

E.1. Εισαγωγή

1. Η εταιρεία με την επωνυμία «NRG SUPPLY AND TRADING ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και το διακριτικό τίτλο «NRG SUPPLY AND TRADING S.A.», που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, επί της συμβολής της Λεωφόρου Κηφισίας αρ. 168 με την οδό Σοφοκλέους, με ΑΦΜ 998102480, της Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. Αθηνών, με αριθμό Γ.Ε.ΜΗ. 008361601000 (εφεξής «Προμηθευτής»), ο οποίος είναι κάτοχος Άδειας Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, δυνάμει της υπ' αριθμ. 541/2013 Απόφασης της ΡΑΕ (15/11/2013), όπως αυτή τροποποιήθηκε εν συνεχεία με την υπ' αριθμ. 735/2019 Απόφαση της ΡΑΕ (11/7/2019), είναι εγγεγραμμένος στο Μητρώο Συμμετεχόντων που τηρείται από το Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας (EXE) και από τον Διαχειριστή των ηλεκτρικών συστημάτων των Μη Διασυνδεδεμένων Νήσων (ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.) ως Προμηθευτής με αριθμό 29XNRGTRADING-S, προσφέρει στους Πελάτες τις ακόλουθες προωθητικές ενέργειες ή εκπτώσεις συνδέσεως, αναλόγως του προγράμματος που επιλέγουν οι τελευταίοι.

2. Οι προϋποθέσεις χορήγησης του ποσοστού έκπτωσης έκαστης προωθητικής ενέργειας ή έκπτωσης συνδέσεως αναφέρονται στη συνέχεια του παρόντος.

3. Το διάστημα διάθεσης έκαστης προωθητικής ενέργειας από τον Προμηθευτή στους καταναλωτές ορίζεται στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή www.nrg.gr. Η διάθεση των εκπτώσεων συνδέσεως (Bonus Time) δεν υπόκειται σε χρονικό περιορισμό.

4. Οι αναφερόμενες προωθητικές ενέργειες της ενότητας E.2. δε συνδυάζονται με άλλες προσφορές ή/και προωθητικές ενέργειες, εφόσον αφορούν στην ίδια παροχή, καθώς και με τις εκπτώσεις συνδέσεως (Bonus Time) της ενότητας E.3. Εξαιρείται αποκλειστικά και μόνο η περίπτωση της συνδυαστικής προωθητικής ενέργειας «nrg CONNECT», επί της οποίας ισχύουν τα κάτωθι αναφερόμενα υπό στοιχείο E.2.β, καθώς και η περίπτωση συνδυασμού της προωθητικής ενέργειας «4ALL 25%» με τη συνδυαστική προωθητική ενέργεια ηλεκτρικής ενέργειας / φυσικού αερίου «TOTAL nrg 4ALL», οι όροι της οποίας περιλαμβάνονται στο έντυπο «Κατάλογος προωθητικών ενεργειών στο πλαίσιο συμβάσεων προμήθειας φυσικού αερίου & συνδυαστικών προωθητικών ενεργειών συμβάσεων προμήθειας φυσικού αερίου / ηλεκτρικής ενέργειας και ειδικό όροι αυτών» που είναι ανηρτημένο στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή www.nrg.gr. Αντιστοίχως, οι εκπτώσεις συνδέσεως (Bonus Time) της ενότητας E.3 δε συνδυάζονται με άλλες εκπτώσεις ή προσφορές και αφορούν αποκλειστικά και μόνο στα προγράμματα ηλεκτρικής ενέργειας της ενότητας E.3.α. Οι εκπτώσεις συνδέσεως (Bonus Time) της ενότητας E.4 εφαρμόζονται ανεξαρτήτως προγράμματος ή/και προωθητικής ενέργειας.

5. Τυχόν ειδικοί όροι των κάτωθι αναφερομένων προωθητικών ενεργειών ή εκπτώσεων συνδέσεως υπερισχύουν, για τη διάρκεια αυτών, τυχόν αντίθετων γενικών όρων.

E.2. ΔΙΑΘΕΣΙΜΕΣ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ & ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

α. ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

1. «Electricity 4U 35%»

Η προωθητική ενέργεια «Electricity 4U 35%» απευθύνεται στους Οικιακούς Πελάτες που θα επιλέξουν να ενταχθούν στο πρόγραμμα «Electricity 4U» για την οικιακή τους παροχή, κατά το διάστημα διάθεσης της εν λόγω προωθητικής ενέργειας και τους προσφέρει 35% δωρεάν ρεύμα, ήτοι 35% έκπτωση στη χρέωση κλοβατώρας (€/kWh) σε σχέση με την αντίστοιχη χρέωση του προγράμματος «Electricity 4U» [0,09815 - (0,09815*35%) = 0,0638 €/kWh], για χρονικό διάστημα είκοσι τεσσάρων (24) μηνών:

Χρέωση κλοβατώρας (€/kWh)	Χρέωση Παγίου
Ημέρα - νύχτα 0,0638 €/kWh	Κυμαινόμενο αναλόγως καταναλώσεως: Από 0kWh έως και 800kWh στο 4μηνος: 3,50€ ανά 30 ημερολογιακές ημέρες Από 801kWh έως και 1000kWh στο 4μηνος: 4,80€ ανά 30 ημερολογιακές ημέρες Από 1001kWh έως και 2000kWh στο 4μηνος: 5,50€ ανά 30 ημερολογιακές ημέρες Μεγαλύτερη από 2000 kWh στο 4μηνος: 6,50€ ανά 30 ημερολογιακές ημέρες

2. «Electricity 4Uni»

Η προωθητική ενέργεια «Electricity 4Uni» απευθύνεται στους Οικιακούς Πελάτες, οι οποίοι είναι οι ίδιοι ή ορισμένοι εκ των τέκνων τους, φοιτητές, προπτυχιακοί ή μεταπτυχιακοί, σε οποιοδήποτε ιδιωτικό ή δημόσιο εκπαιδευτικό ίδρυμα στην Ελλάδα και οι οποίοι θα επιλέξουν να ενταχθούν στο πρόγραμμα «Electricity 4U» για την οικιακή παροχή του ακινήτου τους που βρίσκεται στην περιφέρεια του ως άνω εκπαιδευτικού ιδρύματος, κατά το διάστημα διάθεσης της εν λόγω προωθητικής ενέργειας και τους προσφέρει **35% δωρεάν ρεύμα**, ήτοι 35% έκπτωση στη χρέωση κλοβατώρας (€/kWh) σε σχέση με την αντίστοιχη χρέωση του προγράμματος «Electricity 4U» [0,09815 - (0,09815*35%) = 0,0638 €/kWh], για χρονικό διάστημα είκοσι τεσσάρων (24) μηνών:

Χρέωση κλοβατώρας (€/kWh)	Χρέωση Παγίου
Ημέρα - νύχτα 0,0638 €/kWh	Κυμαινόμενο αναλόγως καταναλώσεως: Από 0kWh έως και 800kWh στο 4μηνος: 3,50€ ανά 30 ημερολογιακές ημέρες Από 801kWh έως και 1000kWh στο 4μηνος: 4,80€ ανά 30 ημερολογιακές ημέρες Από 1001kWh έως και 2000kWh στο 4μηνος: 5,50€ ανά 30 ημερολογιακές ημέρες Μεγαλύτερη από 2000 kWh στο 4μηνος: 6,50€ ανά 30 ημερολογιακές ημέρες

Για την απόδειξη της συνδρομής της φοιτητικής ιδιότητας η nrg δικαιούται να ζητά την προσκόμιση σχετικού αποδεικτικού.

3. «nrg SAVE 40%»

Η προωθητική ενέργεια «nrg SAVE 40%» απευθύνεται στους Οικιακούς Πελάτες, που θα επιλέξουν να ενταχθούν στο πρόγραμμα «nrg SAVE» για την οικιακή τους παροχή, κατά το διάστημα διάθεσης της εν λόγω προωθητικής ενέργειας και τους προσφέρει: α) 40% δωρεάν ρεύμα, ήτοι 40% έκπτωση στη χρέωση κλοβατώρας (€/kWh) σε σχέση με την αντίστοιχη χρέωση του προγράμματος «nrg SAVE» [0,10442 - (0,10442*40%) = 0,06265 €/kWh], για χρονικό διάστημα είκοσι τεσσάρων (24) μηνών, β) χαμηλό σταθερό πάγιο ανεξαρτήτως κατανάλωσης και γ) 20€ έκπτωση στον πρώτο* τους λογαριασμό κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας:

Χρέωση κλοβατώρας (€/kWh)	Χρέωση Παγίου
Ημέρα - νύχτα 0,06265 €/kWh	Σταθερό ανεξαρτήτως καταναλώσεως: 2,50€ ανά 30 ημερολογιακές ημέρες με ενεργοποίηση ηλεκτρονικού λογαριασμού (E-bill) ή 2,95€ ανά 30 ημερολογιακές ημέρες με έγχαρτο λογαριασμό

*Σε περίπτωση που το άθροισμα των επιμέρους χρεώσεων του πρώτου λογαριασμού κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας είναι μικρότερο των 20,00€, το εναπομείναν ποσό της πίστωσης μεταφέρεται στον αμέσως επόμενο λογαριασμό κατανάλωσης. Η πίστωση του ποσού των 20,00€ παρέχεται υπό τον όρο ότι ο πελάτης δε θα ασκήσει το δικαίωμά του περί υπαναχώρησης από τη Σύμβαση Προμήθειας].

4. «Smart nrg 46% ΔΩΡΕΑΝ ΡΕΥΜΑ»

Η προωθητική ενέργεια «Smart nrg 46% ΔΩΡΕΑΝ ΡΕΥΜΑ» απευθύνεται στους Οικιακούς Πελάτες, που θα επιλέξουν να ενταχθούν στο πρόγραμμα «Smart nrg» για την οικιακή τους παροχή, κατά το διάστημα διάθεσης της εν λόγω προωθητικής ενέργειας και τους προσφέρει: α) 46% δωρεάν ρεύμα, ήτοι 46% έκπτωση στη χρέωση κλοβατώρας (€/kWh) σε σχέση με την αντίστοιχη χρέωση του προγράμματος «Smart nrg» [0,11463 - (0,11463*46%) = 0,0619 €/kWh], για χρονικό διάστημα είκοσι τεσσάρων (24) μηνών, β) χαμηλό σταθερό πάγιο ανεξαρτήτως κατανάλωσης και γ) 20% έκπτωση** για αγορά προϊόντων Smart Home μέσω του ιστότοπου allsmart.gr:

Χρέωση κλοβατώρας (€/kWh)	Χρέωση Παγίου
Ημέρα - νύχτα 0,0619 €/kWh	Σταθερό ανεξαρτήτως καταναλώσεως: 2,90€ ανά 30 ημερολογιακές ημέρες με ενεργοποίηση ηλεκτρονικού λογαριασμού (E-bill) ή 4,50€ ανά 30 ημερολογιακές ημέρες με έγχαρτο λογαριασμό

**Η ως άνω έκπτωση παρέχεται με εξαργύρωση/χρήση μοναδικού κωδικού που λαμβάνει ο πελάτης με SMS εντός προθεσμίας δεκαπέντε (15) ημερών από την ημερομηνία έναρξης εκπροσώπησης της παροχής του. Έκαστος κωδικός μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο άπαξ και εντός χρονικού διαστήματος 12 μηνών από την αποστολή του, άλλως παύει να ισχύει. Επί εκπροσώπησης περισσότερων παροχών στην παρούσα προωθητική ενέργεια, παρέχονται τόσο κωδικοί, όσες και οι παροχές που εκπροσωπήθηκαν. Συνδυαστική χρήση περισσότερων του ενός κωδικών ανά συναλλαγή/αγορά δεν είναι δυνατή. Η εξαργύρωση του κωδικού προϋποθέτει ότι ο πελάτης διαθέτει ενεργό λογαριασμό στο allsmart και κάρτα SHELL SMART CLUB].

5. «Electricity 4BUSINESS1 30%»

Η προωθητική ενέργεια «Electricity 4BUSINESS1 30%» απευθύνεται στους Μη Οικιακούς (Επαγγελματίες) Πελάτες που θα επιλέξουν να ενταχθούν στο πρόγραμμα «Electricity 4BUSINESS1» για την επαγγελματική τους παροχή (πλην των κοινοχρήστων) με συμφωνηθείσα ισχύ ≤25KVA, κατά το διάστημα διάθεσης της εν λόγω προωθητικής ενέργειας, και τους προσφέρει **30% δωρεάν ρεύμα**, ήτοι 30% έκπτωση στη χρέωση κλοβατώρας (€/kWh) σε σχέση με την αντίστοιχη χρέωση του προγράμματος «Electricity 4BUSINESS1» [0,09971 - (0,09971*30%) = 0,0698 €/kWh], για χρονικό διάστημα δώδεκα (12) μηνών, ως ακολούθως:

Χρέωση κλοβατώρας (€/kWh)	Χρέωση Παγίου
Ημέρα 0,0698€/kWh	Κυμαινόμενο αναλόγως καταναλώσεως: Από 0kWh έως και 2000kWh στο 4μηνος: 5,50€ ανά 30 ημερολογιακές ημέρες Μεγαλύτερη από 2000 kWh στο 4μηνος: 7,00€ ανά 30 ημερολογιακές ημέρες

6. «Electricity 4BUSINESS2 20%»

Η προωθητική ενέργεια «Electricity 4BUSINESS2 20%» απευθύνεται στους Μη Οικιακούς (Επαγγελματίες) Πελάτες που θα επιλέξουν να ενταχθούν στο πρόγραμμα «Electricity 4BUSINESS2» για την επαγγελματική τους παροχή (εξαζουμένων των κοινοχρήστων παροχών) με συμφωνηθείσα ισχύ >25KVA κατά το διάστημα διάθεσης της εν λόγω προωθητικής ενέργειας και τους προσφέρει **20% δωρεάν ρεύμα**, ήτοι 20% έκπτωση στη χρέωση κλοβατώρας (€/kWh) σε σχέση με την αντίστοιχη χρέωση του προγράμματος «Electricity 4BUSINESS2» [0,08725 - (0,08725*20%) = 0,0698 €/kWh], για χρονικό διάστημα δώδεκα (12) μηνών, ως ακολούθως:

Χρέωση κλοβατώρας (€/kWh)	Χρέωση Παγίου
Ημέρα 0,0698€/kWh	9,00€ ανά 30 ημερολογιακές ημέρες

7. «Electricity 4BUSINESS3 25%»

Η προωθητική ενέργεια «Electricity 4BUSINESS3 25%» απευθύνεται στους Μη Οικιακούς (Επαγγελματίες) Πελάτες που θα επιλέξουν να ενταχθούν στο πρόγραμμα «Electricity 4BUSINESS3» για την επαγγελματική τους παροχή με νυχτερινό ρεύμα κατά το διάστημα διάθεσης της εν λόγω προωθητικής ενέργειας και τους προσφέρει **25% δωρεάν ρεύμα**, ήτοι 25% έκπτωση στη χρέωση κλοβατώρας (€/kWh) σε σχέση με την αντίστοιχη χρέωση του προγράμματος «Electricity 4BUSINESS3» [0,09307 - (0,09307*25%) = 0,0698 €/kWh], για χρονικό διάστημα δώδεκα (12) μηνών, ως ακολούθως:

Χρέωση κλοβατώρας (€/kWh)	Χρέωση Παγίου
Ημέρα - νύχτα 0,0698€/kWh	9,00€ ανά 30 ημερολογιακές ημέρες

8. «Electricity 4ALL 30%»

Η προωθητική ενέργεια «Electricity 4ALL 30%» εφαρμόζεται αποκλειστικά επί κοινοχρήστων παροχών ανεξαρτήτως της συμφωνηθείσας ισχύος αυτών, και προσφέρει στους Πελάτες που θα επιλέξουν να ενταχθούν στο εμπορικό πρόγραμμα «4ALL» κατά το διάστημα διάθεσης της εν λόγω προωθητικής ενέργειας, **30% δωρεάν ρεύμα**, ήτοι 30% έκπτωση στη χρέωση κλοβατώρας (€/kWh) σε σχέση με την αντίστοιχη χρέωση του προγράμματος «Electricity 4ALL» [0,09971 - (0,09971*30%) = 0,0698 €/kWh], για χρονικό διάστημα είκοσι τεσσάρων (24) μηνών, ως ακολούθως:

Χρέωση κλοβατώρας (€/kWh)	Χρέωση Παγίου
Ημέρα - νύχτα 0,0698 €/kWh	5,50€ ανά 30 ημερολογιακές ημέρες

β. ΣΥΝΔΥΑΣΤΙΚΗ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ «nrg CONNECT» Η προωθητική ενέργεια «nrg CONNECT» εφαρμόζεται σε ενδεδειγμένο συνδυαστικής εκπροσώπησης από τον Προμηθευτή μίας επαγγελματικής παροχής ηλεκτρικής ενέργειας χαμηλής τάσης (πλην των κοινοχρήστων) με χρέωση πάγιο, η οποία έχει ενταχθεί ή εντάσσεται σε οιοδήποτε από τα διαθέσιμα προγράμματα ή προωθητικές ενέργειες του Προμηθευτή, με μία οικιακή παροχή ηλεκτρικής ενέργειας, η οποία έχει αντιστοίχως ενταχθεί ή εντάσσεται σε οιοδήποτε από τα διαθέσιμα προγράμματα ή προωθητικές ενέργειες του Προμηθευτή, ανεξαρτήτως χρήστη, κατά το διάστημα διάθεσης της προωθητικής ενέργειας «nrg CONNECT», και

προσφέρει έκπτωση 100% στη χρέωση παγίου της επαγγελματικής παροχής για όσο χρονικό διάστημα εκπροσωπείται από τον Προμηθευτή και η οικιακή παροχή. Ο συνδυασμός των παροχών δηλώνεται επί της Αίτησης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, για Οικιακούς ή/και για Επαγγελματίες πελάτες, η προωθητική δε ενέργεια τίθεται σε ισχύ κατά την ημερομηνία που ορίζεται στο άρθρο Ε.2.δ.2 του παρόντος καταλόγου. Τελευταία ημέρα ισχύος της παρούσας προωθητικής ενέργειας λογίζεται η τελευταία ημέρα εκπροσώπησής της οικιακής παροχής. Σε περίπτωση λύσης της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας της οικιακής παροχής, ο Πελάτης θα χρεώνεται εφεξής με το πάγιο που προβλέπεται στο πρόγραμμα ή την προωθητική ενέργεια που έχει επιλέξει για την επαγγελματική του παροχή στην αίτησή του. Αν και επί της προωθητικής ενέργειας «nrg CONNECT» δεν προβλέπεται τέλος πρόωρης αποχώρησης, εφόσον ο Πελάτης έχει ενταχθεί προηγουμένως ή εντάσσεται ταυτοχρόνως με την προωθητική ενέργεια «nrg CONNECT» και σε ορισμένη από τις λοιπές προωθητικές ενέργειες του Προμηθευτή επί των οποίων εφαρμόζεται Τέλος Πρόωρης Αποχώρησης, επιβαρύνεται, σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας της οικιακής ή/και επαγγελματικής του παροχής, με το Τέλος Πρόωρης Αποχώρησης των λοιπών προωθητικών ενεργειών που έχει τυχόν επιλέξει.

Υ. ΧΡΕΩΣΕΙΣ

- Οι ως άνω προωθητικές ενέργειες δεν αφορούν στις ρυθμιζόμενες ή λοιπές χρεώσεις, ως προς τις οποίες ισχύουν τα αναφερόμενα στους Γενικούς Όρους Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας.
- Στις τιμές των ως άνω προωθητικών και συνδυαστικών προωθητικών ενεργειών δεν περιλαμβάνεται ο Φ.Π.Α. (6%).

Δ. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΠΡΩΘΗΤΙΚΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ

- Η διάρκεια των προωθητικών ενεργειών ηλεκτρικής ενέργειας της ενότητας Ε.2.α. ορίζεται στον αμέσως ακόλουθο πίνακα και άρχεται: i) για νέες παροχές ηλεκτρικής ενέργειας κατά την ημερομηνία πρώτης εκπροσώπησης της νέας παροχής, και ii) για ήδη εκπροσωπούμενες παροχές ηλεκτρικής ενέργειας κατά την ημερομηνία σύναψης της σχετικής Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας (για Οικιακούς Πελάτες ή/και Επαγγελματίες και Επιχειρήσεις Χαμηλής Τάσης).
- Η διάρκεια της συνδυαστικής προωθητικής ενέργειας «nrg CONNECT» (υπό στοιχείο Ε.2.β ανωτέρω) ορίζεται επίσης στον αμέσως ακόλουθο πίνακα και άρχεται: i) για συνδυασμό νέων παροχών ηλεκτρικής ενέργειας, από την ημερομηνία έναρξης εκπροσώπησης της επαγγελματικής παροχής, ii) για συνδυασμό ήδη εκπροσωπούμενων παροχών ηλεκτρικής ενέργειας, από την ημερομηνία σύναψης της σχετικής σύμβασης Προμήθειας που συνήφθη τελευταία ενώ, iii) για συνδυασμό ήδη εκπροσωπούμενης με νέα παροχή, αν η έκπτωση παγίου πρόκειται να εφαρμοστεί επί της ήδη εκπροσωπούμενης παροχής, από την ημερομηνία σύναψης της σχετικής σύμβασης που συνήφθη τελευταία, άλλως, έτσι αν πρόκειται να εφαρμοστεί επί της νέας παροχής, από την ημερομηνία έναρξης εκπροσώπησης αυτής.

Προωθητική Ενέργεια	Διάρκεια
Electricity 4U 35% ή Electricity 4Uni ή nrg SAVE 40% ή Smart nrg 46% ΔΩΡΕΑΝ PEYMA	24 μήνες (730 ημερολογιακές ημέρες)
Electricity 4BUSINESS1 30%	12μήνες (365 ημερολογιακές ημέρες)
Electricity 4BUSINESS2 20%	12μήνες (365 ημερολογιακές ημέρες)
Electricity 4BUSINESS3 25%	12 μήνες (365 ημερολογιακές ημέρες)
Electricity 4ALL 30%	24μήνες (730 ημερολογιακές ημέρες)
nrg CONNECT	Για όλη τη διάρκεια ταυτόχρονης εκπροσώπησης από τον Προμηθευτή της οικιακής και επαγγελματικής παροχής

- Μετά το πέρας της διάρκειας έκτασης προωθητικής ενέργειας, ως αναφέρεται ρητά στον ως άνω πίνακα, παύει η ισχύς του παρόντος καταλόγου, η δε Σύμβαση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, θα διέπεται εφεξής μόνο από τους Γενικούς Όρους αυτής. Κατόπιν τούτου, ο Πελάτης θα εντάσσεται αυτομάτως στο Πρόγραμμα Ηλεκτρικής Ενέργειας του Προμηθευτή που έχει επιλέξει στην αίτησή του και θα τιμολογείται εφεξής με τη χρέωση κλιμακωτά (€/kWh) που προβλέπει το πρόγραμμα αυτού.

Ε. ΤΕΛΟΣ ΠΡΩΘΗΤΙΚΗΣ ΑΠΟΧΩΡΗΣΗΣ

- Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας που αφορά στην παροχή που λαμβάνει την ως άνω, ανά περίπτωση, ορισθείσα έκπτωση, πριν τη συμπλήρωση της διάρκειας της ανά περίπτωσης επίλεξιμης από τον Πελάτη προωθητικής ενέργειας, είτε εκ μέρους του Προμηθευτή με υπαιτιότητα του Πελάτη, είτε εκ μέρους του Πελάτη για οποιοδήποτε λόγο, με την επιφύλαξη του άρθρου 11.3 των Γενικών Όρων της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας (περί καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας από τον Πελάτη λόγω τροποποίησης από τον Προμηθευτή όρου της Σύμβασης ή των χρεώσεων προμήθειας), ο Πελάτης θα επιβαρυνθεί στον τελικό εκκαθαριστικό λογαριασμό για το διάστημα των ημερολογιακών ημερών που απομένουν από την τελευταία ημέρα εκπροσώπησης μέχρι και την εκπνοή της διάρκειας της προωθητικής ενέργειας που έχει επιλέξει, με την αναλογούσα πάγια χρέωση όπως αυτή ορίζεται στον αμέσως ακόλουθο πίνακα:

Προωθητική Ενέργεια	Χρέωση
Electricity 4U 35% ή Electricity 4Uni	Χρέωση Παγίου τελευταίου εκκαθαριστικού λογαριασμού ανά 30 ημερολογιακές ημέρες (ή 6,50€ ανά 30 ημερολογιακές ημέρες)*
nrg SAVE 40%	2,95€ (ή 2,50€ επί E-bill) ανά 30 ημερολογιακές ημέρες*
Smart nrg 46% ΔΩΡΕΑΝ PEYMA	4,50€ ανά 30 ημερολογιακές ημέρες
Electricity 4BUSINESS1 30%	Χρέωση Παγίου τελευταίου εκκαθαριστικού λογαριασμού ανά 30 ημερολογιακές ημέρες (ή 7,00€ ανά 30 ημερολογιακές ημέρες)*
Electricity 4BUSINESS2 20%	9,00€ ανά 30 ημερολογιακές ημέρες
Electricity 4BUSINESS3 25%	9,00€ ανά 30 ημερολογιακές ημέρες
Electricity 4ALL 30%	5,50€ ανά 30 ημερολογιακές ημέρες
nrg CONNECT	Δεν προβλέπεται τέλος πρόωρης αποχώρησης**

* Ειδικώς επί των προωθητικών ενεργειών «Electricity 4U 35%», «Electricity 4Uni», «nrg SAVE» και «Electricity 4BUSINESS1 30%» ο υπολογισμός του τέλους πρόωρης αποχώρησης θα γίνεται βάσει της χρέωσης παγίου του τελευταίου, πριν τον τελικό, εκκαθαριστικού λογαριασμού (ανά 30 ημερολογιακές ημέρες), εκτός και αν η Σύμβαση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας καταγγελθεί πριν την έκδοση έστω ενός εκκαθαριστικού λογαριασμού, οπότε ο υπολογισμός θα γίνεται βάσει του ποσού της ανώτατης χρέωσης παγίου που προβλέπεται για έκαστη προωθητική ενέργεια, ανά 30 ημερολογιακές ημέρες.

** Επί της προωθητικής ενέργειας «nrg CONNECT» δεν προβλέπεται τέλος πρόωρης αποχώρησης. Ωστόσο,

εφόσον η ενέργεια «nrg CONNECT» έχει συνδυαστεί με ορισμένη από τις λοιπές προωθητικές ενέργειες του Προμηθευτή επί των οποίων εφαρμόζεται τέλος πρόωρης αποχώρησης, ο Πελάτης επιβαρύνεται, σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας της οικιακής ή/και επαγγελματικής του παροχής, με το τέλος πρόωρης αποχώρησης των λοιπών προωθητικών ενεργειών που έχει επιλέξει.

- Το τέλος πρόωρης αποχώρησης εφαρμόζεται ανά Μετρητή του Πελάτη που έχει ενταχθεί σε ορισμένη εκ των προαναφερμένων προωθητικών ενεργειών.

