

Οι κατωτέρω διατάξεις αποτελούν τους Γενικούς Όρους της σύμβασης που διέπει την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας από την εταιρεία με την επωνυμία «NRG SUPPLY AND TRADING ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και με τον διακριτικό τίτλο «NRG Supply and Trading S.A.», που εδρεύει στο Μετσόβιο Λεωφόρο, επί της συμβολής της Λεωφόρου Κηφισίας αρ. 168 με την οδό Σοφοκλέους, με ΑΦΜ 998102480, της Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. Αθηνών, με Αρ. Γ.Ε.ΜΗ. 008361601000 (εφεξής «**Προμηθευτή**») προς τον πελάτη (εφεξής «**Πελάτης**») τα στοιχεία του οποίου αναγράφονται στην αίτηση που υπέβαλε στον Προμηθευτή (εφεξής «**Αίτηση**»). Η μεταξύ των ανωτέρω συμβαλλόμενων μερών σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας (εφεξής «**Σύμβαση Προμήθειας**») αποτελείται από α) την αίτηση του Πελάτη για σύναψη Σύμβασης Προμήθειας (εφεξής «**Αίτηση**»), η οποία υπογράφεται από τον Πελάτη και τον Προμηθευτή, β) τους παρόντες Γενικούς Όρους, οι οποίοι υπογράφονται από τον Πελάτη, γ) το Γενικό Τιμοκατάλογο Προσφερόμενων Προγραμμάτων ηλεκτρικής ενέργειας, όπως υφίσταται κατά το χρόνο υπογραφής της Σύμβασης Προμήθειας (εφεξής «**Γενικός Τιμοκατάλογος Προσφερόμενων Προγραμμάτων**») και δ) τον Κατάλογο Προμηθειών Ενέργειας και Εκπτώσεων επί Προγραμμάτων Ηλεκτρικής Ενέργειας για οικιακές και επαγγελματικές παροχές χαμηλής τάσης και Ειδικούς Όρους αυτών (εφεξής «**Κατάλογος Προμηθειών Ενέργειας και Εκπτώσεων**»), εφόσον ισχύει τέτοιος και εφόσον ο Πελάτης έχει επιλέξει την ενάτη του σε κάποιο από τα διαθέσιμα προγράμματα, το οποίο συνδυάζεται με ορισμένο από τις διαθέσιμες κατά το εν λόγω χρονικό σημείο προωθητικές ενέργειες ή εκπτώσεις του ως άνω Καταλόγου Προμηθειών Ενέργειας και Εκπτώσεων.

Άρθρο 1: Γενικά

1.1 Ο Προμηθευτής είναι κάτοχος Άδειας Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, δυνάμει της υπ' αριθμ. 541/2013 Απόφασης της ΡΑΕ (15/11/2013), όπως αυτή τροποποιήθηκε εν συνεχεία με την υπ' αριθμ. 735/2019 Απόφαση της ΡΑΕ (11/7/2019), είναι εγγεγραμμένος στο Μητρώο Συμμετεχόντων που τηρείται από το Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας (ΕΧΕ) και από τον Διαχειριστή των ηλεκτρικών συστημάτων των Μη Διασυνδεδεμένων Νήσων (ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.) ως Προμηθευτής με αριθμό 29XNKGRTRADING—5.

1.2 Για τους σκοπούς εφαρμογής και ερμηνείας της παρούσας, ισχύουν οι ορισμοί του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Αποκλίση (εφεξής: Κώδικας Προμήθειας, ΔΕΚ Β' 832/2013 & Β' 1463/2016). Οι παρόντες όροι αφορούν σε Πελάτες που ανήκουν στην κατηγορία των Μη Οικιακών Πελατών κατά την έννοια του άρθρου 3 παρ. 2 του Κώδικα Προμήθειας.

Άρθρο 2: Αντικείμενο της Σύμβασης Προμήθειας

2.1 Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την υποχρέωση να προμηθεύει τον χώρο/εγκαταστάσεις του Πελάτη, τα στοιχεία του οποίου αναγράφονται στην Αίτηση με ηλεκτρική ενέργεια, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας, και ο Πελάτης, να παραλαμβάνει την ηλεκτρική ενέργεια με την οποία ο Προμηθευτής προμηθεύει τον χώρο/εγκαταστάσεις του, καταβάλλοντας εμπροσθαίως τις αμοιβές και χρεώσεις που προβλέπονται στην παρούσα και στον νόμο.

2.2 Κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας, τα Μέρη συμφωνούν ότι ο Προμηθευτής θα είναι ο μοναδικός προμηθευτής ηλεκτρικής ενέργειας για το χώρο/εγκαταστάσεις του Πελάτη που δηλώνονται στην Αίτηση.

Άρθρο 3: Υποχρεώσεις των Μερών

3.1 Ο Προμηθευτής δηλώνει και αναλαμβάνει, στην υποχρέωση έναντι του Πελάτη:
3.1.1 Να τρέφει και να εφοδιάζει τους όρους των συμβάσεων που έχει συνάψει με τον Ανεξάρτητο Διαχειριστή Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΔΔΜΗΕ ΑΕ) για τη χρήση του συστήματος και αντίστοιχα με το Διαχειριστή του Δικτύου Διαμετρικής Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΔΕΔΔΗΕ) για τη χρήση του δικτύου, ώστε να μπορεί να εκπληρώνει τις απορροές από την παρούσα υποχρέωσή του.

3.1.2 Ενός δεκαπέντε (15) ημερών μετά την υπογραφή της παρούσας, να προβεί σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες σχετικά με την υποβολή Δήλωσης Εκπροσώπησης του Μετρητή Φορτίου του Πελάτη στον ΔΕΔΔΗΕ, κατά τα οριζόμενα στις κείμενες διατάξεις.

3.1.3 Να επισυνάψει, να αιτείται και να παράσχει στον Πελάτη γρήγορα και αποτελεσματικά και να παρέχει στον Πελάτη το σύνολο των πληροφοριών που προβλέπονται από τον νόμο και τους αντίστοιχους Κώδικες, σχετικά με την εκτέλεση της παρούσας, όπως ιδίως να θέτει στη διάθεση του Πελάτη το Έντυπο Υπερμετρικής Ηλεκτρικής Ενέργειας και τον Κώδικα Διαχείρισης αιτημάτων και παραπόνων καταναλωτών, τα οποία είναι αναρτημένα στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή, σύμφωνα με τον Κώδικα Προμήθειας και να τον ενημερώνει κάθε φορά που τροποποιούνται, με σχετική αναφορά στη διεύθυνση της ιστοσελίδας, του όπου έχουν αναρτηθεί.

3.1.4 Να τρέφει γενικά υψηλό επίπεδο ποιότητας υπηρεσιών και σε περίπτωση πλημμελούς εκπλήρωσης της υποχρέωσής αυτής να ευθύνει του, συμπεριλαμβανομένης της εφελκυσμένης ή καθυστερημένης χρέωσης, να αποζημιώνει τον Πελάτη για τυχόν άμεση βεβαίως περιουσιακή ζημία του λόγω της υπαίτιας συμπεριφοράς του Προμηθευτή.

3.2 Ο Πελάτης δηλώνει και αναλαμβάνει, στην υποχρέωση έναντι του Προμηθευτή:

3.2.1 Να διατηρεί στον χώρο του εγκατεστημένους τους τεχνικά απαιτούμενους μετρητές, για τη μέτρηση της ενέργειας που απορροφά.

3.2.2 Να εφοδιάζει νομίμως και εμπροσθαίως τους λογαριασμούς καταπόλησης που του αποστέλλει ο Προμηθευτής, σύμφωνα με το άρθρο 8 των παρόντων Γενικών Όρων.

3.2.3 Να καταναλώνει στην ηλεκτρική ενέργεια με την οποία τον προμηθεύει ο Προμηθευτής αποκλειστικά ο ίδιος και μόνο για τη χρήση που προβλέπεται στην παρούσα Σύμβαση Προμήθειας.

3.2.4 Να ενημερώνει με έγγραφη αίτηση του Προμηθευτή, σε περίπτωση μετεγκατάστασης του, τουλάχιστον δεκαπέντε (15) ημέρες πριν την ημερομηνία μετεγκατάστασης του, εκτός αν επιβληθεί η λύση της παρούσας, οπότε θα ισχύει η προθεσμία των τριάντα (30) ημερών του άρθρου 11 των παρόντων Γενικών Όρων.

3.2.5 Επίσης, αναγνωρίζει το δικαίωμα του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας (ΕΧΕ) να στρέφεται απευθείας κατά του ιδίου του Πελάτη, με τα ίδια δικαιώματα που έχει και κατά του Προμηθευτή, για το τμήμα της καταπόλησής του που αντιστοιχεί στη Δήλωση Φορτίου του Προμηθευτή στις περιπτώσεις με νόμιμη υποβολή Δήλωσης Φορτίου λόγω έλλειψης βεβαίωσης κάλυψης χρηματικών υποχρεώσεων ή μη εκπλήρωσης χρηματικών υποχρεώσεων για Δήλωση Φορτίου του Προμηθευτή στο πλαίσιο του Μητρώου Ενεργησίων Φορτίου, λαμβανομένου υπόψη του αντίστοιχου αυτοελεγκτήματος Υπερμετρικής Ενέργειας, σύμφωνα με το άρθρο 2, παράγραφος 1, στοιχείο Ε', του Κώδικα Συμβαλλόμενων Ηλεκτρικής Ενέργειας (εφεξής Κώδικας ΖΗΕ: ΔΕΚ Β' 104/31.1.2012, ως έχει τροποποιηθεί και ισχύει: http://www.enexgroup.gr/fileadmin/groups/EDRETH/Manuals/Kodikas_Synallagou_Ekdoi_5_0_2018.06.13.pdf).

