

Ο κατωτέρω διατεταμένο αποτελεί τον Γενικό Όρο της σύμβασης που δίδει την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας από την εταιρεία με την επωνυμία «NRG SUPPLY AND TRADING ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και με τον διακριτικό τίτλο «NRG SUPPLY AND TRADING S.A.», που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, επί της συμβολής της Λεωφόρου Κηφισού αρ. 168 με την οδό Ζωοκόφους, με ΑΔΜ 998102480, της Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. Αθηνών, με Αρ. Γ.Ε.ΜΗ. 008361001000 (εφεξής «**Προμηθευτής**») προς τον πελάτη (εφεξής «**Πελάτης**») τα στοιχεία του οποίου αναγράφονται στην αίτηση που υπέβαλε στον Προμηθευτή (εφεξής «**Αίτηση**»). Η μεταξύ των ανωτέρω συμβαλλόμενων μερών σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας (εφεξής «**Σύμβαση Προμήθειας**») αποτελείται από α) την αίτηση του Πελάτη για σύνταξη Σύμβασης Προμήθειας (εφεξής «**Αίτηση**»), η οποία υπογράφεται από τον Πελάτη, β) τον παρόντος Γενικό Όρο, ο οποίος υπογράφεται από τον Πελάτη, γ) το Γενικό Τιμοκατάλογο Προσφερόμενων Προγραμμάτων ηλεκτρικής ενέργειας, όπως ισχύει κατά το χρόνο υπογραφής της Σύμβασης Προμήθειας (εφεξής «**Γενικός Τιμοκατάλογος Προσφερόμενων Προγραμμάτων**») και δ) τον Κατάλογο Προσθηκών Ενέργειων και Εκπτώσεων επί Προγραμμάτων Ηλεκτρικής Ενέργειας, για οικιακές και επαγγελματικές παροχές χαμηλής τάσης και Ειδικούς Όρους αυτών (εφεξής «**Κατάλογος Προσθηκών Ενέργειων και Εκπτώσεων**») ή το έντυπο των ειδικών όρων του προγράμματος *nrgr OnTheGo* (εφεξής «**Ειδικό όροι προγράμματος nrgr OnTheGo**»), εφόσον ο Πελάτης έχει επιλέξει την ένταξη του είτε σε κάποιο από τα διαθέσιμα προγράμματα, το οποίο συνδυάζεται με κάποια από τις προωθητικές ενέργειες ή εκπτώσεις που ως άνω Κατάλογος Προσθηκών Ενέργειων και Εκπτώσεων, είτε στο πρόγραμμα *nrgr OnTheGo* αντιστοίχως.

Άρθρο 1: Γενικά

1.1 Ο Προμηθευτής είναι κάτοχος Διάσης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, δύναμης της υπ' αριθμ. 541/2013 Απόφασης της ΡΑΕ (15/11/2013), όπως αυτή τροποποιήθηκε εν συνεχεία με την υπ' αριθμ. 735/2019 Απόφαση της ΡΑΕ (11/7/2019), είναι εγγεγραμμένος στο Μητρώο Συμμετεχόντων που τηρείται από το Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας (ΕΚΕ) και από τον Διαχειριστή των ηλεκτρικών συστημάτων των Μη Διασυνδεδεμένων Νήσων (ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.) ως Προμηθευτής με αριθμό 29XNKGRTRADING—5.

1.2 Για τους σκοπούς εφαρμογής και ερμηνείας της παρούσας ισχύουν οι ορισμοί του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πλάτες (εφεξής: Κώδικας Προμήθειας, ΔΕΚ Β 832/2013 & Β 1463/2016). Οι παρόντες όροι αφορούν σε Πλάτες που ανήκουν στην κατηγορία των Οικιακών Πελατών κατά την έννοια του άρθρου 3 παρ. 2 του Κώδικα Προμήθειας.

Άρθρο 2: Αντικείμενο της Σύμβασης Προμήθειας

2.1 Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την υποχρέωση να προμηθεύει τον χώρο/εγκατάσταση του Πελάτη, τα στοιχεία του οποίου αναφέρονται στην Αίτηση με ηλεκτρική ενέργεια, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και ο Πελάτης να παραλαμβάνει την ηλεκτρική ενέργεια με την οποία ο Προμηθευτής προμηθεύει τον χώρο/εγκατάσταση του, καταβάλλοντας εμπροθεσίμως τις αμοιβές και χρεώσεις που προβλέπονται στην παρούσα και στον νόμο.

2.2 Κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας, τα Μέρη συμφωνούν ότι ο Προμηθευτής θα είναι ο μοναδικός προμηθευτής ηλεκτρικής ενέργειας για το χώρο/εγκατάσταση του Πελάτη που δηλώνονται στην Αίτηση.

Άρθρο 3: Υποχρεώσεις των Μερών

3.1 Ο Προμηθευτής δύναιται και αναλαμβάνει την υποχρέωση έναντι του Πελάτη:

3.1.1 Να τηρεί και να εφαρμόζει τους όρους των συμβάσεων που έχει συνάψει με τον Ανεξάρτητο Διαχειριστή Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΑΔΜΗΕ ΑΕ) για τη χρήση του συστήματος, και αντίστοιχα με τον Διαχειριστή του δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΔΕΔΔΗΕ) για τη χρήση του δικτύου, ώστε να μπορεί να εκπληρώνει τις απορρέουσες από την παρούσα υποχρεώσεις του.

3.1.2 Ένδεκα δεκάτες (15) ημερών μετά την υπογραφή της παρούσας, να προβεί σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες σχετικά με την υποβολή Δήλωσης Εκκρωπίσωσης του Μετρητή Φορτίου του Πελάτη στον ΔΕΔΔΗΕ, κατά τα οριζόμενα στις κείμενες διατάξεις.

3.1.3 Να επεξεργάζεται τα αιτήματα και τα παρόντα του Πελάτη γρήγορα και αποτελεσματικά και να παρέχει στον Πελάτη το σύνολο των πληροφοριών που προβλέπονται από τον νόμο και τους αντίστοιχους Κώδικες, σχετικά με την εκτέλεση της παρούσας, όπως ιδίως να θέτει στη διάθεση του Πελάτη το έντυπο Υπερπύλου Ηλεκτρικής Ενέργειας και τον Κώδικα Διαχείρισης Αιτημάτων, που παραρτούνται κατά την υπογραφή της Σύμβασης Προμήθειας, στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή, σύμφωνα με τον Κώδικα Προμήθειας και να τον ενημερώνει κάθε φορά που τροποποιούνται, με σχετική αναφορά στη διεύθυνση της ιστοσελίδας του όπου έχουν αναρτηθεί.

3.1.4 Να τηρεί γενικά υψηλό επίπεδο ποιότητας υπηρεσιών και, σε περίπτωση πλημμελούς εκπλήρωσης της υποχρέωσης αυτής με ευθύνη του, συμπεριλαμβανομένης της εφασφάλξης ή καθυστερημένης χρέωσης, να αποζημιώνει τον Πελάτη για τυχόν άμεση βθετική περιουσιακή ζημία του λόγω της υπαίτιας συμπεριφοράς του Προμηθευτή.

3.2 Ο Πελάτης δύναιται και αναλαμβάνει την υποχρέωση έναντι του Προμηθευτή:

3.2.1 Να διατηρεί στον χώρο του εγκατεστημένου τους τεχνικά απαιτούμενους μετρητές, για τη μέτρηση της ενέργειας που απορροφά.

3.2.2 Να εφοδιάζει νομίμως και εμπροθεσίμως τους λογαριασμούς καταπόλησης που του αποστέλλει ο Προμηθευτής, σύμφωνα με το άρθρο 8 των παρόντων Γενικών Όρων.

3.2.3 Να καταναλώνει την ηλεκτρική ενέργεια με την οποία τον προμηθεύει ο Προμηθευτής αποκλειστικά ο ίδιος και μόνο για τη χρήση που προβλέπεται στην παρούσα Σύμβαση Προμήθειας.

3.2.4 Να ενημερώνεται με έγγραφη αίτηση του τον Προμηθευτή, σε περίπτωση μετακατάστασης του, τουλάχιστον δεκαπέντε (15) ημέρες πριν την ημερομηνία μετακατάστασής του, εκτός αν επιθυμεί τη λήξη της παρούσας, οπότε θα ισχύει η προβλεπόμενη των τριάντα (30) ημερών του άρθρου 11 των παρόντων Γενικών Όρων.

3.2.5 Επίσης, αναγνωρίζει το δικαίωμα του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας (ΕΚΕ) να στρέφεται απευθείας κατά του ίδιου του Πελάτη, με τα ίδια δικαιώματα που έχει και κατά του Προμηθευτή, για το τμήμα της καταπόλησης του που αντιστοιχεί στη Δήλωση Φορτίου του Προμηθευτή από περιπτώσεις μη νόμιμης υποβολής Δήλωσης Φορτίου λόγω έλλειψης βεβαίωσης κλάσης χρηματικών υποχρεώσεων ή μη εκπλήρωσης χρηματικών υποχρεώσεων ως Δήλωση Φορτίου του Προμηθευτή στο πλαίσιο του Ημερησίου Κώδικα Προμήθειας, μη δυνάμενης να προβεί ενστάσεις από τη συμβατική σχέση με τον Προμηθευτή, σύμφωνα με το άρθρο 2, παράγραφος 1, στοιχείο Ε', του Κώδικα Συναλλαγών Ηλεκτρικής Ενέργειας (εφεξής Κώδικας ΖΗΕ: ΔΕΚ Β' 104/31.1.2012, ως έχει τροποποιηθεί και ισχύει: http://www.enexgroup.gr/fileadmin/groups/EDR/TE/Manuals/Kodikas_Synallagou_Ekdoi5_5_0_2018.06.13.pdf).

Ο συγκεκριμένος όρος αφορά καταπόλησεις που δεν είναι περιληφθείς σε Λογαριασμό Κατανάλωσης ή είναι περιληφθεί και δεν είναι εφοδιασθεί ήδη από τον Πελάτη.