Ε.3. ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ ΣΥΝΕΠΕΙΑΣ (BONUS TIME) ΣΤΙΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

Σε περίπτωση που ορισμένος Πελάτης, εξ αυτών οι οποίοι έχουν επιλέξει αποκλειστικά και μόνο τα προγράμματα προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας της παρούσας ενότητας (Ε3), εξοφλεί εμπροθέσμως τους λογαριασμούς του, θα λαμβάνει την κάτωθι αναφερόμενη έκπτωση επί των χρεώσεων προμήθειας (ανταγωνιστικές χρεώσεις) του αντιστοίχου προγράμματος προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας που έχει επιλέξει, όπως αυτές αναφέρονται στον Γενικό Τιμοκατάλογο Προσφερόμενων Προγραμμάτων Ηλεκτρικής Ενέργειας, ως εξής:

- Επί των προγραμμάτων: «nrg Basic» (οικιακές παροχές) και «nrg Basic N» (οικιακές παροχές με νυχτερινό) προβλέπεται έκπτωση συντέπιας 15% στις χρεώσεις προμήθειας (ημέρας – νύκτας).
 - Επί του προγράμματος «Electricity PRO 3» (επαγγελματικές παροχές με νυχτερινό) προβλέπεται έκπτωση συντέπιας 15% στη χρέωση ημερήσιας ενέργειας.
 - Επί των προγραμμάτων «Electricity PRO 1» (επαγγελματικές παροχές <25KVA) και «Electricity PRO 2» (επαγγελματικές παροχές >25KVA) προβλέπεται έκπτωση συντέπιας 10% στις χρεώσεις προμήθειας. Αναλυτικότερα, εφόσον ορισμένος Πελάτης εξοφλεί εμπροθέσμως τους λογαριασμούς κατανώλων (είτε έναντι είτε εκκαθαριστικούς) θα εφαρμόζεται το ως άνω ποσοστό της έκπτωσης. Το ποσό έκπτωσης θα πιστώνεται εφόσον έχουν εξοφληθεί εμπροθέσμως όλοι οι λογαριασμοί που αφορούν την παραπάνω περίοδο κατανώλων, συμπεριλαμβανομένου και του εκκαθαριστικού. Η πίστωση του ποσού της έκπτωσης θα γίνεται στον επόμενο κατά σειρά εκδοθέντα λογαριασμό που έπεται του εκκαθαριστικού (ανεξαρτήτως αν είναι έναντι ή εκκαθαριστικό). Η έκπτωση αυτή δεν μπορεί να συνδυαστεί με ειδικά προγράμματα ή προωθητικές ενέργειες που προβλέπουν έκπτωση στο λογαριασμό κατανώλων.
- Οι ως άνω εκπτώσεις συντέπιας δεν αφορούν στη χρέωση αναπροσαρμογής του όρου 6.4 των Γενικών Όρων του Προμηθευτή, καθώς και στις συνδρομές «nrg Green» & «nrg Fixed». Διευκρινίζεται εκ παρασού ότι οι ως άνω εκπτώσεις δεν αφορούν στις ρυθμιζόμενες & λοιπές χρεώσεις, ως προς τις οποίες ισχύουν τα αναφερόμενα στους Γενικούς Όρους Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας.

Ε.4. ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ ΣΥΝΕΠΕΙΑΣ (BONUS TIME) ΣΤΗΝ ΕΓΓΥΗΣΗ

Σε περίπτωση που ορισμένος Πελάτης εξοφλεί εμπροθέσμως τους λογαριασμούς του, και δη ανεξαρτήτως του προγράμματος προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας ή της προωθητικής ενέργειας που έχει επιλέξει, τότε, θα μπορεί να λαμβάνει τις ακόλουθες εκπτώσεις συντέπιας επί του ποσού της εγγύησης του: α) εάν εξοφλήσει εμπροθέσμως τους έξι (6) πρώτους εκδοθέντες λογαριασμούς, το ποσό της εγγύησης θα θα μειωθεί κατά ποσοστό 20%, και β) εάν εξοφλήσει εμπροθέσμως τους δώδεκα (12) πρώτους εκδοθέντες λογαριασμούς, το ποσό της εγγύησης του θα μειωθεί συνολικά κατά ποσοστό 30%. Για την επικείμενη μείωση της εγγύησης, ο Πελάτης θα ενημερώνεται με σχετική υπόμνηση στον τρέχοντα λογαριασμό, ενώ η πίστωση του ποσού της μείωσης θα γίνεται στον επόμενο λογαριασμό. Σε περίπτωση μεταγενέστερης καθυστέρησης του Πελάτη ως προς την εξόφληση των λογαριασμών του (αφού έχει επιλέξει τη προαναφερόμενη μείωση του ποσού της εγγύησης), ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα να αναπροσαρμόσει εκ νέου το ποσό της εγγύησης, σύμφωνα με τους Γενικούς Όρους Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας.

