

Ε.1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

1. Η εταιρεία με την επωνυμία «NRG SUPPLY AND TRADING ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και το διακριτικό τίτλο «NRG SUPPLY AND TRADING S.A.», που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, επί της συμβολής της Λεωφόρου Κηφισίας αρ. 168 με την οδό Σοφοκλέους, με ΑΦΜ 998102480, της Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. Αθηνών, με αριθμό Γ.Ε.ΜΗ. 008361601000 (εφεξής «ο Προμηθευτής»), ο οποίος είναι κάτοχος Άδειας Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, δυνάμει της υπ' αριθμ. 541/2013 Απόφασης της ΡΑΕ (15/11/2013), όπως αυτή τροποποιηθείσα ισχύει, είναι εγγεγραμμένος στο Μητρώο Συμμετεχόντων που τηρείται από το Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας (EXE) και από τον Διαχειριστή των ηλεκτρικών συστημάτων των Μη Διασυνδεδεμένων Νήσων (ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.) ως Προμηθευτής με αριθμό 29XNRGTRADING—S, προσφέρει στους Πελάτες τις ακόλουθες προωθητικές ενέργειες ή εκπτώσεις συνέπειας, αναλόγως του προγράμματος που επιλέγουν οι τελευταίοι.

2. Οι προϋποθέσεις χορήγησης του ποσοστού έκπτωσης έκαστης προωθητικής ενέργειας ή έκπτωσης συνέπειας αναφέρονται στη συνέχεια του παρόντος.

3. Το διάστημα διάθεσης έκαστης προωθητικής ενέργειας από τον Προμηθευτή στους καταναλωτές ορίζεται στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή www.nrg.gr. Η διάθεση των εκπτώσεων συνέπειας και του Bonus Time δεν υπόκειται σε χρονικό περιορισμό. Ο Προμηθευτής διατηρεί το μονομερές και απεριόριστο δικαίωμα να τροποποιήσει ή/και καταργήσει τις εκπτώσεις συνέπειας ή/και Bonus Time για το μέλλον.

4. Τυχόν ειδικοί όροι των κάτωθι αναφερομένων προωθητικών ενεργειών ή εκπτώσεων συνέπειας υπερσχύουν, για τη διάρκεια αυτών, τυχόν αντιθέτων γενικών όρων.

Ε.2. ΔΙΑΘΕΣΙΜΕΣ ΠΡΩΘΗΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ & ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Α. ΣΥΝΔΥΑΣΤΙΚΗ ΠΡΩΘΗΤΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ «nrg CONNECT»

Η προωθητική ενέργεια «nrg CONNECT» εφαρμόζεται σε ενδεχόμενο συνδυαστικής εκπροσώπησης από τον Προμηθευτή μίας επαγγελματικής παροχής ηλεκτρικής ενέργειας χαμηλής τάσης σε ορισμένο εκ των προγραμμάτων «nrg prime 4BUSINESS1», «nrg adapt 4BUSINESS1», «nrg on time 4BUSINESS1», «nrg simple 4BUSINESS1», «nrg adapt 4BUSINESS2», «nrg adapt 4BUSINESS3», «nrg on time 4BUSINESS3» & «nrg simple 4BUSINESS3», με μία οικιακή παροχή ηλεκτρικής ενέργειας, η οποία έχει αντιστοίχως ενταχθεί ή εντάσσεται σε ορισμένο εκ των προγραμμάτων «nrg adapt», «nrg prime», «nrg on time» ή «nrg simple» του Προμηθευτή, ανεξαρτήτως χρήστη, κατά το διάστημα διάθεσης της προωθητικής ενέργειας «nrg CONNECT», και προσφέρει έκπτωση 100% στη χρέωση παγίου της επαγγελματικής παροχής για όσο χρονικό διάστημα εκπροσωπείται από τον Προμηθευτή και η οικιακή παροχή. Ο συνδυασμός των παροχών δηλώνεται επί της Αίτησης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, για Οικιακούς ή/και για Επαγγελματίες πελάτες, η προωθητική δε ενέργεια τίθεται σε ισχύ κατά την ημερομηνία που ορίζεται στο άρθρο Ε.2.Δ.iii κατωτέρω. Τελευταία ημέρα ισχύος της παρούσας προωθητικής ενέργειας λογίζεται η τελευταία ημέρα εκπροσώπησης της οικιακής παροχής. Σε περίπτωση λύσης της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας της οικιακής παροχής, ο Πελάτης θα χρεώνεται εφεξής με το πάγιο που προβλέπεται στο πρόγραμμά που έχει επιλέξει για την επαγγελματική του παροχή στην αίτησή του.