Επίσης, αναγνωρίζει το δικαίωμα του Διαχειριστή των Μη Διασυνδεδεμένων Νήσων (Διαχειριστή ΜΔΝ) – (ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.) να στρέφεται απευθείας κατά του ίδιου του Πελάτη, με τα ίδια δικαιώματα που έχει και κατά του Προμηθευτή, για το τμήμα της καταπόλησης του που αντιστοιχεί στη Δήλωση Φορτίου, μη δυνάμενης να προβεί ενστάσεις από τη συμβατική σχέση με τον Προμηθευτή, αν δεν έχει ήδη εφοδιασθεί τις οικονομικές υποχρεώσεις που απορρέουν από τη Σύμβαση Προμήθειας, όπως ρηθί στην απόφαση αρθρο 23, παράγραφος 3 (ε) του Κώδικα Διαχείρισης Ηλεκτρικών Συστημάτων ΜΔΝ (εφεξής Κώδικας ΜΔΝ: ΔΕΚ Β 304/2014, ως έχει τροποποιηθεί και ισχύει: <https://www.dedde.gr/el/themata-to-dixairisti-mi-diasyndedemenwn-niswv/ruthmistiko-plaisio-mdn/kwdikas-dixairistis-iletrikwn-sustimaton-mdn/kwdikas-dixairisis-mdn/>).

3.2.6 Να εφοδιάζεται με πληροφορίες σχετικά με την αρμόδια Διαχειριστή (ΔΕΔΔΗΕ) Δήλωση Εκκρωπίσωσης Μετρητή Φορτίου για τους Μετρητές του, να τον εκπροσωπεί ενώπιον του Διαχειριστή αυτού, εφόσον πρόκειται για άρνηση ενεργοποίηση ή επαναλειτουργία σύνδεσης για την ολοκλήρωση των διαδικασιών που απαιτούνται για την ηλεκτροδότηση, καθώς και να τον εκπροσωπεί γενικά ενώπιον αυτού (Διαχειριστή) για όλα τα θέματα που ρυθίζονται με τον Κώδικα Προμήθειας, το Εγχειρίδιο Διαχείρισης Μετρήσεων και Περιοδική Εκκαθάριση Προμηθευτών Διανομής (Εγχειρίδιο Διαχείρισης Μετρήσεων: ΔΕΚ Β 2773/2015), τον Κώδικα ΖΗΕ, τον Κώδικα Διαχείρισης του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (εφεξής Κώδικας Διαχείρισης ΕΣΗΜΕ: ΔΕΚ Β 103/2012, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει, <http://www.admie.gr/themata-to-dixairisti-iletrikwn-systimaton-mdn/kwdikas-egcheidiou/doccat/list/document/671/>), τον Κώδικα ΜΔΝ, τις τροποποιήσεις τους και άλλη σχετική κείμενη νομοθεσία.

Άρθρο 4: Διάρκεια της Σύμβασης Προμήθειας / Διεύθυνση Υπαγωγής

4.1 Με την επιφάνεια διαφορετικής ειδικής συμφωνίας των Μερών, η παρούσα έχει άρρητη διάρκεια και τίθεται σε ισχύ κατά την ημερομηνία υπογραφής της από τα Μέρη, όπου υπογράφει τελευταίο. Ειδικά για την περίπτωση που η παρούσα Σύμβαση Προμήθειας συνάπτεται στο πλαίσιο αλλαγής Προμηθευτή, η έναρξη ισχύος της παρούσας αντιστρέφει με την μέρα έναρξης ισχύος της Δήλωσης Εκκρωπίσωσης Μετρητή Φορτίου, την οποία σύμφωνα με τον Κώδικα Προμήθειας αναλαμβάνει ο Προμηθευτής να υποβάλει στον αρμόδιο Διαχειριστή.

4.2 Εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την υπογραφή της παρούσας Σύμβασης Προμήθειας και εφόσον έχουν ολοκληρωθεί οι διαδικασίες που ορίζονται με την ανωτέρω παράγραφο, η έναρξη ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας εμμένει στον Πελάτη σχετικά με τον προβλεπόμενο χρόνο ενεργοποίησης της σύνδεσης και την έναρξη προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας.

4.3 Η ελάχιστη διάρκεια της Σύμβασης Προμήθειας είναι ένα (1) έτος από την έναρξη προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, με την έννοια ότι η Σύμβαση Προμήθειας δεν μπορεί να καταγγελθεί από τον Προμηθευτή μέσα σε αυτό το χρονικό διάστημα παρά μόνο σύμφωνα με το άρθρο 11.5 των παρόντων Γενικών Όρων (πριν καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας από τον Προμηθευτή, λόγω υπερημερίας του Πελάτη). Είναι δυνατόν ωστόσο να συμφωνηθεί και μικρότερο του ενός έτους χρονικό διάστημα λόγω των Μερών, οπότε θα αναγράφεται αυτό ρητά στην Αίτηση.

4.4 Ο Πελάτης δύναιται, υπό τις προϋποθέσεις και τη διαδικασία που αναφέρονται αναλυτικά στο Έντυπο Δήλωσης Διακατάστασης, που βρίσκεται με την ανωτέρω παράγραφο, να την καταβάλει τη στιγμή της εγγραφής, ο Προμηθευτής ενημερώνει τον Πελάτη σχετικά με τον προβλεπόμενο χρόνο ενεργοποίησης της σύνδεσης και την έναρξη προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας.

4.5 Η ελάχιστη διάρκεια της Σύμβασης Προμήθειας είναι ένα (1) έτος από την έναρξη προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, με την έννοια ότι η Σύμβαση Προμήθειας δεν μπορεί να καταγγελθεί από τον Προμηθευτή μέσα σε αυτό το χρονικό διάστημα παρά μόνο σύμφωνα με το άρθρο 11.5 των παρόντων Γενικών Όρων (πριν καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας από τον Προμηθευτή, λόγω υπερημερίας του Πελάτη). Είναι δυνατόν ωστόσο να συμφωνηθεί και μικρότερο του ενός έτους χρονικό διάστημα λόγω των Μερών, οπότε θα αναγράφεται αυτό ρητά στην Αίτηση.

4.6 Ο Πελάτης δύναιται, υπό τις προϋποθέσεις και τη διαδικασία που αναφέρονται αναλυτικά στο Έντυπο Δήλωσης Διακατάστασης, που βρίσκεται με την ανωτέρω παράγραφο, να την καταβάλει τη στιγμή της εγγραφής, ο Προμηθευτής ενημερώνει τον Πελάτη σχετικά με τον προβλεπόμενο χρόνο ενεργοποίησης της σύνδεσης και την έναρξη προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας.

4.7 Η ελάχιστη διάρκεια της Σύμβασης Προμήθειας είναι ένα (1) έτος από την έναρξη προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, με την έννοια ότι η Σύμβαση Προμήθειας δεν μπορεί να καταγγελθεί από τον Προμηθευτή μέσα σε αυτό το χρονικό διάστημα παρά μόνο σύμφωνα με το άρθρο 11.5 των παρόντων Γενικών Όρων (πριν καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας από τον Προμηθευτή, λόγω υπερημερίας του Πελάτη). Είναι δυνατόν ωστόσο να συμφωνηθεί και μικρότερο του ενός έτους χρονικό διάστημα λόγω των Μερών, οπότε θα αναγράφεται αυτό ρητά στην Αίτηση.

Άρθρο 5: Μετρήσεις και Μετρήσιμα Κατανάλωσης

5.1 Ο Πελάτης φέρει πλήρη ευθύνη για τη φύλη των πάσης φύσεως εγκαταστάσεων, μετρήτων και λοιπών συσκευών του αρμόδιου Διαχειριστή που βρίσκονται στο χώρο του και υπόκειται ότι δεν θα προβεί σε οποιαδήποτε επέμβαση ή παραβίαση αυτών, αναλαμβάνοντας διά της παρούσας την ευθύνη για κάθε βλάβη, φθορά, ή αλλοίωση τους που οφείλεται, εν όλω ή εν μέρει, σε επέμβαση του Πελάτη ή των προστηθέντων αυτού.

5.2 Ο Πελάτης οφείλει να επιτρέψει στους εξουσιοδοτημένους προστηθέντες του αρμόδιου Διαχειριστή και του Προμηθευτή την πρόσβαση στον χώρο του, προκειμένου να επιβεβαιώνονται τις ενδείξεις καταπόλησης των μετρητών που εκπροσωπεί ο Διαχειριστής και να επιβεβαιώνονται οι ενδείξεις των προτύπων που στην κατάσταση του Πελάτη σταθερά ή/και στην Ειδική Κατηγορία, η οποία αναφέρεται στην παρούσα, και προκειμένου ο Προμηθευτής να μπορεί εν γένει να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις του από την παρούσα.

5.3 Τα ποσά για τα οποία θα τιμολογεί ο Προμηθευτής τον Πελάτη για τις ποσότητες ηλεκτρικής ενέργειας που τον προμηθεύει θα υπολογίζονται βάσει των ποσοτήτων ηλεκτρικής ενέργειας που καταμετρώνται ωριαία, μηνιαία ή σε άλλη τακτική ή μη χρονική βάση στους Μετρητές που δίδονται ο Πελάτης στην Αίτηση από τον αρμόδιο Διαχειριστή (ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.).

5.4 Σε περίπτωση μη διαθεσιμότητας επιτυγχύνσιμων πιστοποιημένων μετρήσεων καταπόλησης για περίοδο χρέωσης ή για τμήμα της ο Λογαριασμού καταπόλησης εκδίδεται, βάσει των δεδομένων μετρήσης που εκδίδει ο αρμόδιος Διαχειριστής, σύμφωνα με τη διαδικασία διαφόρων και εκτύπωσης μετρήσεων που ορίζεται στον αντίστοιχο Εγχειρίδιο Διαχείρισης Μετρήσεων (ΔΕΚ Β 2773/2015). Στην περίπτωση αυτή, ο Λογαριασμός περιέχει σχετική επίσημη και ανωνυμική περιγραφή του τρόπου υπολογισμού των χρεώσεων βάσει εκτιμημένων καταπόλησης, σύμφωνα με τα στοιχεία που παρέχονται σχετικά από τον αρμόδιο Διαχειριστή (ΔΕΔΔΗΕ).