Ο συγκεκριμένος όρος αφορά καταναλωτές που δεν είναι περιληφθέντες σε Λογαριασμό Κατανάλωσης ή είναι περιληφθέντες και δεν είναι Επιδότηση ήδη από τον Πελάτη.

3.2.6 Επίσης, αναγνωρίζει το δικαίωμα του Διαχειριστή των Μη Διασυνδεδεμένων Νήσων (Διαχειριστή ΜΑΝ) – (ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.) να στρέφεται απευθείας κατά του ιδίου του Πελάτη, με τα ίδια δικαιώματα που έχει και κατά του Προμηθευτή, για το τμήμα της καταπόλησής του που αντιστοιχεί στην περίπτωση ληξιπρόθεσμων λαμβανομένων υπόψη των αντίστοιχων αυτοελεγκτήματος Υπερμετρικής Κωδικής Οφέλειας (ΥΚΟ), μη δυνάμενος να προβάλει ενστάσεις από τη συμβατική του σχέση με τον Προμηθευτή, αν δεν έχει ήδη εφοδιάσει τις οικονομικές υποχρεώσεις που απορρέουν από τη Σύμβαση Προμήθειας, όπως ρητά ορίζεται στο άρθρο 23, παράγραφος 3 (ε) του Κώδικα Διαχείρισης Ηλεκτρικών Συστημάτων ΜΑΝ (εφεξής Κώδικας ΜΑΝ: ΔΕΚ Β' 304/2014, ως έχει τροποποιηθεί και ισχύει: [https://www.deddie.gr/el/themata-to-diaxeiristi-mi-diasyndedemenwnn-nisiÓ/ruthmistiko-plaisio-mdn/kwdikias-diaxeirisis-ilektrikwn-sustimata-mn-dm/kwdikias-diaxeirisis-mdn/](https://www.deddie.gr/el/themata-to-diaxeiristi-mi-diasyndedemenwnn-nisiwn/ruthmistiko-plaisio-mdn/kwdikias-diaxeirisis-ilektrikwn-sustimata-mn-dm/kwdikias-diaxeirisis-mdn/)).

3.2.7 Να εξουσιοδοτήσει τον Προμηθευτή να υποβάλει στον αρμόδιο Διαχειριστή (ΔΕΔΔΗΕ) Δήλωση Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου του, να τον εκπροσωπεί ενώπιον του Διαχειριστή αυτού, εφόσον πρόκειται για άρνητη ενεργοποίηση ή επαναεπιτοίμηση σύνδεσης, για την ολοκλήρωση των διαδικασιών που απαιτούνται για την ηλεκτροδότηση, καθώς και να τον εκπροσωπεί γενικά ενώπιον αυτού (Διαχειριστή) για όλα τα θέματα που ρυθμίζονται με τον Κώδικα Προμήθειας, το Εγχειρίδιο Διαχείρισης Μετρήσεων και Περιοδική Εκκοπήση Προμηθειών Δικτύου (Εγχειρίδιο Διαχείρισης Μετρήσεων: ΔΕΚ Β' 2773/2015), τον Κώδικα ΖΗΕ, τον Κώδικα Διαχείρισης του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (εφεξής Κώδικας Διαχείρισης ΕΣΜΗΕ: ΔΕΚ Β' 103/2012, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει, <http://www.admie.gr/Files/Praktiko-plaisio/kodikas-egchiridio/doccat/103/Document/671/>), τον Κώδικα ΜΑΝ, τις τροποποιήσεις τους και άλλη σχετική κείμενη νομοθεσία.

Άρθρο 4: Διάρκεια της Σύμβασης Προμήθειας & Δικαιώματα Υνανογράφησης

4.1 Με την επιφύλαξη διαφορετικής ειδικής συμφωνίας των Μερών, η παρούσα έχει αόριστη διάρκεια και τίθεται σε ισχύ κατά την ημερομηνία υπογραφής της από τα Μέρη, όπως υπογράφεται τελευταία. Ειδικά για την περίπτωση που η παρούσα Σύμβαση Προμήθειας συνάπτεται στο πλαίσιο αλλαγής Προμηθευτή, η έναρξη ισχύος της παρούσας συμπίπτει με την ημέρα έναρξης ισχύος της Δήλωσης Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου, την οποία σύμφωνα με τον Κώδικα Προμήθειας αναλαμβάνει ο Προμηθευτής να υποβάλει στον αρμόδιο Διαχειριστή.

4.2 Εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την υπογραφή της παρούσας Σύμβασης Προμήθειας και εφόσον έχουν ολοκληρωθεί οι διαδικασίες που σχετίζονται με την ενεργοποίηση της σύνδεσης και την καταβολή της εγγύησης, ο Προμηθευτής ενημερώνει τον Πελάτη σχετικά με τον προβλεπόμενο χρόνο ενεργοποίησης της σύνδεσης και την έναρξη προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας.

4.3 Η ελάχιστη διάρκεια της Σύμβασης Προμήθειας είναι ένα (1) έτος από την έναρξη προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, με την έννοια ότι η Σύμβαση Προμήθειας δεν μπορεί να καταγγελθεί από τον Προμηθευτή μέσα σε αυτό το χρονικό διάστημα παρά μόνο σύμφωνα με το άρθρο 11.5 των παρόντων Γενικών Όρων (περι καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας από τον Προμηθευτή, λόγω υπερμετρίας του Πελάτη). Είναι δυνατόν ωστόσο να συμφωνηθεί και μικρότερο του ενός έτους χρονικό διάστημα μεταξύ των Μερών, οπότε θα αναγράφεται αυτό ρητά στην Αίτηση.

4.4 Ο Πελάτης δύναται, υπό τις προϋποθέσεις και τη διαδικασία που αναφέρονται αναλυτικά στο Έντυπο Δήλωσης Υποχρεώσεων, που πρόκειται να αναρτηθεί στο πλαίσιο των παρόντων Γενικών Όρων (Κλήση για Υπόθεση), να αναχωρήσει αβίαστα από τη Σύμβαση Προμήθειας εντός δεκαεπτασάκτου (14) ημερολογιακών ημερών μετά την υπογραφή της.

4.5 Οι όροι 4.3 και 4.4 ανωτέρω ισχύουν μόνο εφόσον μόνο ο Πελάτης ανήκει στην κατηγορία των Μικρών Πελατών.

Άρθρο 5: Μετρήσεις και Μετρήσιμα Κατανάλωσης

5.1 Ο Πελάτης φέρει πλήρη ευθύνη για τη φύληση των πόνος φύσης εγκαταστάσεων, μετρητών και λοιτών συσκευών του αρμόδιου Διαχειριστή που βρίσκονται στο χώρο του και υποχρεούται ότι δεν θα προβεί σε οποιαδήποτε επίμβαση ή παραβίαση αυτών, αναλαμβάνοντας διά της παρούσας την ευθύνη για κάθε βλάβη, φθορά, ή αλλοίωση τους που οφείλεται, εν όλω ή εν μέρει, σε επίμβαση του Πελάτη ή των προστηθέντων αυτών.

5.2 Ο Πελάτης οφείλει να επιπρέπει στους εξουσιοδοτημένους προσωπικούς του αρμόδιου Διαχειριστή και του Προμηθευτή την πρόσβαση στο χώρο του, προκειμένου να επιβεβαιώνουν τις ενδείξεις καταπόλησης των μετρητών που εκπροσωπεί ο Διαχειριστής και να επιβεβαιώνουν ότι συντρέχουν οι προϋποθέσεις για την κατάταξη του Πελάτη στη βασική ή/και στην Ειδική Κατηγορία, η οποία αναδέρχεται στην παρούσα, και προκειμένου ο Προμηθευτής να μπορεί εν γένει να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του από την παρούσα.

5.3 Τα ποσά για τα οποία θα τιμολογεί ο Προμηθευτής τον Πελάτη για τις ποσότητες ηλεκτρικής ενέργειας που του προμηθεύσει θα υπολογίζονται βάσει των ποσοτήτων ηλεκτρικής ενέργειας που καταμετρώνται ωριαία, μηνιαία ή σε άλλη τακτική ή μη χρονική βάση στους Μετρητές που δηλώνει ο Πελάτης στην Αίτηση από τον αρμόδιο Διαχειριστή (ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.).

5.4 Σε περίπτωση μη διαθεσιμότητας επιτυχώς πιστοποιημένων μετρήσεων καταπόλησης για περίοδο χρέωσης ή για τμήμα αυτής ο λογαριασμός καταπόλησης εκδίδεται, βάσει των δεδομένων μετρήσεων που εκτιμά ο αρμόδιος Διαχειριστής, σύμφωνα με τη διαδικασία διατύπωσης και αποστολής που ορίζεται στο ανωτέρω Εγχειρίδιο Διαχείρισης Μετρήσεων (ΔΕΚ Β' 2773/2015). Στην περίπτωση αυτή, ο Λογαριασμός περιέχει σχετική επίσημηση και συνοπτική περιγραφή του τρόπου υπολογισμού των χρεώσεων βάσει εκτιμημένων καταπόλησης, σύμφωνα με τα στοιχεία που παρέχονται σχετικά από τον αρμόδιο Διαχειριστή (ΔΕΔΔΗΕ).

5.5 Ο Προμηθευτής δικαιούται να απαιτήσει από τον αρμόδιο Διαχειριστή τον έλεγχο του Μετρητή, όταν θεωρεί ότι η λειτουργία του δεν είναι ακριβής. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη για την υποβολή αιτήματος ελέγχου του μετρητή του, του χρόνου ενέργειας και της αποστολής του ελέγχου. Ο Πελάτης δύναται να παρίσταται κατά τη διεξαγωγή ελέγχου του μετρητή. Εάν ο έλεγχος προκύψει ότι η λειτουργία του Μετρητή δεν είναι ακριβής, ο Προμηθευτής υποχρεούται να αναπροσαρμόσει τα ποσά που έχουν χρεωθεί.

5.6 Ο Πελάτης δύναται να αιτείται τον έλεγχο του μετρητή του από τον αρμόδιο Διαχειριστή είτε μέσω του Προμηθευτή ή απευθείας, ενημερώνοντας τον Προμηθευτή, και φέρει το κόστος του ελέγχου, εάν αποδειχθεί ότι η λειτουργία του είναι ακριβής. Σε αντίθετη περίπτωση, το κόστος φέρει ο αρμόδιος Διαχειριστής. Ο Πελάτης οφείλει να ενημερώνει άμεσα τον Διαχειριστή του δικτύου ή του Συστήματος καθώς και τον Προμηθευτή εάν αντιληφθεί ότι κάποιος Μετρητής έχει υποστεί βλάβη ή ζημία.

Άρθρο 6: Χρεώσεις - Συμφωνηθείσα εμπορική πολιτική τιμολόγησης
6.1 Για την τιμολόγηση του Πελάτη συμφωνείται ότι θα εφαρμόζεται ο Γενικός Τιμοκατάλογος Προσφερόμενων Προγραμμάτων ή/και ο Κατάλογος Προμηθειών Ενέργειας και Εκπτώσεων, εφόσον ισχύει τέτοιος και εφόσον ο Πελάτης έχει επιλέξει την ενάτη του σε κάποιο από τα διαθέσιμα προγράμματα, το οποίο συνδυάζεται με ορισμένο από τις διαθέσιμες κατά το εν λόγω χρονικό σημείο προωθητικές ενέργειες ή εκπτώσεις του Προμηθευτή. Σε περίπτωση που ο πελάτης ανήκει στην κατηγορία των Μικρών Πελατών, ο Γενικός Τιμοκατάλογος ή/και ο Κατάλογος Προμηθειών Ενέργειας και Εκπτώσεων ισχύουν

τουλάχιστον για έξι (6) μήνες από τη σύναψη της Σύμβασης Προμήθειας, μετά δε την λήξη αυτής διάρκειας, δύνανται να τροποποιηθούν σύμφωνα με τους παρόντες Γενικούς Όρους και την κείμενη νομοθεσία. Σε περίπτωση που ο Κατάλογος Προμηθειών Ενέργειας και Εκπτώσεων ρυθμίσει Τιμολόγηση Προμήθειας, τα οποία διαφέρουν από τα Τιμολόγια Προμήθειας στον Γενικό Τιμοκατάλογο Προσφερόμενων Προγραμμάτων υπερχούν τα οριζόμενα στον Κατάλογο Προμηθειών Ενέργειας και Εκπτώσεων.

6.2 Οι χρεώσεις που επιβάλλονται από τον Προμηθευτή για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας στον χώρο του Πελάτη περιλαμβάνουν τις χρεώσεις Προμήθειας, τις ρυθμιζόμενες χρεώσεις και τις λοιπές χρεώσεις, όπως αυτές περιγράφονται αναλυτικά στον Γενικό Τιμοκατάλογο Προσφερόμενων Προγραμμάτων ή/και στον Κατάλογο Προμηθειών Ενέργειας και Εκπτώσεων. Οι χρεώσεις που καθορίζονται από τον Προμηθευτή είναι μόνο οι χρεώσεις Προμήθειας, ήτοι αυτές που αποτελούν τον ελάχιστο για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας. Ο τρόπος υπολογισμού των ρυθμιζόμενων χρεώσεων και των λοιπών χρεώσεων γίνεται σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία κατά τρόπο έναντι να όλους τους Προμηθευτές.

6.3 Ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα, σε περίπτωση μεταβολής του κόστους παροχής ηλεκτρικής ενέργειας, να αναπροσαρμόσει τις χρεώσεις Προμήθειας στους εκάστοτε ισχύοντες τιμοκαταλόγους του για τα προγράμματα υπηρεσιών που διαθέτει. Η ενημέρωση σχετικά με τροποποίηση των χρεώσεων Προμήθειας δύναται να λαμβάνει χώρα με τον πρώτο Λογαριασμό Καταπόλησης που ακολουθεί την τροποποίηση.

6.4 Τα Μέρη συμφωνούν ότι ο Προμηθευτής δικαιούται, καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας, να αναπροσαρμόσει, μέσω επιβολής Πήρας Αναπροσαρμογής, τις χρεώσεις Προμήθειας, βάσει της διακυμάνσεως του κόστους προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας για έκαστο περίοδο καταπόλησης του Πελάτη, όπως αυτό θα προκύψει από τον μαθηματικό τύπο:

$Y = \text{κόστος προμήθειας} \times \text{Αποκλίσεις} + B$, όπου:
Y = το κόστος προμήθειας έκαστης κύκλοβατόρας σε ευρώ (€/ΚWh) για την τιμολογούμενη κάθε φορά χρονική περίοδο, A = ο συντελεστής προσαύξησης 1,18,
MCP = η τιμή που έλαβε η Αγορά Εμπόνης Ημέρας και η Ενδοημερήσια Αγορά (€/MWh) κατά το/τους μήνα/μήνες που αφορούν στην περίοδο καταπόλησης του Πελάτη που τιμολογείται σε έκαστο λογαριασμό (ENANTI ή/και ΕΚΚΑΡΑΠΙΣΤΙΚΟ),
Αποκλίσεις = η τιμή που έλαβαν οι Αποκλίσεις στην Αγορά Εξοισορροπής Ενέργειας κατά το/τους μήνα/μήνες που αφορούν στην περίοδο καταπόλησης του Πελάτη που τιμολογείται σε έκαστο λογαριασμό (ENANTI ή/και ΕΚΚΑΡΑΠΙΣΤΙΚΟ), και
B = η τιμή 0,018€/ΚWh.

[* Η τιμή που έλαβε η Αγορά Εμπόνης Ημέρας και η Ενδοημερήσια Αγορά (MCP), καθώς και η τιμή που έλαβαν οι Αποκλίσεις στην Αγορά Εξοισορροπής Ενέργειας (Αποκλίσεις) για έκαστο ημερολογιακό μήνα, δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα του Ανεξάρτητου Διαχειριστή Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΑΔΜΗΕ) (<https://www.admie.gr/agora/enimerotika-delta/mesostathmiki-timi-agoras>)]

Συγκεκριμένα:

α) στην περίπτωση κατά την οποία η αξία (Y) κυμαίνεται μεταξύ του ορίου των 0,042€/ΚWh (Κατώτατη Τιμή Κόστους) και του ορίου των 0,052€/ΚWh (Ανωτάτη Τιμή Κόστους), οι χρεώσεις προμήθειας θα παραμένουν ανεξέλεγκτες.

β) στην περίπτωση κατά την οποία η αξία (Y) κυμαίνεται κάτω του ορίου των 0,042€/ΚWh (Κατώτατη Τιμή Κόστους), τότε, το γινόμενο της διαφοράς της αξίας (Y) με την ως άνω Κατώτατη Τιμή Κόστους επί της συνολικής καταπόλησης του Πελάτη για το υπό κριση χρονικό διάστημα θα δύνανται να μετακυλιηθεί, μέσω επιβολής Πήρας Αναπροσαρμογής, υπέρ του Πελάτη.

γ) στην περίπτωση κατά την οποία η αξία (Y) κυμαίνεται άνω του ορίου των 0,052€/ΚWh (Ανωτάτη Τιμή Κόστους), τότε αντίστοιχα, το γινόμενο της διαφοράς της αξίας (Y) με την ως άνω Ανωτάτη Τιμή Κόστους επί της συνολικής καταπόλησης του Πελάτη για το υπό κριση χρονικό διάστημα θα δύνανται αντίστοιχώς να απαιτηθεί, μέσω επιβολής Πήρας Αναπροσαρμογής, σαν επιπρόσθετος κόστος από τον Πελάτη.

Οι ως άνω αυξομειώσεις της χρέωσης Προμήθειας θα εμφανίζονται ως διακριτές χρεώσεις ή πιστώσεις στους λογαριασμούς καταπόλησης για έκαστο περίοδο Προμήθειας στον Πελάτη.

6.5 Προγράμματα σταθερού τιμολογίου: Η δυνατότητα αναπροσαρμογής των χρεώσεων Προμήθειας της αμείνων προηγούμενης παραγράφου δεν καταλαμβάνει αποκλειστικώς και μόνο τα προγράμματα σταθερού τιμολογίου του Προμηθευτή, επί των οποίων ισχύουν τα προβλεπόμενα στο Γενικό Τιμοκατάλογο Προγραμμάτων Ηλεκτρικής Ενέργειας.

6.6 Συνοδμή ανάκληση Εγγυήσεων Προέλευσης («nrG Green»): Έκαστος Πελάτης δικαιούται να ζητήσει την ανάκληση (δέσμευση) Εγγυήσεων Προέλευσης (εφεξής «ΕΠ») στο όνομά του, καταβάλλοντας προς τον Προμηθευτή τη συνδρομή της ενότητας Α) περιπτώ. (v) του Γενικού Τιμοκαταλόγου Προσφερόμενων Προγραμμάτων του Προμηθευτή (εφεξής «Συνδρομή nrG Green»). Η ανάκληση (δέσμευση) ΕΠ διέπεται από τους όρους και συμφωνίες του δρομ 17 των παρόντων.

Άρθρο 7: Καταβολή Εγγύησης

7.1 Ο Πελάτης αναλαμβάνει, στην υποχρέωση να καταβάλει στον Προμηθευτή, ως εγγύηση για την εμπροσθαίως εφόδληση των Λογαριασμών, το χρηματικό ποσό που αναφέρεται στην Αίτηση. Στην περίπτωση κατά την οποία ο Πελάτης ανήκει στην κατηγορία των Μικρών Πελατών, η εγγύηση δεν μπορεί να υπερβεί στο εκτιμημένο ποσό δύο (2) διαδοχικών λογαριασμών καταπόλησης. Κατ' εξαίρεση, αν έχει υποβληθεί τουλάχιστον δύο (2) φορές δήλωση απεργοποίησης μετρητή φορτίου λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών του Πελάτη κατά τη διάρκεια των δωδεκά (12) τελευταίων μηνών, το ποσό της εγγύησης μπορεί να είναι τριών (3) διαδοχικών Λογαριασμών Καταπόλησης. Η εγγύηση καταβάλλεται υποχρεωτικά εντός του οριζόμενου στην Αίτηση χρονικού διαστήματος. Σε περίπτωση μη καταβολής της εγγύησης, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταστήσει τον Πελάτη υπερμετρη και να αναπροσαρμόσει τις χρεώσεις της παρούσας.

7.2 Το ποσό της εγγύησης θα επιστραφεί από τον Πελάτη κατά τη λήξη της παρούσας. Σε περίπτωση που κατά το χρόνο διακοπής προμήθειας υφίσταται ανεξοφλήτο υπόλοιπο ή άλλες οικονομικές υποχρεώσεις του Πελάτη προς τον Προμηθευτή, συμπεριλαμβανομένης της υποχρέωσης αποζημίωσης, είναι επιτρεπτός ο συμψηφισμός. Τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο που προκύπτει μετά το συμψηφισμό καταβάλλεται στον Πελάτη απόσπαστο εντός ενός μηνός από την έκδοση του τελικού εκκαθαριστικού Λογαριασμού σε τραπεζικό λογαριασμό του οποίου υποδεικνύει ο Πελάτης.

7.3 Σε περίπτωση που ο Πελάτης δώσει πάγια ενόληση στην Τράπεζα του για να εφοδιάσει τους λογαριασμούς που του αποστέλλονται από τον Προμηθευτή, στον τραπεζικό λογαριασμό του τελευταίου σύμφωνα με το άρθρο 8.6 των παρόντων Γενικών Όρων, ο Πελάτης δύναται να υποβάλει αίτηση προς την Τράπεζα του, ώστε να ενημερωθεί η λήξη του πρώτου εκδοθέντος Λογαριασμού Καταπόλησης, δεν έχει ενεργοποιηθεί η πάγια αυτή ενόληση, τότε ο Προμηθευτής δύναται να χρεώσει το ποσό της εγγύησης στο δεύτερο κατά σειρά έκδοσης Λογαριασμό Καταπόλησης. Αν κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας δύο (2) διαδοχικοί Λογαριασμοί δεν εφοδηθούν εμπροσθαίως και ολοκληρωθούν μόνο πάγια ενόληση, είτε εάν ανακληθεί από τον Πελάτη η πάγια ενόληση προς τον τραπεζικό λογαριασμό του Προμηθευτή, ο Προμηθευτής και στις δύο αυτές περιπτώσεις δύναται να χρεώσει το ποσό της εγγύησης στον επόμενο κατά σειρά έκδοσης Λογαριασμό.

7.4 Ο Προμηθευτής δύναται να απαιτήσει από τον Πελάτη να αναπροσαρμόσει το ποσό της εγγύησης σε περίπτωση που διαπιστωθεί σημαντική αλλαγή του ποσού αυτού και της αξίας των πραγματοποιηθέντων καταπονήσεων. Σε περίπτωση που Πελάτη που χρησιμοποιήσει ως βάση για τον καθορισμό του εν λόγω ποσού, καθώς επίσης και σε περίπτωση επαναλαμβανόμενης καθυστέρησης του Πελάτη στην εφόδληση των λογαριασμών του. Για την αναπροσαρμογή της εγγύησης ο Πελάτης θα ενημερώνεται με σχετική υπόμνηση στην τρέχουσα Λογαριασμό, ενώ η χρέωση ή πιστώση του ποσού της διαφοράς θα γίνεται στον επόμενο Λογαριασμό (Εκκαθαριστικός Λογαριασμός).

Άρθρο 8: Τιμολόγηση - Οροι Πληρωμής

8.1 Ο Προμηθευτής υποχρεούται στην έκδοση και αποστολή λογαριασμών καταπόλησης ηλεκτρικής ενέργειας (Λογαριασμούς) σταθερά. Οι Λογαριασμοί διακρίνονται σε:
α) Λογαριασμούς βάσει καταμετρούμενης καταπόλησης πιστοποιημένης από τον αρμόδιο Διαχειριστή (ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.) (εφεξής «ΕΚΚΑΡΑΠΙΣΤΙΚΟ»), και
β) Λογαριασμούς βάσει εκτιμημένης καταπόλησης που βασίζεται σε ιστορικά στοιχεία καταπόλησης του Πελάτη σύμφωνα με τα στοιχεία που παρέχονται σχετικά στον Προμηθευτή από τον Διαχειριστή του Δικτύου (ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.) (εφεξής «ENANTI»). Εξακριβώνεται ότι οι Λογαριασμοί της τελευταίας αυτής κατηγορίας (ENANTI) μετρούν σε εκδόσεις, όχι βάσει ιστορικών στοιχείων καταπόλησης, αλλά βάσει ανώνυμης μέτρησης από τον Πελάτη, εφόσον ο Πελάτης ενημερώνει τον Προμηθευτή για τις ενδείξεις του μετρητή του στους χρόνους και με τη διαδικασία που έχει θεσπιστεί σχετικά ο τελευταίος (Προμηθευτής).

8.2 Ο Προμηθευτής δύναται να αποστέλλει Λογαριασμούς στον Πελάτη, σε μηνιαία ή δωδεκάμηνη βάση. Ο Λογαριασμός θα εκδίδεται βάσει πιστοποιημένης από τον αρμόδιο Διαχειριστή (ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.) καταπονήσεως καταπόλησης κατ' ελάχιστο μία φορά το χρόνο. Ο παρών όρος ισχύει μόνο στην περίπτωση που ο Πελάτης ανήκει στην κατηγορία των Μικρών Πελατών.

8.3 Ο Λογαριασμός θα αποστέλλεται από τον Προμηθευτή στον Πελάτη μέσω ταχυδρομείου στη δηλωθείσα ταχυδρομική διεύθυνση του Πελάτη, ή εφόσον επιθυμεί ο Πελάτης με εναλλακτικούς τρόπους.

8.4 Ο Πελάτης υποχρεούται σε πλήρη και ολοσχερή εφόδληση των Λογαριασμών έως και την αναγραφόμενη σε αυτούς ημερομηνία εμπροσθαίως πληρωμής («όληνη πληρωμή»), η οποία είναι είκοσι (20) ημερολογιακές ημέρες από την έκδοσή τους. Ο Προμηθευτής δικαιούται να επιβάλλει στον Πελάτη επίτιμο υπερμετρητισμό, λόγω ή/και με το ανώτατο νόμιμο επίτιμο υπερμετρητισμό, από την επόμενη ημέρα που ο Πελάτης κατέστη ληξιπρόθεσμος και απαιτητή, και μέχρι πλήρους και ολοσχερούς εφόδλησής της.

8.5 Σε περίπτωση αμφισβόλησης, το ύψος της οφείλης του Πελάτη έναντι του Προμηθευτή αποδεικνύεται πλήρως από τα στοιχεία των μετρήσεων στον πληροφόρητο συστήματα των αρμοδίων Διαχειριστών μετρήσεων καταπόλησης του Πελάτη.

8.6 Ο Λογαριασμός εφοδεύεται με πληρωμή στον τραπεζικό λογαριασμό του Προμηθευτή που αναγράφεται επί του σώματος του Λογαριασμού, είτε με πάγια ενόληση του Πελάτη προς την Τράπεζα του για εφόδληση των λογαριασμών που του αποστέλλει ο Προμηθευτής στον τραπεζικό λογαριασμό του τελευταίου ή/και με άλλους τρόπους που αναγράφονται σ' αυτόν ή/και στο Γενικό Τιμοκατάλογο Προσφερόμενων Προγραμμάτων, εκ των οποίων ένας τουλάχιστον είναι δυνατόν να εφοδηθεί ατελώς ακόμα και μετά τη λήξη της προθεσμίας εφόδλησης. Σε περίπτωση αλλαγής των τρόπων πληρωμής που αναδέρχονται στο Γενικό Τιμοκατάλογο Προσφερόμενων Προγραμμάτων ο Προμηθευτής ενημερώνει τον Πελάτη με τον επόμενο Λογαριασμό.

8.7 Ο Λογαριασμός θεωρείται απόσπαστο από τα εμπορικά βιβλία του Προμηθευτή και έχει πλήρη αποδεικτική δύναμη.