Β. ΧΡΕΩΣΕΙΣ

1. Η ως άνω προωθητική ενέργεια δεν αφορά στις ρυθμιζόμενες ή λουπές χρεώσεις, ως προς τις οποίες ισχύουν τα αναφερόμενα στους Γενικούς Όρους Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας.

2. Στις τιμές της ως άνω συνδυαστικής προωθητικής ενέργειας δεν περιλαμβάνεται ο Φ.Π.Α. (6%).

Γ. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΝΔΥΑΣΤΙΚΗΣ ΠΡΩΘΗΤΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

1. Η διάρκεια της συνδυαστικής προωθητικής ενέργειας «nrg CONNECT» ορίζεται στον αμέσως ακόλουθο πίνακα και άρχεται: α) για συνδυασμό νέων παροχών ηλεκτρικής ενέργειας, από την ημερομηνία έναρξης εκπροσώπησης της επαγγελματικής παροχής, β) για συνδυασμό ήδη εκπροσωπούμενων παροχών ηλεκτρικής ενέργειας, από την ημερομηνία σύναψης της σχετικής σύμβασης Προμήθειας που συνήφθη τελευταία ενώ, γ) για συνδυασμό ήδη εκπροσωπούμενης με νέα παροχή, αν η έκπτωση παγίου πρόκειται να εφαρμοστεί επί της ήδη εκπροσωπούμενης παροχής, από την ημερομηνία σύναψης της σχετικής σύμβασης που συνήφθη τελευταία, άλλως, ήτοι αν πρόκειται να εφαρμοστεί επί της νέας παροχής, από την ημερομηνία έναρξης εκπροσώπησης αυτής.

Πρωθητική Ενέργεια	Διάρκεια
nrg CONNECT	Για όλη τη διάρκεια ταυτόχρονης εκπροσώπησης από τον Προμηθευτή της οικιακής και επαγγελματικής παροχής

2. Μετά το πέρας της διάρκειας της πρωθητικής ενέργειας παύει η ισχύς του παρόντος καταλόγου, η δε Σύμβαση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, θα διέπεται εφεξής μόνο από τον Γενικό Τιμοκατάλογο. Κατόπιν τούτου, ο Πελάτης θα εντάσσεται αυτομάτως στο Πρόγραμμα Ηλεκτρικής Ενέργειας του Προμηθευτή που έχει επιλέξει στην αίτησή του και θα τιμολογείται εφεξής με τη χρέωση κιλοβατώρας (€/kWh) που προβλέπει το πρόγραμμα αυτό.

Ε.3. ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ ΣΥΝΕΠΕΙΑΣ & ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Οι εκπτώσεις συνέπειας είναι δυνατόν να παρέχονται – κατά την απόλυτη κρίση και διακριτική ευχέρεια του Προμηθευτή – αποκλειστικά και μόνο επί των κάτωθι προγραμμάτων προμήθειας του Προμηθευτή:

Α. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΕΣ ΟΙΚΙΑΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΧΡΗΣΗΣ “nrg on time”

Σε περίπτωση που ορισμένος Πελάτης έχει επιλέξει να ενταχθεί σε ορισμένο εκ των προγραμμάτων προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας «nrg on time», «nrg on time 4BUSINESS1» και «nrg on time 4BUSINESS3» του Προμηθευτή και εξοφλεί εμπροθέσμως τους λογαριασμούς του, και δη ανεξαρτήτως αν οι εν λόγω λογαριασμοί είναι ΕΝΑΝΤΙ ή ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΟΙ, τότε, θα μπορεί να λαμβάνει τυχόν προσφερόμενες από τον Προμηθευτή εκπτώσεις συνέπειας, όπως αυτές θα ανακοινώνονται στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή nrg.gr εντός του ημερολογιακού μήνα ν-1, έναντι του μήνα έναρξης εφαρμογής ν, για κάθε χρονική περίοδο ισχύος τους. Διευκρινίζεται ότι σε καμία περίπτωση ο Προμηθευτής δεν εγγυάται την παροχή έκπτωσης συνέπειας. Η χορήγηση τυχόν έκπτωσης συνέπειας για ορισμένη περίοδο κατανάλωσης, το ποσοστό αυτής, ως και κάθε άλλο ζήτημα συναφές με αυτήν εναπόκειται στην ελεύθερη κρίση και διακριτική ευχέρεια του Προμηθευτή.