5.5 Ο Προμηθευτής δικαιούται να απαιτήσει από τον αρμόδιο Διαχειριστή τον έλεγχο του Μετρητή, όταν θεωρεί ότι η λειτουργία του δεν είναι ακριβής. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώσει τον Πελάτη για την υποβολή αιτήματος ελέγχου του μετρητή του, το χρόνο διενέργειας και τα αποτελέσματα του ελέγχου. Ο Πελάτης δύναιται να παρίσταται κατά τη διενέργεια ελέγχου του μετρητή του. Εάν από τον έλεγχο προκύψει ότι η λειτουργία του Μετρητή δεν είναι ακριβής, ο Προμηθευτής υποχρεούται να αναπροσμετρήσει τα ποσά που πληρωθήκαν.

5.6 Ο Πελάτης δύναιται να αιτείται τον έλεγχο του μετρητή του από τον αρμόδιο Διαχειριστή είτε μέσω του Προμηθευτή ή απευθείας ενημερώνοντας τον Προμηθευτή, και φέρει το κόστος του ελέγχου, εάν αποδειχθεί ότι η λειτουργία του είναι ακριβής. Σε αντίθετη περίπτωση, το κόστος φέρει ο αρμόδιος Διαχειριστής. Ο Πελάτης οφείλει να ενημερώσει άμεσα τον Διαχειριστή του δικτύου ή του Συστήματος καθώς και τον Προμηθευτή εάν αντιληφθεί ότι κάποιος Μετρητής έχει υποστεί βλάβη ή ζημία.

Άρθρο 6: Χρεώσεις - Συμψηφισθείσα Εμπορική Πολιτική Τιμολόγησης

6.1 Για την τιμολόγηση του Πελάτη συμφωνείται ότι θα εφαρμόζεται ο Γενικός Τιμοκατάλογος Προσφερόμενων Προγραμμάτων ή Προσφερόμενων Ηλεκτρικών Ενέργειας, οι Διευκρινίσεις του Τιμολόγησης, οι Ειδικές Τιμές και εφόσον ο Πελάτης έχει επιλέξει την ένταξη του σε κάποιο από τα διαθέσιμα προγράμματα, το οποίο συνδυάζεται με κάποια από τις διαθέσιμες ενέργειες εν λόγω χρονικό σημείο προωθητικές ενέργειες ή εκπτώσεις του Προμηθευτή. Ο Γενικός Τιμοκατάλογος ή/και ο Κατάλογος Προσθηκών Ενέργειων και Εκπτώσεων ισχύουν τουλάχιστον για έξι (6) μήνες από τη σύνταξη της Σύμβασης Προμήθειας, μετά δε την ελάχιστη αυτή διάρκεια, δύναιται να τροποποιούνται σύμφωνα με τους παρόντες Γενικούς Όρους και την κείμενη νομοθεσία. Σε περίπτωση που ο Κατάλογος Προσθηκών Ενέργειων και Εκπτώσεων ρυθιμίζεται, Τιμολόγια Προμήθειας, τα οποία διαφέρουν από τα Τιμολόγια Προμήθειας στον Γενικό Τιμοκατάλογο Προσφερόμενων Προγραμμάτων υπερισχύουν τα οποία

ορίζονται στον Κατάλογο Προσθηκών Ενέργειων και Εκπτώσεων.

6.2 Ο χρεώσεως που επιβάλλονται από τον Προμηθευτή για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας στον χώρο του Πελάτη περιλαμβάνουν τις χρεώσεις Προμήθειας, τις ρυθμιζόμενες χρεώσεις και τις λοιπές χρεώσεις όπως αυτές περιγράφονται αναλυτικά στον Γενικό Τιμοκατάλογο Προσφερόμενων Προγραμμάτων ή/και στον Κατάλογο Προσθηκών Ενέργειων και Εκπτώσεων. Οι χρεώσεις που καθορίζονται από τον Προμηθευτή είναι μόνο οι χρεώσεις Προμήθειας, ήτοι αυτές που αποτελούν ανταλλάγμα για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας. Ο τρόπος υπολογισμού των ρυθμιζόμενων χρεώσεων και των λοιπών χρεώσεων γίνεται σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία κατά τρόπο ενιαίο για όλους τους Προμηθευτές.

6.3 Ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα, σε περίπτωση μεταβολής του κόστους παροχής ηλεκτρικής ενέργειας, να αναπροσμετρήσει τις χρεώσεις Προμήθειας Προσφερόμενων Προγραμμάτων ή/και τις χρεώσεις Προμήθειας υπερισχύουν να διατεθεί. Η ενημέρωση σχετικά με τροποποίηση των χρεώσεων Προμήθειας γίνεται αναλαμβάνει χωρά με τον πρώτο Λογαριασμό Κατανάλωσης που ακολουθεί την τροποποίηση.

6.4 Τα μέρη συμφωνούν ότι ο Προμηθευτής δικαιούται, καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας, να αναπροσμετρήσει, μέσω επιβολής Πήρας Αναπροσαρμογής, τις χρεώσεις Προμήθειας, βάσει της διακυμανώσεως του κόστους προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας για έκαστο περίοδο καταπόλησης του Πελάτη, όπως αυτό θα προκύπτει από τον μαθηματικό τύπο: $Y = \lambda \times (MCP + \text{Αποκλίσεις}) + B$, όπου:

Y = το κόστος προμήθειας έκαστης κλιματωτάρας σε ευρώ (€/ΚWh) για την τιμολογούμενη κάθε φορά χρονική περίοδο, A = ο συντελεστής προσαρμογής 1,18,

MCP = η τιμή που έλαβε η Αγορά Εμπόνης Ημέρας και η Ενδοημερήσια Αγορά (€/MWh) κατά το τμήμα/μήνα/μήνα που αφορούν στην περίοδο καταπόλησης του Πελάτη που τιμολογείται σε έκαστο λογαριασμό (ENANTI ή/και ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΟ),

Αποκλίσεις = η τιμή που έλαβαν οι Αποκλίσεις στην Αγορά Εισορροπήσεως Ενέργειας κατά το τμήμα/μήνα/μήνα που αφορούν στην περίοδο καταπόλησης του Πελάτη που τιμολογείται σε έκαστο λογαριασμό (ENANTI ή/και ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΟ), και

B = η τιμή 0,018€/ΚWh.

[* Η τιμή που έλαβε η Αγορά Εμπόνης Ημέρας και η Ενδοημερήσια Αγορά (MCP), καθώς και η τιμή που έλαβαν οι Αποκλίσεις στην Αγορά Εισορροπήσεως Ενέργειας (Αποκλίσεις) για έκαστο ημερολογιακό μήνα δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα του Ανεξάρτητου Διαχειριστή Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΑΔΜΗΕ) (<https://www.admie.gr/agora/enimerotikaitalia/mesosthisimati-timi-agoras/>)]

Συγκεκριμένα:

α) στην περίπτωση κατά την οποία η αξία (Y) κυμαίνεται μεταξύ του ορίου των 0,042€/ΚWh (Κατώτατη Τιμή Κόστους) και του ορίου των 0,052€/ΚWh (Ανώτατη Τιμή Κόστους), οι χρεώσεις προμήθειας θα παραμένουν αμετάβλητες.

β) στην περίπτωση κατά την οποία η αξία (Y) κυμαίνεται κάτω του ορίου των 0,042€/ΚWh (Κατώτατη Τιμή Κόστους), τότε, το γινόμενο της διαφοράς της αξίας (Y) με την ως άνω Κατώτατη Τιμή Κόστους επί της συνολικής καταπόλησης του Πελάτη για το υπό κρίση χρονικό διάστημα θα δύναται να μετακυβηθεί, μέσω επιβολής Πήρας Αναπροσαρμογής, υπέρ του Πελάτη, ή) στην περίπτωση κατά την οποία η αξία (Y) κυμαίνεται άνω του ορίου των 0,052€/ΚWh (Ανώτατη Τιμή Κόστους), τότε αντίστοιχα, το γινόμενο της διαφοράς της αξίας (Y) με την ως άνω Ανώτατη Τιμή Κόστους επί της συνολικής καταπόλησης του Πελάτη για το υπό κρίση χρονικό διάστημα θα δύναται αντίστοιχως να απαιτηθεί, μέσω επιβολής Πήρας Αναπροσαρμογής, σαν επιρροσθετο κόστος από τον Πελάτη.

Οι ως άνω αυτερομέτρησης των χρεώσεων Προμήθειας θα εμφανίζονται ως διακριτές χρεώσεις ή πιστώσεις στους λογαριασμούς καταπόλησης που θα αποστέλλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη.

6.5 Συνδρομή ανάκληση Εγνησίου Προέλευσης («nrgr Green»): Έκαστος Πελάτης δικαιούται να ζητήσει την ανάκληση (δέσμευση) Εγνησίου Προέλευσης (εφεξής «εΠ») στο όνομά του, καταβάλλοντας, προς τον Προμηθευτή τη συνδρομή της εγνησίου Προέλευσης Προσφερόμενων Προγραμμάτων του Προμηθευτή (εφεξής «συνδρομή nrgr Green»). Η ανάκληση (δέσμευση) ΕΠ διέπεται από τους όρους και συμφωνίες του όρου 17 των παρόντων.

Άρθρο 7: Κατάβολο Εγνησίου

7.1 Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλει στον Προμηθευτή, ως εγνησία για την εμπροθεσίμως εφοδίαση των Λογαριασμών, το χρηματικό ποσό που αναφέρεται στην Αίτηση το οποίο δεν μπορεί να υπερβεί το εκτιμώμενο ποσό δύο (2) διαδοχικών Λογαριασμών Κατανάλωσης. Κατ' εξαίρεση, αν έχει υποβληθεί τουλάχιστον δύο (2) φορές διάστημα απενεργοποίησης μετρητή φορτίου λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών του Πελάτη κατά τη διάρκεια των δωδέκα τελευταίων μηνών, το ποσό της εγνησίου μπορεί να είναι τριών (3) διαδοχικών Λογαριασμών Κατανάλωσης. Η εγνησία καταβάλλεται υποχρεωτικά εντός του ρυθμιζόμενου στην Αίτηση χρονικού διαστήματος. Σε περίπτωση μη καταβολής της εγνησίου, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταστήσει τον Πελάτη υπερμερό και να εφαρμόσει τις αντίστοιχες διατάξεις της παρούσας.

7.2 Το ποσό της εγνησίου θα επιστραφεί από τον Προμηθευτή κατά τη λήξη της παρούσας. Σε περίπτωση που κατά το χρόνο διακοπής προμήθειας υφίσταται ανεξόφλητο υπόλοιπο ή άλλες οικονομικές υποχρεώσεις του Πελάτη προς τον Προμηθευτή, συμπεριλαμβανομένης της υποχρέωσης αποζημίωσης, είναι επιτρεπτό ο συμψηφισμός. Τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο που προκύπτει μετά τον συμψηφισμό καταβάλλεται στον Πελάτη από έκαστο εντός ενός μηνός από την έκδοση του τελικού εκκαθαριστικού Λογαριασμού σε τραπεζικό λογαριασμό του οποίου υποκείμενος ο Πελάτης.

7.3 Σε περίπτωση έλλοις ή έλλοις πέντε (5) ημερών από την Τράπεζα του να εφοδιαστεί Λογαριασμού που του αποστέλλεται από τον Προμηθευτή, στον τραπεζικό λογαριασμό του τελευταίου σύμφωνα με το άρθρο 8.6 των παρόντων Γενικών Όρων, ο Πελάτης απαλλάσσεται από την υποχρέωση να καταβάλει το ποσό της εγνησίου. Αν μέχρι τη λήξη του πρώτου εκδοθέντος Λογαριασμού Κατανάλωσης, δεν έχει ενεργοποιηθεί η πάγια αυτή εντολή, τότε ο Προμηθευτής δύναται να χρεώσει το ποσό της εγνησίου στο δεύτερο κατά σειρά έκδοσης Λογαριασμό Κατανάλωσης (Εκκαθαριστικός Λογαριασμός). Αν κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας δύο (2) διαδοχικοί Λογαριασμοί δεν εφοδίασθηκαν εμπροθεσίμως και ολοσηρώς μέσω της πάγιας αυτής εντολής, η οποία είναι εντολή πληρωμής, από τον Πελάτη, προς τον τραπεζικό λογαριασμό του Προμηθευτή, ο Προμηθευτής και στις δύο αυτές περιπτώσεις δύναται να χρεώσει το ποσό της εγνησίου στον επόμενο κατά σειρά έκδοσης Λογαριασμό.

7.4 Ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα να αναπροσμετρήσει το ποσό της εγνησίου σε περίπτωση που διαπιστωθεί σημαντική απόκλιση μεταξύ του ποσού αυτού και της αξίας της πραγματικής καταπόλησης ηλεκτρικής ενέργειας του Πελάτη που χρησιμοποιήθηκε ως βάση για τον καθορισμό του εν λόγω ποσού, καθώς επίσης και σε περίπτωση επαναλαμβανόμενης καθυστέρησης του Πελάτη στην εφοδίαση των λογαριασμών του. Για την αναπροσαρμογή της εγνησίου, ο Πελάτης θα ενημερωθεί με είτε από τον Προμηθευτή ή από τον αρμόδιο Διαχειριστή του Λογαριασμού, ενώ η χρέωση ή πιστώση της διαφοράς θα γίνεται στον επόμενο Λογαριασμό (Εκκαθαριστικός Λογαριασμός).

Άρθρο 8: Τιμολόγηση - Όροι Πληρωμής

8.1 Ο Προμηθευτής υποχρεούται στην έκδοση και αποστολή λογαριασμών καταπόλησης ηλεκτρικής ενέργειας («Λογαριασμοί») στον Πελάτη. Οι Λογαριασμοί διακρίνονται σε:

α) Λογαριασμούς βάσει καταμετρούμενης καταπόλησης πιστοποιημένης από τον αρμόδιο Διαχειριστή (ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.) (εφεξής «ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΟ»), και

β) Λογαριασμούς βάσει εκτιμημένων καταπόλησης που βασίζονται σε ιστορικά στοιχεία καταπόλησης του Πελάτη σύμφωνα με τα στοιχεία που παρέχονται σχετικά στον Προμηθευτή από τον Διαχειριστή του δικτύου (ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.) (εφεξής «ENANTI»). Εξαίρετικά συμφωνείται ότι ο Λογαριασμός της τελευταίας αυτής κατηγορίας (ENANTI) μπορούν να εκδίδονται, όχι βάσει ιστορικών καταπόλησεων, αλλά βάσει ανώμαλης μετρήσης από τον Πελάτη, εφόσον ο Πελάτης ενημερώσει τον Προμηθευτή για τις ενδείξεις του μετρητή του στους χρόνους και με τη διαδικασία που έχει θεσπίσει σχετικά ο τελευταίος (Προμηθευτής).

8.2 Ο Προμηθευτής δύναται να αποστέλλει Λογαριασμούς στον Πελάτη, σε μηνιαία ή βimensιαία βάση. Οι Λογαριασμοί θα εκκαθαρίζονται βάσει πιστοποιημένης από τον αρμόδιο Διαχειριστή (ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.) καταμετρούμενης καταπόλησης κατ' ελάχιστο μια φορά το χρόνο.

8.3 Ο Λογαριασμός θα αποστέλλεται από τον Προμηθευτή στον Πελάτη μέσω ταχυδρομείου στη δηλωθείσα ταχυδρομική διεύθυνση του Πελάτη, ή εφόσον επιθυμεί ο Πελάτης με ηλεκτρονικό τρόπο.

8.4 Ο Πελάτης υποχρεούται σε πλήρη και ολοσηρή εφοδίαση των Λογαριασμών έως και την αναγραφόμενη σε αυτούς ημερομηνία εμπροθεσίμως πληρωμής («ήδη πληρωτή»), η οποία είναι είκοσι (20) ημερολογιακές ημέρες από την έκδοση τους. Ο Πελάτης δύναται να επιβάλει στον Πελάτη επί του υπερημερίας, ίσο με το ανάστοιχο νόμισμα επί του υπερημερίας, από την επόμενη ημέρα που η οφειλή κατέστη ληξιπρόθεσμη και απαιτητή, και μέχρι πλήρους και ολοσηρούς εφοδίασής της.

8.5 Σε περίπτωση αμφιβολίας, το ύψος της οφειλής του Πελάτη έναντι του Προμηθευτή αποδεικνύεται πλήρως από τα στοιχεία των ημερησίων στα πληροφοριακά συστήματα των αρμόδιων Διαχειριστών μετρήσεων καταπόλησης του Πελάτη.

8.6 Ο Λογαριασμός εφοδιάζεται με πληρωμή στον τραπεζικό λογαριασμό του Προμηθευτή που αναγράφεται επί του σήματος του Λογαριασμού, είτε με πάγια εντολή του Πελάτη προς την Τράπεζα του να εφοδίαση των Λογαριασμών που του αποστέλλει ο Προμηθευτής στον τραπεζικό λογαριασμό του τελευταίου ή/και με άλλους τρόπους που αναγράφονται σ' αυτόν ή/και στο Γενικό Τιμοκατάλογο Προσφερόμενων Προγραμμάτων, εκ των οποίων ένας τουλάχιστον είναι δυνατόν να εφοδίασθεί απευθείας ακόμα και με διαδικασίες διαφόρων και εκτύπωσης μετρήσεων που ορίζονται στον αντίστοιχο Εγχειρίδιο Διαχείρισης Μετρήσεων (ΔΕΚ Β 2773/2015). Στην περίπτωση αυτή, ο Λογαριασμός περιέχει σχετική επίσημη και ανωνυμική περιγραφή του τρόπου υπολογισμού των χρεώσεων βάσει εκτιμημένων καταπόλησης, σύμφωνα με τα στοιχεία που παρέχονται σχετικά από τον αρμόδιο Διαχειριστή (ΔΕΔΔΗΕ).

8.7 Ο Λογαριασμός θεωρείται απόσπασμα από τα εμπορικά βιβλία του Προμηθευτή και έχει πλήρη αποδεικτική δύναμη.

