



Ο κατατμήρι διατάξεις αποτελούν τους Γενικούς Όρους της σύμβασης που διέπει την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας στην οποία...

Άρθρο 1: Γενικά

1.1 Ο Προμηθευτής είναι κάποιος Άδειας Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, δυνάμει της υπ' αριθμ. 541/2013 Απόφασης της ΡΑΕ...

Άρθρο 2: Αντικείμενο της Σύμβασης Προμήθειας

2.1 Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την υποχρέωση να προμηθεύσει τον χώρο/εγκαταστάσεις του Πελάτη, τα στοιχεία του οποίου αναφέρονται στην Αίτηση...

Άρθρο 3: Υποχρεώσεις των Μερών

3.1 Ο Προμηθευτής δηλώνει και αναλαμβάνει την υποχρέωση έναντι του Πελάτη: 3.1.1 Να τηρεί και να εφοδιάζει τους όρους των συμβάσεων που έχει συνάψει με τον Ανεξάρτητο Διαχειριστή Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας...

3.1.2 Να τηρεί και να εφοδιάζει τους όρους των συμβάσεων που έχει συνάψει με τον Ανεξάρτητο Διαχειριστή Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας...

3.1.3 Να εφευρεθεί και τα αιτήματα και τα παραπάνω του Πελάτη γρήγορα και αποτελεσματικά και να παρέχει στον Πελάτη το σύνολο των πληροφοριών που προέρχονται από τον νόμο και που αντιστοιχούν κωδικούς, σχετικά με την εκτέλεση της παρούσας, όπως όλοι οι άλλοι...

3.1.4 Να τηρεί γενικά υψηλό επίπεδο ποιότητας υπηρεσιών και, σε περίπτωση πλημμελούς εκτέλεσης της υποχρέωσης αυτής με συνέπεια ζημιά του Πελάτη...

3.2 Ο Πελάτης δηλώνει και αναλαμβάνει την υποχρέωση έναντι του Προμηθευτή: 3.2.1 Να διατηρεί στον χώρο του εγκατεστημένων τους τεχνικά απαιτούμενες μετρήσεις, για τη μέτρηση της ενέργειας που απορροφά...

3.2.2 Να εφοδιάζει μετρήσεις και εμπορεύματα τους λογαριασμούς καταναλώσεως που του αποστέλλει ο Προμηθευτής, σύμφωνα με το άρθρο 8 των παρόντων Γενικών Όρων.

3.2.3 Να καταβάλλει την ηλεκτρική ενέργεια με την οποία τον προμηθεύει ο Προμηθευτής αποκλειστικά ο ίδιος και μόνο για τη χρήση που προβλέπεται στην παρούσα Σύμβαση Προμήθειας.

3.2.4 Να ενημερώνει με έγγραφη αίτηση του τον Προμηθευτή, σε περίπτωση μετεγκατάστασης του, τουλάχιστον δεκαπέντε (15) ημέρες πριν την ημερομηνία μετεγκατάστασης του, εκτός αν επιβληθεί η λύση της παρούσας, οπότε θα ισχύει η προθεσμία των τριάντα (30) ημερών του άρθρου 11 των παρόντων Γενικών Όρων.

3.2.5 Επίσης, αναγνωρίζει το δικαίωμα του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας (ΕΚΕ) να στρέφεται απευθείας κατά του ίδιου του Πελάτη, με τη ίδια διαδικασία που έχει και κατά τον Προμηθευτή, για το τμήμα της καταναλώσεως που αντιστοιχεί στη Διεύθυνση Φορτίου του Πελάτη...

3.2.6 Να μην επιβαρύνει με κανένα τρόπο τον Προμηθευτή ή τον Ελληνικό Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΕΣΜΗΕ) με οποιαδήποτε οικονομικά υπαρκτά στοιχεία που απορρέουν από τη Σύμβαση Προμήθειας, όπως πράξη ορίζεται στο άρθρο 23, παράγραφος 3 (ε) του Κώδικα Διαχείρισης Ηλεκτρικών Συστημάτων ΜΑΝ (εφεξής Κωδικός ΜΑΝ: ΦΕΚ Β 304/2014, ως έχει τροποποιηθεί και ισχύει).

3.2.7 Να μην επιβαρύνει με κανένα τρόπο τον Προμηθευτή ή τον Ελληνικό Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΕΣΜΗΕ) με οποιαδήποτε οικονομικά υπαρκτά στοιχεία που απορρέουν από τη Σύμβαση Προμήθειας, όπως πράξη ορίζεται στο άρθρο 23, παράγραφος 3 (ε) του Κώδικα Διαχείρισης Ηλεκτρικών Συστημάτων ΜΑΝ (εφεξής Κωδικός ΜΑΝ: ΦΕΚ Β 304/2014, ως έχει τροποποιηθεί και ισχύει).

3.2.8 Να μην επιβαρύνει με κανένα τρόπο τον Προμηθευτή ή τον Ελληνικό Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΕΣΜΗΕ) με οποιαδήποτε οικονομικά υπαρκτά στοιχεία που απορρέουν από τη Σύμβαση Προμήθειας, όπως πράξη ορίζεται στο άρθρο 23, παράγραφος 3 (ε) του Κώδικα Διαχείρισης Ηλεκτρικών Συστημάτων ΜΑΝ (εφεξής Κωδικός ΜΑΝ: ΦΕΚ Β 304/2014, ως έχει τροποποιηθεί και ισχύει).

3.2.9 Να μην επιβαρύνει με κανένα τρόπο τον Προμηθευτή ή τον Ελληνικό Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΕΣΜΗΕ) με οποιαδήποτε οικονομικά υπαρκτά στοιχεία που απορρέουν από τη Σύμβαση Προμήθειας, όπως πράξη ορίζεται στο άρθρο 23, παράγραφος 3 (ε) του Κώδικα Διαχείρισης Ηλεκτρικών Συστημάτων ΜΑΝ (εφεξής Κωδικός ΜΑΝ: ΦΕΚ Β 304/2014, ως έχει τροποποιηθεί και ισχύει).

3.2.10 Να μην επιβαρύνει με κανένα τρόπο τον Προμηθευτή ή τον Ελληνικό Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΕΣΜΗΕ) με οποιαδήποτε οικονομικά υπαρκτά στοιχεία που απορρέουν από τη Σύμβαση Προμήθειας, όπως πράξη ορίζεται στο άρθρο 23, παράγραφος 3 (ε) του Κώδικα Διαχείρισης Ηλεκτρικών Συστημάτων ΜΑΝ (εφεξής Κωδικός ΜΑΝ: ΦΕΚ Β 304/2014, ως έχει τροποποιηθεί και ισχύει).

3.2.11 Να μην επιβαρύνει με κανένα τρόπο τον Προμηθευτή ή τον Ελληνικό Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΕΣΜΗΕ) με οποιαδήποτε οικονομικά υπαρκτά στοιχεία που απορρέουν από τη Σύμβαση Προμήθειας, όπως πράξη ορίζεται στο άρθρο 23, παράγραφος 3 (ε) του Κώδικα Διαχείρισης Ηλεκτρικών Συστημάτων ΜΑΝ (εφεξής Κωδικός ΜΑΝ: ΦΕΚ Β 304/2014, ως έχει τροποποιηθεί και ισχύει).

3.2.12 Να μην επιβαρύνει με κανένα τρόπο τον Προμηθευτή ή τον Ελληνικό Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΕΣΜΗΕ) με οποιαδήποτε οικονομικά υπαρκτά στοιχεία που απορρέουν από τη Σύμβαση Προμήθειας, όπως πράξη ορίζεται στο άρθρο 23, παράγραφος 3 (ε) του Κώδικα Διαχείρισης Ηλεκτρικών Συστημάτων ΜΑΝ (εφεξής Κωδικός ΜΑΝ: ΦΕΚ Β 304/2014, ως έχει τροποποιηθεί και ισχύει).

3.2.13 Να μην επιβαρύνει με κανένα τρόπο τον Προμηθευτή ή τον Ελληνικό Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΕΣΜΗΕ) με οποιαδήποτε οικονομικά υπαρκτά στοιχεία που απορρέουν από τη Σύμβαση Προμήθειας, όπως πράξη ορίζεται στο άρθρο 23, παράγραφος 3 (ε) του Κώδικα Διαχείρισης Ηλεκτρικών Συστημάτων ΜΑΝ (εφεξής Κωδικός ΜΑΝ: ΦΕΚ Β 304/2014, ως έχει τροποποιηθεί και ισχύει).

3.2.14 Να μην επιβαρύνει με κανένα τρόπο τον Προμηθευτή ή τον Ελληνικό Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΕΣΜΗΕ) με οποιαδήποτε οικονομικά υπαρκτά στοιχεία που απορρέουν από τη Σύμβαση Προμήθειας, όπως πράξη ορίζεται στο άρθρο 23, παράγραφος 3 (ε) του Κώδικα Διαχείρισης Ηλεκτρικών Συστημάτων ΜΑΝ (εφεξής Κωδικός ΜΑΝ: ΦΕΚ Β 304/2014, ως έχει τροποποιηθεί και ισχύει).

3.2.15 Να μην επιβαρύνει με κανένα τρόπο τον Προμηθευτή ή τον Ελληνικό Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΕΣΜΗΕ) με οποιαδήποτε οικονομικά υπαρκτά στοιχεία που απορρέουν από τη Σύμβαση Προμήθειας, όπως πράξη ορίζεται στο άρθρο 23, παράγραφος 3 (ε) του Κώδικα Διαχείρισης Ηλεκτρικών Συστημάτων ΜΑΝ (εφεξής Κωδικός ΜΑΝ: ΦΕΚ Β 304/2014, ως έχει τροποποιηθεί και ισχύει).

3.2.16 Να μην επιβαρύνει με κανένα τρόπο τον Προμηθευτή ή τον Ελληνικό Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΕΣΜΗΕ) με οποιαδήποτε οικονομικά υπαρκτά στοιχεία που απορρέουν από τη Σύμβαση Προμήθειας, όπως πράξη ορίζεται στο άρθρο 23, παράγραφος 3 (ε) του Κώδικα Διαχείρισης Ηλεκτρικών Συστημάτων ΜΑΝ (εφεξής Κωδικός ΜΑΝ: ΦΕΚ Β 304/2014, ως έχει τροποποιηθεί και ισχύει).

3.2.17 Να μην επιβαρύνει με κανένα τρόπο τον Προμηθευτή ή τον Ελληνικό Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΕΣΜΗΕ) με οποιαδήποτε οικονομικά υπαρκτά στοιχεία που απορρέουν από τη Σύμβαση Προμήθειας, όπως πράξη ορίζεται στο άρθρο 23, παράγραφος 3 (ε) του Κώδικα Διαχείρισης Ηλεκτρικών Συστημάτων ΜΑΝ (εφεξής Κωδικός ΜΑΝ: ΦΕΚ Β 304/2014, ως έχει τροποποιηθεί και ισχύει).

3.2.18 Να μην επιβαρύνει με κανένα τρόπο τον Προμηθευτή ή τον Ελληνικό Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΕΣΜΗΕ) με οποιαδήποτε οικονομικά υπαρκτά στοιχεία που απορρέουν από τη Σύμβαση Προμήθειας, όπως πράξη ορίζεται στο άρθρο 23, παράγραφος 3 (ε) του Κώδικα Διαχείρισης Ηλεκτρικών Συστημάτων ΜΑΝ (εφεξής Κωδικός ΜΑΝ: ΦΕΚ Β 304/2014, ως έχει τροποποιηθεί και ισχύει).

3.2.19 Να μην επιβαρύνει με κανένα τρόπο τον Προμηθευτή ή τον Ελληνικό Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΕΣΜΗΕ) με οποιαδήποτε οικονομικά υπαρκτά στοιχεία που απορρέουν από τη Σύμβαση Προμήθειας, όπως πράξη ορίζεται στο άρθρο 23, παράγραφος 3 (ε) του Κώδικα Διαχείρισης Ηλεκτρικών Συστημάτων ΜΑΝ (εφεξής Κωδικός ΜΑΝ: ΦΕΚ Β 304/2014, ως έχει τροποποιηθεί και ισχύει).

3.2.20 Να μην επιβαρύνει με κανένα τρόπο τον Προμηθευτή ή τον Ελληνικό Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΕΣΜΗΕ) με οποιαδήποτε οικονομικά υπαρκτά στοιχεία που απορρέουν από τη Σύμβαση Προμήθειας, όπως πράξη ορίζεται στο άρθρο 23, παράγραφος 3 (ε) του Κώδικα Διαχείρισης Ηλεκτρικών Συστημάτων ΜΑΝ (εφεξής Κωδικός ΜΑΝ: ΦΕΚ Β 304/2014, ως έχει τροποποιηθεί και ισχύει).

3.2.21 Να μην επιβαρύνει με κανένα τρόπο τον Προμηθευτή ή τον Ελληνικό Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΕΣΜΗΕ) με οποιαδήποτε οικονομικά υπαρκτά στοιχεία που απορρέουν από τη Σύμβαση Προμήθειας, όπως πράξη ορίζεται στο άρθρο 23, παράγραφος 3 (ε) του Κώδικα Διαχείρισης Ηλεκτρικών Συστημάτων ΜΑΝ (εφεξής Κωδικός ΜΑΝ: ΦΕΚ Β 304/2014, ως έχει τροποποιηθεί και ισχύει).

3.2.22 Να μην επιβαρύνει με κανένα τρόπο τον Προμηθευτή ή τον Ελληνικό Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΕΣΜΗΕ) με οποιαδήποτε οικονομικά υπαρκτά στοιχεία που απορρέουν από τη Σύμβαση Προμήθειας, όπως πράξη ορίζεται στο άρθρο 23, παράγραφος 3 (ε) του Κώδικα Διαχείρισης Ηλεκτρικών Συστημάτων ΜΑΝ (εφεξής Κωδικός ΜΑΝ: ΦΕΚ Β 304/2014, ως έχει τροποποιηθεί και ισχύει).

3.2.23 Να μην επιβαρύνει με κανένα τρόπο τον Προμηθευτή ή τον Ελληνικό Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΕΣΜΗΕ) με οποιαδήποτε οικονομικά υπαρκτά στοιχεία που απορρέουν από τη Σύμβαση Προμήθειας, όπως πράξη ορίζεται στο άρθρο 23, παράγραφος 3 (ε) του Κώδικα Διαχείρισης Ηλεκτρικών Συστημάτων ΜΑΝ (εφεξής Κωδικός ΜΑΝ: ΦΕΚ Β 304/2014, ως έχει τροποποιηθεί και ισχύει).

3.2.24 Να μην επιβαρύνει με κανένα τρόπο τον Προμηθευτή ή τον Ελληνικό Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΕΣΜΗΕ) με οποιαδήποτε οικονομικά υπαρκτά στοιχεία που απορρέουν από τη Σύμβαση Προμήθειας, όπως πράξη ορίζεται στο άρθρο 23, παράγραφος 3 (ε) του Κώδικα Διαχείρισης Ηλεκτρικών Συστημάτων ΜΑΝ (εφεξής Κωδικός ΜΑΝ: ΦΕΚ Β 304/2014, ως έχει τροποποιηθεί και ισχύει).

3.2.25 Να μην επιβαρύνει με κανένα τρόπο τον Προμηθευτή ή τον Ελληνικό Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΕΣΜΗΕ) με οποιαδήποτε οικονομικά υπαρκτά στοιχεία που απορρέουν από τη Σύμβαση Προμήθειας, όπως πράξη ορίζεται στο άρθρο 23, παράγραφος 3 (ε) του Κώδικα Διαχείρισης Ηλεκτρικών Συστημάτων ΜΑΝ (εφεξής Κωδικός ΜΑΝ: ΦΕΚ Β 304/2014, ως έχει τροποποιηθεί και ισχύει).

3.2.26 Να μην επιβαρύνει με κανένα τρόπο τον Προμηθευτή ή τον Ελληνικό Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΕΣΜΗΕ) με οποιαδήποτε οικονομικά υπαρκτά στοιχεία που απορρέουν από τη Σύμβαση Προμήθειας, όπως πράξη ορίζεται στο άρθρο 23, παράγραφος 3 (ε) του Κώδικα Διαχείρισης Ηλεκτρικών Συστημάτων ΜΑΝ (εφεξής Κωδικός ΜΑΝ: ΦΕΚ Β 304/2014, ως έχει τροποποιηθεί και ισχύει).

3.2.27 Να μην επιβαρύνει με κανένα τρόπο τον Προμηθευτή ή τον Ελληνικό Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΕΣΜΗΕ) με οποιαδήποτε οικονομικά υπαρκτά στοιχεία που απορρέουν από τη Σύμβαση Προμήθειας, όπως πράξη ορίζεται στο άρθρο 23, παράγραφος 3 (ε) του Κώδικα Διαχείρισης Ηλεκτρικών Συστημάτων ΜΑΝ (εφεξής Κωδικός ΜΑΝ: ΦΕΚ Β 304/2014, ως έχει τροποποιηθεί και ισχύει).

3.2.28 Να μην επιβαρύνει με κανένα τρόπο τον Προμηθευτή ή τον Ελληνικό Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΕΣΜΗΕ) με οποιαδήποτε οικονομικά υπαρκτά στοιχεία που απορρέουν από τη Σύμβαση Προμήθειας, όπως πράξη ορίζεται στο άρθρο 23, παράγραφος 3 (ε) του Κώδικα Διαχείρισης Ηλεκτρικών Συστημάτων ΜΑΝ (εφεξής Κωδικός ΜΑΝ: ΦΕΚ Β 304/2014, ως έχει τροποποιηθεί και ισχύει).

3.2.29 Να μην επιβαρύνει με κανένα τρόπο τον Προμηθευτή ή τον Ελληνικό Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΕΣΜΗΕ) με οποιαδήποτε οικονομικά υπαρκτά στοιχεία που απορρέουν από τη Σύμβαση Προμήθειας, όπως πράξη ορίζεται στο άρθρο 23, παράγραφος 3 (ε) του Κώδικα Διαχείρισης Ηλεκτρικών Συστημάτων ΜΑΝ (εφεξής Κωδικός ΜΑΝ: ΦΕΚ Β 304/2014, ως έχει τροποποιηθεί και ισχύει).

3.2.30 Να μην επιβαρύνει με κανένα τρόπο τον Προμηθευτή ή τον Ελληνικό Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΕΣΜΗΕ) με οποιαδήποτε οικονομικά υπαρκτά στοιχεία που απορρέουν από τη Σύμβαση Προμήθειας, όπως πράξη ορίζεται στο άρθρο 23, παράγραφος 3 (ε) του Κώδικα Διαχείρισης Ηλεκτρικών Συστημάτων ΜΑΝ (εφεξής Κωδικός ΜΑΝ: ΦΕΚ Β 304/2014, ως έχει τροποποιηθεί και ισχύει).

3.2.31 Να μην επιβαρύνει με κανένα τρόπο τον Προμηθευτή ή τον Ελληνικό Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΕΣΜΗΕ) με οποιαδήποτε οικονομικά υπαρκτά στοιχεία που απορρέουν από τη Σύμβαση Προμήθειας, όπως πράξη ορίζεται στο άρθρο 23, παράγραφος 3 (ε) του Κώδικα Διαχείρισης Ηλεκτρικών Συστημάτων ΜΑΝ (εφεξής Κωδικός ΜΑΝ: ΦΕΚ Β 304/2014, ως έχει τροποποιηθεί και ισχύει).

3.2.32 Να μην επιβαρύνει με κανένα τρόπο τον Προμηθευτή ή τον Ελληνικό Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΕΣΜΗΕ) με οποιαδήποτε οικονομικά υπαρκτά στοιχεία που απορρέουν από τη Σύμβαση Προμήθειας, όπως πράξη ορίζεται στο άρθρο 23, παράγραφος 3 (ε) του Κώδικα Διαχείρισης Ηλεκτρικών Συστημάτων ΜΑΝ (εφεξής Κωδικός ΜΑΝ: ΦΕΚ Β 304/2014, ως έχει τροποποιηθεί και ισχύει).

Προμηθευτών Ενέργειας και Εκπτώσεων ισχύουν τουλάχιστον για έξι (6) μήνες από τη σύναψη της Σύμβασης Προμήθειας, μετά δε την ελάττωση αυτή διάρκεια, δύνανται να τροποποιηθούν σύμφωνα με τους παρόντες Γενικούς Όρους και την κείμενη νομοθεσία. Σε περίπτωση που ο Κατάλογος Προμήθειας Ενέργειας και Εκπτώσεων ρυθμίσει Τιμολόγια Προμήθειας, τα οποία διαφέρουν από τα Τιμολόγια Προμήθειας στον Γενικό Τιμολογιακό Προσφερόμενων Προγραμμάτων υπερχωρίζονται τα οριζόμενα στον Κατάλογο Προμήθειας Ενέργειας και Εκπτώσεων.

6.2 Ο χρέωσης που επιβάλλονται από τον Προμηθευτή για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας στον χώρο του Πελάτη περιλαμβάνουν τις Χρεώσεις Προμήθειας, τις ρυθμιζόμενες χρεώσεις και τις λοιπές χρεώσεις, όπως αυτές περιγράφονται αναλυτικά στον Γενικό Τιμολογιακό Προσφερόμενων Προγραμμάτων ή/και στον Κατάλογο Προμήθειας Ενέργειας και Εκπτώσεων. Οι χρεώσεις που καθορίζονται από τον Προμηθευτή είναι μόνο οι χρεώσεις Προμήθειας. Ήτοι αυτές που αποτελούν αντάλλαγμα για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας. Ο τρόπος υπολογισμού των ρυθμιζόμενων χρεώσεων και των λοιπών χρεώσεων είναι σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία και καταρτίζεται από όλους τους Προμηθευτές.

6.3 Ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα, σε περίπτωση μεταβολής του κόστους παροχής ηλεκτρικής ενέργειας, να αναπροσαρμόσει τις χρεώσεις Προμήθειας στους εκδοστές ισχύοντες τιμολογιακών του για τα προγράμματα υπηρεσιών που διαθέτει. Η ενημέρωση σχετικά με τροποποίηση των χρεώσεων Προμήθειας δύνανται να λαμβάνει χώρα με τον πρώτο λογαριασμό καταναλώσεως που ακολουθεί την τροποποίηση.

6.4 Τα μέτρα συμφωνούν ότι ο Προμηθευτής δικαιούται, καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας, να αναπροσαρμόζει, μέσω επιβολής Πόρων Αναπροσαρμογής, τις χρεώσεις Προμήθειας, βάσει της διακυμανόμενης ή/και άλλων κόστους προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας για έκταση περίπου καταναλώσεως του Πελάτη, όπως αυτό θα προκύψει από τον μαθηματικό τύπο: Y=A*(MCP + Αποκλίση Β)·θ, όπου: Y = το κόστος προμήθειας έκτασης κλιματωβάρας σε ευρώ (€/ΚWh) για την τιμολογούμενη κάθε φορά χρονική περίοδο, Α = ο συντελεστής προσαύξησης 1,18, MCP = η τιμή που έλαβε η Αγора Επόμενη Ημέρας και η Ενδοημερήσια Αγора (€/ΜWh) κατά το/τους μήνα/μήνες που αφορούν στην περίοδο καταναλώσεως του Πελάτη που τιμολογείται σε έκαστο λογαριασμό (ENANTI ή/και ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΟ), Αποκλίση = η τιμή που έλαβαν οι Αποκλίσεις στην Αγора Εξισορροπησής Ενέργειας κατά το/τους μήνα/μήνες που αφορούν στην περίοδο καταναλώσεως του Πελάτη που τιμολογείται σε έκαστο λογαριασμό (ENANTI ή/και ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΟ), και θ = η τιμή 0,008€/ΚWh.

[* Η τιμή που έλαβε η Αγора Επόμενη Ημέρας και η Ενδοημερήσια Αγора (MCP, καθίστα και η τιμή που έλαβαν οι Αποκλίσεις στην Αγора Εξισορροπησής Ενέργειας (Αποκλίσεις) για έκαστο ημερολογιακό μήνα διαιρούμενη στην ιστοσελίδα του Ανεξάρτητου Διαχειριστή Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΑΔΜΗΕ) ([https://www.admie.gr/agora/enimerotika-delta/mesostathmik-timi-agoras])

Συγκεκριμένα: α) στην περίπτωση κατά την οποία η αξία (Y) κυμαίνεται μεταξύ του ορίου των 0,045€/ΚWh (Κατώτατη Τιμή Κόστους) και του ορίου των 0,055€/ΚWh (Ανώτατη Τιμή Κόστους), οι χρεώσεις προμήθειας θα παραμένουν αμετάβλητες. β) στην περίπτωση κατά την οποία η αξία (Y) κυμαίνεται κάτω του ορίου των 0,045€/ΚWh (Κατώτατη Τιμή Κόστους), τότε, το γινόμενο της διαφοράς της αξίας (Y) με την ως άνω Κατώτατη Τιμή Κόστους επί της ανωλύτης καταναλώσεως του Πελάτη για το υπό κριση χρονικό διάστημα θα δύνανται να μετακυλισθεί, μέσω επιβολής Πόρων Αναπροσαρμογής, υπέρ του Πελάτη.

γ) στην περίπτωση κατά την οποία η αξία (Y) κυμαίνεται άνω του ορίου των 0,055€/ΚWh (Ανώτατη Τιμή Κόστους), τότε αντίστοιχα, το γινόμενο της διαφοράς της αξίας (Y) με την ως άνω Ανώτατη Τιμή Κόστους επί της ανωλύτης καταναλώσεως του Πελάτη για το υπό κριση χρονικό διάστημα θα δύνανται αντιστοίχως να απαιτηθεί, μέσω επιβολής Πόρων Αναπροσαρμογής, σαν επιπρόσθετος κόστος από τον Πελάτη.

Οι ως άνω αυξομειώσεις των χρεώσεων Προμήθειας θα εμφανίζονται ως διακριτές χρεώσεις ή πιστώσεις στους λογαριασμούς καταναλώσεως που θα αποστέλλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη.

6.5 Συνδρομή σταθερού τιμολογίου («ηγε Fixed»): Η δυνατότητα αναπροσαρμογής των χρεώσεων Προμήθειας της αμέσως προηγούμενης παραγράφου ανατελείται εφόσον ο Πελάτης επέλεξε να καταβάλει, για ένα όσο χρονικό διάστημα διατηρεί πιστωτικό λογαριασμό σταθερού τιμολογίου (ή του Γενικού Τιμολογιακού Προσφερόμενων Προγραμμάτων του Προμηθευτή (εφεξής η «συνδρομή ηγε Fixed»), υπό τους εκεί αναφερόμενους ειδικότερους όρους και συμφωνίες.

6.6 Συνδρομή ανάληψη Εγγυήσεων Προβλέψεις («ηγε Green»): Έκαστος Πελάτης δικαιούται να ζητήσει την ανάληψη (δέσμευση) Εγγυήσεων Προβλέψεις (εφεξής «ηγε») στο όνομά του, καταβάλλοντας προς τον Προμηθευτή τη συνδρομή της συνδρομής (ή/και της εγγυήσεως) που επιθυμεί να λάβει. Η εγγύηση Προβλέψεων του Προμηθευτή του Προμηθευτή (εφεξής «συνδρομή ηγε Green»). Η ανάληψη (δέσμευση) ΕΠ διέπεται από τους όρους και συμφωνίες του όρου 17 των παρόντων.

Άρθρο 7: Καταβολή Εγγυήσεων

7.1 Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλει στον Προμηθευτή, ως εγγύηση για την εμπρόθεσμα εφόδληση των λογαριασμών, το χρηματικό ποσό που αναφέρεται στην Αίτηση το οποίο δεν μπορεί να υπερβαίνει το εκτιμώμενο ποσό δύο (2) διαδοχικών λογαριασμών καταναλώσεως. Κατ' έφεση, αν έχει υπερβάλει τουλάχιστον δύο (2) φορές δηλωμένο ανεπληρούμενο μετρητή φορτίου λόγω ληψιπρόθεσμων οφελών του Πελάτη κατά τη διάρκεια των δύο τελευταίων μηνών, το ποσό της εγγυήσεως μπορεί να είναι τριών (3) διαδοχικών λογαριασμών καταναλώσεως. Η εγγύηση καταβάλλεται υποχρεωτικά εντός του οριζόμενου στην Αίτηση χρονικού διαστήματος. Σε περίπτωση μη καταβολής της εγγυήσεως ο Προμηθευτής δικαιούται να καταστήσει τον Πελάτη υπέρμετρο και να εφοδιάσει τις αντίστοιχες διατάξεις της παρούσας.

7.2 Το ποσό της εγγυήσεως θα επιστραφεί αμέσως στον Πελάτη κατά τη λήξη της παρούσας. Σε περίπτωση που κατά το χρόνο αποπληρώσεως της εγγυήσεως ο Πελάτης υποχρεωθεί να αποπληρώσει τον Προμηθευτή, ο Προμηθευτής δικαιούται να συμπεριληφθεί στην υποχρέωση αποπληρώσεως, είναι επιτρεπτό ο συμψηφισμός, τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο που προκύπτει μετά τον συμψηφισμό καταβάλλεται στον Πελάτη ατόκως εντός ενός μηνός από την έκδοση του τελικού εκκαθαριστικού λογαριασμού σε τραπεζικό λογαριασμό του οποίου υπολοίπο ο Πελάτης.

7.3 Σε περίπτωση που ο Πελάτης δώσει πάντα ενόληση στην Τράπεζα του για να εφοδηθεί τους λογαριασμούς που του αποστέλλονται από τον Προμηθευτή, στον τραπεζικό λογαριασμό του τελευταίου σύμφωνα με το άρθρο 8.5 των παρόντων Γενικών Όρων, ο Πελάτης επιλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλει τον υπολειπόμενο ποσό των λογαριασμών που ο Πελάτης εκδοθέντων λογαριασμού καταναλώσεως, δεν έχει ενεργοποιηθεί ή πάγια αυτή ενόληση, τότε ο Προμηθευτής δύνανται να χρεώσει το ποσό της εγγυήσεως στο δεύτερο κατά σειρά έκδοσης λογαριασμό καταναλώσεως (Εκκαθαριστικός λογαριασμός). Αν κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας δύο (2) διαδοχικοί λογαριασμοί δεν εφοδηθούν εμπρόθεσμα και ολοκληρωθούν μέσω πιστωτικού λογαριασμού, είτε άνω αναληφθεί από τον Πελάτη η πάγια ενόληση, τον τραπεζικό λογαριασμό του Προμηθευτή, ο Προμηθευτής θα δύνανται να δώσει περαιτέρω δύνανται να χρεώσει το ποσό της εγγυήσεως στον επόμενο κατά σειρά έκδοσης λογαριασμό.

7.4 Ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα να αναπροσαρμόσει το ποσό της εγγυήσεως σε περίπτωση που διαπιστωθεί σημαντική απόκλιση μεταξύ του ποσού αυτού και της αξίας της πραγματικής καταναλώσεως ηλεκτρικής ενέργειας του Πελάτη που χρησιμοποιείται ως βάση για τον καθορισμό του εν λόγω ποσού, καθώς επίσης και σε περίπτωση αναπαλαιωμένων/καταρτημένων μετρητή που ελάττωση στην εφόδληση των λογαριασμών του, για την αναπροσαρμογή της εγγυήσεως. Ο Πελάτης ενημερώνεται με σχετική υποχρέωση στον τρέχον λογαριασμό, ενώ η χρέωση ή πιστώση του ποσού της διαφοράς θα γίνεται στον επόμενο λογαριασμό (Εκκαθαριστικός λογαριασμός).

Άρθρο 8: Τιμολόγηση - Όροι Πληρωμής

8.1 Ο Προμηθευτής υποχρεούται στην έκδοση και αποστολή λογαριασμών καταναλώσεως ηλεκτρικής ενέργειας («λογαριασμοί») στον Πελάτη. Οι λογαριασμοί διακρίνονται σε: α) Γενικό Τιμολογιακό Προσφερόμενων Προγραμμάτων καταναλώσεως πιστοποιημένης από τον αρμόδιο Διαχειριστή (ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.) (εφεξής «ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΟ»), και β) λογαριασμούς βάσει εκτιμώμενης καταναλώσεως που βασίζεται σε ιστορικά στοιχεία καταναλώσεως του Πελάτη σύμφωνα με τα στοιχεία που παρέχονται σχετικά στον Προμηθευτή από τον Διαχειριστή του δικτύου (ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.) (εφεξής «ENANTI»). Εξαιρετικά συμφωνείται ότι οι λογαριασμοί της τελευταίας αυτής κατηγορίας (ENANTI) μπορούν να εκδίδονται, όχι βάσει ιστορικών στοιχείων καταναλώσεως, αλλά βάσει αναμενόμενης μετρητή από τον Πελάτη, εφόσον ο Πελάτης ενημερώνει τον Προμηθευτή για τις ενδείξεις του μετρητή στο συγκεκριμένο χρονικό σημείο και με τη διαθεσιμότητα του χρεώσεως (Προμήθεια).

8.2 Ο Προμηθευτής δύνανται να αποστέλλει λογαριασμούς στον Πελάτη, σε μηνιαία ή διμηνιαία βάση. Οι λογαριασμοί θα εκκαθαρίζονται βάσει πιστοποιημένης από τον αρμόδιο Διαχειριστή (ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.) καταμετρούμενης καταναλώσεως κατ' ελάχιστο μία φορά το χρόνο.

8.3 Ο λογαριασμός θα αποστέλλεται από τον Προμηθευτή στον Πελάτη μέσω ταχυδρομείου στη δηλωθείσα ταχυδρομική διεύθυνση του Πελάτη ή εφόσον επιθυμεί ο Πελάτης με ηλεκτρονικούς τρόπους.

8.4 Ο λογαριασμός Ανωτέρας Βίας θεωρείται ολόκληρος εφόσον η τιμή του λογαριασμού έως και την αναγραφόμενη σε αυτούς ημερομηνία εμπρόθεσμα πληρωμένη («λήξη ημέρας»), η οποία είναι είκοσι (20) ημερολογιακές ημέρες από την έκδοσή τους. Ο Προμηθευτής δικαιούται να επιβάλλει στον Πελάτη επιπλέον υπερμετρία, ίσο με το ανώτατο νόμιμο επιπλέον υπερμετρία, από την επόμενη ημέρα που ο οφειλέτης κατέστη ληψιπρόθεσμος και απαιτεί, και μέχρι πλήρους και ολοσχερούς εφόδλησής της.

8.5 Σε περίπτωση αμφιβολίας, το ύψος της οφειλής του Πελάτη έναντι του Προμηθευτή αποδεικνύεται πλήρως από τα στοιχεία των τρεχόντων στα πληροφορικά συστήματα των αρμόδιων Διαχειριστών μετρήσεων καταναλώσεως του Πελάτη.