ΣΤ.1. ΡΗΤΡΑ ΑΝΑΠΡΟΣΑΡΜΟΤΗΣ

6.4 Τα μέρη συμφωνούν ότι ο Προμηθευτής δικαιούται, καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας, να αναπροσαρμόζει, μέσω επιβολής Ρήτρας Αναπροσαρμογής, τις Χρεώσεις Προμήθειας, βάσει της διακυμάνσεως του κόστους προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας για έκαστη περίοδο κατανώλων του Πελάτη, όπως αυτό θα προκύπτει από τον μαθηματικό τύπο:

$$Y = A \cdot (MCP + \text{Αποκλίσεις}) + B, \text{ όπου:}$$

Y = το κόστος προμήθειας έκτασης κλιμακωτά σε ευρώ (€/kWh) για την τιμολογούμενη κάθε φορά χρονική περίοδο,

A = ο συντελεστής προσαύξησης 1,18,

MCP = η τιμή που έλαβε η Αγορά Επόμενης Ημέρας και η Ενδοημερήσια Αγορά (€/MWh) κατά το/τους μήνα/μήνες που αφορούν στην περίοδο κατανώλων του Πελάτη που τιμολογείται σε έκαστο λογαριασμό (ENANTI ή/και ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΟ),

Αποκλίσεις = η τιμή που έλαβαν οι Αποκλίσεις στην Αγορά Εξισορρόπησης Ενέργειας κατά το/τους μήνα/μήνες που αφορούν στην περίοδο κατανώλων του Πελάτη που τιμολογείται σε έκαστο λογαριασμό (ENANTI ή/και ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΟ), και

B = η τιμή 0,011€/kWh.

[* Η τιμή που έλαβε η Αγορά Επόμενης Ημέρας και η Ενδοημερήσια Αγορά (MCP), καθώς και η τιμή που έλαβαν οι Αποκλίσεις στην Αγορά Εξισορρόπησης Ενέργειας (Αποκλίσεις) για έκαστο ημερολογιακό μήνα δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα των Ανεξάρτητου Διαχειριστή Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ADMHE) [<https://www.admie.gr/agora/enimerotika-deltia/mesostathmiki-timi-agoras>]]

Συγκεκριμένα:

α) στην περίπτωση κατά την οποία η αξία (Y) κυμαίνεται μεταξύ του ορίου των 0,042€/kWh (Κατώτατη Τιμή Κόστους) και του ορίου των 0,052€/kWh (Ανώτατη Τιμή Κόστους), οι χρεώσεις προμήθειας θα παραμένουν αμετάβλητες.

β) στην περίπτωση κατά την οποία η αξία (Y) κυμαίνεται κάτω του ορίου των 0,042€/kWh (Κατώτατη Τιμή Κόστους), τότε, το γινόμενο της διαφοράς της αξίας (Y) με την ως άνω Κατώτατη Τιμή Κόστους επί της συνολικής κατανώλων του Πελάτη για το υπό κρίση χρονικό διάστημα θα δύναται να μετακυληθεί, μέσω επιβολής Ρήτρας Αναπροσαρμογής, υπέρ του Πελάτη.

γ) στην περίπτωση κατά την οποία η αξία (Y) κυμαίνεται άνω του ορίου των 0,052€/kWh, (Ανώτατη Τιμή Κόστους), τότε αντίστοιχα, το γινόμενο της διαφοράς της αξίας (Y) με την ως άνω Ανώτατη Τιμή Κόστους επί της συνολικής κατανώλων του Πελάτη για το υπό κρίση χρονικό διάστημα θα δύναται αντιστοίχως να απαιτηθεί, μέσω επιβολής Ρήτρας Αναπροσαρμογής, σαν επιπρόσθετο κόστος από τον Πελάτη.

Οι ως άνω αυξομειώσεις των Χρεώσεων Προμήθειας θα εμφανίζονται ως δικαιρικές χρεώσεις ή πιστώσεις στους λογαριασμούς κατανώλων που θα αποστέλλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη.

ΣΤ.2. ΣΥΝΔΡΟΜΗ ΣΤΑΘΕΡΟΥ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ («NRG FIXED»)

Η δυνατότητα αναπροσαρμογής των Χρεώσεων Προμήθειας της αμέσως προηγούμενης παραγράφου αναστέλλεται εφόσον ο Πελάτης επιλέξει να καταβάλλει, και για όσο χρονικό διάστημα διατηρεί ενεργή, τη συνδρομή σταθερού τιμολογίου* της ενότητας (Α) περ. (vii) του Γενικού Τιμοκαταλόγου Προσφερόμενων Προγραμμάτων του Προμηθευτή (εφεξής η «Συνδρομή nrg Fixed»), υπό τους εκεί αναφερόμενους ειδικότερους όρους και συμφωνίες. Η δυνατότητα ενεργοποίησης της συνδρομής nrg Fixed προφέρεται αποκλειστικά και μόνο για τις στην ενότητα (Α) περ. (vii) του Γενικού Τιμοκαταλόγου περιοριστικά αναφερόμενες κατηγορίες παροχών.