Άρθρο 9: Ανωτέρα Βία

9.1 Γενονώς Ανωτέρα Βία θεωρείται οιοδήποτε γεγονός που επηρεάζει την εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης Προμήθειας, συμπεριλαμβανομένης της μη εφόδλησης ή της προληφθείς από τα προβλεπόμενα από τα συμβαλλόμενα Μέρη που ενδέχεται να επηρεάσει και το οποίο γενονώς εκφεύγει του ελέγχου του Μέρους το οποίο επηρεάσει διαμετρικά αποσπαστο από το Μέρος αυτό τη δυνατότητα να εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις. Ως Γενονώς Ανωτέρα Βία νοούνται ενδεικτικά οι σοβαρές φυσικές καταστροφές, πόλημοι, εξεγέρσεις, σεισμοί, καταιγίδες, τυφώνες, κεραυνοί, πλημμύρες, εκρήξεις, απεργίες, απαγορεύσεις και παρεμβάσεις δημόσιων αρχών, τρομοκρατικές ενέργειες, οι πράξεις ή παραλείψεις του Διαχειριστή του Συστήματος ή του Διαχειριστή του Δικτύου Διαμετρικής ή διακοπής της σύνδεσης ηλεκτρικής ενέργειας και των διασυνδεδεμένων με το σύστημα

Πληρωμών, εντός της προθεσμίας που αναγράφεται σε αυτήν. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν ακολουθήσει την ως άνω περιγραφόμενη διαδικασία και ο Λογαριασμός παραμένει ανεξοφλητός, ο Προμηθευτής έχει δικαίωμα να λάβει οποιαδήποτε πρόσφορο μέτρο για την είσπραξη των ληξιπρόθεσμων οφελών προσαυξημένων κατά το νόμιο τόσο υπερμερίως, συμπεριλαμβανομένης της καταγγελίας του άρθρου 11 των παρόντων Γενικών Όρων.

Άρθρο 11: Καταγγελία της Σύμβασης Προμήθειας και αποχώρηση από το χώρο εγκατάστασης

11.1 Η παρούσα Σύμβαση Προμήθειας καταγγέλλεται από τον Πελάτη οποτεδήποτε και να υποιοδηλοηθεί λόγω με έγγραφη ειδοποίηση του προς τον Προμηθευτή. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται τριάντα (30) ημέρες μετά την αποστολή της ειδοποίησης στον Προμηθευτή. Προηγούμενη καταγγελία της Σύμβασης Προμήθειας απαιτείται για την αλλαγή Προμηθευτή, οπότε στην περίπτωση αυτή τα έννομα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται την προηγούμενη της ημέρας έναρξης ισχύος της Δήλωσης Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου, την οποία θα υποβάλλει ο νέος προμηθευτής στον αρμόδιο Διαχειριστή, όπως η ημέρα αυτή καθορίζεται και γνωστοποιείται στον Προμηθευτή από τον Διαχειριστή. Ο Πελάτης δεν δύναται να προβεί σε καταγγελία της Σύμβασης, για άσκηση του δικαιώματός του να αλλάξει Προμηθευτή, εάν δεν έχει προηγουμένως εξοφλήσει ολοκληρωτικά τις ληξιπρόθεσμες οφείλες του που απορρέουν από τον αγορά Σύμβαση, ή/και δεν έχει πρώτα προβεί σε διακανονισμό των ληξιπρόθεσμων οφελών του προς τον Προμηθευτή, στο πλαίσιο της πολιτικής διακανονισμού που αυτός εφαρμόζει. Ο παλιός Προμηθευτής, σε περίπτωση μη τήρησης, από μεριάς του Πελάτη, των όρων του διακανονισμού των ληξιπρόθεσμων οφελών, διατηρεί το δικαίωμα να υποβάλλει στον αντίστοιχο Διαχειριστή εντολή απενεργοποίησης της παροχής, ακόμη και εάν έχει συναφθεί σύμβαση προμήθειας με νέο Προμηθευτή.

11.2 Η καταγγελία της Σύμβασης Προμήθειας από Πελάτη ουδεμία συνάευστα, οικονομική ή άλλη φύσεως, επιφέρει σε βάρος του Πελάτη με εξόφληση την περίπτωση που η Σύμβαση Προμήθειας περιλαμβάνει ειδικούς όρους σχετικά με τον ελάχιστο χρόνο ισχύος και την οφειλόμενη αποζημίωση αν η Σύμβαση Προμήθειας καταγγέλλεται από τον Πελάτη, ή από τον Προμηθευτή αποκλειστικά λόγω υπερμερίως του Πελάτη ως προς την εξόφληση οφελών του, πριν την παρέλευση του ελάχιστου χρόνου.

11.3 Σε κάθε περίπτωση, ο Προμηθευτής δεν δικαιούται αποζημίωση αν η Σύμβαση Προμήθειας καταγγέλλεται από τον Πελάτη εντός τριάντα (30) ημερών από την ειδοποίηση του Προμηθευτή για τροποποίηση όρου της Σύμβασης Προμήθειας, ή τη γνώση της τροποποίησης χρεώσεων Προμήθειας, όπως αναλύεται κατωτέρω στο άρθρο 14 των παρόντων Γενικών Όρων, ακόμη και αν η εν λόγω καταγγελία λάβει χώρα κατά τη διάρκεια του ελάχιστου χρόνου ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας.

11.4 Η παρούσα καταγγελία κατά τον Προμηθευτή με έγγραφη επιστολή του στον Πελάτη, για παράβαση των όρων της παρούσας, οι οποίοι όλοι συμφωνούνται ως ουσιώδεις για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών. Σε τέτοια περίπτωση, ο Προμηθευτής ειδοεί σχετικά τον Πελάτη, θέτοντας προθεσμία τουλάχιστον τριάντα (30) ημερών για την άρση της παράβασης και του ενημερώνει για τις συνέπειες της τυχόν μη συμμόρφωσης του εντός της ταχθείσας προθεσμίας. Αν η ανωτέρω προθεσμία παρέλθει άπρακτη, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση Προμήθειας και να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες προς τον Διαχειριστή δικτύου διανομής για την παύση εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη. Τα αποτελέσματα της ως άνω καταγγελίας στη περίπτωση αυτή επέρχονται άμεσα.

11.5 Επίσης, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση Προμήθειας, με άμεσα αποτελέσματα, εάν έχει καταστήσει τον Πελάτη υπέρμερο ως προς την εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφελών, κατά τα κατωτέρω οριζόμενα: Αν ο Λογαριασμός Κατανάλωσης δεν εξοφληθεί εντός της οριζόμενης προθεσμίας ο Προμηθευτής προβαίνει στις ακόλουθες ενέργειες: α. Αναγράφει το ποσό της ληξιπρόθεσμης οφείλης στον αμέσως επόμενο λογαριασμό και προσθέτει το ποσό αυτό βεβαρημένο με το νόμιο τόσο υπερμερίως στο συνολικό οφειλόμενο ποσό του νέου λογαριασμού που ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει εντός της κανονικής προθεσμίας εξόφλησης του νέου λογαριασμού. β. Αν παρέλθει άπρακτη και η δεύτερη κατά σειρά προθεσμία εξόφλησης, ο Προμηθευτής δύναται στον αρμόδιο Διαχειριστή εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου λόγω ληξιπρόθεσμων οφελών. Η εντολή αυτή κοινοποιείται υποχρεωτικώς προς τον Πελάτη, γ. Αν η ληξιπρόθεσμη οφείλη δεν εξοφληθεί εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση στον Πελάτη της εντολής απενεργοποίησης μετρητή φορτίου, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση Προμήθειας υποβάλλοντας στον αρμόδιο Διαχειριστή δήλωση πάσης εκπροσώπησης, ενημερώνοντας ανάλογα τον Πελάτη.

11.6 Σε περίπτωση που κάποιο συμβαλλόμενο μέρος πτωχεύσει, τείθει υπό αναγκαστική διαχείριση, υπό ειδική ή άλλη εκκαθάριση ή υπαχθεί σε οποιαδήποτε άλλη διαδικασία προβλεπόμενη νόμου για αφερεγγυότητα ή μειωμένη οικονομική θέσης υπέρχουρο, το μη υπαίτιο μέρος δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα, με άμεσα αποτελέσματα.

11.7 Με την επιφύλαξη του άρθρου 4.3 των παρόντων Γενικών Όρων, ο Προμηθευτής δικαιούται σε κάθε άλλη περίπτωση, εκτός από τις περιπτώσεις που αναφέρονται στον παρόν άρθρο, και ανεξαρτήτως λόγου, να προβεί εγγράφως στην καταγγελία της παρούσας, με τήρηση προηγούμενης ειδοποίησης εγγράφως (60) ημερών.

11.8 Σε περίπτωση ουσιοδότης, λόγω λύσεως της παρούσας, πάσης φύσεως οφείλες του Πελάτη προς τον Προμηθευτή καθίστανται αυτοδικαίως ληξιπρόθεσμες και απαιτητές και ο Προμηθευτής δικαιούται να προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες προς τον αρμόδιο Διαχειριστή για την παύση εκπροσώπησης του μετρητή του Πελάτη.

11.9 Σε περίπτωση που ο Πελάτης αποχωρήσει από το χώρο του χωρίς να γνωστοποιήσει την αποχώρησή του ή χωρίς να την γνωστοποιήσει εμπρόθεσμα, η Σύμβαση Προμήθειας εξακολουθεί να ισχύει μέχρι να λάβει χώρα η παύση της εκπροσώπησης του μετρητή του Πελάτη. Στην περίπτωση αυτή, ως ημερομηνία αυτοδικαίως λήξης της Σύμβασης Προμήθειας λαμβάνεται η ημερομηνία πάσης της εκπροσώπησης του μετρητή του Πελάτη, όπως καθορίζεται από τον αρμόδιο Διαχειριστή κατά τα οριζόμενα στον αντίστοιχο Κώδικα.

