



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ, ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ, ΥΓΕΙΑΣ & ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Στην Εταιρεία NRG SUPPLY AND TRADING S.A. δεσμευόμαστε για τα κάτωθι :

- Συνεχή βελτίωση των παρεχομένων προϊόντων - υπηρεσιών που παρέχονται
- Για συμμόρφωση στις απαιτήσεις των πελατών και για την αναζήτηση της διαρκούς βελτίωσης και αποτελεσματικότητας της λειτουργίας μας.
- Για εκπλήρωση των υποχρεώσεων συμμόρφωσης
- Οι παραγγελίες ή/και οι συμβάσεις με τους πελάτες μας θα υλοποιούνται όπως ακριβώς έχουν συμφωνηθεί και η Εταιρεία θα εκτελεί στο ακέραιο όλες τις υποχρεώσεις της.
- Στόχος μας παραμένει πάντοτε η συνεχής και πλήρης ικανοποίηση του πελάτη.
- Για την προστασία του περιβάλλοντος, συμπεριλαμβανομένης της πρόληψης της ρύπανσης.
- Για παροχή ασφαλών και υγιών συνθηκών εργασίας για την πρόληψη από εργατικούς κινδύνους και ασθένειες.
- Για την εξάλειψη εργατικών κινδύνων
- Για την δυνατότητα διαβούλευσης και ενεργής συμμετοχής εργαζομένων στην υγεία και ασφάλεια
- Για την άμεση ανταπόκριση στα αιτήματα και προβλήματα των πελατών/ συνεργατών μας.
- Την αρτιότητα και αποτελεσματικότητα της εκπαίδευσης του προσωπικού
- Στη διαρκή βελτίωση του Ενιαίου Διαχειριστικού Συστήματος και των λειτουργιών της Εταιρείας.

Για την υλοποίηση της Πολιτικής Ποιότητας η Εταιρεία λειτουργεί με τις ακόλουθες αρχές:

- Κάθε εργαζόμενος είναι υπεύθυνος για την ποιότητα της δικής του εργασίας και πλήρως ενημερωμένος για το εφαρμοζόμενο Ενιαίο Διαχειριστικό Σύστημα της Εταιρείας και τους στόχους / δείκτες που έχουν τεθεί.
- Θέτουμε ως Εταιρεία σκοπούς, στόχους και προγράμματα, τα οποία συστηματικά ανασκοπεί, επιδιώκοντας τη συνεχή και περαιτέρω βελτίωση της απόδοσής της σε θέματα ποιότητας, υγείας & ασφάλειας στην εργασία και περιβάλλοντος,
- Παρέχουμε κατάλληλη εκπαίδευση στο προσωπικό της Εταιρείας μας καθώς και τον κατάλληλο εξοπλισμό και κατάλληλη υποδομή για να εκτελεί σωστά τις εργασίες που του ανατίθενται
- Η Εταιρεία έχει ορίσει Υπεύθυνο Διαχειριστικών Συστημάτων, ο οποίος έχει οργανωτική ανεξαρτησία και δικαιοδοσία να εξασφαλίζει ότι το Ενιαίο Διαχειριστικό Σύστημα εφαρμόζεται και σε περιπτώσεις όπου απαιτείται να προβαίνει στις ανάλογες διορθωτικές ενέργειες.
- Οι προμηθευτές με τους οποίους συνεργαζόμαστε, να τηρούν τις δεσμεύσεις της Εταιρείας προς τους πελάτες της και τα ενδιαφερόμενα μέρη της.

Όλο το προσωπικό και οι εξωτερικοί συνεργάτες (όταν αυτό απαιτείται) είναι υποχρεωμένοι να εφαρμόζουν το Ενιαίο Διαχειριστικό Σύστημα που εμπίπτει στο πεδίο δραστηριοτήτων τους.



Οι στρατηγικοί στόχοι της Εταιρείας, ορίζονται ως εξής:

- η δημιουργία σταθερών, μακροχρόνιων σχέσεων με τους πελάτες,
- η εστίαση και συνεχής παρακολούθηση των συνεχώς μεταβαλλόμενων αναγκών τους,
- η επιλογή των κατάλληλων ανθρώπων, υπεργολάβων/προμηθευτών, τεχνικών πόρων και μεθοδολογιών,
- η αξιόπιστη και έγκαιρη υλοποίηση των υπηρεσιών.
- η συνεχής βελτίωση του εφαρμοζόμενου Ενιαίου Διαχειριστικού Συστήματος
- Υψηλές αποδόσεις επιχειρησιακών επενδύσεων που πηγάζουν από τις λειτουργίες της Επιχείρησης
- Συμμόρφωση της Επιχείρησης με νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις που αφορούν την προστασία του περιβάλλοντος, την Ασφάλεια και την Προστασία της Υγείας των εργαζομένων και τη λειτουργία της επιχείρησης
- Συνεχής Βελτίωση της Επιχείρησης και των προσφερόμενων υπηρεσιών / προϊόντων της
- Ανταγωνιστικά προϊόντα και υπηρεσίες
- Εξασφάλιση της συνέχειας και της διαθεσιμότητας της υπηρεσίας / προϊόντων
- Συνεχής παρακολούθηση της αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητας των λειτουργιών βασισμένη σε στόχους και δείκτες
- Αειφόρος διαχείριση των πόρων (όπως εξοικονόμηση, επανάχρηση, ανακύκλωση)
- Απόλυτη συνεργασία με φορείς που είναι επιφορτισμένοι με την προστασία του περιβάλλοντος και με την υγεία και ασφάλεια στην εργασία στην οδική ασφάλεια
- Πρόληψη της ρύπανσης
- Πρόληψη ατυχημάτων και λοιπών αρνητικών συμβάντων

ΓΙΑ ΤΗΝ «NRG SUPPLY AND TRADING S.A.»