

ΌΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΗ ΣΥΝΔΥΑΣΤΙΚΗ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ «nrg NOVA Promo»

A. ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΑ

Η ανώνυμη εταιρία με την επωνυμία «NRG SUPPLY AND TRADING ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και τον διακριτικό τίτλο «NRG SUPPLY AND TRADING S.A.», η οποία εδρεύει στο Δήμο Αμαρουσίου, επί της συμβολής της Λεωφόρου Κηφισίας αρ. 168 με την οδό Σοφοκλέους, με Α.Φ.Μ. 998102480 της Δ.Ο.Υ. ΚΕΦΟΔΕ Αττικής, στο εξής «nrg», διοργανώνει σε συνεργασία με την εταιρεία με την επωνυμία «Nova Telecommunications and Media Μονοπρόσωπη Α.Ε.», η οποία εδρεύει στην Αθήνα, επί της Λ. Λεωφόρος Αθηνών 106, Τ.Κ. 104 με ΑΦΜ 099936189 της Δ.Ο.Υ. ΚΕΦΟΔΕ Αττικής, στο εξής «Nova», τη συνδυαστική προωθητική ενέργεια «nrg NOVA Promo» (εφεξής η «Συνδυαστική Προωθητική Ενέργεια»). Το παρόν έντυπο έχει ενημερωτικό χαρακτήρα αναφορικά με τους όρους και τις προϋποθέσεις συμμετοχής στη Συνδυαστική Προωθητική Ενέργεια (εφεξής οι «Όροι»).

Ήδη για λόγους συντομίας, οι ως άνω εταιρείες θα καλούνται στο εξής αθροιστικά ως «Εταιρείες».

B. ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΗΝ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ «nrg NOVA Promo»

I. Όφελος της Συνδυαστικής Προωθητικής Ενέργειας

Η ωφέλεια για έκαστο συνδρομητή εκ της Συνδυαστικής Προωθητικής Ενέργειας συνίσταται στη δυνατότητά αυτού, για όσο χρονικό διάστημα τυγχάνει πελάτης αμφοτέρων των Εταιρειών, και υπό τους όρους και προϋποθέσεις που αναφέρονται κάτωθι, να λαμβάνει προνομιακή έκπτωση επί των υπηρεσιών των προγραμμάτων Nova Fiber με οπτική ίνα μέχρι το σπίτι τηλεφωνία μεγαλύτερη ή ίση των 300 Mbps (εφεξής «Πρόγραμμα»).

II, Διάρκεια διάθεσης της Συνδυαστικής Προωθητικής Ενέργειας

Η Συνδυαστική Προωθητική Ενέργεια προσφέρεται αποκλειστικά και μόνο κατά το χρονικό διάστημα από την09/12/2025..... έως και την ...08/12/2026..... .

II. Καταναλωτές/συνδρομητές δικαιούμενοι να συμμετάσχουν

1. Στη Συνδυαστική Προωθητική Ενέργεια «nrg NOVA Promo» δύνανται να συμμετάσχουν:

A) όλοι οι υφιστάμενοι ή νέοι πελάτες της nrg των κάτωθι περιοριστικά απαριθμούμενων κατηγοριών παροχών:

i) οικιακή παροχή ηλεκτρικής ενέργειας,
ii) επαγγελματική παροχή ηλεκτρικής ενέργειας Χαμηλής Τάσης
iii) οικιακή παροχή φυσικού αερίου, καθώς και
iv) επαγγελματική παροχή φυσικού αερίου Χαμηλής Πίεσης
που θα υποβάλλουν, είτε απευθείας προς την nrg, είτε προς την Nova, αίτημα για νέα σύνδεση ή αναβάθμιση αντιστοίχως στο πρόγραμμα τηλεφωνίας και Internet που αναφέρεται περιοριστικά στην ενότητα III κάτωθι..

B) όλοι οι νέοι ή υφιστάμενοι πελάτες στα προγράμματα τηλεφωνίας και Internet της Nova που αναφέρονται στην ενότητα III κάτωθι, που θα επιλέξουν νέα σύνδεση ρεύματος ή αερίου στην nrg.