Άρθρο 12: Εφαρμοστέο Δίκαιο - Επίλυση Διαφορών

12.1 Τα μέτρα θα καταβάλλουν κάθε προσπάθεια για φιλική διευθέτηση κάθε διαφοράς. Για κάθε διαφωνία μεταξύ του Πελάτη και του Προμηθευτή, ο Πελάτης μπορεί να απευθυνθεί στο Συμβούλιο του Καταναλωτή (<http://www.synigoroskatsanali.gr/>), ή σε κάθε άλλο αρμόδιο όργανο που προβλέπεται από την κείμενη νομοθεσία, που λειτουργεί ως εξιδικαστικό όργανο συναινετικής επίλυσης διαφορών.

12.2 Όλες οι διαφορές που προκύπτουν λόγω ή σε ανάληψη της και οι οποίες δεν μπορούν να διευθετηθούν φιλικά ανάμεσα στα Μέρη, σύμφωνα με τις διαδικασίες που προβλέπονται από ειδικότερους όρους της παρούσας ή/και του Κώδικα Προμήθειας, θα επιλύονται τελικώς σύμφωνα με τους Ελληνικούς Νόμους και αποκλειστικώς αρμόδια δικαστήρια θα είναι τα Δικαστήρια των Αθηνών.

Άρθρο 13: Τροποποιήσεις

13.1 Ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα όπως προβεί σε τροποποίηση των όρων της παρούσας για σπουδαίο λόγο, όπως ενδεικτικά: μεταβολή της κείμενης νομοθεσίας ή έκδοση αποφάσεων των αρμοδίων εποπτικών και ρυθμιστικών αρχών που επηρεάζουν καθ' ουσιώδη τρόπο τη λειτουργία της παρούσας Σύμβασης Προμήθειας, αλλαγή των όρων στην αγορά ηλεκτρικής ενέργειας.

13.2 Η προβλεπόμενη από τον Κώδικα Προμήθειας αντίληψη ενημέρωσης του Πελάτη για την εν λόγω τροποποίηση και τον αρμόδιο λόγο θα προκύπτει από τη διαδικασία με αλληλεπίδραση (μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομίου, τηλεφωνικά, μέσω σύντομης ειδοποίησης ή οποία περιλαμβάνεται στο Λογαριασμό Κατανάλωσης) ή αποστέλλεται ηλεκτρονικά ταχυδρομικώς στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση επί του περιεχομένου της τροποποίησης/έκδοσης έχει συναινέσει σε τούτο ο Πελάτης ή κατ' εφαρμογή του άρθρου 6.3 των παρόντων Γενικών Όρων με τον πρώτο λογαριασμό κατανάλωσης που ακολουθεί την τροποποίηση.

13.3 Με την επιφύλαξη του άρθρου 6.3 των παρόντων Γενικών Όρων, στην περίπτωση κατά την οποία ο Πελάτης ανήκει στην κατηγορία των Μικρών Πελατών, η ενημέρωση λαμβάνει χώρα τουλάχιστον εγγράφως (60) ημέρες πριν την έναρξη ισχύος των τροποποιήσεων και υπενθυμίζεται στον Πελάτη ότι μέσα στο διάστημα αυτό ο Πελάτης μπορεί να δηλώσει αν αποδέχεται τους νέους όρους ή δεν τους αποδέχεται και επιθυμεί να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση Προμήθειας σύμφωνα με το άρθρο 11.1 των παρόντων Γενικών Όρων και μάλιστα αδήμιως σύμφωνα με την παράγραφο 3 του ίδιου άρθρου.

Άρθρο 14: Κοινοποιήσεις

Εκτός από όπου προβλέπεται διαφορετικά, ο Προμηθευτής σε ειδικότερους όρους της παρούσας, οι έγγραφες ειδοποιήσεις και δηλώσεις μεταξύ των Μερών, συμπεριλαμβανομένης της καταγγελίας της παρούσας, διαβιβάζονται μέσω ασυμπίεστη ταχυδρομικής επιστολής και αποδείξεις παραλαβής ή τηλεμονητομίας ή ηλεκτρονικού ταχυδρομίου ή διά κοινοποιήσεων μέσω δικαστικού επιμελητή, στις κατωτέρω αναφερόμενες διευθύνσεις των Μερών ή σε οποιαδήποτε άλλη διευθύνση τα Μέρη γνωστοποιούν ανωτέρω με έναν από τους ανωτέρω τρόπους, συμπεριλαμβανομένου του Λογαριασμού Κατανάλωσης. Για τον Πελάτη: Η διευθύνση και τα στοιχεία επικοινωνίας που αναφέρονται στην Αίτηση του. Για την Προμηθευτή: NRG SUPPLY AND TRADING ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε., Α Κηφισίας 168 & Σοφοκλέους, 151 26, Μαρούσι - Τηλέφωνο: 18101 - Φαξ: 210 960 6021 - Ηλ. Ταχυδρομείο: cs@nrg.gr. Η έκδοση διευθύνση που δηλώθηκε τελευταία θεωρείται νόμιμη έδρα ή κατοικία του συμβαλλόμενου τον οποίο αφορά, στην οποία νόμιμα κοινοποιούνται οι θέσεις παρούσας έγγραφα και παράγονται τα κατά νόμο αποτελέσματα.

Άρθρο 15: Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

15.1 Ο Προμηθευτής σέβεται το δικαίωμα του Πελάτη στο απόρρητο των προσωπικών του δεδομένων και δηλώνει ότι τα ατόμωμενα στοιχεία αποκλύπτει αναγκάσει για τη ναύνηση και την εκτέλεση της Σύμβασης Προμήθειας, καθώς και για την εκπλήρωση των υπολόγων σκοπών επεξεργασίας του Προμηθευτή, όπως αυτοί ορίζονται κατωτέρω, ή επεξεργασία δε των δεδομένων αυτών πραγματοποιείται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων (Κανονισμός 2016/679 Ε.Ε. ΚΓΠΔ, ελληνική νομοθεσία για την προστασία προσωπικών δεδομένων, όπως εκάστοτε ισχύει, και οποιοδήποτε άλλες εφαρμοστέες διατάξεις νόμων, κανονιστικών αποφάσεων, οδηγιών ή/και κωδικών δεοντολογίας που αφορούν στην επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα) και την Πολιτική Απορρήτου του Προμηθευτή, όπως αυτή είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (www.nrg.gr). Για τους σκοπούς του άρθρου αυτού, οι όροι «δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα/προσωπικά δεδομένα», «επεξεργασία» «επεξεργαστής» «επεξεργασία», «υπεύθυνος επεξεργασίας» και «υποκείμενο των δεδομένων» έχουν το ίδιο περιεχόμενο που τους αποδίδεται από τον ΚΓΠΔ.

15.2 Η παρούσα Ειδοποίηση Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ισχύει για όλα τα προσωπικά δεδομένα που παρέχονται από τον Πελάτη κατά την υποβολή της αίτησης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, καθώς και για τυχόν επιπρόσθετα δεδομένα που παρέχονται σε μεταγενέστερο χρονικό σημείο από τον Πελάτη ή από άλλες πηγές (ονοματιώνυμα, στοιχεία επικοινωνίας, στοιχεία κατανάλωσης κλπ) (εφεξής: «τα Δεδομένα»).

15.3 Υπεύθυνος Επεξεργασίας των δεδομένων είναι η «NRG SUPPLY AND TRADING ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.» που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, Λεωφόρος Κηφισίας αρ. 168 και Σοφοκλέους, με ΑΦΜ 998102480, τηλ. 18101.

15.4 Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η παροχή των δεδομένων του αποτελεί νομική ή συμβατική υποχρέωση ή απαίτηση για την αξιολόγηση της αίτησής του από τον Προμηθευτή, για την επικοινωνία του Προμηθευτή με τον Πελάτη σχετικά με αυτή και για την σύνταξη της σύμβασής με τον Προμηθευτή, καθώς και πως η μη παροχή των δεδομένων αυτών θα καθιστούσε αδύνατη αφενός την προετοιμασία για την σύνταξη αλλά και την εκτέλεση της σύμβασής με τον Προμηθευτή και αφετέρου την συμμόρφωση του Προμηθευτή με τις εκ του νόμου υποχρεώσεις του και τη διαφύλαξη των εγγώνυμ συμφερόντων του.

15.5 Ο Προμηθευτής, εφόσον ο Πελάτης δώσει τη συνακτάθεσή του προς τούτο, μπορεί να επεξεργάζεται δεδομένα για επιπρόσθετους σκοπούς που συνδέονται με τις δραστηριότητες της Εταιρείας, αν και δεν είναι αυστηρά απαραίτητα για την εκτέλεση της Σύμβασης Προμήθειας, όπως την πληροφόρηση, προώθηση, εμπορική επικοινωνία προϊόντων και υπηρεσιών, καθώς και έρευνα για την εκτίμηση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών με διάφορα μέσα ακόμη και αυτοματοποιημένα (μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, SMS, MMS, φάξ, τηλεφώνου). Ο Πελάτης μπορεί να ανακαλέσει τη συνακτάθεσή του αυτή ανά πάσα στιγμή, χωρίς, ωστόσο, η επεξεργασία που πραγματοποιήθηκε πριν την ανάκληση αυτή να καθίσταται παράνομη.

