ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
Οικιακών Πελατών

Οι κατωτέρω διατάξεις αποτελούν τους Γενικούς Όρους της σύμβασης που διέπει την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας από την εταιρία με την επωνυμία «NRG SUPPLY AND TRADING ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και με τον διακριτό τίτλο «NRG SUPPLY AND TRADING S.A», που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, επί της συμβολής της Λεωφόρου Κηφισίας αρ. 168 με την οδό Σοφοκλέους, με ΑΦΜ 998102480, της Δ.Ο.Υ ΦΑΕ Αθηνών, με Αρ. Γ.Ε.ΜΗ. 008361601000 (εφεξής **«Προμηθευτής»**) προς τον πελάτη (εφεξής **«Πελάτης»**) τα στοιχεία του οποίου αναγράφονται στην αίτηση που υπέβαλε στον Προμηθευτή (εφεξής **«Αίτηση»**). Η μεταξύ των ανωτέρω συμβαλλόμενων μερών σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας (εφεξής **«Σύμβαση Προμήθειας»**) αποτελείται από α) την αίτηση του Πελάτη για σύναψη Σύμβασης Προμήθειας (εφεξής **«Αίτηση»**), η οποία υπογράφεται από τον Πελάτη και τον Προμηθευτή, β) τους παρόντες Γενικούς Όρους, οι οποίοι υπογράφονται από τον Πελάτη, γ) το Γενικό Τιμοκατάλογο Προσφερόμενων Προγραμμάτων ηλεκτρικής ενέργειας, όπως ισχύει κατά το χρόνο υπογραφής της Σύμβασης Προμήθειας (εφεξής **«Γενικός Τιμοκατάλογος Προσφερόμενων Προγραμμάτων»**) και δ) τον Κατάλογο Προωθητικών Ενεργειών και Εκπτώσεων επί Προγραμμάτων Ηλεκτρικής Ενέργειας για οικιακές και επαγγελματικές παροχές χαμηλής τάσης και Ειδικούς Όρους αυτών (εφεξής **«Κατάλογος Προωθητικών Ενεργειών και Εκπτώσεων»**) ή το έντυπο των ειδικών όρων του προγράμματος nrg OnTheGo (εφεξής **«Ειδικοί όροι προγράμματος nrg OnTheGo»**), εφόσον ο Πελάτης έχει επιλέξει την ένταξή του είτε σε κάποιο από τα διαθέσιμα προγράμματα, το οποίο συνδυάζεται με κάποια από τις προωθητικές ενέργειες ή εκπτώσεις του ως άνω Καταλόγου Προωθητικών Ενεργειών και Εκπτώσεων, είτε στο πρόγραμμα «nrg OnTheGo» αντιστοίχως.

Άρθρο 1: Γενικά

1.1 Ο Προμηθευτής είναι κάτοχος Άδειας Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, δυνάμει της υπ' αριθμ. 541/2013 Απόφασης της ΡΑΕ (15/11/2013), όπως αυτή τροποποιήθηκε εν συνεχείᾳ με την υπ' αριθμ. 735/2019 Απόφαση της ΡΑΕ (11/7/2019), είναι εγγεγραμμένος στο Μητρῶο Συμμετεχόντων που τηρείται από το Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας (ΕΧΕ) και από τον Διαχειριστή των ηλεκτρικών συστημάτων των Μη Διασυνδεδεμένων Νήσων (ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.) ως Προμηθευτής με αριθμό 29XNRGTRADING—S.

1.2 Για τους σκοποὺς εφαρμογῆς και ερμηνείας της παρούσας, ισχύουν οι ορισμοί του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικῆς Ενέργειας σε Πελάτες (εφεξῆς: Κώδικας Προμήθειας, ΦΕΚ Β 832/2013 & Β 1463/2016). Οι παρόντες όροι αφοροῦν σε Πελάτες που ανήκουν στην κατηγορία των Οικιακῶν Πελατῶν κατά την έννοια του ἄρθρου 3 παρ. 2 του Κώδικα Προμήθειας.

Άρθρο 2: Αντικείμενο της Σύμβασης Προμήθειας

2.1 Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την υποχρέωση να προμηθεύει τον χώρο/εγκαταστάσεις του Πελάτη, τα στοιχεία του οποίου αναφέρονται στην Αίτηση με ηλεκτρική ενέργεια, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας, και ο Πελάτης να παραλαμβάνει την ηλεκτρική ενέργεια με την οποία ο Προμηθευτής προμηθεύει τον χώρο/εγκαταστάσεις του, καταβάλλοντας εμπροθέσμως τις αμοιβές και χρεώσεις που προβλέπονται στην παρούσα και στον νόμο.

2.2 Κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας, τα Μέρη συμφωνοῦν ότι ο Προμηθευτής θα είναι ο μοναδικός προμηθευτής ηλεκτρικής ενέργειας για το χώρο/εγκαταστάσεις του Πελάτη που δηλώνονται στην Αίτηση.

Άρθρο 3: Υποχρεώσεις των Μερών

3.1 Ο Προμηθευτής δηλώνει και αναλαμβάνει την υποχρέωση έναντι του Πελάτη:

3.1.1 Να τηρεί και να εφαρμόζει τους όρους των συμβάσεων που έχει συνάψει με τον Ανεξάρτητο Διαχειριστή Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΑΔΜΗΕ ΑΕ) για τη χρήση του συστήματος και αντίστοιχα με τον Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΔΕΔΔΗΕ) για τη χρήση του δικτύου, ώστε να μπορεί να εκπληρώνει τις απορρέουσες από την παρουσα υποχρεώσεις του.

3.1.2 Εντός δεκαπέντε (15) ημερῶν μετά την υπογραφή της παρούσας, να προβεί σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες σχετικά με την υποβολή Δήλωσης Εκπροσώπησης του Μετρητή Φορτίου του Πελάτη στον ΔΕΔΔΗΕ, κατά τα οριζόμενα στις κείμενες διατάξεις.

3.1.3 Να επεξεργάζεται τα αιτήματα και τα παράπονα του Πελάτη γρήγορα και αποτελεσματικά και να παρέχει στον Πελάτη το σύνολο των πληροφοριῶν που προβλέπονται από τον νόμο και τους αντίστοιχους Κώδικες, σχετικά με την εκτέλεση της παρούσας, όπως ιδίως να θέτει στη διάθεση του Πελάτη το Έντυπο Υπηρεσιῶν Ηλεκτρικῆς Ενέργειας και τον Κώδικα Διαχείρισης αιτημάτων και παραπόνων καταναλωτῶν τα οποία είναι αναρτημένα στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή, σύμφωνα με τον Κώδικα Προμήθειας και να τον ενημερώνει κάθε φορά που τροποποιοῦνται, με σχετική αναφορά στη διεύθυνση της ιστοσελίδας του όπου έχουν αναρτηθεί.

3.1.4 Να τηρεί γενικά υψηλό επίπεδο ποιότητας υπηρεσιῶν και, σε περίπτωση πλημμελοῦς εκπλήρωσης της υποχρέωσης αυτής με ευθύνη του, συμπεριλαμβανομένης της εσφαλμένης ή καθυστερημένης χρέωσης, να αποζημιώνει τον Πελάτη για τυχόν ἄμεση θετική περιουσιακή ζημία του λόγω της υπαίτιας συμπεριφοράς του Προμηθευτή.

3.2 Ο Πελάτης δηλώνει και αναλαμβάνει την υποχρέωση έναντι του Προμηθευτή:

3.2.1 Να διατηρεί στον χώρο του εγκατεστημένους τους τεχνικά απαιτούμενους μετρητές, για τη μέτρηση της ενέργειας που απορροφά.

3.2.2 Να εξοφλεί νομίμως και εμπροθέσμως τους λογαριασμοὺς κατανάλωσης που του αποστέλλει ο Προμηθευτής, σύμφωνα με το ἄρθρο 8 των παρόντων Γενικῶν Ὅρων.

3.2.3 Να καταναλώνει την ηλεκτρική ενέργεια με την οποία τον προμηθεύει ο Προμηθευτής αποκλειστικά ο ίδιος και μόνο για τη χρήση που προβλέπεται στην παρούσα Σύμβαση Προμήθειας.

3.2.4 Να ενημερώσει με έγγραφη αίτησή του τον Προμηθευτή, σε περίπτωση μετεγκατάστασής του, τουλάχιστον δεκαπέντε (15) ημέρες πριν την ημερομηνία μετεγκατάστασής του, εκτός αν επιθυμεί τη λύση της παρούσας, οπότε θα ισχύει η προθεσμία των τριάντα (30) ημερῶν του ἄρθρου 11 των παρόντων Γενικῶν Ὅρων.

3.2.5 Επίσης, αναγνωρίζει το δικαίωμα του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας (ΕΧΕ) να στρέφεται απευθείας κατά του ιδίου του Πελάτη, με τα ίδια δικαιώματα που έχει και κατά του Προμηθευτή, για το τμήμα της καταναλώσεώς του που αντιστοιχεί στη Δήλωση Φορτίου του Προμηθευτή στις περιπτώσεις μη νόμιμης υποβολής Δήλωσης Φορτίου λόγω έλλειψης βεβαίωσης κάλυψης χρηματικῶν υποχρεώσεων ή μη εκπλήρωσης χρηματικῶν υποχρεώσεων για Δήλωση Φορτίου του Προμηθευτή στο πλαίσιο του Ημερήσιου Ενεργειακού Προγραμματισμοῦ, μη δυνάμενος να προβάλει ενστάσεις από τη συμβατική του σχέση με τον Προμηθευτή, σύμφωνα με το ἄρθρο 2, παράγραφος 1, στοιχείο Ε', του Κώδικα Συναλλαγῶν Ηλεκτρικῆς Ενέργειας (εφεξῆς Κώδικας ΣΗΕ: ΦΕΚ Β' 104/31.1.2012, ως ἐχει τροποποιηθεί και ισχύει:
http://www.enexgroup.gr/fileadmin/groups/EDRETH/Manuals/Kodikas_Synallagon_Ekdosi_5.0_2018.06.13.pdf).

Ο συγκεκριμένος ὅρος αφορᾶ καταναλώσεις που δεν είχαν περιληφθεί σε Λογαριασμό Κατανάλωσης ή είχαν περιληφθεί και δεν είχαν εξοφληθεί ἤδη από τον Πελάτη.

Επίσης, αναγνωρίζει το δικαίωμα του Διαχειριστή των Μη Διασυνδεμένων Νησιών (Διαχειριστή ΜΔΝ) – (ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.) να στρέφεται απευθείας κατά του ίδιου του Πελάτη, με τα ίδια δικαιώματα που έχει και κατά του Προμηθευτή, για το τμήμα της καταναλώσεώς του που αντιστοιχεί στη Δήλωση Φορτίου, λαμβανομένου υπόψη του αντίστοιχου ανταλλάγματος Υπηρεσιῶν Κοινής Ωφελείας (ΥΚΩ), μη δυνάμενος να προβάλλει ενστάσεις από τη συμβατική του σχέση με τον Προμηθευτή, αν δεν έχει ἤδη εξοφλήσει τις οικονομικές υποχρεώσεις που απορρέουν από τη Σύμβαση Προμήθειας, όπως ρητά ορίζεται στο ἄρθρο 23, παράγραφος 3 (ε) του Κώδικα Διαχείρισης Ηλεκτρικῶν Συστημάτων ΜΔΝ (εφεξῆς Κώδικας ΜΔΝ: ΦΕΚ Β 304/2014, ως ἐχει τροποποιηθεί και ισχύει:

https://www.deddie.gr/el/themata-tou-diaxeiristi-mi-diasundedemenwn-nisiwn/ruthmistiko-plaisio-mdn/kwdikas-diaxeirisis-ilektrikwn-sustimatwn-mdn/kwdikas-diaxeirisis-mdn/).

3.2.6 Να εξουσιοδοτήσει τον Προμηθευτή να υποβάλει στον αρμόδιο Διαχειριστή (ΔΕΔΔΗΕ) Δήλωση Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου για τους Μετρητές του, να τον εκπροσωπεί ενώπιον του Διαχειριστή αυτού, εφόσον πρόκειται για αρχική ενεργοποίηση ή επαναλειτουργία σύνδεσης, για την ολοκλήρωση των διαδικασιῶν που απαιτοῦνται για την ηλεκτροδότηση, καθώς και να τον εκπροσωπεί γενικά ενώπιον αυτοῦ (Διαχειριστή) για ὁλα τα θέματα που ρυθμίζονται με τον Κώδικα Προμήθειας, το Εγχειρίδιο Διαχείρισης Μετρήσεων και Περιοδικής Εκκαθάρισης Προμηθευτῶν Δικτύου (Εγχειρίδιο Διαχείρισης Μετρήσεων: ΦΕΚ Β' 2773/2015), τον Κώδικα ΣΗΕ, τον Κώδικα Διαχείρισης του Ελληνικοῦ Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικῆς Ενέργειας (εφεξῆς Κώδικας Διαχείρισης ΕΣΜΗΕ: ΦΕΚ Β' 103/2012, ὁπως ἐχει τροποποιηθεί και ισχύει,

http://www.admie.gr/rythmistiko-plaisio/kodikes-egcheiridia/doccat/List/Document/671/), τον Κώδικα ΜΔΝ, τις τροποποιήσεις τους και ἄλλη σχετική κείμενη νομοθεσία.

Άρθρο 4: Διάρκεια της Σύμβασης Προμήθειας / Δικαίωμα Υπαναχώρησης

4.1 Με την επιφύλαξη διαφορετικῆς ειδικῆς συμφωνίας των Μερῶν, η παρούσα ἐχει αόριστη διάρκεια και τίθεται σε ισχύ κατά την ημερομηνία υπογραφῆς της από τα Μέρη, ὁποιο υπογράφει τελευταίο. Ειδικά για την περίπτωση που η παρούσα Σύμβαση Προμήθειας συνάπτεται στο πλαίσιο αλλαγῆς Προμηθευτῆ, η ἐναρξη ισχύος της παρούσας συμπίπτει με την ημέρα ἐναρξῆς ισχύος της Δήλωσης Εκπροσώπησης Μετρητῆ Φορτίου, την οποία σύμφωνα με τον Κώδικα Προμήθειας αναλαμβάνει ο Προμηθευτής να υποβάλει στον αρμόδιο Διαχειριστή.

4.2 Εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερῶν από την υπογραφή της παρούσας Σύμβασης Προμήθειας και εφόσον ἐχουν ολοκληρωθεί οι διαδικασίες που σχετίζονται με την ενεργοποίηση της σύνδεσης και την καταβολή της εγγύησης, ο Προμηθευτής ενημερώνει τον Πελάτη σχετικά με τον προβλεπόμενο χρόνο ενεργοποίησης της σύνδεσης και την ἐναρξη προμήθειας ηλεκτρικῆς ενέργειας.

4.3 Η ελάχιστη διάρκεια της Σύμβασης Προμήθειας είναι ένα (1) έτος από την ἐναρξη προμήθειας ηλεκτρικῆς ενέργειας, με την ἐννοια ὁτι η Σύμβαση Προμήθειας δεν μπορεί να καταγγελθεί από τον Προμηθευτή μέσα σε αυτό το χρονικό διάστημα παρά μόνο σύμφωνα με το ἄρθρο 11.5 των παρόντων Γενικῶν Ὅρων (περί καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας από τον Προμηθευτή, λόγω υπερημερίας του Πελάτη). Είναι δυνατόν ωστόσο να συμφωνηθεί και μικρότερο του ενός έτους χρονικό διάστημα μεταξύ των Μερῶν, οπότε θα αναγράφεται αυτό ρητά στην Αίτηση.

4.4 Ο Πελάτης δύναται εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακῶν ημερῶν μετά την υπογραφή της Σύμβασης Προμήθειας να υπαναχωρήσει αζημίως από αυτήν, σύμφωνα με τη διαδικασία που περιγράφεται αναλυτικά στο Έντυπο Δήλωσης Υπαναχώρησης που βρίσκεται αναρτημένο στον ιστότοπο www.nrg.gr (Χρήσιμο Υλικό).

Άρθρο 5: Μετρητές και Μετρήσεις Κατανάλωσης

5.1 Ο Πελάτης φέρει πλήρη ευθύνη για τη φύλαξη των πάσης φύσεως εγκαταστάσεων, μετρητῶν και λοιπῶν συσκευῶν του αρμόδιου Διαχειριστή που βρίσκονται στο χώρο του και υπόσχεται ὁτι δεν θα προβεί σε οποιαδήποτε επέμβαση ή παραβίαση αυτῶν, αναλαμβάνοντας διά της παρούσας την ευθύνη για κάθε βλάβη, φθορά, ή αλλοίωσή τους που οφείλεται, εν ὁλῳ ή εν μέρει, σε επέμβαση του Πελάτη ή των προστηθέντων αυτοῦ.

5.2 Ο Πελάτης οφείλει να επιτρέπει στους εξουσιοδοτημένους προστηθέντες του αρμόδιου Διαχειριστή και του Προμηθευτή την πρόσβαση στο χώρο του, προκειμένου να επιβεβαιώνουν τις ενδείξεις καταναλώσεως των μετρητῶν που εκπροσωπεί ο Διαχειριστής και να επιβεβαιώνουν ότι συντρέχουν οι προϋποθέσεις για την κατάταξη του Πελάτη στη Βασική ή/και στην Ειδική Κατηγορία, η οποία αναφέρεται στην παρούσα, και προκειμένου ο Προμηθευτής να μπορεί εν γένει να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις του από την παρούσα.

5.3 Τα ποσά για τα οποία θα τιμολογεί ο Προμηθευτής τον Πελάτη για τις ποσότητες ηλεκτρικῆς ενέργειας που του προμήθευσε θα υπολογίζονται βάσει των ποσοτήτων ηλεκτρικῆς ενέργειας που καταμετρώνται ωριαίας, μηνιαίας ή σε ἄλλη τακτή ή μη χρονική βάση στους Μετρητές που δήλωσε ο Πελάτης στην Αίτηση από τον αρμόδιο Διαχειριστή (ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε).