3. Από την Συνδυαστική Προωθητική Ενέργεια εξαιρούνται:

A) καταναλωτές με παροχές μέσης και υψηλής τάσης ή ωρομετρούμενες αερίου της nrg, καθώς και

B) καταναλωτές οι οποίοι κατά τη στιγμή υποβολής του αιτήματος ένταξης στη Συνδυαστική Προωθητική Ενέργεια ή και ορισμένη στιγμή μετά την ένταξή τους σε αυτή εμφανίζουν ληξιπρόθεσμες οφειλές προς την nrg ή τη Nova αντιστοίχως.

Γ) καταναλωτές των οποίων οι παροχές ενέργειας και τηλεφωνίας/Internet ανήκουν σε διαφορετικά ΑΦΜ.

III. Προγράμματα συμμετέχοντα στην Συνδυαστική Προωθητική Ενέργεια

Στη Συνδυαστική Προωθητική Ενέργεια συμμετέχουν τα εξής προγράμματα των Εταιρειών:

A. Ως προς την nrg:

Όλα τα προγράμματα προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας για παροχές οικιακές και επαγγελματικές χαμηλής τάσης, καθώς και όλα τα προγράμματα προμήθειας φυσικού αερίου για οικιακές παροχές και επαγγελματικές παροχές χαμηλής πίεσης.

B. Ως προς τη Nova:

- τα προγράμματα Nova Fiber με οπτική ίνα μέχρι το σπίτι και ταχύτητα download Internet μεγαλύτερη ή ίση των 300 Mbps με 24μηνιαία διάρκεια συμβολαίου

IV. Τρόπος υποβολής του αιτήματος συμμετοχής

Ένας πελάτης μπορεί να συνδυάσει μία τηλεπικοινωνιακή υπηρεσία σταθερής μέσω τεχνολογίας οπτικών ινών από τη Nova με έναν μετρητή ρεύματος ή φυσικού αερίου nrg, προκειμένου να αποκτήσει προνομιακή έκπτωση στις υπηρεσίες Nova. Σε περίπτωση που υπάρχουν πάνω από μία τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες από τη Nova και πάνω από ένας μετρητής ρεύματος ή φυσικού αερίου nrg, τότε ο συνδρομητής μπορεί να αποκτήσει προνομιακή έκπτωση και στις υπόλοιπες υπηρεσίες Nova, αρκεί να τις συνδυάσει μία προς μία με ξεχωριστό μετρητή ρεύματος ή φυσικού αερίου nrg.

Οι προνομιακές χρεώσεις εφαρμόζονται:

-σε κάθε μια νέα σύνδεση σε ένα από τα προγράμματα Nova Fiber με οπτική ίνα μέχρι το σπίτι και ταχύτητα download Internet μεγαλύτερη ή ίση των 300 Mbps με 24μηνια διάρκεια συμβολαίου που συνδυάζεται με μια ενεργή ή νέα σύνδεση ρεύματος ή φυσικού αερίου σε ένα από τα εμπορικά διαθέσιμα προγράμματα της nrg

Στην περίπτωση νέα σύνδεσης nrg, ο πελάτης μπορεί να απευθυνθεί στην nrg ή και στη Nova, ενώ στην περίπτωση υφιστάμενης σύνδεσης nrg ο πελάτης θα πρέπει να απευθυνθεί αποκλειστικά στην nrg προκειμένου να επωφεληθεί από την συνδυαστική προωθητική ενέργεια.

Το αίτημα υποβάλλεται στις Εταιρείες με κάθε δυνατό τρόπο επικοινωνίας. Ενδεικτικά:

A. Ως προς την nrg:

Το σχετικό αίτημα μπορεί να υποβληθεί τηλεφωνικά (πχ. με απευθείας κλήση στο 18101), ηλεκτρονικά (πχ. μέσω της ιστοσελίδας της εταιρείας (www.nrg.gr), μέσω συνεργατών της nrg (πχ. συνεργαζόμενα τηλεφωνικά κέντρα κοκ). Ειδικώς στις περιπτώσεις κατά τις οποίες το αίτημα υποβάλλεται ηλεκτρονικά, δύναται να ακολουθεί τηλεφωνική κλήση εκ μέρους της nrg προς τον καταναλωτή, προς τον σκοπό της επεξεργασίας του σχετικού αιτήματος και προετοιμασίας των αναγκαίων εγγράφων.