15.6 Ο Προμηθευτής δύναται να επεξεργάζεται δεδομένα του Πελάτη, ακόμη και χωρίς προηγούμενη συνακτάθεσή του Πελάτη, στις περιπτώσεις κατά τις οποίες η επεξεργασία είναι απαραίτητη ή αναγκαία α) για την προετοιμασία ή/και εκτέλεση της Σύμβασης Προμήθειας μεταξύ αυτών του Πελάτη, β) για την εκπλήρωση των εκ του νόμου προβλεπόμενων υποχρεώσεων του Προμηθευτή, γ) για την σύνταξη των δικαιωμάτων του σε δικαστικές διαδικασίες, δ) για την επίλυση των ενόμων συμφερόντων του, μεταξύ των οποίων και η βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών, καθώς και σε όλες τις περιπτώσεις που προβλέπονται, κατά περίπτωση, στα άρθρα 6 αλλά και 9 του ΚΓΠΔ.

15.7 Ο Προμηθευτής επεξεργάζεται τα Δεδομένα ηλεκτρονικά και χειροκίνητα και διασφαλίζει ότι οι διαδικασίες και πολιτικές επεξεργασίας που ακολουθεί συνάδουν με τους σκοπούς που αναφέρονται παραπάνω και με την ισχύουσα νομοθεσία (συμπεριλαμβανομένων των ζητημάτων που αφορούν την ασφάλεια και το απόρρητο), καθώς και με τις αρχές της δίκαιης και νόμιμης επεξεργασίας των δεδομένων. Τα Δεδομένα του Πελάτη θα διαβιβάζονται μόνο για χρονικά προσδιορισμένα υποχρεώσεων του Προμηθευτή, ή για την εκπλήρωση των δικαιωμάτων του σε δικαστικές διαδικασίες. Σε κάθε περίπτωση, το κτήριο που χρησιμοποιείται για τον προσδιορισμό της περιόδου αποθήκευσης βασίζεται και λαμβάνει δέοντως υπόψη την ανάγκη συμμόρφωσης με κάθε σχετική νομική απαίτηση, την αρχή του περιορισμού της περιόδου αποθήκευσης, στην αρχή της ελαχιστοποίησης των δεδομένων και την ανάγκη εύλογης διαχείρισης των στοιχείων της Εταιρείας. Ο Προμηθευτής ενδέχεται να διατηρεί το σύνολο ή μέρος των δεδομένων ακόμα και μετά τη λήξη της Σύμβασης Προμήθειας για το χρονικό διάστημα που είναι απαραίτητο ώστε να εκπληρωθούν οι συμβατικές και νομικές υποχρεώσεις του, καθώς και για να επιτύχει τους σκοπούς που περιγράφονται στην παράγραφο 4 του παρόντος άρθρου.

15.8 Τα Δεδομένα είναι προβάσιμα στις ακόλουθες κατηγορίες εξουσιοδοτημένων προσωπών του Προμηθευτή: στο προσωπικό που ασχολείται με λογιστικά, φορολογικά και δικαστικά ζητήματα, στο προσωπικό πληροφορικής και διεξαγωγής εσωτερικών ελέγχων, καθώς και σε οποιοδήποτε άλλο εξουσιοδοτημένο πρόσωπο που πρέπει να επεξεργαστεί τα δεδομένα του Πελάτη στο πλαίσιο των εργασιακών καθηκόντων του/της. Τα Δεδομένα μπορούν επίσης να διαβιβάζονται σε άλλες συνδεδεμένες εταιρείες με τον Προμηθευτή με την έγκριση του άρθρου 99 του Ν.4548/2018, που ενδέχεται να μην είναι εγκατεστημένες σε χώρες της ΕΕ (κτρίτες χώρες) να σκοπούς που επιτρέπονται βάσει νόμου ή/και βάσει ενόμων συμφερόντων (δικαιωτικές και λογιστικές ανάγκες, νομικές αξιώσεις, αντανάχη της επεξεργασίας). Τα προσωπικά δεδομένα του Πελάτη χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για τους προαναφερόμενους υπό παράγραφο 2 του παρόντος άρθρου σκοπούς και οι πληροφορίες δεν θα αποκαλυφθούν ή πωληθούν σε τρίτα πρόσωπα για άλλους μη σχετικούς σκοπούς.

15.9 Για τους προαναφερθέντες σκοπούς, τα Δεδομένα μπορούν να διαβιβάζονται περαιτέρω προς: Αρχές και δημόσιους φορείς, τρίτους συνεργάτες που παρέχουν συγκεκριμένες τεχνικές ή εφοδιαστικές υπηρεσίες στην Εταιρεία (π.χ. παρόρους cloud computing, εξωτερικούς νομικούς, τεχνικούς και άλλους συμβούλους και συνεργάτες, αντιπροσώπων, διανομείς, εμπορικούς εταίρους, προμηθευτές της Εταιρείας, τρίτα μέρη και τους συμβούλους τους σε περίπτωση έκτακτων εργασιών - συνυψυγμένες και εξαγορές, μεταβιβάσεις επιχειρησίου/επιχειρηματικών μονάδων) και άλλους νόμιμους παραλήπτες. Κατά περίπτωση, αυτά τα φυσικά/νομικά πρόσωπα θα ενεργούν ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας Δεδομένων. Εκτελούμενη την επεξεργασία ή πρόσωπα που έχουν εξουσιοδοτήσει να επεξεργάζονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, ή και τους ίδιους σκοπούς που αναφέρονται πιο πάνω, με τις ίδιες εξασφαλίσεις και σύμφωνα με το ισχύον δίκαιο.

15.10 Όσον αφορά στη διαβίβαση Δεδομένων σε τρίτες χώρες, ο Προμηθευτής ενημερώνει ότι η διαβίβαση των Δεδομένων θα λαμβάνει χώρα σε κάθε περίπτωση σύμφωνα με μία από τις μεθοδούς που επιτρέπονται από τη νομοθεσία περί προσωπικών δεδομένων, όπως παραδειγματικώς χάρη, με τη Λήψη ή συνακτάθεσή του Πελάτη, την εφαρμογή τυποποιημένων κτηρίων προστασίας δεδομένων που εκδίδονται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ή την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, ή επί τη βάση νομικού καθήκους απόφασης επίδοσης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

15.11 Ο Πελάτης μπορεί ανά πάσα στιγμή να επικοινωνήσει με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων του Προμηθευτή στην ηλεκτρονική διευθύνση: dataprotection@nrg.gr ή στη ταχυδρομική διεύθυνση NRG SUPPLY AND TRADING ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. - Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων, Λεωφόρος Κηφισίας 168 και Σοφοκλέους, Τ.Κ. 151 26 Μαρούσι Αττικής, ή να ασκήσει τα δικαιώματά του σύμφωνα με τα άρθρα 15-22 του ΚΓΠΔ, στα οποία συμπεριλαμβάνονται: το δικαίωμα να λάβει επιβεβαίωση ότι τα Δεδομένα που τον αφορούν υποβάλλονται σε επεξεργασία από τον υπεύθυνο επεξεργασίας, καθώς και να λαμβάνει συγκεκριμένες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία (όπως, μεταξύ άλλων, σχετικά με τους σκοπούς επεξεργασίας, τις κατηγορίες αποδεκτών, τα δικαιώματά του κ.λ.π.) να αποκτήσει αντίγραφο αυτών, να λάβει τα Δεδομένα που τον αφορούν σε δομημένη, κοινώς χρησιμοποιούμενη και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο, καθώς και το δικαίωμα να διαβιβάζει τα Δεδομένα αυτά σε άλλη εταιρεία, να τήρηση την απευθείας διαβίβαση των δεδομένων του, σε αντίστοιχο μορφότυπο, σε άλλη εταιρεία, εφόσον αυτό είναι τεχνικά εφικτό, να ζητήσει τη συμπλήρωση, επικαιροποίηση, ή διαγραφή ή τον περιορισμό επεξεργασίας τους ή ακόμη και να ανανewsθεί στην επεξεργασία τους για νόμιμους λόγους.

15.12 Ο Πελάτης μπορεί να απευθυνθεί στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της εταιρείας σχετικά με τις αντιστάσεις του για την ασφάλεια και την προστασία των δεδομένων του ή να υποβάλει καταγγελία στην αρμόδια Αρχή Προστασίας Δεδομένων, δηλαδή την ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΡΧΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ (www.dpa.gr). Μπορεί επιπροσθέτως να αναγγείλει την πολιτική απορρήτου (privacy policy) του Προμηθευτή στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.nrg.gr.

15.13 Το παρόν άρθρο, καθώς και η πολιτική απορρήτου (privacy policy) του Προμηθευτή δύναται να τροποποιηθούν.

Άρθρο 16: Ανάλυση Εγγυήσεων Πρόλευσης

16.1 Ο Προμηθευτής διαθέτει μερικό στο Μητρώο Εγγυήσεων Πρόλευσης που διατηρεί ο Διαχειριστής ΑΠΕ & Εγγυήσεων Πρόλευσης (πρώην ΛΑΪΕΚ ή/και ΔΑΠΕΠ) για την ανάκληση των Εγγυήσεων Πρόλευσης (Ε.Π.) σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις του ν. 3468/2006 και της υπ' αριθ. υπουργικής απόφασης Δ6/Φ1/οικ.8786/06.05.2010, ΟΕΚ 646 Β' /14.05.2010 [Μοναδικός Αριθμός Μητρώου ΕΠ (MAMEΠ): DSX100015].

16.2 Οι Ε.Π. είναι τα ηλεκτρονικά πιστοποιητικά, δυνάμει των οποίων πιστοποιείται ότι για την ηλεκτρική ενέργεια που παραδίδεται αποκλειστικά στο όνομα του εν λόγω Πελάτη ύπόσχεση ενέργεια, η οποία έχει παραχθεί από πιστοποιημένες ΑΠΕ.