5.4 Σε περίπτωση μη διαθεσιμότητας επιτυχῶς πιστοποιημένων μετρήσεων κατανάλωσης μια περίοδο χρέωσης ή για τμήμα αυτῆς, ο λογαριασμός καταναλώσεως εκδίδεται, βάσει των δεδομένων μέτρησης που εκτιμά ο αρμόδιος Διαχειριστής, σύμφωνα με τη διαδικασία διόρθωσης και εκτίμησης μετρήσεων που ορίζεται στο αντίστοιχο Εγχειρίδιο Διαχείρισης Μετρήσεων (ΦΕΚ Β 2773/2015). Στην περίπτωση αυτή, ο Λογαριασμός περιέχει σχετική επισήμανση και συνοπτική περιγραφή του τρόπου υπολογισμοῦ των χρεώσεων βάσει εκτιμώμενης κατανάλωσης, σύμφωνα με τα στοιχεία που παρέχονται σχετικά από τον αρμόδιο Διαχειριστή (ΔΕΔΔΗΕ).

5.5 Ο Προμηθευτής δικαιοῦται να απαιτήσει από τον αρμόδιο Διαχειριστή τον έλεγχο του Μετρητῆ, ὁταν θεωρεί ὁτι η λειτουργία του δεν είναι ακριβῆς. Ο Προμηθευτής υποχρεοῦται να ενημερώσει τον Πελάτη για την υποβολή αιτήματος ελέγχου του μετρητῆ του, το χρόνο διενέργειας και τα αποτελέσματα του ελέγχου. Ο Πελάτης δύναται να παρίσταται κατά τη διενέργεια ελέγχου του μετρητῆ του. Εάν από τον έλεγχο προκύψει ὁτι η λειτουργία του Μετρητῆ δεν είναι ακριβῆς, ο Προμηθευτής υποχρεοῦται να αναπροσαρμόσει τα ποσά που χρεώθηκαν.

5.6 Ο Πελάτης δύναται να αιτεῖται τον έλεγχο του μετρητῆ του από τον αρμόδιο Διαχειριστή είτε μέσω του Προμηθευτῆ ή απευθείας, ενημερώνοντας τον Προμηθευτή, και φέρει το κόστος του ελέγχου, εάν αποδειχθεί ὁτι η λειτουργία του είναι ακριβῆς. Σε αντίθετη περίπτωση, το κόστος φέρει ο αρμόδιος Διαχειριστής. Ο Πελάτης οφείλει να ενημερώσει ἀμεσα τον Διαχειριστή του Δικτύου ή του Συστήματος καθώς και τον Προμηθευτή εάν αντιληφθεῖ ότι κάποιος Μετρητής ἐχει υποστεῖ βλάβη ή ζημία.

Άρθρο 6: Χρεώσεις - Συμφωνηθείσα εμπορική πολιτική τιμολόγησης

6.1 Για την τιμολόγηση του Πελάτη συμφωνεῖται ότι θα εφαρμόζεται ο Γενικός Τιμοκατάλογος Προσφερόμενων Προγραμμάτων ή/και ο Κατάλογος Προωθητικῶν Ενεργειῶν και Εκπτώσεων, εφόσον ισχύει τέτοιος κι εφόσον ο Πελάτης ἐχει επιλέξει την ένταξή του σε κάποιο από τα διαθέσιμα προγράμματα, το οποίο συνδυάζεται με κάποια από τις διαθέσιμες κατά το εν λόγῳ χρονικό σημείο προωθητικές ενέργειες ή εκπτώσεις του Προμηθευτή. Ο Γενικός Τιμοκατάλογος ή/και ο Κατάλογος Προωθητικῶν Ενεργειῶν και Εκπτώσεων ισχύουν τουλάχιστον για ἑξι (6) μῆνες από τη σύναψη της Σύμβασης Προμήθειας, μετά δε την ελάχιστη αυτή διάρκεια, δύναται να τροποποιηθοῦν σύμφωνα με τους παρόντες Γενικοὺς Ὅρους και την κείμενη νομοθεσία. Σε περίπτωση που ο Κατάλογος Προωθητικῶν Ενεργειῶν και Εκπτώσεων ρυθμίζει Τιμολόγια Προμήθειας, τα οποία διαφέρουν από τα Τιμολόγια Προμήθειας στον Γενικό Τιμοκατάλογο Προσφερόμενων Προγραμμάτων υπερισχύουν τα οριζόμενα στον Κατάλογο Προωθητικῶν Ενεργειῶν και Εκπτώσεων.

6.2 Οι χρεώσεις που επιβάλλονται από τον Προμηθευτή για την προμήθεια ηλεκτρικῆς ενέργειας στον χώρο του Πελάτη περιλαμβάνουν τις Χρεώσεις Προμήθειας, τις ρυθμιζόμενες χρεώσεις και τις λοιπές χρεώσεις, ὁπως αυτές περιγράφονται αναλυτικά στον Γενικό Τιμοκατάλογο Προσφερόμενων Προγραμμάτων ή/και στον Κατάλογο Προωθητικῶν Ενεργειῶν και Εκπτώσεων. Οι χρεώσεις που καθορίζονται από τον Προμηθευτή είναι μόνο οι Χρεώσεις Προμήθειας, ἤτοι αυτές που αποτελοῦν αντάλλαγμα για την προμήθεια ηλεκτρικῆς ενέργειας. Ο τρόπος υπολογισμοῦ των ρυθμιζόμενων χρεώσεων και των λοιπῶν χρεώσεων γίνεται σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία κατά τρόπο ενιαῖο για ὁλους τους Προμηθευτές.

6.3 Ο Προμηθευτής διατηρεῖ το δικαίωμα, σε περίπτωση μεταβολῆς του κόστους παροχῆς ηλεκτρικῆς ενέργειας, να αναπροσαρμόσει τις Χρεώσεις Προμήθειας στους εκάστοτε ισχύοντες τιμοκαταλόγους του για τα προγράμματα υπηρεσιῶν που διαθέτει. Η ενημέρωση σχετικά με τροποποίηση των Χρεώσεων Προμήθειας δύναται να λαμβάνει χώρα με τον πρώτο Λογαριασμό Κατανάλωσης που ακολουθεῖ την τροποποίηση.

6.4 Τα μέρη συμφωνοῦν ότι η Προμήθειᾳ δικαιοῦται, καθ' ὁλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας, να αναπροσαρμόζει, μέσω επιβολῆς Ρήτρας Αναπροσαρμογῆς, τις Χρεώσεις Προμήθειας, βάσει της διακυμάνσεως του κόστους προμήθειας ηλεκτρικῆς ενέργειας για ἑκαστη περίοδο κατανάλωσης του Πελάτη, ὁπως αυτό θα προκύπτει από τον μαθηματικό τύπο:

Y=Ax(MCP + Αποκλίσεις)+B, ὁπου:

Y = το κόστος προμήθειας ἑκαστης κιλοβατώρας σε ευρώ (€/kWh) για την τιμολογούμενη κάθε φορά χρονική περίοδο,

A = ο συντελεστής προσαυξήσης 1,18,

MCP = η τιμή που ἐλαβε η Αγορά Επόμενης Ημέρας και η Ενδοημερήσια Αγορά (€/MWh) κατά το/τους μήνα/μῆνες που αφοροῦν στην περίοδο κατανάλωσης του Πελάτη που τιμολογεῖται σε ἑκαστο λογαριασμό (ΕΝΑΝΤΙ ή/και ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΟ),

Αποκλίσεις = η τιμή που ἐλαβαν οι Αποκλίσεις στην Αγορά Εξισορρόπησης Ενέργειας κατά το/τους μήνα/μῆνες που αφοροῦν στην περίοδο κατανάλωσης του Πελάτη που τιμολογεῖται σε ἑκαστο λογαριασμό (ΕΝΑΝΤΙ ή/και ΕΚΚΘΑΡΙΣΤΙΚΟ), και

B = η τιμή 0,011€/kWh.

[* Η τιμή που ἐλαβε η Αγορά Επόμενης Ημέρας και η Ενδοημερήσια Αγορά (MCP), καθώς και η τιμή που ἐλαβαν οι Αποκλίσεις στην Αγορά Εξισορρόπησης Ενέργειας (Αποκλίσεις) για ἑκαστο ημερολογιακό μήνα δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα του Ανεξάρτητου Διαχειριστή Μεταφοράς Ηλεκτρικῆς Ενέργειας (ΑΔΜΗΕ) [(https://www.admie.gr/agora/enimerotika-deltia/mesostathmiki-timi-agoras)]

Συγκεκριμένα:

α) στην περίπτωση κατά την οποία η αξία (Y) κυμαίνεται μεταξύ του ορίου των 0,042€/kWh (Κατώτατη Τιμή Κόστους) και του ορίου των 0,052€/kWh (Ανώτατη Τιμή Κόστους), οι χρεώσεις προμήθειας θα παραμένουν αμετάβλητες.