Β. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΕΣ ΟΙΚΙΑΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΧΡΗΣΗΣ “nrg adapt”

α. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ «nrg adapt» και «nrg adapt 4BUSINESS1»

Σε περίπτωση που ορισμένος Πελάτης έχει επιλέξει να ενταχθεί σε ορισμένο εκ των προγραμμάτων προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας «nrg adapt» και «nrg adapt 4BUSINESS1» του Προμηθευτή και εξοφλεί εμπροθέσμως τους λογαριασμούς του, και δη ανεξαρτήτως αν οι εν λόγω λογαριασμοί είναι ΕΝΑΝΤΙ ή ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΟΙ, τότε, θα μπορεί να λαμβάνει τυχόν προσφερόμενη από τον Προμηθευτή έκπτωσης συνέπειας όπως αυτές θα ανακοινώνονται στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή nrg.gr εντός του ημερολογιακού μήνα ν-1, έναντι του μήνα έναρξης εφαρμογής ν, για κάθε χρονική περίοδο ισχύος τους. Διευκρινίζεται ότι σε καμία περίπτωση ο Προμηθευτής δεν εγγυάται την παροχή έκπτωσης συνέπειας. Η χορήγηση τυχόν έκπτωσης συνέπειας για ορισμένη περίοδο κατανάλωσης, το ποσοστό αυτής, ως και κάθε άλλο ζήτημα συναφές με αυτήν εναπόκειται στην ελεύθερη κρίση και διακριτική ευχέρεια του Προμηθευτή

β. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ «nrg adapt 4BUSINESS2»

Σε περίπτωση που ορισμένος Πελάτης έχει επιλέξει να ενταχθεί στο πρόγραμμα προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας «nrg adapt 4Business2» και εξοφλεί εμπροθέσμως τους λογαριασμούς του, τότε, θα μπορεί να λαμβάνει προσφερόμενη από τον Προμηθευτή έκπτωσης συνέπειας 30%, η οποία θα υπολογίζεται επί του περιθωρίου κέρδους του Προμηθευτή. Η σχετική ως άνω έκπτωσης συνέπειας αποδίδεται αποκλειστικά και μόνο για το διάστημα μετά το πέρας ισχύος του άρθρου 138 του ν. 4951/2022 (ΦΕΚ Α' 129), του δε Προμηθευτή δικαιούμενου να τροποποιήσει το σχετικό όρο για το μέλλον.

γ. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ «nrg adapt 4BUSINESS3»

Για παροχές με ισχύ μεγαλύτερη των 25KVA → «nrg adapt 4BUSINESS3»

Σε περίπτωση που ορισμένος Πελάτης έχει επιλέξει να ενταχθεί στο πρόγραμμα προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας «nrg adapt 4Business3» και εξοφλεί εμπροθέσμως τους λογαριασμούς του, τότε, θα μπορεί να λαμβάνει προσφερόμενη από τον Προμηθευτή έκπτωσης συνέπειας 30%, η οποία θα υπολογίζεται επί του περιθωρίου κέρδους του Προμηθευτή. Η σχετική ως άνω έκπτωσης συνέπειας αποδίδεται αποκλειστικά και μόνο για το διάστημα μετά το πέρας ισχύος του άρθρου 138 του ν. 4951/2022 (ΦΕΚ Α' 129), του δε

Προμηθευτή δικαιούμενου να τροποποιήσει το σχετικό όρο για το μέλλον.

Γ. ΜΕΘΟΔΟΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ΕΚΠΤΩΣΕΩΝ ΣΥΝΕΠΕΙΑΣ

1. Οι εκπτώσεις συνέπειας, εφόσον τυχόν αποφασιστούν από τον Προμηθευτή, κατά τα ως άνω αναφερόμενα, αποδίδονται στον αμέσως επόμενο λογαριασμό κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας, ENANTI ή/και ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΟ, από τον λογαριασμό κατανάλωσης που εξοφλήθηκε εμπρόθεσμα και θα εμφανίζονται ως διακριτές εγγραφές στους λογαριασμούς κατανάλωσης που θα αποστέλλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη.
2. Οι εκπτώσεις συνέπειας, εφόσον τυχόν αποφασιστούν από τον Προμηθευτή, κατά τα ως άνω αναφερόμενα, αποδίδονται καταρχάς βάσει της εκτιμώμενης κατανάλωσης που αναγράφεται στους ENANTI λογαριασμούς και εκκαθαρίζονται στο τέλος έκαστης περιόδου εκκαθάρισης βάσει της πραγματικής κατανάλωσης, σύμφωνα με την ακολούθως αναφερόμενη μεθοδολογία:

I. Σε περίπτωση υπερβάλλουσας πραγματικής κατανάλωσης:

Σε ενδεχόμενο κατά το οποίο κατά την εκκαθάριση των καταναλώσεων του Πελάτη για ορισμένη περίοδο εκκαθάρισης προκύπτει ότι η (εκτιμώμενη) κατανάλωση, για την οποία ο Προμηθευτής εξέδωσε τους ENANTI λογαριασμούς κατανάλωσης και βάσει της οποίας τελικώς υπολόγισε την τυχόν δικαιούμενη από τον Πελάτη έκπτωση συνέπειας, υπολείπεται της πραγματικής, τότε, υπό τον όρο της εμπρόθεσμης εξόφλησης και του ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΟΥ λογαριασμού κατανάλωσης εκ μέρους του Πελάτη, ο Προμηθευτής θα αποδίδει στον Πελάτη και την πρόσθετη έκπτωση συνέπειας που δικαιούται ο τελευταίος βάσει των πραγματικών του καταναλώσεων. Άλλως, σε περίπτωση μη εμπρόθεσμης πληρωμής του ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΟΥ λογαριασμού, ο Πελάτης διατηρεί αποκλειστικά και μόνο την τυχόν ήδη αποδοθείσα έκπτωση συνέπειας.

II. Σε περίπτωση υπολειπόμενης πραγματικής κατανάλωσης:

Σε ενδεχόμενο κατά το οποίο κατά την εκκαθάριση των καταναλώσεων του Πελάτη για ορισμένη περίοδο εκκαθάρισης προκύπτει ότι η (εκτιμώμενη) κατανάλωση για την οποία ο Προμηθευτής εξέδωσε τους ENANTI λογαριασμούς κατανάλωσης και βάσει της οποίας τελικώς υπολόγισε την δικαιούμενη από τον Πελάτη έκπτωση συνέπειας υπερβαίνει την πραγματική, τότε, ο Προμηθευτής θα δικαιούται να αναζητήσει από τον Πελάτη κάθε ποσό που τυχόν αχρεωστήτως απέδωσε στον Πελάτη με τους ENANTI λογαριασμούς έναντι έκπτωσης συνέπειας.

3. Στο ενδεχόμενο κατά το οποίο ο Πελάτης δεν εξοφλήσει εμπροθέσμως το σύνολο λογαριασμών κατανάλωσης ορισμένης εκκαθαριστικής περιόδου, η τυχόν δικαιούμενη έκπτωση συνέπειας υπολογίζεται βάσει της ως άνω, υπ' αριθμό Ε.3.Β.3, αναφερόμενης μεθοδολογίας και καταλαμβάνει αποκλειστικά και μόνο τους λογαριασμούς κατανάλωσης εκείνους που εξόφλησε εμπρόθεσμα.

E.4 BONUS TIME ΣΤΗΝ ΕΓΓΥΗΣΗ

Σε περίπτωση που ορισμένος Πελάτης εξοφλεί εμπροθέσμως τους λογαριασμούς του, και δη ανεξαρτήτως του προγράμματος προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας ή της προωθητικής ενέργειας που έχει επιλέξει, τότε, θα μπορεί να λαμβάνει τις ακόλουθες εκπτώσεις συνέπειας επί του ποσού της εγγύησης του: α) εάν εξοφλήσει εμπροθέσμως τους έξι (6) πρώτους εκδοθέντες λογαριασμούς, το ποσό της εγγύησης του θα μειωθεί κατά ποσοστό 20%, και β) εάν εξοφλήσει εμπροθέσμως τους δώδεκα (12) πρώτους εκδοθέντες λογαριασμούς, το ποσό της εγγύησης του θα μειωθεί συνολικά κατά ποσοστό 30%. Για την επικείμενη μείωση της εγγύησης, ο Πελάτης θα ενημερώνεται με σχετική υπόμνηση στον τρέχοντα λογαριασμό, ενώ η πίστωση του ποσού της μείωσης θα γίνεται στον επόμενο λογαριασμό. Σε περίπτωση μεταγενέστερης καθυστέρησης του Πελάτη ως προς την εξόφληση των λογαριασμών του (αφού έχει επέλθει η προαναφερόμενη μείωση του ποσού της εγγύησης), ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα να αναπροσαρμόσει εκ νέου το ποσό της εγγύησης, σύμφωνα με τους Γενικούς Όρους Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας.