ισχύος του άρθρου 138 του ν. 4951/2022 (ΦΕΚ Α' 129), ως τροποποιηθέν ισχύει, επί της χρέωσης προμήθειας ημέρας και νύχτας του Προμηθευτή,

ii. Για το διάστημα μετά το πέρας ισχύος του άρθρου 138 του ν. 4951/2022 (ΦΕΚ Α' 129), επί του περιθωρίου κέρδους του Προμηθευτή.

2. Οι εκπτώσεις συνέπειας αποδίδονται στον αμέσως επόμενο λογαριασμό κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας, ΕΝΑΝΤΙ ή/και ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΟ, από τον λογαριασμό κατανάλωσης που εξοφλήθηκε εμπρόθεσμα και θα εμφανίζονται ως διακριτές εγγραφές στους λογαριασμούς κατανάλωσης που θα αποστέλλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη.

3. Οι εκπτώσεις συνέπειας αποδίδονται καταρχάς βάσει της εκτιμώμενης κατανάλωσης που

αναγράφεται στους ENANTI λογαριασμούς και εκκαθαρίζονται στο τέλος έκαστης περιόδου εκκαθάρισης βάσει της πραγματικής καταναλώσεως, σύμφωνα με την ακολούθως αναφερόμενη μεθοδολογία:

I. Σε περίπτωση υπερβάλλουσας πραγματικής κατανάλωσης:

Σε ενδεχόμενο κατά το οποίο κατά την εκκαθάριση των καταναλώσεων του Πελάτη για ορισμένη περίοδο εκκαθάρισης προκύπτει ότι η (εκτιμώμενη) κατανάλωση, για την οποία ο Προμηθευτής εξέδωσε τους ENANTI λογαριασμούς κατανάλωσης και βάσει της οποίας τελικώς υπολόγισε την δικαιούμενη από τον Πελάτη έκπτωση συνέπειας, υπολείπεται της πραγματικής, τότε, υπό τον όρο της εμπρόθεσμης εξόφλησης και του ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΟΥ λογαριασμού κατανάλωσης εκ μέρους του Πελάτη, ο Προμηθευτής θα αποδίδει στον Πελάτη και την πρόσθετη έκπτωση συνέπειας που δικαιούται ο τελευταίος βάσει των πραγματικών του καταναλώσεων. Άλλως, σε περίπτωση μη εμπρόθεσμης πληρωμής του ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΟΥ λογαριασμού, ο Πελάτης διατηρεί αποκλειστικά και μόνο την τυχόν ήδη αποδοθείσα έκπτωση συνέπειας.

II. Σε περίπτωση υπολειπόμενης πραγματικής κατανάλωσης:

Σε ενδεχόμενο κατά το οποίο κατά την εκκαθάριση των καταναλώσεων του Πελάτη για ορισμένη περίοδο εκκαθάρισης προκύπτει ότι η (εκτιμώμενη) κατανάλωση για την οποία ο Προμηθευτής εξέδωσε τους ENANTI λογαριασμούς κατανάλωσης και βάσει της οποίας τελικώς υπολόγισε την δικαιούμενη από τον Πελάτη έκπτωση συνέπειας υπερβαίνει την πραγματική, τότε, ο Προμηθευτής θα δικαιούται να αναζητήσει από τον Πελάτη κάθε ποσό που τυχόν αχρεωστήτως απέδωσε στον Πελάτη με τους ENANTI λογαριασμούς έναντι έκπτωσης συνέπειας.

4. Στο ενδεχόμενο κατά το οποίο ο Πελάτης δεν εξοφλήσει εμπροθέσμως το σύνολο λογαριασμών κατανάλωσης ορισμένης εκκαθαριστικής περιόδου, η δικαιούμενη έκπτωση συνέπειας υπολογίζεται βάσει της ως άνω, υπ' αριθμό Ε.3.Β.3, αναφερόμενης μεθοδολογίας και καταλαμβάνει αποκλειστικά και μόνο τους λογαριασμούς κατανάλωσης εκείνους που εξόφλησε εμπρόθεσμα.

E.4 BONUS TIME ΣΤΗΝ ΕΓΓΥΗΣΗ

Σε περίπτωση που ορισμένος Πελάτης εξοφλεί εμπροθέσμως τους λογαριασμούς του, και δη ανεξαρτήτως του προγράμματος προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας ή της προωθητικής ενέργειας που έχει επιλέξει, τότε, θα μπορεί να λαμβάνει τις ακόλουθες εκπτώσεις συνέπειας επί του ποσού της εγγύησης του: α) εάν εξοφλήσει εμπροθέσμως τους έξι (6) πρώτους εκδοθέντες λογαριασμούς, το ποσό της εγγύησης του θα μειωθεί κατά ποσοστό 20%, και β) εάν εξοφλήσει εμπροθέσμως τους δώδεκα (12) πρώτους εκδοθέντες λογαριασμούς, το ποσό της εγγύησης του θα μειωθεί συνολικά κατά ποσοστό 30%. Για την επικείμενη μείωση της εγγύησης, ο Πελάτης θα ενημερώνεται με σχετική υπόμνηση στον τρέχοντα λογαριασμό, ενώ η πίστωση του ποσού της μείωσης θα γίνεται στον επόμενο λογαριασμό. Σε περίπτωση μεταγενέστερης καθυστέρησης του Πελάτη ως προς την εξόφληση των λογαριασμών του (αφού έχει επέλθει η προαναφερόμενη μείωση του ποσού της εγγύησης), ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα να αναπροσαρμόσει εκ νέου το ποσό της εγγύησης, σύμφωνα με τους Γενικούς Όρους Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας.