

ΔΡΑΣΗ: «Πιλοτικό Έργο nrg Smart Metering»

I. ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΑ

1. Η ανώνυμη εταιρία με την επωνυμία «NRG SUPPLY AND TRADING ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και τον διακριτικό τίτλο «NRG SUPPLY AND TRADING S.A.», η οποία εδρεύει στο Δήμο Αμαρουσίου, επί της συμβολής της Λεωφόρου Κηφισίας αρ. 168 με την οδό Σοφοκλέους, με Α.Φ.Μ. 998102480 της Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. ΑΘΗΝΩΝ και Αρ. Γ.Ε.ΜΗ 008361601000, μέλος του ομίλου Motor Oil Hellas, προωθεί για τους πελάτες της τη δράση «Πιλοτικό Έργο nrg Smart Metering», μέσω της οποίας θα παράσχει, σε όσους εκ των οικιακών της πελατών επιλεγούν να συμμετάσχουν σε αυτή και εφόσον βεβαίως ολοκληρώσουν τις εργασίες που αναφέρονται στο παρόν έντυπο, τη δυνατότητα να λαμβάνουν συνεχή και ακώλυτη πρόσβαση σε δεδομένα κατανάλωσης των οικιακών τους συσκευών.

2. Στο παρόν έντυπο ορίζονται αθροιστικά:

- i) οι προδιαγραφές και εν γένει απαιτήσεις που πρέπει να πληρούνται για την έγκυρη υποβολή αίτησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος για συμμετοχή στη Δράση,
- ii) οι προπαρασκευαστικές, τεχνικές και λοιπές, εργασίες που απαιτείται να εκτελεστούν προκειμένου να παρασχεθεί πρόσβαση στα ως άνω δεδομένα κατανάλωσης, καθώς και
- iii) οι όροι της Δράσης.

3. Εάν κάποιος πελάτης δε συμφωνεί με τους Όρους, οφείλει να μην αιτηθεί τη συμμετοχή του στη Δράση.

II. ΟΡΙΣΜΟΙ

Στο πλαίσιο των παρόντων όρων, οι ακόλουθοι ορισμοί έχουν την έννοια που τους αποδίδεται κάτωθι:

«Αίτηση»: η αίτηση εκδήλωσης ενδιαφέροντος που καλείται να συμπληρώσει έκαστος οικιακός πελάτης της nrg, ο οποίος ενδιαφέρεται να συμμετάσχει στη Δράση.

«Απαιτήσεις»: οι τεχνικές προδιαγραφές και απαιτήσεις συμμετοχής της ενότητας IV των παρόντων, οι οποίες συνιστούν προϋπόθεση για την έγκυρη υποβολή Αίτησης, ως και για τη συμμετοχή στη Δράση.

«Δράση»: η παρούσα προωθητική ενέργεια υπό τον τίτλο «Πιλοτικό Έργο nrg Smart Metering».

«Εργασίες»: οι πάσης φύσεως εργασίες (τεχνικές και λοιπές) που απαιτείται να εκτελεστούν προκειμένου να παρασχεθεί πρόσβαση στα ως άνω δεδομένα κατανάλωσης, ως αυτές αναλύονται στην ενότητα V κάτωθι.

«**Εφαρμογή**»: η διαδικτυακή εφαρμογή που θα πρέπει να εγκατασταθεί στη συσκευή του κινητού τηλεφώνου εκάστου συμμετέχοντα προς το σκοπό της παρακολούθησης των καταναλώσεων των οικιακών του συσκευών.

«**Μετρητής**»: ο έξυπνος μετρητής που θα εγκατασταθεί με επιμέλεια και δαπάνες της ηργ στον ηλεκτρολογικό πίνακα των οικιακών καταναλωτών που θα επιλεγούν να συμμετάσχουν στη Δράση.

«**Όροι**»: οι όροι και προϋποθέσεις που διέπουν την παρούσα Δράση, ως αυτοί αποτυπώνονται στο παρόν έντυπο.

«**Προμηθευτής**» ή/και «**Nrg**»: η ανώνυμη εταιρία με την επωνυμία «NRG SUPPLY AND TRADING ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και τον διακριτικό τίτλο «NRG SUPPLY AND TRADING S.A.», η οποία εδρεύει στο Δήμο Αμαρουσίου, επί της συμβολής της Λεωφόρου Κηφισίας αρ. 168 με την οδό Σοφοκλέους, με Α.Φ.Μ. 998102480 της Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. ΑΘΗΝΩΝ και Αρ. Γ.Ε.ΜΗ 008361601000.

«**Προσαρμογή**»: είναι η διαδικασία που διενεργείται αυτοματοποιημένα μετά την εγκατάσταση του Μετρητή στον ηλεκτρολογικό πίνακα του καταναλωτή, προκειμένου η Εφαρμογή να μπορέσει να ανιχνεύσει και να αποτυπώσει επιτυχώς τα δεδομένα κατανάλωσης εκάστης οικιακής συσκευής.

III. ΣΥΝΟΠΤΙΚΑ Η ΔΡΑΣΗ

A. Σε ποιους απευθύνεται

Η Δράση απευθύνεται αποκλειστικά και μόνο σε οικιακούς πελάτες (φυσικά πρόσωπα) του Προμηθευτή που έχουν δηλώσει ότι επιθυμούν να ενημερώνονται από τον τελευταίο για προωθητικές ενέργειες και οι οποίοι αθροιστικά:

- α) πληρούν τις Απαιτήσεις,
- β) θα αποδεχθούν την εκτέλεση των Εργασιών, και
- γ) θα αποδεχθούν ανεπιφύλακτα τους Όρους της Δράσης.

B. Δυνατότητες από τη συμμετοχή στη Δράση

Όσοι εκ των ενδιαφερομένων επιλεγούν τελικώς να συμμετάσχουν στη Δράση, θα έχουν, μετά το πέρας της εγκατάστασης του Μετρητή στον ηλεκτρολογικό πίνακα του ακινήτου τους και την εγκατάσταση στο κινητό τους της Εφαρμογής, τις εξής όλως ενδεικτικά αναφερόμενες δυνατότητες:

1. Τη δυνατότητα να παρακολουθούν την οικιακή τους κατανάλωση, ανά συσκευή, σε πραγματικό χρόνο ή/και σε προεπιλεγμένες περιόδους (ώρα, μέρα, εβδομάδα, μήνα κτλ.).

2. Τη δυνατότητα να εντοπίζουν τις πιο ενεργοβόρες οικιακές ηλεκτρικές συσκευές και ανά κατηγορίες (π.χ. Cooking, Lighting, Standby).
3. Τη δυνατότητα να συγκρίνουν την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας της οικίας τους μεταξύ των διαστημάτων που θα επιλέγουν οι ίδιοι.
4. Τη δυνατότητα να λαμβάνουν εξατομικευμένες ενημερώσεις από την nrg, βάσει του προφίλ κατανάλωσής τους, ήτοι όλως ενδεικτικά ενημερώσεις για θέματα και συμβουλές σχετικά με εξοικονόμηση ενέργειας στην κατοικία τους.
5. Το κόστος της ενέργειας για τις παραπάνω κατηγορίες.
6. Την παραγωγή CO2 εκπομπών.

Η Εφαρμογή διατίθεται αποκλειστικά και μόνο στην αγγλική γλώσσα.

Γ. Διάρκεια ισχύος της Δράσης

1. Η διάρκεια ισχύος της Δράσης είναι τρεις (3) μήνες, με έναρξη από το χρονικό σημείο επιτυχούς σύζευξης της Εφαρμογής με τον Μετρητή και εμφάνισης στην Εφαρμογή της οικιακής κατανάλωσης του συμμετέχοντα. Μετά το τέλος της Δράσης, ο Μετρητής παραμένει στην κατοχή του συμμετέχοντα χωρίς οποιαδήποτε επιπλέον οικονομική επιβάρυνση.
2. Η nrg επιφυλάσσει στον εαυτό της το μονομερές και απεριόριστο δικαίωμα να παρατείνει τη διάρκεια ισχύος της Δράσης και πέραν του διαστήματος των 3 μηνών. Στην περίπτωση αυτή θα ενημερώσει τους συμμετέχοντες στη Δράση με συναλλακτικά πρόσφορο τρόπο για το διάστημα της παρατάσεως, καθώς και για τυχόν τροποποίηση των Όρων.

IV. ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ – ΤΕΧΝΙΚΕΣ & ΛΟΙΠΕΣ - ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΓΚΥΡΗ ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΣΗΣ

1. Οι Απαιτήσεις που πρέπει να πληρούνται για να κριθεί ορισμένη Αίτηση έγκυρη διακρίνονται σε α) απολύτως αναγκαίες και β) προαιρετικές, κατά την ακόλουθη διάκριση:

A. ΑΠΟΛΥΤΩΣ ΑΝΑΓΚΑΙΕΣ:

Για την έγκυρη υποβολή Αίτησης πρέπει να πληρούνται κατ' ελάχιστον και αθροιστικά τα εξής:

- α) Η παροχή που θα συνδεθεί με την Εφαρμογή θα πρέπει να αφορά αποκλειστικά σε ακίνητο οικιακής χρήσης, που χρησιμοποιείται ως κύρια κατοικία.
- β) Η Αίτηση να υποβληθεί από το πρόσωπο στα στοιχεία του οποίου έχει συναφθεί η σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, ήτοι από το πρόσωπο που αποδεικνύει δικαίωμα χρήσης της παροχής. Εφόσον το ως άνω πρόσωπο δεν τυγχάνει αποκλειστικός χρήστης του επίμαχου ακινήτου (πχ. επί συγκυριότητας ή επί μισθώσεως από περισσότερα του ενός πρόσωπα), ο αιτών είναι υπεύθυνος, πριν την υποβολή της Αίτησης, να εξασφαλίσει τη λήψη

των αναγκαίων συγκαταθέσεων από τους λοιπούς χρήστες του ακινήτου για τη συμμετοχή στη Δράση. Η υποβολή της σχετικής αίτησης επέχει θέση υπεύθυνης δήλωσης εκ μέρους του αιτούντος περί λήψεως όλων των αναγκαίων συγκαταθέσεων.

γ) Το ως άνω ακίνητο πρέπει να βρίσκεται αποκλειστικά και μόνο εντός της γεωγραφικής περιφέρειας του νομού Αττικής ή Θεσσαλονίκης.

δ) Το ως άνω ακίνητο θα πρέπει να διαθέτει έναν μόνο ηλεκτρολογικό πίνακα.

ε) Επί του ηλεκτρολογικού πίνακα θα πρέπει να υφίσταται επαρκής χώρος για την ασφαλή τοποθέτηση του Μετρητή. Η κρίση περί του αν ορισμένος ηλεκτρολογικός πίνακας προσφέρει επαρκή χώρο, ως και τις αναγκαίες προδιαγραφές ασφαλείας για την ασφαλή τοποθέτηση του Μετρητή εναπόκειται στην ανέλεγκτη κρίση της nrg. Για τον προληπτικό έλεγχο πλήρωσης της παρούσας προϋπόθεσης ως και για την οριστική υποβολή έκαστης Αίτησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος συμμετοχής στη Δράση, έκαστος ενδιαφερόμενος οφείλει να αποστείλει στον Προμηθευτή μια ευκρινή φωτογραφία του ηλεκτρολογικού πίνακα του ακινήτου του. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, ενδέχεται ο προληπτικός έλεγχος να διενεργηθεί με αυτοπρόσωπη παρουσία εξειδικευμένου τεχνικού της nrg.

στ) Επί του ως άνω ακινήτου θα πρέπει να υφίσταται ασύρματο internet (wifi) και το router χρειάζεται να παρέχει σύνδεση στο internet σε 24ωρη βάση.

ζ) Η παροχή του ακινήτου θα πρέπει να εκπροσωπείται από την nrg. Τυχόν καταγγελία της σύμβασης προμήθειας εκ μέρους είτε του αιτούντος, είτε του Προμηθευτή με υπαιτιότητα του αιτούντος (πχ. ύπαρξη ληξιπροθέσμων οφειλών), παρέχει στον Προμηθευτή τη δυνατότητα να απορρίψει την Αίτηση, ή/και τυχόν να αρνηθεί τη σχετική εγκατάσταση του Μετρητή, εφόσον η καταγγελία διενεργείται μετά την αποδοχή της Αίτησης ή/και να αξιώσει την απεγκατάσταση του Μετρητή, εφόσον η εγκατάσταση αυτού έχει ήδη διενεργηθεί.

B. ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΕΣ:

α) Ο οικιακός καταναλωτής θα πρέπει να έχει συνδέσει την παροχή του ακινήτου του στην εφαρμογή MYNRG του Προμηθευτή.

β) Επί του ακινήτου να έχει εγκατασταθεί και να λειτουργεί φωτοβολταϊκό σύστημα.

γ) Επί του ακινήτου να έχει εγκατασταθεί και να λειτουργεί οικιακός φορτιστής αυτοκινήτου.

δ) Η παροχή να διαθέτει νυχτερινό ρεύμα.

ε) Επί του ακινήτου να υπάρχει παράλληλα εκπροσώπηση και παροχής φυσικού αερίου

στ) Στην παροχή να υφίστανται καταναλώσεις > 1.600 kWh/ τετράμηνο.

2. Σε περίπτωση που ελλείπει οιοδήποτε από τις απολύτως αναγκαίες Απαιτήσεις, ο Προμηθευτής απορρίπτει την Αίτηση, ενημερώνοντας σχετικά τον αιτούντα.

V. ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΓΚΥΡΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΗ ΔΡΑΣΗ

1. Έκαστος ενδιαφερόμενος οφείλει να γνωρίζει ότι, ανεξαρτήτως της πλήρωσης των Απαιτήσεων έγκυρης υποβολής Αίτησης, η συμμετοχή του στη Δράση προϋποθέτει οπωσδήποτε την εκ μέρους αυτού αποδοχή διενέργειας και των εξής πρόσθετων ενεργειών:
 - α) της εγκατάστασης Μετρητή στον ηλεκτρολογικό πίνακα του ακινήτου του,
 - β) της εγκατάστασης της Εφαρμογής στη συσκευή του κινητού του τηλεφώνου και την εγγραφή του σε αυτή ως χρήστη.
2. Κατά την εγκατάσταση της Εφαρμογής, και αναλόγως της Εφαρμογής που αντιστοιχεί σε έκαστο Μετρητή, ενδέχεται να σας ζητηθεί να καταχωρήσετε τις ακόλουθες, όμως ενδεικτικά αναφερόμενες πληροφορίες:
 - α) τους κωδικούς πρόσβασής σας στο wifi της κατοικίας σας,
 - β) στοιχεία σχετικά με τον αριθμό των διαμενόντων, την ηλικία, το επάγγελμά τους,
 - γ) στοιχεία σχετικά με τον τύπο της κατοικίας (πχ. αριθμός υπνοδωματίων, ηλικία ακινήτου, ύπαρξη φωτοβολταϊκού ή φορτιστή οχημάτων),
 - δ) στοιχεία σχετικά με την τιμή προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας του προγράμματός σας,
 - ε) στοιχεία σχετικά με τον αριθμό ή/και το είδος των ενεργοβόρων οικιακών συσκευών που λειτουργούν στο σπίτι,
 - στ) στοιχεία σχετικά με τον τύπο θέρμανσης του ακινήτου τους,
3. Η εγκατάσταση των Μετρητών διενεργείται από εξουσιοδοτημένους τεχνικούς συνεργάτες της nrg. Η ακριβής ημερομηνία και ώρα καθορίζεται απευθείας με τους τεχνικούς συνεργάτες της nrg και βάσει της διαθεσιμότητας που θα υποδείξει σχετικά ο εγκαταστάτης. Η nrg σε καμία περίπτωση δεν εγγυάται την ύπαρξη διαθεσιμότητας στην ημερομηνία ή/και ώρα που επιθυμεί ο οικιακός καταναλωτής. Η εγκατάσταση του Μετρητή απαιτεί την όλως προσωρινή, και τουλάχιστον για το χρονικό διάστημα διενέργειας της σχετικής εργασίας, διακοπή της ηλεκτροδότησης του ακινήτου.
4. Με την ολοκλήρωση της εγκατάστασης του Μετρητή, ο τεχνικός συνεργάτης της nrg καθοδηγεί τον καταναλωτή στην εγκατάσταση της Εφαρμογής στο κινητό του, στην εγγραφή του σε αυτή, καθώς και στη διαδικασία της σύζευξης της Εφαρμογής με τον Μετρητή. Για τη διαδικασία αυτή, απαιτείται η ύπαρξη ενεργής σύνδεσης στο οικιακό WiFi και η καταχώρηση επί της Εφαρμογής των κωδικών πρόσβασης (username και password) του Wifi.
5. Σε περίπτωση βλάβης επί του Μετρητή, αρμόδια να επέμβει σχετικά και να επιλύσει το πρόβλημα είναι αποκλειστικά και μόνο η nrg, μέσω των εξειδικευμένων συνεργατών της.

VI. ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Από το χρονικό σημείο εγκατάστασης της Εφαρμογής στη συσκευή κινητού τηλεφώνου του καταναλωτή και υπό τον όρο ότι αφενός έχει ολοκληρωθεί επιτυχώς η εγκατάσταση του Μετρητή, αφετέρου υφίσταται αδιάκοπη σύνδεση του Μετρητή στο ίντερνετ, απαιτείται χρονικό διάστημα ενός (1) μήνα περίπου για να ολοκληρωθεί η φάση Προσαρμογής της Εφαρμογής στο προφίλ της κατοικίας και για να μπορέσει να αναγνωρίζει η Εφαρμογή τη χρήση των συσκευών σας μεμονωμένα.

Προϋπόθεση για την επιτυχή Προσαρμογή συνιστά η χρήση των ενεργοβόρων σας οικιακών συσκευών (πλυντήριο ρούχων και πιάτων, στεγνωτήριο, φούρνο, φούρνο μικροκυμάτων, ψύξη/θέρμανση) για τουλάχιστον έξι (6) φορές κατά το προαναφερόμενο χρονικό διάστημα. Μετά το πέρας της Προσαρμογής, θα μπορείτε να δείτε καθημερινά μέσω της Εφαρμογής ποιες μοναδικές συσκευές χρησιμοποιήθηκαν την προηγούμενη μέρα, πόση ενέργεια χρησιμοποίησαν, καθώς και το κόστος αυτής.

VII. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΗ ΔΡΑΣΗ & ΑΝΑΔΕΙΞΗΣ ΕΠΙΛΕΓΟΝΤΩΝ

A. Διάστημα υποβολής Αιτήσεων

Αιτήσεις για συμμετοχής στη Δράση υποβάλλονται αποκλειστικά και μόνο εντός του χρονικού διαστήματος από την από την ημερομηνία αποστολής του email με την πρόσκληση συμμετοχής έως και την 25/10/2023. Η ηηg επιφυλάσσει στον εαυτό της το μονομερές και απεριόριστο δικαίωμα να τροποποιήσει το ως άνω χρονικό διάστημα. Η σχετική τροποποίηση αναγράφεται επί των παρόντων και επιφέρει τα αποτελέσματά της άμεσα.

B. Διαδικασία υποβολής Αίτησης για συμμετοχή στη Δράση

1. Για την υποβολή Αίτησης, έκαστος ενδιαφερόμενος θα κληθεί να καταχωρήσει επί των αντιστοιχών πεδίων της ηλεκτρονικής φόρμας εκδήλωσης ενδιαφέροντος, τα ακόλουθα στοιχεία:

α) Το ονοματεπώνυμό του, στα στοιχεία του οποίου έχει συναφθεί η σύμβαση προμήθειας.

β) Τα πρώτα 9 ψηφία του αριθμού της παροχής ηλεκτρικού ρεύματος του ακινήτου τους, που πληροί τις προδιαγραφές και κριτήρια καταλληλότητας που αναφέρονται ανωτέρω (Σημ. Ο αριθμός της παροχής σας αναγράφεται ευκρινώς στη σύμβασή ή/και αίτησή σας, καθώς και σε έκαστο λογαριασμό σας κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας).

γ) Τον αριθμό (κινητού ή σταθερού) τηλεφώνου που έχει δηλωθεί στην αίτηση που έχει υπογράψει ο πελάτης με τον Προμηθευτή για την προμήθεια του ακινήτου του με ηλεκτρική ενέργεια.

δ) Τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email), που αντίστοιχα έχει δηλωθεί στην αίτηση που έχει υπογράψει ο πελάτης με τον Προμηθευτή για την προμήθεια του ακινήτου του με ηλεκτρική ενέργεια.

ε) Μία ευκρινή φωτογραφία του ηλεκτρολογικού πίνακα στον οποίο θα γίνει η εγκατάσταση.

2. Με τη συμπλήρωση των ως άνω πεδίων, έκαστος ενδιαφερόμενος καλείται να δηλώσει ότι έλαβε γνώση των παρόντων όρων και ότι τους αποδέχεται ανεπιφύλακτα και πατά το πλήκτρο «ΥΠΟΒΟΛΗ».

3. Με την υποβολή της ως άνω ηλεκτρονικής φόρμας, έκαστος ενδιαφερόμενος λαμβάνει στην ηλεκτρονική διεύθυνση που δήλωσε στη σχετική φόρμα εκδήλωσης ενδιαφέροντος για συμμετοχή στη δράση ένα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email), στο οποίο θα περιέχεται σχετικό link μέσω του οποίου θα πρέπει να υποβάλλει προς τον Προμηθευτή τη φωτογραφία του ηλεκτρολογικού του πίνακα. Οι φωτογραφίες αποθηκεύονται σε μορφή pdf ή image και με ονομασία τα 9 πρώτα ψηφία της παροχής του ακινήτου, στο οποίο αφορούν.

Γ. Διαδικασία ανάδειξης επιλεγόντων για συμμετοχή στη Δράση

1. Οι Αιτήσεις αποθηκεύονται βάσει χρονολογικής σειράς υποβολής (ημερομηνία και ώρα) και παραμένουν σε εκκρεμότητα έως ότου ο αιτών υποβάλλει τη φωτογραφία του ηλεκτρολογικού πίνακα του ακινήτου του. Έκαστη Αίτηση θεωρείται οριστικά υποβληθείσα μόνο μετά την ανάρτηση της ως άνω φωτογραφίας.

2. Μετά το πέρας 10 ημερών από την ημερομηνία υποβολής ορισμένης Αίτησης, και εφόσον εν τω μεταξύ ο ενδιαφερόμενος δεν έχει υποβάλλει τη σχετική φωτογραφία του ηλεκτρολογικού του πίνακα, ο Προμηθευτής δικαιούται, κατά την ανέλεγκτη αυτού κρίση και διακριτική ευχέρεια, είτε να απορρίψει τη σχετική Αίτηση και να καλέσει τον πρώτο σε σειρά επιλαχόντα, είτε να επικοινωνήσει με τον αιτούντα για να του υπενθυμίσει τη σχετική παραδρομή και να του χορηγήσει πρόσθετη προθεσμία 24 ωρών για την αποστολή της φωτογραφίας. Σε περίπτωση άπρακτης παρέλευσης και της τυχόν πρόσθετης προθεσμίας, ο Προμηθευτής απορρίπτει οριστικά την ως άνω Αίτηση και αντικαθιστά αυτή με την επόμενη – βάσει χρονολογικής σειράς υποβολής – οριστικά υποβληθείσα Αίτηση.

3. Στη Δράση θα συμμετάσχουν συνολικά τετρακόσιοι πενήντα (450) πελάτες της nrg, εκ των οποίων τριακόσιοι (300) με τριφασικές παροχές και εκατόν πενήντα (150) με μονοφασικές παροχές. Η επιλογή διενεργείται βάσει της χρονολογικής σειράς οριστικής υποβολής της Αίτησης και του αριθμού των Προαιρετικών Απαιτήσεων που πληροί ορισμένη Αίτηση.
4. Κατά τη διαδικασία επιλογής των συμμετεχόντων θα αναδειχθούν και 30 επιλαχόντες για κάθε κατηγορία παροχής (μονοφασικές και τριφασικές παροχές) για την περίπτωση που ορισμένος εκ των συμμετεχόντων ζητήσει την απένταξή του από τη Δράση ή τυχόν προκύψουν τεχνικές δυσκολίες κατά την εγκατάσταση του Μετρητή.
5. Η ενημέρωση των επιλεγόντων διενεργείται από τον Προμηθευτή ή τον εξουσιοδοτημένο συνεργάτη αυτού, με τον οποίο γίνεται και ο προγραμματισμός της ημερομηνίας εγκατάστασης του Μετρητή. Η εγκατάσταση του Μετρητή σε καμία περίπτωση δε μπορεί να απέχει περισσότερο από τρεις (3) εβδομάδες από τη στιγμή που ο εξουσιοδοτημένος συνεργάτης της nrg θα επικοινωνήσει με τον συμμετέχοντα για να καθορίσουν την ημερομηνία και την ώρα της εγκατάστασης. Σε ενδεχόμενο άπρακτης υπέρβασης της ως άνω προθεσμίας, η nrg δικαιούται να απορρίψει τη σχετική συμμετοχή και να επιλέξει την επόμενη σε σειρά επιτυχίας Αίτηση για συμμετοχή στη Δράση.
6. Ο Προμηθευτής επιφυλάσσει στον εαυτό του το μονομερές και απεριόριστο δικαίωμα να επικοινωνεί οποτεδήποτε, μετά την υποβολή της Αίτησης, με έκαστο αιτούντα, προκειμένου να πιστοποιήσει την προέλευση της σχετικής Αίτησης ή/και να ενημερώσει αυτόν για κάθε ζήτημα σχετικό με την Αίτησή του.
7. Περαιτέρω, σε ενδεχόμενο επιλογής του ως συμμετέχοντα στη Δράση, ο Προμηθευτής επιφυλάσσει στον εαυτό του το μονομερές και απεριόριστο δικαίωμα να επικοινωνεί οποτεδήποτε με τον συμμετέχοντα για κάθε ζήτημα συναφές με τη συμμετοχή του στη σχετική Δράση ή/και να διενεργήσει έρευνα αξιολόγησης της Εφαρμογής και της Δράσης συνολικά.
8. Η επιλογή του Μετρητή που εγκαθίσταται σε έκαστο ηλεκτρολογικό πίνακα εναπόκειται στην αποκλειστική κρίση και διακριτική ευχέρεια του Προμηθευτή.
9. Η συμμετοχή στη Δράση δε συνεπάγεται την οικονομική επιβάρυνση του συμμετέχοντος, υπό την επιφύλαξη της περιπτώσεως III.Γ.3 ανωτέρω. Τα σχετικά κόστη καλύπτονται από τον Προμηθευτή. Εξαιρούνται κόστη συναφή με την παροχή ίντερνετ στην κατοικία.

VIII. ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

A. Τροποποίηση των Όρων

Η nrg διατηρεί το μονομερές και απεριόριστο δικαίωμα να τροποποιεί οποτεδήποτε τους Όρους, κατά την απόλυτη αυτής κρίση και διακριτική ενέργεια, ήτοι όλως ενδεικτικά προσθέτοντας νέους ή τροποποιώντας τους ήδη υπάρχοντες. Η ενημέρωση για κάθε τροποποίηση θα διενεργείται με συναλλακτικά πρόσφορο τρόπο, κατά την απόλυτη κρίση της nrg, ήτοι όλως ενδεικτικά μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

B. Αναστολή ή Κατάργηση της Δράσης

Η nrg διατηρεί επίσης το μονομερές και απεριόριστο δικαίωμα να αναστείλει ή/και να καταργήσει τη Δράση ή/και ορισμένες μόνο λειτουργικότητες/επιλογές/δυνατότητες αυτής, οποτεδήποτε και για οποιονδήποτε λόγο, κατά την απόλυτη κρίση και διακριτική της ευχέρεια, και χωρίς την τήρηση οιασδήποτε προθεσμίας, ενημερώνοντας τους συμμετέχοντες με κάθε πρόσφορο κατά την κρίση της τρόπο.

Γ. Απόρριψη Αίτησης εγγραφής / Απενεργοποίηση Μετρητή

1. Η nrg διατηρεί το μονομερές και απεριόριστο δικαίωμα να αποδέχεται ή να απορρίπτει ορισμένη Αίτηση, κατά την απόλυτη κρίση και διακριτική της ευχέρεια, ιδίως σε ενδεχόμενο που το εν λόγω πρόσωπο επιδεικνύει παράνομη ή καταχρηστική ή αντισυμβατική συμπεριφορά.
2. Αντιστοίχως η nrg έχει δικαίωμα να προβεί σε ενέργειες απομακρυσμένης απενεργοποίησης ορισμένου Μετρητή για τους ίδιους ως άνω λόγους, καθώς και λόγω μη συνεπούς τήρησης των Όρων της Εφαρμογής.

Δ. Διαγραφή από τη Δράση

1. Έκαστος συμμετέχων έχει το δικαίωμα να ζητήσει τη διαγραφή/απένταξή του από τη Δράση σε οποιοδήποτε στάδιο αυτής, οποτεδήποτε και για οποιονδήποτε λόγο, είτε καλώντας στο 18101, είτε αποστέλλοντας το εν λόγω αίτημά του μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση cs@nrg.gr. Η nrg θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε να ολοκληρώνει το σχετικό αίτημα εντός προθεσμίας 10 εργασίμων ημερών από τη λήψη του, ενημερώνοντας τον πελάτη για την ολοκλήρωσή του με κάθε πρόσφορο τρόπο.
2. Σε περίπτωση που το αίτημα διαγραφής υποβάλλεται μετά την εγκατάσταση του Μετρητή, η nrg δικαιούται να αιτηθεί την απεγκατάσταση του. Η εργασία απεγκατάστασης διενεργείται από εξειδικευμένο συνεργάτη της nrg. Ο καταναλωτής οφείλει να διευκολύνει

τη σχετική εργασία απεγκατάστασης εξασφαλίζοντας ακώλυτη πρόσβαση στον εξειδικευμένο συνεργάτη της nrg.

3. Τυχόν άρνηση του καταναλωτή να συνεργαστεί με την nrg προς το σκοπό της απεγκατάστασης του Εξοπλισμού παρέχει στην nrg το δικαίωμα, να αξιώσει από τον πρώτο το ποσό του Μετρητή, καθώς και να απενεργοποιήσει απομακρυσμένα τη λειτουργία αυτού.

4. Το ως άνω δικαίωμα απομακρυσμένης απενεργοποίησης της λειτουργίας του Μετρητή, ως και απεγκατάστασης του διατηρεί η nrg και στο ενδεχόμενο που πληροφορηθεί την εκ μέρους του καταναλωτή αλλαγή προμηθευτή εκπροσώπησης ως προς την επίμαχη παροχή.

E. Ενημέρωση/Συγκατάθεση στην Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων

1. Για τη συμμετοχή σας στη Δράση και τη χρήση των δυνατοτήτων που προσφέρει αυτή, η nrg συλλέγει, με τη συγκατάθεσή σας, επιπροσθέτως των προσωπικών σας δεδομένων τα οποία της έχετε ήδη παράσχει προς τον σκοπό της λειτουργίας της σύμβασης προμήθειας, και κάθε τυχόν πρόσθετη πληροφορία την οποία θα της παράσχετε στο πλαίσιο συμμετοχής σας στη Δράση ή/και εξαιτίας ή επ' ευκαιρία της χρήσεως της Εφαρμογής.

Η συμμετοχή στη Δράση αποτελεί σαφή εκ μέρους εκάστου συμμετέχοντα δήλωση συναίνεσης κατά την έννοια του Κανονισμού Ε.Ε. 2016/679 (GDPR) χρήσης των προσωπικών του δεδομένων, για τις ανάγκες λειτουργίας της Εφαρμογής και των επιμέρους δυνατοτήτων της, καθώς και για σκοπούς ενημέρωσης και επικοινωνίας με αυτόν σχετικά με την Εφαρμογή.