16.3 Δικαίωμα να υποβάλλουν προς τον Προμηθευτή αίτηση για ανάκληση (δέσμευση) ΕΠ στο όνομα τους έχουν όλοι οι Πελάτες ανεξαρτήτως του Προγράμματος ή της Προωθητικής Ενέργειας που έχουν επιλέξει, οπότε και βαρύνονται με το ποσό της Συμβόρμης nrg Green που αντιστοιχεί στη χρήση και την ισχύ της παροχής τους, σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Γενικό Τιμοκατάλογο Προγραμμάτων Ηλεκτρικής Ενέργειας του Προμηθευτή. Έκαστη ΕΠ αφορά σε τυποποιημένη ενέργεια 1 MWh. Σε περίπτωση που η περίοδος ισχύος της Συμβόρμης δεν καλύπτεται με ολοκληρωμένο περίοδο εκκαθάρισης η καταπόληση επί της οποίας καταπόληται η ΕΠ θα είναι οι ανάλογες προς την περίοδο ισχύος της Συμβόρμης. Σε περίπτωση που από εκκαθάριση των καταναλώσεων ορισμένη εγκατάσταση για ορισμένη περίοδο προκύπτει μη ακεραίος αριθμός MWh, ο Προμηθευτής χορηγεί βεβαίωση ανάκλησης Ε.Π. για καταναλώσεις στραγγιλοποιήσιμες στον πλησιέστερο μεγαλύτερο ακεραίο αριθμό (πχ. 10,4 MWh στραγγιλοποιούνται σε 11MWh, 30,6 MWh στραγγιλοποιούνται σε 31MWh).

16.4 Ο Πελάτης δικαιούται να αιτηθεί προς τον Προμηθευτή την ανάκληση (δέσμευση) ΕΠ για ελάχιστη χρονική περίοδο 12 ημερών (365 ημέρες), υποχρεούμενος στην περίπτωση αυτή στην καταβολή της Συμβόρμης nrg Green για ολοκλήρωση των ως άνω χρονική περίοδο. Εξαιρέτως, η ανάκληση (δέσμευση) ΕΠ και ανακύκλωση ή υποχρέωση καταβολής της ως άνω Συμβόρμης - καταπόλησης της ΕΠ θα είναι οι ανάλογες προς την περίοδο ισχύος της Συμβόρμης. Ο Πελάτης μπορεί, μόνο στην περίπτωση που η συμπλήρωση της 12μηνιας χρονικής περιόδου ο Σύμβαση: α) καταγγέλλεται εκ μέρους του Πελάτη ή β) λυθεί λόγω αποχώρησης του Πελάτη από την εγκατάσταση.

16.5 Κατά τη διάρκεια ισχύος της Συμβόρμης nrg Green, η ανάκληση (δέσμευση) ΕΠ εκ μέρους του Προμηθευτή στο όνομα του Πελάτη θα διενεργείται τμηματικά, βάσει της περιουσιακής έκδοσης των ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΩΝ λογαριασμών που αφορούν στην εγκατάσταση για την οποία έχει ζητηθεί και πλάνο σε χρόνο μεταγενέστερο της έκδοσης των ως άνω λογαριασμών. Ο Προμηθευτής δύναται να αρνηθεί να προβεί στη σχετική ανάκληση (δέσμευση) ΕΠ για όσες τυχόν καταναλώσεις δεν έχει ήδη προβεί σε αυτή, σε ενδεδειγμένο υποχρέωση του Πελάτη, να επιπλέον καταβάλει, στην επανωμία του παραγωγού στον οποίο ανήκει η εγκατάσταση και τη θέση της εγκατάστασης, την ημερομηνία έκδοσης της.

16.6 Μετά την εξαγορά της και υπό την επιφύλαξη της διάταξης του πρώτου εδαφίου του όρου 16.4 των παρόντων, η Συμβόρμη nrg Green εξακολουθεί να ισχύει, έως ότου ανακληθεί ελεύθερα από τον Πελάτη.

16.7 Μετά την ανάκληση της Συμβόρμης nrg Green για ορισμένη εγκατάσταση του Πελάτη, κατά τα οριζόμενα στον όρο 16.6 των παρόντων, ή/και μετά τη λήξη ή/και λύση της Σύμβασης κατά τα οριζόμενα στον όρο 16.4 ανωτέρω, ο Πελάτης δικαιούται να ζητήσει από τον Προμηθευτή βεβαίωση ανάκλησης (δέσμευση) ΕΠ για τις καταναλώσεις της εν λόγω εγκαταστάσεως ως έως και το καταληκτικό σημείο ισχύος της Συμβόρμης nrg Green. Στην περίπτωση αυτή ο Προμηθευτής χορηγεί τη σχετική βεβαίωση αμέσως μετά την έκδοση του πρώτου ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΩΝ λογαριασμού που έπεται του καταληκτικού σημείου ισχύος της ως άνω Συμβόρμης. Ο Προμηθευτής δύναται να αρνηθεί να χορηγήσει στον Πελάτη τη σχετική ως άνω βεβαίωση, σε ενδεδειγμένο ύπαρξης ληξιπρόθεσμων οφελών εκ μέρους του Πελάτη.

16.8 Η βεβαίωση ανάκλησης Ε.Π. εκδίδεται από τον αρμόδιο φορέα έκδοσης (ΔΑΠΕΠ/Α.Ε.) σύμφωνα με τον τύπο που ορίζει η υπουργική απόφαση Δ6/Φ1/οικ.8786/06.05.2010 (ΟΕΚ 646 Β' /14.05.2010) και περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, τον φορέα έκδοσης της, την ημερομηνία έναρξης & λήξης περιόδου παραγωγής στην οποία αντιστοιχεί η ΕΠ, τον Μοναδικό Αριθμό των ΕΠ (MAMEΠ) που ανακληθήκαν για λογαριασμό του Πελάτη, την τεχνολογία παραγωγής ενέργειας, την επανωμία του παραγωγού στον οποίο ανήκει η εγκατάσταση και τη θέση της εγκατάστασης, την ημερομηνία έκδοσης της.

16.9 Ο Προμηθευτής δηλώνει ότι δια της βεβαίωσης του όρου 16.8 των παρόντων, πιστοποιείται μόνον η ανάκληση (δέσμευση), αποκλειστικά στο όνομα του Πελάτη, ενέργειας παραχθείσας από ΑΠΕ ύπόσχεση προς την καταναλωτή στην εγκατάσταση του Πελάτη εντός ορισμένης περιόδου εκκαθάρισης και σε καμία περίπτωση ο Προμηθευτής δεν εγγυάται την ταύτηση της περιόδου παραγωγής προς την περίοδο κατανάλωσης.

16.10 Η ανάκληση (δέσμευση) ΕΠ, ως και η σχετική βεβαίωση εκδίδονται ανά Πελάτη (ΑΦΜ). Εφόσον ορισμένοι Πελάτες διαθέτει περισσότερες της μιας ενέργειες/εγκαταστάσεις, δικαιούται να επιλέξει ελεύθερα αυτές για τις οποίες επιθυμεί την ανάκληση (δέσμευση) ΕΠ.

Άρθρο 17: Τελικές Διατάξεις

17.1 Εξοφλήση της παρούσας Σύμβασης Προμήθειας από τον Προμηθευτή σε τρίτο επέπεται, εκτός από την περίπτωση κατά την οποία ο Πελάτης ανήκει στην κατηγορία των Μικρών Πελατών. Τούτο δεν θίγει το δικαίωμα του Προμηθευτή ιδιαίτερης αναφορά με την είσπραξη απαιτήσεων του που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση Προμήθειας, να αναβεί σε τρίτους την είσπραξη των απαιτήσεων του.

17.2 Ο Πελάτης δηλώνει ότι πριν την υπογραφή της παρούσας παρέλαβε από τον Προμηθευτή όλα τα κατά νόμο προβλεπόμενα συνδυαστικά της προσφοράς προμήθειας έντυπα και ενημερωτικά πλήρωμα για τα δικαιολογητικά που ο ίδιος οφείλει να προσκομίσει ή να υπογράψει, προκειμένου ο Προμηθευτής να είναι σε θέση να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του από την παρούσα.

17.3 Ο Πελάτης δύναται, να ενταχθεί σε ορισμένους από τις διαθέσιμες συνδυαστικές προμήθειες ενέργειας του Προμηθευτή (ηλεκτρικής ενέργειας οικίας με επίσημη ή/και ηλεκτρικής ενέργειας με φυσικό αέριο, οικίας ή/και επιχείρησης), όπως αυτές ισχύουν ανά περίοδο και αναφέρονται αναλυτικά στον εκάστοτε δημοσιευμένο από τον Προμηθευτή κατάλογο προωθητικών ενεργειών ή/και εκπτώσεων, ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου. Σε αυτήν την περίπτωση ο Πελάτης, θα δηλώσει την συνδυαστική προωθητική ενέργεια που επιθυμεί να λάβει επί της νέας Αίτησης Προμήθειας που θα υπογράψει, είτε ηλεκτρικής ενέργειας, είτε φυσικού αερίου. Η σχετική Προωθητική Ενέργεια ή Εκπτωση θα εφαρμόζεται από την ημερομηνία υπογραφής της ως άνω αίτησης από τα δυο συμβαλλόμενα Μέρη, επεχόμενα, θέση προοριστήματος ή/και τροποποίησης των όρων αυτής της Σύμβασης Προμήθειας.

Ημερομηνία **Για τον Πελάτη**

Για τον Προμηθευτή