β) στην περίπτωση κατά την οποία η αξία (Y) κυμαίνεται κάτω του ορίου των 0,042€/kWh (Κατώτατη Τιμή Κόστους), τότε, το γινόμενο της διαφορά της αξίας (Y) με την ιν ὡς ἄνω Κατώτατη Τιμή Κόστους επί τις συνολικής κατανάλωσης του Πελάτη για το υπό κρίση χρονικό διάστημα θα δύναται να μετακυληθεῖ, μέσω επιβολῆς Ρήτρας Αναπροσαρμογῆς, υπέρ του Πελάτη.

γ) στην περίπτωση κατά την οποία η αξία (Y) κυμαίνεται ἄνω του ορίου των 0,052€/kWh, (Ανώτατη Τιμή Κόστους), τότε αντίστοιχα, το γινόμενο της διαφορά της αξίας (Y) με την ιν ὡς ἄνω Ανώτατη Τιμή Κόστους επί της συνολικής κατανάλωσης του Πελάτη για το υπό κρίση χρονικό διάστημα θα δύναται αντιστοίχως να απαιτηθεῖ, μέσω επιβολῆς Ρήτρας Αναπροσαρμογῆς, σαν επιπρόσθετο κόστος από τον Πελάτη.

Οι ως ἄνω αυξομειώσεις των Χρεώσεων Προμήθειας θα εμφανίζονται ως διακριτές χρεώσεις ή πιστώσεις στους λογαριασμοὺς καταναλώσεως που θα αποστέλλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη.

6.5 Συνδρομή σταθεροῦ τιμολογίου («nrg Fixed»): Η δυνατότητα αναπροσαρμογῆς των Χρεώσεων Προμήθειας της αμέσως προηγούμενης παραγράφου αναστέλλεται εφόσον ο Πελάτης επιλέξει να καταβάλλει, και για ὁσο χρονικό διάστημα διατηρεῖ ενεργή, τη συνδρομή σταθεροῦ τιμολογίου» της ενότητας (Α) περ. (vi) του Γενικοῦ Τιμοκαταλόγου Προσφερόμενων Προγραμμάτων του Προμηθευτή (εφεξῆς η «Συνδρομή nrg Fixed»), υπό τους εκεί αναφερόμενους ειδικότερους ὅρους και συμβουλές.

6.6 Συνδρομή ανάκλησης Εγγυήσεων Προέλευσης («nrg Green»): Ἑκαστος Πελάτης δικαιοῦται να ζητήσει την ανάκληση (δέσμευση) Εγγυήσεων Προέλευσης (εφεξῆς «ΕΠ») στο ὀνομά του, καταβάλλοντας προς τον Προμηθευτή τη συνδρομή της ενότητας (Α) περ. (v) του Γενικοῦ Τιμοκαταλόγου Προσφερόμενων Προγραμμάτων του Προμηθευτή (εφεξῆς «Συνδρομή nrg Green»). Η ανάκληση (δέσμευση) ΕΠ διέπεται από τους ὅρους και συμβουλές του ὅρου 17 των παρόντων.

Άρθρο 7: Καταβολή Εγγύησης

7.1 Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλει στον Προμηθευτή, ως εγγύηση για την εμπρόθεσμη εξόφληση των Λογαριασμῶν, το χρηματικό ποσό που αναφέρεται στην Αίτηση το οποίο δεν μπορεί να υπερβαίνει το ετησιμμένο ποσό δύο (2) διαδοχικῶν Λογαριασμῶν Κατανάλωσης. Κατ' εξαίρεση, αν ἐχει υποβληθεῖ τουλάχιστον δύο (2) φορές δήλωση απενεργοποίησης μετρητῆ φορτίου λόγῳ ληξιπρόθεσμων οφειλῶν του Πελάτη κατά τη διάρκεια των δώδεκα τελευταίων μηνῶν, το ποσό της εγγύησης μπορεί να ἐίναι τριῶν (3) διαδοχικῶν Λογαριασμῶν Κατανάλωσης. Η εγγύηση καταβάλλεται υποχρεωτικά εντός του οριζόμενου στην Αίτηση χρονικοῦ διαστήματος. Σε περίπτωση μη καταβολῆς της εγγύησης ο Προμηθευτής δικαιοῦται να καταστήσει τον Πελάτη υπερήμερο και να εφαρμόσει τις αντίστοιχες διατάξεις της παρούσας.

7.2 Το ποσό της εγγύησης θα επιστραφεῖ ατόκως στον Πελάτη κατά τη λήξη της παρούσας. Σε περίπτωση που κατά το χρόνο διακοπῆς προμήθειας υφίσταται ανεξόφλητο υπόλοιπο ή ἄλλες οικονομικές υποχρεώσεις του Πελάτη προς τον Προμηθευτή, συμπεριλαμβανομένης της υποχρέωσης αποζημίωσης, ἐίναι επιτρεπτός ο συμψηφισμός. Τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο που προκύπτει μετά τον συμψηφισμό καταβάλλεται στον Πελάτη ατόκως εντός ενός μηνός από την ἐκδοση του τελικοῦ εκκαθαριστικοῦ Λογαριασμοῦ σε τραπεζικό λογαριασμό τον οποίο υποδεικνύει ο Πελάτης.

7.3 Σε περίπτωση που ο Πελάτης δώσει πάγια εντολή στην Τράπεζά του για να εξοφλεί τους λογαριασμοὺς που του αποστέλλονται από τον Προμηθευτή, στον τραπεζικό λογαριασμό του τελευταίου σύμφωνα με το ἄρθρο 8.6 των παρόντων Γενικῶν Ὅρων, ο Πελάτης απαλλάσσεται από την υποχρέωση να καταβάλει το ποσό της εγγύησης. Αν μέχρι τη λήξη του πρώτου εκδοθέντος Λογαριασμοῦ Κατανάλωσης, δεν ἐχει ενεργοποιηθεῖ η πάγια αυτή εντολή, τότε ο Προμηθευτής δύναται να χρεώσει το ποσό της εγγύησης στο δεύτερο κατά σειρά ἐκδοσης Λογαριασμό Κατανάλωσης (Εκκαθαριστικός Λογαριασμός). Αν κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας δυο (2) διαδοχικοί Λογαριασμοί δεν εξοφληθοῦν εμπρόθεσμα και ολοσχερῶς μέσω πάγιας εντολῆς, ἐίτε εάν ανακληθεῖ από τον Πελάτη η πάγια εντολή προς τον τραπεζικό λογαριασμό του Προμηθευτῆ, ο Προμηθευτής και στις δυο αυτές περιπτώσεις δύναται να χρεώσει το ποσό της εγγύησης στον επόμενο κατά σειρά ἐκδοσης Λογαριασμό.

7.4 Ο Προμηθευτής διατηρεῖ το δικαίωμα να αναπροσαρμόσει το ποσό της εγγύησης σε περίπτωση που διαπιστωθεῖ σημαντική απόκλιση μεταξύ του ποσοῦ αυτοῦ και της αξίας της πραγματικῆς καταναλώσης ηλεκτρικῆς ενέργειας του Πελάτη που χρησιμοποιήθηκε ως βάση για τον καθορισμό του εν λόγῳ ποσοῦ, καθώς επίσης και σε περίπτωση επαναλαμβανόμενης καθυστέρησης του Πελάτη στην εξόφληση των Λογαριασμῶν του. Για την αναπροσαρμογῆ της εγγύησης, ο Πελάτης θα ενημερώνεται με σχετική υπόμνηση στον τρέχοντα Λογαριασμό, ενώ η χρέωση ή πίστωσή του ποσοῦ της διαφοράς θα γίνεται στον επόμενο Λογαριασμό (Εκκαθαριστικός Λογαριασμός).

Άρθρο 8: Τιμολόγηση - Ὅροι Πληρωμῆς

8.1 Ο Προμηθευτής υποχρεοῦται στην ἐκδοση και αποστολή λογαριασμῶν καταναλώσης ηλεκτρικῆς ενέργειας («Λογαριασμοὶ») στον Πελάτη. Οι Λογαριασμοί διακρίνονται σε:

α) Λογαριασμοὺς βάσει καταμετρούμενης κατανάλωσης πιστοποιημένης από τον αρμόδιο Διαχειριστή (ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.) (εφεξῆς «ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΟΙ»), και

β) Λογαριασμοὺς βάσει εκτιμώμενης κατανάλωσης που βασίζεται σε ιστορικά στοιχεῖα κατανάλωσης του Πελάτη σύμφωνα με τα στοιχεῖα που παρέχονται σχετικά στον Προμηθευτή από τον Διαχειριστή του Δικτύου (ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε) (εφεξῆς «ΕΝΑΝΤΙ»). Εξαιρετικά συμβαινεῖται ότι οι Λογαριασμοί της τελευταίας αυτῆς κατηγορίας (ΕΝΑΝΤΙ) μποροῦν να εκδίδονται, ὀχι βάσει ιστορικῶν στοιχεῖων καταναλώσης, αλλά βάσει ανάγνωσης μετρητῆ από τον Πελάτη, εφόσον ο Πελάτης ενημερώνει τον Προμηθευτή για τις ενδείξεις του μετρητῆ του στους χρόνους και με τη διαδικασία που ἐχει θεσπίσει σχετικά ο τελευταίος (Προμηθευτής).

8.2 Ο Προμηθευτής δύναται να αποστέλλει Λογαριασμοὺς στον Πελάτη, σε μηνιαία ή διμηνιαία βάση. Οι Λογαριασμοί θα εκκαθαρίζονται βάσει πιστοποιημένης από τον αρμόδιο Διαχειριστή (ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.) καταμετρούμενης κατανάλωσης κατ' ελάχιστο μια φορά το χρόνο.

8.3 Ο Λογαριασμός θα αποστέλλεται από τον Προμηθευτή στον Πελάτη μέσω ταχυδρομείου στη δηλωθεῖσα ταχυδρομική διεύθυνση του Πελάτη, ή εφόσον επιθυμεῖ

του άρθρου 11 των παρόντων Γενικών Όρων.Άρθρο 11: Καταγγελία της Σύμβασης Προμήθειας και αποχώρηση από το χώρο εγκατάστασης

11.1 Η παρούσα Σύμβαση Προμήθειας καταγγέλλεται από τον Πελάτη οποτεδήποτε και για οποιοδήποτε λόγο με έγγραφη ειδοποίησή του προς τον Προμηθευτή. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται τριάντα (30) ημέρες μετά την αποστολή της ειδοποιήσεως στον Προμηθευτή. Προηγούμενη καταγγελία της Σύμβασης Προμήθειας απαιτείται για την αλλαγή Προμηθευτή, οπότε στην περίπτωση αυτή τα έννομα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται την προηγουμένη της ημέρας έναρξης ισχύος της Δήλωσης Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου την οποία θα υποβάλει ο νέος προμηθευτής στον αρμόδιο Διαχειριστή, όπως η ημέρα αυτή καθορίζεται και γνωστοποιείται στον Προμηθευτή από τον Διαχειριστή. Ο Πελάτης δεν δύναται να προβεί σε καταγγελία της Σύμβασης, για άσκηση του δικαιώματος αλλαγής Προμηθευτή, εάν δεν έχει προηγουμένως εξοφλήσει ολοσχερώς τις ληξιπρόθεσμες οφειλές του που απορρέουν από την αρχική Σύμβαση, ή, εάν δεν έχει πράξει προβεί σε διακανονισμό των ληξιπρόθεσμων οφειλών του προς τον Προμηθευτή του, στο πλαίσιο της πολιτικής διακανονισμών που αυτός εφαρμόζει, εκτός εάν ανήκει στην κατηγορία Ευάλωτων Οικιακών Πελατών των περιπτώσεων 1(β) και 1(δ) του άρθρου 52 του ν. 4001/2011, ήτοι των Πελατών που χρήζουν μηχανικής υποστήριξης και αυτών με σοβαρά προβλήματα υγείας. Ο παλαιός Προμηθευτής, σε περίπτωση μη τήρησης, από μεριάς του Πελάτη, των όρων του διακανονισμού των ληξιπρόθεσμων οφειλών, διατηρεί το δικαίωμα να υποβάλλει στον αντίστοιχο Διαχειριστή εντολή απενεργοποίησης της παροχής, ακόμη και εάν έχει συναφθεί σύμβαση προμήθειας με νέο Προμηθευτή.

11.2 Η καταγγελία της Σύμβασης Προμήθειας από Πελάτη ουδεμία συνέπεια, οικονομική ή άλλης φύσεως, επιφέρει σε βάρος του Πελάτη με εξαίρεση την περίπτωση που η Σύμβαση Προμήθειας περιλαμβάνει ειδικούς όρους σχετικά με τον ελάχιστο χρόνο ισχύος και την οφειλόμενη αποζημίωση αν η Σύμβαση Προμήθειας καταγγελθεί από τον Πελάτη, ή από τον Προμηθευτή αποκλειστικά λόγω υπερημερίας του Πελάτη ως προς την εξόφληση οφειλών του, πριν την παρέλευση του ελάχιστου χρόνου.

11.3 Σε κάθε περίπτωση, ο Προμηθευτής δεν δικαιούται αποζημίωση αν η Σύμβαση Προμήθειας καταγγελθεί από τον Πελάτη εντός τριάντα (30) ημερών από την ειδοποίηση του Προμηθευτή για τροποποίηση όρου της Σύμβασης Προμήθειας, ή τη γνώση της τροποποίησης Χρεώσεων Προμήθειας, όπως αναλύεται κατωτέρω στο άρθρο 14 των παρόντων Γενικών Όρων ακόμη και αν η εν λόγω καταγγελία λάβει χώρα κατά τη διάρκεια του ελάχιστου χρόνου ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας.

11.4 Η παρούσα καταγγέλλεται από τον Προμηθευτή με έγγραφη επιστολή του στον Πελάτη, για παράβαση των όρων της παρούσας, οι οποίοι όλοι συμφωνούνται ως ουσιώδεις, για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών. Σε τέτοια περίπτωση, ο Προμηθευτής ειδοποιεί σχετικά τον Πελάτη, θέτοντας προθεσμία τουλάχιστον τριάντα (30) ημερών για την άρση της παράβασης και τον ενημερώνει για τις συνέπειες της τυχόν μη συμμόρφωσής του εντός της ταχθείσας προθεσμίας. Αν η ανωτέρω προθεσμία παρέλθει άπρακτη, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση Προμήθειας και να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες προς τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής για την παύση εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη. Τα αποτελέσματα της ως άνω καταγγελίας στη περίπτωση αυτή επέρχονται άμεσα.

11.5 Επίσης, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση Προμήθειας, με άμεσα αποτελέσματα, εάν έχει καταστήσει τον Πελάτη υπερήμερο ως προς την εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών, κατά τα κατωτέρω οριζόμενα: Αν ο Λογαριασμός Κατανάλωσης δεν εξοφληθεί εντός της οριζόμενης προθεσμίας, ο Προμηθευτής προβαίνει στις ακόλουθες ενέργειες: α. Αναγράφει το ποσό της ληξιπρόθεσμης οφειλής στον αμέσως επόμενο λογαριασμό και προσθέτει το ποσό αυτό βεβαρημένο με το νόμιμο τόκο υπερημερίας στο συνολικό οφειλόμενο ποσό του νέου λογαριασμού που ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει εντός της κανονικής προθεσμίας εξόφλησης του νέου λογαριασμού. β. Αν παρέλθει άπρακτη και η δεύτερη κατά σειρά προθεσμία εξόφλησης, ο Προμηθευτής δύναται να υποβάλει στον αρμόδιο διαχειριστή εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών. Η εντολή αυτή κοινοποιείται υποχρεωτικώς προς τον Πελάτη. γ. Αν η ληξιπρόθεσμη οφειλή δεν εξοφληθεί εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση στον Πελάτη της εντολής απενεργοποίησης μετρητή φορτίου, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση Προμήθειας υποβάλλοντας στον αρμόδιο Διαχειριστή δήλωση παύσης εκπροσώπησης, ενημερώνοντας ανάλογα τον Πελάτη.

11.6 Σε περίπτωση που κάποιο συμβαλλόμενο μέρος πτωχεύσει, τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση, υπό ειδική ή άλλη εκκαθάριση ή υπαχθεί σε οποιαδήποτε άλλη διαδικασία προβλέπει ο νόμος για αφερέγγυους ή μειωμένης οικονομικής θέσης υπόχρεους, το μη υπαίτιο μέρος δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα, με άμεσα αποτελέσματα.

11.7 Με την επιφύλαξη του άρθρου 4.3 των παρόντων Γενικών Όρων, ο Προμηθευτής δικαιούται σε κάθε άλλη περίπτωση, εκτός από τις περιπτώσεις που αναφέρονται στο παρόν άρθρο, και ανεξαρτήτως λόγου, να προβεί εγγράφως στην καταγγελία της παρούσας, με τήρηση προηγούμενης ειδοποίησης εξήντα (60) ημερών.

11.8 Σε περίπτωση οιουδήποτε λόγου λύσεως της παρούσας, πάσης φύσεως οφειλές του Πελάτη προς τον Προμηθευτή καθίστανται αυτοδικαίως ληξιπρόθεσμες και απαιτητές και ο Προμηθευτής δικαιούται να προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες προς τον αρμόδιο Διαχειριστή για την παύση εκπροσώπησης του μετρητή του Πελάτη.

11.9 Σε περίπτωση που ο Πελάτης αποχωρήσει από το χώρο του χωρίς να γνωστοποιήσει την αποχώρησή του ή χωρίς να την γνωστοποιήσει εμπρόθεσμα, η Σύμβαση Προμήθειας εξακολουθεί να ισχύει μέχρι να λάβει χώρα η παύση της εκπροσώπησης του μετρητή του Πελάτη. Στην περίπτωση αυτή, ως ημερομηνία αυτοδίκαιης λύσης της Σύμβασης Προμήθειας λαμβάνεται η ημερομηνία παύσης της εκπροσώπησης του μετρητή του Πελάτη, όπως καθορίζεται από τον αρμόδιο Διαχειριστή κατά τα οριζόμενα στον αντίστοιχο Κώδικα.

Άρθρο 12 - Προνόμια Ευάλωτων Πελατών

Σε περίπτωση που ο Πελάτης έχει ενταχθεί στην κατηγορία των Ευάλωτων Πελατών, η Σύμβαση Προμήθειας διέπεται από τους ακόλουθους όρους κατ' απόκλιση των προβλεπόμενων στη Σύμβαση Προμήθειας και συγκεκριμένα:

12.1 Κατά απόκλιση των προβλεπομένων στη Σύμβαση Προμήθειας, η προθεσμία εξόφλησης του λογαριασμού κατανάλωσης ορίζεται σε σαράντα (40) ημέρες.

12.2 Κατ' απόκλιση των προβλεπομένων στο άρθρο 11.3 (α) των παρόντων Γενικών Όρων, στην περίπτωση που ο Πελάτης παραβιάζει όρους της Σύμβασης Προμήθειας, οι οποίοι συμφωνούνται άπαντες ουσιώδεις, για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών, ο Προμηθευτής δικαιούται να του κοινοποιήσει έγγραφη όχληση, θέτοντας παράλληλα προθεσμία τουλάχιστον εξήντα (60) ημερών για την άρση της παραβίασης και ενημερώνοντας τον για τις συνέπειες της τυχόν μη συμμόρφωσής του εντός της ταχθείσας προθεσμίας. Αν η ανωτέρω προθεσμία παρέλθει άπρακτη, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει μαέσως τη Σύμβαση Προμήθειας και να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες προς τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής για την παύση εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη. Τα αποτελέσματα της ως άνω καταγγελίας επέρχονται άμεσα.

12.3 Κατ' απόκλιση των προβλεπομένων στα άρθρο 11.3 και 11.4 των παρόντων Γενικών Όρων, ο Προμηθευτής δεν μπορεί να υποβάλει στον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου ή να καταγγείλει τη Σύμβαση Προμήθειας για το χρονικό διάστημα από 1η Νοεμβρίου έως 31η Μαρτίου, καθώς και κατά τη διάρκεια των μηνών από 1η Ιουλίου έως 31η Αυγούστου. Εφόσον, κατά τη διάρκεια των υπόλοιπων μηνών του έτους, ο Προμηθευτής, προβεί στην καταγγελία της Σύμβασης Προμήθειας, ή ο παλαιός Προμηθευτής υποβάλλει στον αντίστοιχο Διαχειριστή εντολή απενεργοποίησης της παροχής λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών ή μη τήρησης, από πλευράς του Πελάτη, των όρων του διακανονισμού των ληξιπρόθεσμων οφειλών, ο Ευάλωτος Οικιακός Πελάτης μεταπίπτει αυτόματα στο καθεστώς της Καθολικής Υπηρεσίας, χωρίς να προηγηθεί καθ' οιονδήποτε τρόπο διακοπή της ηλεκτροδότησής του.

12.4 Κατ' απόκλιση των προβλεπομένων στο άρθρο 11.4 των παρόντων Γενικών Όρων, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση Προμήθειας σε περίπτωση που ο Ευάλωτος Πελάτης χρήζει μηχανικής υποστήριξης ή έχει αναπηρία σε ποσοστό άνω του 67%, και σε περίπτωση που ο Πελάτης είναι υπερήμερος ως προς την εξόφληση έξι (6) διαδοχικών λογαριασμών κατανάλωσης και υπό την προϋπόθεση ότι έχει αποστείλει προηγουμένως στον Πελάτη επιστολή με την οποία ενημερώνει τον Πελάτη: (α) για τη δυνατότητα του Πελάτη για διακανονισμό πληρωμής των οφειλών του, (β) για την πρόθεσή του να καταγγείλει τη Σύμβαση Προμήθειας , τάσσοντας προθεσμία τουλάχιστον είκοσι (20) ημερών, η οποία και παρήλθε άπρακτη.

Άρθρο 13: Εφαρμοστέο Δίκαιο - Επίλυση Διαφορών

Όλες οι διαφορές που προκύπτουν λόγω ή σε συνάρτηση με την παρούσα και οι οποίες δεν μπορούν να διευθετηθούν φιλικά ανάμεσα στα Μέρη, σύμφωνα με τις διαδικασίες που προβλέπονται από ειδικότερους όρους της παρούσας ή/και του Κώδικα Προμήθειας, θα επιλύονται τελικώς σύμφωνα με τους Ελληνικούς Νόμους και αποκλειστικώς αρμόδια Δικαστήρια θα είναι τα Δικαστήρια των Αθηνών.

Άρθρο 14: Τροποποιήσεις

14.1 Ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα όπως προβεί σε τροποποίηση των όρων της παρούσας για οποιοδαίο λόγο, όπως ενδεικτικά: μεταβολή της κείμενης νομοθεσίας ή έκδοση αποφάσεων των αρμοδίων εποπτικών και ρυθμιστικών αρχών που επηρεάζουν καθ' οιονδήποτε τρόπο τη λειτουργία της παρούσας Σύμβασης Προμήθειας, αλλαγή των όρων στην αγορά ηλεκτρικής ενέργειας.

14.2 Η προβλεπόμενη από τον Κώδικα Προμήθειας ατομική ενημέρωση του Πελάτη για την εν λόγω τροποποίηση και τον οποιοδαίο λόγο θα πραγματοποιείται με επιστολή ή με εναλλακτικούς τρόπους (μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τηλεφωνικά, μέσω σύντομης ειδοποίησης η οποία περιλαμβάνεται στο Λογαριασμό Κατανάλωσης ή αποστέλλεται ηλεκτρονικά παραπέμποντας στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση επί του περιεχομένου της τροποποίησης) εφόσον έχει συναινέσει σε τούτο ο Πελάτης ή κατ' εφαρμογή του άρθρου 6.3 των παρόντων Γενικών Όρων με τον πρώτο λογαριασμό κατανάλωσης που ακολουθεί την τροποποίηση.

14.3 Με την επιφύλαξη του άρθρου 6.3 των παρόντων Γενικών Όρων, η ενημέρωση λαμβάνει χώρα τουλάχιστον εξήντα (60) ημέρες πριν την έναρξη ισχύος των τροποποιήσεων και υπενθυμίζεται στον Πελάτη ότι μέσα στο διάστημα αυτό ο τελευταίος μπορεί να δηλώσει αν αποδέχεται τους νέους όρους ή δεν τους αποδέχεται και επιθυμεί να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση Προμήθειας σύμφωνα με το άρθρο 11.1 των παρόντων Γενικών Όρων και μάλιστα αζημίως σύμφωνα με την παράγραφο 3 του ίδιου άρθρου.

Άρθρο 15: Κοινοποιήσεις

Εκτός από όπου προβλέπεται διαφορετικά σε ειδικότερους όρους της παρούσας, οι έγγραφες ειδοποιήσεις και δηλώσεις μεταξύ των Μερών, συμπεριλαμβανομένης και της καταγγελίας της παρούσας, διαβιβάζονται μέσω συστημένης ταχυδρομικής επιστολής και αποδείξεως παραλαβής ή τηλεομοιοτυπίας ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή διά κοινοποιήσεως μέσω δικαστικού επιμελητού, στις κατωτέρω αναφερόμενες διευθύνσεις των Μερών ή σε οποιαδήποτε άλλη διεύθυνση τα Μέρη γνωστοποιήσουν αργότερα με έναν από τους ανωτέρω τρόπους, συμπεριλαμβανομένου του Λογαριασμού Κατανάλωσης: Για τον Πελάτη: Η διεύθυνση και τα στοιχεία επικοινωνίας που αναφέρονται στην Αίτησή του. Για την Προμηθευτή: NRG SUPPLY AND TRADING ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε., Λ. Κηφισίας 168 & Σοφοκλέους, 151 26, Μαρούσι - Τηλέφωνο: 18101 - Φαξ: 210 960 6021 - Ηλ. Ταχυδρομείο: cs@nrg.gr. Η εκάστοτε διεύθυνση που δηλώθηκε τελευταία θεωρείται νόμιμη έδρα ή κατοικία του συμβαλλομένου τον οποίο αφορά, στην οποία νόμιμα κοινοποιούνται τα κατά την παρούσα έγγραφα και παράγονται τα κατά νόμο αποτελέσματα.

Άρθρο 16: Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

16.1 Ο Προμηθευτής σέβεται το δικαίωμα του Πελάτη στο απόρρητο των προσωπικών του δεδομένων και δηλώνει ότι τα αιτούμενα στοιχεία είναι τα απολύτως αναγκαία για τη σύναψη και την εκτέλεση της Σύμβασης Προμήθειας, καθώς και για την εκπλήρωση των υπόλοιπων σκοπών επεξεργασίας του Προμηθευτή, όπως αυτοί ορίζονται κατωτέρω, η επεξεργασία δε των δεδομένων αυτών πραγματοποιείται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων (Κανονισμός 2016/679 Ε.Ε. ΓΚΠΔ, ελληνική νομοθεσία για την προστασία προσωπικών δεδομένων, όπως εκάστοτε ισχύει, και οποιεσδήποτε άλλες εφαρμοστέες διατάξεις νόμων, κανονιστικών αποφάσεων, οδηγιών ή/και κωδίκων δεοντολογίας που αφορούν στην επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα) και την Πολιτική Απορρήτου του Προμηθευτή, όπως αυτή είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (www.nrg.gr). Για τους σκοπούς του άρθρου αυτού, οι όροι «δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα»/ «προσωπικά δεδομένα», «επεξεργασία», «περιορισμός της επεξεργασίας», «υπεύθυνος επεξεργασίας» και «υποκείμενο των δεδομένων» έχουν το ίδιο περιεχόμενο που τους αποδίδεται από τον ΓΚΠΔ.

16.2 Η παρούσα Ειδοποίηση Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ισχύει για όλα τα προσωπικά δεδομένα που παρέχονται από τον Πελάτη κατά την υποβολή της αίτησης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας καθώς και για τυχόν επιπρόσθετα δεδομένα που παρέχονται σε μεταγενέστερο χρονικό σημείο από τον Πελάτη ή από άλλες πηγές (ονοματεπώνυμο, στοιχεία επικοινωνίας, στοιχεία κατανάλωσης κλπ) (εφεξής: «τα Δεδομένα»).

16.3 Υπεύθυνος Επεξεργασίας των δεδομένων είναι η «NRG SUPPLY AND TRADING ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.» που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, Λεωφόρος Κηφισίας αρ. 168 και Σοφοκλέους, με ΑΦΜ 998102480, τηλ. 18101.

16.4 Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η παροχή των δεδομένων του αποτελεί νομική ή συμβατική υποχρέωση ή απαίτηση για την αξιολόγηση της αίτησής του από τον Προμηθευτή, για την επικοινωνία του Προμηθευτή με τον Πελάτη σχετικά με αυτή και για τη σύναψη της σύμβασης με τον Προμηθευτή, καθώς και πως η μη παροχή των δεδομένων αυτών θα καθιστούσε αδύνατη αφενός την προετοιμασία για τη σύναψη αλλά και τη δέουσα εκτέλεση της σύμβασης με τον Προμηθευτή και αφετέρου τη συμμόρφωση του Προμηθευτή με τις εκ του νόμου υπαχρεώσεις του και τη διαφύλαξη των εννόμων συμφερόντων του.

16.5 Ο Προμηθευτής, εφόσον ο Πελάτης δώσει τη συγκατάθεσή του προς τούτο, μπορεί να επεξεργάζεται δεδομένα για επιπρόσθετους σκοπούς που συνδέονται με τις δραστηριότητες της Εταιρείας, αν και δεν είναι αυστηρά απαραίτητο για την εκτέλεση της Σύμβασης Προμήθειας, όπως την πληροφόρηση, προώθηση, εμπορική επικοινωνία προϊόντων και υπηρεσιών, καθώς και έρευνες για την εκτίμηση της ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών με διάφορα μέσα ακόμη και αυτοματοποιημένα (μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, SMS, MMS, φαξ, τηλεφώνου). Ο Πελάτης μπορεί να ανακαλέσει τη συγκατάθεσή του αυτή ανά πάσα στιγμή, χωρίς, ωστόσο, η επεξεργασία που πραγματοποιήθηκε πριν την ανάκληση αυτή να καθίσταται παράνομη.

16.6 Ο Προμηθευτής δύναται να επεξεργάζεται δεδομένα του Πελάτη, ακόμη και χωρίς προηγούμενη συγκατάθεση του Πελάτη, στις περιπτώσεις κατά τις οποίες η επεξεργασία είναι απαραίτητη ή αναγκαία α) για την προετοιμασία ή/και εκτέλεση της Σύμβασης Προμήθειας μεταξύ αυτού και του Πελάτη, β) για την εκπλήρωση των εκ του νόμου προβλεπόμενων υποχρεώσεων του Προμηθευτή, γ) για την άσκηση των δικαιωμάτων του σε δικαστικές διαδικασίες, δ) για την επιδίωξη των εννόμων συμφερόντων του, μεταξύ των οποίων και η βελτίωση των παρεχομένων υπηρεσιών, καθώς και σε όλες τις περιπτώσεις που προβλέπονται, κατά περίπτωση, στα άρθρα 6 αλλά και 9 του ΓΚΠΔ.

16.7 Ο Προμηθευτής επεξεργάζεται τα Δεδομένα ηλεκτρονικά και χειροκίνητα και διασφαλίζει ότι οι διαδικασίες και πολιτικές επεξεργασίας που ακολουθεί συνάδουν με τους σκοπούς που αναφέρονται παραπάνω και με την ισχύουσα νομοθεσία (συμπεριλαμβανομένων των ζητημάτων που αφορούν την ασφάλεια και το απόρρητο), καθώς και με τις αρχές της δίκαιης και νόμιμης επεξεργασίας. Τα Δεδομένα του Πελάτη θα αποθηκεύονται μόνο για το χρονικό διάστημα που είναι απαραίτητο προκειμένου να εκπληρώσουν τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν. Σε κάθε περίπτωση, το κριτήριο που χρησιμοποιείται για τον προσδιορισμό της περιόδου αποθήκευσης βασίζεται και λαμβάνει δεόντως υπόψη την ανάγκη συμμόρφωσης με κάθε σχετική νομική απαίτηση, την αρχή του περιορισμού της περιόδου αποθήκευσης, την αρχή της ελαχιστοποίησης των δεδομένων και την ανάγκη εύλογης διαχείρισης των στοιχείων της Εταιρείας. Ο Προμηθευτής ενδέχεται να διατηρεί το σύνολο ή μέρος των δεδομένων ακόμα και μετά τη λύση της Σύμβασης Προμήθειας για το χρονικό διάστημα που είναι απαραίτητο ώστε να εκπληρώσει τις συμβατικές και νομικές υποχρεώσεις του, καθώς και για να επιδιώξει τους σκοπούς που περιγράφονται στην παράγραφο 4 του παρόντος άρθρου.

16.8 Τα Δεδομένα είναι προσβάσιμα στις ακόλουθες κατηγορίες εξουσιοδοτημένων προσώπων του Προμηθευτή: στο προσωπικό που ασχολείται με λογιστικά, φορολογικά και διοικητικά ζητήματα, στο προσωπικό πληροφορικής και διεξαγωγής εσωτερικών ελέγχων, καθώς και σε οποιοδήποτε άλλο εξουσιοδοτημένο πρόσωπο που πρέπει να επεξεργαστεί τα δεδομένα του Πελάτη στο πλαίσιο των εργασιακών καθηκόντων του/της. Τα Δεδομένα μπορούν επίσης να διαβιβάζονται σε άλλες συνδεδεμένες εταιρείες με τον Προμηθευτή με την έννοια του άρθρου 99 του Ν.4548/2018, που [ενδέχεται να μην] είναι εγκατεστημένες σε χώρες της ΕΕ («τρίτες χώρες») για σκοπούς που επιτρέπονται βάσει νόμου ή/και βάσει έννομου συμφέροντος (διοικητικές και λογιστικές ανάγκες, νομικές αξιώσεις, ανάπτυξη της επιχείρησης). Τα προσωπικά δεδομένα του Πελάτη χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για τους προαναφερόμενους υπό παράγραφο 2 του παρόντος άρθρου σκοπούς και οι πληροφορίες δεν θα αποκαλυφθούν ή πωληθούν σε τρίτα πρόσωπα για άλλους μη σχετικούς σκοπούς.

16.9 Για τους προαναφερθέντες σκοπούς, τα Δεδομένα μπορούν να διαβιβάζονται περαιτέρω προς: Αρχές και δημόσιους φορείς, τρίτους συνεργάτες που παρέχουν συγκεκριμένες τεχνικές ή εφοδιαστικές υπηρεσίες στην Εταιρεία (π.χ. παρόχους cloud computing, εξωτερικούς νομικούς, τεχνικούς και άλλους συμβούλους και συνεργάτες, αντιπροσώπους, διανομείς, εμπορικούς εταίρους, προμηθευτές της Εταιρείας, τρίτα μέρη και τους συμβούλους τους σε περίπτωση έκτακτων εργασιών - συγχωνεύσεις και εξαγορές, μεταβιβάσεις επιχειρήσεων/ επιχειρηματικών μονάδων) και άλλους νόμιμους παραλήπτες. Κατά περίπτωση, αυτά τα φυσικά/νομικά πρόσωπα θα ενεργούν ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας Δεδομένων, Εκτελούντες την επεξεργασία ή πρόσωπα που έχουν εξουσιοδοτηθεί να επεξεργάζονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, για τους ίδιους σκοπούς που αναφέρονται πιο πάνω, με τις ίδιες εξασφαλίσεις και σύμφωνα με το ισχύον δίκαιο.