Περαιτέρω, η συμμετοχή στη Δράση αποτελεί εκάστου συμμετέχοντα δήλωση συναίνεσης κατά την έννοια του Κανονισμού Ε.Ε. 2016/679 (GDPR) χρήσης των προσωπικών του δεδομένων για την κατάρτιση προφίλ των καταναλώσεών του και επεξεργασίας των δεδομένων αυτών προς το σκοπό της αποστολής εκ μέρους της nrg εξατομικευμένων προωθητικών ενεργειών, ως και συμβουλών εξοικονόμησης ενέργειας.

Υπεύθυνος Επεξεργασίας των δεδομένων σας και Διαχειριστής της Εφαρμογής είναι η εταιρεία NRG SUPPLY AND TRADING ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. – Λεωφόρος Κηφισίας 168 και Σοφοκλέους, Τ.Κ. 15126 Αμαρούσιο Αττικής, τηλ. 2109606091, ηλ/κή διεύθυνση cs@nrg.gr.

Τα προσωπικά σας δεδομένα δεν θα αποκαλυφθούν σε τρίτα πρόσωπα για άλλους μη σχετικούς σκοπούς. Θα διαβιβασθούν μόνο σε συνδεδεμένα με εμάς πρόσωπα, τα οποία κατ' εντολή και για λογαριασμό μας παρέχουν ως εκτελούντες την επεξεργασία εμπορικές, επαγγελματικές ή τεχνικές υπηρεσίες που απαιτούνται για την εξυπηρέτηση του αναφερόμενου σκοπού, και με τις ίδιες εξασφαλίσεις ότι δεν θα επεξεργαστούν τα δεδομένα

σας παρά μόνο κατ' εντολή και για λογαριασμό μας, και σύμφωνα με το ισχύον εθνικό και ευρωπαϊκό δίκαιο.

Τα προσωπικά σας δεδομένα θα διατηρηθούν για ολόκληρη τη διάρκεια ισχύος της Δράσης και για χρονικό διάστημα 6 μηνών μετά τη λήξη αυτής.

Για περισσότερες λεπτομέρειες καθώς και για την άσκηση των δικαιωμάτων σας που απορρέουν από τα άρθρα 15-22 του ΓΚΠΔ μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων («ΥΠΔ») στην ακόλουθη διεύθυνση dataprotection@nrg.gr. Μπορείτε επίσης να επισκεφθείτε την Πολιτική Απορρήτου μας στην ηλεκτρονική διεύθυνση <https://www.nrg.gr/el/politiki-aporritou>. Τέλος, μπορείτε επίσης να κάνετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στη διεύθυνση www.dpa.gr.

Στ. Ευθύνη της nrg

1. Η nrg δε φέρει καμία ευθύνη σχετική με τυχόν μη προσήκουσα λειτουργία της Εφαρμογής ή/και του Μετρητή, ή/και με τυχόν ανακριβή δεδομένα της Εφαρμογής ή/και του Μετρητή, ως και για κάθε άλλο λόγο που βρίσκεται εκτός του πεδίου ελέγχου της.
2. Περαιτέρω, η nrg ουδεμία ευθύνη φέρει για τυχόν βλάβες που θα προκληθούν στον Μετρητή ή/και στον ηλεκτρολογικό πίνακα ή/και σε οποιαδήποτε συσκευή του ακινήτου του καταναλωτή ή/και εν γένει στην ηλεκτρολογική εγκατάσταση του ακινήτου, ως αποτέλεσμα οποιασδήποτε μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης στον Μετρητή από τεχνικό άλλο από τον συνεργάτη της nrg.

Ζ. Τελικές διατάξεις

1. Οι Όροι έχουν αναρτηθεί στην ιστοσελίδα www.nrg.gr. Σε περίπτωση που ορισμένος όρος κριθεί άκυρος, η εν λόγω ακυρότητα ουδόλως επιδρά των υπολοίπων Όρων.
2. Οποιαδήποτε διαφορά σχετικά με τη Δράση και τους Όρους επιλύεται από τα δικαστήρια των Αθηνών.
3. Η συμμετοχή στη Δράση προϋποθέτει και συνεπάγεται τη ρητή και ανεπιφύλακτη αποδοχή του συνόλου των Όρων, παραιτούμενου εκάστου συμμετέχοντα από την προσβολή της εγκυρότητας αυτών, καθώς και από τη διεκδίκηση οποιασδήποτε αποζημιώσεως με αφορμή ή εξαιτίας της Δράσης.
4. Τυχόν καθυστέρηση εκ μέρους της nrg στην άσκηση ορισμένου δικαιώματός της δε σημαίνει, ούτε μπορεί να εκληφθεί ως παραίτησή της από το δικαίωμά της αυτό.

Μαρούσι, 10 Οκτωβρίου 2023