Άρθρο 9: Ανυπόθετη Βία

9.1 Γενόσημο Ανυπόθετη Βία θεωρείται οιοδήποτε γεγονός που επηρεάζει την εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης Προμήθειας, το οποίο δεν ήταν δυνατόν να προβλεφθεί ή να προληφθεί παρά την επιμέλεια του συμβαλλόμενου Μέρους που επικαλείται και το οποίο γενόσημο εκφεύγει του ελέγχου του Μέρους το οποίο επηρεάσει δυσμενώς αποτελεσματικά από το Μέρος αυτό τη δυνατότητα να εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις. Ως γενόσημο Ανυπόθετη Βία νοούνται ενδεικτικά οι σοβαρές φυσικές καταστροφές, πόλεμοι, εξέγερσεις, σεισμοί, καταιγίδες, πυρκαγιές, κεραυνοί, πλημμύρες, εκρήξεις, απειρίες, απαγορεύσεις και παρεμπόδιση δημοσίων οργάνων, τρομοκρατικές ενέργειες, οι κρίσεις ή παρεμπόδιση του Διαχειριστή του Συστήματος ή του Διαχειριστή από Διεύθυνση ή διακοπή

Άρθρο 11: Καταγγελία της Σύμβασης Προμήθειας και αποχώρηση από το χώρο εγκατάστασης

11.1 Η παρούσα Σύμβαση Προμήθειας καταγγέλλεται από τον Πελάτη οποτεδήποτε και για οποιοδήποτε λόγο με έγγραφη ειδοποίηση του προς τον Προμηθευτή. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται τριάντα (30) ημέρες μετά την αποστολή της ειδοποιήσεως στον Προμηθευτή. Προηγούμενη καταγγελία της Σύμβασης Προμήθειας απαιτείται για την αλλαγή Προμηθευτή, οπότε στην περίπτωση αυτή τα έννομα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται την προηγούμενη της ημέρας έναρξης ισχύος της Δήλωσης Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου την οποία θα υποβάλει ο νέος προμηθευτής στον αρμόδιο διαχειριστή, όπως η ημέρα αυτή καθορίζεται και γνωστοποιείται στον Προμηθευτή από τον Διαχειριστή. Ο Πελάτης δεν δύναται να προβεί σε καταγγελία της Σύμβασης, για άσκηση του δικαιώματος αλλαγής Προμηθευτή, εάν δεν έχει προηγουμένως εξοφλήσει ολοσχερώς τις ληξιπρόθεσμες οφειλές του που αφορούν από την αρχική Σύμβαση, ή, εάν δεν έχει πρώτα προβεί σε διακανονισμό των ληξιπρόθεσμων οφειλών του προς τον Προμηθευτή, στο πλαίσιο της πολιτικής διακανονισμού που αυτός εφαρμόζει, εκτός εάν ανήκει στην κατηγορία Ευάλωτων Οικιακών Πελατών των περιπτώσεων 1(β) και 1(δ) του άρθρου 5.2 του ν. 4001/2011, ήτοι των Πελατών που χρολύν μηχανικής υποστήριξης και αυτών με σοβαρά προβλήματα υγείας. Ο παλιός Προμηθευτής, σε περίπτωση μη τήρησης, από μέρους του Πελάτη, των όρων του διακανονισμού των ληξιπρόθεσμων οφειλών, διατηρεί το δικαίωμα να υποβάλει στον αντίστοιχο Διαχειριστή εντολή απενεργοποίησης της παροχής, ακόμη και εάν έχει συναφθεί σύμβαση προμήθειας με νέο Προμηθευτή.

11.2 Η καταγγελία της Σύμβασης Προμήθειας από Πελάτη ουδέποτε συνάπτει, οικονομική ή άλλη φύσεως, επιβάρυνση σε βάρος του Πελάτη με εξαίρεση την περίπτωση που η Σύμβαση Προμήθειας περιλαμβάνει ειδικούς όρους σχετικά με τον ελάχιστο χρόνο ισχύος και την οφειλή αποζημίωσης αν η Σύμβαση Προμήθειας καταγγέλλεται από τον Πελάτη, ή από τον Προμηθευτή αποκλειστικά λόγω υπερμερίας του Πελάτη ως προς την εξόφληση οφειλών του, πριν την παρέλευση του ελάχιστου χρόνου.

11.3 Σε κάθε περίπτωση, ο Προμηθευτής δεν δικαιούται αποζημίωση αν η Σύμβαση Προμήθειας καταγγέλλεται από τον Πελάτη εντός τριάντα (30) ημερών από την ειδοποίηση του Προμηθευτή για τροποποίηση όρου της Σύμβασης Προμήθειας, ή τη γνώση της τροποποίησης Χρεώσεων Προμήθειας, όπως αναλύεται κατωτέρω στο άρθρο 14 των παρόντων Γενικών Όρων ακόμη και αν η εν λόγω καταγγελία λάβει χώρα κατά τη διάρκεια του ελάχιστου χρόνου ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας.

11.4 Η παρούσα καταγγελία από τον Προμηθευτή με έγγραφη επιστολή του στον Πελάτη, για παράβαση των όρων της παρούσας, οι οποίοι όλοι υπονοούνται ως ουσιώδεις για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών. Σε τέτοια περίπτωση, ο Προμηθευτής οφείλει σχετικά τον Πελάτη, θέτοντας προθεσμία τουλάχιστον τριάντα (30) ημερών για την άρση της παραβίασης και τον ενημερώνει για τις συνέπειες της τυχόν μη συμμόρφωσης του εντός της ταχέως προθεσμίας. Αν η ανωτέρω προθεσμία παρέλθει χωρίς να αποβεί στην εξόφληση των οφειλών, η παρούσα Σύμβαση Προμήθειας και να προβεί στη απαραίτητες ενέργειες προς τον Διαχειριστή Δικτύου Διαανομής για την παύση εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη. Τα αποτελέσματα της ως άνω καταγγελίας στη περίπτωση αυτή επέρχονται άμεσα.

11.5 Επίσης, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση Προμήθειας με άμεσα αποτελέσματα, εάν έχει καταστήσει τον Πελάτη υπέρμερο ως προς την εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών, κατά τα κατωτέρω οριζόμενα: Αν ο Λογαριασμός Κατανάλωσης δεν εξοφλήθει εντός της οριζόμενης προθεσμίας ο Προμηθευτής προβαίνει στις ακόλουθες ενέργειες: α. Αναγράφει το ποσό της ληξιπρόθεσμης οφειλής στον αμέσως επόμενο λογαριασμό και προσθέτει το ποσό αυτό βεβαρώνοντάς το με νόμιμο τόκο υπερμερίας στο συνολικό οφειλόμενο ποσό του νέου λογαριασμού που ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει εντός της κανονικής προθεσμίας εξόφλησης του νέου λογαριασμού. β. Αν παρέλθει άπρακτα και η δεύτερη κατά σειρά προθεσμία εξόφλησης δύναται να υποβληθεί στον αρμόδιο διαχειριστή εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών. Η εντολή αυτή κοινοποιείται υποχρεωτικώς προς τον Πελάτη, γ. Αν η ληξιπρόθεσμη οφειλή δεν εξοφληθεί εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση στον Πελάτη της εντολής απενεργοποίησης μετρητή φορτίου, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση Προμήθειας υποβάλλοντας στον αρμόδιο Διαχειριστή δήλωση παύσης εκπροσώπησης, ενημερώνοντας ανάλογα τον Πελάτη.

11.6 Σε περίπτωση που κάποιο συμβαλλόμενο μέρος πτωχεύσει, τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση, υπό ειδική ή άλλη εκκαθάριση ή υπαχθεί σε οποιαδήποτε άλλη διαδικασία προβλεπόμενη νόμου για αφερέγγυο ή μειωμένης οικονομικής θέσης υπόχρεο, το μη υπαίτιο μέρος δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα, με άμεσα αποτελέσματα.

11.7 Με την επιφύλαξη του άρθρου 4.3 των παρόντων Γενικών Όρων, ο Προμηθευτής δικαιούται σε κάθε άλλη περίπτωση, εκτός από τις περιπτώσεις που ο Προμηθευτής δύναται να υποβάλει, να ανεγράψει, λόγω, να προβεί εγγράφως στην καταγγελία της προμήθειας με τήρηση προηγούμενης ειδοποίησης εξήντα (60) ημερών.

11.8 Σε περίπτωση ουσιώδους λόγου λύσης της παρούσας, πάσης φύσεως οφειλές του Πελάτη προς τον Προμηθευτή καθίστανται αυτοδικαίως ληξιπρόθεσμες και απαιτητές και ο Προμηθευτής δικαιούται να προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες προς τον αρμόδιο Διαχειριστή για την παύση εκπροσώπησης του μετρητή του Πελάτη.

11.9 Σε περίπτωση που ο Πελάτης αποχωρήσει από το χώρο του χωρίς να γνωστοποιήσει την αποχώρησή του ή χωρίς να την γνωστοποιήσει εμπρόθεσμα, η Σύμβαση Προμήθειας εξακολουθεί να ισχύει μέχρι να λάβει χώρα η παύση της εκπροσώπησης του μετρητή του Πελάτη. Στην περίπτωση αυτή, ως ημερομηνία αυτοδικαίως λύσης της Σύμβασης Προμήθειας λαμβάνεται η ημερομηνία παύσης της εκπροσώπησης του μετρητή του Πελάτη, όπως καθορίζεται από τον αρμόδιο Διαχειριστή κατά τα οριζόμενα στον αντίστοιχο Κώδικα.

Άρθρο 12 - Προμήθεια Ευάλωτων Πελατών

Σε περίπτωση που ο Πελάτης έχει ενταχθεί στην κατηγορία των Ευάλωτων Πελατών, η Σύμβαση Προμήθειας διέπεται από τους ακόλουθους όρους καθ' αποκλίση των προβλεπόμενων στη Σύμβαση Προμήθειας και συγκεκριμένα:

12.1 Κατά απόκλιση των προβλεπόμενων στη Σύμβαση Προμήθειας, η προθεσμία εξοφλήσεως του λογαριασμού κατανάλωσης ορίζεται σε οριζάντα (40) ημέρες.

12.2 Καθ' αποκλίση των προβλεπόμενων στο άρθρο 11.3 (α) των παρόντων Γενικών Όρων, στην περίπτωση που ο Πελάτης παραβιάσει όρους της Σύμβασης Προμήθειας, οι οποίοι υπονοούνται άπαιτες ουσιώδεις, για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών, ο Προμηθευτής δικαιούται να του κοινοποιήσει έγγραφη όληνη, θέτοντας παράλληλα προθεσμία τουλάχιστον εξήντα (60) ημερών για την άρση της παραβίασης και ενημερώνοντας τον για τις συνέπειες της τυχόν μη συμμόρφωσης του εντός της ταχέως προθεσμίας. Αν η ανωτέρω προθεσμία παρέλθει άπρακτα, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει αμέσως τη Σύμβαση Προμήθειας και να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες προς τον Διαχειριστή Δικτύου Διαανομής για την παύση εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη. Τα αποτελέσματα της ως άνω καταγγελίας επέρχονται άμεσα.