B. Ως προς τη Nova:

Το σχετικό αίτημα μπορεί να υποβληθεί στο δίκτυο πωλήσεων της Nova. Στην περίπτωση που πρέπει να περαστεί νέα αίτηση για ρεύμα ή αέριο στην nrg αυτό θα πρέπει να γίνει αποκλειστικά από το εξειδικευμένο τηλεφωνικό τμήμα εξυπηρέτησης της nrg.

V. Έναρξη απόδοσης της προνομιακής χρέωσης

1. Η προνομιακή χρέωση επί του Προγράμματος ξεκινά να αποδίδεται σε λογαριασμό της Nova που έπεται της ημερομηνίας ενεργοποίησης από αμφότερες της Εταιρείες. Διευκρινίζεται ότι ειδικώς ως προς την nrg, ως χρονικό σημείο ενεργοποίησης λογίζεται:

- για τις παροχές ηλεκτρικής ενέργειας, το χρονικό σημείο κατά το οποίο η εκπροσώπηση αυτών από την nrg θα εμφανιστεί στο σύστημα του αρμοδίου διαχειριστή ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε..

- για τις παροχές φυσικού αερίου, το χρονικό σημείο κατά το οποίο η εκπροσώπηση αυτών από την nrg θα φανεί στο σύστημα των κατά τόπους αρμοδίων διαχειριστών του δικτύου διανομής φυσικού αερίου.

2. Η nrg δεν ευθύνεται για τυχόν καθυστερήσεις ως προς το χρονικό σημείο εκπροσώπησης ορισμένης παροχής, αναγόμενη σε τυχόν υπαιτιότητα του αρμοδίου διαχειριστή, ως και για τυχόν περιστατικά που εκφεύγουν του ελέγχου της (πχ. ανωτέρα βία, κοκ).

VI. Διάρκεια απόδοσης της προνομιακής χρέωσης & έκπτωση από αυτή

1. Η προνομιακή έκπτωση επί του Προγράμματος αποδίδεται για όσο χρονικό διάστημα ορισμένος καταναλωτής συνδυάζει τα προγράμματα της ενότητας IV ανωτέρω και δεν μπορεί να υπερβαίνει την 24μηνια διάρκεια ισχύος του Προγράμματος.

2. Τυχόν καταγγελία της σύμβασης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας ή φυσικού αερίου ορισμένου καταναλωτή, είτε με πρωτοβουλία του ιδίου του καταναλωτή, είτε με πρωτοβουλία της nrg, λόγω υπαιτιότητας του συνδρομητή, συνεπάγεται αυτομάτως την παύση της προνομιακής έκπτωσης επί του Προγράμματος του Συνδρομητή από τη Συνδυαστική Προωθητική Ενέργεια.. Στην περίπτωση αυτή η σύμβαση μεταξύ συνδρομητή και Nova διατηρείται ενεργή, πλην όμως, η χρέωση για την παροχή της υπηρεσίας επικοινωνίας, στην προκειμένη περίπτωση, διαμορφώνεται σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο της αντίστοιχης υπηρεσίας επικοινωνίας, χωρίς την προνομιακή έκπτωση που ισχύει στο πλαίσιο λήψης του συνδυασμού προγραμμάτων Nova Fiber με οπτική ίνα μέχρι το σπίτι και προγραμμάτων ρεύματος ή φυσικού αερίου.

3. Τα αποτελέσματα της αμέσως προηγούμενης παραγράφου επέρχονται και σε περίπτωση που ο Συνδρομητής επιλέξει την υποβάθμιση της υπηρεσίας επικοινωνίας σε διαφορετικό πρόγραμμα από τα Nova Fiber με οπτική ίνα μέχρι το σπίτι ή σε οποιοδήποτε πρόγραμμα από τα Nova Fiber με οπτική ίνα μέχρι το σπίτι με ταχύτητα download Internet μικρότερη των 300 Mbps που δεν εμπίπτει στην ισχύουσα εμπορική πολιτική προνομιακής τιμολόγησης της Nova.

4. Απαραίτητη προϋπόθεση για την συνέχιση παροχής των προνομιακών εκπτώσεων των υπηρεσιών επικοινωνίας της Nova είναι η προσήκουσα εξόφληση των οφειλόμενων ποσών σε αμφότερες τις Εταιρείες, όπως αυτά αναγράφονται στους σχετικούς λογαριασμούς παροχής των υπηρεσιών τους. Συνεπώς τυχόν υποβολή αιτήματος απενεργοποίησης του

μετρητή ή του ΗΚΑΣΠ ορισμένου καταναλωτή εκ μέρους της nrg, ή τυχόν υποβολή αιτήματος φραγής κλήσεων εκ μέρους της Nova, λόγω της ύπαρξης ληξιπροθέσμων οφειλών του καταναλωτή, συνεπάγεται αυτομάτως τη διακοπή της έκπτωσης του εν λόγω συνδρομητή από τη Συνδυαστική Προωθητική Ενέργεια, έως ότου ο συνδρομητής προχωρήσει σε εξόφληση αυτών. Η εξόφληση των ως άνω οφειλών ενεργοποιεί εκ νέου την έκπτωση του συνδρομητή χωρίς ωστόσο δικαίωμα του τελευταίου να αξιώσει και το ποσό της έκπτωσης που τυχόν απώλεσε μέχρι την εξόφληση των ληξιπροθέσμων οφειλών του.

Γ. ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ – ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

I. Ανάκληση Συνδυαστικής Προωθητικής Ενέργειας – Τροποποίηση Όρων - Ευθύνη

1. Οι Εταιρείες δικαιούνται να ανακαλέσουν την Συνδυαστική Προωθητική Ενέργεια ή να επεκτείνουν το διάστημα διαθέσεως αυτής ή να τροποποιήσουν τους Όρους της, οποτεδήποτε το κρίνουν σκόπιμο ή αναγκαίο, απαλλασσόμενες από οποιαδήποτε ευθύνη.
2. Σε περίπτωση τροποποίησής των Όρων, οι συμμετέχοντες θα ενημερώνονται άμεσα με συναλλακτικά πρόσφορο τρόπο, ενδεικτικώς με ανάρτηση του τροποποιημένου κειμένου στην ιστοσελίδα των εταιρειών.
3. Η σχέση μεταξύ Nova και nrg είναι ελεύθερη σχέση εμπορικής συνεργασίας. Ως εκ τούτου η nrg δεν ευθύνεται για την παροχή των υπηρεσιών τηλεφωνίας και internet εκ μέρους της Nova, ούτε αντιστοίχως η Nova για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας ή φυσικού αερίου από την nrg. Αντιστοίχως η nrg ουδεμία ευθύνη φέρει για τυχόν μη απόδοση της προνομιακής έκπτωσης σε ορισμένο συνδρομητή της Nova.

II. Ενημέρωση/ στην Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων / Χρήση cookies

Η συμμετοχή στη Συνδυαστική Προωθητική Ενέργεια προϋποθέτει τη χρήση των προσωπικών δεδομένων του συμμετέχοντα για τις ανάγκες πραγματοποίησης της Συνδυαστικής Προωθητικής Ενέργειας, για τους σκοπούς ταυτοποίησής του ως πελάτη αμφοτέρων των Εταιρειών, καθώς και για τη διακρίβωση της συνδρομής των όρων παραμονής στη Συνδυαστική Προωθητική Ενέργεια. *Η αμφίδρομη διαβίβαση προσωπικών δεδομένων μεταξύ των εταιρειών παύει με τον οποιοδήποτε τρόπο τερματισμό της συμμετοχής του υποκειμένου στη συνδυαστική προωθητική ενέργεια.* Τα δεδομένα που ανταλλάχθηκαν διατηρούνται σύμφωνα με τα ειδικώς οριζόμενα στις Πολιτικές Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων των δύο εταιρειών, εφόσον ο ενδιαφερόμενος υπήρξε ή παραμένει συνδρομητής τους

Για σκοπούς ενημέρωσης και επικοινωνίας σχετικά με τη Συνδυαστική Προωθητική Ενέργεια, η επεξεργασία διενεργείται βάσει της συγκατάθεσης του συμμετέχοντος, η οποία τηρείται στα

αρχεία των Εταιρειών και ανακαλείται οποτεδήποτε Υπεύθυνοι Επεξεργασίας των δεδομένων σας, εφόσον συμμετάσχετε στη Συνδυαστική Προωθητική Ενέργεια, είναι οι εταιρείες:

A) NRG SUPPLY AND TRADING ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. – Λεωφόρος Κηφισίας 168 και Σοφοκλέους, Τ.Κ. 15126 Αμαρούσιο Αττικής, τηλ. 2109606091, ηλεκτρονική διεύθυνση cs@nrg.gr,

B) Nova Telecommunications and Media Μονοπρόσωπη Α.Ε, Λεωφ. Αθηνών αρ.106 ΤΚ 10442, περιοχή Αθήνα τηλ. 2106158000, ηλεκτρονική διεύθυνση <https://nova.gr/eksipiretisi-pelatwn/epikoinonia>.

Τα προσωπικά σας δεδομένα δεν θα αποκαλυφθούν σε τρίτα πρόσωπα για άλλους μη σχετικούς σκοπούς. Θα διαβιβασθούν μόνο μεταξύ των Εταιρειών, ή σε συνδεδεμένα με τις εταιρείες πρόσωπα, φυσικά ή νομικά, τα οποία κατ' εντολή και για λογαριασμό αυτών παρέχουν ως εκτελούντες την επεξεργασία εμπορικές, επαγγελματικές ή τεχνικές υπηρεσίες που απαιτούνται για την εξυπηρέτηση του αναφερόμενου σκοπού, και με τις ίδιες εξασφαλίσεις ότι δεν θα επεξεργαστούν τα δεδομένα σας παρά μόνο κατ' εντολή και για λογαριασμό μας, και σύμφωνα με το ισχύον εθνικό και ευρωπαϊκό δίκαιο.

Για περισσότερες λεπτομέρειες καθώς και για την άσκηση των δικαιωμάτων σας που απορρέουν από τα άρθρα 15-22 του ΓΚΠΔ μπορείτε να επικοινωνήσετε:

A) με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της nrg στην ακόλουθη διεύθυνση dataprotection@nrgprovider.com,

B) με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της Nova στην ακόλουθη διεύθυνση dpo@nova.gr.

Μπορείτε επίσης να επισκεφθείτε:

α) την Πολιτική Απορρήτου της nrg στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.nrg.gr, ως και

β) την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Nova στην ηλεκτρονική διεύθυνση ... <https://nova.gr/politikes-oroi/politiki-prostasias-prosopikon-dedomenon>.....

Τέλος, έχετε δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα που εδρεύει στην Αθήνα, επί της Λεωφόρου Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23 (τηλ: +30 210 6475600), εάν θεωρείτε ότι η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν παραβαίνει τις διατάξεις του ΓΚΠΔ. Για τον τρόπο υποβολής καταγγελίας επισκεφθείτε το διαδικτυακό τόπο της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr) – Διαδρομή: Τα δικαιώματά μου -> Υποβολή καταγγελίας.

III. Τελικές διατάξεις

1. Σε περίπτωση που ορισμένος όρος εκ των παρόντων κριθεί άκυρος, η εν λόγω ακυρότητα ουδόλως επιδρά των υπολοίπων όρων και προϋποθέσεων.
2. Οι συμμετέχοντες στην Συνδυαστική Προωθητική Ενέργεια οφείλουν, κατά τη χρήση της Εφαρμογής, να μην παραβιάζουν, καθ' οιονδήποτε τρόπο, τους Όρους.
3. Οποιαδήποτε διαφορά σχετικά με την Συνδυαστική Προωθητική Ενέργεια και τους Όρους επιλύεται από τα δικαστήρια των Αθηνών.
4. Η συμμετοχή στη Συνδυαστική Προωθητική Ενέργεια προϋποθέτει και συνεπάγεται τη ρητή και ανεπιφύλακτη αποδοχή του συνόλου των Όρων, παραιτούμενου εκάστου συμμετέχοντα από την προσβολή της εγκυρότητας αυτών, καθώς και από τη διεκδίκηση οποιασδήποτε αποζημιώσεως με αφορμή ή εξαιτίας της Συνδυαστικής Προωθητικής Ενέργειας.
5. Τυχόν καθυστέρηση εκ μέρους της nrg ή της Nona στην άσκηση ορισμένου δικαιώματός της δε σημαίνει, ούτε μπορεί να εκληφθεί ως παραίτησή τους από το δικαίωμά τους αυτό.