8.6 Ο λογαριασμός εφόδλησης με πληρωμή στον τραπεζικό λογαριασμό του Προμηθευτή που αναγράφεται επί του σφιστήρα του λογαριασμού, είτε με πάγια ενόληση του Πελάτη προς την Τράπεζα του για εφόδληση των λογαριασμών που του αποστέλλει ο Προμηθευτής στον τραπεζικό λογαριασμό του τελευταίου ή/και με άλλους τρόπους που αναγράφονται σ' αυτόν ή/ και στο Γενικό Τιμολογιακό Προσφερόμενων Προγραμμάτων, εκ των οποίων είναι τουλάχιστον είναι δυνατόν να εφοδηθεί ατελώς ακόμα και μετά τη λήξη της προθεσμίας εφόδλησης. Σε περίπτωση αλλαγής των τρεχόν πληροφοριών που αναφέρονται στο Γενικό Τιμολογιακό Προσφερόμενων Προγραμμάτων ή/και των στοιχείων ενομήσεως του Πελάτη με τον επόμενο λογαριασμό.

Άρθρο 9: Ανωτέρα Βία

9.1 Γενικός Ανωτέρα Βίας θεωρείται ολόκληρος γεγονός που επηρεάζει την εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης Προμήθειας, το οποίο δεν είναι δυνατόν να προβλεφθεί ή να προληφθεί παρά την επιμέλεια του συμβαλλόμενου Μέρους που το επικαλείται και το οποίο γεννά εκθέσεις του ελέγχου του Μέρους το οποίο επηρεάζει δυσμενώς αποτελεσματικά από το Μέρος, αυτό τη δυνατότητα να εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις. Ως γεγονότα Ανωτέρας Βίας θεωρούνται ενδεικτικά οι σοβαρές φυσικές καταστροφές (πυρκαγιά, σεισμοί, κατολισθήσεις, πλημμύρες, κεραυνός, πλημμύρες, εκρήξεις, απεργίες, απεργίες, απεργίες και παρεμβάσεις δημοσίων αρχών, τρομοκρατικές ενέργειες, οι πράξεις ή παραλείψεις του Διαχειριστή του Συστήματος ή του Διαχειριστή του δικτύου διακίνησης, η διακοπή της σύνδεσης ηλεκτρικής ενέργειας και των διασυνδεδεμένων με το σύστημα ηλεκτρικών συστημάτων, ή θέση εκτός λειτουργίας μέρους των υποδομών παραγωγής και μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας.

9.2 Σε περίπτωση υπερμετρίας ή αδυναμίας ή μη προσηκόντων εκπληρώσεως των συμβατικών τους υποχρεώσεων λόγω της επίθεσης Ανωτέρας Βίας, ο Προμηθευτής υποχρεούται να προβεί άμεσα σε διορθωτική χρέωση ή πιστώση βάσει της θεωρητικής αδιάφορης υποχρέωσης του που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση Προμήθειας υπό την προϋπόθεση ότι το Μέρος το οποίο επηρεάζεται από το Γενικό Ανωτέρα Βίας και επιθυμεί να επικαλεστεί τις διατάξεις της παρούσας, θα ειδοποιηθεί άμεσα και ενηργωθεί, και σε κάθε περίπτωση το αργότερο εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών, το αντιμωβιλιζόμενο Μέρος, για την επέλευση του Γενικού Ανωτέρας Βίας.

9.3 Εκτός από τις περιπτώσεις που ο Μέρος ορίζει διαφορετικά, ο Προμηθευτής δεν φέρει ευθύνη σε περίπτωση τερματισμού προβλημάτων ή ζημιών στις εγκαταστάσεις ή στον εξοπλισμό του Πελάτη για λόγους που αποδίδονται στη σύνδεση του με το Δίκτυο Διακίνησης, όπως ενδεικτικά διακοπές παροχής, πτώσεις επιπέδου τάσης, διακυμανώσεις τάσης.

Άρθρο 10: Διαδικασία υποβολής παραπόνων, Διαχειρίσεις διαφωνιών και εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών

10.1 Η διαχείριση αιτημάτων και παραπόνων του Πελάτη γίνεται σύμφωνα με τον Κώδικα Διαχείρισης αιτημάτων και παραπόνων καταναλώσεως, ο οποίος είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή.

10.2 Σε περίπτωση που διαπιστωθούν λάθη σε λογαριασμό καταναλώσεως ως προς τις χρεώσεις, που επιβλήθηκαν ή τα στοιχεία που περιλαμβάνονται σε διορθωτική χρέωση ή πιστώση, ο Πελάτης δικαιούται να υποβάλει στον Προμηθευτή καταπόνηση λογαριασμού ή αμφισβητήσεων το σχετικό ποσό στον επόμενο τακτικό λογαριασμό. Τα ποσά των διορθωτικών χρεώσεων και πιστώσεων καταβάλλονται ατόκως.

10.3 Σε περίπτωση διαφωνιών του Πελάτη ως προς το ποσό του λογαριασμού καταναλώσεως ακολουθείται η εξής