12.3 Καθ' αποκλίση των προβλεπόμενων στα άρθρα 11.3 και 11.4 των παρόντων Γενικών Όρων, ο Προμηθευτής δεν μπορεί να υπαχθεί, στον Διαχειριστή Δικτύου Διαανομής εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου ή να καταγγείλει τη Σύμβαση Προμήθειας για το χρονικό διάστημα από 31 Ιανουαρίου έως 31 Μαρτίου, καθώς και κατά τη διάρκεια του μήνα από 1η Ιουλίου έως 31η Αυγούστου. Εφόσον, κατά τη διάρκεια των υπόλοιπων μηνών του έτους, ο Προμηθευτής, προβεί στην καταγγελία της Σύμβασης Προμήθειας, ή ο παλιός Προμηθευτής υποβάλλει στον αντίστοιχο Διαχειριστή εντολή απενεργοποίησης της παροχής λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών ή μη τήρησης, από πλευράς του Πελάτη, των όρων του διακανονισμού των ληξιπρόθεσμων οφειλών, ο Ευάλωτος Οικιακός Πελάτης μεταπίπτει αυτόματα στο καθεστώς της Καθολικής Υπηρεσίας, χωρίς να προηγηθεί καθ' ουσιώδη τρόπο δικαστική ή ηλεκτρονική του.

12.4 Καθ' αποκλίση των προβλεπόμενων στο άρθρο 11.4 των παρόντων Γενικών Όρων, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση Προμήθειας σε περίπτωση που ο Ευάλωτος Πελάτης χρεωθεί μηχανικής υποστήριξης ή έχει αναπάρσει σε ποσό άνω των 57€, και σε περίπτωση που ο Πελάτης είναι υπέρμερος ως προς την εξόφληση εξ (6) διαδοχικών λογαριασμών κατανάλωσης και υποχρεωθεί, τις εξής προθεσμίες στον Πελάτη επιστολή με την οποία ενημερώνει τον Πελάτη: (α) για τη δυνατότητα του Πελάτη για διακανονισμό πληρωμής των οφειλών του, (β) για την πρόβησή του να καταγγείλει τη Σύμβαση Προμήθειας, τάζοντας προθεσμία τουλάχιστον είκοσι (20) ημερών, η οποία και παρήλθε άπρακτα.

Άρθρο 13: Εφαρμοστέο Δίκαιο - Επίλυση Διαφορών

Τα μέρη θα καταβάλλουν κάθε προσπάθεια για φιλική διευθέτηση κάθε διαφοράς. Για κάθε διαφορά μεταξύ του Πελάτη και του Προμηθευτή, ο Πελάτης μπορεί να απευθυνθεί στο Συμβούλιο του Καταναλωτή (<http://www.synigoroskatanaloti.gr/>), ή σε κάθε άλλο αρμόδιο όργανο που προβλέπεται από την κείμενη νομοθεσία, που λειτουργεί ως εξωδικαστικό όργανο συναινετικής επίλυσης διαφορών.

2. Όλες οι διαφορές που προκύπτουν λόγω ή σε συνάρτηση με την παρούσα και οι οποίες δεν μπορούν να διευθετηθούν φιλικά ανάμεσα στα μέρη, σύμφωνα με τις διαδικασίες που προβλέπονται από ειδικότερους όρους της παρούσας ή/και του Κώδικα Προμήθειας, θα επιλύονται τελικώς σύμφωνα με τους Ελληνικούς Νόμους και αποκλειστικώς αρμόδια Δικαστήρια θα είναι τα Δικαστήρια των Αθηνών.

Άρθρο 14: Τροποποιήσεις

14.1 Ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα όπως προβεί σε τροποποίηση των όρων της παρούσας για οποιαδήποτε λόγο, όπως ενδεικτικά: μεταβολή της κείμενης νομοθεσίας ή έκδοση αποφάσεων των αρμοδίων εποπτικών και ρυθμιστικών οργάνων που επηρεάζουν καθ' ουσιώδη τρόπο τη λειτουργία της παρούσας Σύμβασης Προμήθειας, αλλαγή των όρων στην αγορά ηλεκτρικής ενέργειας.

14.2 Η προβλεπόμενη από τον Κώδικα Προμήθειας ατομική ενημέρωση του Πελάτη για την εν λόγω τροποποίηση και τον σπουδαίο λόγο θα πραγματοποιείται με επιστολή ή με εναλλακτικούς τρόπους (μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τηλεφωνικά, μέσω σύντομης ειδοποίησης ή οποία περιλαμβάνεται στο Λογαριασμό Κατανάλωσης ή αποστέλλεται ηλεκτρονικά παραπεμπώντας στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση επί του περιεχομένου της τροποποίησης) εφόσον έχει συνάψει με τον ο Πελάτη ή και εφαρμογή του άρθρου 6.3 των παρόντων Γενικών Όρων με τον πρώτο λογαριασμό κατανάλωσης που ακολουθεί την τροποποίηση.

14.3 Με την επιφύλαξη του άρθρου 6.3 των παρόντων Γενικών Όρων, η ενημέρωση λαμβάνει χώρα τουλάχιστον εξήντα (60) ημέρες πριν την έναρξη ισχύος των τροποποιήσεων και υπενθυμίζεται στον Πελάτη ότι μέσα στο διάστημα αυτό ο τελευταίος μπορεί να δηλώσει αν αποδέχεται τους νέους όρους ή δεν τους αποδέχεται και επιθυμεί να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση Προμήθειας σύμφωνα με το άρθρο 11.1 των παρόντων Γενικών Όρων και μάλιστα αζημίως σύμφωνα με την παράγραφο 3 του ίδιου άρθρου.

Άρθρο 15: Κοινοποιήσεις

Εκτός από όποιο προβλεπεται διαφορετικά σε ειδικότερους όρους της παρούσας, οι έγγραφες ειδοποιήσεις και δηλώσεις μεταξύ των Μερών, συμπεριλαμβανομένης και της καταγγελίας της παρούσας, διαβιβάζονται μέσω συστημένης ταχυδρομικής επιστολής και αποδέχεται παραλαβής ή τηλεοπιστολής ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή διαδίκτυο μέσω κοινοποίησης μέσω δικαστικού επιμελητού. Τα κατωτέρω αναφερόμενα διευκρινίζονται τον Μερών ή σε οποιαδήποτε άλλη διαδικασία ή μέθοδο γνωστοποίησης αγνότατα με έναν από τους ανωτέρω τρόπους, συμπεριλαμβανομένου του Λογαριασμού Κατανάλωσης. Για τον Πελάτη: Η διευκίνηση και τα σχετικά επικοινωνιακά που αναφέρονται στην Αίτηση του. Για την Προμηθευτή: NRG SUPPLY AND TRADING ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ Α.Ε., Λ. Κηφισίας 168 & Σοφοκλέους, 151 26, Μαρούσι - Τηλέφωνο: 18101 - Φαξ: 210 960 6021 - Ηλ. Ταχυδρομείο: cs@nrg.gr. Η εκάστοτε διευθυνση που δηλώνθηκε τελευταία θεωρείται νόμιμη έδρα ή κατοικία του συμβαλλόμενου τον οποίο αφορά, στην οποία νόμιμα κοινοποιούνται τα κατά την παρούσα έγγραφα και παράγοντα τα κατά νόμο αποτελέσματα.

Άρθρο 16: Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

16.1 Ο Προμηθευτής οφείλει το δικαίωμα του Πελάτη στο απόρρητο των προσωπικών του δεδομένων και δηλώνει ότι τα αυτόνομα στοιχεία είναι τα απολύτως αναγκαία για τη σύνταξη και την εκτέλεση της Σύμβασης Προμήθειας, καθώς και για την εκπλήρωση των υπολόγων σκοτών επεξεργασίας του Προμηθευτή, όπως αυτόν ορίζονται κατωτέρω, ή επεξεργασία δε των δεδομένων αυτών πραγματοποιείται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων (Κανονισμός 2016/679 Ε.Υ. ΓΚΠΔ, δηλαδή νομοθεσία που αφορά την προστασία προσωπικών δεδομένων) και δε εφόσον αυτές αυτές εφόσον αυτές εφόσον αυτές διατάξεις νόμων, κανονιστικών αποφάσεων, οδηγιών ή/και κωδικών δεοντολογιών που αφορούν στην επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα) και την Πολιτική Απόρρητου του Προμηθευτή, όπως αυτή είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (www.nrg.gr). Για τους σκοπούς του άρθρου αυτού, οι όροι «δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα»/ «προσωπικά δεδομένα», «επεξεργασία», «περιορισμός της επεξεργασίας», «πνευματικός επεξεργασίας» και «υποκείμενο των δεδομένων» έχουν το ίδιο περιεχόμενο που τους αποδέχεται από τον ΓΚΠΔ.

16.2 Η παρούσα Ειδοποίηση Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ισχύει για όλα τα προσωπικά δεδομένα που παρέχονται από τον Πελάτη κατά την υποβολή της αίτησης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας καθώς και για τυχόν επιπρόσθετα δεδομένα που παρέχονται σε μεμονωμένο χρονικό απόσπασμα από τον Πελάτη ή από άλλες πηγές (νομιματοποιημένα, στοιχεία επικοινωνίας, στοιχεία κατανάλωσης κ.λπ) (εφεξής «τα δεδομένα»).

16.3 Υπεύθυνος Επεξεργασίας των δεδομένων είναι η «NRG SUPPLY AND TRADING ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ Α.Ε.» που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, Λεωφόρος Κηφισίας αρ. 168 και Σοφοκλέους, με ΑΦΜ 998102480, τηλ. 18101.

16.4 Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η παροχή των δεδομένων του αποτελεί νομική ή συμβατική υποχρέωση ή απαίτηση για την ολοκλήρωση της αίτησης του από τον Προμηθευτή, για την επικοινωνία του Προμηθευτή με τον Πελάτη σχετικά με αυτή και για τη σύνταξη της σύμβασης με τον Προμηθευτή, καθώς και πως η μη παροχή των δεδομένων αυτών θα καθιστούσε αδύνατη αφενός την προετοιμασία για τη σύνταξη αλλά και τη δέουσα εκτέλεση της σύμβασης με τον Προμηθευτή και αφετέρου τη συμμόρφωση

του Προμηθευτή με τις εκ του νόμου υποχρεώσεις του και τη διαφύλαξη των εννόμων συμφερόντων του.

16.5 Ο Προμηθευτής, εφόσον ο Πελάτης δώσει τη συγκατάθεση του προς τούτο, μπορεί να επεξεργάζεται δεδομένα για επιπρόσθετους σκοπούς που συνδέονται με τις δραστηριότητες της Εταιρείας, αν και δεν είναι αυστηρά απαραίτητα για την εκτέλεση της Σύμβασης Προμήθειας, όπως την πληροφόρηση, προώθηση, εμπορική επικοινωνία προϊόντων και υπηρεσιών, καθώς και έρευνες για την εκτίμηση της ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών με διάφορα μέσα ακόμη και αυτοματοποιημένα (μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, SMS, MMS, Φαξ, τηλεφώνου). Ο Πελάτης μπορεί να ανακαλέσει τη συγκατάθεσή του αυτή ανά πάσα στιγμή, χωρίς κόστος, η επεξεργασία που πραγματοποιήθηκε πριν την ανάκληση αυτή να καθίσταται παράνομη.

16.6 Ο Προμηθευτής δύναται να επεξεργάζεται δεδομένα του Πελάτη, ακόμη και χωρίς προηγούμενη συγκατάθεση του Πελάτη, στις περιπτώσεις κατά τις οποίες η επεξεργασία είναι απαραίτητη ή αναγκαία (α) για την προετοιμασία ή/και εκτέλεση της Σύμβασης Προμήθειας μεταξύ αυτού και του Πελάτη, β) για την εκπλήρωση των εκ του νόμου προβλεπόμενων υποχρεώσεων του Προμηθευτή, γ) για την άσκηση των δικαιωμάτων του σε δικαστικές διαδικασίες, δ) για την επίλυση των εννόμων συμφερόντων του, μεταξύ των οποίων και η βελτίωση των παρεχομένων υπηρεσιών, καθώς και σε όλες τις περιπτώσεις που προβλέπονται, κατά περίπτωση, στα άρθρα 6 αλλά και 9 του ΓΚΠΔ.

16.7 Ο Προμηθευτής επεξεργάζεται τα Δεδομένα ηλεκτρονικά και χειρωνακικά και διασφαλίζει ότι οι διαδικασίες και πολιτικές επεξεργασίας που ακολουθεί συνάδουν με τους σκοπούς που αναφέρονται παραπάνω και με την ισχύουσα νομοθεσία (συμπεριλαμβανομένων των ζητημάτων που αφορούν την ασφάλεια και το απόρρητο), καθώς και με τις αρχές της δικαιοσύνης και νόμιμης επεξεργασίας. Τα Δεδομένα του Πελάτη θα αποθηκεύονται μόνο για το χρονικό διάστημα που είναι απαραίτητο προκειμένου να εκπληρωθούν τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν. Σε κάθε περίπτωση, το κριτήριο που χρησιμοποιείται για τον προσδιορισμό της περιόδου αποθήκευσης βασίζεται και λαμβάνει δένοντες υπόψη την ανάγκη συμμόρφωσης με κάθε σχετική νομική απαίτηση, την αρχή του περιορισμού της περιόδου αποθήκευσης, την αρχή της ελαχιστοποίησης των δεδομένων και την ανάγκη εύλογης διαχείρισης των στοιχείων της Εταιρείας. Ο Προμηθευτής ενδέχεται να διατηρεί το σύνολο ή μέρος των δεδομένων ακόμα και μετά τη λύση της Σύμβασης Προμήθειας για το χρονικό διάστημα που είναι απαραίτητο ώστε να εκπληρωθεί τις συμβατικές και νομικές υποχρεώσεις του, καθώς και για να επιλύσει τους σκοπούς που περιγράφονται στην παράγραφο 4 του παρόντος άρθρου.

16.8 Τα Δεδομένα είναι πρόσβασιμα στις ακόλουθες κατηγορίες εξουσιοδοτημένων προσώπων του Προμηθευτή: στο προσωπικό που ασκείται με λογιστικά, φορολογικά και διοικητικά ζητήματα, στο προσωπικό πληροφόρησης και διεκπεραίωσης των εμπορικών δραστηριοτήτων, στο προσωπικό που ασκείται με ζητήματα ασφαλείας και προστασίας των δεδομένων του Πελάτη στο πλαίσιο των εργασιακών καθηκόντων του/της. Τα Δεδομένα μπορούν επίσης να διαβιβάζονται σε άλλες συνδεδεμένες εταιρείες με τον Προμηθευτή με την έννοια του άρθρου 99 του Ν. 4548/2018, που [ενδέχεται να μην] είναι εγκατεστημένες σε χώρες της ΕΕ (επί της χώρας) για σκοπούς που αποσκοπούν βάσει νόμου ή/και βάσει έννομου συμφέροντος (διοικητικές και λογιστικές ανάγκες, νομικές αξιώσεις, ανάπτυξη της επιχείρησης). Τα προσωπικά δεδομένα του Πελάτη χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για τους προαναφερμένους από τον παρόν άρθρο σκοπούς και οι πληροφορίες δεν θα μεταβληθούν ή πωληθούν σε τρίτα πρόσωπα ή σε άλλους μη σχετικούς σκοπούς.

16.9 Για τους προαναφερθέντες σκοπούς, τα Δεδομένα μπορούν να διαβιβάζονται περαιτέρω προς: Αρχές και δημόσιους φορείς, τρίτους συνεργάτες που παρέχουν συγκεκριμένες τεχνικές ή εφοδιαστικές ή λοιπές υπηρεσίες στην Εταιρεία (π.χ. παρόρους cloud computing, εξωτερικούς νομικούς, τεχνικούς και άλλους συμβούλους και συνεργάτες, αντισυμβαλλόμενες, διανομείς, εμπορικούς εταίρους, προμηθευτές της Εταιρείας, τρίτα μέρη ή τους συμβούλους τους σε περίπτωση έκτακτων εργασιών - συγχωνύσεις και εξαγορές, μεταβιβάσεις επιχειρήσεων/ επιχειρηματικών μονάδων - εταιρείες ενημέρωσης οφειλών του τ. 27/5/2009, όπως εκάστοτε ισχύει, δικαστικές εταιρείες και διανομητές) και άλλων νόμιμων παραλήπτες. Κατά περίπτωση, αυτά τα φυσικά/ηλεκτρονικά δεδομένα ενοικιώνονται ή μεταβιβάζονται σε άλλους φορείς, Εταίρους της Εταιρείας ή πρόσωπα που έχουν εξουσιοδοτηθεί να επεξεργάζονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, για τους ίδιους σκοπούς που αναφέρονται πιο πάνω, με τις ίδιες εφοδιαστικές και σύμφωνα με το ισχύον δίκαιο.

16.10 Όσον αφορά στη διαβίβαση Δεδομένων σε τρίτες χώρες, ο Προμηθευτής ενημερώνει ότι η διαβίβαση των Δεδομένων θα λαμβάνει χώρα σε κάθε περίπτωση σύμφωνα με μία από τις μεθόδους που επιτρέπονται από τη νομοθεσία περί προσωπικών δεδομένων, όπως, παρεχόμενης χώρα, με τη λήψη της συγκατάθεσης του Πελάτη, την εφαρμογή τυποποιημένων ρητρών προστασίας δεδομένων που εκδίδονται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ή την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ή επί της βάση νομικών κριτηρίων από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, ή την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ή επί της βάση νομικών κριτηρίων από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, Εταίρους της Εταιρείας ή πρόσωπα που τού αφορούν σε δομημένη, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνωσμένο από μηχανήματα μορφότυπο, καθώς και το δικαίωμα να διαβιβάζει τα δεδομένα αυτά σε άλλη εταιρία, να ζητήσει την απευθείας διαβίβαση των δεδομένων του, σε αντίστοιχο μορφότυπο, σε άλλη εταιρία, εφόσον αυτό είναι τεχνικά εφικτό, να ζητήσει τη συμπλήρωση, επικαιροποίηση, τη διαγραφή ή τον περιορισμό επεξεργασίας τους ή ακόμη και να εναντιωθεί στην επεξεργασία τους για νόμιμους λόγους.

16.12 Ο Πελάτης μπορεί να απευθύνεται στον αρμόδιο Διαχειριστή της εταιρείας σχετικά με τις αντιστοιχίες που για ασφαλεία και την προστασία των δεδομένων της καταγγέλλει στην αρμόδια Αρχή Προστασίας Δεδομένων, δηλαδή την ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΡΧΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ (www.dpa.gr). Μπορεί επιπρόσθετως να αναγγείλει την πολιτική απόρρητου (privacy policy) του Προμηθευτή στην ηλεκτρονική διευθυνση www.nrg.gr.

16.13 Το παρόν άρθρο, καθώς και η πολιτική απόρρητου (privacy policy) του Προμηθευτή δύναται να τροποποιηθούν.

Άρθρο 17: Ανάλυση Εγγυήσεων Προέλευσης

17.1 Ο Προμηθευτής διαθέτει μερίδα στο Μητρώο Εγγυήσεων Προέλευσης που διατηρεί ο Διαχειριστής ΑΠΕ & Εγγυήσεων Προέλευσης (πρώην ΛΑΪΕ & ήδη ΔΑΠΕΕΠ) για την ανάκληση των Εγγυήσεων Προέλευσης (Ε.Π.) σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις του ν. 3468/2006 και της υπ' αριθ. υπουργικής απόφασης Δ6/Μ1/οικ.8786/06.05.2010, ΟΦΚ 646 Β' /14.05.2010 [Μοναδικό Αριθμό Μερικής ΕΠ (MAMEP): DSK100015].

17.2 Ο Ε.Π. είναι τα ηλεκτρονικά πιστοποιητικά, δυνάμει των οποίων πιστοποιείται ότι για την ηλεκτρική ενέργεια που παράγεται και η οποία είναι διαθέσιμη στον προμηθευτή, η οποία είναι εγκατεστημένη, ο Προμηθευτής έχει αναλάβει (δεσμεύσει) αποκλειστικά στο όνομα του εν λόγω Πελάτη (όσοση ενέργεια), η οποία έχει παραχθεί από πιστοποιημένο ΑΠΕ.

17.3 Δικαίωμα να υποβάλουν προς τον Προμηθευτή αίτημα για ανάκληση (δέσμευση) ΕΠ στο όνομα τους έχουν όλοι οι ΠΕλάτες, ανεξαρτήτως του Προγράμματος ή της Προμηθευτικής Ενέργειας που έχουν επιλέξει, οπότε και βαρύνονται με το ποσό της Συμβόρμης nrg Green που αντιστοιχεί στη χρήση και την ισχύ της παροχής τους, σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Γενικό Τιμοκατάλογο Προγραμμάτων Ηλεκτρικής Ενέργειας του Προμηθευτή. Έκαστη ΕΠ αφορά σε τυποποιημένη ενέργεια 1 MWh. Σε περίπτωση που η περίοδος ισχύος της Συμβόρμης δεν καλύπτει με ολοκληρωμένο περιόδου εκκαθάρισης η κατανομή επί της οποίας αποκαλύφθηκαν ή παύσει να ανυψώσει προς την περίοδο ισχύος της Συμβόρμης. Σε περίπτωση που από την εκκαθάριση των καταναλωτών ορισμένων εγκαταστάσεων για ορισμένο περίοδο προκύπτει μη ακεραία αριθμός MWh, ο Προμηθευτής χορηγεί βεβαίωση ανάκλησης Ε.Π. για καταναλωτές στραγγιλοποιημένες στον πλησιέστερο μεγαλύτερο ακέραιο αριθμό (πχ. 10,4 MWh στραγγιλοποιούνται σε 11MWh, 30,6 MWh στραγγιλοποιούνται σε 31MWh).

17.4 Ο Πελάτης δικαιούται να αιτηθεί προς τον Προμηθευτή την ανάκληση (δέσμευση) ΕΠ για ελάχιστη χρονική περίοδο 12 μηνών (365 ημέρες), υποχρεούμενος στην περίπτωση αυτή στην καταβολή της Συμβόρμης nrg Green για ολοκλήρωση των ως άνω χρονική περίοδο. Εξαιρετικά, η ανάκληση (δέσμευση) ΕΠ - και συνακόλουθα η υποχρέωση καταβολής της ως άνω Συμβόρμης - μπορεί να αιτηθεί και για χρονική περίοδο μικρότερη των 12 μηνών, με την προϋπόθεση να μην υπερβεί το ποσό της Συμβόρμης της 12μηνιας χρονικής περιόδου η Σύμβαση: α) καταγγέλλεται εκ μέρους του Πελάτη ή β) λυθεί λόγω αποχώρησης του Πελάτη από την εγκατάσταση.

17.5 Κατά τη διάρκεια ισχύος της Συμβόρμης nrg Green, η ανάκληση (δέσμευση) ΕΠ εκ μέρους του Προμηθευτή στο όνομα του Πελάτη θα διενεργείται ημερησίως, βάσει της περιοδικότητας εκδόσεων των ΕΚΔΑΡΑΡΙΣΤΙΚΩΝ λογαριασμών που αφορούν στην εγκατάσταση για την οποία έχει ζητηθεί αυτή και πάντοτε σε χρόνο μεταγενέστερο της εκδόσεως των ως άνω λογαριασμών. Ο Προμηθευτής δύναται να αρνηθεί να προβεί στη σχετική ανάκληση (δέσμευση) ΕΠ για όσες τυχόν καταναλώσεις δεν έχει ήδη προβεί σε αυτή, σε ενδεδειγμένο ύψος ληξιπρόθεσμων οφειλών εκ μέρους του Πελάτη ή/και καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας με υπαίτιότητα του Πελάτη.

17.6 Μετά την ενεργοποίηση της και υπό την επιφύλαξη της διάταξης του πρώτου εδαφίου του άρθρου 17.4 των παρόντων, η Συμβόρμη nrg Green εξακολουθεί να ισχύει, έως ότου ανακληθεί ελεύθερα από τον Πελάτη.

17.7 Μετά την ανάκληση της Συμβόρμης nrg Green για ορισμένη εγκατάσταση του Πελάτη, κατά τα οριζόμενα στον όρο 17.6 των παρόντων, ή/και μετά τη λήξη ή/και λύση της Σύμβασης κατά τα οριζόμενα στον όρο 17.4 ανωτέρω, ο Πελάτης δικαιούται να ζητήσει από τον Προμηθευτή βεβαίωση ανάκλησης (δέσμευσης) ΕΠ για τις καταναλώσεις της εν λόγω εγκαταστάσεως του έως και το καταλλήλο σημείο ισχύος της Συμβόρμης nrg Green. Στην περίπτωση αυτή ο Προμηθευτής χορηγεί τη σχετική βεβαίωση σύμφωνα με αυτή, σε ενδεδειγμένο ύψος ληξιπρόθεσμων οφειλών εκ μέρους του Πελάτη ή/και καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας. Ο Προμηθευτής δύναται να αρνηθεί να χορηγήσει στον Πελάτη τη σχετική ως άνω βεβαίωση, σε ενδεδειγμένο ύψος ληξιπρόθεσμων οφειλών εκ μέρους του Πελάτη.

17.8 Η βεβαίωση ανάκλησης Ε.Π. εκδίδεται από τον αρμόδιο φορέα έκδοσης (ΔΑΠΕΕΠ Α.Ε.) σύμφωνα με τον τύπο που ορίζει η υπουργική απόφαση Δ6/01/οικ.8786/06.05.2010 (ΟΦΚ 646 Β' /14.05.2010) και περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, τον φορέα έκδοσης της, την ημερομηνία έναρξης & λήξης περιόδου παραγωγής/ στην οποία αντιστοιχεί η ΕΠ, τον Μοναδικό Αριθμό του ΕΠ (MAMEP) που ανακλήθηκε για λογαριασμό του Πελάτη, την τεχνολογία παραγωγής ενέργειας, την επιμωμία του παραγόμενου στον οποίο ανήκει η εγκατάσταση και τη θέση της εγκατάστασης, την ημερομηνία εκδόσεως της.

17.9 Ο Προμηθευτής δηλώνει ότι όλα τα βεβαίωσιμα του όρου 17.8 των παρόντων, πιστοποιείται μόνον η ανάκληση (δέσμευση), αποκλειστικά στο όνομα του Πελάτη, ενέργειας παραχθείσα από ΑΠΕ (όσοση) στην καταναλώσει στην εγκατάσταση του Πελάτη εντός ορισμένης περιόδου εκκαθάρισης και σε καμία περίπτωση ο Προμηθευτής δεν αγνάντι την ταύτη της περιόδου παραγωγής προς την περίοδο κατανάλωσης.

17.10 Η ανάκληση (δέσμευση) ΕΠ, ως και η σχετική βεβαίωση εκδίδονται ανά Πελάτη (ΑΦΜ). Εφόσον ορισμένος Πελάτης διαθέτει περισσότερες της μιας ενέργειες παραχθείσες/εγκαταστάσεις, δικαιούται να επιλέξει ελεύθερα αυτές για τις οποίες επιθυμεί την ανάκληση (δέσμευση) ΕΠ.

Άρθρο 18: Τελικές Διατάξεις

18.1 Εξοφλήση της παρούσας Σύμβασης Προμήθειας από τον Προμηθευτή σε τρίτο δεν επιτρέπεται. Τούτο δεν θίγει το δικαίωμα του Πελάτη να ανατρέξει αναφορικά με την εισαγωγή απαιτήσεων του που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση Προμήθειας, να αναθέσει σε τρίτους την εισαγωγή των απαιτήσεων του.

18.2 Ο Πελάτης δηλώνει ότι πριν την υπογραφή της παρούσας παρέλαβε από τον Προμηθευτή όλα τα κατά νόμο προβλεπόμενα συνοδευτικά της προσφοράς προμήθειας έντυπα και ενημερωτικές πλήρωμα για τα δικαιολογητικά που ο ίδιος οφείλει να προσκομίσει ή να υπογράψει, προκειμένου ο Προμηθευτής να είναι σε θέση να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του από την παρούσα.

18.3 Ο Πελάτης δύναται, να ενταχθεί σε ορισμένο από τις διαθέσιμες συνδυαστικές προμηθευτικές ενέργειες του Προμηθευτή (ηλεκτρική ενέργεια, οικίας με επίπληση ή/και ηλεκτρικής ενέργειας, με φυσικό αέριο, οικίας ή/και επίπληση), όπως αυτές ισχύουν ανά περίοδο και αναφέρονται αναλυτικά στον ενάστερο δημοσιευμένο από τον Προμηθευτή κατάλογο προμηθευτικών ενεργειών ή/ και εγκαταστάσεων, ηλεκτρικής ενέργειας ή/ και φυσικού αερίου. Σε αυτήν την περίπτωση ο Πελάτης, θα δηλώνει την συνδυαστική προμηθευτική ενέργεια που επιθυμεί να λάβει επί της νέας Αίτησης Προμήθειας που θα υπογράψει, είτε ηλεκτρικής ενέργειας, είτε φυσικού αερίου. Η σχετική Προμηθευτική Ενέργεια ή Έκπτωση θα εφαρμόζεται από την ημερομηνία υπογραφής της ως άνω αίτησης από τα δυο συμβαλλόμενα Μέρη, επόμενης, θέση προαρτημάτων ή/και τροποποιήσεων των όρων αυτής της Σύμβασης Προμήθειας.

Υπεύθυνος	Για τον Πελάτη	Για τον Προμηθευτή
-----------	----------------	--------------------