16.10 Οσον αφορά στη διαβίβαση Δεδομένων σε τρίτες χώρες, ο Προμηθευτής ενημερώνει ότι η διαβίβαση των Δεδομένων θα λαμβάνει χώρα σε κάθε περίπτωση σύμφωνα με μία από τις μεθόδους που επιτρέπονται από τη νομοθεσία περί προσωπικών δεδομένων, όπως, παραδείγματος χάριν, με τη λήψη της συγκατάθεσης του Πελάτη, την εφαρμογή υποποιημένων ρητρών προστασίας δεδομένων που εκδίδονται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ή την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, ή επί τη βάση νομικού καθεστώτος απόφασης επάρκειας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

16.11 Ο Πελάτης μπορεί ανά πάσα στιγμή να επικοινωνεί με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων του Προμηθευτή στην ηλεκτρονική διεύθυνση: dataprotection@nrg.gr ή στην ταχυδρομική διεύθυνση NRG SUPPLY AND TRADING ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. - Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων, Λεωφόρος Κηφισίας 168 και Σοφοκλέους, Τ.Κ. 151 26 Μαρούσι Αττικής, για να ασκήσει τα δικαιώματά του σύμφωνα με τα άρθρα 15-22 του ΓΚΠΔ, στα οποία συμπεριλαμβάνονται: το δικαίωμα να λάβει επιβεβαίωση ότι τα Δεδομένα που τον αφορούν υποβάλλονται σε επεξεργασία από τον υπεύθυνο επεξεργασίας, καθώς και να λαμβάνει συγκεκριμένες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία (όπως, μεταξύ άλλων, σχετικά με τους σκοπούς επεξεργασίας, τις κατηγορίες αποδεκτών, τα δικαιώματά του κ.α.), να αποκτήσει αντίγραφο αυτών, να λάβει τα δεδομένα που τον αφορούν σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο, καθώς και το δικαίωμα να διαβιβάσει τα δεδομένα αυτά σε άλλη εταιρία, να ζητήσει την απευθείας διαβίβαση των δεδομένων του, σε αντίστοιχο μορφότυπο, σε άλλη εταιρία, εφόσον αυτό είναι τεχνικά εφικτό, να ζητήσει τη συμπλήρωση, επικαιροποίηση, τη διαγραφή ή τον περιορισμό επεξεργασίας τους ή ακόμη και να εναντιωθεί στην επεξεργασία τους για νόμιμους λόγους.

16.12 Ο Πελάτης μπορεί να απευθύνεται στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της εταιρείας σχετικά με τις ανησυχίες του για την ασφάλεια και την προστασία των δεδομένων του ή να υποβάλει καταγγελία στην αρμόδια Αρχή Προστασίας Δεδομένων, δηλαδή την ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΡΧΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ (www.dpa.gr). Μπορεί επιπροσθέτως να αναγνώσει την πολιτική απορρήτου (privacy policy) του Προμηθευτή στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.nrg.gr.

16.13 Το παρόν άρθρο, καθώς και η πολιτική απορρήτου (privacy policy) του Προμηθευτή δύναται να τροποποιηθούν.

Άρθρο 17: Ανάκληση Εγγυήσεων Προέλευσης

17.1 Ο Προμηθευτής διαθέτει μερίδα στο Μητρώο Εγγυήσεων Προέλευσης που διατηρεί ο Διαχειριστής ΑΠΕ & Εγγυήσεων Προέλευσης (πρώην ΛΑ�γΗΕ & ήδη ΔΑΠΕΕΠ) για την ανάκληση των Εγγυήσεων Προέλευσης (Ε.Π.) σύμφωμα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις του ν. 3468/2006 και της υπ' αριθ. υπουργικής απόφασης Δ6/Φ1/οικ.8786/06.05.2010, ΦΕΚ 646 Β' /14.05.2010 [Μοναδικός Αριθμός Μερίδας ΕΠ (ΜΑΜΕΠ): DSX100015].

17.2 Οι Ε.Π. είναι τα ηλεκτρονικά πιστοποιητικά, δυνάμει των οποίων πιστοποιείται ότι για την ηλεκτρική ενέργεια που κατανάλωσε ορισμένος Πελάτης σε ορισμένη χρονική περίοδο και σε ορισμένη εγκατάσταση του, ο Προμηθευτής έχει ανακαλέσει (δεσμεύσει) αποκλειστικά στο όνομά του εν λόγω Πελάτη ισόποση ενέργεια, η οποία έχει παραχθεί από πιστοποιημένες ΑΠΕ.

17.3 Δικαίωμα να υποβάλουν προς τον Προμηθευτή αίτημα για ανάκληση (δέσμευση) ΕΠ στο όνομά τους έχουν όλοι οι Πελάτες, ανεξαρτήτως του Προγράμματος ή της Προωθητικής Ενέργειας που έχουν επιλέξει, οπότε και βαρύνονται με το ποσό της Συνδρομής nrg Green που αντιστοιχεί στη χρήση και την ισχύ της παροχής τους, σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Γενικό Τιμοκατάλογο Προγραμμάτων Ηλεκτρικής Ενέργειας του Προμηθευτή. Εκαστη ΕΠ αφορά σε τυποποιημένη ενέργεια 1 MWh. Σε περίπτωση που η περίοδος ισχύος της Συνδρομής δεν καλύπτει μια ολόκληρη περίοδο εκκαθάρισης, η καταναλώσιμη επί της οποίας υπολογίζονται οι ΕΠ θα είναι οι ανάλογες προς την περίοδο ισχύος της Συνδρομής. Σε περίπτωση που από την εκκαθάριση των καταναλώσεων ορισμένης εγκατάστασης για ορισμένη περίοδο προκύπτει μη ακέραιος αριθμός MWh, ο Προμηθευτής χορηγεί βεβαίωση ανάκλησης Ε.Π. για καταναλώσεις στρογγυλοποιημένες στον πλησιέστερο μεγαλύτερο ακέραιο αριθμό (πχ. 10,4 MWh στρογγυλοποιούνται σε 11MWh, 30,6 MWh στρογγυλοποιούνται σε 31MWh).

17.4 Ο Πελάτης δικαιούται να αιτηθεί προς τον Προμηθευτή την ανάκληση (δέσμευση) ΕΠ για ελάχιστη χρονική περίοδο 12 μηνών (365 ημέρες), υποχρεούμενος στην περίπτωση αυτή στην καταβολή της Συνδρομής nrg Green για ολόκληρη την ως άνω χρονική περίοδο. Εξαιρετικά, η ανάκληση (δέσμευση) ΕΠ - και συνακόλουθα η υποχρέωση καταβολής της ως άνω Συνδρομής - μπορεί να αφορά περίοδο συντομότερη των 12 μηνών αποκλειστικά και μόνο στην περίπτωση κατά την οποία, πριν τη συμπλήρωση της 12μηνης χρονικής περιόδου η Σύμβαση: α) καταγγελθεί εκ μέρους του Πελάτη ή β) λυθεί λόγω αποχώρησης του Πελάτη από την εγκατάσταση.

17.5 Κατά τη διάρκεια ισχύος της Συνδρομής nrg Green, η ανάκληση (δέσμευση) ΕΠ εκ μέρους του Προμηθευτή στο όνομα του Πελάτη θα διενεργείται τμηματικά, βάσει της περιοδικότητας έκδοσης των ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΩΝ λογαριασμών που αφορούν στην εγκατάσταση για την οποία έχει ζητηθεί αυτή και πάντοτε σε χρόνο μεταγενέστερο της έκδοσης των ως άνω λογαριασμών. Ο Προμηθευτής δύναται να αρνηθεί να προβεί στη σχετική ανάκληση (δέσμευση) ΕΠ για όσες τυχόν καταναλώσεις δεν έχει ήδη προβεί σε αυτή, σε ενδεχόμενο ύπαρξης ληξιπρόθεσμων οφειλών εκ μέρους του Πελάτη ή/και καταγγελίας της Σύμβασής Προμήθειας με υπαιτιότητα του Πελάτη.

17.6 Μετά την ενεργοποίησή της, και υπό την επιφύλαξη της διάταξης του πρώτου εδαφίου του όρου 17.4 των παρόντων, η Συνδρομή nrg Green εξακολουθεί να ισχύει, έως ότου ανακληθεί ελεύθερα από τον Πελάτη.

17.7 Μετά την ανάκλησή της Συνδρομής nrg Green για ορισμένη εγκατάσταση του Πελάτη, κατά τα οριζόμενα στον όρο 17.6 των παρόντων, ή/και μετά τη λήξη ή/και λύση της Σύμβασης κατά τα οριζόμενα στον όρο 17.4 ανωτέρω, ο Πελάτης δικαιούται να ζητήσει από τον Προμηθευτή βεβαίωση ανάκλησης (δέσμευσης) ΕΠ για τις καταναλώσεις της εν λόγω εγκαταστάσεώς του έως και το καταληκτικό σημείο ισχύος της Συνδρομής nrg Green. Στην περίπτωση αυτή ο Προμηθ